



Regione Lombardia

**"Mappatura del rischio"
del Sistema Sanitario Regionale**



***Risultati DICIASSETTESIMA EDIZIONE
31/12/2020***

INDICE ANALITICO

PREMESSA	3
<i>Struttura del Documento</i>	<i>3</i>
<i>Obiettivi del Documento</i>	<i>5</i>
SINTESI DELLE EVIDENZE PER IL SSR PUBBLICO LOMBARDO	8
<i>Sintesi Sinistri RCT/O (Sezione 1).....</i>	<i>8</i>
<i>Sintesi Cadute (Sezione 2)</i>	<i>10</i>
<i>Sintesi Infortuni (Sezione 3).....</i>	<i>11</i>
SEZIONE 1 SINISTRI RCT/O	13
SEZIONE 1.1 - ANALISI DI FREQUENZA - SINISTRI	14
<i>Analisi Sinistri Totali.....</i>	<i>14</i>
<i>Analisi Richieste Risarcimento Danni</i>	<i>19</i>
<i>Analisi Procedimenti Penali.....</i>	<i>43</i>
<i>Analisi Mediazioni Conciliative.....</i>	<i>47</i>
<i>Analisi variabili SIMES</i>	<i>50</i>
SEZIONE 1.2 - ANALISI DEI TEMPI E STIME DI TENDENZA - SINISTRI.....	55
<i>Tempi di Denuncia (Data Evento-Data Richiesta Risarcimento Danni)</i>	<i>55</i>
<i>Stima trend frequenza eventi avversi (proiezione) - Totale SSR</i>	<i>58</i>
<i>Stato dei sinistri.....</i>	<i>78</i>
<i>Tempi di Chiusura Sinistri.....</i>	<i>84</i>
SEZIONE 1.3 - ANALISI ECONOMICA - SINISTRI	95
<i>Importi Liquidati (L).....</i>	<i>95</i>
<i>Importi Riservati (R)</i>	<i>105</i>
<i>Confronto Importi Liquidati (L) e Riservati (R).....</i>	<i>114</i>
<i>Analisi di Severità variabili SIMES</i>	<i>118</i>
SEZIONE 1.4 - ANALISI DELLE POLIZZE	119
SEZIONE 2 - CADUTE	121
SEZIONE 2.1 – CADUTE PAZIENTI	122
SEZIONE 2.2 – CADUTE VISITATORI.....	131
SEZIONE 3 - INFORTUNI	133
SEZIONE 3.1 – TOTALE INFORTUNI	134
SEZIONE 3.2 – INFORTUNI A RISCHIO BIOLOGICO	138
SEZIONE 3.3 – INFORTUNI A RISCHIO CHIMICO	146
SEZIONE 3.4 – INFORTUNI DA MOVIMENTAZIONE	154

SEZIONE 3.5 – INFORTUNI DA ALTRI RISCHI..... 162

PREMESSA

La diciassettesima Edizione della Mappatura del Rischio per il Sistema Sanitario Regionale lombardo, come nelle precedenti edizioni, analizza oltre ai Sinistri RCT/O, anche le cadute dei pazienti e dei visitatori e gli infortuni degli operatori. Sono ad oggi disponibili i dati inerenti il periodo 1999-2020 per quanto riguarda la parte relativa ai Sinistri RCT/O presentati all'interno di questo documento secondo l'ormai tradizionale struttura. Per quanto attiene alle cadute e agli infortuni sono disponibili i dati dal 2005 al 2020.

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Le analisi dei dati relativi all'andamento dei contenziosi sono divisi in tre sezioni:

- **Sezione 1** – analisi dei dati relativi all'andamento del contenzioso di Responsabilità Civile;
- **Sezione 2** – analisi dei dati relativi all'andamento degli eventi avversi inerenti cadute di pazienti e visitatori;
- **Sezione 3** – analisi dei dati relativi all'andamento degli infortuni occorsi agli operatori.

Il Campione di Riferimento

La **sezione 1**, come per gli anni precedenti, riguarda la raccolta e l'analisi dei **sinistri di RCT/O** (Responsabilità Civile Terzi e Operatori) di tutte le Aziende Ospedaliere, Sanitarie Locali e Fondazioni a partecipazione pubblica facenti capo al Servizio Sanitario Regionale della Lombardia con l'introduzione delle nuove Aziende Socio Sanitarie Tradizionali (ASST) e Agenzie di Tutela della Salute (ATS), in seguito alle modifiche del Titolo I e del Titolo II della LR n.33/2009 introdotte con la LR n.23/2015. Per coerenza con gli anni precedenti nelle aziende classificate come ASST vengono incluse tutte le aziende erogatrici di attività ospedaliere mentre nelle aziende ATS includiamo tutte le aziende erogatrici di attività territoriali.

Il **monitoraggio** del contenzioso di Responsabilità Civile per il SSR pubblico lombardo - avviato in seguito all'attuazione della Circolare **46/SAN/2004** – vede oggi un'evoluzione conseguente all'aggiornamento dei dati previsto dagli obiettivi dell'anno 2020 nelle Aziende del SSR.

La situazione rappresentata nel presente Report descrive quindi lo stato dell'arte sul contenzioso **aggiornato al 31.12.2020**. Essendo il monitoraggio a livello nazionale – tramite il SIMES – attivo dal secondo semestre 2009, si evidenzia che il presente progetto continua a rappresentare il più ampio programma di mappatura su scala nazionale.

Il **campione** di riferimento è costituito dalle seguenti aziende:

- per le richieste risarcimento pervenute fino 31 dicembre 2015:
 - **15 Aziende Sanitarie Locali** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **29 Aziende Ospedaliere** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **6 Fondazioni** (Fondazione IRCCS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, Fondazione Ospedale Suzzara, Fondazione Monza e Brianza per il bambino e la sua mamma).
- per le richieste risarcimento pervenute dal 1° gennaio 2016:
 - **27 ASST** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **8 ATS** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **6 Fondazioni** (Fondazione IRCCS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, Fondazione Ospedale Suzzara, Fondazione Monza e Brianza per il bambino e la sua mamma).

* * *

Per la **sezione 2**, la Mappatura ha come oggetto la raccolta e l'analisi dei dati riferiti alle **cadute** verificatesi presso ASST, ATS e Fondazioni a partecipazione pubblica facenti capo al Servizio Sanitario Regionale della Lombardia.

Il **campione** di riferimento è costituito dalle stesse aziende previste nella sezione 1 con l'inclusione di un'ulteriore Fondazione (Fondazione Ospedale Castiglione delle Stivere).

* * *

Per la **sezione 3**, la Mappatura ha come oggetto la raccolta e l'analisi dei dati riferiti agli **infortuni** verificatesi presso le ASST, ATS e Fondazioni a partecipazione pubblica facenti capo al Servizio Sanitario Regionale della Lombardia.

Il **campione** di riferimento è costituito dalle stesse aziende previste nella sezione 1 con l'inclusione di un'ulteriore Fondazione (Fondazione Ospedale Castiglione delle Stivere).

Tipologia e storicità dei dati raccolti

Nella **Sezione 1**, i rischi considerati appartengono alle seguenti categorie:

- **Rischio Clinico** – eventi che hanno un impatto sul mantenimento del buono stato di salute del Paziente-Assistito e che sono collegati all'attività clinica o assistenziale;
- **Rischio Lavoratore** – eventi che intaccano la sicurezza e la salute del lavoratore;
- **Rischio Struttura** – eventi che hanno un impatto sul mantenimento del buono stato di salute del Paziente-Assistito, del Dipendente o dei Terzi e che non sono direttamente collegati all'attività clinica (cadute, danneggiamenti persone, ...);
- **Danneggiamenti Accidentali** – eventi accidentali quali furti, smarrimenti e danneggiamenti di cose di proprietà del paziente, dipendente o terzo.

Il **periodo** di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 1999 a tutto il 2020.

I dati raccolti si riferiscono a:

- **Richieste di risarcimento danni** pervenute all'Azienda nelle annualità stabilite per eventi accaduti anche in anni antecedenti e che hanno interessato Pazienti, Lavoratori, Terzi (Visitatori, etc);
- **Procedimenti Penali** per eventi avversi che hanno condotto o che potranno condurre ad una richiesta danni per le Aziende che hanno sottoscritto una polizza di RCT/O con sezione Tutela Legale;
- **Mediazioni Conciliative** richieste dall'Azienda ovvero dalla Controparte per agevolare e accelerare le controversie in materia civile (nel periodo dal 2011 in poi).

Nella **Sezione 2**, il periodo di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 2005 a tutto il 2020 e i dati raccolti si riferiscono alle seguenti tipologie di Eventi Avversi:

- **Cadute visitatori** (totale) segnalate all'interno delle Aziende;
- **Cadute pazienti** segnalate all'interno delle Aziende, con dettaglio di specialità/servizio (unità di rischio), di età e di sesso del paziente, del giorno e del momento dell'evento e del grado di lesione.

Nella **Sezione 3**, il periodo di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 2005 a tutto il 2020 e i dati raccolti si riferiscono agli **Infortuni**:

- Da rischio biologico
- Da rischio chimico
- Da movimentazione
- Da altri rischi

con dettaglio di specialità/servizio (unità di rischio), qualifica professionale e tipologia dell'evento.

Per tutte le tre sezioni, lo strumento utilizzato per la raccolta dei dati è un **DataBase** sviluppato su **piattaforma internet**, il cui accesso è reso possibile ai singoli utenti abilitati tramite un'operazione di "Login" con "**User ID**" e "**Password**" preventivamente predisposte.

Il link di accesso al DataBase (Mappatura Rischi RCT/O) è disponibile sul portale della Sanità di Regione Lombardia (<http://www.regione.lombardia.it>; Servizi e Informazioni; Enti e Operatori; Sistema Welfare; Qualità e Appropriatelyzza; Clinical Risk Management; Link Mappatura Rischi), all'interno del quale è possibile scegliere la diversa sezione di dati. Allo stesso link è anche disponibile il Report della Mappatura del Rischio, nella sua versione regionale, in versione pdf.

OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Si riportano di seguito gli obiettivi specifici di ogni sezione.

Sezione 1 – Analisi Sinistri

Nella **sezione 1**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in 4 parti:

- **Analisi di Frequenza** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi sugli andamenti nel tempo dei sinistri
- **Analisi dei Tempi** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi degli intervalli temporali intercorrenti tra le date caratteristiche del sinistro (data evento, data richiesta risarcimento, data chiusura, ...)
- **Analisi Economica** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi degli importi liquidati e riservati
- **Analisi delle Polizze** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi delle polizze assicurative a copertura del danno di Responsabilità Civile.

Sezione 1.1 - Analisi di Frequenza Sinistri

La **prima parte** ha l'obiettivo di **analizzare gli andamenti nel tempo dei sinistri**, distinti secondo le due tipologie di *Richiesta Risarcimento Danni* (questi sono infatti i sinistri che hanno comportato nel passato e possono comportare nel futuro degli esborsi economici per l'Azienda in quanto è stata avanzata una formale richiesta risarcimento danni), *Procedimenti Penali* (tali procedimenti possono talvolta coesistere con procedimenti civili).

Ha inoltre l'obiettivo di effettuare **una prima indagine sulla dinamica degli eventi**, fornendo indicazioni sulle Aree di origine più frequenti, sulla tipologia di Eventi accaduti, sulle Conseguenze e sui Danneggiati, etc.

Questo al fine di fornire indicazioni sulle possibili **priorità di intervento** per il miglioramento dei processi di cura-assistenza del paziente, della sicurezza dell'operatore e dei terzi.

Tale analisi di Frequenza permette inoltre di **differenziare** il rischio in ambito OSPEDALIERO (AO, ASST e Fondazioni) da quello in ambito SANITARIO TERRITORIALE (ASL e ATS).

L'Analisi di FREQUENZA è così articolata:

- Numerosità sinistri nel tempo (richieste risarcimento danni e procedimenti penali)
- Richieste Risarcimento Danni
 - Tipologia di Danneggiato e Conseguenza
 - Specialità/Servizio e Tipologia di Evento
 - Area e Tipologia di Rischio
- Procedimenti Penali
- Mediazioni Conciliative
- Analisi delle Variabili (dalla Ottava edizione in poi)

Sezione 1.2 - Analisi dei Tempi - Sinistri

La **seconda parte** ha l'obiettivo di analizzare i tempi intercorrenti tra l'accadimento dell'evento e la richiesta risarcimento danni e tra la richiesta risarcimento danni e la chiusura del sinistro (per i sinistri definiti con un importo liquidato al danneggiato o andati senza seguito).

Il primo intervallo temporale è di interesse in quanto può permettere di effettuare una stima di quante richieste di risarcimento danni l'Azienda può/deve aspettarsi per eventi accaduti nel passato ma che genereranno denunce nel futuro.

Il secondo intervallo temporale è di interesse in quanto gestioni del sinistro più rapide dovrebbero condurre ad esborsi economici più limitati.

In tale sezione verranno effettuate anche stime in merito all'andamento degli eventi che hanno condotto o che possono condurre ad una richiesta risarcimento danni, per verificare eventuali trend di miglioramento nel tempo.

L'Analisi dei TEMPI e delle PROIEZIONI è così articolata:

- Tempi di denuncia sinistri;
- Proiezione eventi nel tempo;
- Stato dei sinistri;
- Tempi chiusura sinistri.

Sezione 1.3 - Analisi economica - Sinistri

La **terza parte** ha l'obiettivo di analizzare i sinistri dal punto di vista economico.

L'analisi concerne sia i sinistri chiusi con un importo liquidato al danneggiato (sinistri **DEFINITI**) che quelli ancora in gestione (**APERTI** e **DEFINITI PARZIALMENTE**) con riserve allocate da parte delle Compagnie e/o Aziende.

L'Analisi ECONOMICA ripercorre i medesimi criteri dell'analisi di FREQUENZA e permette di individuare quali eventi ed aree siano la maggior fonte degli esborsi economici da parte delle Compagnie (con influenza sulla costituzione del premio assicurativo e con presumibili extra-costi a carico del SSR e/o delle Aziende) e richiedano quindi interventi prioritari da parte delle Aziende stesse.

L'Analisi ECONOMICA è così articolata (per sinistri LIQUIDATI e RISERVATI):

- Tipologia di Attività;
- Tipologia di Danneggiato e Conseguenza;
- Specialità/Servizio e Tipologia di Evento;
- Area e Tipologia di Rischio;
- Importi liquidati e riservati nel tempo e il loro confronto;
- Analisi economica delle Variabili.

Sezione 1.4 - Analisi delle polizze

La **quarta parte** ha l'obiettivo di descrivere e mettere a confronto le principali caratteristiche delle polizze RCT/O sottoscritte nei diciotto anni di analisi.

L'Analisi delle POLIZZE è così articolata:

- Premi raccolti;
- Franchigie e SIR (Self Insurance Retention);
- Massimali.

Sezione 2 - Cadute

Nella **sezione 2**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in 2 parti:

- Cadute pazienti,
- Cadute visitatori.

Sezione 2.1 - Cadute Pazienti

L'analisi delle cadute relative ai pazienti è così articolata:

- Numerosità complessiva delle cadute segnalate nel tempo;
- Dettaglio delle cadute segnalate nel tempo per:
 - Specialità/Servizio (Unità di Rischio),
 - Classe d'età del paziente,
 - Sesso,
 - Giorno (se festivo o feriale),
 - Momento dell'evento (mattino, pomeriggio, notte),
 - Grado di lesione.

Sezione 2.2 - Cadute Visitatori

L'analisi delle segnalazioni di cadute relative ai visitatori riguarda la numerosità complessiva delle cadute nel tempo.

Sezione 3 - Infortuni

Nella **sezione 3**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in 5 parti:

- Infortuni operatori,
- Infortuni a rischio biologico,
- Infortuni a rischio chimico,
- Infortuni da movimentazione,

- Infortuni da altri rischi.

Sezione 3.1 – Totale Infortuni operatori

L'analisi degli infortuni relativi agli operatori riguarda la numerosità complessiva degli infortuni nel tempo.

Sezione 3.2 - Infortuni a rischio biologico

L'analisi degli infortuni a **rischio biologico** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

Sezione 3.3 - Infortuni a rischio chimico

L'analisi degli infortuni a **rischio chimico** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

Sezione 3.4 - Infortuni da movimentazione

L'analisi degli infortuni **da movimentazione** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

Sezione 3.5 - Infortuni da altri rischi

L'analisi degli infortuni da **altri rischi** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

SINTESI DELLE EVIDENZE PER IL SSR PUBBLICO LOMBARDO

SINTESI SINISTRI RCT/O (SEZIONE 1)

Nei ventidue anni 1999-2020 di analisi sono state inserite **oltre 44.000** richieste risarcimento danni da/per conto del danneggiato (azioni giudiziali e stra-giudiziali) per danni subiti nell'ambito dell'attività clinica o assistenziale (86% generate nelle ASST, 8% nelle Fondazioni e 5% nelle ATS).

Alla luce degli aggiornamenti della base dati anche per le annualità antecedenti il 2020, l'andamento delle richieste risarcimento danni mostra un picco nell'anno 2009 con 2.339 richieste danni. L'anno 2020 mostra un decremento del numero di richieste danni del 16,6% rispetto al 2019 (rispettivamente 1.405 e 1.684).

La **proiezione** sul **numero complessivo** di denunce attese per l'anno 2020 a fronte di eventi avversi già generatisi nel periodo mostrerebbe un andamento decrescente per gli eventi complessivi (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali, Rischio Lavoratore) qualora il numero delle richieste risarcimento danni fosse confermato. Il trend per il solo **Rischio Clinico** puro riguardante errori chirurgici, diagnostici, terapeutici ed infezioni mostra una decrescita.

Il tasso atteso delle richieste risarcimento danni stimate (al 2019) ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*) è pari a circa 14,52. Per il solo Rischio Clinico risulta pari a circa 10,56 sinistri ogni 10.000 ricoveri.

I Danneggiati e le Conseguenze

Nelle **ASST** l'87% dei **danneggiati** è relativo ai pazienti che lamentano nel 73% dei casi lesioni, nel 9% i decessi e nel 12% danni a cose; seguono i danni patrimoniali (4%). Gli Operatori che svolgono attività ospedaliera rappresentano il 6% dei danneggiati: il 57% delle richieste riguarda danni a cose, seguono lesioni (37%) e danni patrimoniali (3%). I terzi costituiscono il 6% dei danneggiati e lamentano lesioni (60%) e danni a cose (32%).

Nelle **ATS** le richieste da parte dei pazienti sono pari al 42% del campione, di cui il 63% per lesioni, il 15% per decessi, l'11% non identificato, il 6% per danni patrimoniali e il 5% per danni a cose; le richieste da parte dei terzi avvengono invece nel 32% dei casi (di cui il 40% lesioni, il 32% rappresenta danni a cose e il 15% danni patrimoniali); gli operatori avanzano il 24% delle richieste nelle ATS (di cui il 47% per danni a cose, il 32% per lesioni ed il 14% per danni patrimoniali).

Le Specialità maggiormente coinvolte e gli Errori più ricorrenti

Le **Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** dove nei complessivi 22 anni di analisi si sono verificati più eventi che hanno condotto a richieste risarcimento danni in **sede civile** (campo "Specialità/Servizio Liv.1-DOVE") sono: il Pronto Soccorso (15,8%), l'Ortopedia e Traumatologia (14,3%), la Chirurgia Generale (9,6%), l'Ostetricia e Ginecologia (8,9%); seguono Medicina Generale (3,8%), Oculistica (3,4%), Neurochirurgia (3,0%) e Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,6%). Il 10,6% dei casi è stato identificato come non direttamente relazionabili alla Specialità/Servizio. Si tratta di eventi (ad esempio cadute o danneggiamenti) avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso.

Si rileva che nel 2020 il numero di denunce pervenute in "Ortopedia e Traumatologia", "Ostetricia e Ginecologia", "Pronto Soccorso" e "Chirurgia Generale" è in diminuzione rispetto al 2019.

Le **Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** che nei complessivi 22 anni di analisi **hanno generato** più richieste risarcimento danni in **sede civile** (campo "Specialità/Servizio Liv.3") sono: l'Ortopedia e Traumatologia (15,4% dei casi), il Pronto Soccorso (12,5%), la Chirurgia Generale (9,2%), l'Ostetricia e Ginecologia (8,8%); seguono Medicina Generale (3,7%), Oculistica (3,5%), Radiologia (3,0%), Neurochirurgia (3,0%), Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,5%). Il 10,6% dei casi è stato identificato come "Struttura", ossia relativo ad eventi non direttamente relazionabili alla Specialità/Servizio. Si tratta ad esempio di cadute o danneggiamenti avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso.

Gli eventi più frequenti accaduti nel corso di **prestazioni erogate in emergenza-urgenza** (che rappresentano il **15,80%** del totale eventi) riguardano gli errori diagnostici in Pronto Soccorso (con il 39,08%).

Il 17,0% delle richieste danni avanzate alle ATS riguarda eventi non direttamente riconducibili all'attività caratteristica della ATS stessa (danneggiamenti a cose o cadute all'interno dell'area di competenza della ATS); seguono il 5,4% di richieste inerenti errori diagnostici nel Servizio di Assistenza Territoriale, il 2,8% di richieste inerenti infezioni nel Servizio

di Igiene degli alimenti di origine animale e il 2,0% di richieste riguardanti danneggiamenti a cose nell'ambito del Servizio Disabili

Analisi delle Variabili per allineamento al flusso Simes

A seguito dell'approvazione del decreto SIMES (Sistema Informatico per il Monitoraggio degli Errori in Sanità) nel database regionale sono state implementate delle variabili per la raccolta di una serie di informazioni richieste a livello ministeriale. Le analisi sui dati raccolti si riferiscono agli anni dal 2010 al 2020.

Si evidenzia una diminuzione significativa nel corso degli ultimi otto anni delle richieste danni avanzate per tramite di un avvocato. Una quota maggioritaria di denunce da parte del Paziente proviene da Pazienti di sesso femminile. La maggior parte delle richieste danni riguarda eventi generati nel corso di interventi. La causa più frequente degli eventi che hanno generato una denuncia è "inesattezza".

L'Andamento Atteso degli Eventi Sinistrosi

La disponibilità di un campione statisticamente significativo - quale quello del database lombardo - ha permesso di effettuare anche delle proiezioni sulla **numerosità potenziale degli eventi generati** nel corso dei 22 anni di analisi, a partire dal dato noto di frequenza delle richieste di risarcimento danni già pervenute e dallo studio dei tempi intercorrenti tra le varie tipologie di accadimenti e le relative richieste risarcimento danni. Come noto, infatti, esiste un ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento, per cui un evento accaduto molti anni fa può non aver ancora dato luogo a formale richiesta danni.

L'analisi dei **tempi intercorrenti tra l'accadimento dell'evento e la richiesta risarcimento danni** mostra che il **44,6%** delle richieste danni viene formalmente avanzata nel **medesimo anno** di accadimento dell'evento, il 23,9% entro l'anno successivo, il 92% entro i 5 anni successivi. Un evento è stato denunciato 60 anni dopo la sua generazione. Il tempo medio di denuncia risulta avere un incremento dal 1999 al 2020 del 64% (da 472 a 774 giorni).

I tempi di denuncia degli eventi variano in funzione della **tipologia di evento** stesso, sono più rapide le richieste inerenti danni a cose, furti, problemi con i mezzi di trasporto, smarrimenti, cadute, aggressioni ed errori anestesilogici (dai 27 ai 197 giorni in media); si impiegano mediamente 653 giorni per la denuncia di errori diagnostici, tra 776 e 890 giorni in media per gli errori terapeutici e chirurgici, 2.857 giorni medi per le infezioni.

La **proiezione sul numero complessivo** di eventi (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali, Rischio Lavoratore) mostra un **picco** nel 2009 e un **trend decrescente del numero di eventi generatisi** nelle strutture ospedaliere e sanitarie a partire dal 2009 in poi con la sola eccezione nell'anno 2012.

La **proiezione sul numero complessivo** di eventi (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali, Rischio Lavoratore) mostra un **picco** nel 2009 e un **trend decrescente del numero di eventi generatisi** nelle strutture ospedaliere e sanitarie a partire dal 2010 in poi con la sola eccezione nell'anno 2012.

L'analisi della distribuzione delle richieste danni nel corso dei 22 anni di analisi per le differenti tipologie di eventi sembrerebbe mostrare una marcata riduzione **del numero di eventi riconducibili a Rischio Clinico** nel 2020.

Lo Stato dei Sinistri

I sinistri pervenuti nei 22 anni di analisi risultano ancora in gestione (**aperti**) nel 17% dei casi per attività ospedaliera e nel 10% dei casi in ambito sanitario territoriale.

E' stato **definito** il 43% dei sinistri per le ASST ed il 30% per le ATS.

I sinistri andati **senza seguito** risultano rispettivamente il 40% per le ASST ed il 60% per le ATS.

Nelle ASST le lesioni diritti lavoratori, la malattia professionale, i furti, i materiali difettosi, il malfunzionamento dei mezzi di trasporto e gli infortuni sono quelli che maggiormente si concludono "senza seguito"; gli errori anestesilogici, gli errori nelle procedure invasive, i macchinari difettosi, i danni a cose e gli smarrimenti hanno percentuali di definizione più elevate.

Il Costo dei Sinistri

Le richieste risarcimento danni che nei 22 anni di analisi hanno visto una definizione (pari al 42,1% delle richieste totali), valgono quasi **1,2 miliardi di euro**, di cui il 97% deriva da eventi generatisi da attività ospedaliera ed il 2,3% in ambito sanitario territoriale.

L'importo medio liquidato raggiunge oltre **64.000 euro** per le richieste danni inerenti l'attività ospedaliera, potendo variare da una media di **494 euro** per i furti ad oltre **224.000 euro** per errore di prevenzione; l'importo medio liquidato inerente l'attività territoriale è di oltre **23.000 euro**, potendo variare dai **172 euro** per errore di prevenzione ad oltre **289.000 euro** per gli errori terapeutici.

La percentuale maggiore degli importi liquidati nelle **ASST** riguarda errori chirurgici al primo posto (il 32,1% degli importi liquidati); seguono errori diagnostici (29,1%) e terapeutici (11,3%).

Per le **ATS** al primo posto si confermano gli errori terapeutici (il 53,9% degli importi liquidati). Seguono gli errori diagnostici (20,3%), le infezioni (7,0%) e le cadute (4,6%).

* * *

In media l'**88%** dei sinistri aperti ha una **riserva** apposta. L'importo complessivo riservato è pari ad oltre **624 milioni di euro** (erano oltre 636 milioni nel 2019).

L'importo medio riservato in ambito ospedaliero è di oltre **109.000 euro**. Se non si considerano gli importi riservati milionari, il valor medio delle riserve per i sinistri ospedalieri scende ad oltre 91.000 euro.

L'importo medio riservato per le attività delle **ATS** è di oltre **94.000 euro**. Nessun sinistro ha una riserva con importo milionario.

Gli importi economici (liquidati + riservati) maggiormente significativi riguardano eventi generati nel corso di interventi chirurgici e nel corso di diagnosi. Per le cause dell'evento, invece, sono maggiormente significativi quelli generati per inesattezza.

* * *

I **premi** raccolti al netto delle franchigie nei 22 anni di analisi ammontano ad **oltre 1 miliardo 475 milioni di euro**, di cui oltre **1 miliardo** per **ASST**, oltre **91 milioni** per le **ATS**, oltre **178 milioni** per le **FONDAZIONI** ed oltre **7 milioni** per l'**AREU**.

I Risvolti Penali

La distribuzione dei **Procedimenti Penali** a carico delle Aziende del SSR pubblico lombardo denunciati sulle polizze di RCT/O mostra una maggior concentrazione sulle attività ospedaliere.

Complessivamente i decessi rappresentano il 57,3% dei casi denunciati.

Il 21,4% dei procedimenti penali si origina per eventi accaduti ("**Specialità/Servizio**") in "Pronto Soccorso", il 13,6% in "Ostetricia e Ginecologia" e l'8,3% in "Chirurgia Generale".

Il 22,9% dei **Procedimenti Penali** ha origine da errori diagnostici, il 17,9% da errori chirurgici.

Le Mediazioni Conciliative

Nel 47% delle **mediazioni conciliative** non c'è stata adesione, di cui un 30% per non partecipazione da parte della Compagnia Assicuratrice. Laddove si sia invece aderito alla mediazione, la percentuale di riuscita è pari al 15% dei casi.

SINTESI CADUTE (SEZIONE 2)

Le **cadute** di pazienti e visitatori complessivamente segnalate nel periodo 2005-2020 sono **183.122**. Di queste 180.358 sono inerenti a **Pazienti** e 2.764 sono relative a **Visitatori**.

Cadute Pazienti

In particolare, si evidenzia un incremento delle segnalazioni di cadute complessive di pazienti nel corso degli anni, dalle 7.559 segnalazioni del 2005 alle 13.349 del 2020 (incremento del +76,6%).

La maggior parte delle segnalazioni di caduta di Pazienti perviene dalle **ASST** (87,3%), seguono le **Fondazioni** (8,2%) e le **ATS** (4,5%).

La Medicina Generale rappresenta la **specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di cadute, seguita dalla Psichiatria e dalla Chirurgia Generale. Le **fasce d'età** maggiormente coinvolte sono quelle comprese tra 75 e 84 anni e tra 65 e 74 anni. La percentuale maggiore di segnalazioni di caduta avviene per pazienti di **sex** maschile.

(55%). I **giorni feriali** riportano una maggiore percentuale di segnalazioni di caduta rispetto a quelli festivi. Poco più di una caduta su tre avviene **di notte** (37%) e poco meno di una caduta su tre avviene **di mattino** (33%). La maggior parte dei pazienti caduti non ha riportato **nessun grado di lesione** (0 Giorni di prognosi), seguito da un grado di lesione lieve (fino a 3 giorni di prognosi).

Cadute Visitatori

Si evidenzia un decremento delle segnalazioni di caduta dei visitatori nel 2020 rispetto agli anni precedenti.

La maggior parte delle segnalazioni di caduta perviene dalle ASST (93%), seguono le Fondazioni (4%) e le ATS (3%).

SINTESI INFORTUNI (SEZIONE 3)

Gli **infortuni** complessivamente denunciati nel periodo 2005-2020 sono **125.662**.

L'analisi degli **infortuni complessivamente accaduti** ad operatori sanitari evidenzia un trend decrescente dall'anno 2009. Tale andamento è stato interrotto nel 2020, nel quale sono stati registrati oltre 16.000 casi di infortuni dovuti al virus SARS-CoV-2.

La maggior parte delle segnalazioni di infortunio perviene dalle ASST (85%), seguono le Fondazioni (11%) e le ATS (4%).

La maggior parte delle segnalazioni di infortunio riguarda infortuni da **rischio biologico** (52%), seguono gli infortuni da **altri rischi** (41%), gli infortuni da **movimentazione** (6%) e gli infortuni da **rischio chimico** (1%).

Il Rischio Biologico

Gli **infortuni a rischio biologico** mostrano un andamento decrescente dall'anno 2009. Nell'ultimo anno, a causa della pandemia (SARS-CoV-2), è stata registrata un'impennata di infortuni da rischio biologico.

Il Blocco Operatorio rappresenta l'**area** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio biologico, seguita da medicina generale.

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dalla dirigenza medica.

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è la puntura accidentale con penetrazione di DPI, seguita da infezioni da SARS-CoV-2.

Il Rischio Chimico

Gli **infortuni a rischio chimico** mostrano un andamento altalenante con una decrescita nel 2018, anno a partire dal quale l'andamento diventa costante. Il blocco operatorio rappresenta la **specialità** all'interno della quale avviene la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio chimico.

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è da sostanze chimiche generiche, seguita dalla tipologia di sostanze chimiche senza superamento dei dispositivi di protezione individuale.

Il Rischio Da Movimentazione

Gli **infortuni da movimentazione** mostrano un andamento decrescente dall'anno 2010 (il 2009 è l'anno di picco).

Il pronto soccorso rappresenta la **specialità** all'interno della quale avviene la maggior parte delle segnalazioni di infortunio da movimentazione, seguono gli infortuni in medicina generale e quelli legati alla specialità di ortopedia e traumatologia.

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è da movimentazione del paziente senza ausili, seguita da carico senza ausili.

Altri Rischi

Gli **infortuni da altri rischi** mostrano un andamento costante di lieve decrescita nel 2020 rispetto al 2019. Il picco si registra nell'anno 2010.

La maggior parte degli infortuni avviene “in itinere”, seguita da infortuni legati a “struttura” (aree comuni).

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.

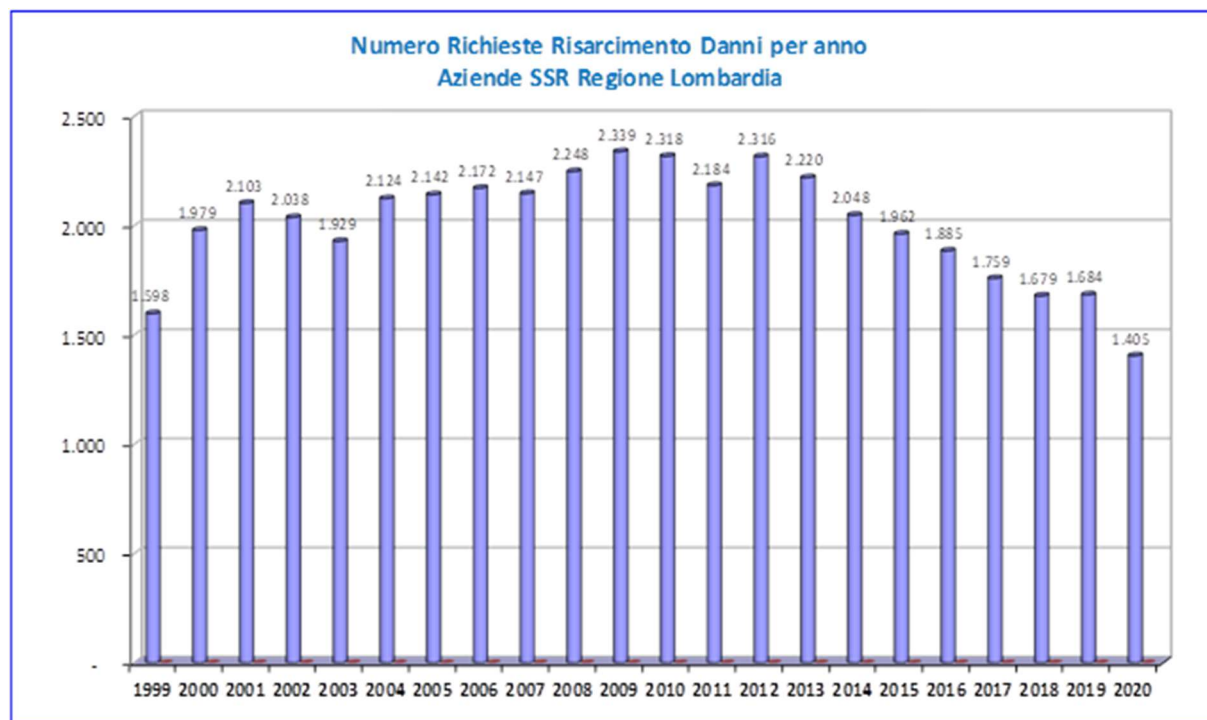
La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è “in itinere”, seguita da “cadute”.

SEZIONE 1 SINISTRI RCT/O

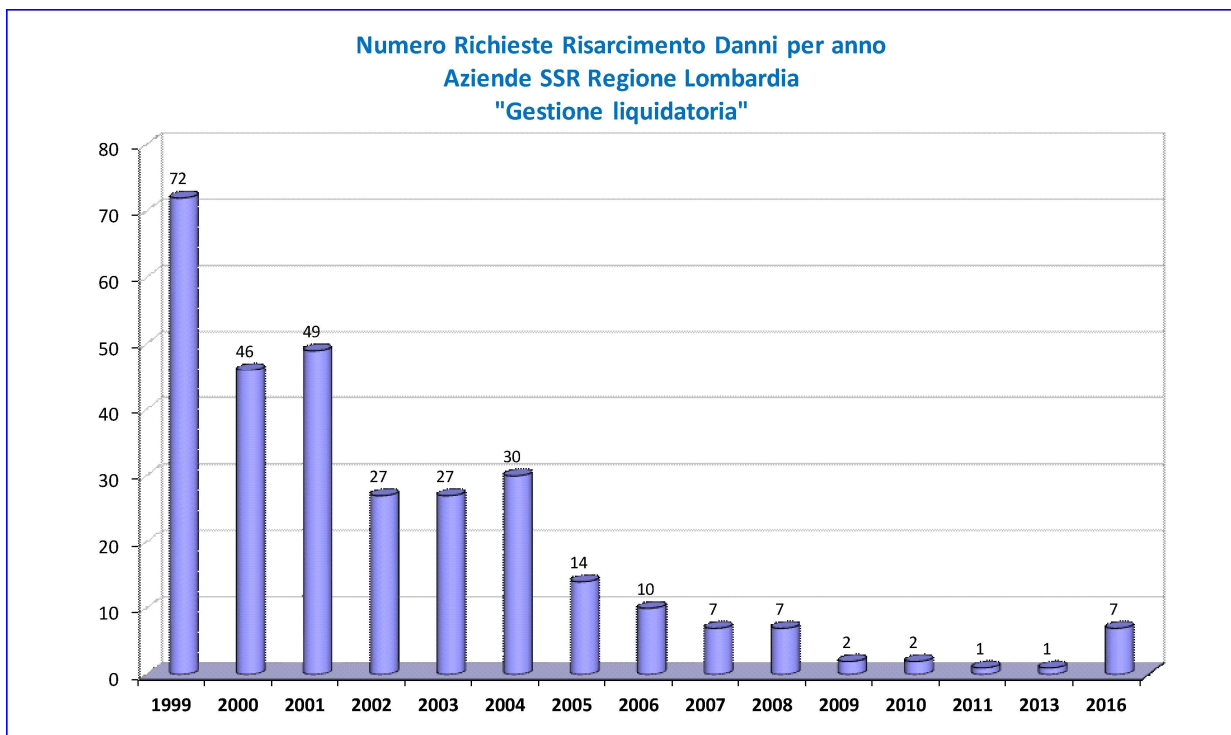
SEZIONE 1.1 - ANALISI DI FREQUENZA - SINISTRI

ANALISI SINISTRI TOTALI

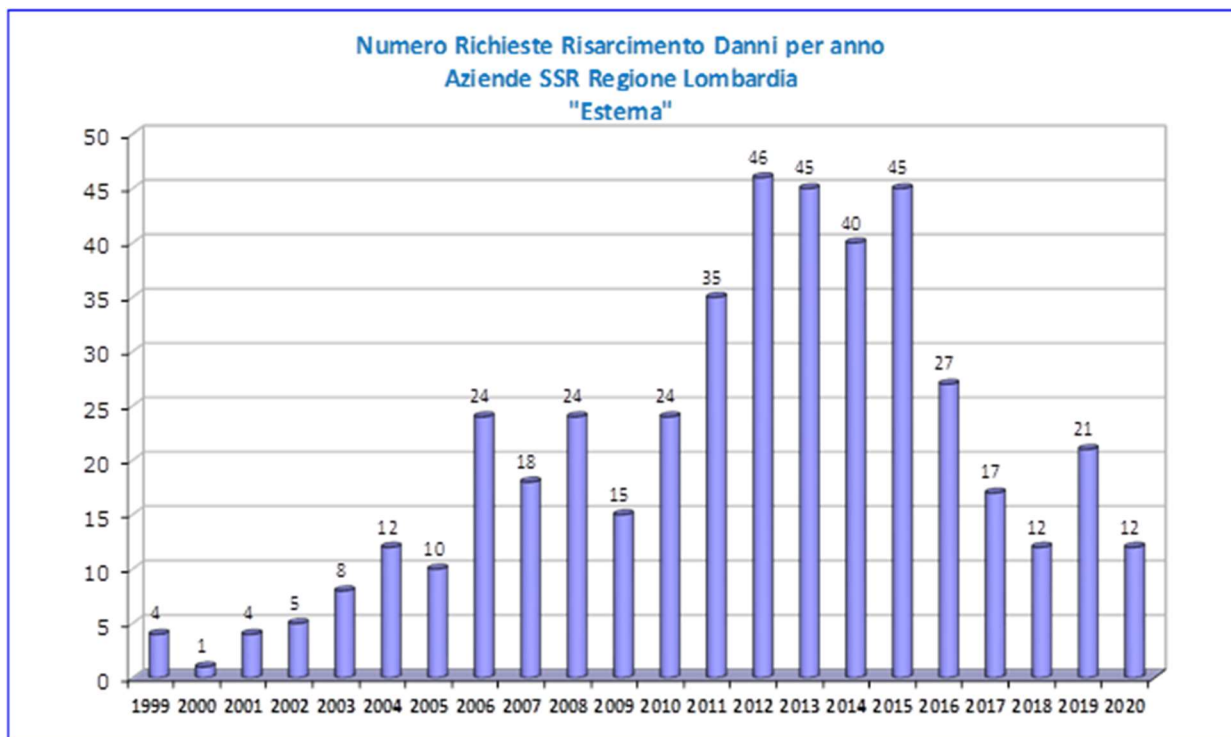
In questa sezione vengono analizzati i sinistri confluiti nel DataBase Regionale nell'arco temporale di **22 anni** (1999-2020). Le richieste di risarcimento danni sono ad oggi 44.279 e vi sono 2.484 Procedimenti Penali denunciati sulla polizza di RCT/O. Le **richieste di risarcimento danni** sono distribuite secondo un trend altalenante che dal 2013 diventa decrescente. In particolare si evidenzia un decremento del 16,6% nel 2020 rispetto al 2019.



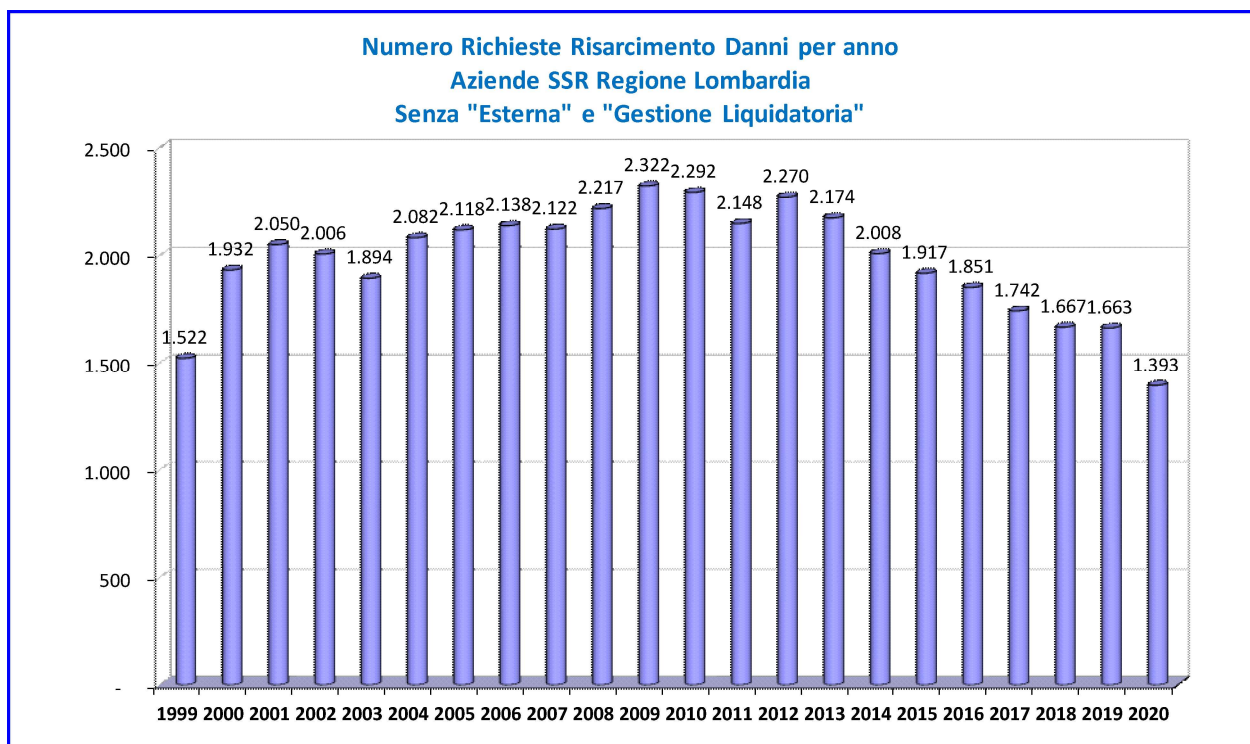
In particolare, come evidenzia il seguente grafico e come ci si aspettava dalla loro natura, rispetto alle richieste di risarcimento danni relative alla "Gestione Liquidatoria", si nota un andamento decrescente nel tempo. Il numero di richieste si azzerò nel biennio 2014 - 2015 e dal 2017 al 2020 mentre si rilevano 7 richieste nel 2016.



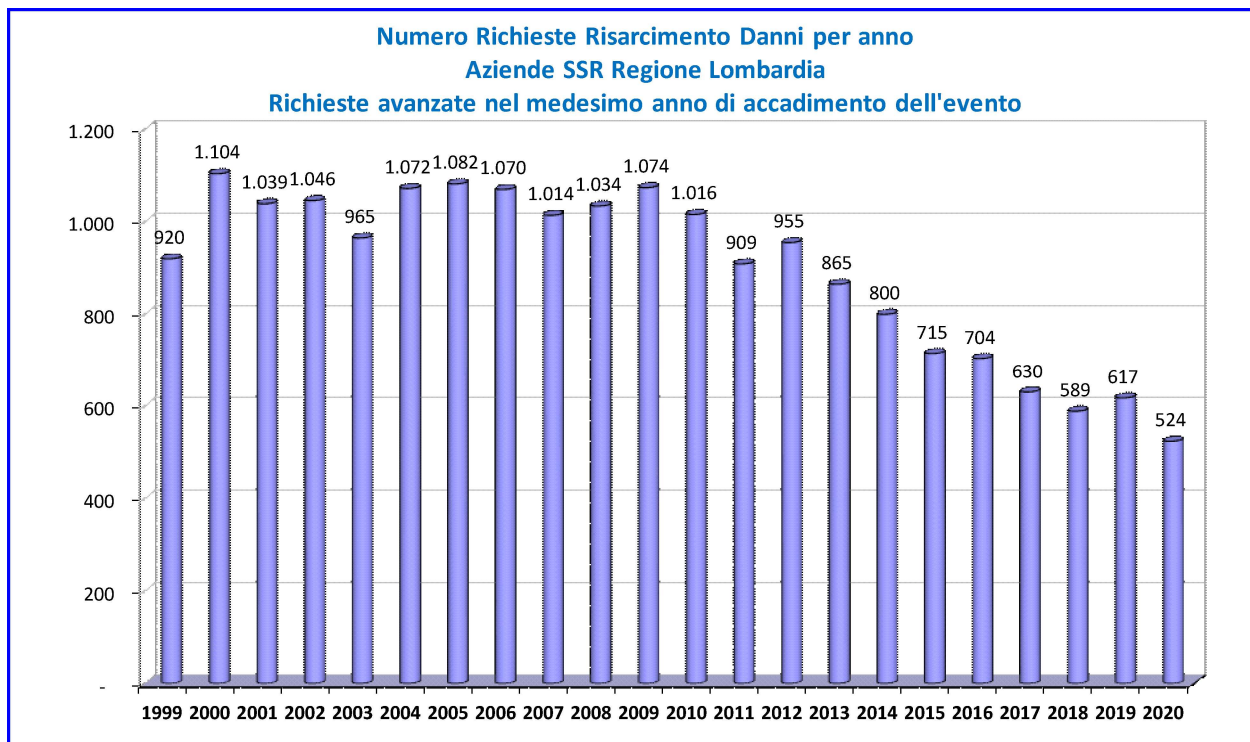
Le richieste di risarcimento danni "Esterne" (ossia afferenti ad altre Aziende/Strutture rispetto a quella che ha ricevuto la denuncia) presentano un andamento altalenante ma complessivamente crescente fino al 2015. Successivamente si rileva un trend decrescente, intervallato nel solo anno 2019 da un aumento rispetto al 2018.



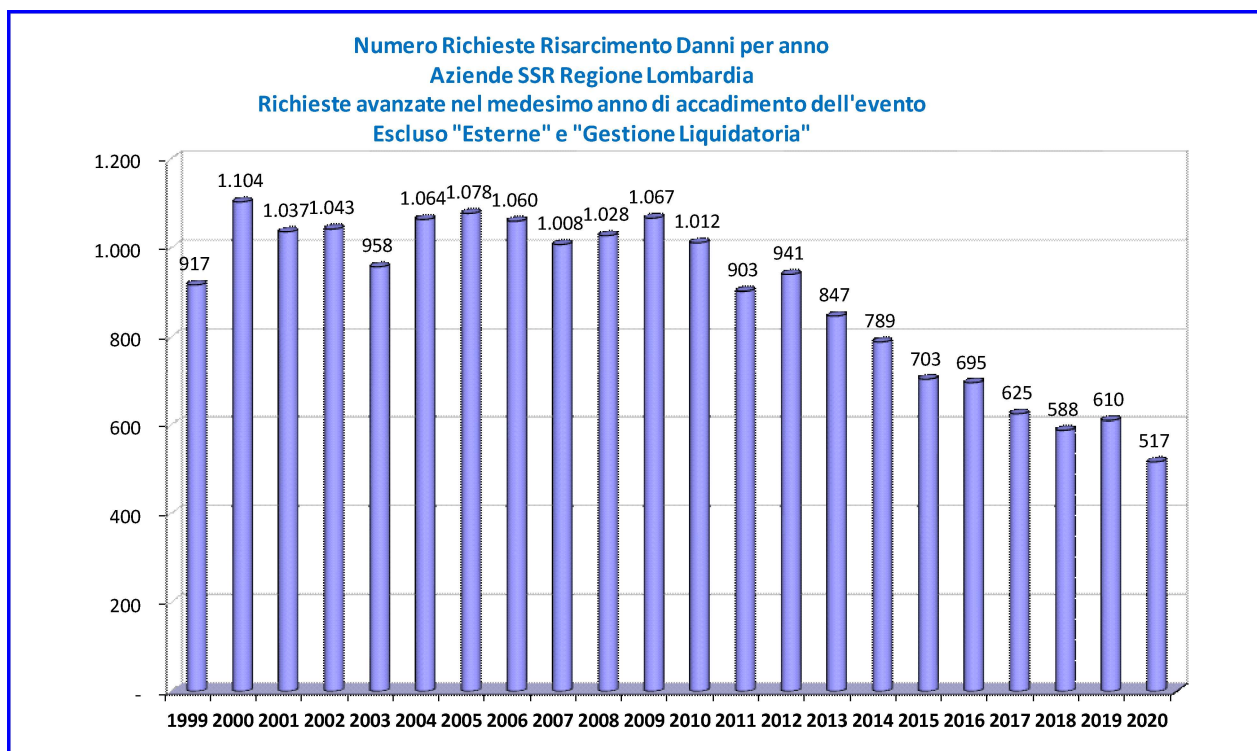
Il grafico seguente riporta l'andamento delle richieste di risarcimento danni senza considerare le richieste esterne e quelle relative alla gestione liquidatoria. In particolare si evidenzia un andamento decrescente dal 2013 al 2020 (-35,9%) ed una contrazione del 16,2% del 2020 rispetto al 2019.



Si riporta di seguito la rappresentazione dell'andamento delle richieste risarcimento danni considerando le sole richieste avanzate nel **medesimo anno di accadimento dell'evento**, al fine di rilevare eventuali riduzioni del numero di eventi che hanno condotto ad una denuncia tempestiva.

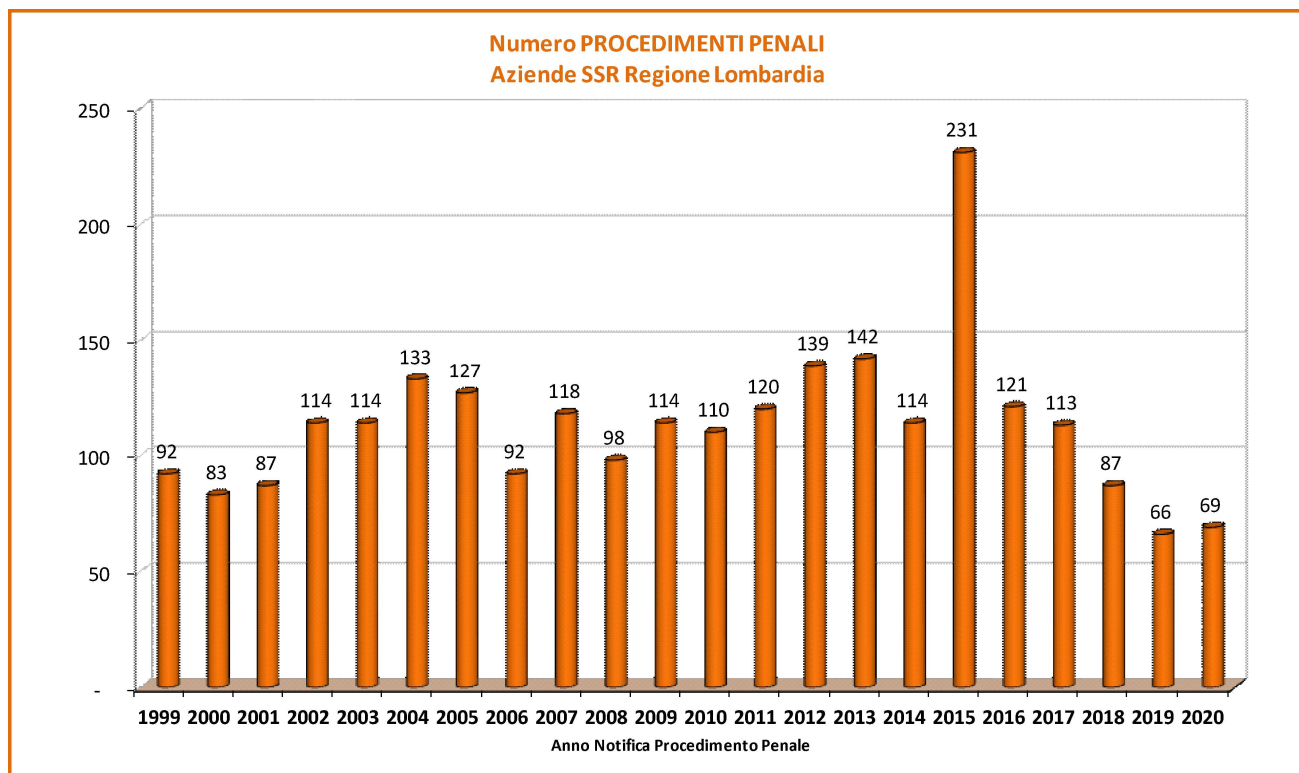


Se si restringe il campo delle richieste risarcimento danni considerando solo quelle avanzate nel medesimo anno di accadimento dell'evento, con l'**esclusione delle "esterne"** e della **"gestione liquidatoria"**, si conferma il decremento nell'ultimo anno del numero di eventi che ha condotto ad una denuncia tempestiva.



Il grafico seguente mostra l'andamento dei 2.484 **procedimenti penali** nel corso dei 22 anni di analisi, che mostra un picco nell'annualità 2015 (231).

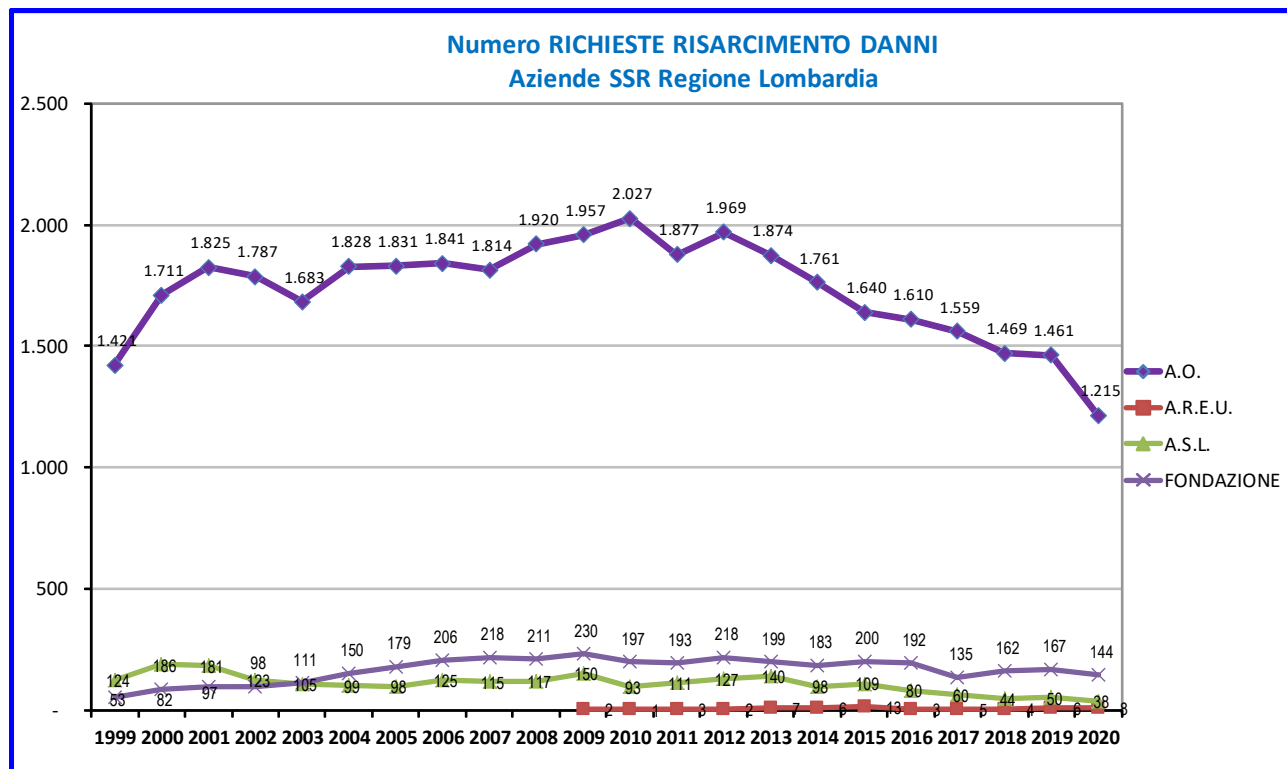
Tale andamento deve essere interpretato alla luce del fatto che non si tratta della totalità dei procedimenti penali aperti nel corso dei 22 anni di analisi, ma solo di quelli denunciati sulle polizze di RCT/O in quanto nelle stesse era prevista una Sezione di Tutela Legale.



ANALISI RICHIESTE RISARCIMENTO DANNI

L'analisi delle **Richieste di Risarcimento danni** per il Sistema Sanitario Regionale lombardo mostra che l'86,3% delle stesse è relativa alle ASST; l'8,2% alle 6 Fondazioni, il 5,4% alle ATS ed l' 0,1% all'AREU.

Il trend negli anni è quello di seguito riportato:



L'andamento per le **ASST** nel 2020 mostra, dopo una crescita nelle richieste pervenute dal 2008 al 2010, un andamento in diminuzione negli anni 2013-2020. Il picco per le **ATS** è stato raggiunto nel 2000 (186), probabilmente in funzione del fatto che risultano ancora in gestione delle stesse sinistri inerenti attività prettamente ospedaliere; il trend rimane variabile negli anni, avendo un *range* di valori che va da 38 (nel 2020) a 186 (nel 2000).

Per le **Fondazioni** si rileva un trend di crescita fino al 2009. Dal 2010 al 2020 si può notare un trend altalenante con una media di 181.

Analisi per Tipologia di Danneggiato e Conseguenza – Totale SSR

Analisi per Tipologia Danneggiato

L'analisi dei dati in funzione della tipologia di **danneggiato** mostra che complessivamente l'**87%** delle richieste risarcimento danni è generato da eventi dannosi a carico **dei Pazienti-Assistiti**, il **6%** circa è conseguente a danni relativi ai **Lavoratori** ed un'altro **6%** riguarda eventi che hanno colpito **Terzi** (visitatori, imprese esterne, ...).

Di seguito le richieste sono riclassificate in funzione:

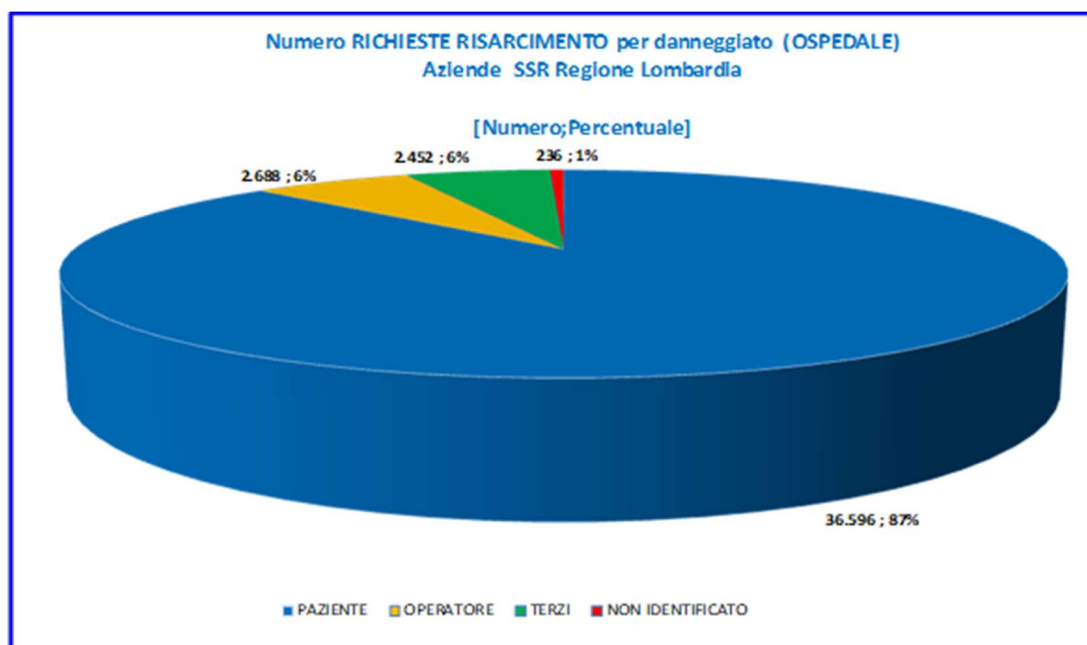
- della **tipologia (contenuto) di attività** che ha generato l'evento dannoso, a prescindere dall'Azienda a cui è pervenuta; in tal caso si parla di **ASST, ATS (senza attività ospedaliera), GESTIONE LIQUIDATORIA, ESTERNA**. L'analisi di dettaglio di seguito riportata verrà effettuata solo per **ASST e ATS (senza attività ospedaliera)**.

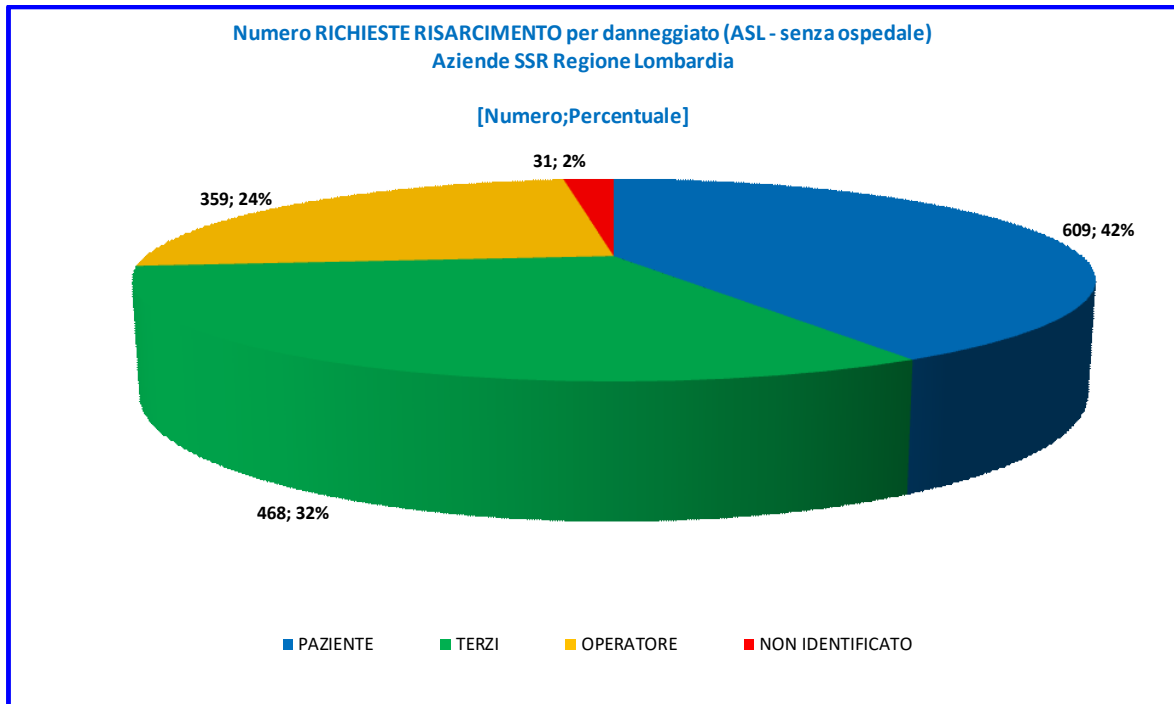
Tipologia Attività

Il dato sulla principale tipologia di danneggiato nelle **ASST** è relativa a Pazienti (87%) (che comprende anche i sinistri di origine "ospedaliera" ex-USL).

Le **ATS (al netto dell'attività ospedaliera)** vedono una percentuale di danni subiti dai pazienti del 42%.

Anche la distribuzione delle richieste risarcimento danni per tipologia di Attività e danneggiato conferma quanto riportato nelle Edizioni precedenti.





Analisi per conseguenza

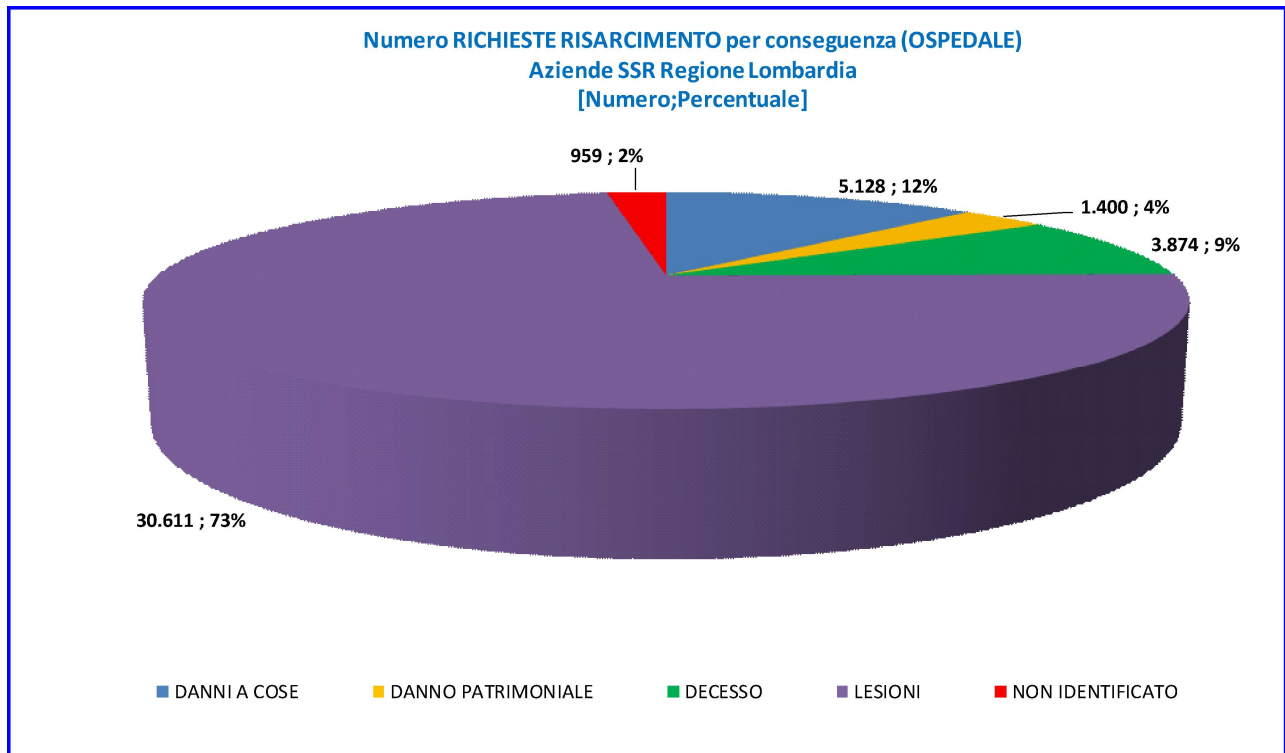
La riclassificazione dei dati per tipologia di **conseguenza** (subita dalla totalità dei danneggiati) mostra come le **lesioni** abbiano un impatto del **73%** sulle richieste-denunce, i **decessi** del circa **9%** sui casi, i **danni a cose** (furti, smarrimenti, danneggiamenti) del **12%**, i **danni patrimoniali** del **4%**.

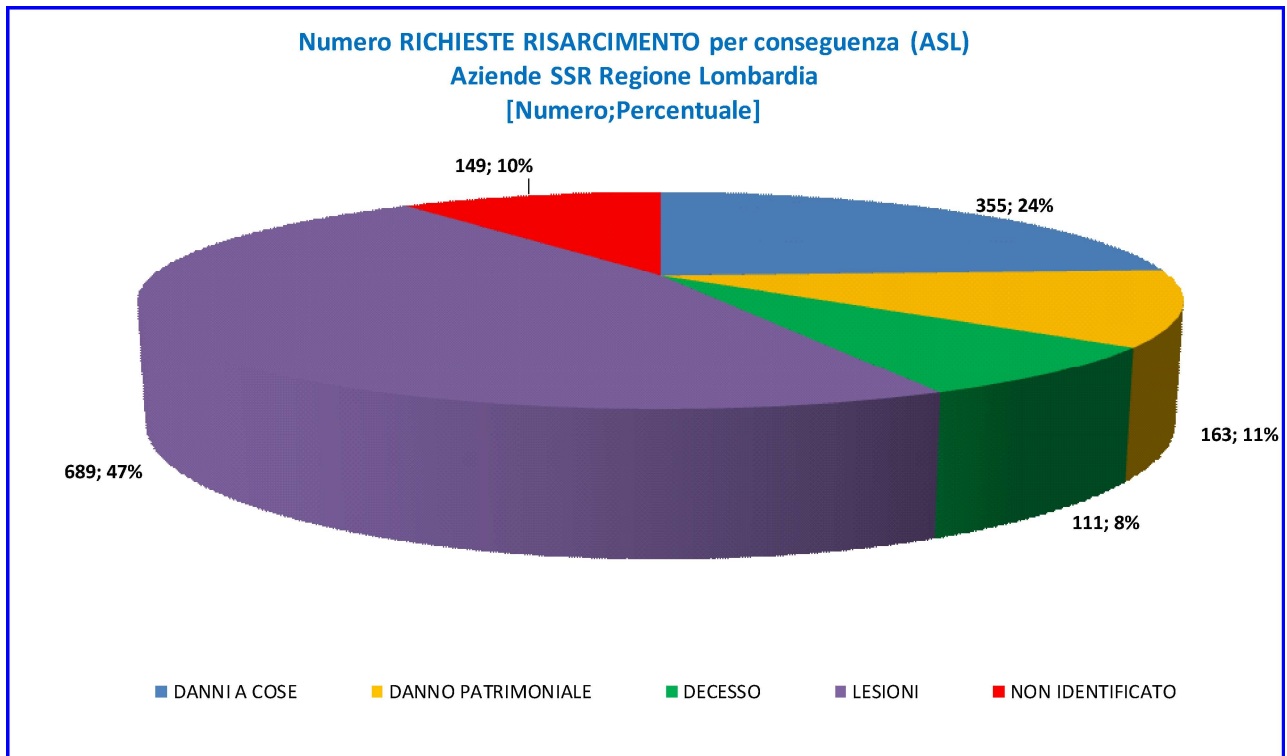
Tipologia Attività

Il dato sulla principale tipologia di conseguenze per le **ASST** (Lesioni, 73%) comprende anche i sinistri di origine “ospedaliera” delle ATS.

Le **ATS (al netto dell'attività ospedaliera)** vedono stabile la percentuale di lesioni (47%).

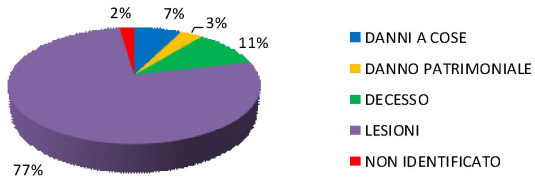
I dati confrontati con quelli del Report 2019 non presentano particolari variazioni di tendenza.



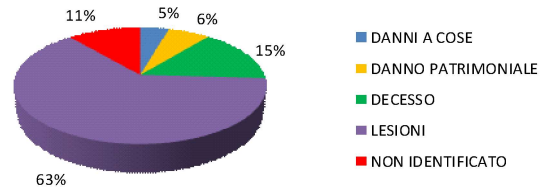


L'incrocio "danneggiato – conseguenze" mostra che le **Lesioni** rappresentano la maggioranza dei danni ai **Pazienti** nelle attività **ospedaliere** (77%) e in ambito **sanitario territoriale** (63%).

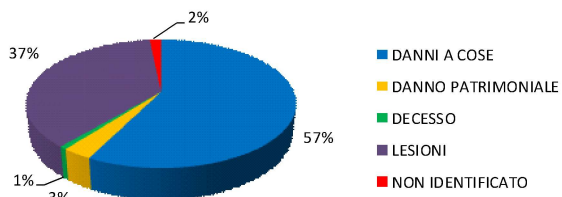
**N. richieste risarcimento per Tipologia
CONSEGUENZA - PAZIENTI**



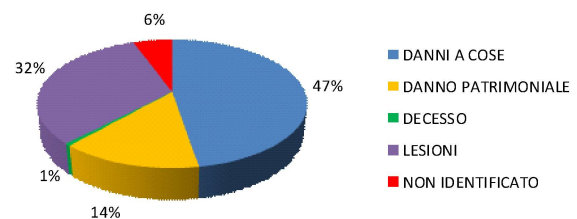
**N. richieste risarcimento per Tipologia
CONSEGUENZA - ASL- PAZIENTI**



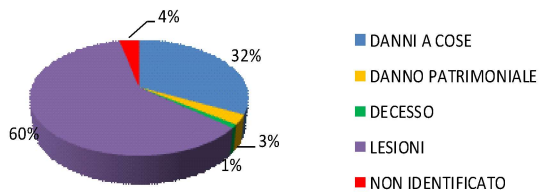
**N. richieste risarcimento per Tipologia
CONSEGUENZA - OPERATORI**



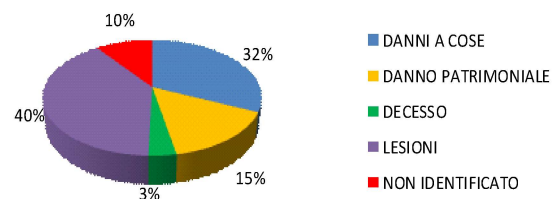
**N. richieste risarcimento per Tipologia
CONSEGUENZA - ASL- OPERATORI**



**N. richieste risarcimento per Tipologia
CONSEGUENZA - TERZI**



**N. richieste risarcimento per Tipologia
CONSEGUENZA - ASL- TERZI**



Analisi per Specialità/Servizio (Unità di Rischio) ed Evento – Totale SSR

Analisi Richieste Risarcimento per Specialità/Servizio ASST

L'analisi delle richieste risarcimento danni per Specialità/Servizio considera sia le Specialità dove si sono verificati gli eventi ("**Specialità/Servizio Liv.1-DOVE**") sia quelle che lo hanno generato ("**Specialità/Servizio Liv.3**"). "**Specialità/Servizio Liv.1-DOVE**" e "**Specialità/Servizio Liv.3**" possono in molti casi coincidere (ad esempio, l'evento è generato dal reparto in cui è accaduto).

ESEMPI	Specialità/Servizio Liv.1-DOVE	Specialità/Servizio Liv.3-CAUSA
Paziente in PRONTO SOCCORSO sottoposto ad esame RADIOLOGICO subisce un danno per un errore diagnostico.	PRONTO SOCCORSO	RADIOLOGIA
Paziente sottoposto ad anestesia subisce un danno nella fase di INTUBAZIONE (ad es. avulsione dentaria) per un intervento ORTOPEDICO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	SERVIZIO DI ANESTESIA

Le **Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** dove nei complessivi 22 anni di analisi si sono verificati più eventi che hanno condotto a richieste risarcimento danni in **sede civile** (campo "Specialità\Servizio Liv.1-DOVE") sono: il Pronto Soccorso (15,8%), l'Ortopedia e Traumatologia (14,3%), la Chirurgia Generale (9,6%), l'Ostetricia e Ginecologia (8,9%); seguono Medicina Generale (3,8%), Oculistica (3,4%), Neurochirurgia (3,0%) e Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,6%). Il 10,6% dei casi è stato identificato come non direttamente riconducibili alla Specialità/Servizio. Si tratta di eventi (ad esempio cadute o danneggiamenti) avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso. I dati sotto riportati seguono la tendenza già individuata nella Sedicesima edizione.

Ospedale				
UNITA DI RISCHIO	Richieste Risarcimento Danni	%	CUM	
SPEC-Pronto Soccorso	6.633	15,8%	16%	
SPEC-Ortopedia e traumatologia	5.988	14,3%	30%	
Struttura (AO-ASL)	4.436	10,6%	41%	
SPEC-Chirurgia generale	4.022	9,6%	50%	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	3.755	8,9%	59%	
SPEC-Medicina Generale	1.597	3,8%	63%	
SPEC-Oculistica	1.444	3,4%	66%	
SPEC-Neurochirurgia	1.274	3,0%	69%	
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1.099	2,6%	72%	
SPEC-Psichiatria	794	1,9%	74%	
SPEC-Radiologia	777	1,9%	76%	
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	766	1,8%	78%	
SPEC-Cardiologia	729	1,7%	79%	
SPEC-Urologia	703	1,7%	81%	
NON IDENTIFICATO	667	1,6%	83%	
SPEC-Neurologia	481	1,1%	84%	
SPEC-Cardiochirurgia	452	1,1%	85%	
SPEC-Pediatria	436	1,0%	86%	
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	422	1,0%	87%	
SPEC-Chirurgia plastica	378	0,9%	88%	
SPEC-Chirurgia vascolare	324	0,8%	89%	
SSS-Servizio di Anestesia	316	0,8%	89%	
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	290	0,7%	90%	
SPEC-Pneumologia, tisiologia e fisiopatologia respiratoria	250	0,6%	91%	
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	249	0,6%	91%	
SPEC-Oncologia	221	0,5%	92%	
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	215	0,5%	92%	
SPEC-Centro Trasfusionale	213	0,5%	93%	
SPEC-Nefrologia	171	0,4%	93%	
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	170	0,4%	94%	
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	155	0,4%	94%	
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	154	0,4%	94%	
SPEC-Chirurgia toracica	144	0,3%	95%	
SPEC-Laboratorio analisi	143	0,3%	95%	
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	139	0,3%	95%	
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	130	0,3%	96%	
SPEC-Anatomia e istologia patologica	128	0,3%	96%	
SPEC-Chirurgia pediatrica	118	0,3%	96%	
Servizio 118	117	0,3%	96%	
SPEC-Geriatria	109	0,3%	97%	
SPEC-Ematologia-Immunematologia	95	0,2%	97%	
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	90	0,2%	97%	
In itinere	90	0,2%	97%	
Blocco Operatorio	77	0,2%	98%	
SSS-Centro Prelievi	73	0,2%	98%	
SPEC-Riabilitazione Specialistica	69	0,2%	98%	
SSS-Unità coronarica	66	0,2%	98%	
SPEC-Terapia intensiva neonatale	57	0,1%	98%	
SPEC-Radioterapia	52	0,1%	98%	
SPEC-Medicina D'Urgenza	51	0,1%	98%	
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	41	0,1%	99%	
SPEC-Dialisi	39	0,1%	99%	
SPEC-Reumatologia	37	0,1%	99%	
SPEC-Endocrinologia	32	0,1%	99%	
SPEC-Emodinamica	31	0,1%	99%	
SPEC-Medicina Nucleare	28	0,1%	99%	
Direzione Amministrativa	26	0,1%	99%	
SPEC-Nido, neonati sani	25	0,1%	99%	
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	23	0,1%	99%	
SPEC-Radioterapia oncologica	21	0,1%	99%	
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	20	0,0%	99%	
SPEC-Oncoematologia pediatrica	20	0,0%	99%	
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	19	0,0%	99%	
SPEC-Cure palliative	19	0,0%	99%	
SPEC-Emodialisi	17	0,0%	99%	
Direzione Generale	16	0,0%	99%	
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	15	0,0%	99%	
SPEC-Medicina del Lavoro	15	0,0%	100%	
Direzione Sanitaria	14	0,0%	100%	
SPEC-Allergologia	13	0,0%	100%	
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	12	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	11	0,0%	100%	
SPEC-Unità Spinale	11	0,0%	100%	
SSS-Altre degenze intensive di supporto	10	0,0%	100%	
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	10	0,0%	100%	
SPEC-Neuro-riabilitazione	10	0,0%	100%	
SSS-Servizio Necroscopico	9	0,0%	100%	
SPEC-Oncoematologia	9	0,0%	100%	
SPEC-Neurofisiopatologia	8	0,0%	100%	
SSS-Farmacia	8	0,0%	100%	
SPEC-Servizio Cardiologico	8	0,0%	100%	
SPEC-Medicina Legale	8	0,0%	100%	
SPEC-Angiologia	6	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	6	0,0%	100%	
SSS-Sterilizzazione	5	0,0%	100%	
SPEC-Nefrologia pediatrica	4	0,0%	100%	
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	3	0,0%	100%	
ASL-Servizio Disabili	3	0,0%	100%	
SPEC-Grandi Ustionati	3	0,0%	100%	
ASL-Servizio Famiglia	3	0,0%	100%	
SPEC-Urologia Pediatrica	3	0,0%	100%	
SPEC-Immunologia	3	0,0%	100%	
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	2	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Medicina Legale	2	0,0%	100%	
SSS-Fisica Sanitaria	2	0,0%	100%	
ASL-Servizio Dipendenze	2	0,0%	100%	
SPEC-Medicina sportiva	2	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	2	0,0%	100%	
SSS-Servizio Dietistico	1	0,0%	100%	
SPEC-Riabilitazione di Mantenimento	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	1	0,0%	100%	
Totale	41.972	100,0%		

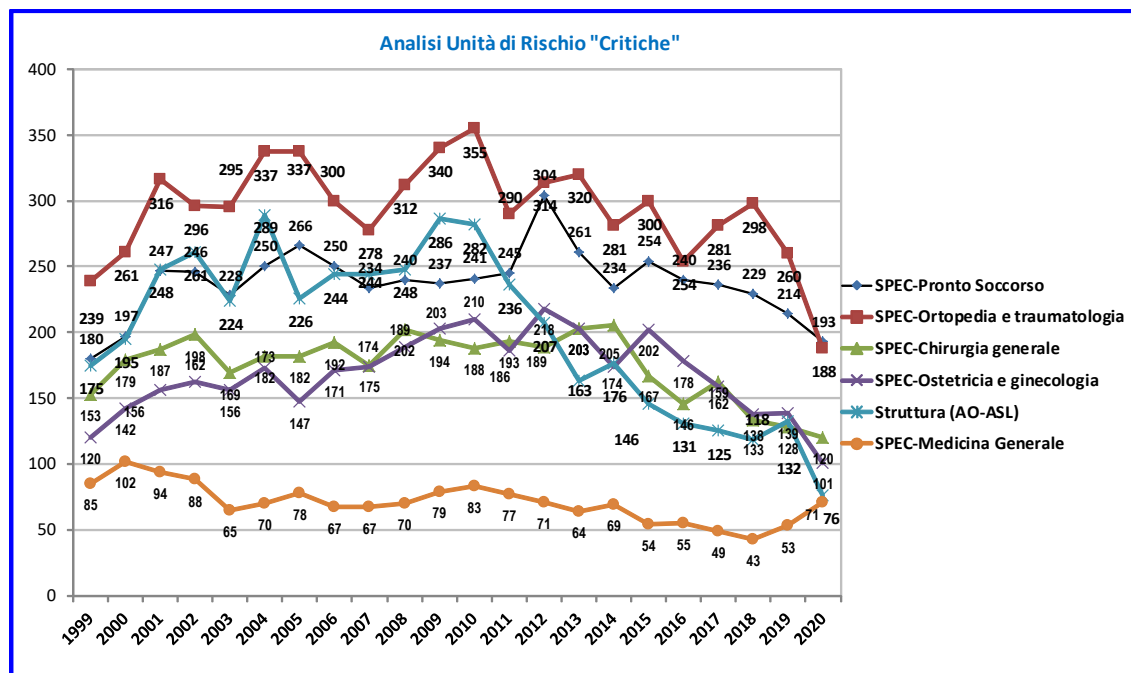
Le **Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** che nei complessivi 22 anni di analisi **hanno generato** più richieste risarcimento danni in **sede civile** (campo “**Specialità/Servizio Liv.3**”) sono: l’Ortopedia e Traumatologia (15,4% dei casi), il Pronto Soccorso (12,5%), la Chirurgia Generale (9,2%), l’Ostetricia e Ginecologia (8,8%); seguono Medicina Generale (3,7%), Oculistica (3,5%), Radiologia (3,0%), Neurochirurgia (3,0%), Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,5%). Il 10,6% dei casi è stato identificato come “Struttura”, ossia relativo ad eventi non direttamente relazionabili alla Specialità/Servizio. Si tratta ad esempio di cadute o danneggiamenti avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso.

Si evince come, in termini generali, le **Unità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** dove avvengono gli eventi siano le stesse unità che li generano.

Nel caso specifico del Pronto Soccorso, si rileva che una quota percentuale degli eventi accaduti in Pronto Soccorso sia in realtà generata da consulenze di specialisti di varie aree (es. ortopediche) o da servizi (es. radiologia). Da ciò si rileva lo scostamento tra la percentuale di eventi occorsi in Pronto Soccorso (15,8%) e quelli effettivamente causati direttamente dal Pronto Soccorso (12,5%).

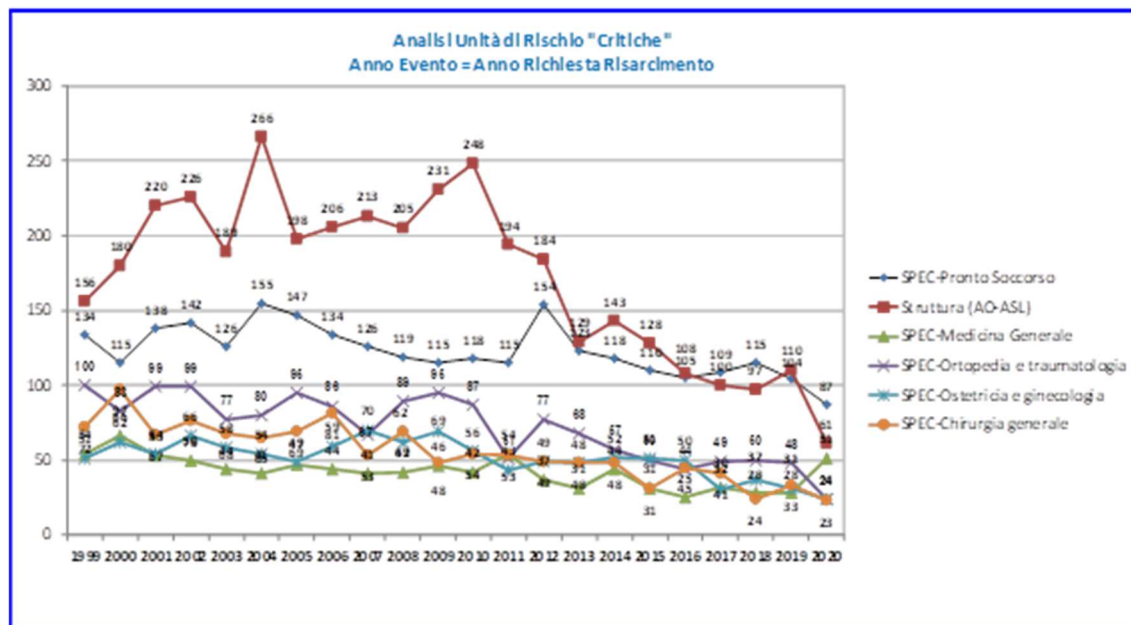
Ospedale				
Unità di rischio liv3	Richieste	Risarcimento	Danni	% CUM
SPEC-Ortopedia e traumatologia	6.452	15,4%	15%	
SPEC-Pronto Soccorso	5.226	12,5%	28%	
Struttura (AO-ASL)	4.432	10,6%	38%	
SPEC-Chirurgia generale	3.847	9,2%	48%	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	3.701	8,8%	56%	
SPEC-Medicina Generale	1.554	3,7%	60%	
SPEC-Oculistica	1.481	3,5%	64%	
SPEC-Radiologia	1.277	3,0%	67%	
SPEC-Neurochirurgia	1.264	3,0%	70%	
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1.047	2,5%	72%	
SPEC-Psichiatria	797	1,9%	74%	
SSS-Servizio di Anestesia	780	1,9%	76%	
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	769	1,8%	78%	
NON IDENTIFICATO	749	1,8%	80%	
SPEC-Cardiologia	728	1,7%	81%	
SPEC-Urologia	691	1,6%	83%	
SPEC-Neurologia	495	1,2%	84%	
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	473	1,1%	85%	
SPEC-Pediatria	442	1,1%	86%	
SPEC-Cardiochirurgia	417	1,0%	87%	
SPEC-Chirurgia plastica	375	0,9%	88%	
SPEC-Chirurgia vascolare	327	0,8%	89%	
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	307	0,7%	90%	
SPEC-Centro Trasfusionale	281	0,7%	90%	
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	252	0,6%	91%	
SPEC-Pneumologia, tisiologia e fisiopatologia respiratoria	248	0,6%	92%	
SPEC-Oncologia	222	0,5%	92%	
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	212	0,5%	93%	
SPEC-Anatomia e istologia patologica	176	0,4%	93%	
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	173	0,4%	93%	
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	160	0,4%	94%	
SPEC-Nefrologia	159	0,4%	94%	
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	158	0,4%	95%	
SPEC-Laboratorio analisi	150	0,4%	95%	
SPEC-Chirurgia toracica	139	0,3%	95%	
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	137	0,3%	96%	
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	132	0,3%	96%	
SPEC-Chirurgia pediatrica	121	0,3%	96%	
Servizio 118	116	0,3%	96%	
SPEC-Geriatria	110	0,3%	97%	
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	99	0,2%	97%	
In itinere	90	0,2%	97%	
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	86	0,2%	97%	
SSS-Centro Prelievi	71	0,2%	98%	
SSS-Unità coronarica	67	0,2%	98%	
SPEC-Emodinamica	65	0,2%	98%	
SPEC-Riabilitazione Specialistica	60	0,1%	98%	
SPEC-Terapia intensiva neonatale	59	0,1%	98%	
SPEC-Radioterapia	55	0,1%	98%	
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	53	0,1%	98%	
SPEC-Medicina D'Urgenza	50	0,1%	98%	
Direzione Amministrativa	45	0,1%	99%	
Blocco Operatorio	40	0,1%	99%	
SPEC-Dialisi	39	0,1%	99%	
SPEC-Reumatologia	35	0,1%	99%	
SPEC-Endocrinologia	35	0,1%	99%	
SPEC-Nido, neonati sani	25	0,1%	99%	
SPEC-Medicina Nucleare	23	0,1%	99%	
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatria	23	0,1%	99%	
SPEC-Cure palliative	22	0,1%	99%	
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	21	0,1%	99%	
Direzione Generale	20	0,0%	99%	
SPEC-Radioterapia oncologica	20	0,0%	99%	
SPEC-Oncoematologia pediatrica	19	0,0%	99%	
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	19	0,0%	99%	
SPEC-Emodialisi	17	0,0%	99%	
Direzione Sanitaria	17	0,0%	99%	
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	16	0,0%	100%	
SPEC-Allergologia	14	0,0%	100%	
SPEC-Medicina del Lavoro	14	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	13	0,0%	100%	
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	11	0,0%	100%	
SPEC-Neurofisiopatologia	11	0,0%	100%	
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	10	0,0%	100%	
SPEC-Unità Spinale	10	0,0%	100%	
SPEC-Neuro-riabilitazione	10	0,0%	100%	
SPEC-Oncoematologia	9	0,0%	100%	
SSS-Farmacia	9	0,0%	100%	
SSS-Altre degenze intensive di supporto	9	0,0%	100%	
SPEC-Servizio Cardiologico	8	0,0%	100%	
SSS-Servizio Necroscopico	8	0,0%	100%	
SPEC-Medicina Legale	8	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	6	0,0%	100%	
SPEC-Angiologia	6	0,0%	100%	
SPEC-Nefrologia pediatrica	4	0,0%	100%	
SPEC-Urologia Pediatrica	4	0,0%	100%	
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	4	0,0%	100%	
SSS-Sterilizzazione	4	0,0%	100%	
SPEC-Immunologia	4	0,0%	100%	
SPEC-Grandi Ustionati	3	0,0%	100%	
ASL-Servizio Dipendenze	3	0,0%	100%	
ASL-Servizio Disabili	3	0,0%	100%	
ASL-Servizio Famiglia	2	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	2	0,0%	100%	
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	2	0,0%	100%	
SPEC-Medicina sportiva	2	0,0%	100%	
SSS-Fisica Sanitaria	2	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Medicina Legale	2	0,0%	100%	
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio Anziani	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	1	0,0%	100%	
SPEC-Riabilitazione di Mantenimento	1	0,0%	100%	
SSS-Servizio Dietistico	1	0,0%	100%	
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%	100%	
Totale	41.972	100,0%		

Di seguito si riportano gli **andamenti delle richieste danni pervenute dal 1999 al 2020** per attività ospedaliere, in conseguenza ad eventi accaduti nelle Specialità che **hanno generato** un consistente numero di Richieste Risarcimento (**"Specialità/Servizio Liv.3" = Reparto/Servizio che ha causato l'evento**).



Si rileva che nel 2020 il numero di denunce pervenute in "Ortopedia e Traumatologia", "Ostetricia e ginecologia" "Pronto Soccorso" e "Chirurgia generale" è in diminuzione rispetto al 2019.

Si riporta inoltre il grafico relativo alla numerosità di richieste danni inerenti ad eventi accaduti in un certo anno e denunciati nello stesso periodo temporale per le principali specialità coinvolte.



L'andamento sopra riportato evidenzia un trend altalenante ma complessivamente decrescente per gli eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno nelle diverse specialità con alcuni picchi, ad esempio nel 2004 per Struttura (AO-ASL) e Pronto Soccorso. Negli ultimi anni i valori non registrano particolari fluttuazioni ad eccezione del 2020, anno in cui si è manifestato un aumento di richieste pervenute per eventi accaduti in Medicina Generale rispetto alle altre specialità che hanno subito, invece, un decremento.

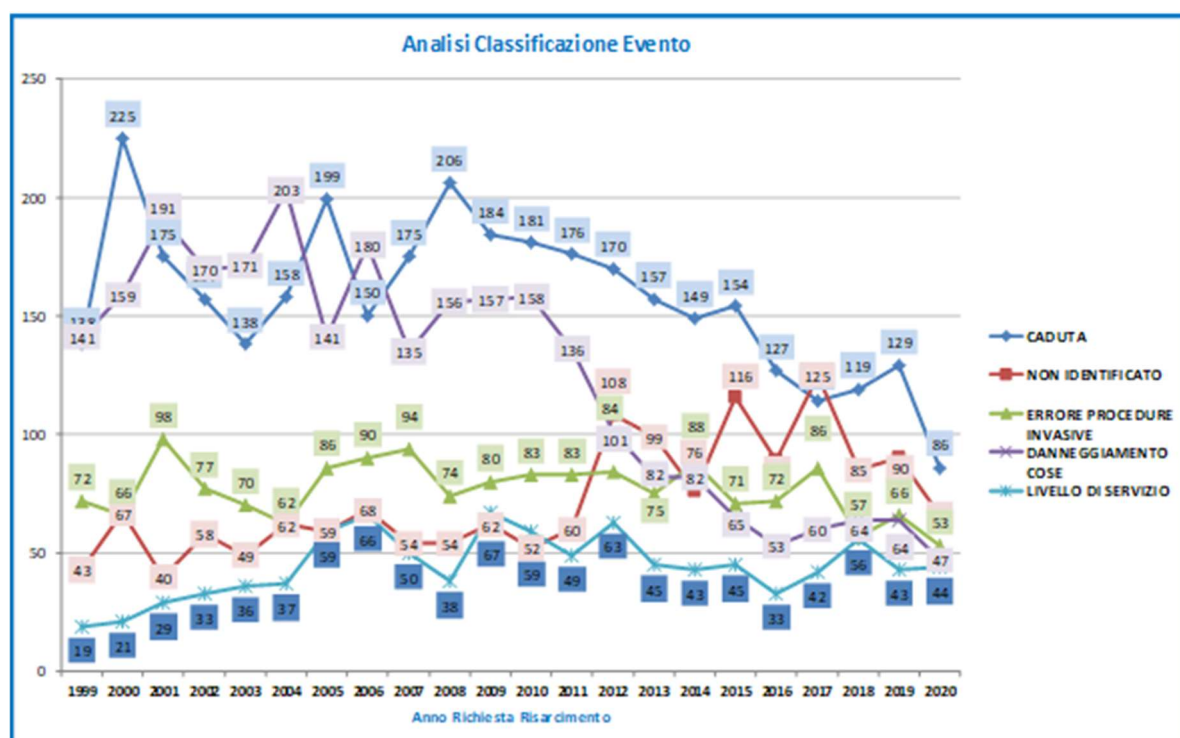
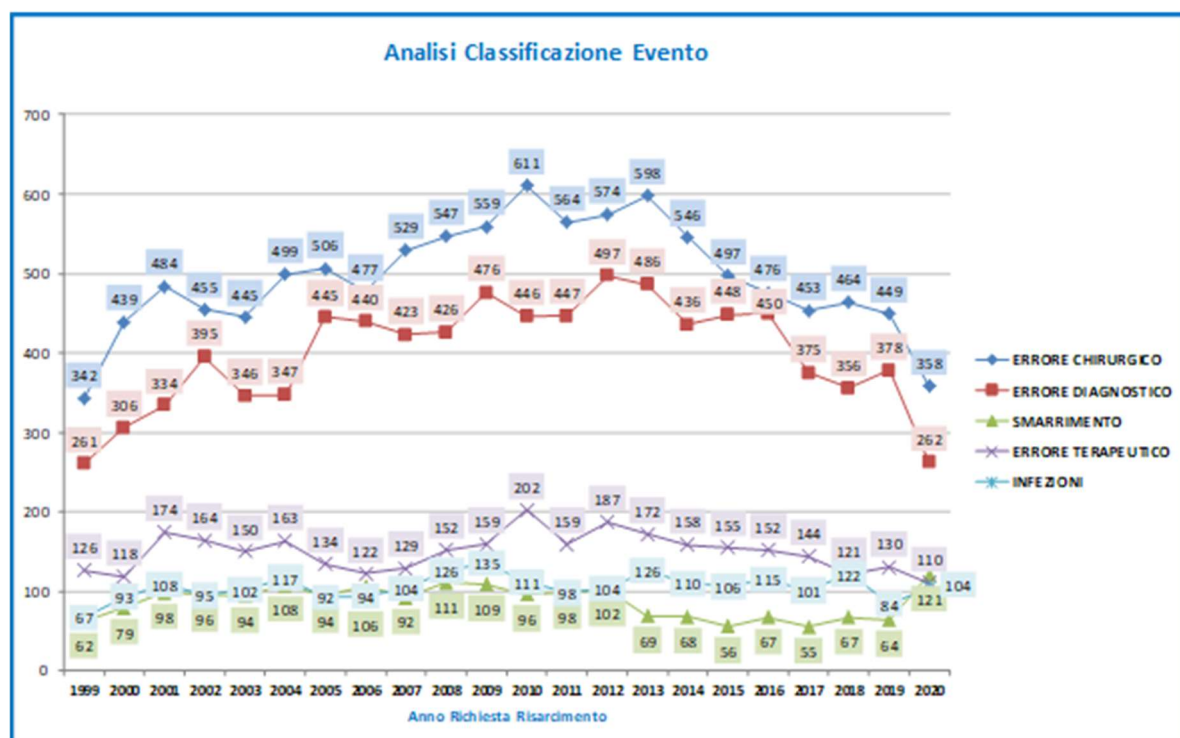
Analisi Richieste Risarcimento per Tipologia Evento –ASST

La tabella seguente mostra come nelle attività Ospedaliere gli **errori chirurgici** rappresentino il 25,9% delle richieste risarcimento danni; seguono gli errori diagnostici (20,9%), le cadute (8,3%), gli errori terapeutici (7,8%), i danneggiamenti a cose (6,5%) e le infezioni (5,5%).

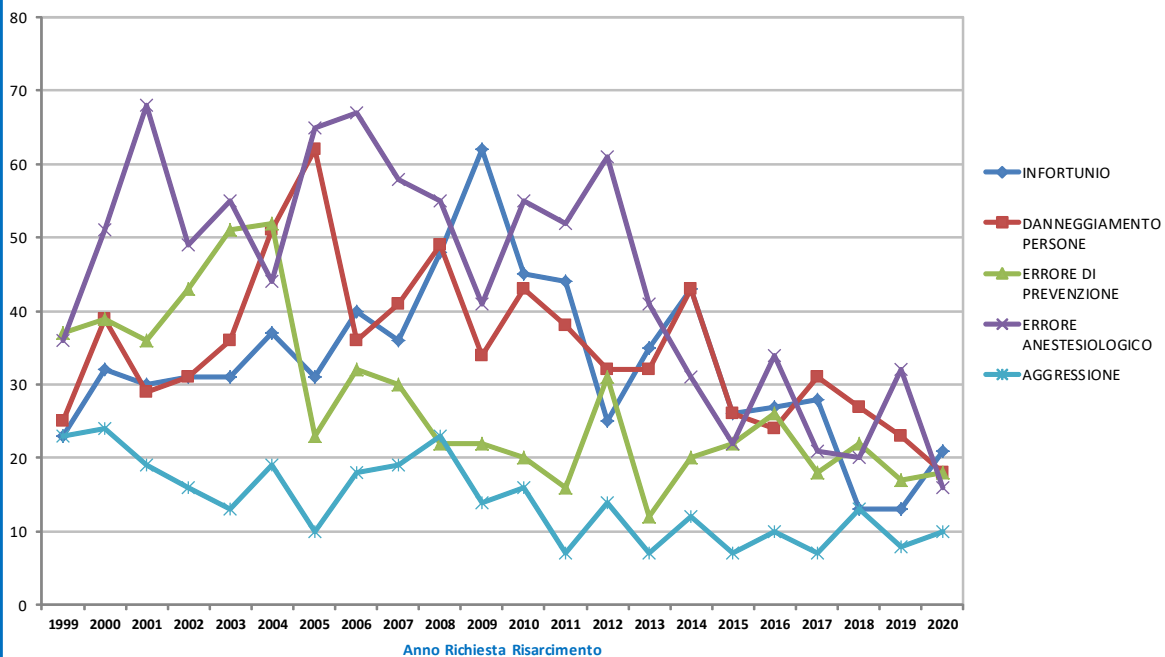
Il dato non mostra variazioni se confrontato con quanto presentato nelle Edizioni precedenti.

Ospedale			
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Richieste Risarcimento Danni	%	CUM
ERRORE CHIRURGICO	10.872	25,9%	26%
ERRORE DIAGNOSTICO	8.780	20,9%	47%
CADUTA	3.467	8,3%	55%
ERRORE TERAPEUTICO	3.281	7,8%	63%
DANNEGGIAMENTO COSE	2.716	6,5%	69%
INFEZIONI	2.314	5,5%	75%
SMARRIMENTO	1.912	4,6%	79%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	1.687	4,0%	83%
NON IDENTIFICATO	1.582	3,8%	87%
LIVELLO DI SERVIZIO	977	2,3%	90%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	974	2,3%	92%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	770	1,8%	94%
INFORTUNIO	721	1,7%	95%
ERRORE DI PREVENZIONE	609	1,5%	97%
FURTO	392	0,9%	98%
AGGRESSIONE	309	0,7%	99%
MATERIALE DIFETTOSO	207	0,5%	99%
AUTOLESIONE	119	0,3%	99%
MACCHINARIO DIFETTOSO	104	0,2%	100%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	102	0,2%	100%
MALATTIA PROFESSIONALE	66	0,2%	100%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	11	0,0%	100%
Totale	41.972	100,0%	

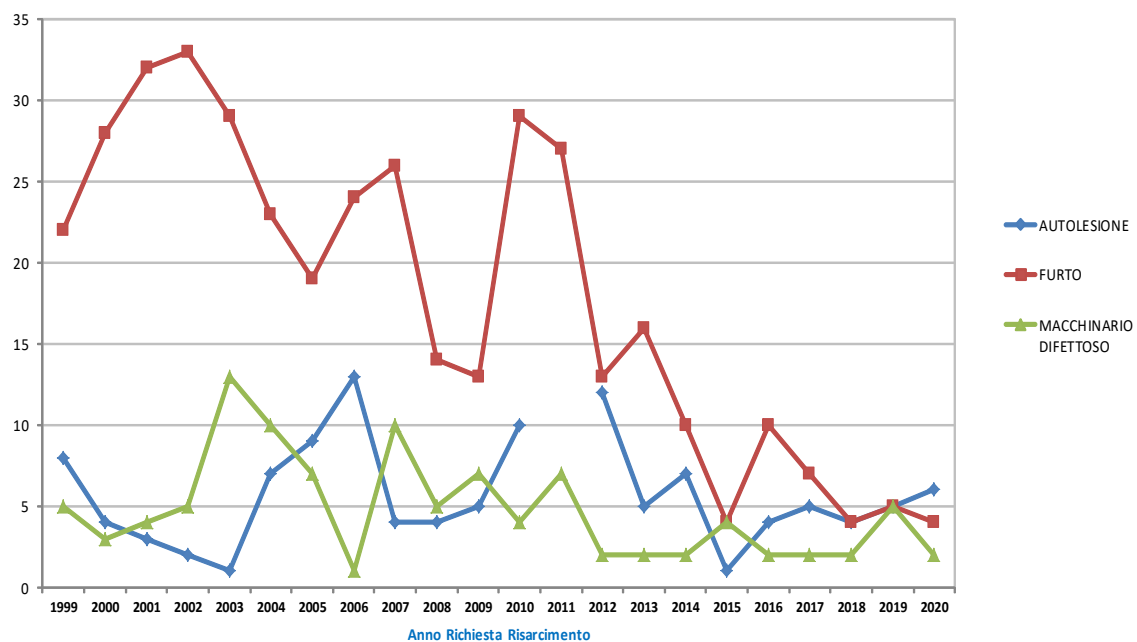
Di seguito si riportano gli **andamenti** delle richieste danni dal **1999 al 2020** per la categoria “**OSPEDALE**” in funzione delle singole **tipologie di evento**:



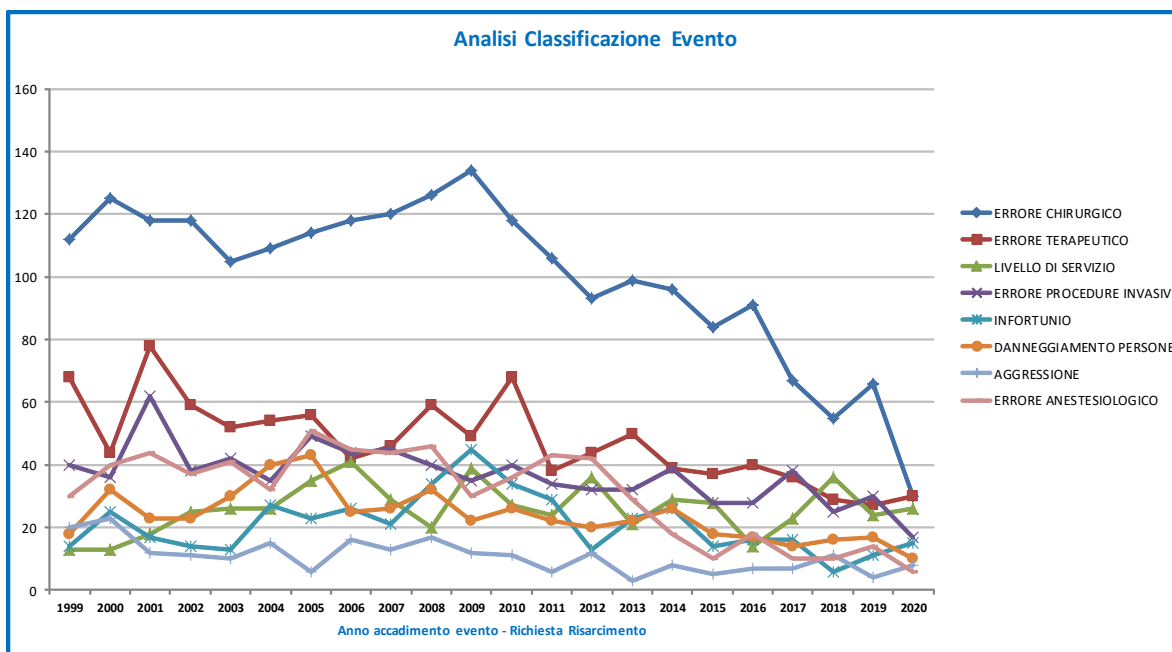
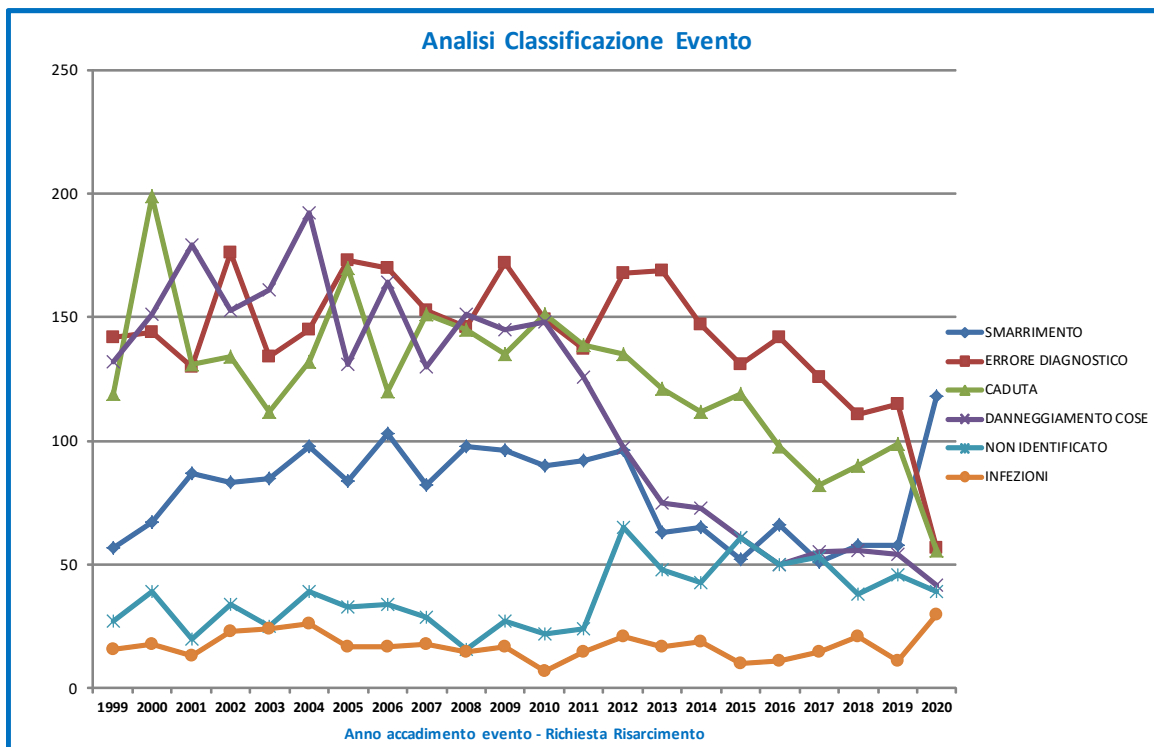
Analisi Classificazione Evento

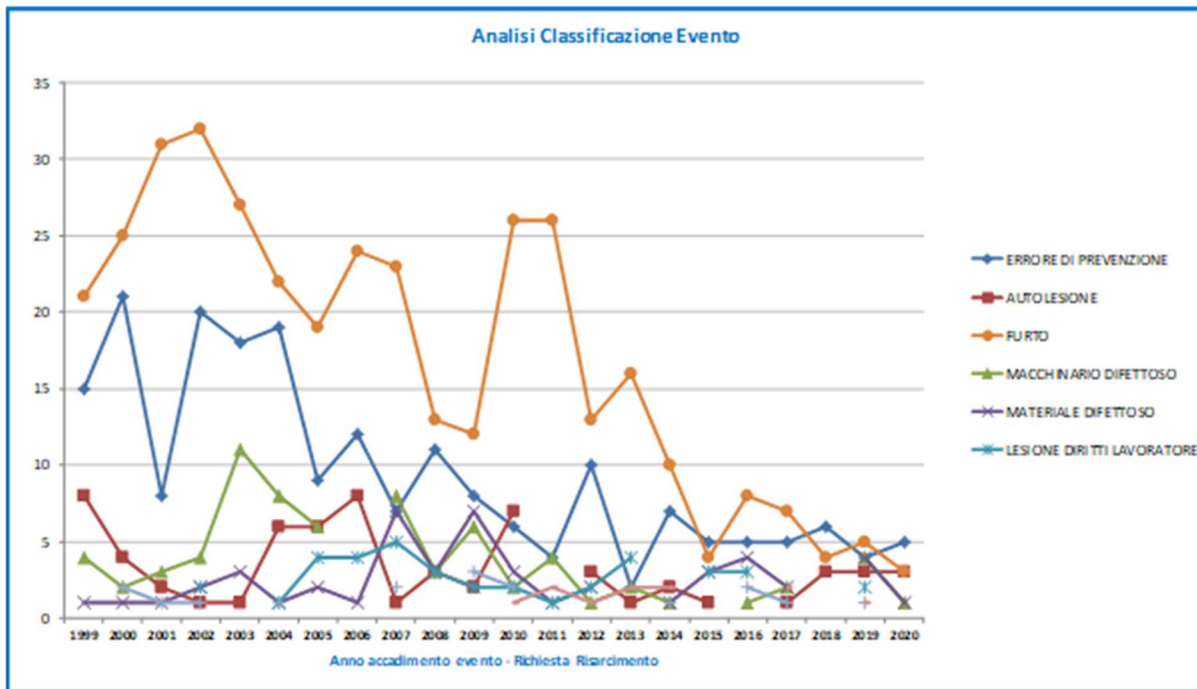


Analisi Classificazione Evento



Si riporta inoltre il grafico relativo alla numerosità di richieste danni inerenti ad eventi accaduti in un certo anno e denunciati nello stesso periodo temporale per le principali specialità coinvolte.





Incrocio "Specialità-Servizio/ Tipologia Evento" ASST

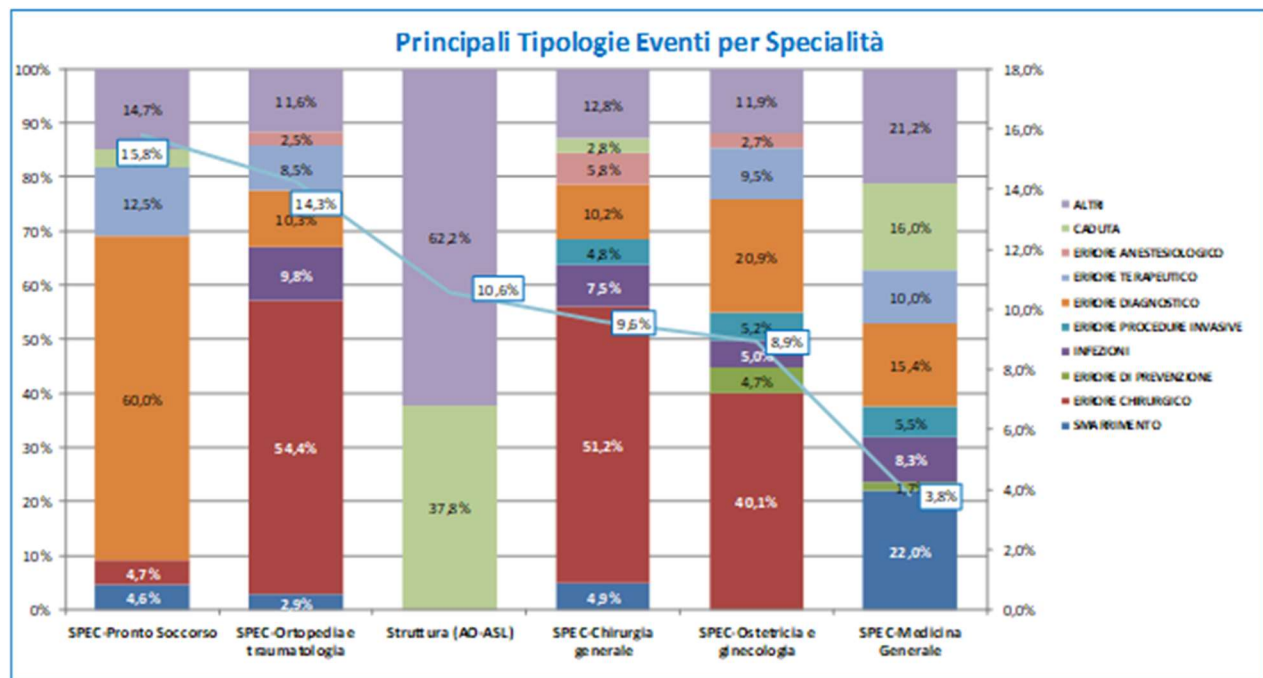
Gli eventi a maggior occorrenza nel **Pronto Soccorso** sono gli errori diagnostici (60,0%), seguono gli errori terapeutici (12,5%), gli errori chirurgici (4,7%) e gli smarrimenti (4,6%).

I casi più frequenti in **Ortopedia e Traumatologia** riguardano gli errori chirurgici (54,4%), seguono gli errori diagnostici (10,3%), le infezioni (9,8%) e gli errori terapeutici (8,5%).

I casi più frequenti in **Chirurgia Generale** riguardano gli errori chirurgici (51,2%), seguono gli errori diagnostici (10,2%), le infezioni (7,5%) e gli errori anestesiológicos (5,8%).

In **Ostetricia e Ginecologia** gli accadimenti più frequenti riguardano gli errori chirurgici (40,1%), gli errori diagnostici (20,9%), gli errori terapeutici (9,5%) e gli errori anestesiológicos (2,7%).

In **Medicina Generale** gli accadimenti più frequenti riguardano gli smarrimenti (22,0%), le cadute (16,0%), seguite dagli errori diagnostici (15,4%) e dagli errori terapeutici (10,0%).



Ospedale

UNITA DI RISCHIO	Totale	SMARRIMENTO	AUTOLUSIONE	ERRORE CHIRURGICO	ERRORE DI PREVENZIONE	INFEZIONI	ERRORE PROCEDURE	ERRORE DIAGNOSTICO	ERRORE TERAPIUTICO	DANNEGGIAMENTO PERSONE	ERRORE ANESTESIOLOGICO	AGGRESSIONE	BUITO	DANNEGGIAMENTO COSE	NON IDENTIFICATO	MATERIALE DIFETTOSO	INFORTUNIO	LIVELLO DI SERVIZIO	CADUTA	LESIONE DUNITA' LAVORATORE	MACCHINARIO DIFETTOSO	MALEFIZIO INCID MEZZO TRASPORTO	MALATTIA PROFESSIONALE
SPEC-Pronto Soccorso	6.633	302	8	309	81	68	95	3.977	831	85	11	35	35	120	207	6	36	180	236	3	4	2	2
SPEC-Ortopedia e traumatologia	5.988	174	3	3.255	53	588	70	619	511	44	148	3	24	44	137	112	9	73	111	1	9		
Struttura (AD-ASL)	4.436	35	8	6	2	21	2	14	5	203	1	26	73	1.742	137	5	411	24	1.677	18	9	6	11
SPEC-Chirurgia generale	4.022	198	4	2.060	41	302	193	412	160	42	233	4	21	60	98	5	12	50	111	2	12	2	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	3.755	23	1	1.507	177	189	194	783	355	69	103	1	34	13	146	2	13	77	54	4	9	1	
SPEC-Medicina Generale	1.597	351	9	27	27	133	88	246	159	26	2	4	17	75	87	2	13	69	255	2		5	
SPEC-Oculistica	1.444	5	461	9	55	20	646	73	13	13	2	7	23	29	13	3	27	38	2	5			
SPEC-Neurochirurgia	1.274	48	786	11	114	25	76	42	15	40	1	4	8	51	5	3	21	18	2	4			
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1.099	22	541	9	15	112	120	47	18	112			13	22	20	1	1	20	22	1	3		
SPEC-Psichiatria	794	30	69	5	12	3		41	42	22		178	31	160	49		24	39	83	6			
SPEC-Radiologia	777	22	13	10	6	86	424	14	26	1	2	12	21	16		6	25	81	6	2		4	
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	766	5	331	12	13	24	69	170	11	6	2	5	24	23	21	1	42	5				2	
SPEC-Cardiologia	729	118	1	75	14	51	108	91	65	9	3	2	11	32	21	9	10	24	71	6	7	1	
SPEC-Urologia	703	33		299	7	40	38	97	47	6	37		4	6	20	1	9	19	36			3	1
NON IDENTIFICATO	667	17	2	39	2	50	8	55	35	23	7	5	8	80	210	3	27	17	54	15	1	1	8
SPEC-Neurologia	481	70	3	17	6	5	17	131	59	6	1	4	14	18	29	3	5	21	70	1			1
SPEC-Cardiochirurgia	452	38		157	14	111	25	22	21	1	19		4	20	2	1	4	6	2	3		2	
SPEC-Pediatria	436	4		27	12	41	11	167	59	19	1	2	11	13	24	1	6	10	26	1	1		
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	422	23		44	1	15	195	41	17	5	6	1	3	18	15		2	9	24			2	1
SPEC-Chirurgia plastica	378	5		254	8	21	5	33	8	2	9		2	4	10	3		9	4			1	
SPEC-Chirurgia vascolare	324	24	2	148	7	21	23	28	20	8	13		1	6	7	1	2	6	7				
SSS-Servizio di Anestesia	316	13		16	1	8	63	6	11	9	150			19	7		4	1	5	2			1
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	290	45		18	6	32	25	20	37	7	23		5	13	37	2	3	6	6	1	2		2
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	250	41	1	9	3	7	9	61	22	1	2		5	4	17	1	4	11	46	1			5
SPEC-Ricupero e riabilitazione funzionale	249	27		3	2	4	12	19	44	10		3	8	17	4		2	9	70	3	12		
SPEC-Oncologia	221	11		14	5	12	16	48	55	11		2	1	3	7	2	1	8	22	1			2
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	215	4		135	5	13	6	15	9	4	4		1	5	1	1	1	5	3	2		2	
SPEC-Centro Trasfusione	213	8		8	143	16	5	13	7				1	1	4		2	2	10			1	
SPEC-Nefrologia	171	35		15	1	23	8	8	19	2	3		1	5	12		3	7	28	1			
SPEC-Dermatologia, dermatofilia	170			32	6	6	7	55	44	4				1	3		1	4	7				
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	155	13		9	1	4	2	13	5	5		1	7	25	6	3	14	17	25	5			
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	154	3		3	10	44	6	30	27	3			1		20		1	7	2				
SPEC-Chirurgia toracica	144	6		66	2	12	10	25	7	1	8				1	1		1	2	2			
SPEC-Laboratorio analisi	143		1			2	31	35	1	1		2	1	5		10	25	21					3
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	139	3		11	4	3	11	28	17	1	2		2	13	9	1	2	10	20	1	1		
SPEC-Malattie infettive e Tropicali	130	26		4	1	14	5	22	22	2	3	1	5	4	6		2	12					1
SPEC-Anatomia e fisiologia patologica	128			1	1	1	3	99	2			1	1	1	6		7	2	3				
SPEC-Chirurgia pediatrica	118	1		60	4	7	4	20	9	2	2			2	6								
Servizio 118	117	12		1	4	1	8	16	13	5	1	2	1	12	10	1	6	14	8			2	
SPEC-Geriatria	109	43		1		5	4	2	4	7	2			8	4		3	6	19				
SPEC-Ematologia-immunoematologia	95	6		1	1	1	23	11	10	23	5			2	4			2	5				1
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	90			1	1	1		24	5	4		11	2	24	4		2	6	4	1			
In itinere	90	1								7				13	1		25	1	37				1
Blocco Operatorio	77	1		38	1	9	1		2	3	7		1	2			5	2	1	1	3		
SSS-Centro Prelevi	73					5	23					2		4	1		2	6	28				
SPEC-Riabilitazione Specialistica	69	11	1		1			5	12	4		2	2	3	5		3	5	11				
SSS-Unità coronarica	66	23		3		4	6	7	5					4	5		2	1	6				
SPEC-Terapia intensiva neonatale	57			1	3	10	1	14	12	1				3	8		2	2					
SPEC-Radioterapia	52	4		2	1	2	5	2	20	2			2	2	1			1	8				
SPEC-Medicina D'Urgenza	51	11		2	2	2	3	5	10						6		1	3	6				
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	41	2		28		1	1	2	2	2				2	1								
SPEC-Dialisi	39	3		1	3	7	4		1	1	1		1	4			4		9				
SPEC-Reumatologia	37			1		2		15	13		1			1	1			3					
SPEC-Endocrinologia	32	2		1	3	1	2	10	3					1			3	5	1				
SPEC-Emodinamica	31			6	4	17		1						1									2
SPEC-Medicina Nucleare	28					1	7	5	7	1				2	1			1	3				
Direzione Amministrativa	26					4						1		4	4		4	8		2	1		2
SPEC-Nido, neonati sani	25					3	2	1	11					1	2			2					
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	23	2		8	1	4		2	2					1			1	2					
SPEC-Radioterapia oncologica	21	1		1		1	2	3	9	1				1			1			1			1
SPEC-Oncematologia pediatrica	20			1		5	1	4	6					1			1						
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	20	4		1		1		1	2	1				1	1		1	3	3	1			
SPEC-Asta nterea, accettazione, osservazione	19	4		1				5	2	1		1					2	3					
SPEC-Cure palliative	19	1				3	3	2	2						1		1	3	3				
SPEC-Emodialisi	17			2		9		1	2									2					1
Direzione Generale	16							10						2					1	2			1
SPEC-Medicina del Lavoro	15	1				1		6		1				2	2		1	1					
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	15	1		1	1		1	5						1	2		1	1	1		2		
Direzione Sanitaria	14									1				1	1		1	2	2	3			3
SPEC-Allergologia	13					1	1	4	3	1				1			1	1					
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	12			2		2		3	3						1								
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	11	1		1		1		1		1	1				1		1	3	3	1			
SPEC-Unità Spinale	11			3		2		1	2								1	1	1				
SPEC-Neuro-riabilitazione	10	1				1		2	1					2	1			1	1				
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	10					1		2	4	2													
SSS-Altre degense intensive di supporto	10	2		2			1	1						2	1		1	1					
SSS-Servizio Necroscopico	9					1								1	2	1		4					
SPEC-Oncematologia	9	2				1	1	2	2														
SPEC-Servizio Cardiologico	8	1		1		1	1		1					1	1		1	1					
SPEC-Medicina Legale	8	1					5				2												
SPEC-Neurofisiopatologia	8					2	2	1							1			2					
SSS-Farmacia	8													4			2	1	1				
SPEC-Angiologia	6			1		1		1	1														

Gli eventi più frequenti accaduti nel corso di **prestazioni erogate in emergenza-urgenza** (che rappresentano il **15,80%** del totale eventi) riguardano gli errori diagnostici in Pronto Soccorso (con il 39,08%).

Ospedale

UNITA DI RISCHIO	Totale	ERRORE DIAGNOSTICO	ERRORE TERAPEUTICO	ERRORE CHIRURGICO	SMARRIMENTO	CADUTA	LIVELLO DI SERVIZIO	INFEZIONI	NON IDENTIFICATO	ERRORE DI PREVENZIONE	ERRORE PROCEDURE INVASIVE	ERRORE ANESTESIOLOGICO	DANNEGGIAMENTO COSE	DANNEGGIAMENTO PERSONE	FURTO	AUTOLESIONE	MATERIALE DIFETTOSO	MACCHINARIO DIFETTOSO	AGGRESSIONE
SPEC-Pronto Soccorso	4.540	2.862	612	218	200	128	126	48	133	56	60	8	19	37	18	6	5	3	1
SPEC-Ortopedia e traumatologia	652	173	112	250	2	9	5	58	14	9	2	8	2	6			1	1	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	414	118	51	135	1	6	15	18	16	23	17	8		4			1	1	
SPEC-Chirurgia generale	343	82	24	151	12	3	3	22	9	5	10	20	1	1					
SPEC-Medicina Generale	170	44	24	4	32	18	8	11	13	5	8		1	1	1				
SPEC-Radiologia	106	79	2	2	5	6	1				7		1	3					
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	105	8	18	8	13	1	3	14	15	3	6	12	1	2	1				
SPEC-Neurochirurgia	90	17	11	29	6		1	8	8	1	1	3		2	1		1	1	
Servizio 118	82	14	13	1	9	4	12	1	7	4	7	1	4	3					2
SPEC-Pediatria	77	44	12	7			2	1	5	4	1			1					
SPEC-Cardiologia	72	13	14	6	6	3	1	5	1	2	18				1		1	1	
SPEC-Neurologia	56	26	9	2	3	8	1		3		2			1	1				
Struttura (AO-ASL)	55	1				43	1	1	1		1	1		3		1	1		1
SPEC-Psichiatria	40	10	8	1	1	1	3		5	2			1	1	6				1
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	38	10	4	12	3	1	1	1			4	1		1					
SPEC-Oculistica	33	11	6	8			1	3	3					1					
SPEC-Chirurgia vascolare	32	4	4	14	2		2	2	1		2			1					
SPEC-Medicina D'Urgenza	28	4	6	1	4	4	1	2	4	1	1								
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	26	1	1	19	2						1			2					
SPEC-Cardiochirurgia	25	2	2	7	1	1		4	3	1	2	1					1		
SPEC-Urologia	24	6	3	8	2	1	1	2			1								
SSS-Servizio di Anestesia	24	2			3		1	2		1	3	12							
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	23	3	5	1			2	3	4	1	2			2					
SSS-Unità coronarica	19	3	2		8	1		2			2		1						
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	18	2	1	2	1		2		1		8		1						
SPEC-Pneumologia, tisiologia e fisiopatologia respiratoria	17	7	4		3	2											1		
SPEC-Terapia intensiva neonatale	16	6	5					3	1	1									
SPEC-Chirurgia plastica	15	2		9	1		2	1											
NON IDENTIFICATO	15	5				2	1	1	4		2								
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	14	2	2	6		1	2	1											
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	13	1	2	7			1	1			1								
SPEC-Nefrologia	12	3	4		3							2							
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	10	2			2	1	1	4											
Direzione Generale	10		10																
SPEC-Chirurgia pediatrica	8	2	1	3					1						1				
SPEC-Geriatria	7		2		1	1				2	1								
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	7	2			3	2													
SPEC-Centro Trasfusionale	7							7											
SPEC-Oncologia	6	1	2					2			1								
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	6	3				2	1												
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	6		3					2			1								
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	5	1				3						1							
SPEC-Laboratorio analisi	5					3	1		1										
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	4	1				2									1				
SPEC-Dialisi	4					1		1		1		1							
SPEC-Chirurgia toracica	4	1		3															
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	4	1		2			1												
SPEC-Anatomia e istologia patologica	3	3																	
Blocco Operatorio	3			1										1	1				
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	3	1	1								1								
SPEC-Emodinamica	3							1			2								
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	3		1			2													
SPEC-Riabilitazione Specialistica	2	1													1				
SPEC-Oncoematologia	2		1		1														
SPEC-Oncoematologia pediatrica	2		2																
SPEC-Nido, neonati sani	2	2																	
SSS-Altre degenze intensive di supporto	2	1		1															
SPEC-Medicina Nucleare	1	1																	
In itinere	1				1														
SPEC-Radioterapia	1										1								
SSS-Centro Prelievi	1					1													
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	1	1																	
SPEC-Grandi Ustionati	1			1															
SPEC-Angiologia	1					1													
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	1		1																
SPEC-Radioterapia oncologica	1		1																
SPEC-Servizio Cardiologico	1		1																
SSS-Sterilizzazione	1								1										
Totale	7.323	3.589	987	919	331	262	203	233	253	122	176	79	33	76	22	14	12	9	3

Analisi Richieste Risarcimento per Specialità/Servizio – ATS (senza attività OSPEDALIERA)

L'analisi delle richieste per le ATS – considerando i dati depurati dalla quota parte inerente le “vecchie prestazioni ospedaliere” - mostra un valore costante dei casi connessi alla “struttura” (25,3%); seguono un 17,0% dei casi inerenti le prestazioni del Servizio di Assistenza Territoriale, un 7,4% per il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica e un altro 5,7% per il Servizio di Sanità animale (si veda tabella seguente).

A.S.L.			
UNITA DI RISCHIO	Richieste Risarcimento Danni	%	CUM
Struttura (AO-ASL)	371	25,3%	25%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	250	17,0%	42%
NON IDENTIFICATO	154	10,5%	53%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	108	7,4%	60%
ASL-Servizio di Sanità animale	84	5,7%	66%
ASL-Servizio Disabili	77	5,2%	71%
ASL-Servizio Famiglia	47	3,2%	74%
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	47	3,2%	78%
Servizio 118	29	2,0%	80%
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	29	2,0%	82%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	28	1,9%	83%
ASL-Servizio Anziani	24	1,6%	85%
ASL-Servizio Dipendenze	20	1,4%	86%
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	15	1,0%	87%
ASL-Servizio Età Evolutiva	14	1,0%	88%
Direzione Amministrativa	14	1,0%	89%
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	13	0,9%	90%
ASL-Servizio di Medicina Legale	12	0,8%	91%
In itinere	12	0,8%	92%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	10	0,7%	93%
Direzione Generale	9	0,6%	93%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	9	0,6%	94%
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	9	0,6%	94%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	8	0,5%	95%
SPEC-Geriatria	8	0,5%	96%
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	7	0,5%	96%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	7	0,5%	96%
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	6	0,4%	97%
ASL-Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	5	0,3%	97%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	5	0,3%	98%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	5	0,3%	98%
SPEC-Chirurgia generale	5	0,3%	98%
SPEC-Oncologia	4	0,3%	99%
SPEC-Oculistica	3	0,2%	99%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3	0,2%	99%
SPEC-Psichiatria	2	0,1%	99%
SPEC-Radiologia	2	0,1%	99%
Direzione Sanitaria	2	0,1%	99%
SPEC-Medicina Generale	2	0,1%	99%
SSS-Centro Prelievi	1	0,1%	100%
SPEC-Neuro-riabilitazione	1	0,1%	100%
SPEC-Ortopedia e traumatologia	1	0,1%	100%
SPEC-Chirurgia toracica	1	0,1%	100%
SPEC-Immunologia	1	0,1%	100%
SPEC-Pronto Soccorso	1	0,1%	100%
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1	0,1%	100%
SPEC-Cardiochirurgia	1	0,1%	100%
Totale	1.467	100,0%	

Analisi Richieste Risarcimento per TIPOLOGIA EVENTO – ATS (senza attività OSPEDALIERA)

L'attività caratteristica delle ATS ha generato richieste di risarcimento danni principalmente per danneggiamenti a cose (21,5%) ed errori diagnostici (13,2%). Seguono cadute (12,0%), danneggiamento persone (7,4%), errori terapeutici (6,2%), infezioni (5,4%) e lesione diritti lavoratore (5,2%).

A.S.L.			
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Richieste Risarcimento		
	Danni	%	Cum
DANNEGGIAMENTO COSE	316	21,5%	22%
ERRORE DIAGNOSTICO	194	13,2%	35%
NON IDENTIFICATO	187	12,7%	48%
CADUTA	176	12,0%	60%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	109	7,4%	67%
ERRORE TERAPEUTICO	91	6,2%	73%
INFEZIONI	79	5,4%	79%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	77	5,2%	84%
LIVELLO DI SERVIZIO	62	4,2%	88%
INFORTUNIO	50	3,4%	91%
AGGRESSIONE	50	3,4%	95%
FURTO	18	1,2%	96%
ERRORE DI PREVENZIONE	17	1,2%	97%
MALATTIA PROFESSIONALE	12	0,8%	98%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	10	0,7%	99%
ERRORE CHIRURGICO	5	0,3%	99%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	5	0,3%	99%
MACCHINARIO DIFETTOSO	4	0,3%	100%
SMARRIMENTO	3	0,2%	100%
AUTOLESIONE	1	0,1%	100%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	1	0,1%	100%
Totale	1.467	100,0%	

Incrocio "Specialità-Servizio / Tipologia Evento" – ATS (senza attività OSPEDALIERA)

Il 17% delle richieste danni avanzate alle ATS riguarda eventi non direttamente riconducibili all'attività caratteristica della ATS stessa (danneggiamenti a cose o cadute all'interno dell'area di competenza della ATS); seguono il 5,4% di richieste inerenti errori diagnostici nel Servizio di Assistenza Territoriale, il 2,8% di richieste inerenti infezioni nel Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale e il 2,0% di richieste riguardanti danneggiamenti a cose nell'ambito del Servizio Disabili, come rappresentato nella tabella seguente.

A.S.L.

UNITA DI RISCHIO	Totale	SMARRIMENTO	AUTOLESIONE	ERRORE CHIRURGICO	ERRORE DI PREVENZIONE	INFEZIONI	ERRORE PROCEDURE INVASIVE	ERRORE DIAGNOSTICO	ERRORE TERAPEUTICO	DANNEGGIAMENTO PERSONE	AGGRESSIONE	FURTO	MALATTIA PROFESSIONALE	DANNEGGIAMENTO COSE	NON IDENTIFICATO	INFORTUNIO	MACCHINARIO DIFETTOSO	LESIONE DIRITTI LAVORATORE	LIVELLO DI SERVIZIO	CADUTA	ERRORE ANESTESIOLOGICO	MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO
Struttura (AO-ASL)	371				1	6		6	1	14	5	8		170	24	33		16	8	78		1
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	250			1	4	8	2	79	24	14	1	1	2	18	41	2	2	7	16	27		1
NON IDENTIFICATO	154	1						4	20	4	30	2	2		29	39	1		11	3	8	
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	108				5	11	1	3	28	8		1	3	10	18	4		4	2	10		
ASL-Servizio di Sanità animale	84	1		1	1	1		7	9	17			1	23	12	1		2	1	7		
ASL-Servizio Disabili	77							1	1	5	10	1		30	3	1		2	6	15		2
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	47					41		2						1	1				2			
ASL-Servizio Famiglia	47			1	1	2	13	2	6	3	3			2	8		1	1	2	2		
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	29			4	1	1	6	5	3						3			2	3	1		
Servizio 118	29				1		14	4	4	1				1	2	1				1		
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	28							15	2	1				1	1			1	3	4		
ASL-Servizio Anziani	24	1						2	2	3				6	1	1		4	1	3		
ASL-Servizio Dipendenze	20	1				2		1	2	3				3	3	1		3		1		
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	15			1			1	2	1					1	3				3	2		1
ASL-Servizio Età Evolutiva	14							2	5	3				1	2					1		
Direzione Amministrativa	14												3	1				9	1			
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	13				1		1	1	1					1	3				2	3		
ASL-Servizio di Medicina Legale	12							2		1					6	1			1	1		
In itinere	12									1	1			3	2	3				2		
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	10							2			1		2	2	1			1	1			
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	9									1	1			1	4			1	1			
Direzione Generale	9									1			1		2			4	1			
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	9							1						1	1			6				
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	8							1						3	1		1	2				
SPEC-Geriatria	8								1					1						6		
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	7					1	2	1						1	1				1			
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	7							1		2				1					1	2		
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche -Invalidi Civili	6										1				2			1	2			
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	5			1					3										1			
ASL-Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	5							1						2	1					1		
SPEC-Chirurgia generale	5			1			1		2												1	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	5							5														
SPEC-Oncologia	4							3	1													
SPEC-Oculistica	3							3														
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3											2		1								
SPEC-Medicina Generale	2								2													
SPEC-Psichiatria	2													1		1						
SPEC-Radiologia	2									2												
Direzione Sanitaria	2														2							
SPEC-Neuro-riabilitazione	1													1								
SPEC-Cardiochirurgia	1									1												
SPEC-Chirurgia toracica	1					1																
SPEC-Ortopedia e traumatologia	1					1																
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1						1															
SPEC-Pronto Soccorso	1									1												
SPEC-Immunologia	1				1																	
SSS-Centro Prelievi	1																			1		
Totale	1.467	3	1	5	17	79	10	194	91	109	50	1	12	316	187	1	4	77	62	176	1	5

Analisi per Area e Tipologia di Rischio – Totale SSR

Analisi per Area

Se si procede col raggruppare le Specialità secondo **Aree** che possono essere considerate più o meno omogenee dal punto di vista del rischio clinico (**Area Medica, Area Chirurgica, Area Ostetrica e Ginecologica, Area Psichiatrica, Area Pediatrica, Area Servizi Intensivi, Area Pronto Soccorso, Area Servizi e Area Direzioni - Uffici**), si trova la seguente distribuzione delle richieste danni:

Ospedale		
AREA RISCHIO	Richieste Risarcimento Danni	%
Chirurgica	17.098	40,7%
Pronto Soccorso	5.329	12,7%
Medica	4.949	11,8%
Nessuna	4.522	10,8%
Ostetrica e Ginecologica	3.701	8,8%
Servizi	3.427	8,2%
Pediatrica	876	2,1%
Psichiatrica	797	1,9%
Non identificata	749	1,8%
Servizi Intensivi	442	1,1%
Direzioni - Uffici	82	0,2%
Totale	41.972	100%

A.S.L.		
AREA RISCHIO	Richieste Risarcimento Danni	%
Servizi	837	57,1%
Nessuna	361	24,6%
Non identificata	193	13,2%
Direzioni - Uffici	33	2,2%
Medica	20	1,4%
Chirurgica	13	0,9%
Ostetrica e Ginecologica	6	0,4%
Psichiatrica	2	0,1%
Pediatrica	1	0,1%
Pronto Soccorso	1	0,1%
Totale	1.467	100,0%

L'Area **Chirurgica** rappresenta il 40,7% delle richieste risarcimento danni nelle attività ospedaliere.

L'Area dei **Servizi**, invece, è la principale fonte di richieste per le ATS.

La categoria **Nessuna** (area) indica tutti gli ambiti riconducibili alle Specialità\Servizio "Struttura".

Analisi per Tipologia di Rischio

La classificazione per **Tipologia di Rischio** mostra come, in media nei 22 anni di analisi, le richieste riconducibili alla categoria **Rischio Clinico** (tra cui errori ed infezioni) rappresentino il 70,1% dei casi (71,4% nelle attività ospedaliere).

I **Danneggiamenti Accidentali** (danni a cose, furti, smarrimenti) rappresentano in media il 12,2% delle richieste (12,0% nelle attività ospedaliere).

I dati sotto riportati mostrano come la quota di richieste danni per eventi afferenti alla categoria **Rischio Clinico** abbia subito un *incremento* di circa 4 punti percentuali dal 1999 al 2020, mentre il Danneggiamento Accidentale abbia avuto un *decremento* di circa 3 punti percentuali dal 1999 al 2020.

TUTTA REGIONE																							
TIPOLOGIA RISCHIO	Media	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Danneggiamento Accidentale	12,2%	16,2%	16,1%	16,9%	15,8%	16,3%	16,4%	12,4%	15,2%	12,4%	13,5%	12,7%	12,9%	12,6%	10,1%	8,3%	8,5%	7,3%	7,2%	7,3%	8,2%	8,4%	12,8%
Non Identificata	4,2%	2,8%	3,6%	2,3%	3,3%	2,8%	3,2%	3,4%	4,6%	3,3%	3,4%	3,5%	2,8%	3,3%	5,5%	5,5%	4,3%	6,6%	5,3%	7,9%	6,1%	6,0%	5,7%
Rischio Clinico	70,1%	66,9%	61,7%	67,8%	68,2%	68,1%	66,1%	68,2%	67,4%	69,5%	66,9%	68,5%	71,0%	70,5%	72,7%	73,8%	73,9%	73,6%	76,2%	73,8%	75,2%	74,8%	70,9%
Rischio Lavoratore	3,1%	3,0%	4,3%	2,9%	2,8%	3,0%	3,9%	3,0%	3,5%	4,0%	3,9%	4,3%	3,0%	3,3%	2,3%	3,1%	3,1%	2,4%	2,7%	2,2%	1,5%	1,5%	2,5%
Rischio Struttura	10,3%	11,1%	14,2%	10,1%	10,0%	9,9%	10,5%	13,1%	9,3%	10,9%	12,4%	10,9%	10,4%	10,4%	9,4%	9,3%	10,2%	10,0%	8,5%	8,9%	8,9%	9,4%	8,1%

OSPEDALI																							
TIPOLOGIA RISCHIO	Media	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Danneggiamento Accidentale	12,0%	15,5%	14,7%	16,4%	15,5%	16,0%	16,5%	12,4%	15,2%	12,4%	13,2%	12,6%	12,7%	12,6%	9,9%	8,1%	8,3%	6,8%	7,2%	7,4%	8,3%	8,3%	12,7%
Non Identificata	3,8%	3,0%	3,8%	2,0%	3,0%	2,7%	3,1%	2,9%	3,4%	2,6%	2,6%	2,8%	2,4%	2,9%	4,9%	4,8%	4,0%	6,3%	5,0%	7,5%	5,3%	5,6%	4,9%
Rischio Clinico	71,4%	67,4%	63,2%	68,5%	69,2%	69,1%	66,7%	69,6%	69,2%	71,0%	68,9%	70,6%	72,1%	71,3%	74,1%	75,5%	75,0%	75,1%	76,9%	74,4%	76,0%	75,4%	72,3%
Rischio Lavoratore	2,8%	2,9%	3,8%	2,7%	2,5%	2,8%	3,3%	2,5%	3,2%	3,4%	3,5%	4,1%	2,9%	2,9%	2,0%	2,6%	2,9%	2,0%	2,5%	2,1%	1,5%	1,4%	2,4%
Rischio Struttura	10,1%	11,2%	14,5%	10,4%	9,8%	9,4%	10,3%	12,7%	9,0%	10,6%	11,9%	9,8%	10,0%	10,2%	9,2%	9,0%	9,8%	9,8%	8,4%	8,6%	8,9%	9,4%	7,7%

Incrocio Area / Tipologia Rischio

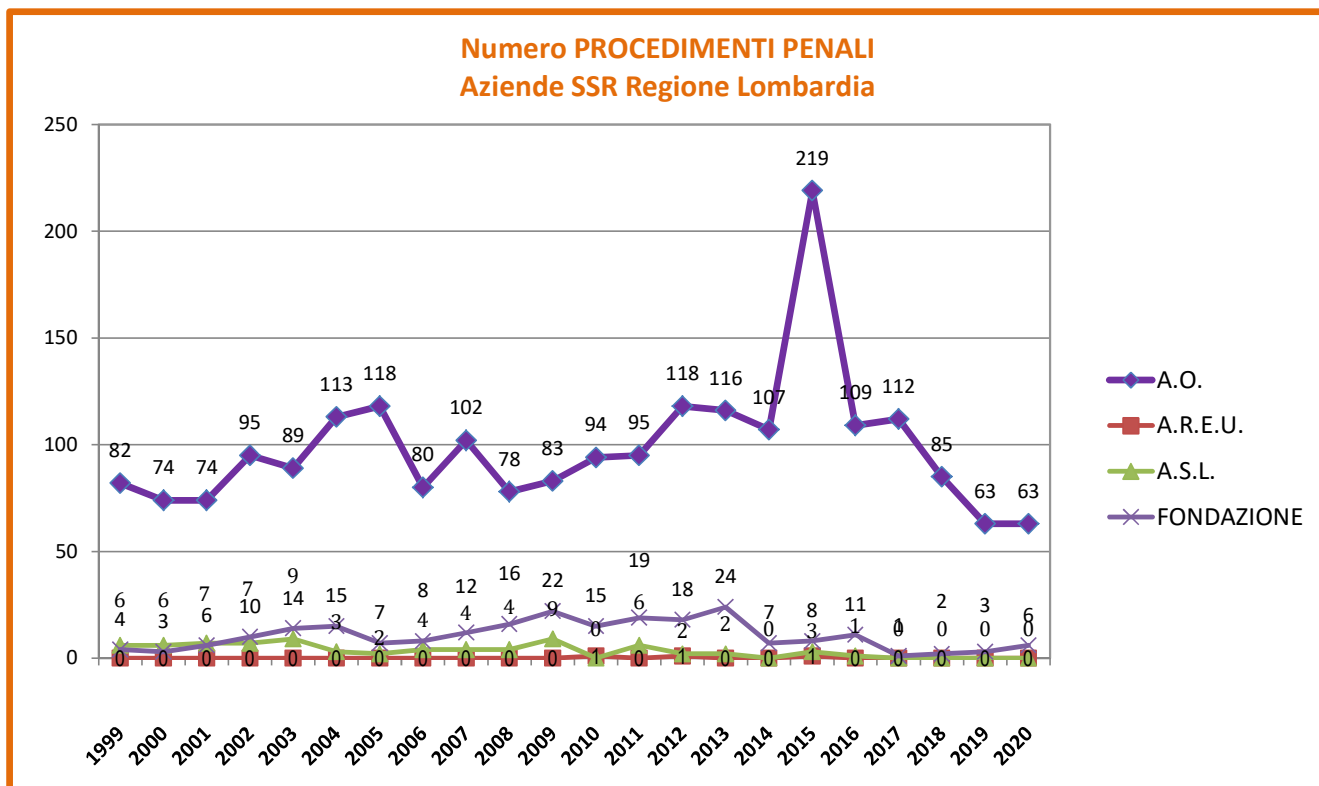
L'incrocio tra "Area e Tipologia di Rischio" per **ASST** e **ATS (senza attività OSPEDALIERA)** mostra come nell'attività ospedaliera il Rischio Clinico rappresenti il 90% delle richieste risarcimento danni nell'Area Ostetrico-Ginecologica, l'89% nell'Area Chirurgica e l'81% in Pronto Soccorso.

OSPEDALE											
TIPOLOGIA RISCHIO	Non identificata	Psichiatrica	Servizi Intensivi	Ostetrica e Ginecologica	Chirurgica	Pediatrica	Medica	Pronto Soccorso	Nessuna	Servizi	Direzioni - Uffici
Danneggiamento Accidentale	15%	27%	23%	2%	5%	7%	21%	8%	41%	8%	15%
Non Identificata	33%	6%	10%	4%	2%	7%	4%	4%	3%	2%	5%
Rischio Clinico	32%	35%	59%	90%	89%	77%	57%	81%	2%	77%	32%
Rischio Lavoratore	8%	19%	2%	1%	0%	3%	2%	1%	11%	3%	38%
Rischio Struttura	11%	13%	5%	3%	3%	7%	15%	6%	42%	9%	11%

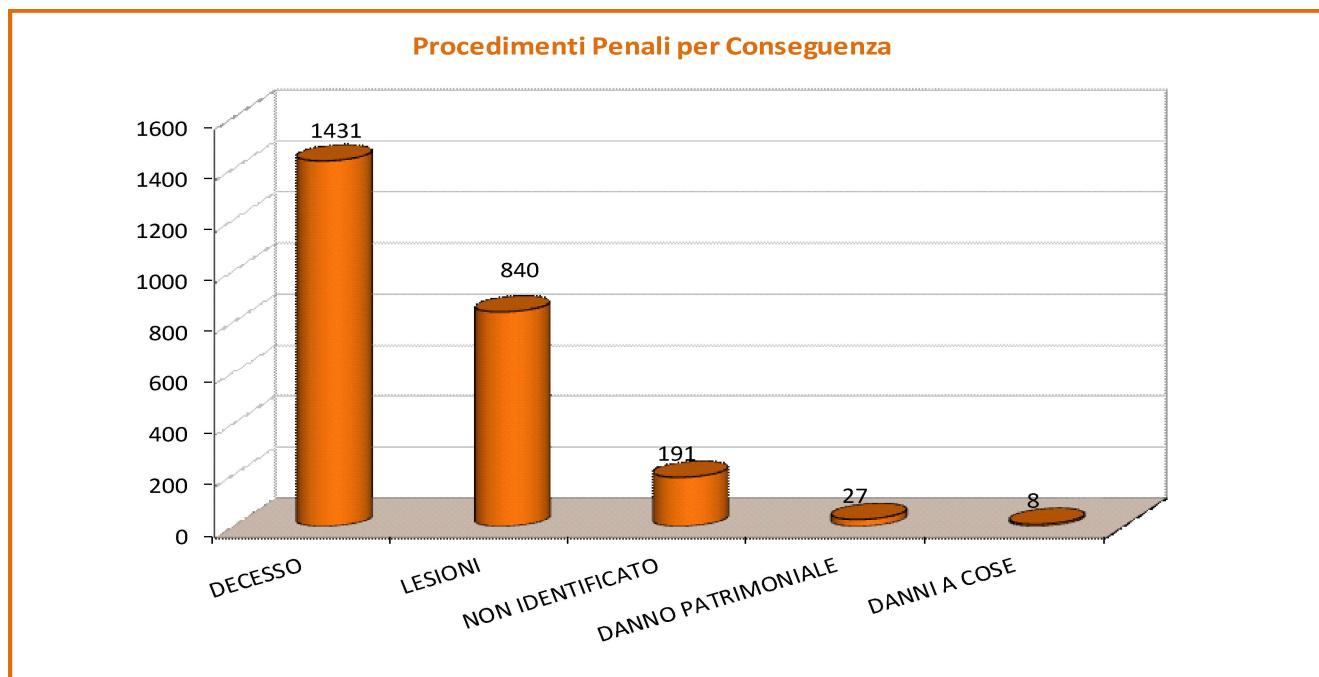
A.S.L.										
TIPOLOGIA RISCHIO	Non identificata	Psichiatrica	Ostetrica e Ginecologica	Chirurgica	Pediatrica	Medica	Pronto Soccorso	Nessuna	Servizi	Direzioni - Uffici
Danneggiamento Accidentale	20%	50%				25%		49%	14%	9%
Non Identificata	20%							6%	14%	27%
Rischio Clinico	22%		100%	92%	100%	45%		7%	45%	6%
Rischio Lavoratore	15%	50%						13%	10%	55%
Rischio Struttura	24%			8%		30%	100%	25%	17%	3%

ANALISI PROCEDIMENTI PENALI

La distribuzione dei **Procedimenti Penali** a carico delle Aziende del SSR pubblico lombardo denunciati sulle polizze di RCT/O mostra una maggior concentrazione sulle attività ospedaliere.



Complessivamente i decessi rappresentano il 57,3% dei casi denunciati.



Il 21,4% dei procedimenti penali si origina per **eventi accaduti** in “Pronto Soccorso”, un altro 13,6% in “Ostetricia e Ginecologia” e l’8,3% in “Chirurgia Generale”.

UNITA DI RISCHIO	Procedimento Penale	%
SPEC-Pronto Soccorso	534	21,4%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	340	13,6%
SPEC-Chirurgia generale	207	8,3%
SPEC-Ortopedia e traumatologia	159	6,4%
SPEC-Medicina Generale	118	4,7%
SPEC-Psichiatria	94	3,8%
NON IDENTIFICATO	90	3,6%
SPEC-Neurochirurgia	79	3,2%
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	77	3,1%
SPEC-Pediatria	58	2,3%
SPEC-Cardiologia	54	2,2%
Struttura (AO-ASL)	48	1,9%
SPEC-Radiologia	42	1,7%
SPEC-Cardiochirurgia	40	1,6%
SPEC-Urologia	40	1,6%
SPEC-Neurologia	35	1,4%
SPEC-Oncologia	32	1,3%
Servizio 118	32	1,3%
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	30	1,2%
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	25	1,0%
SPEC-Oculistica	25	1,0%
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	24	1,0%
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	24	1,0%
SPEC-Chirurgia pediatrica	22	0,9%
SSS-Servizio di Anestesia	20	0,8%
SPEC-Chirurgia vascolare	19	0,8%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	16	0,6%
SPEC-Nefrologia	13	0,5%
SPEC-Terapia intensiva neonatale	12	0,5%
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	10	0,4%
SPEC-Geriatria	10	0,4%
SPEC-Chirurgia plastica	10	0,4%
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	10	0,4%
SPEC-Anatomia e istologia patologica	9	0,4%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	8	0,3%
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	8	0,3%
SPEC-Riabilitazione Specialistica	8	0,3%
SPEC-Chirurgia toracica	7	0,3%
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	6	0,2%
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	5	0,2%
ASL-Servizio di Sanità animale	5	0,2%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	5	0,2%
ASL-Servizio Famiglia	5	0,2%
SPEC-Laboratorio analisi	5	0,2%
SPEC-Medicina D’Urgenza	5	0,2%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	5	0,2%
SSS-Unità coronarica	4	0,2%
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	4	0,2%
SPEC-Cure palliative	3	0,1%
SPEC-Neuro-riabilitazione	3	0,1%
SPEC-Nido, neonati sani	3	0,1%
SPEC-Oncoematologia pediatrica	3	0,1%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3	0,1%
SPEC-Emodinamica	2	0,1%
SPEC-Medicina del Lavoro	2	0,1%
SPEC-Centro Trasfusionale	2	0,1%
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	2	0,1%
SPEC-Dialisi	2	0,1%
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	2	0,1%
Blocco Operatorio	2	0,1%
Direzione Generale	2	0,1%
Direzione Sanitaria	2	0,1%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	2	0,1%
ASL-Servizio Dipendenze	2	0,1%
ASL-Servizio Disabili	1	0,0%
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	1	0,0%
ASL-Servizio Anziani	1	0,0%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	1	0,0%
In itinere	1	0,0%
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1	0,0%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%
SPEC-Emodialisi	1	0,0%
SPEC-Chirurgia D’Urgenza	1	0,0%
SPEC-Medicina Nucleare	1	0,0%
SPEC-Nefrologia pediatrica	1	0,0%
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	1	0,0%
SPEC-Endocrinologia	1	0,0%
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	1	0,0%
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	1	0,0%
SPEC-Radioterapia	1	0,0%
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatria	1	0,0%
SPEC-Unità Spinale	1	0,0%
SSS-Centro Prelievi	1	0,0%
SSS-Farmacia	1	0,0%
SSS-Altre degenze intensive di supporto	1	0,0%
Totale	2.497	100,00%

Stessa distribuzione si ha se si considera la Specialità/Servizio che ha generato gli eventi (“Specialità/Servizio Liv.3”): 18,7% “Pronto Soccorso”, 13,8% “Ostetricia e Ginecologia” e 8,4% “Chirurgia Generale”.

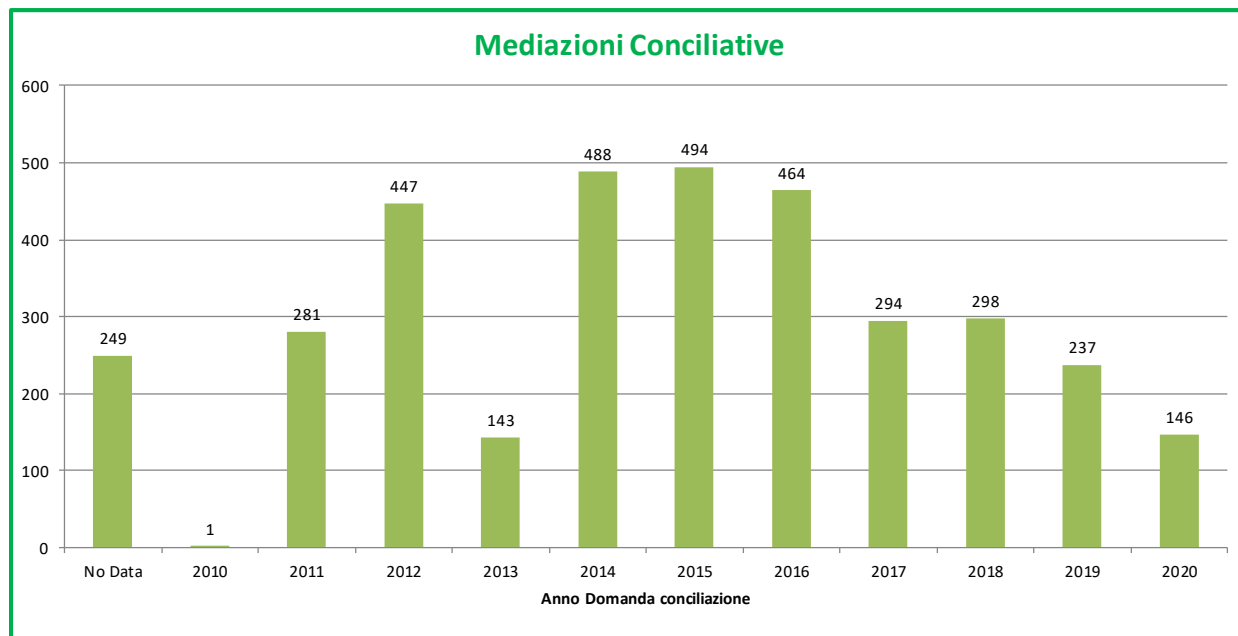
Unità di rischio liv3	Procedimento Penale	%
SPEC-Pronto Soccorso	466	18,7%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	344	13,8%
SPEC-Chirurgia generale	209	8,4%
SPEC-Ortopedia e traumatologia	167	6,7%
SPEC-Medicina Generale	114	4,6%
NON IDENTIFICATO	107	4,3%
SPEC-Psichiatria	99	4,0%
SPEC-Neurochirurgia	78	3,1%
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	77	3,1%
SPEC-Cardiologia	61	2,4%
SPEC-Pediatria	60	2,4%
SPEC-Radiologia	56	2,2%
Struttura (AO-ASL)	47	1,9%
SPEC-Cardiochirurgia	38	1,5%
SPEC-Neurologia	36	1,4%
SPEC-Urologia	36	1,4%
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	34	1,4%
SSS-Servizio di Anestesia	33	1,3%
Servizio 118	32	1,3%
SPEC-Oncologia	29	1,2%
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	28	1,1%
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	26	1,0%
SPEC-Oculistica	26	1,0%
SPEC-Chirurgia pediatrica	23	0,9%
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	23	0,9%
SPEC-Chirurgia vascolare	19	0,8%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	15	0,6%
SPEC-Anatomia e istologia patologica	13	0,5%
SPEC-Nefrologia	12	0,5%
SPEC-Terapia intensiva neonatale	12	0,5%
SPEC-Chirurgia plastica	11	0,4%
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	11	0,4%
SPEC-Geriatria	10	0,4%
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	9	0,4%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	8	0,3%
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	8	0,3%
SPEC-Riabilitazione Specialistica	7	0,3%
SPEC-Chirurgia toracica	7	0,3%
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	6	0,2%
ASL-Servizio di Sanità animale	5	0,2%
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	5	0,2%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	5	0,2%
SPEC-Laboratorio analisi	5	0,2%
ASL-Servizio Famiglia	5	0,2%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	4	0,2%
SPEC-Emodinamica	4	0,2%
SSS-Unità coronarica	4	0,2%
SPEC-Cure palliative	4	0,2%
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	3	0,1%
Direzione Generale	3	0,1%
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	3	0,1%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3	0,1%
SPEC-Centro Trasfusionale	3	0,1%
Direzione Sanitaria	3	0,1%
SPEC-Neuro-riabilitazione	3	0,1%
SPEC-Oncoematologia pediatrica	3	0,1%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	2	0,1%
SPEC-Dialisi	2	0,1%
Blocco Operatorio	2	0,1%
ASL-Servizio Dipendenze	2	0,1%
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatria	2	0,1%
SPEC-Medicina del Lavoro	2	0,1%
SSS-Farmacia	2	0,1%
SPEC-Medicina Nucleare	1	0,0%
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1	0,0%
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	1	0,0%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	1	0,0%
ASL-Servizio Anziani	1	0,0%
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	1	0,0%
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	1	0,0%
SPEC-Medicina D’Urgenza	1	0,0%
SPEC-Chirurgia D’Urgenza	1	0,0%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%
SPEC-Endocrinologia	1	0,0%
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%
SPEC-Emodialisi	1	0,0%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	1	0,0%
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	1	0,0%
SPEC-Unità Spinale	1	0,0%
SSS-Centro Prelievi	1	0,0%
In itinere	1	0,0%
SPEC-Nido, neonati sani	1	
SPEC-Radioterapia	1	
SPEC-Nefrologia pediatrica	1	0,0%
Totale	2.497	99,9%

Il 22,9% dei **Procedimenti Penali** ha origine da errori diagnostici, il 17,9% da errori chirurgici.

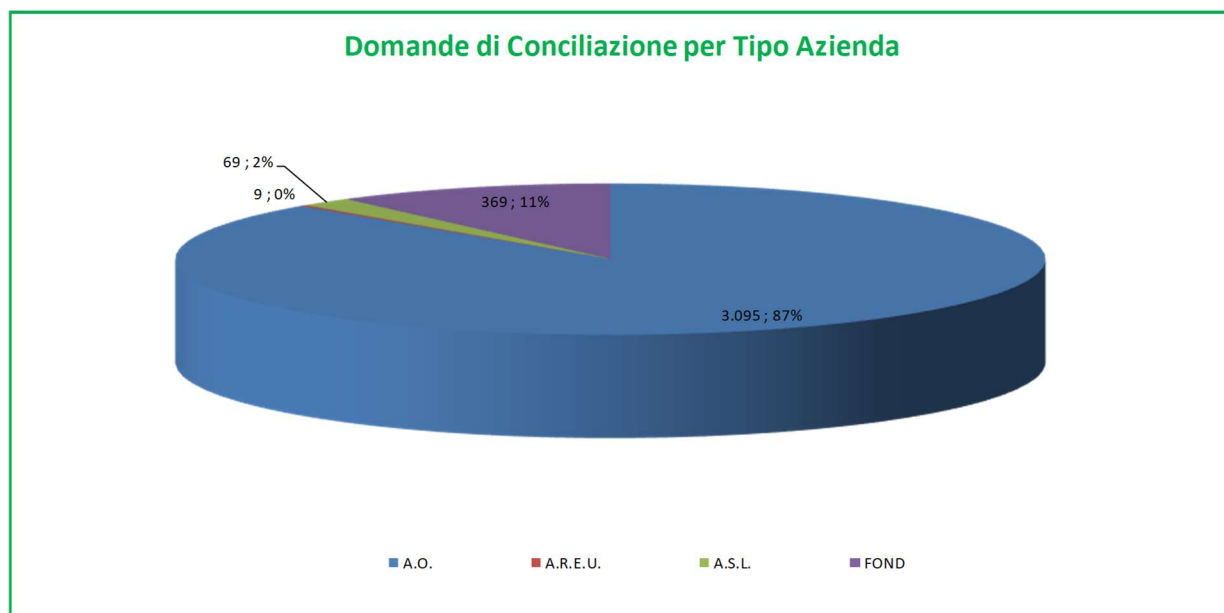
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Procedimento Penale	%
NON IDENTIFICATO	576	23,1%
ERRORE DIAGNOSTICO	573	22,9%
ERRORE CHIRURGICO	447	17,9%
ERRORE TERAPEUTICO	363	14,5%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	108	4,3%
ERRORE DI PREVENZIONE	77	3,1%
LIVELLO DI SERVIZIO	69	2,8%
CADUTA	61	2,4%
INFEZIONI	53	2,1%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	42	1,7%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	35	1,4%
AUTOLESIONE	35	1,4%
AGGRESSIONE	26	1,0%
INFORTUNIO	8	0,3%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	5	0,2%
DANNEGGIAMENTO COSE	5	0,2%
MACCHINARIO DIFETTOSO	5	0,2%
MATERIALE DIFETTOSO	4	0,2%
MALATTIA PROFESSIONALE	4	0,2%
SMARRIMENTO	1	0,0%
Totale	2.497	100,0%

ANALISI MEDIAZIONI CONCILIATIVE

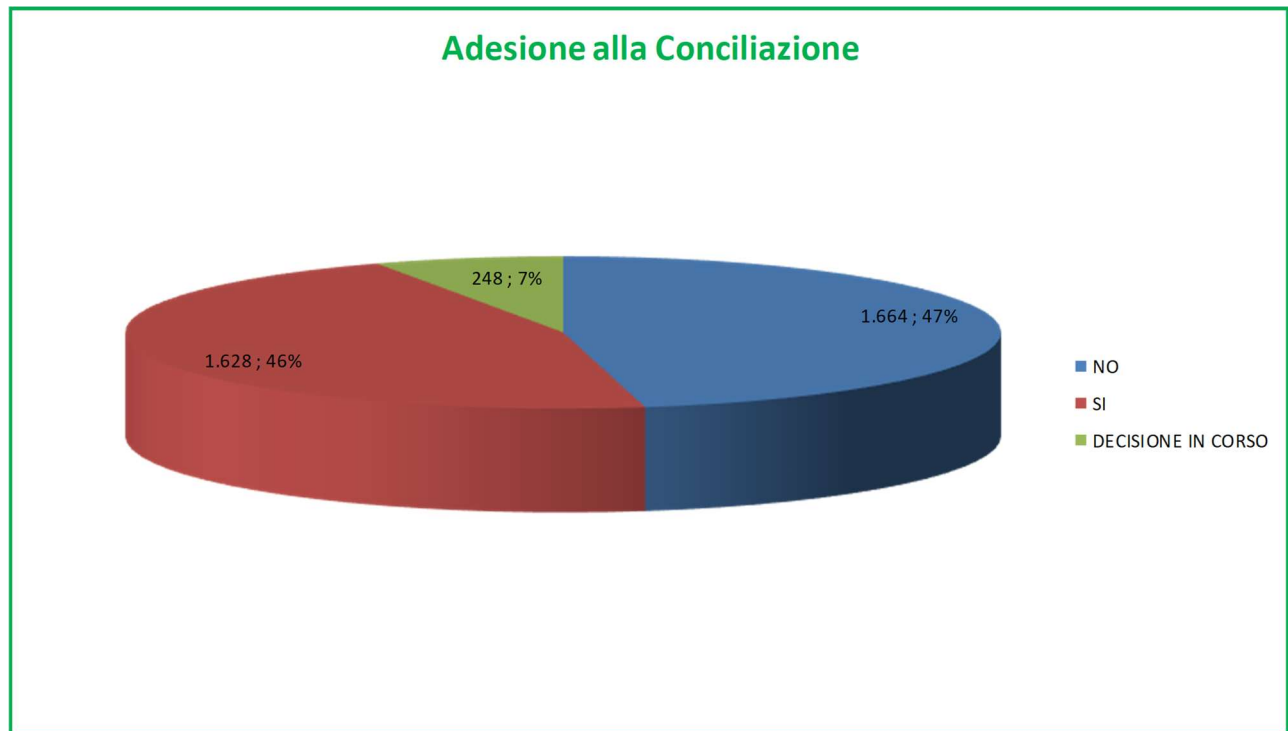
Nell'anno 2013 la mappatura delle Mediazioni conciliative è stata fatta confluire all'interno del Database dei Sinistri: al 31.12.2020 sono state inserite 3.542 **Mediazioni Conciliative** il cui andamento per anno di domanda è presentato nel seguente grafico:



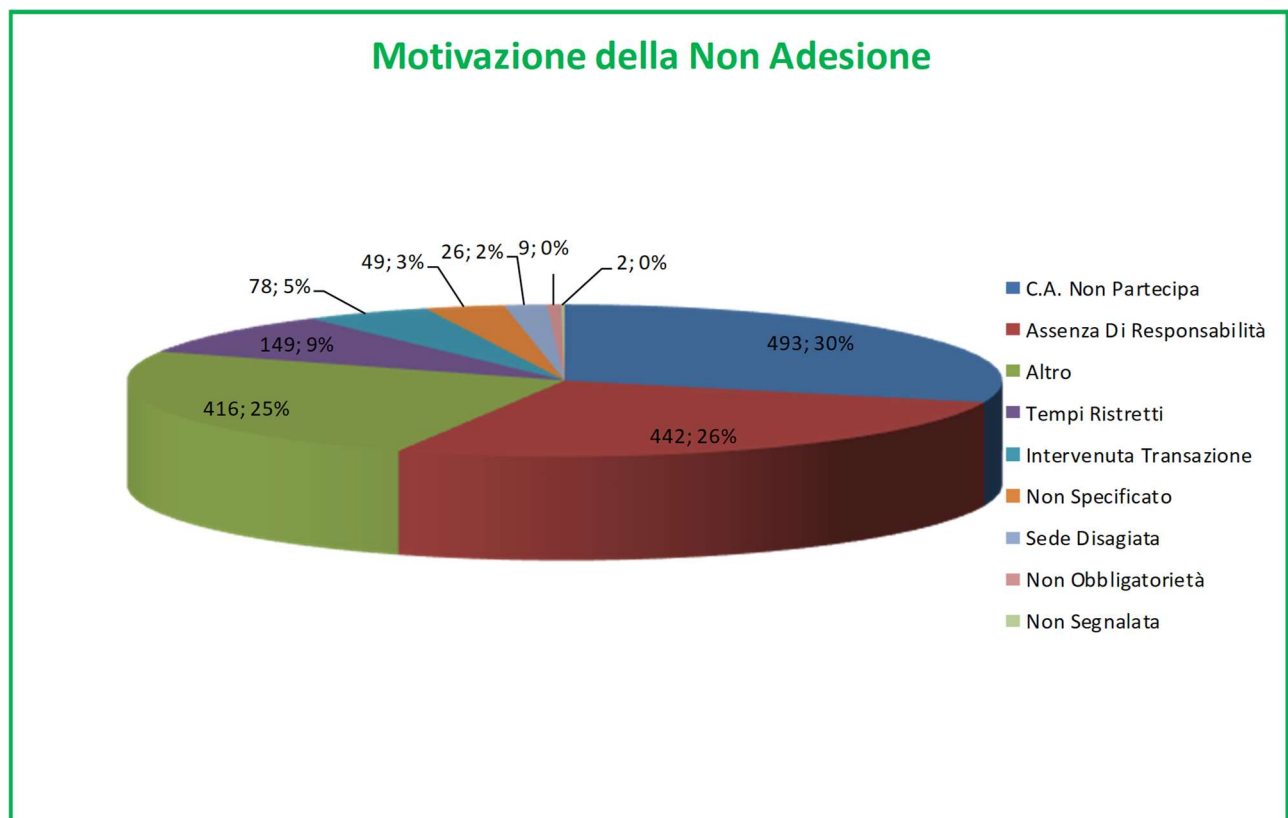
La distribuzione divisa per tipologia di Azienda mostra come le ASST siano quelle maggiormente interessate da questo procedimento mediativo:



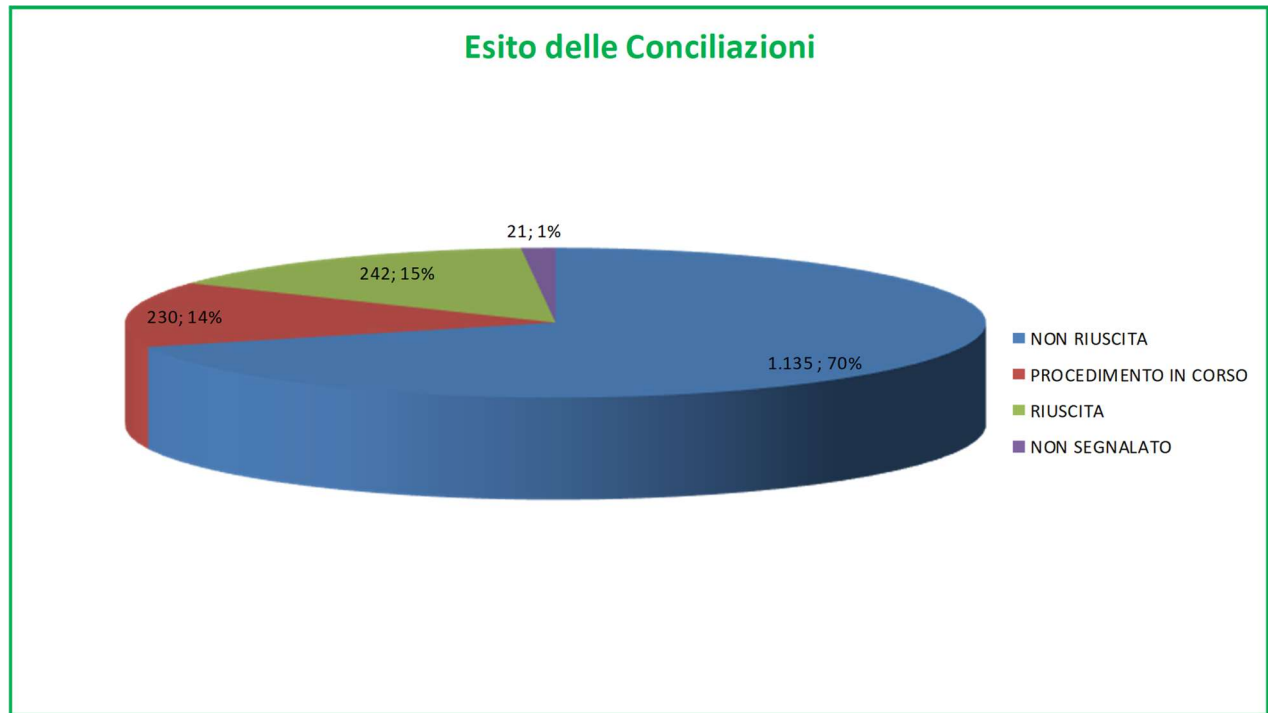
Nel 47% dei casi non vi è stata poi un'Adesione alla Conciliazione (circa 1 caso su 2):



Nei 1.664 casi di non adesione, la motivazione maggiormente frequente per cui non si è proceduti alla mediazione conciliativa è data dalla non partecipazione della Compagnia Assicuratrice (circa 1 caso su 3) seguita dall'assenza di responsabilità (26%).



Laddove, in 1.628 casi, si è aderito alla conciliazione, si registra che la percentuale di non riuscita è costante rispetto all'anno precedente mentre in circa 1 caso su 7 la mediazione è riuscita.



Incrociando l'Esito della Conciliazione con i Rappresentanti dell'Azienda che hanno partecipato alla Mediazione stessa, si ottengono i valori illustrati nella seguente tabella:

Rappresentanti Azienda	NON RIUSCITA	RIUSCITA	PROCEDIMENTO IN CORSO	NON SEGNALATO	Totale
NON SEGNALATO	372	83	149	8	612
RESP. AFF. LEGALI/ISTITUZ/GEN/ASSICUR	265	47	30	11	353
AVVOCATO Comp. Ass.	212	44	28	2	286
AVV ESTERNO delegato dal DG	119	34	20	0	173
AVV. Comitato Val Sx	144	26	2	0	172
ALTRO	23	8	1	0	32
Totale	1135	242	230	21	1.628

ANALISI VARIABILI SIMES

In questa sezione, si riportano le analisi (per gli anni 2010-2020) sulle variabili divenute obbligatorie nella maschera regionale a partire dal 01.01.2010 per l'allineamento al sistema ministeriale entrato in vigore con il decreto SIMES (Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità).

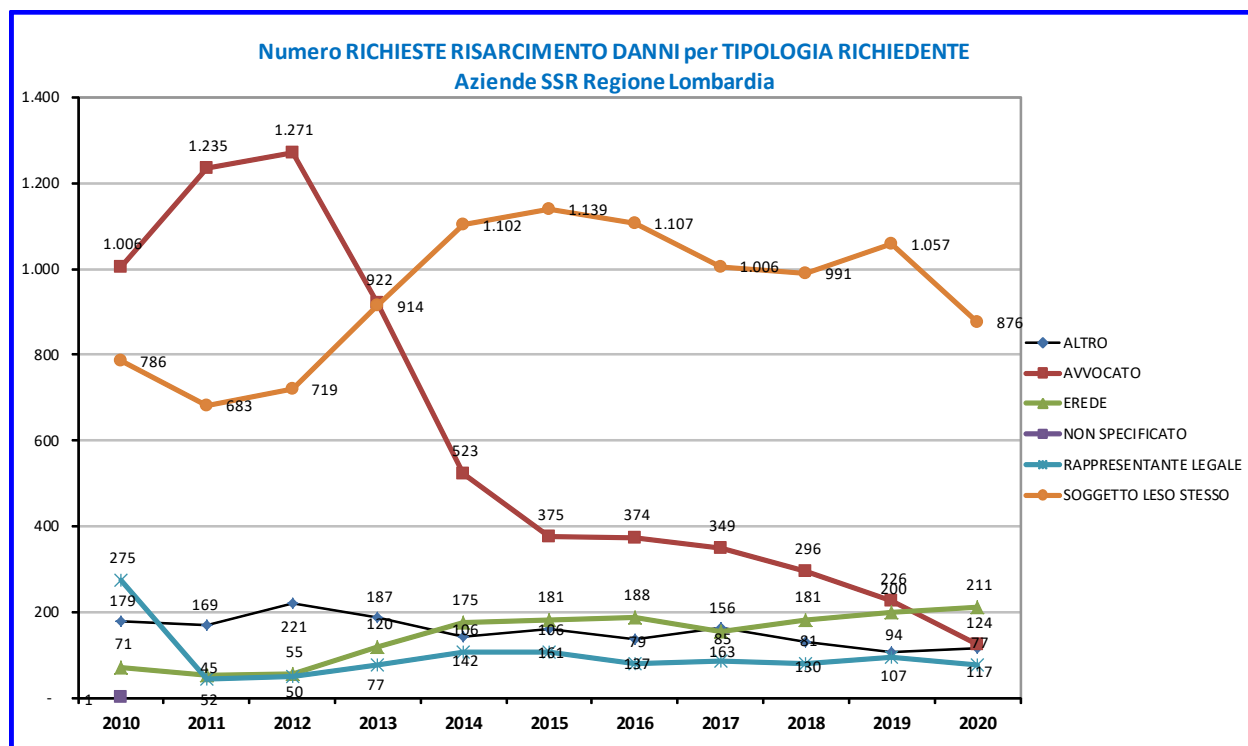
I campi obbligatori in questione risultano essere:

1. Tipologia Richiedente,
2. Sesso del Paziente,
3. Data di Nascita,
4. Fase Processo Cura del Paziente,
5. Causa Evento (Paziente),
6. Lesione Diritti Giuridicamente Rilevanti,
7. Consenso Informato,
8. Carenze documentazione sanitaria,
9. Identificativi degli eventi Sentinella registrati nel Simes.

Nel presente Report, vengono analizzati i primi cinque campi.

Tipologia Richiedente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per Tipologia Richiedente (a partire dal 2010):



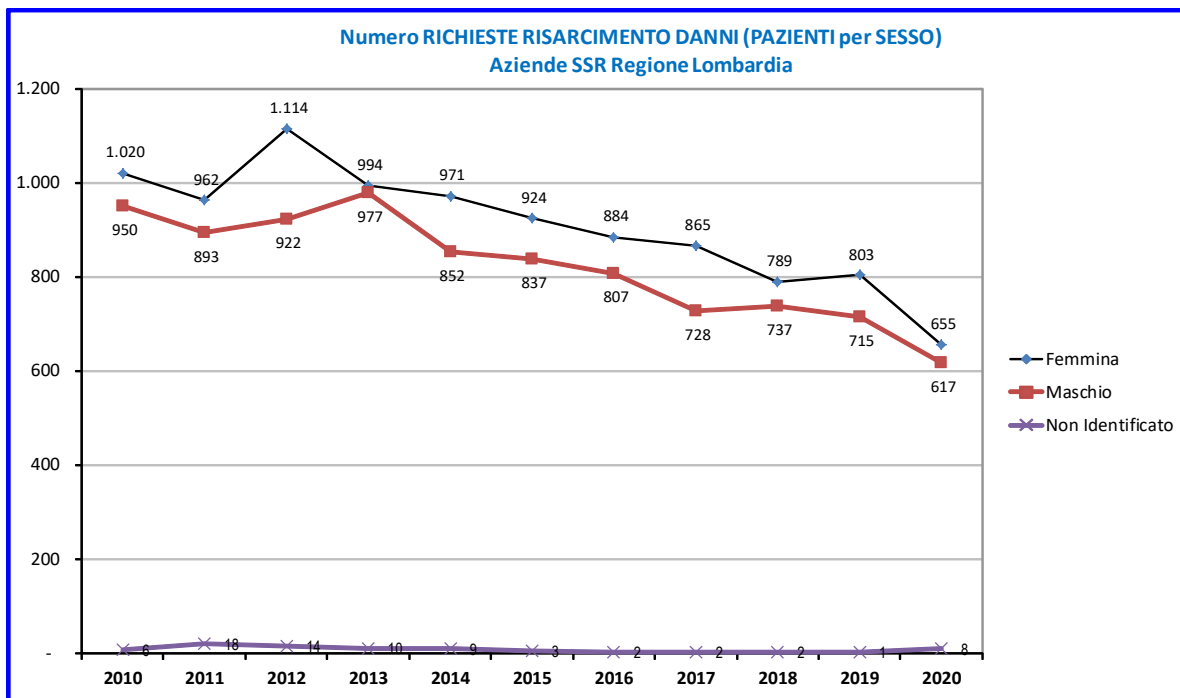
Si evidenzia una diminuzione significativa nel corso degli ultimi otto anni delle richieste danni avanzate per tramite di un avvocato e un incremento per soggetto leso stesso dal 2012.

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi a Pazienti nelle prime 10 specialità (analisi per tipologia richiedente):

TOP 10						
unità di rischio liv3	Totale	ALTRO	AVVOCATO	EREDE	SOGGETTO LESO STESSO	RAPPRESENTANT E LEGALE
SPEC-Ortopedia e traumatologia	3.171	177	1.296	75	1.514	109
SPEC-Pronto Soccorso	2.568	277	834	239	1.088	130
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.922	145	719	70	749	239
SPEC-Chirurgia generale	1.851	91	681	187	845	47
SPEC-Neurochirurgia	704	41	239	65	336	23
SPEC-Oculistica	685	39	137	4	467	38
SPEC-Medicina Generale	677	135	136	138	255	13
SPEC-Radiologia	654	41	216	36	332	29
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	472	19	160	17	260	16
Struttura (AO-ASL)	464	25	95	5	321	18

Sesso e data di nascita del Paziente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per Sesso del Paziente (a partire dal 2010):



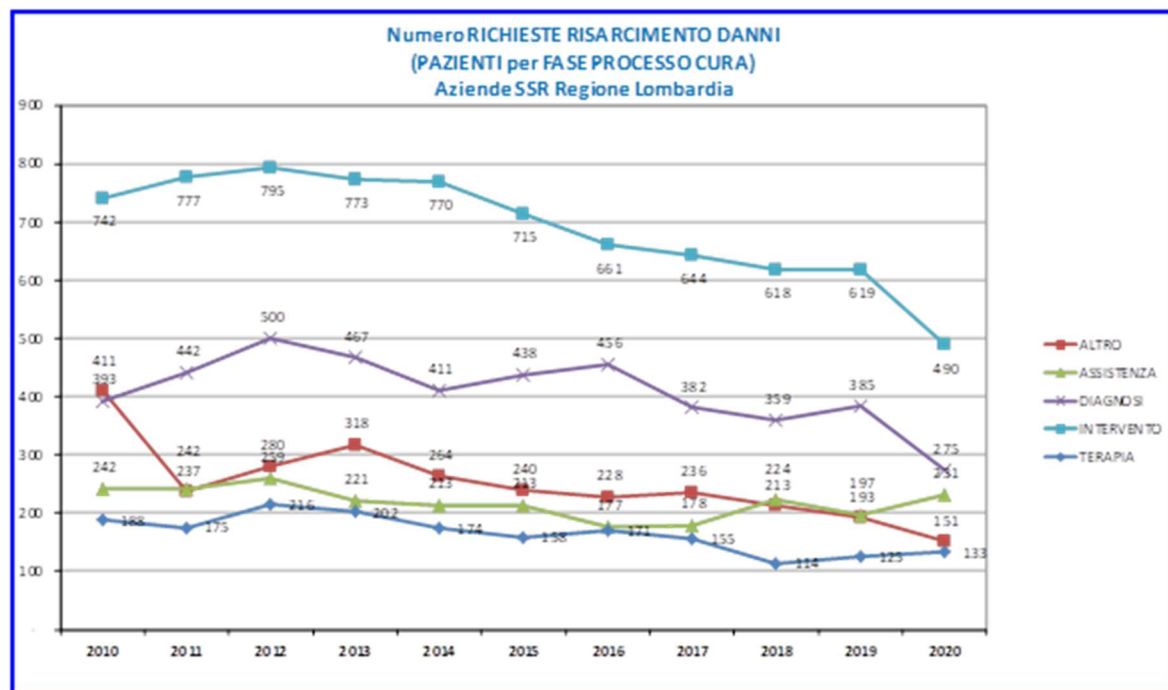
Si evidenzia una quota maggioritaria di denunce da parte dei Pazienti di sesso femminile in tutto il periodo considerato.

La percentuale di sinistri RCT/O di cui non è stata compilata la data di nascita è:

Percentuale di non compilazione DT
0,07%

Fase Processo Cura del Paziente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per Fase Processo Cura del Paziente (a partire dal 2010):



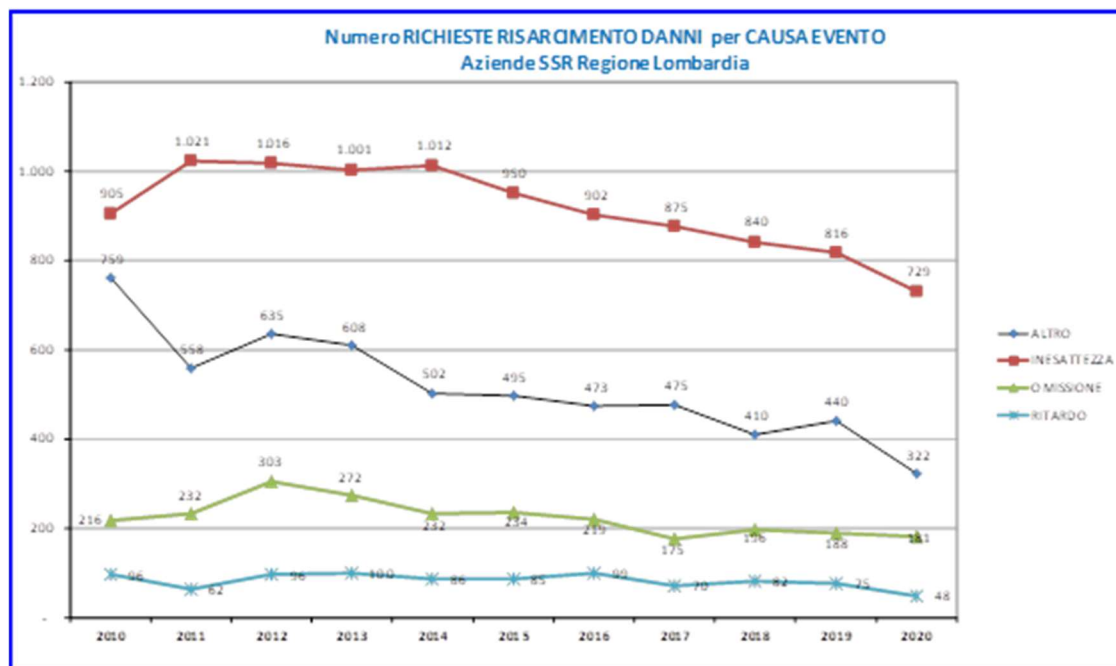
Si evidenzia come la maggior parte delle richieste risarcimento danni riguardi eventi generati nel corso di interventi.

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi dal 2010 al 2020 a Pazienti nelle prime 10 specialità (analisi per Fase Processo Cura):

TOP 10						
UNITÀ DI RISCHIO LIV3	Totale	ALTRO	ASSISTENZA	TERAPIA	INTERVENTO	DIAGNOSI
SPEC-Ortopedia e traumatologia	3.171	256	191	292	2.069	363
SPEC-Pronto Soccorso	2.568	266	373	248	147	1.534
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.922	219	219	131	943	410
SPEC-Chirurgia generale	1.851	157	128	97	1.290	179
SPEC-Neurochirurgia	704	52	58	19	529	46
SPEC-Oculistica	685	59	14	44	254	314
SPEC-Medicina Generale	677	182	268	79	32	116
SPEC-Radiologia	654	70	70	6	37	471
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	472	32	16	18	343	63
Struttura (AO-ASL)	464	399	35	8	9	13

Causa Evento del Paziente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni (Pazienti) per Causa Evento (a partire dal 2010):



La causa più frequente degli eventi che hanno generato una denuncia è “inesattezza” per tutto il periodo analizzato.

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi dal 2010 al 2020 a Pazienti nelle prime 10 specialità (analisi per Causa Evento):

TOP 10					
UNITÀ DI RISCHIO LIV3	Totale	INESATTEZZA	ALTRO	RITARDO	OMMISSIONE
SPEC-Ortopedia e traumatologia	3.171	2.037	811	81	242
SPEC-Pronto Soccorso	2.568	1.117	550	227	674
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.922	1.077	501	131	213
SPEC-Chirurgia generale	1.851	1.166	458	64	163
SPEC-Neurochirurgia	704	379	270	20	35
SPEC-Oculistica	685	476	155	15	39
SPEC-Medicina Generale	677	201	334	39	103
SPEC-Radiologia	654	278	144	37	195
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	472	328	81	14	49
Struttura (AO-ASL)	464	79	327	3	55

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi dal 2010 al 2020 a Pazienti ed ascrivibili alle prime 10 tipologie di evento (analisi per Causa Evento):

Top 10					
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Totale	INESATTEZZA	ALTRO	RITARDO	OMISSIONE
ERRORE CHIRURGICO	5.673	4.321	1.120	40	192
ERRORE DIAGNOSTICO	4.727	2.198	603	591	1.335
ERRORE TERAPEUTICO	1.771	1.127	336	103	205
INFEZIONI	1.198	617	457	21	103
CADUTA	1.013	164	648	6	195
NON IDENTIFICATO	994	89	847	21	37
SMARRIMENTO	851	217	555	1	78
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	835	616	191	9	19
LIVELLO DI SERVIZIO	551	132	220	62	137
ERRORE ANESTESIOLOGICO	388	243	123	2	20

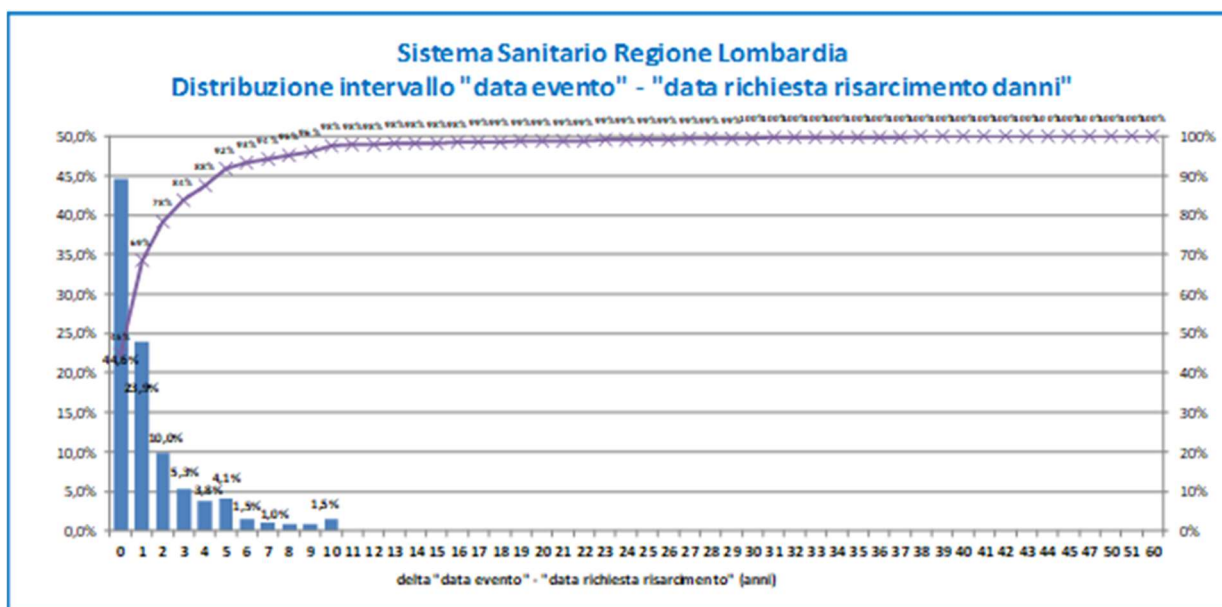
SEZIONE 1.2 - ANALISI DEI TEMPI E STIME DI TENDENZA - SINISTRI

TEMPI DI DENUNCIA (DATA EVENTO-DATA RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI)

Come anticipato nei paragrafi introduttivi, esiste un intervallo temporale variabile tra la data di accadimento dell'evento e la data di avanzamento richiesta danni da parte del Danneggiato (tempo di denuncia).

Se si va a rappresentare tale intervallo temporale su un grafico come quello sotto riportato, si può osservare che il **44,6%** delle richieste danni viene formalmente avanzata nel **medesimo anno** di accadimento dell'evento, il 23,9% entro l'anno successivo, il 92% entro i 5 anni successivi. Un evento è stato denunciato 60 anni dopo la sua generazione.

In **media** si impiegano **694 giorni** per le denunce correlate ad attività *Ospedaliere* e **522** giorni per le denunce correlate ad attività svolte dalle ATS.



I tempi di denuncia degli eventi variano in funzione della **tipologia di evento** stesso: sono più rapide le richieste inerenti furti, danni a cose, problemi con i mezzi di trasporto, smarrimenti, cadute, aggressioni ed errori anestesilogici (dai 27 ai 197 giorni in media); si impiegano mediamente 653 giorni per la denuncia di errori diagnostici, tra 776 e 890 giorni in media per gli errori terapeutici e chirurgici, 2.857 giorni medi per le infezioni.

Analisi tempi di Denuncia per tipologia di Evento – Totale SSR

Di seguito si riportano i confronti sui tempi minimi, medi e massimi di denuncia (rapportati alla dimensione del campione cui si riferiscono (Conteggio di delta EV-RR)) delle diverse tipologie di evento, distinti per tipologia di ATTIVITA' (ospedaliera e territoriale).

Tipologia Attività

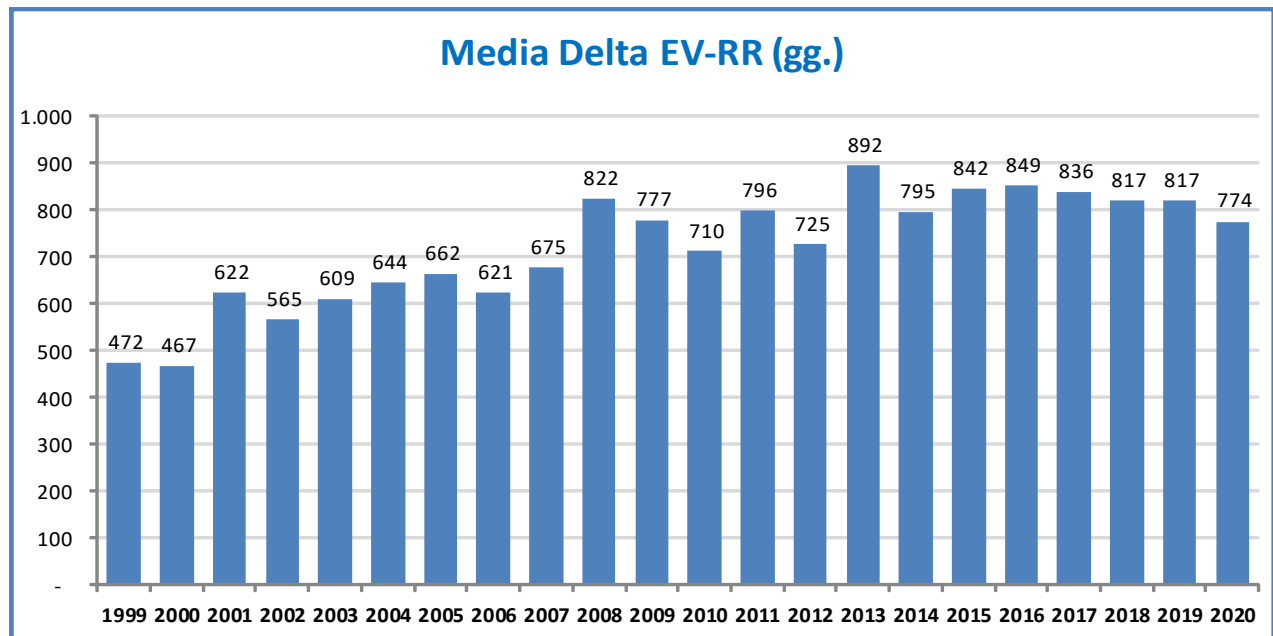
OSPEDALE				
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Min delta EV-RR	Media delta EV-RR	Max delta EV-RR	Conteggio EV-RR
SMARRIMENTO	0	42	9.677	1.912
AUTOLESIONE	0	377	3.563	119
ERRORE CHIRURGICO	0	890	16.694	10.872
ERRORE DI PREVENZIONE	0	1.080	22.109	609
INFEZIONI	0	2.857	18.811	2.314
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	0	466	15.025	1.687
ERRORE DIAGNOSTICO	0	653	42.877	8.780
AGGRESSIONE	0	161	3.187	309
ERRORE TERAPEUTICO	0	776	14.767	3.281
DANNEGGIAMENTO PERSONE	0	310	13.193	770
ERRORE ANESTESIOLOGICO	0	197	3.642	974
DANNEGGIAMENTO COSE	0	28	3.028	2.716
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	0	41	188	11
NON IDENTIFICATO	0	629	9.363	1.582
FURTO	0	27	1.319	392
MALATTIA PROFESSIONALE	0	1.653	12.159	66
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	0	1.348	12.793	102
MATERIALE DIFETTOSO	0	1.201	5.526	207
INFORTUNIO	0	220	5.792	721
LIVELLO DI SERVIZIO	0	379	15.342	977
MACCHINARIO DIFETTOSO	0	265	3.424	104
CADUTA	0	108	3.635	3.467
Totale	0	694	42.877	41.972

A.S.L.				
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Min delta EV-RR	Media delta EV-RR	Max delta EV-RR	Conteggio EV-RR
AGGRESSIONE	0	199	3.724	50
AUTOLESIONE	1.345	1.345	1.345	1
CADUTA	0	136	2.083	176
DANNEGGIAMENTO COSE	0	43	1.382	316
DANNEGGIAMENTO PERSONE	0	378	3.509	109
ERRORE ANESTESIOLOGICO	352	352	352	1
ERRORE CHIRURGICO	213	1.221	3.479	5
ERRORE DI PREVENZIONE	0	955	5.367	17
ERRORE DIAGNOSTICO	0	975	9.194	194
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	6	213	986	10
ERRORE TERAPEUTICO	1	973	3.968	91
FURTO	0	15	55	18
INFEZIONI	0	1.384	13.674	79
INFORTUNIO	0	289	3.475	50
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	0	998	5.231	77
LIVELLO DI SERVIZIO	0	243	1.964	62
MACCHINARIO DIFETTOSO	31	121	326	4
MALATTIA PROFESSIONALE	0	2.122	13.652	12
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASP	5	38	122	5
NON IDENTIFICATO	0	701	5.660	187
SMARRIMENTO	21	35	44	3
Totale	0	522	13.674	1.467

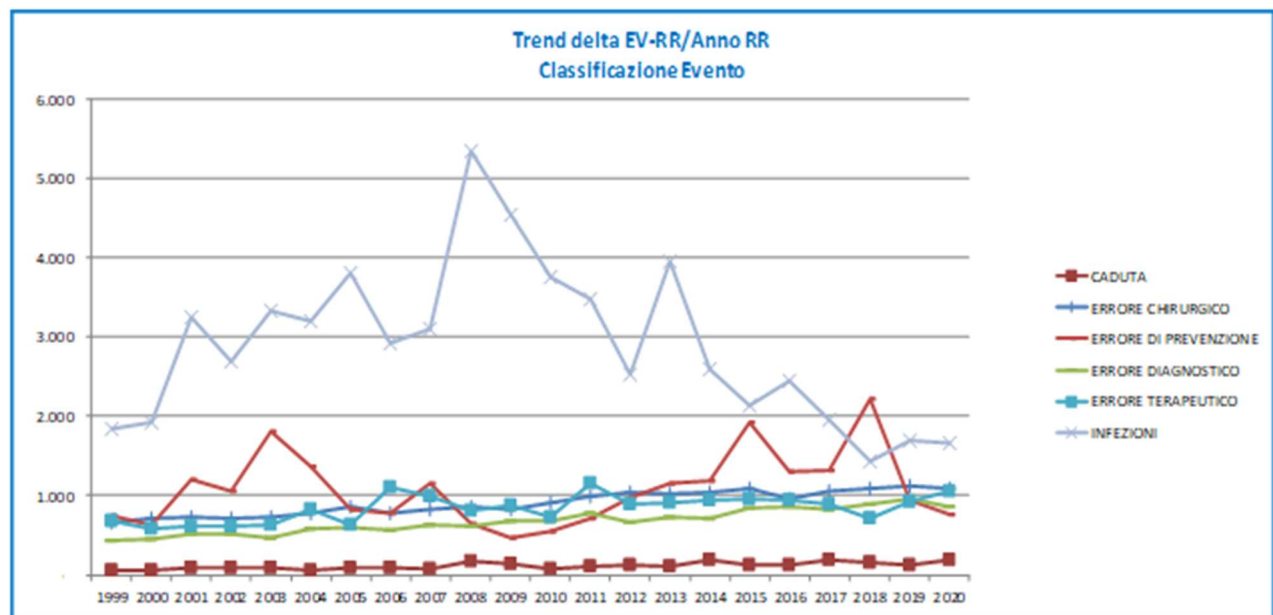
Analisi Tempi di Denuncia per anno di Richiesta Risarcimento

Di seguito si riporta il dettaglio inerente i tempi di denuncia in funzione dell'anno in cui è pervenuta la richiesta risarcimento danni (analisi effettuata per le sole **attività ospedaliere**).

Da notare un **andamento medio complessivamente crescente dei tempi di denuncia** nel corso dei 22 anni di analisi (+64,0% dal 1999 al 2020).



Di seguito si riporta l'andamento negli anni del tempo medio di denuncia dei sinistri per alcune tipologie di evento:

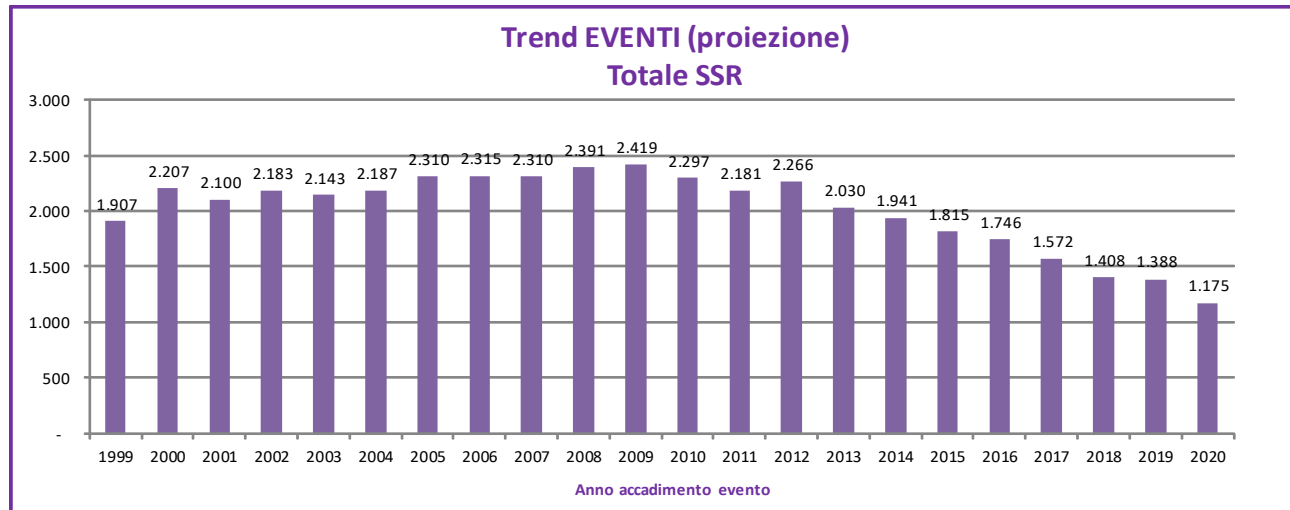


Al fine di estrapolare una proiezione (stima) sul numero atteso di richieste danni per il prossimo futuro generate da eventi avversi già accaduti negli anni 1999-2020, occorre considerare il ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento. E' noto, infatti, che eventi accaduti negli anni scorsi possono non avere ancora dato origine a formale richiesta danni.

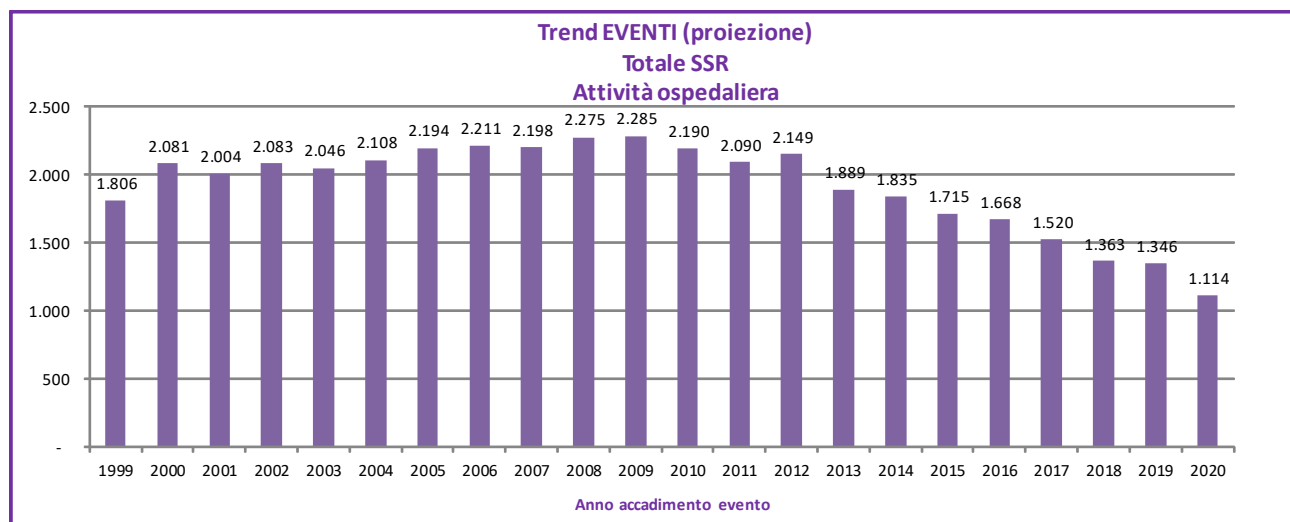
La **proiezione** sul **numero complessivo** di eventi (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali, Rischio Lavoratore) mostra un **picco** nel 2009 e un **trend decrescente del numero di eventi generatisi** nelle strutture ospedaliere e sanitarie a partire dal 2010 in poi con la sola eccezione nell'anno 2012.

La stima per l'anno 2020 mostrerebbe una **riduzione del 51,4%** rispetto al picco del fenomeno.

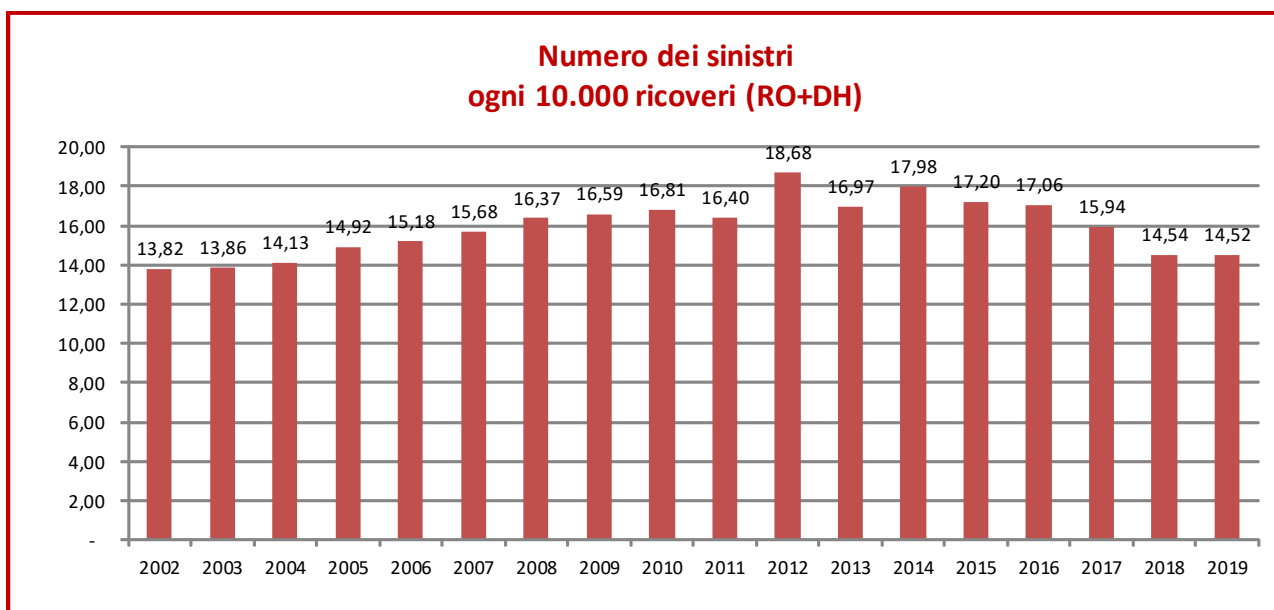
Occorre però considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti che presentano una maggiore stabilità.



Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR solo per l'attività ospedaliera:



Si riporta di seguito il tasso atteso della sinistrosità totale (stima) rapportata al numero di ricoveri ordinari e *day hospital* per le annualità fino al 2019. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



Il **tasso medio di sinistrosità complessivo** è compreso tra le **13,82** e le **18,68** richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

Occorre però considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti che presentano una maggiore stabilità.

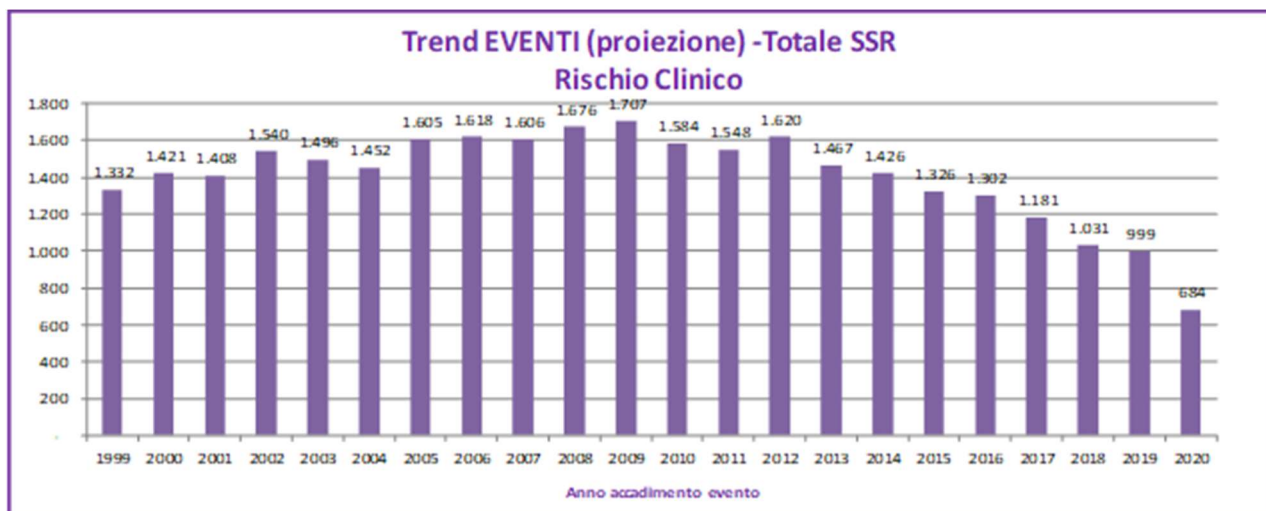
Proiezione Rischio Clinico

Al fine di valutare il trend degli eventi avversi per il solo **Rischio Clinico** riguardante errori chirurgici, diagnostici, terapeutici, infezioni, si è partiti misurando il numero reale delle richieste risarcimento generato nello stesso anno di accadimento dell'evento.

Tipologia: RISCHIO_CLINICO	Anno Richiesta Risarcimento																							
Anno Evento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1901	1																				1			
1958	1																				1			
1961	1			1																				
1964	2									1							1							
1965	1										1													
1966	3							1								1				1				
1967	3			1	1			1																
1968	16				2	2					2	10												
1969	4						1	1				1					1							
1970	9		1	1				1	1		1	1				1	1	1						
1971	11								2		1		2	1	2		1	1		1				
1972	21	2	1	4	1			2		1		2	3			1	3		1					
1973	17	1	2	1	2	1	1		1	1			1		2		1	1	1			1		
1974	22		1	2	2	1	2	1			1		1	1	4		1		2		1	1	1	
1975	19				2	2	1	1	5	1	2	2	1				1	1						
1976	22	2				2	3		1	2	4	1	2	2	1	2								
1977	27			1	1	2	1	3	3	3	2	1	1			2	2	1	2	1		1		
1978	38	1	2	3	1	3	4	1			3	4	4		1	3	2	1		3	2			
1979	48	3	1	3	3	1	5	4			3	9	3	4	2		2	3	1		1			
1980	32	4		1		3	2	3	2			4	3	2	1	1	4			1	1			
1981	31	1	2	1	1	5	4	1	1	1	5	3	1	2			2						1	
1982	38	1		2	2	1	4	4	1	1	6	2	2	3	2			2		2	1		1	
1983	40	2		1	2	5	4	2	2	3	5	4	2			1	2		3	1			1	
1984	61	1	4	5	2	4	8	1	3	10	5	2	6	1	1	1				2	2	1	2	
1985	45	2		5	5	3			2	1	3	5	5	3	4		2	4			1			
1986	49	1	6	8	3	3	2	6	3				2	2	2	2	5		2			1	1	
1987	39	2	2	10	3	1	4	2	1	1	4			3	1		4		1					
1988	58	3	2	4	7	7	4	4	7	2	2	2	3	4			3	1		2			1	
1989	46	9	4	8	1	3	2	6	4	1	5	1	2											
1990	58	7	15	7	2	5	1	6	2	2	3			1			1			3	1		1	
1991	62	10	9	20	3	3	1	3			1	1	1	1	1	5			1	1			2	
1992	50	7	5	10	16	2	1	2						2	1	1	1		1			1		
1993	66	13	12	8	9	8	5		3	2		2	1	1			1						1	
1994	110	30	13	18	6	6	15	1	4	1	5	3	1	3	2	2								
1995	208	53	66	23	16	10	10	18	2	2	2	1	2			2				1				
1996	210	46	34	57	17	9	9	17	16					2	1			1		1				
1997	342	113	66	44	50	15	8	7	12	15	3	2	1			2	1			2			1	
1998	736	286	134	107	59	58	20	7	11	15	15	8	2	4	3	3	3	1	1	1	1			
1999	1.308	469	375	148	84	57	75	18	15	14	18	21	5	2	4			2	1					
2000	1.396		465	433	168	70	46	86	30	26	12	12	28	9	4	1	1	1	2	2				
2001	1.380			488	398	146	78	72	64	18	26	18	23	28	5	8	1	4	2			1		
2002	1.508				520	411	185	97	71	74	27	12	18	29	41	3	6	6	1	4	3			
2003	1.466					463	420	177	88	76	93	23	19	26	21	41	7	6	4		1		1	
2004	1.420						473	380	162	100	67	77	26	28	21	27	40	4	3	4	3	4	1	
2005	1.567							524	437	179	91	84	84	36	28	18	29	39	7	3	1	5	2	
2006	1.578								510	435	179	111	82	76	51	26	26	29	45	3	1	3	1	
2007	1.564									494	415	205	115	76	88	39	34	33	19	40	4	1	1	
2008	1.633										479	456	246	120	97	98	35	22	28	17	32	1	2	
2009	1.657											514	479	189	129	96	86	37	30	24	25	46	2	
2010	1.535												471	457	203	112	78	97	23	27	18	17	32	
2011	1.479													421	495	216	100	59	83	46	19	24	16	
2012	1.526															468	462	229	136	85	82	29	16	
2013	1.363																443	410	203	114	59	83	34	
2014	1.310																	409	403	203	97	78	92	
2015	1.210																		348	394	195	113	84	
2016	1.108																			372	348	203	109	
2017	953																				335	338	203	
2018	752																					304	306	
2019	592																						305	
2020	209																							
Total	31.061	1.069	1.222	1.425	1.389	1.313	1.403	1.460	1.463	1.492	1.504	1.603	1.645	1.539	1.684	1.639	1.513	1.445	1.437	1.298	1.263	1.259	996	

La lettura del dato sulla **diagonale** (*eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno per Rischio Clinico*) mostra un valore decrescente negli ultimi cinque anni.

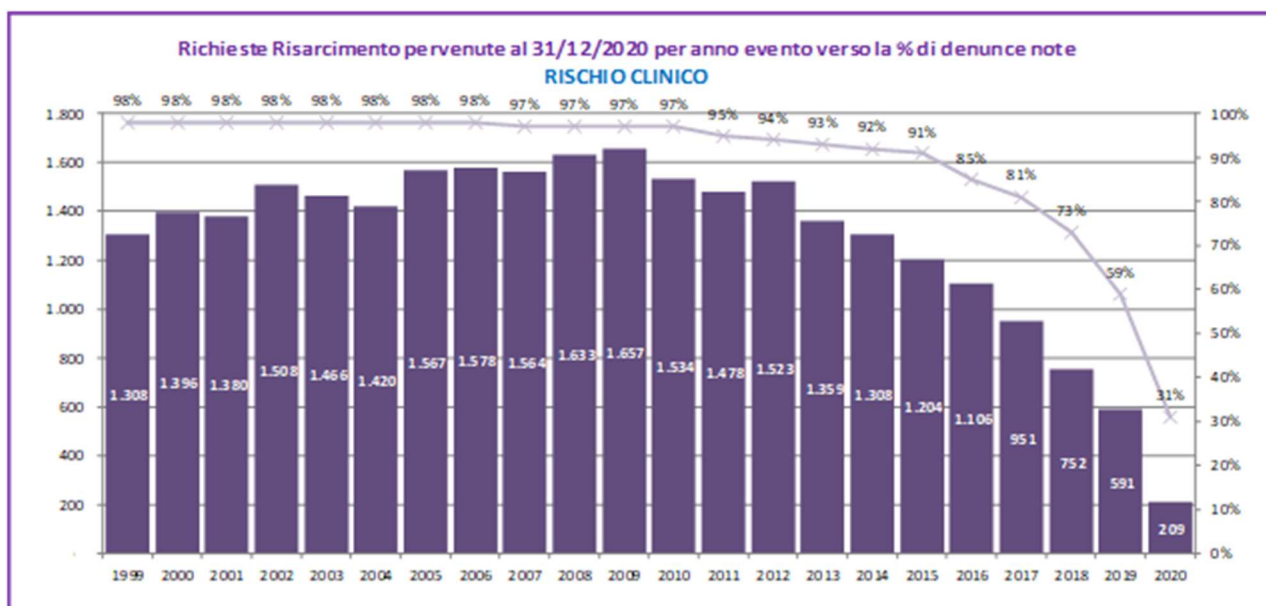
Al fine di estrapolare una proiezione sul numero atteso di richieste danni per il prossimo futuro generate da eventi avversi già accaduti negli anni 1999-2020, occorre considerare il ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento. E' noto, infatti, che eventi accaduti negli anni scorsi possono non avere ancora dato origine a formale richiesta danni.



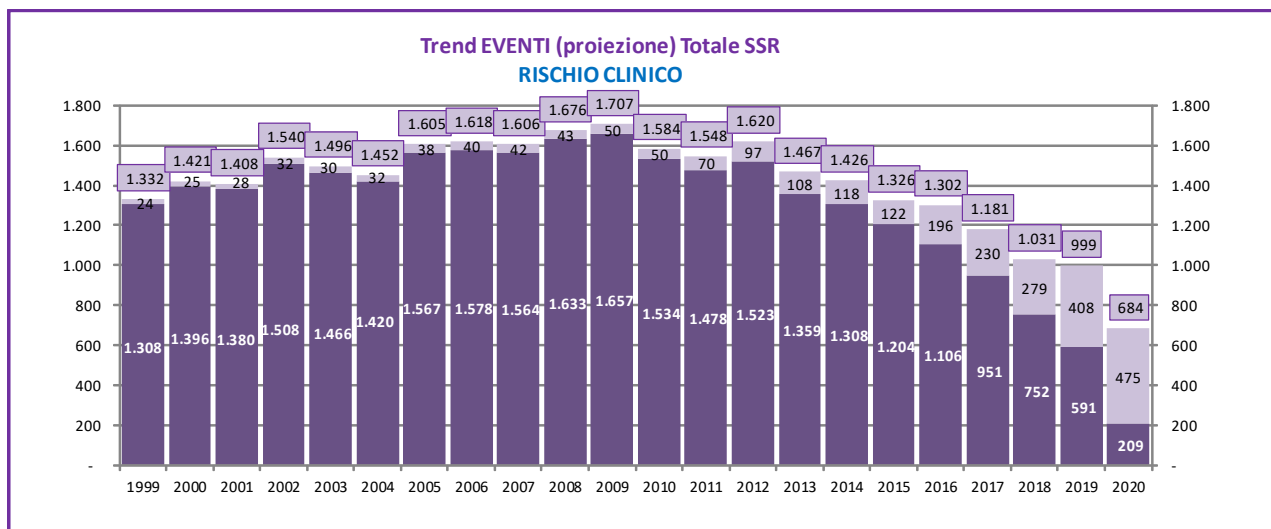
La proiezione mostra un andamento decrescente nel corso degli ultimi anni, con un picco nel 2009. Occorre anche considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti. Gli anni meno recenti presentano infatti una maggiore significatività statistica in quanto più stabili.

Si riporta di seguito la descrizione della metodologia adottata per la proiezione degli eventi avversi da Rischio Clinico. Dall'analisi dei dati sui tempi di denuncia per Rischio Clinico si evince che il **31%** degli eventi viene denunciato nel **medesimo anno di accadimento**; segue un 28% nell'anno successivo, un 14% a due anni di distanza e così via come mostrato dalla linea continua nel grafico seguente.

Tale dato (percentuale di denunce note al 31.12.2020 nel grafico sull'asse secondario) viene utilizzato in aggiunta al numero già noto di richieste danni per eventi accaduti dal 1999 al 2020 (diagramma a barre nel grafico sull'asse principale), come di seguito riportato:



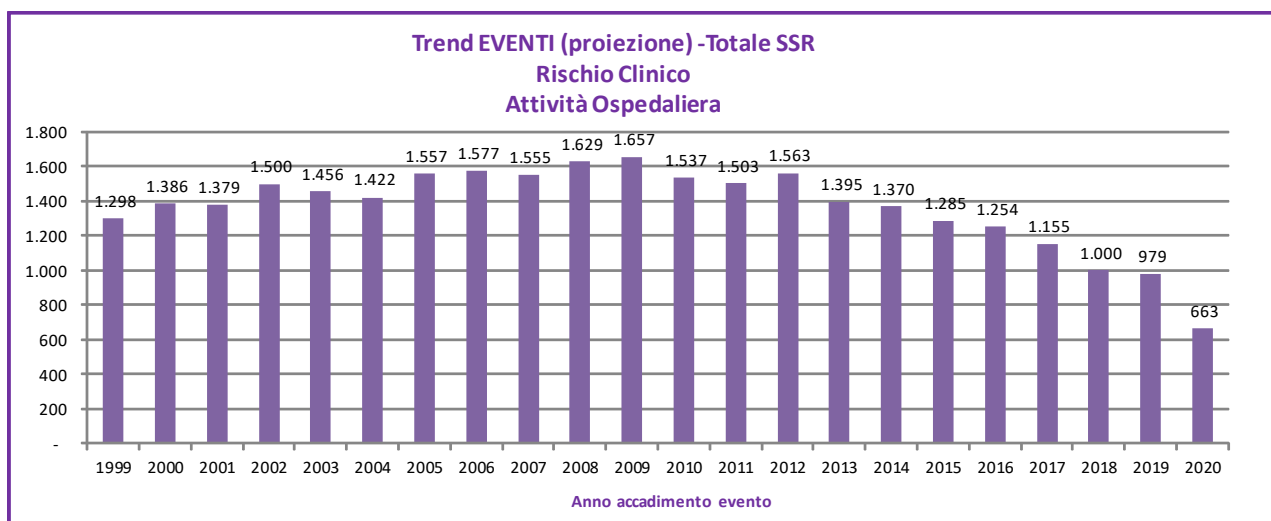
Si ottiene pertanto la seguente proiezione per gli eventi di Rischio Clinico puro:



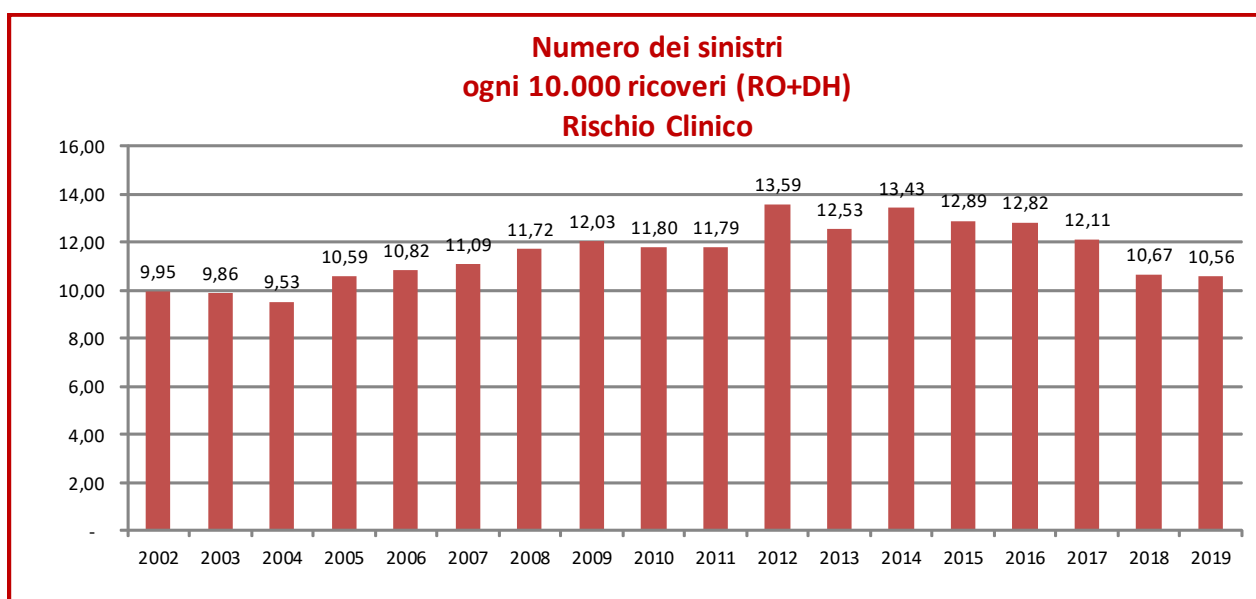
La stima sull'ultimo anno sconta il fatto che, ad oggi, solo il 31% del fenomeno è già noto.

Per l'anno 2020 si prevede una riduzione del 59,9% di **errori afferenti al Rischio Clinico** rispetto al picco del fenomeno (anno 2009).

Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR di Rischio Clinico per la sola attività ospedaliera:



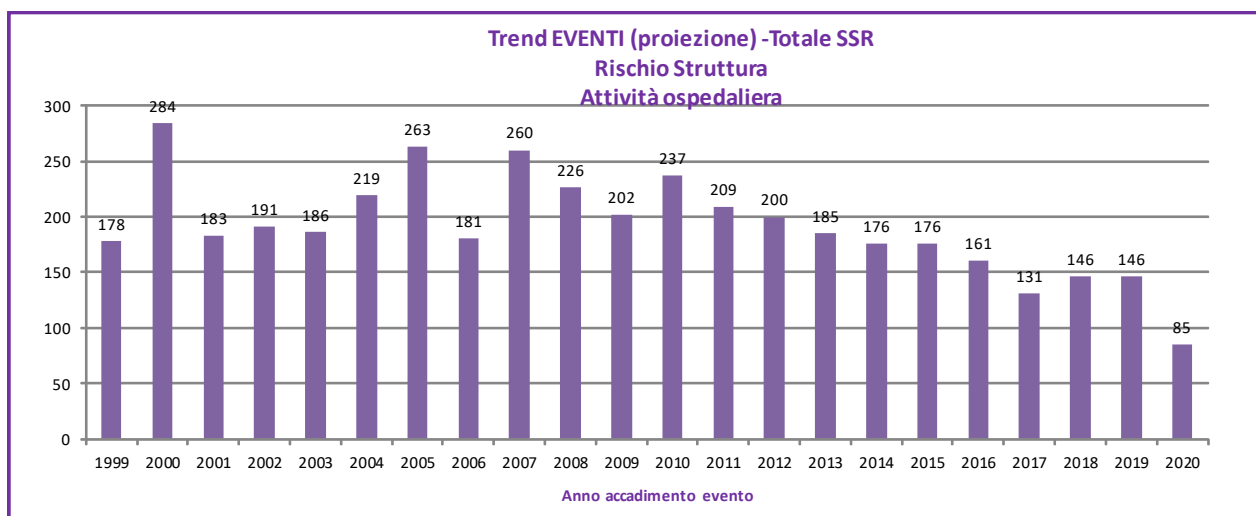
Si riporta di seguito il tasso della sinistrosità limitata al Rischio Clinico rapportata al numero di ricoveri ordinari e day hospital per le annualità fino al 2019. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



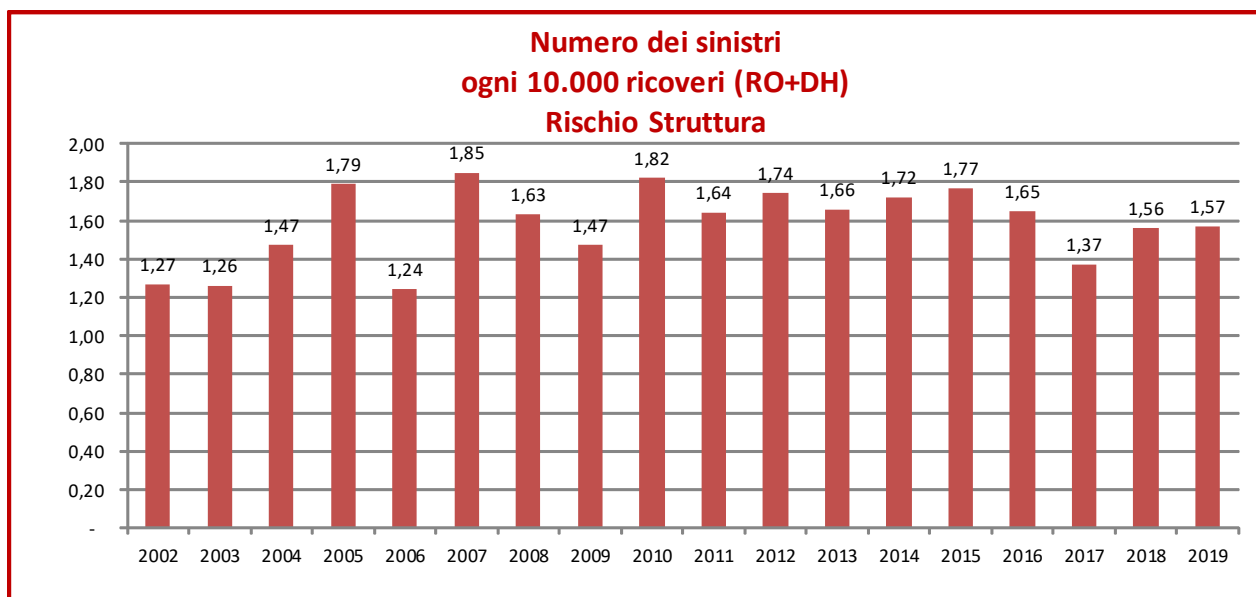
Il **tasso medio di sinistrosità per Rischio Clinico** è compreso tra 9,53 e 13,59 richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

Occorre anche considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti. Gli anni meno recenti presentano infatti una maggiore significatività statistica in quanto più stabili.

Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR di Rischio Struttura solo per l'attività ospedaliera:



Si riporta di seguito il tasso della sinistrosità limitata al Rischio Struttura rapportata al numero di ricoveri ordinari e day hospital per le annualità fino al 2019. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



Il **tasso medio di sinistrosità per Rischio Struttura** è compreso tra 1,24 e 1,85 richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

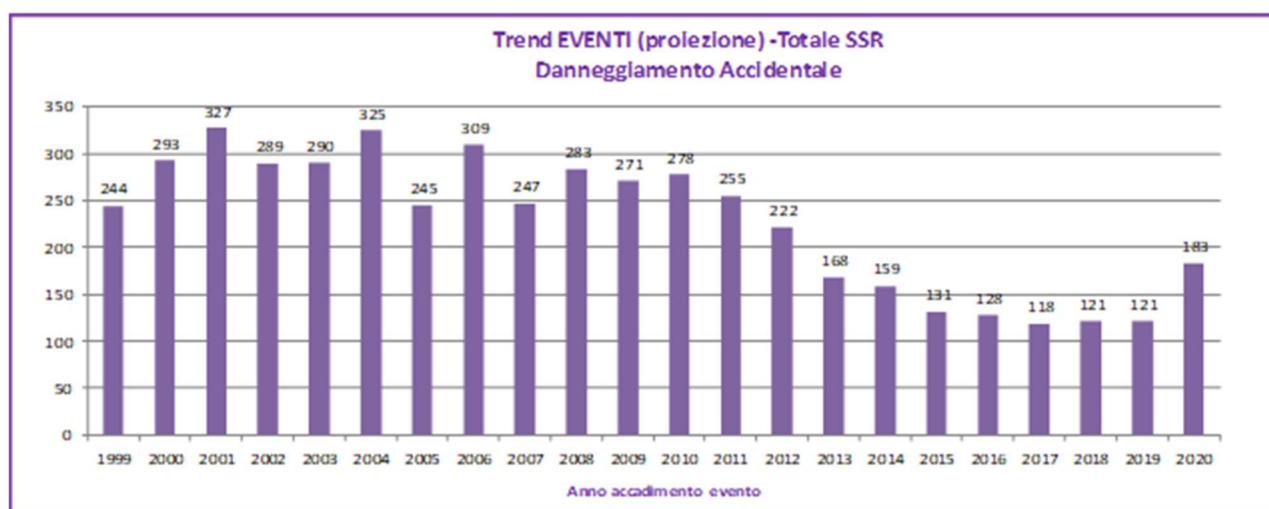
Proiezione Danneggiamento Accidentale

Al fine di valutare il trend degli eventi avversi per il solo **Danneggiamento Accidentale** riguardante danneggiamenti cose, furti e smarrimenti, si è partiti misurando il numero delle richieste risarcimento generato nello stesso anno di accadimento dell'evento.

Tipologia: DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE		Anno Richiesta Risarcimento																							
Anno Evento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
1976	1				1																				
1995	1					1																			
1997	1	1																							
1998	16	14	1	1																					
1999	274	244	24	4	1			1																	
2000	318		293	24	1																				
2001	360			327	30	2	1																		
2002	310				289	21																			
2003	315					290	23	1		1															
2004	345						325	18	2																
2005	264							245	19																
2006	328								309	18			1												
2007	267									247	20														
2008	312										283	27	1	1											
2009	291											271	19	1											
2010	300												278	18	1	1				1		1			
2011	267													255	11		1								
2012	238														222	16									
2013	186															168	15	1	1		1				
2014	173																159	12	1		1				
2015	137																	131	6						
2016	137																		128	9					
2017	135																			118	15	1	1		
2018	136																				121	15			
2019	132																					124	8		
2020	171																						171		
Total	5.415	259	318	356	322	314	349	265	330	266	303	298	299	275	234	185	175	144	136	128	138	141	180		

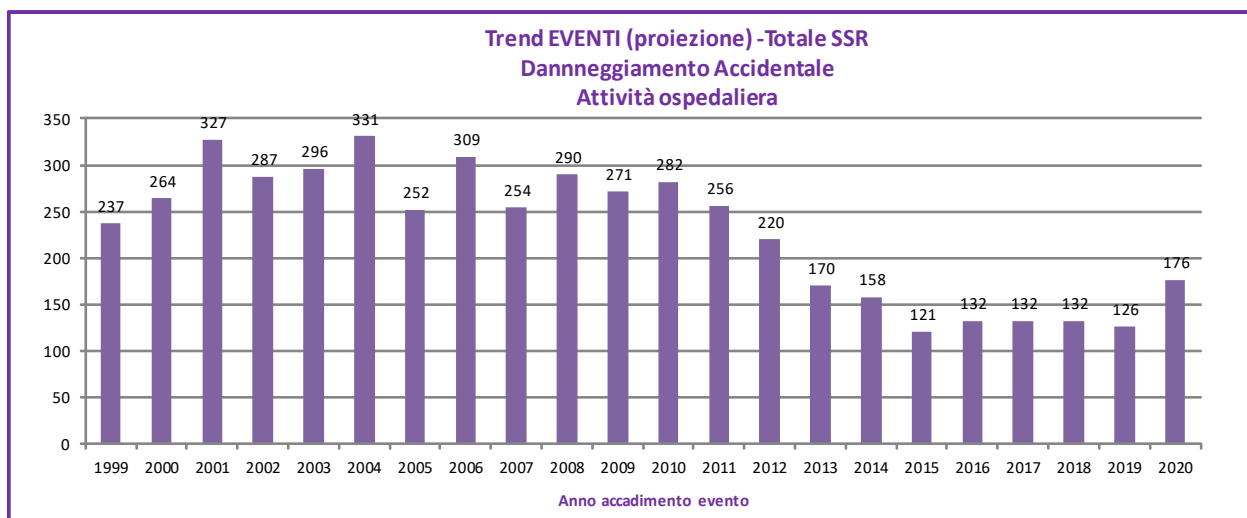
La lettura del dato sulla **diagonale** (*eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno per Danneggiamento Accidentale*) mostra un valore decrescente dal 2011 al 2017, anno in cui si registra un'inversione di tendenza.

Al fine di estrapolare una proiezione sul numero atteso di richieste danni per il prossimo futuro generate da eventi avversi già accaduti negli anni 1999-2020, occorre considerare il ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento. E' noto, infatti, che eventi accaduti negli anni scorsi possono non avere ancora dato origine a formale richiesta danni.

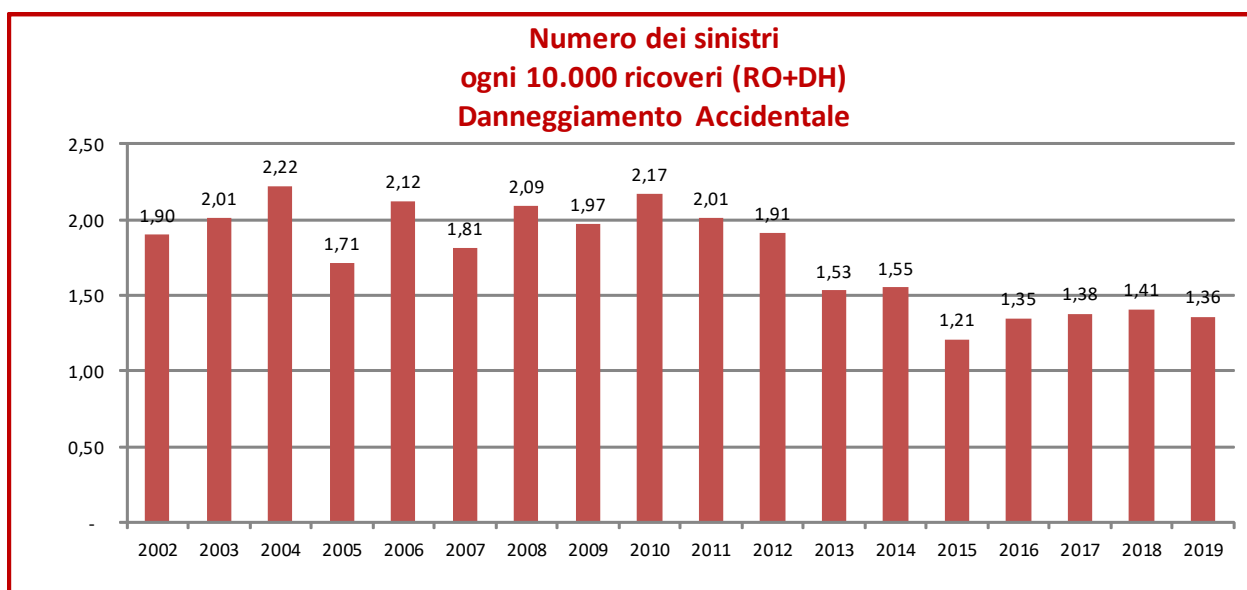


La proiezione mostra un andamento decrescente dal 2011 al 2017, stabilizzandosi nel 2018 e 2019 prima di registrare un importante aumento nel 2020.

Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR di Danneggiamento Accidentale solo per l'attività ospedaliera:



Si riporta di seguito il tasso della sinistrosità limitata al Danneggiamento Accidentale rapportata al numero di ricoveri ordinari e day hospital per le annualità fino al 2019. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



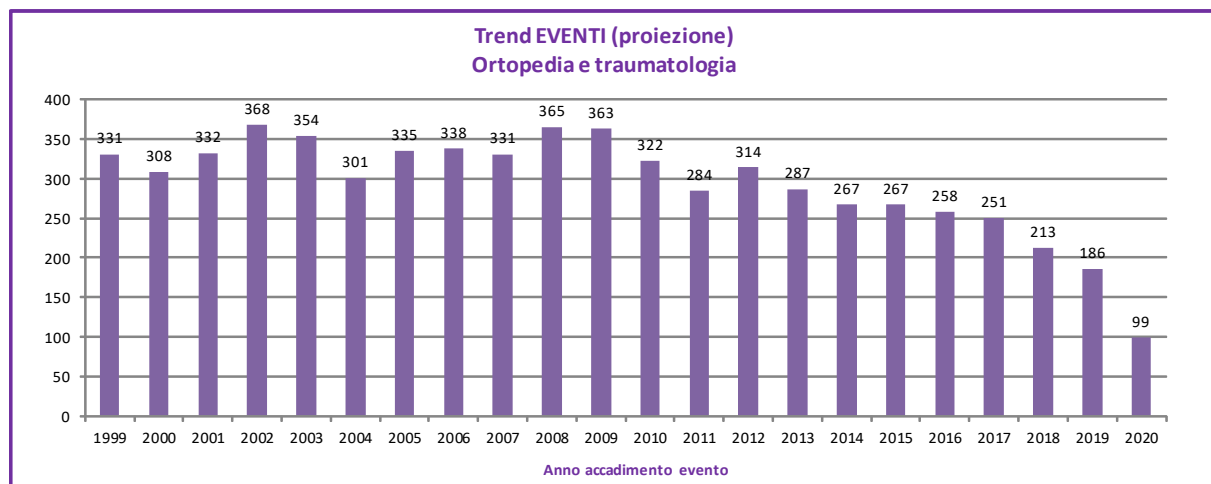
Il **tasso medio di sinistralità per Danneggiamento Accidentale** è compreso tra 1,21 e 2,22 richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

Stima trend frequenza eventi avversi (proiezione) per Specialità/Servizio e Classificazione Evento

Di seguito si riportano le proiezioni sul numero di eventi accaduti nelle **Specialità** che hanno generato l'evento e che presentano il più consistente numero di richieste risarcimento (Ortopedia e Traumatologia, Pronto Soccorso, Chirurgia Generale, Ostetricia e Ginecologia) e sul numero di **Eventi di Tipologia** a maggior frequenza (Errore Chirurgico, Errore Terapeutico, Errore Diagnostico, Infezioni).

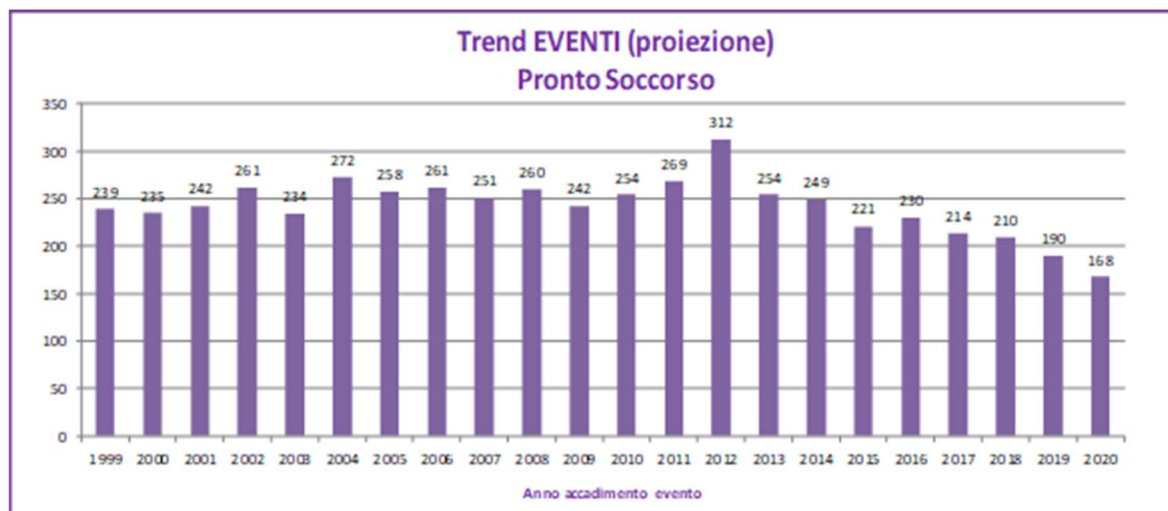
Ortopedia e Traumatologia

Specialità: ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Anno Richiesta Risarcimento																								
	AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	1968	1					1																		
	1971	1												1											
	1972	1															1								
	1973	1																				1			
	1977	1								1															
	1978	2										1	1												
	1979	2										2													
	1982	3			1					1				1											
	1983	6						3	1					1										1	
	1984	5			1				1	1				1										1	
	1985	2	1			1																			
	1986	3			1				2																
	1987	1			1																				
	1988	3	1									1								1					
	1990	6	2	2	1		1																		
	1991	12	1	3	7			1																	
	1992	5			2	1											1					1			
	1993	7	1	4	1			1																	
	1994	14	4	3	2		1	1		1	1	1													
	1995	37	13	10	3	3	1	1	4			1					1								
	1996	41	8	7	11	4	1	1	4	4									1						
	1997	56	20	15	7	6			4	2	2														
	1998	199	88	44	26	10	16	7		1		4	1					1	1						
	1999	330	100	90	49	18	24	25	6	2	2	6	8												
	2000	306		83	104	48	17	12	20	5	6	2	3	3	1	1		1							
	2001	330			99	106	45	20	19	13	6	6	1	6	6		2	1							
	2002	366				99	111	65	29	16	12	4	4	10	7	6			1		1	1			
	2003	350					77	120	54	28	20	24	3	3	5	2	8	3	1	1			1		
	2004	299						80	97	39	17	22	18	3		4	6	8	1		1	2	1		
	2005	327							95	101	46	18	19	17	9	2	4	7	5		2		1	1	
	2006	333								86	99	45	21	16	21	13	7	10	5	8	1	1			
	2007	326									67	86	61	28	23	18	10	16	8	2	5	2			
	2008	356										89	104	67	28	20	18	8	5	5	6	6			
	2009	358											95	112	44	31	14	14	10	7	8	10	13		
	2010	315												87	95	50	32	12	21	3	4	3	2	6	
	2011	271													51	89	60	19	10	22	8	6	4	2	
	2012	297														77	89	48	38	18	18	4	4	1	
	2013	266															68	75	55	29	14	16	5	4	
	2014	250																57	89	38	27	19	18	2	
	2015	248																	50	76	52	36	18	16	
	2016	230																		44	85	51	28	22	
	2017	209																			49	88	54	18	
	2018	154																				50	64	40	
	2019	98																					48	50	
	2020	24																						24	
Total		6.452	239	261	316	296	295	337	337	300	278	312	340	355	290	314	320	281	300	254	281	298	260	188	

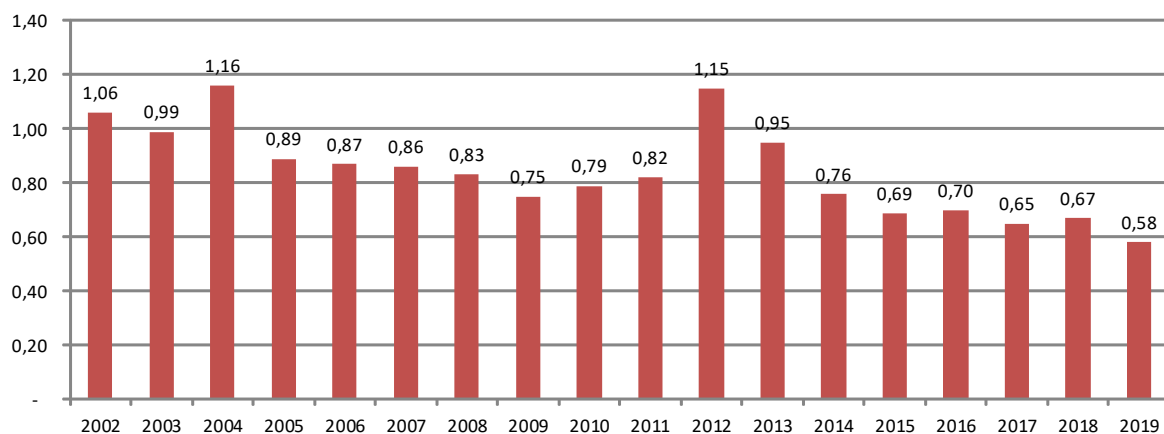
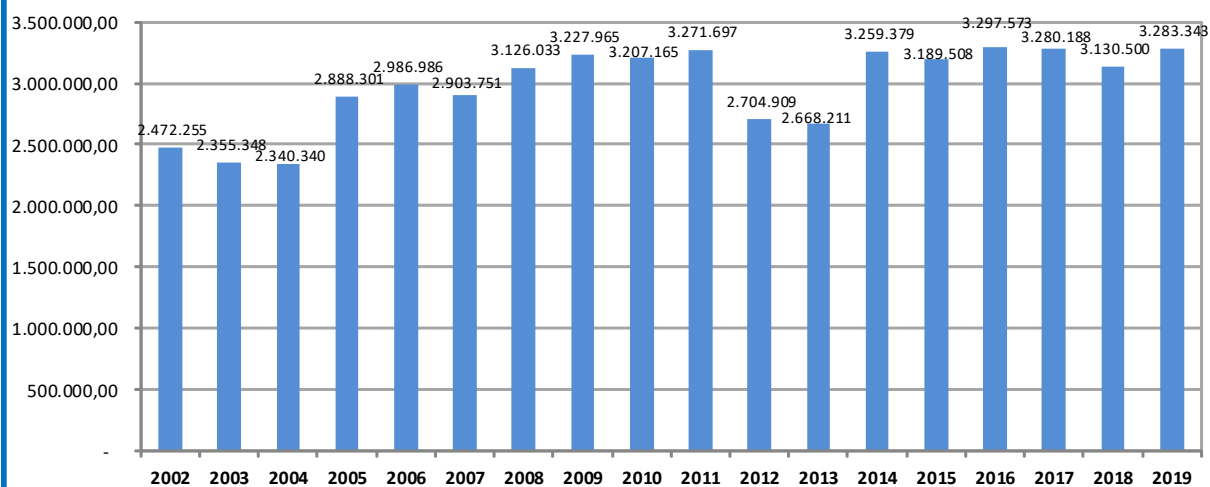


Pronto Soccorso

Specialità: PRONTO SOCCORSO		Anno Richiesta Risarcimento																						
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1968	1				1																			
1972	2			1								1												
1978	1											1												
1982	1												1											
1984	1									1														
1987	1	1																						
1988	1					1																		
1990	3							2											1					
1991	2	1		1																				
1992	2		1						1															
1993	1		1																					
1994	5	2			3																			
1995	7	2	2		2			1																
1996	11	4	1	2			2	1	1															
1997	20	5	5	2	3				1	3	1													
1998	56	31	7	6	6	2	1			1	1	1												
1999	239	134	65	17	7	3	5	1	2		1	3	1											
2000	235		115	80	19	3	4	6	3		3	1	1											
2001	242			138	63	17	5	5	7			2	1	4										
2002	260				142	76	17	5	7	5	2			2	3			1						
2003	234					126	61	26	4	3	6		2	1	1	3							1	
2004	271						155	72	14	9	6	5	2	2		3	3							
2005	257							147	76	11	4	4	6	3		1	1	2	1			1		
2006	260								134	75	20	10	8	3	1	3		3	1	1			1	
2007	251									126	77	10	16	4	7	1	1	4	4	1				
2008	256										119	84	21	12	11	4	1	1	1	1	1			
2009	242											115	64	24	13	7	6	4	1	2	3	3		
2010	254												118	75	24	11	5	9	2	2	5	1	2	
2011	263													115	90	21	8	7	8	7	3	2	2	
2012	306														154	84	27	8	6	17	4	2	4	
2013	248															123	64	32	13	7	6	2	1	
2014	243																118	73	27	10	5	9	1	
2015	214																	110	70	13	5	8	8	
2016	216																		105	66	28	15	2	
2017	197																			109	54	22	12	
2018	185																				115	45	25	
2019	151																					104	47	
2020	87																						87	
Total	5.226	180	197	247	246	228	250	266	250	234	240	237	241	245	304	261	234	254	240	236	229	214	193	

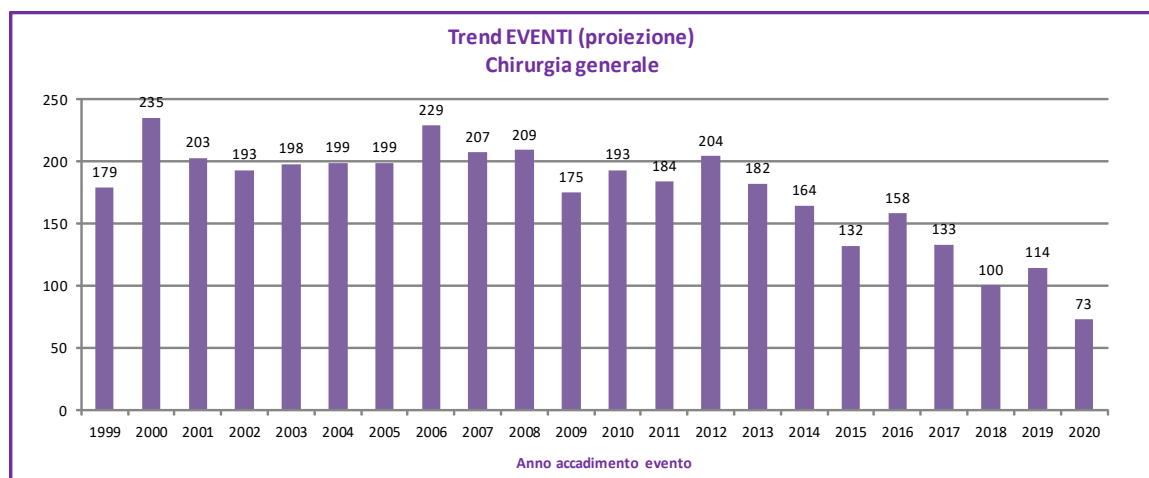


Per una maggiore completezza d'informazione, si riportano di seguito anche i tassi delle richieste risarcimento danni sul numero di accessi in Pronto Soccorso per le annualità fino al 2019 con il rispettivo numero di accessi in Pronto Soccorso per anno di ricovero:

Tasso RR vs Accessi PS (*10.000)

Accessi in PS per Anno Ricovero


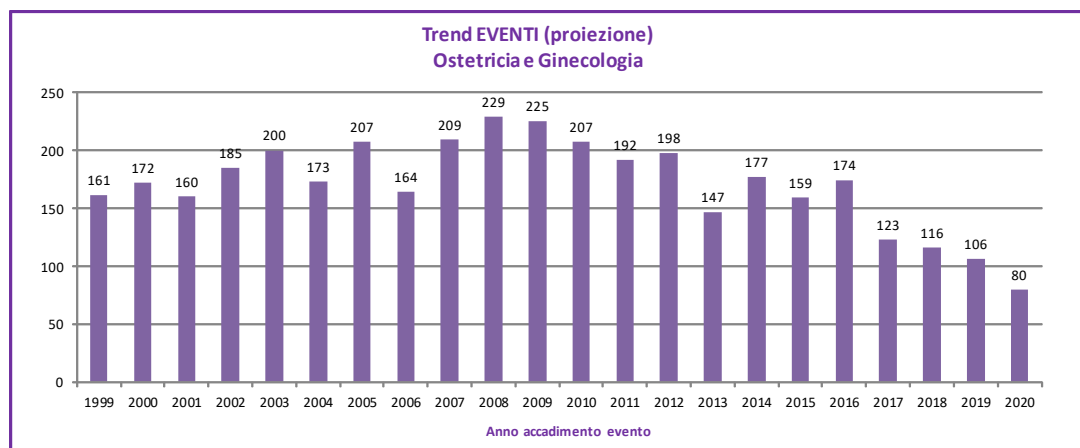
Chirurgia Generale

Specialità: CHIRURGIA GENERALE	Anno Richiesta Risarcimento																								
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
1958	1																					1			
1964	1									1															
1967	2				1	1																			
1968	1										1														
1969	1						1																		
1970	3							1			1							1							
1972	4					1						1	1			1									
1973	2					1							1												
1974	2													1	1										
1975	3								1		1						1								
1976	6						1	3				1				1									
1977	4					1				1									1						
1978	3			1								1						1							
1979	11							1	3			2	1	2			1	1							
1980	4		1							1				1											
1981	6						2	1		1				1		1									
1982	5							2				1				1		1							
1983	6				1	1				1	1	1	1												
1984	5		1	1						1										2					
1985	5						1						1				2	1							
1986	6		1			1				1			1	1		1									
1987	2				1	1																			
1988	6		1		1	1		3																	
1989	6		1				2		1	1		1													
1990	6			1	1		2	1				1													
1991	7		2		2																		1		
1992	2		1													1									
1993	4		2			1									1										
1994	12		4	3	3					1			1												
1995	25		5	9	2	1	1	2	2	1				1		1									
1996	16		7	2	4	1			1	1															
1997	39		10	4	4	11	3	2	1	2	2														
1998	91		45	15	15	2	5	2			1	2	2		2										
1999	175		72	44	21	11	7	10		6	2	2													
2000	228			97	63	28	7	4	12	3	1	3	3	4	2						1				
2001	199				67	60	15	13	13	13	2	3	5		3	1	4								
2002	186					76	49	18	11	9	8	5	1	3	1	3	1					1			
2003	194						68	58	16	13	4	12	5		7	2	7	1	1						
2004	193							65	50	20	18	9	13	4	5	5		4							
2005	192								69	36	27	7	9	18	4	2	3	8	7				1	1	
2006	222									81	53	25	15	10	12	9	4	2	6	5					
2007	203										53	57	34	14	13	13	4	4	4		7				
2008	202											69	49	27	16	9	16	7	1	2	1	4	1		
2009	170												48	48	19	16	13	9	6	2	4	3	2		
2010	184														54	53	29	12	9	15		5	1	2	4
2011	173															53	45	30	18	10	5	3		6	3
2012	191																49	57	36	14	15	11	6		3
2013	165																	48	55	25	13	6	11	3	4
2014	145																		48	45	19	19	6	5	3
2015	122																			31	38	24	12	8	9
2016	132																				45	40	26	12	9
2017	103																					41	38	17	7
2018	78																						24	38	16
2019	70																							33	37
2020	23																								23
Total	3.847	153	179	187	198	169	182	182	192	175	202	194	188	193	189	203	205	167	146	162	133	128	120	122	



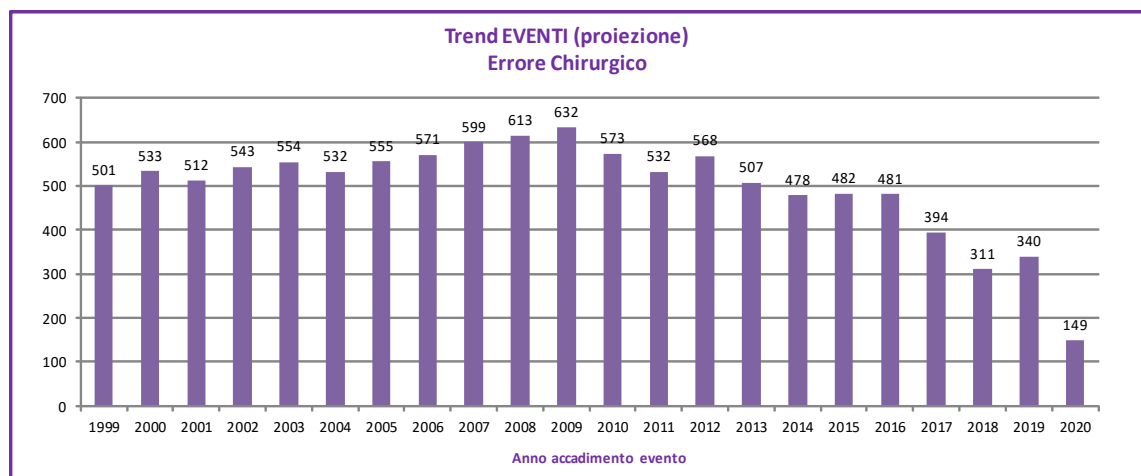
Ostetricia e Ginecologia

Specialità: OSTETRICIA E GINECOLOGIA	Anno Richiesta Risarcimento																									
	AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
	1969	1						1																		
	1970	3		1							1						1									
	1971	2									1									1						
	1972	1			1																					
	1973	1						1																		
	1974	2				1					1															
	1975	2					1	1																		
	1976	5									1	2			1		1									
	1977	3									1	1		1												
	1978	1															1									
	1979	4		1					1			1	1													
	1980	3										1	1		1											
	1981	1		1																						
	1982	4										1		1	1							1				
	1983	4						1			1	1					1									
	1984	5			1			1			2	1														
	1985	6	1			1	1		1			1			1											
	1986	2																1						1		
	1987	5			1			1		1								1		1						
	1988	4		1					1		1						1									
	1989	5	1		1					1				1	1											
	1990	6	1	2		1					1											1				
	1991	11	2	1	3	2											2			1						
	1992	10	1	3		4								1					1							
	1993	10	2	1	1	3	1				1							1								
	1994	16	4	2	1		1	2	1	1			2				1	1								
	1995	22	5	8	2		1	1	4		1															
	1996	32	4	4	10	4	2	1		7																
	1997	37	11	5	6	9	1	1		2	2															
	1998	87	37	12	9	8	11	1	2	2	1	3	1													
	1999	155	51	38	25	11	4	13	4	1	1	4	1				1		1							
	2000	169		62	41	17	15	7	11	2	4	1		6	2	1										
	2001	156			54	35	17	12	7	9	2	3	3	4	7		2		1							
	2002	181				66	43	14	12	7	9	5	2		7	11		3	1			1				
	2003	196					58	61	17	9	15	14	2	1	3	4	9	3								
	2004	169						54	37	16	9	7	16	5	7	7	2	5	1	2	1					
	2005	199							49	54	22	15	15	16	8	4	5	3	7	1						
	2006	157								59	27	13	14	11	8	3	3	3	7	9						
	2007	202									70	53	23	11	9	11	5	3	7	4	6					
	2008	222										62	52	31	18	14	16	5	4	7	2	10	1			
	2009	213											69	65	25	13	13	11	3	5	1	1	7			
	2010	199												56	45	28	15	13	23	5	5	4	1	4		
	2011	183													43	68	19	7	12	16	6	7	2	3		
	2012	183														49	59	28	13	12	14	2	4	2		
	2013	132															48	36	24	7	4	10	2	1		
	2014	157																52	45	20	11	10	15	4		
	2015	135																	51	39	16	12	8	9		
	2016	140																		50	60	9	11	10		
	2017	97																			30	36	25	6		
	2018	76																				37	31	8		
	2019	61																					31	30		
	2020	24																						24		
Total		3.701	120	142	156	162	156	173	147	171	174	189	203	210	186	218	203	174	202	178	159	138	139	101		



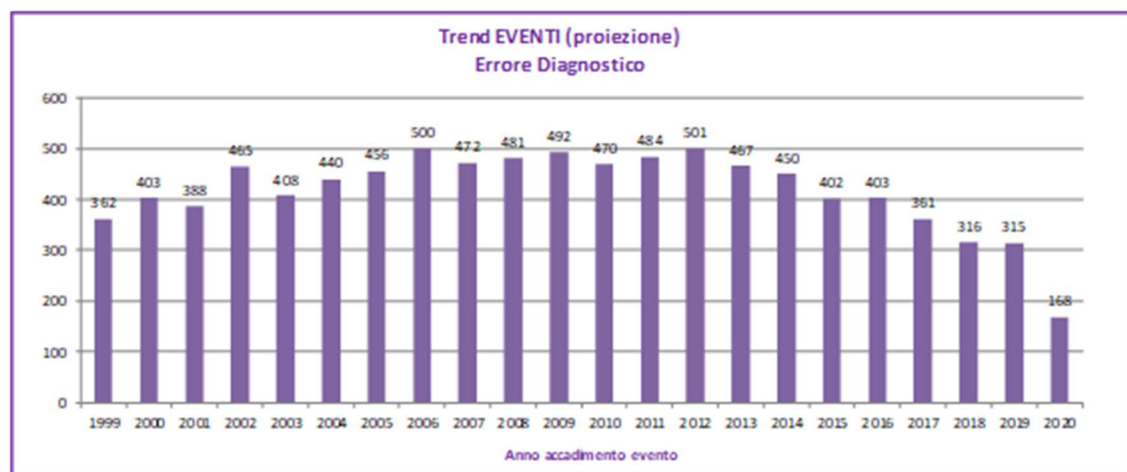
Errore Chirurgico

Classificazione evento: ERRORI CHIRURGICI	Anno Richiesta Risarcimento																								
	AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	1964	1									1														
	1967	1				1																			
	1970	1																	1						
	1972	1				1																			
	1973	1		1																					
	1975	1															1								
	1976	1						1																	
	1978	2		1														1							
	1979	2		1					1																
	1980	1	1																						
	1981	1													1										
	1982	5			1				1			2	1												
	1983	4			1				2			1													
	1984	5		1							2			1						1					
	1985	4									1						2	1							
	1986	3				1				1			1												
	1987	2	1		1																				
	1988	5				1			1			1			1					1					
	1989	9	3	1			1			2		1		1											
	1990	13	2	4		4		2			1														
	1991	16	2	2	8		1									2							1		
	1992	14	3	1	2	4		1							1				1			1			
	1993	18	4	5	1	4	1	1			1		1												
	1994	33	7	5	5	1	3	4		2		2	2	1		1									
	1995	75	16	28	9	3	3	4	7	1	1	1	1			1									
	1996	90	21	18	25	7	2	2	8	5					1			1							
	1997	130	44	30	13	22	4	2	7	4	3				1										
	1998	310	126	55	46	13	30	14	3	5	7	7	2		1				1						
	1999	495	112	161	74	40	25	39	8	9	4	8	11	1	2			1							
	2000	527		125	176	79	36	23	41	10	9	4	6	13	1	2					2				
	2001	507			118	160	75	38	37	22	9	5	5	12	14	3	6		2	1					
	2002	538				118	157	89	38	33	35	16	6	13	10	15	1	2	1		2	2			
	2003	546					105	172	83	39	35	41	9	8	17	11	20	4	2						
	2004	525						109	155	75	44	33	32	16	13	11	12	16	3	1	3	1	1		
	2005	545							114	151	93	41	38	39	16	11	7	12	17	2	1	1	1	1	
	2006	558								118	163	92	44	37	34	25	10	9	10	15				1	
	2007	589									120	166	102	48	39	45	18	17	11	5	17	1			
	2008	603										126	164	117	50	41	46	18	9	12	6	12		2	
	2009	620											134	185	87	58	38	33	14	13	15	17	24	2	
	2010	561												118	170	99	58	33	40	5	11	6	8	13	
	2011	508													106	156	96	47	26	31	18	8	14	6	
	2012	536														93	184	106	62	40	28	10	8	5	
	2013	466															99	149	84	44	24	43	14	9	
	2014	428																96	129	79	43	38	31	12	
	2015	430																	84	135	82	60	35	34	
	2016	401																		91	134	92	46	38	
	2017	314																			67	117	93	37	
	2018	218																				55	106	57	
	2019	178																					66	112	
	2020	30																						30	
Total		10.872	342	439	484	455	445	499	506	477	529	547	559	611	564	574	598	546	497	476	453	464	449	358	



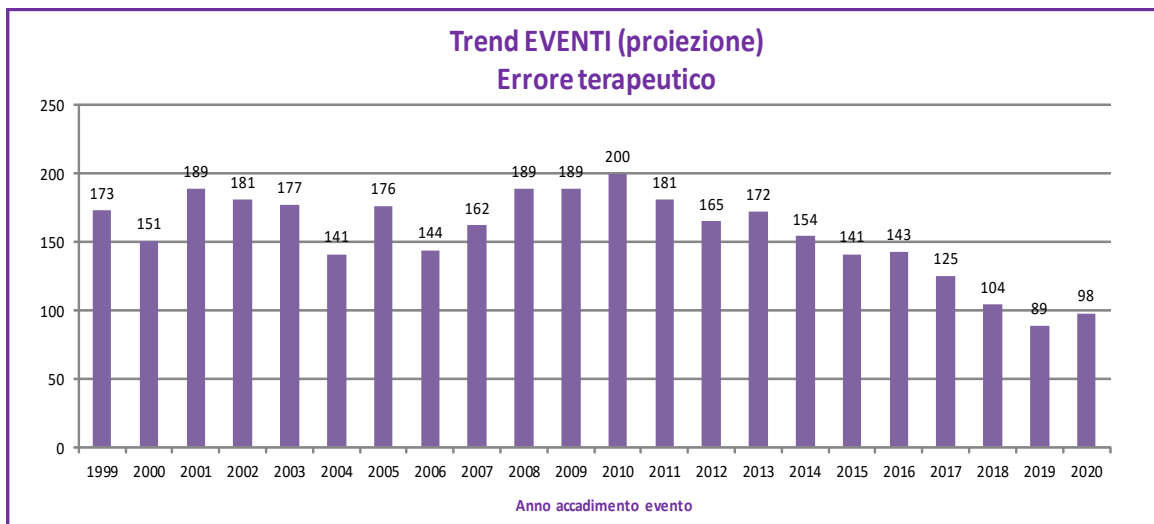
Errore Diagnostico

Classificazione evento: ERRORI DIAGNOSTICI	Anno Richiesta Risarcimento																									
	AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020		
	1901	1																					1			
	1971	1											1													
	1979	1	1																							
	1980	2							2																	
	1982	1													1											
	1984	1						1																		
	1986	2		1											1											
	1987	1																	1							
	1988	1								1																
	1989	2			1				1																	
	1990	5	1	3								1														
	1991	13	3	2	3	1		1								1			1				1			
	1992	7		1		3			1					1			1									
	1993	15	2	4	2	1	2			1				1	1								1			
	1994	14	4	1	1	2	1	1			1	1	1			1										
	1995	22	6	3	2	4	1	2	4																	
	1996	41	8	5	9	5	3	3	2	4				1						1						
	1997	74	24	12	11	16		1		2	5	2	1													
	1998	179	70	31	20	17	11	4	3	2	8	5	3	1	1	1	1			1						
	1999	351	142	99	35	23	10	16	5	4	3	2	6	2		4										
	2000	389		144	120	32	17	11	26	11	9	3	3	6	6		1									
	2001	377			130	115	34	20	21	21	3	9	10	6	7		1									
	2002	448				176	133	39	33	14	17	3	2	3	7	12	1	1	4		2	1				
	2003	391					134	103	44	21	26	26	9	5	4	3	11	2	1	1				1		
	2004	426						145	130	46	27	13	23	7	8	4	8	9	1	1	1	2		1		
	2005	438							173	143	31	19	22	11	9	6	3	6	9	4			2			
	2006	483								170	140	52	34	26	21	7	7	5	7	10	2		1	1		
	2007	453									153	144	50	30	16	16	9	7	10	7	11					
	2008	468										146	139	69	38	24	24	7	1	7	5	7	1			
	2009	475											172	128	47	26	31	26	13	9	6	5	12			
	2010	450												149	143	55	24	18	27	8	8	8	6	4		
	2011	460													137	169	58	28	17	23	11	8	4	5		
	2012	466														168	137	64	36	19	23	11	3	5		
	2013	421															169	116	60	32	14	15	11	4		
	2014	409																147	129	63	27	13	23	7		
	2015	364																	131	122	49	19	25	18		
	2016	343																		142	90	63	30	18		
	2017	296																			126	92	52	26		
	2018	237																				111	91	35		
	2019	195																					115	80		
	2020	57																						57		
Total		8.780	261	306	334	395	346	347	445	440	423	426	476	446	447	497	486	436	448	450	375	356	378	262		



Errore Terapeutico

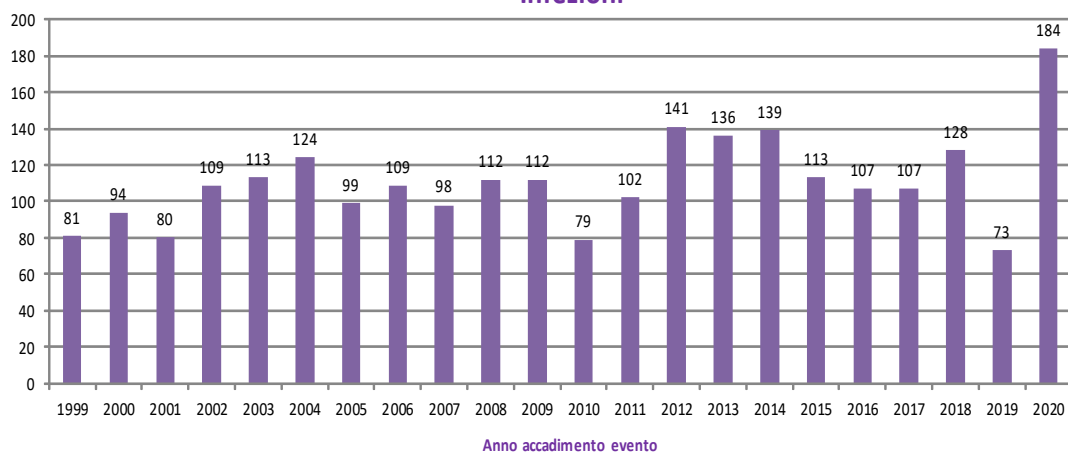
Classificazione evento: ERRORI TERAPEUTICI		Anno Richiesta Risarcimento																														
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020									
1968	1												1																			
1971	1									1																						
1973	1	1																														
1975	1																1															
1976	1														1																	
1977	2									2																						
1979	1				1																											
1980	1							1																								
1981	3	1						1					1																			
1983	2						1			1																						
1984	2	1									1																					
1985	3	1											1		1																	
1986	2			1	1																											
1987	2	1									1																					
1988	4	2									2																					
1990	2								2																							
1991	4			2	1	1																										
1992	6				2	4																										
1993	8	2			2	2			1								1															
1994	18	3	2	3	3	3	2	1	1	1																						
1995	13	7	3		2	1																										
1996	16	3			7	2	1	1	1					1																		
1997	26	5	8	6	2	1	1			1	1	1																				
1998	73	31	19	7	4	6									2	2	2															
1999	166	68	39	18	8	10	8	2		2	6	4							1													
2000	145		44	48	23	7	2	5	2	3	1	2	3	1	2					2												
2001	182			78	54	14	6	5	7	1	6	2	3	3					2	1												
2002	174				59	55	23	9	4	9	3	1	1	5	2	1	2															
2003	172					52	64	21	8	5	10			5	3	2	1	1														
2004	137						54	32	10	12	6	7			4	4	3	4											1			
2005	167							56	44	15	8	9	16	4	3	3	3	6														
2006	140								42	30	17	14	8	5	8	5	2	4	5													
2007	151									46	35	20	17	10	10	4	1	2	2	2	2	1								1		
2008	174										59	48	17	15	13	9	3	4	1	3	2											
2009	179											49	63	18	18	9	9	4	4	3									2			
2010	189												68	49	18	6	12	13	6	4	2	2	9									
2011	172													38	61	26	10	8	14	7	1	4	3									
2012	151															44	50	23	12	7	11	1		3								
2013	151																50	48	20	12	7	9	4	1								
2014	136																	39	42	20	9	8	14	4								
2015	122																			37	38	21	9	7	10							
2016	118																				40	41	19	13	5							
2017	100																					36	40	21	3							
2018	78																						29	35	14							
2019	54																								27	27						
2020	30																									30						
Total	3.281	126	118	174	164	150	163	134	122	129	152	159	202	159	187	172	158	155	152	144	121	130	111									



Infezioni

Classificazione evento: INFEZIONI		Anno Richiesta Risarcimento																						
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1961	1			1																				
1964	1																1							
1965	1												1											
1966	1																			1				
1967	1			1								1	9											
1968	14				2	2						1	1											
1969	3							1					1				1	1						
1970	6		1						1		1	1					1	1						
1971	8							2					1	1			1	1		1				
1972	17			4				1				2	3			1	3		1					
1973	12		1	1	1	1	1				1		1		2	1	3		1		1			
1974	18		1	1	2	1		1			1		1	1	3		1		2		1	1	1	
1975	10				1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1									
1976	17	1				2	2		1	2	4	1	1	1	1	1	1							
1977	20			1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1				
1978	29		1	3	1	1	3			3	4	3	1		1	2	2			3	2			
1979	39	1		2	3	1	3	2			3	9	3	4	2		2	2	1		1			
1980	21			1		2	1	1	2		3	4	2	2	1	1	3			1				
1981	22		1	1	1	3	3	1	1	1	5	2			1		1						1	
1982	24			1	1		3	3	1	1	3	1	2	2	1			2		1		1	1	
1983	28	1			2	3	3		1	2	3	4	1		1	2		3		1			1	
1984	39		3	4	1	3	4	1	2	4	4	2	3			1	1			1	2	1	2	
1985	32	1		4	4	3		1	1	2	4	4	3	2			3							
1986	29		1	4	1	2	2	5	1				2	2	2	3		2			1	1		
1987	25			7	2	1	2	2	1			3		3	1		3							
1988	33	1	1	2	2	5	2	3	5		1	2	2	2		2	1			1		1		
1989	26	1	3	5	1	2		4	2	1	3	1							3					
1990	22	1	1	3	2	3	1	2	1		2		1				1			2		1	1	
1991	15	2	2	1		1		3			1	1	1	2	1									
1992	14	2	3	4	2	1							1		1									
1993	8			1	2	1		1		2			1											
1994	9			3	1			4				1												
1995	64	20	23	7	4		1	4		1				2		1				1				
1996	13	2	3	2	1			2	2				1											
1997	18	3		2	1		4	2		1	2		1				1						1	
1998	46	15	7	6	5	4	2	1	2		1	1	1					1						
1999	63	16	20	8	2	5	5	2		2	1													
2000	63		18	17	10	3	1	4	3	2		1	3	1										
2001	60			13	17	9	6	2	5	2	3	1	2											
2002	75				23	13	12	5	7	2	3	1	1	4	3		1							
2003	79					24	23	3	7	4	3	4	1		2	6		1	1					
2004	84						26	17	7	7	9	9	1	1	1		4					1		
2005	77							17	18	12	8	5	8	2	2	2	2	1						
2006	84								17	27	5	9	3	5	5	1	5	4	2	1				
2007	74									18	18	13	7	3	3	4	2	3		2	1			
2008	88										15	27	16	5	7	7	1	1	3	1	5			
2009	87											17	27	15	12	4	6	2			2	2		
2010	68													7	24	8	9	6	7	1	1	1	4	
2011	77														15	25	14	6	3	5	4	1	2	
2012	103															21	31	10	14	9	8	5	2	
2013	99																17	33	18	12	9	9	1	
2014	95																	19	32	16	8	10	6	
2015	92																		10	38	17	13	9	
2016	73																			11	28	17	9	
2017	64																				15	33	15	
2018	62																					21	22	
2019	31																						11	
2020	30																						30	
Total	2.314	67	93	108	95	102	117	92	94	104	126	135	111	98	104	126	110	106	115	101	122	84	104	

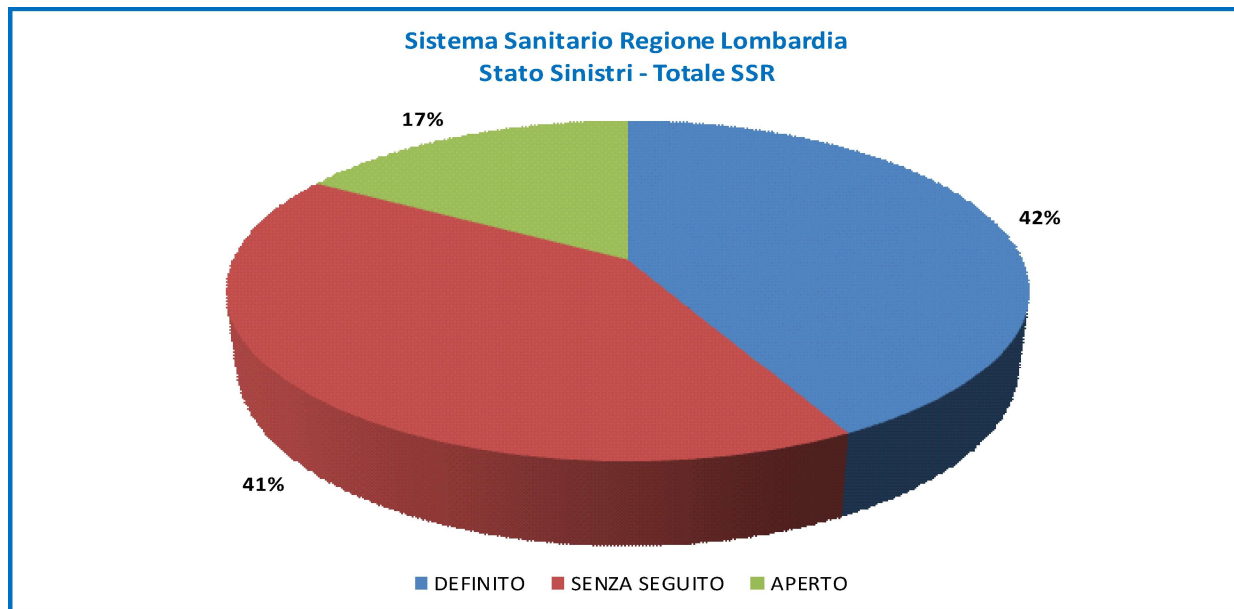
Trend EVENTI (proiezione)
Infezioni



STATO DEI SINISTRI

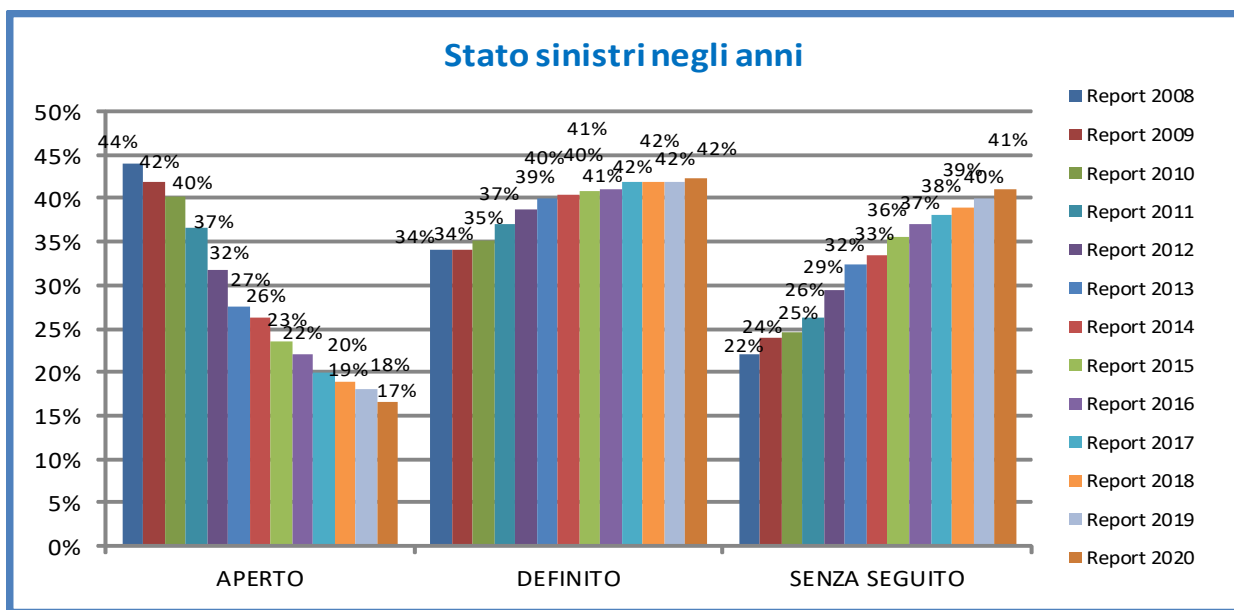
L'analisi condotta sullo stato delle richieste risarcimento danni pervenute nei 22 anni di analisi mostra come l'**83%** di esse sia ad oggi **chiuso** (tale percentuale è costituita da un **42%** circa di sinistri con un importo liquidato al danneggiato -sinistri **DEFINITI**- e un **41%** circa di richieste **SENZA SEGUITO**).

Ad oggi il **17%** dei sinistri risulta attualmente in gestione (sinistri **APERTI**). Dal 2013 è stata aggiunta la voce **DEFINITO PARZIALMENTE** nelle valorizzazioni dello stato sinistro: per poter mantenere una linearità ed una storicità delle analisi, tale valore è stato fatto confluire nei sinistri **APERTI**.

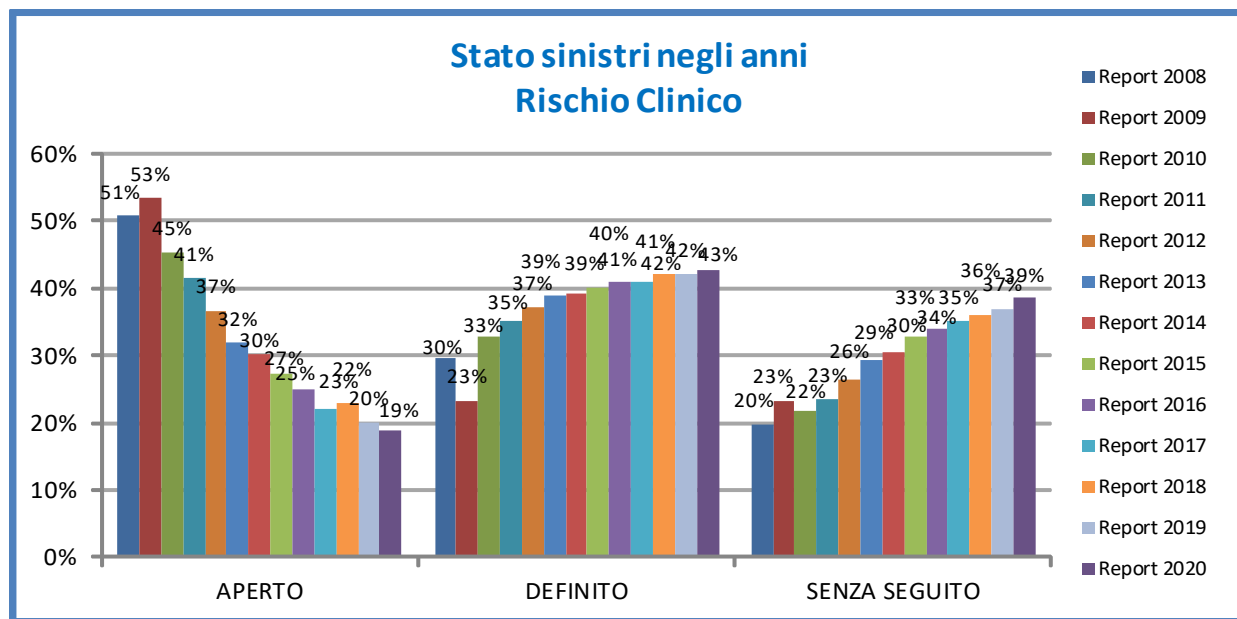


Di seguito si riporta il grafico comparativo dello stato dei sinistri inseriti nella Base Dati a partire dall'anno 2008.

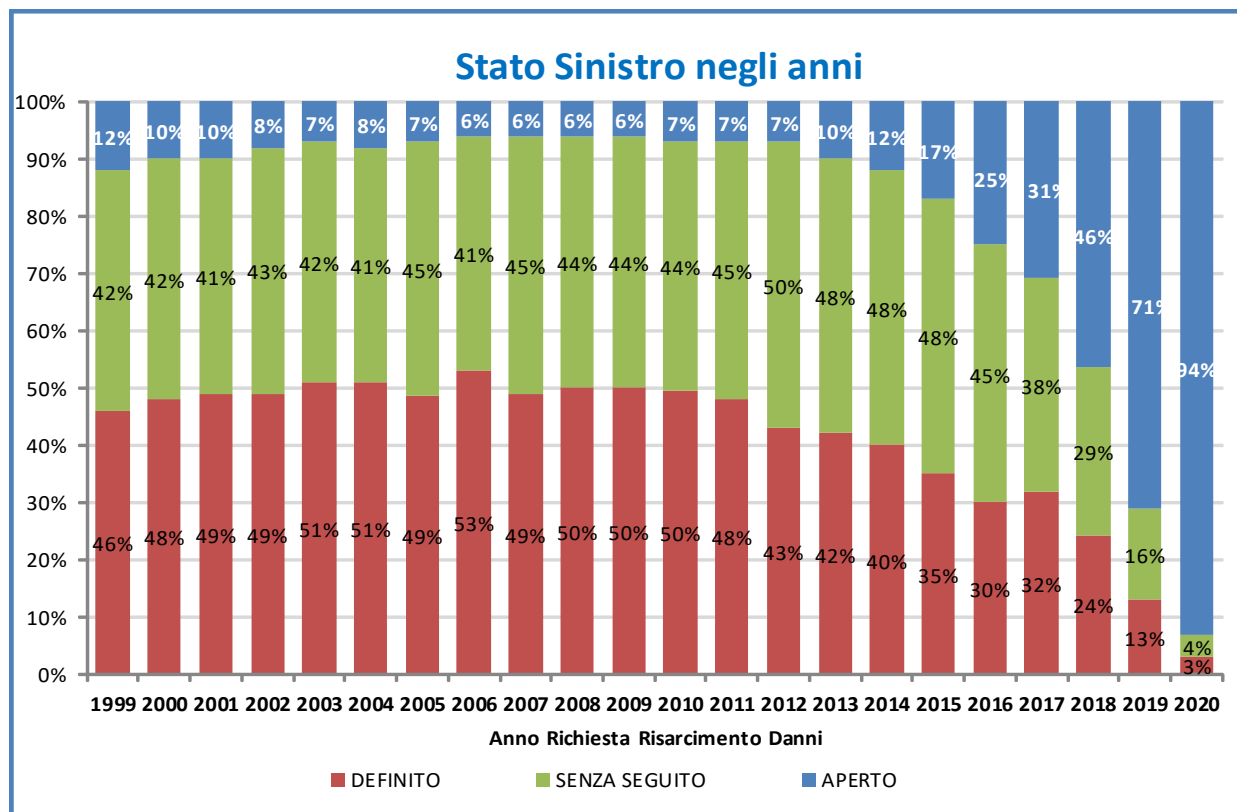
Il **confronto** con i dati consolidati dalle precedenti **Edizioni** mostra una modifica significativa nella distribuzione dello stato dei sinistri, con la decrescita dei sinistri aperti in favore delle chiusure senza seguito e delle liquidazioni.



In particolare si riporta di seguito il grafico comparativo dello stato dei sinistri relativi al solo Rischio Clinico.



Di seguito si riporta il grafico comparativo dello stato dei sinistri inseriti nella Base Dati dal 1999 al 2020.



Il dettaglio sullo stato dei sinistri per tipologia di attività e per anno è riportato nella seguente sezione.

Analisi per anno – Totale SSR

Si riporta di seguito l'analisi dello stato dei sinistri per anno di richiesta risarcimento danni, comprensivo della gestione liquidatoria e dei sinistri esterni.

TOTALE																							
Numero di richieste																							
STATO SINISTRO	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
APERTO	7.326	184	206	204	155	132	180	142	128	135	137	142	151	151	167	228	242	341	473	538	779	1.198	1.313
DEFINITO	18.712	735	946	1.039	1.001	986	1.078	1.043	1.149	1.050	1.124	1.170	1.151	1.040	995	925	816	686	571	552	404	215	36
SENZA SEQUITO	18.218	679	827	860	882	811	866	957	898	964	988	1.027	1.016	993	1.154	1.066	989	933	838	661	494	263	52
Total	44.256	1.598	1.979	2.103	2.038	1.929	2.124	2.142	2.175	2.149	2.249	2.339	2.318	2.184	2.316	2.219	2.047	1.960	1.882	1.751	1.677	1.676	1.401

Percentuale																							
Stato sinistro	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
APERTO	17%	12%	10%	10%	8%	7%	8%	7%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	7%	10%	12%	17%	25%	31%	46%	71%	94%
DEFINITO	42%	46%	48%	49%	49%	51%	51%	49%	53%	49%	50%	50%	50%	48%	43%	42%	40%	35%	30%	32%	24%	13%	3%
SENZA SEQUITO	41%	42%	42%	41%	43%	42%	41%	45%	41%	45%	44%	44%	44%	45%	50%	48%	48%	48%	45%	38%	29%	16%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tipologia Attività

Si riporta di seguito l'analisi di dettaglio per tipologia di attività ospedaliera e territoriale dello stato dei sinistri per anno di richiesta danni. Tale analisi non comprende i sinistri di gestione liquidatoria ed esterni.

OSPEDALE																							
Numero di richieste																							
STATO SINISTRO	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
APERTO	7.031	159	195	188	136	123	170	136	120	129	131	137	151	145	164	220	236	322	450	519	764	1.165	1.271
DEFINITO	18.144	679	868	982	962	962	1.046	1.021	1.118	1.024	1.096	1.132	1.123	1.026	978	900	794	671	562	548	402	214	36
SENZA SEGUITO	16.797	616	746	789	827	758	805	897	807	887	907	944	963	913	1.057	963	917	849	784	618	462	240	48
Total	41.972	1.454	1.809	1.959	1.925	1.843	2.021	2.054	2.045	2.040	2.134	2.213	2.237	2.084	2.199	2.083	1.947	1.842	1.796	1.685	1.628	1.619	1.355
Percentuale																							
Stato sinistro	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
APERTO	17%	11%	11%	10%	7%	7%	8%	7%	6%	6%	6%	6%	7%	7%	7%	11%	12%	17%	25%	31%	47%	72%	94%
DEFINITO	43%	47%	48%	50%	50%	52%	52%	50%	55%	50%	51%	51%	50%	49%	44%	43%	41%	36%	31%	33%	25%	13%	3%
SENZA SEGUITO	40%	42%	41%	40%	43%	41%	40%	44%	39%	43%	43%	43%	43%	44%	48%	46%	47%	46%	44%	37%	28%	15%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
A.S.L.																							
Numero di richieste																							
STATO SINISTRO	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
APERTO	146	2	2	2	13	3	3		3	4	2	5		3	1	6	4	7	18	17	12	16	23
DEFINITO	440	31	63	47	29	15	21	18	28	22	23	33	25	13	16	21	13	11	6	4	1		
SENZA SEGUITO	881	35	58	42	39	33	37	46	62	56	58	69	29	45	52	56	37	42	25	23	20	14	3
Total	1.467	68	123	91	81	51	61	64	93	82	83	107	54	61	69	83	54	60	49	44	33	30	26
Percentuale																							
Stato sinistro	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
APERTO	10%	3%	2%	2%	16%	6%	5%		3%	5%	2%	5%		5%	1%	7%	7%	12%	37%	39%	36%	53%	88%
DEFINITO	30%	46%	51%	52%	36%	29%	34%	28%	30%	27%	28%	31%	46%	21%	23%	25%	24%	18%	12%	9%	3%		
SENZA SEGUITO	60%	51%	47%	46%	48%	65%	61%	72%	67%	68%	70%	64%	54%	74%	75%	67%	69%	70%	51%	52%	61%	47%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Si nota come il 17% dei sinistri generati in attività ospedaliere sia a tutt'oggi ancora in gestione, a fronte di una liquidazione del 43%; diversa la situazione per le ATS che riportano una percentuale di liquidazioni (sinistri definiti) pari al 30%, mentre per le stesse i sinistri ancora aperti sono il 10%.

Il diverso comportamento ASST - ATS è naturalmente spiegato dalla differente tipologia di eventi generati nell'uno e nell'altro ambito di prestazione.

Analisi per tipologia di evento

Si riporta di seguito il dettaglio sullo stato dei sinistri per **Tipologia di Evento** e per **Tipologia di Attività** (ospedaliera e territoriale).

Tipologia Attività

OSPEDALE Numero di richieste per Stato Sinistro									
CLASSIFICAZIONE EVENTO	APERTO	DEFINITO	SENZA SEGUITO	Totale	APERTO%	DEFINITO%	SENZA SEGUITO%	TOTALE%	
ERRORE CHIRURGICO	2.015	5.534	3.323	10.872	19%	51%	31%	25,9%	
ERRORE DIAGNOSTICO	1.638	3.305	3.837	8.780	19%	38%	44%	20,9%	
CADUTA	391	1.422	1.654	3.467	11%	41%	48%	8,3%	
ERRORE TERAPEUTICO	662	1.172	1.447	3.281	20%	36%	44%	7,8%	
DANNEGGIAMENTO COSE	146	1.515	1.055	2.716	5%	56%	39%	6,5%	
INFEZIONI	586	806	922	2.314	25%	35%	40%	5,5%	
SMARRIMENTO	193	1.000	719	1.912	10%	52%	38%	4,6%	
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	260	899	528	1.687	15%	53%	31%	4,0%	
NON IDENTIFICATO	405	315	862	1.582	26%	20%	54%	3,8%	
LIVELLO DI SERVIZIO	167	270	540	977	17%	28%	55%	2,3%	
ERRORE ANESTESIOLOGICO	93	641	240	974	10%	66%	25%	2,3%	
DANNEGGIAMENTO PERSONE	115	314	341	770	15%	41%	44%	1,8%	
INFORTUNIO	75	286	360	721	10%	40%	50%	1,7%	
ERRORE DI PREVENZIONE	132	227	250	609	22%	37%	41%	1,5%	
FURTO	29	130	233	392	7%	33%	59%	0,9%	
AGGRESSIONE	33	130	146	309	11%	42%	47%	0,7%	
MATERIALE DIFETTOSO	33	57	117	207	16%	28%	57%	0,5%	
AUTOLESIONE	24	37	58	119	20%	31%	49%	0,3%	
MACCHINARIO DIFETTOSO	10	58	36	104	10%	56%	35%	0,2%	
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	10	12	80	102	10%	12%	78%	0,2%	
MALATTIA PROFESSIONALE	10	12	44	66	15%	18%	67%	0,2%	
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	4	2	5	11	36%	18%	45%	0,0%	
Totale	7.031	18.144	16.797	41.972	17%	43%	40%	100%	

A.S.L. Numero di richieste per Stato Sinistro									
CLASSIFICAZIONE EVENTO	APERTO	DEFINITO	SENZA SEGUITO	Totale	APERTO%	DEFINITO%	SENZA SEGUITO%	TOTALE%	
DANNEGGIAMENTO COSE	13	185	118	316	4%	59%	37%	21,5%	
ERRORE DIAGNOSTICO	39	33	122	194	20%	17%	63%	13,2%	
NON IDENTIFICATO	25	28	134	187	13%	15%	72%	12,7%	
CADUTA	15	69	92	176	9%	39%	52%	12,0%	
DANNEGGIAMENTO PERSONE	9	11	89	109	8%	10%	82%	7,4%	
ERRORE TERAPEUTICO	13	19	59	91	14%	21%	65%	6,2%	
INFEZIONI	14	20	45	79	18%	25%	57%	5,4%	
LESIONE DIRITTI LAVORATORE		6	71	77		8%	92%	5,2%	
LIVELLO DI SERVIZIO	2	12	48	62	3%	19%	77%	4,2%	
AGGRESSIONE	4	20	26	50	8%	40%	52%	3,4%	
INFORTUNIO	6	15	29	50	12%	30%	58%	3,4%	
FURTO		7	11	18		39%	61%	1,2%	
ERRORE DI PREVENZIONE	5	1	11	17	29%	6%	65%	1,2%	
MALATTIA PROFESSIONALE	1	1	10	12	8%	8%	83%	0,8%	
ERRORE PROCEDURE INVASIVE		8	2	10		80%	20%	0,7%	
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	1	4	5	5		20%	80%	0,3%	
ERRORE CHIRURGICO	2	3	5	5		40%	60%	0,3%	
MACCHINARIO DIFETTOSO	1	3	4	4		25%	75%	0,3%	
SMARRIMENTO	1	2	3	3		33%	67%	0,2%	
ERRORE ANESTESIOLOGICO		1	1	1			100%	0,1%	
AUTOLESIONE		1	1	1			100%	0,1%	
Totale	146	440	881	1.467	10%	30%	60%	100%	

Analisi per Specialità/Servizio Liv.3

Si riporta di seguito il dettaglio sullo stato dei sinistri per **Specialità/Servizio** per tipologia di attività (ospedaliera e territoriale).

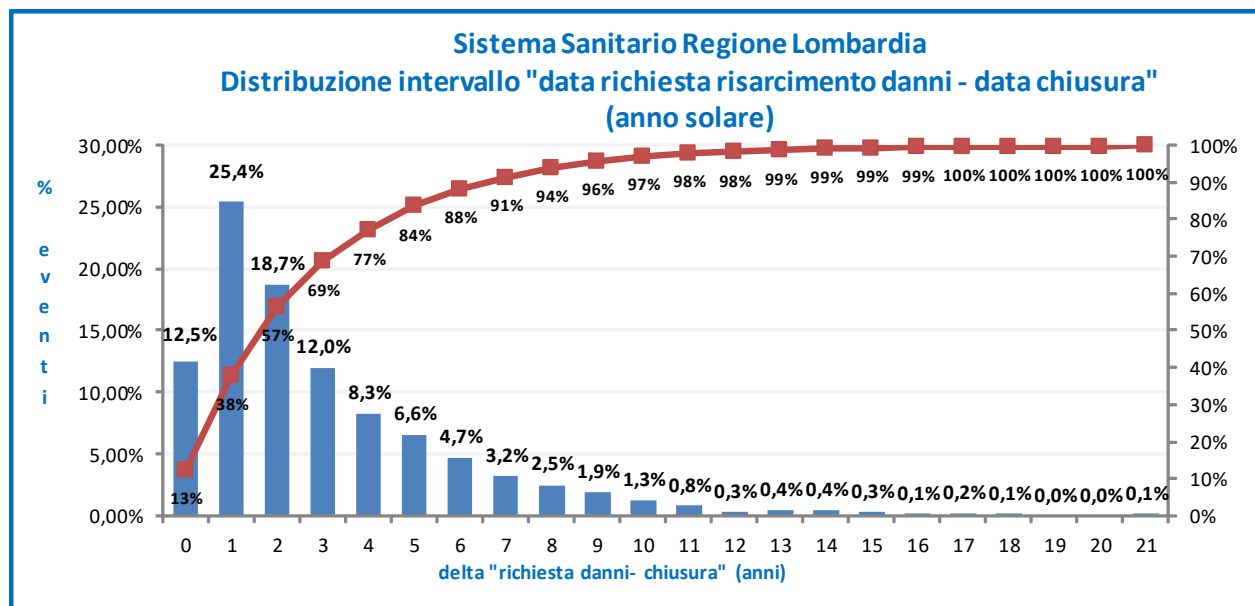
Tipologia Attività

OSPEDALE									
Numero di richieste per Stato Sinistro									
	APERTO	DEFINITO	SENZA SEGUITO	Totale	APERTO%	DEFINITO%	SENZA SEGUITO%	TOTALE%	
unità di rischio liv3									
SPEC-Ortopedia e traumatologia	992	3.135	2.325	6.452	15%	49%	36%	15,4%	
SPEC-Pronto Soccorso	896	1.909	2.421	5.226	17%	37%	46%	12,5%	
Struttura (AO-ASL)	408	1.981	2.043	4.432	9%	45%	46%	10,6%	
SPEC-Chirurgia generale	640	1.970	1.237	3.847	17%	51%	32%	9,2%	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	753	1.645	1.303	3.701	20%	44%	35%	8,8%	
SPEC-Medicina Generale	249	574	731	1.554	16%	37%	47%	3,7%	
SPEC-Oculistica	188	679	614	1.481	13%	46%	41%	3,5%	
SPEC-Radiologia	199	552	526	1.277	16%	43%	41%	3,0%	
SPEC-Neurochirurgia	297	547	420	1.264	23%	43%	33%	3,0%	
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	147	560	340	1.047	14%	53%	32%	2,5%	
SPEC-Psichiatria	114	315	368	797	14%	40%	46%	1,9%	
SSS-Servizio di Anestesia	86	489	205	780	11%	63%	26%	1,9%	
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	101	315	353	769	13%	41%	46%	1,8%	
NON IDENTIFICATO	199	172	378	749	27%	23%	50%	1,8%	
SPEC-Cardiologia	129	286	313	728	18%	39%	43%	1,7%	
SPEC-Urologia	134	328	229	691	19%	47%	33%	1,6%	
SPEC-Neurologia	96	176	223	495	19%	36%	45%	1,2%	
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	95	235	143	473	20%	50%	30%	1,1%	
SPEC-Pediatria	85	151	206	442	19%	34%	47%	1,1%	
SPEC-Cardiochirurgia	111	152	154	417	27%	36%	37%	1,0%	
SPEC-Chirurgia plastica	88	151	136	375	23%	40%	36%	0,9%	
SPEC-Chirurgia vascolare	52	174	101	327	16%	53%	31%	0,8%	
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	64	122	121	307	21%	40%	39%	0,7%	
SPEC-Centro Trasfusionale	63	47	171	281	22%	17%	61%	0,7%	
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	22	120	110	252	9%	48%	44%	0,6%	
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	45	88	115	248	18%	35%	46%	0,6%	
SPEC-Oncologia	69	74	79	222	31%	33%	36%	0,5%	
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	48	92	72	212	23%	43%	34%	0,5%	
SPEC-Anatomia e istologia patologica	40	83	53	176	23%	47%	30%	0,4%	
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	35	74	64	173	20%	43%	37%	0,4%	
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	43	42	75	160	27%	26%	47%	0,4%	
SPEC-Nefrologia	20	58	81	159	13%	36%	51%	0,4%	
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	25	74	59	158	16%	47%	37%	0,4%	
SPEC-Laboratorio analisi	17	50	83	150	11%	33%	55%	0,4%	
SPEC-Chirurgia toracica	36	68	35	139	26%	49%	25%	0,3%	
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	34	44	59	137	25%	32%	43%	0,3%	
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	27	45	60	132	20%	34%	45%	0,3%	
SPEC-Chirurgia pediatrica	30	55	36	121	25%	45%	30%	0,3%	
Servizio 118	15	37	64	116	13%	32%	55%	0,3%	
SPEC-Geriatria	16	41	53	110	15%	37%	48%	0,3%	
SPEC-Ematologia-Immunematologia	34	24	41	99	34%	24%	41%	0,2%	
In itinere	11	31	48	90	12%	34%	53%	0,2%	
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	13	30	43	86	15%	35%	50%	0,2%	
SSS-Centro Prelevi	5	28	38	71	7%	39%	54%	0,2%	
SSS-Unità coronarica	8	30	29	67	12%	45%	43%	0,2%	
SPEC-Emodinamica	14	24	27	65	22%	37%	42%	0,2%	
SPEC-Riabilitazione Specialistica	12	19	29	60	20%	32%	48%	0,1%	
SPEC-Terapia intensiva neonatale	23	9	27	59	39%	15%	46%	0,1%	
SPEC-Radioterapia	13	14	28	55	24%	25%	51%	0,1%	
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	19	15	19	53	36%	28%	36%	0,1%	
SPEC-Medicina D'Urgenza	13	17	20	50	26%	34%	40%	0,1%	
Direzione Amministrativa	6	13	26	45	13%	29%	58%	0,1%	
Blocco Operatorio	4	25	11	40	10%	63%	28%	0,1%	
SPEC-Dialisi	4	21	14	39	10%	54%	36%	0,1%	
SPEC-Endocrinologia	6	16	13	35	17%	46%	37%	0,1%	
SPEC-Reumatologia	13	5	17	35	37%	14%	49%	0,1%	
SPEC-Nido, neonati sani	4	8	13	25	16%	32%	52%	0,1%	
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	6	7	10	23	26%	30%	43%	0,1%	
SPEC-Medicina Nucleare	6	8	9	23	26%	35%	39%	0,1%	
SPEC-Cure palliative	7	7	8	22	32%	32%	36%	0,1%	
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	5	8	8	21	24%	38%	38%	0,1%	
Direzione Generale	2	2	16	20	10%	10%	80%	0,0%	
SPEC-Radioterapia oncologica	7	5	8	20	35%	25%	40%	0,0%	
SPEC-Oncematologia pediatrica	7	3	9	19	37%	16%	47%	0,0%	
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	10	4	5	19	53%	21%	26%	0,0%	
SPEC-Emodialisi	12	2	3	17	71%	12%	18%	0,0%	
Direzione Sanitaria	3	4	10	17	18%	24%	59%	0,0%	
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	4	2	10	16	25%	13%	63%	0,0%	
SPEC-Medicina del Lavoro	4	2	8	14	29%	14%	57%	0,0%	
SPEC-Allergologia		2	12	14		14%	86%	0,0%	
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	3	2	8	13	23%	15%	62%	0,0%	
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	5	1	5	11	45%	9%	45%	0,0%	
SPEC-Neurofisiopatologia	3	5	3	11	27%	45%	27%	0,0%	
SPEC-Neuro-riabilitazione	1	7	2	10	10%	70%	20%	0,0%	
SPEC-Laboratorio di immunematologia	2	4	4	10	20%	40%	40%	0,0%	
SPEC-Unità Spinale	2	3	5	10	20%	30%	50%	0,0%	
SSS-Farmacia	2	5	2	9	22%	56%	22%	0,0%	
SPEC-Oncoematologia	4	1	4	9	44%	11%	44%	0,0%	
SSS-Altre degenze intensive di supporto	5		4	9	56%		44%	0,0%	
SPEC-Medicina Legale	3	4	1	8	38%	50%	13%	0,0%	
SPEC-Servizio Cardiologico	1	1	6	8	13%	13%	75%	0,0%	
SSS-Servizio Necroscopico	1	3	4	8	13%	38%	50%	0,0%	
SPEC-Angiologia	2	2	2	6	33%	33%	33%	0,0%	
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	3		3	6	50%		50%	0,0%	
SPEC-Urologia Pediatrica	1		3	4	25%		75%	0,0%	
SSS-Sterilizzazione	2		2	4	50%		50%	0,0%	
SPEC-Nefrologia pediatrica	2	1	1	4	50%	25%	25%	0,0%	
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	2		2	4	50%		50%	0,0%	
SPEC-Immunologia		2	2	4		50%	50%	0,0%	
ASL-Servizio Dipendenze	1	1	1	3	33%	33%	33%	0,0%	
ASL-Servizio Disabili		3		3		100%		0,0%	
SPEC-Grandi Ustionati		1	2	3		33%	67%	0,0%	
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica			2	2		100%		0,0%	
SSS-Fisica Sanitaria		1	1	2		50%	50%	0,0%	
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1		1	2	50%		50%	0,0%	
SPEC-Medicina sportiva			2	2			100%	0,0%	
ASL-Servizio di Medicina Legale		1	1	2		50%	50%	0,0%	
ASL-Servizio Famiglia	1		1	2	50%		50%	0,0%	
SSS-Servizio Dietetico			1	1			100%	0,0%	
SPEC-Riabilitazione di Mantenimento		1		1		100%		0,0%	
ASL-Servizio Età Evolutiva			1	1		100%		0,0%	
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	1			1	100%			0,0%	
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro			1	1		100%		0,0%	
ASL-Servizio Anziani			1	1		100%		0,0%	
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica			1	1		100%		0,0%	
Totale	7.031	18.144	16.797	41.972	17%	43%	40%	100,0%	

A.S.L.								
Numero di richieste per Stato Sinistro								
unità di rischio liv3	APERTO	DEFINITO	SENZA SEGUITO	Totale	APERTO%	DEFINITO%	SENZA SEGUITO%	TOTALE%
Struttura (AO-ASL)	16	164	172	352	5%	47%	49%	24%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	40	47	160	247	16%	19%	65%	17%
NON IDENTIFICATO	19	27	147	193	10%	14%	76%	13%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	15	26	62	103	15%	25%	60%	7%
ASL-Servizio di Sanità animale	10	28	45	83	12%	34%	54%	6%
ASL-Servizio Disabili		34	37	71		48%	52%	5%
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	11	18	18	47	23%	38%	38%	3%
ASL-Servizio Famiglia	4	15	28	47	9%	32%	60%	3%
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	8	5	16	29	28%	17%	55%	2%
Servizio 118	3	14	11	28	11%	50%	39%	2%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	3	8	16	27	11%	30%	59%	2%
ASL-Servizio Dipendenze		6	15	21		29%	71%	1%
ASL-Servizio Anziani		6	14	20		30%	70%	1%
Direzione Amministrativa		2	18	20		10%	90%	1%
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	1	2	11	14	7%	14%	79%	1%
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	2	2	9	13	15%	15%	69%	1%
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	4	8	13	8%	31%	62%	1%
ASL-Servizio di Medicina Legale		1	11	12		8%	92%	1%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	2	2	6	10	20%	20%	60%	1%
Direzione Generale			10	10			100%	1%
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	2	1	6	9	22%	11%	67%	1%
In itinere		3	6	9		33%	67%	1%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica		2	6	8		25%	75%	1%
SPEC-Geriatria		1	7	8		13%	88%	1%
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	2	1	4	7	29%	14%	57%	0%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale			7	7			100%	0%
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili		1	5	6		17%	83%	0%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1	1	4	6	17%	17%	67%	0%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	2	2	2	6	33%	33%	33%	0%
ASL-Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione		1	4	5		20%	80%	0%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia		1	3	4		25%	75%	0%
SPEC-Oncologia	1	1	2	4	25%	25%	50%	0%
SPEC-Chirurgia generale	1	2	1	4	25%	50%	25%	0%
SPEC-Medicina Generale	2		1	3	67%		33%	0%
SPEC-Oculistica		3		3		100%		0%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale		3		3		100%		0%
Direzione Sanitaria		1	2	3		33%	67%	0%
SPEC-Radiologia		1	1	2		50%	50%	0%
SPEC-Psichiatria		1	1	2		50%	50%	0%
SPEC-Pediatria			1	1			100%	0%
SPEC-Cardiochirurgia			1	1			100%	0%
SPEC-Centro Trasfusionale			1	1			100%	0%
SSS-Servizio di Anestesia		1		1		100%		0%
SPEC-Ortopedia e traumatologia		1		1		100%		0%
SPEC-Pronto Soccorso			1	1			100%	0%
SPEC-Immunologia			1	1			100%	0%
SPEC-Neuro-riabilitazione		1		1		100%		0%
Totale	146	440	881	1.467	10%	30%	60%	100%

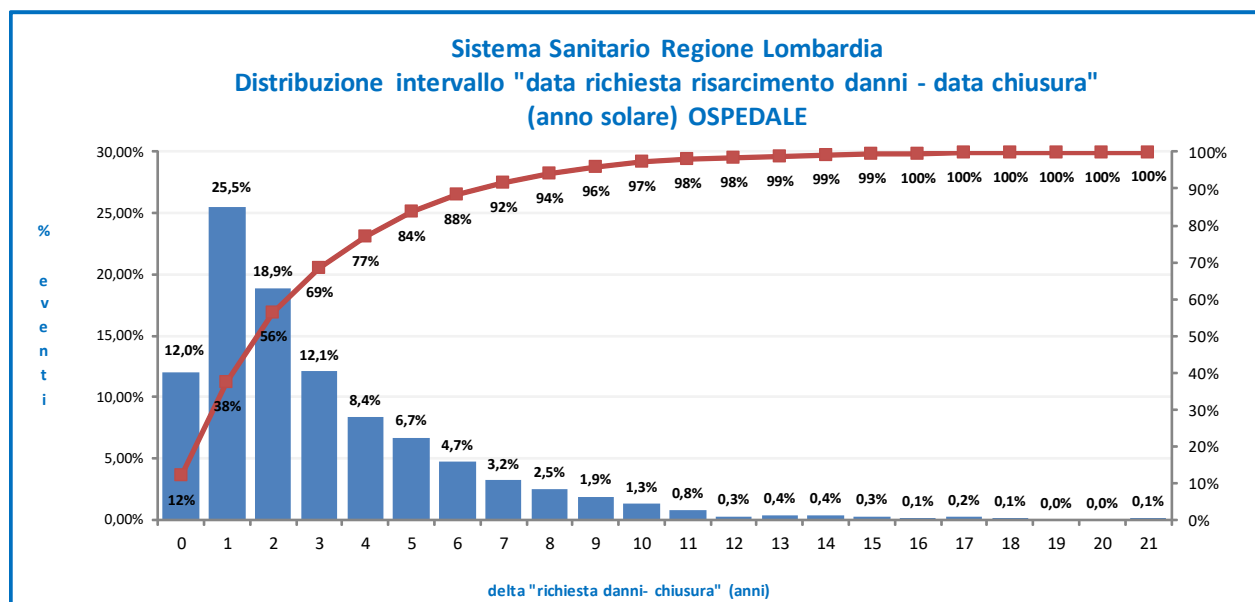
TEMPI DI CHIUSURA SINISTRI

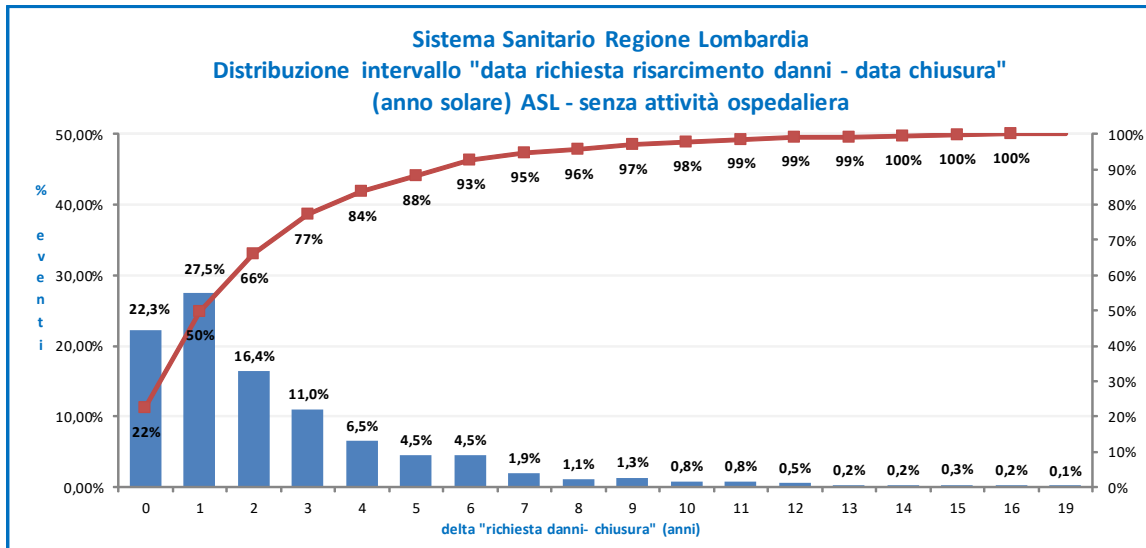
Se si analizza l'intervallo temporale intercorrente tra la "Data Richiesta Risarcimento Danni" e la "Data Chiusura Sinistro", si trova che il **12,5%** delle richieste pervenute viene chiuso (liquidato o senza seguito) nello **stesso anno**, un ulteriore **25,4%** **entro l'anno successivo**, segue un 18,7% entro i due anni dopo, e così a decrescere negli anni successivi, raggiungendo un valore cumulato dell'88% dei sinistri chiusi entro i 6 anni dopo la richiesta risarcimento danni.



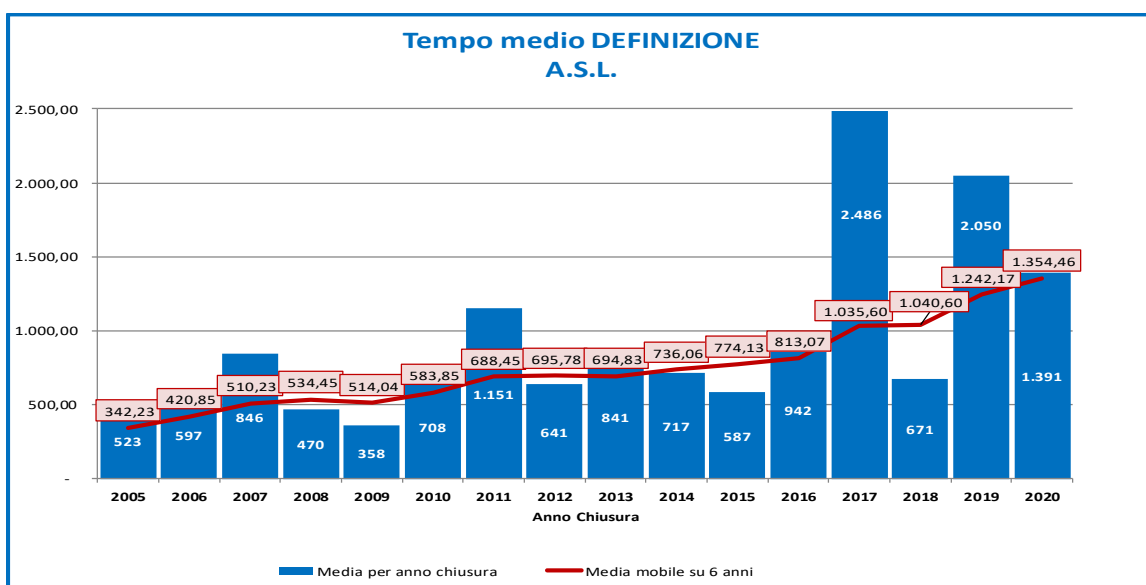
Differenziando poi per tipologia di attività svolta dalle ASST e dalle ATS, si trova che la percentuale di **sinistri chiusi** entro lo stesso anno della denuncia è di 12% per le attività ospedaliere e 22% in ambito sanitario territoriale.

Ancora una volta il motivo è da ricercarsi nella diversa tipologia di rischio insito nelle due categorie (ASST, ATS) e quindi nei differenti accadimenti dannosi procurati.





Di seguito si riportano i grafici relativi al tempo medio di definizione dei sinistri relativi all'attività Ospedaliera e all'attività territoriale:



Se si considerano separatamente i **sinistri Definiti** (ossia quelli che vedono la Liquidazione di un importo al Danneggiato) e quelli andati **Senza Seguito**, si trova che per le attività ospedaliere la percentuale di denunce liquidate nel medesimo anno di formulazione della richiesta è più elevata per le categorie “Danneggiamenti Accidentali” e “Rischio Lavoratore” rispetto alla percentuale di liquidazione per gli eventi classificati come “Rischio Struttura” e “Rischio Clinico”.

Medesimo comportamento per le ATS nel 2020.

Per maggiori dettagli si vedano le tabelle seguenti.

Nota: sui tempi di chiusura dei sinistri senza seguito, in alcuni casi, l’attribuzione è stata effettuata “arbitrariamente” da parte delle Aziende, non essendo stato fornito il dato da parte delle Compagnie di Assicurazione.

Questa attribuzione potrebbe aver in parte contribuito all’allungamento dei tempi di chiusura calcolati (rispetto agli effettivi).

Attività Ospedaliera

Sinistri Definiti

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE																							
Numero																							
Delta Anni RR-CH	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	45	70	78	70	79	77	43	61	73	61	55	51	42	57	34	43	26	18	20	25	35	18	1.081
1	41	57	58	78	82	52	87	92	57	84	84	72	76	42	39	30	21	15	26	29	17		1.139
2	22	9	19	17	5	37	20	24	4	12	12	17	13	9	6	6	4	4	6	5			251
3	1	10	10	2	3	15	3	4	3	2	3	9	2	5	2	1			1				76
4	5	2	4	9	2	6	3		3	2	2	2		2									42
5	3	3	7	1	2	4		11				1											32
6	1	1	5																				7
7						3	1																4
8		3	1		2	1																	7
9	4			2	1																		7
10					1																		1
Total	122	155	182	179	177	195	157	192	140	161	156	152	133	115	81	80	51	37	53	59	52	18	2647

Percentuale																							
Delta Anni RR-CH	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	45,2%	42,9%	39,1%	44,6%	39,5%	27,4%	31,8%	52,1%	37,9%	35,3%	33,6%	31,6%	49,6%	42,0%	53,8%	51,0%	48,7%	37,7%	42,4%	67,3%	100,0%	40,8%	36,9%
1	36,8%	31,9%	43,6%	46,3%	26,7%	55,4%	47,9%	40,7%	52,2%	53,9%	47,4%	57,1%	36,5%	48,2%	37,5%	41,2%	40,5%	49,1%	49,2%	32,7%		43,0%	33,6%
2	5,8%	10,4%	9,5%	2,8%	19,0%	12,7%	12,5%	2,9%	7,5%	7,7%	11,2%	9,8%	7,8%	7,4%	7,5%	7,8%	10,8%	11,3%	8,5%			9,5%	18,0%
3	6,5%	5,5%	1,1%	1,7%	7,7%	1,9%	2,1%	2,1%	1,2%	1,9%	5,9%	1,5%	4,4%	2,5%	1,3%			1,9%				2,9%	0,8%
4	1,3%	2,2%	5,0%	1,1%	3,1%	1,9%		2,1%	1,2%	1,3%	1,3%		1,7%									1,6%	4,1%
5	1,9%	3,9%	0,6%	1,1%	2,1%		5,7%															1,2%	2,5%
6	0,7%	2,8%																				0,3%	0,8%
7					1,5%	0,6%																0,2%	
8	1,9%	0,6%		1,1%	0,5%																	0,3%	
9			1,1%	0,6%																		0,3%	3,3%
10				0,6%																		0,0%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

RISCHIO CLINICO																							
Numero																							
Delta Anni RR-CH	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	32	53	80	58	68	47	47	50	62	73	59	49	57	73	56	36	38	46	21	37	21	15	1.078
1	79	137	141	173	160	146	140	229	191	175	267	224	265	248	228	179	185	141	177	156	115		3.756
2	76	70	106	93	68	120	129	127	130	180	149	178	176	177	168	165	134	143	149	100			2.638
3	39	61	77	66	67	99	90	95	102	94	117	125	96	85	79	87	72	81	79				1.611
4	29	60	55	55	70	82	69	77	82	79	74	86	38	69	58	47	66	33					1.129
5	51	41	46	36	66	52	51	76	64	56	59	43	55	39	49	58	37						879
6	31	40	34	63	41	46	57	41	46	43	31	50	25	31	35	33							647
7	30	21	51	32	23	42	46	43	28	27	23	23	31	15	17								452
8	21	56	24	14	26	33	31	18	11	11	10	17	13	14									299
9	44	10	13	32	28	18	20	13	8	11	8	11	7										223
10	6	3	9	21	17	9	9	10	6	3	5	9											107
11	2	6	9	8	8	6	7	4	4	1	6												61
12	4	2	6	5	4	7	4	4	1	1													38
13	3	4	4	5	2	5	15		3														41
14	6	1	3	1	1	9	4																25
15	2	2	5	1	9																		19
16		2	2	4																			8
17		1	5		1																		7
18		4	2																				6
19	2																						2
Total	457	574	672	667	659	721	719	787	738	754	808	815	763	751	690	605	532	444	426	293	136	15	13.026

RISCHIO CLINICO																							
		Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	7,0%	9,2%	11,9%	8,7%	10,3%	6,5%	6,5%	6,4%	8,4%	9,7%	7,3%	6,0%	7,5%	9,7%	8,1%	6,0%	7,1%	10,4%	4,9%	12,6%	15,4%	100,0%	8,3%
1	17,3%	23,9%	21,0%	25,9%	24,3%	20,3%	19,5%	29,1%	25,9%	23,2%	33,0%	27,5%	34,7%	33,0%	33,0%	29,6%	34,8%	31,8%	41,6%	53,2%	84,6%		28,8%
2	16,6%	12,2%	15,8%	13,9%	10,3%	16,6%	17,9%	16,2%	17,6%	23,9%	18,4%	21,8%	23,1%	23,6%	24,4%	27,3%	25,2%	32,2%	35,0%	34,1%			20,3%
3	8,5%	10,6%	11,5%	9,9%	10,2%	13,7%	12,5%	12,1%	13,8%	12,5%	14,5%	15,3%	12,6%	11,3%	11,5%	14,4%	13,5%	18,2%	18,5%				12,4%
4	6,4%	10,5%	8,2%	8,3%	10,6%	11,4%	9,6%	9,8%	11,1%	10,5%	9,2%	10,6%	5,0%	9,2%	8,4%	7,8%	12,4%	7,4%					8,7%
5	11,2%	7,1%	6,9%	5,4%	10,0%	7,2%	7,1%	9,6%	8,7%	7,4%	7,3%	5,3%	7,2%	5,2%	7,1%	9,6%	7,0%						6,8%
6	6,8%	7,0%	5,1%	9,5%	6,2%	6,4%	7,9%	5,2%	6,2%	5,7%	3,8%	6,1%	3,3%	4,1%	5,1%	5,5%							5,0%
7	6,6%	3,7%	7,6%	4,8%	3,5%	5,8%	6,4%	5,5%	3,8%	3,6%	2,9%	2,8%	4,1%	2,0%	2,5%								3,5%
8	4,6%	9,8%	3,6%	2,1%	4,0%	4,6%	4,3%	2,3%	1,5%	1,5%	1,2%	2,1%	1,7%	1,9%									2,3%
9	9,6%	1,7%	1,9%	4,8%	4,3%	2,5%	2,8%	1,7%	1,1%	1,5%	1,0%	1,4%	0,9%										1,7%
10	1,3%	0,5%	1,3%	3,2%	2,6%	1,3%	1,3%	1,3%	0,8%	0,4%	0,6%	1,1%											0,8%
11	0,4%	1,1%	1,3%	1,2%	1,2%	0,8%	1,0%	0,5%	0,5%	0,1%	0,7%												0,5%
12	0,9%	0,4%	0,9%	0,8%	0,6%	1,0%	0,6%	0,5%	0,1%	0,1%													0,3%
13	0,7%	0,7%	0,6%	0,8%	0,3%	0,7%	2,1%		0,4%														0,3%
14	1,3%	0,2%	0,5%	0,2%	0,2%	1,3%	0,6%																0,2%
15	0,4%	0,4%	0,7%	0,2%	1,4%																		0,2%
16		0,4%	0,3%	0,6%																			0,1%
17		0,2%	0,7%		0,2%																		0,1%
18		0,7%	0,3%																				0,1%
19	0,4%																						0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

RISCHIO LAVORATORE																							
	Numero																						
Delta Anni RR-CH	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	2	5	4	4	2	3	2	3	5	11	8	3	1	8	2		2	4	1	2		2	74
1	4	6	8	6	2	6	8	13	6	9	17	11	7	4	6	6	6	5	6	8			144
2	1	3	1	2	2	4	6	6	2	3	5	4	8	4	5	8	1	4	1				70
3	1		2	3	2	2	5	3	3	4	5	1	4	1	4	4	1	3	1				49
4		4	1	2	6	1		2	1		1	5	1	1	2	1		4					32
5			1		4	1	1		4	1	2		2	1	2								19
6	1		1		1						2		1	1									7
7	1					1	3		2														7
8		2										1	1										6
9	3						1		1		1	2											7
10			2	1																			3
12			1																				1
16		1																					1
Total	13	21	21	18	19	19	26	27	24	28	41	27	25	20	21	19	10	20	9	10	0	2	420

RISCHIO LAVORATORE																							
Percentuale																							
Delta Anni RR-CH	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	15,4%	23,8%	19,1%	22,2%	10,5%	15,8%	7,7%	11,1%	20,8%	39,3%	19,5%	11,1%	4,0%	40,0%	9,5%		20,0%	20,0%	11,1%	20,0%		100,0%	17,6%
1	30,8%	28,6%	38,1%	33,3%	10,5%	31,6%	30,8%	48,2%	25,0%	32,1%	41,5%	40,7%	28,0%	20,0%	28,6%	31,6%	60,0%	25,0%	66,7%	80,0%			34,3%
2	7,7%	14,3%	4,8%	11,1%	10,5%	21,1%	23,1%	22,2%	8,3%	10,7%	12,2%	14,8%	32,0%	20,0%	23,8%	42,1%	10,0%	20,0%	11,1%				16,7%
3	7,7%		9,5%	16,7%	10,5%	10,5%	19,2%	11,1%	12,5%	14,3%	12,2%	3,7%	16,0%	5,0%	19,1%	21,1%	10,0%	15,0%	11,1%				11,7%
4		19,1%	4,8%	11,1%	31,6%	5,3%		7,4%	4,2%		2,4%	18,5%	4,0%	5,0%	9,5%	5,3%		20,0%					7,6%
5			4,8%		21,1%	5,3%	3,9%		16,7%	3,6%	4,9%		8,0%	5,0%	9,5%								4,5%
6	7,7%		4,8%		5,3%						4,9%		4,0%	5,0%									1,7%
7	7,7%					5,3%	11,5%		8,3%														1,7%
8		9,5%				5,3%			4,2%			3,7%	4,0%										1,4%
9	23,1%						3,9%				2,4%	7,4%											1,7%
10			9,5%	5,6%																			0,7%
12			4,8%																				0,2%
16		4,8%																					0,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%

RISCHIO STRUTTURA																							
	Numero																						
Delta Anni RR-CH	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2018	2019	2020	Totale
0	7	12	7	8	7	4	5	10	6	17	16	12	10	7	5	9	17	19	16	4	8	1	207
1	42	35	36	29	31	26	23	24	30	29	22	28	26	23	40	49	43	45	43	20	10		654
2	27	13	23	22	12	9	14	19	17	11	20	12	19	24	28	20	33	13	26	8			370
3	7	6	9	8	5	4	4	5	6	6	3	11	10	10	8	12	17	14	7				152
4	2	4	7	5	2	5		6	10	8	3	11	10	6	4	12	4	13	12				124
5	2	3	3	5	2			4	3	3	2	4	5	8	3	5	15	1	6				74
6	2	3	2	1				2	5	7	7	3	4	8	2	4	3	1	2				56
7	1	1	1						2	3	2	1	7	8	3		3	1	1				34
8	2								8	5	2	5	5	5	1								33
9								2	3		4	3	1										13
10										1	6			4				1	1				13
11									1	2		1											4
15												1											1
17										1													1
Totale	92	77	88	78	59	48	46	72	91	93	87	92	97	103	94	111	135	108	114	32	18	1	1.736

RISCHIO STRUTTURA																							
	Percentuale																						
Delta Anni RR-CH	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	13,9%	6,6%	18,3%	18,4%	13,0%	10,3%	6,8%	5,3%	8,1%	12,6%	17,6%	14,0%	7,6%	15,6%	8,0%	10,3%	11,9%	8,3%	10,9%	12,5%	44,4%	100,0%	11,9%
1	33,3%	33,0%	31,2%	25,3%	30,4%	26,8%	22,3%	42,6%	44,1%	31,9%	41,7%	37,7%	45,7%	45,5%	40,9%	37,2%	52,5%	54,2%	50,0%	62,5%	55,6%		37,7%
2	26,4%	18,7%	11,8%	23,0%	13,0%	19,6%	23,3%	29,8%	18,0%	24,4%	12,0%	22,8%	29,4%	16,9%	26,1%	28,2%	20,3%	18,8%	30,4%	25,0%			21,3%
3	6,9%	6,6%	6,5%	3,5%	12,0%	10,3%	9,7%	8,5%	10,8%	12,6%	13,0%	6,1%	7,6%	7,8%	10,2%	10,3%	8,5%	8,3%	8,7%				8,8%
4	8,3%	11,0%	8,6%	3,5%	12,0%	10,3%	5,8%	4,3%	10,8%	3,0%	12,0%	10,5%	2,2%	5,2%	8,0%	6,4%	3,4%	10,4%					7,1%
5	5,6%	3,3%	3,2%	2,3%	4,4%	5,2%	7,8%	3,2%	4,5%	11,1%	0,9%	5,3%	2,2%	3,9%	3,4%	6,4%	3,4%						4,3%
6	2,8%	5,5%	7,5%	8,1%	3,3%	4,1%	7,8%	2,1%	3,6%	2,2%	0,9%	1,8%	2,2%	3,9%	2,3%	1,3%							3,2%
7	2,2%	3,2%	2,3%	1,1%	7,2%	7,8%	3,2%		2,2%	0,9%	0,9%	1,1%	1,3%	1,1%									2,0%
8	8,8%	5,4%	2,3%	5,4%	5,2%	4,9%	1,1%					2,2%											1,9%
9	2,8%	3,3%		4,6%	3,3%	1,0%																	0,8%
10			1,1%	6,9%			3,9%				0,9%	0,9%											0,8%
11		1,1%	2,2%		1,1%																		0,2%
15					1,1%																		0,1%
17			1,1%																				0,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Attività territoriale delle ATS

Sinistri Definiti

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE																						
Delta Anni RR-CH	Numero																					
1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	16	17	14	7	4	5	2	10	5	3	5	2	3	3	5	1	5	1	1	1		110
1	6	14	10	4		1	2	2	1	9	7	2	3	3	3	2						69
2	1			1					1	1	1		1				2					8
3											3											3
4								1														1
5								1														1
6							1															1
Total	23	31	24	12	4	6	5	13	8	13	13	7	7	6	8	3	7	1	1	1	0	193

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE																						
Delta Anni RR-CH	Percentuale																					
1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	69,6%		54,8%	58,3%	58,3%	100,0%	83,3%	40,0%	76,9%	62,5%	23,1%	38,5%	28,6%	42,9%	50,0%	62,5%	33,3%	71,4%	100,0%	100,0%		57,0%
1	26,1%		45,2%	41,7%	33,3%		16,7%	40,0%	15,4%	12,5%	69,2%	53,9%	28,6%	42,9%	50,0%	37,5%	66,7%					35,8%
2	4,4%				8,3%					12,5%	7,7%	7,7%		14,3%			28,6%					4,2%
3												42,9%										1,6%
4										12,5%												0,5%
5									7,7%													0,5%
6								20,0%														0,5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%

RISCHIO CLINICO																						
Delta Anni RR-CH	Numero																					
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2018	2019	2020	Totale
0	1	1				1		2		1				1	2	1		3				13
1		3	1	2				4	10	1		1	1	1	3	2	4	1				34
2				1		2		2	2					1		1		2				11
3				1		1		2	3	2		1		1	1		2	2				16
4	1		1							1								1				4
5				1				1		1	1			1			2	1				8
6								2				1										3
7																		1				1
8							1							1								2
9										1												1
10								1										1				2
12								1		1												2
13												1										1
14													1									1
15											1											1
16										1												1
Totale	2	4	2	5	0	3	1	4	15	14	8	2	5	2	6	6	2	12	8	0	0	101

RISCHIO CLINICO																						
Delta Anni RR-CH	Percentuale																					
1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0	13,3%		12,5%			50,0%	33,3%	16,7%		25,0%		50,0%	25,0%					100,0%				12,9%
1	26,7%	71,4%	12,5%		20,0%	50,0%	16,7%	50,0%	100,0%	33,3%	12,5%		75,0%	50,0%	40,0%							33,7%
2	13,3%	14,3%			20,0%			16,7%			25,0%						66,7%					10,9%
3	50,0%	20,0%	25,0%		20,0%		16,7%	16,7%		16,7%	25,0%				20,0%		33,3%					15,8%
4			12,5%								12,5%	50,0%		50,0%								4,0%
5		6,7%	12,5%	50,0%			16,7%			16,7%	12,5%				20,0%							7,9%
6	13,3%				20,0%																	3,0%
7											12,5%											1,0%
8	25,0%						16,7%															2,0%
9			12,5%																			1,0%
10		6,7%								8,3%												2,0%
12	25,0%		7,1%																			2,0%
13					20,0%																	1,0%
14					50,0%																	1,0%
15			12,5%																			1,0%
16			7,1%																			1,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%

Numero																								
Delta Anni	RR-CH	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2018	2019	2020	Totale
0			2			1			1	1				1		2		1		1				10
1			1	4	1					3	2			1			1		1					14
2				2				1			1													4
3															1									1
4							1																	1
5												1			1									2
6											1													1
7														1		1								2
8																	1							1
9												1												1
Totale		0	3	6	1	1	2	0	1	4	4	2	0	3	2	3	2	1	1	1	0	0	0	37

RISCHIO LAVORATORE																								
Delta Anni	RR-CH	Percentuale																				Total		
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		2019	2020
	0	100,0%	25,0%				33,3%		66,7%		100,0%		100,0%		66,7%			100,0%						27,0%
	1		75,0%	50,0%			33,3%			50,0%		100,0%			33,3%	66,7%	100,0%							37,8%
	2			25,0%												33,3%				50,0%				10,8%
	3							50,0%																2,7%
	4																		50,0%					2,7%
	5				50,0%			50,0%																5,4%
	6			25,0%																				2,7%
	7						33,3%		33,3%															5,4%
	8									50,0%														2,7%
	9				50,0%																			2,7%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

RISCHIO STRUTTURA																									
		Numero																							
Delta Anni	RR-CH	Column	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2018	2019	2020	Totale
0						1			1		4			1		3		1	1						12
1			1	1	1	1				1	2	1	4	3		2	1	1	3	1	3				26
2				1	1	1				1	2			1	4		1	1		3	2				18
3					1		1				2	1	1	1			1	1		2					11
4							1												1						2
5			1														2								3
6																1									1
7										1	1			1											3
8															1	1									2
10																			1						1
12																1									1
Totale			2	2	3	3	2	0	1	3	11	2	5	7	5	8	5	6	4	6	5	0	0	0	80

RISCHIO STRUTTURA																								
Delta Anni RR-CH		Percentuale																						
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
0			36,4%			14,3%		37,5%		16,7%	25,0%						33,3%			100,0%				15,0%
1		33,3%	18,2%	50,0%	80,0%	42,9%		25,0%	20,0%	16,7%	75,0%	16,7%	60,0%	50,0%	50,0%	33,3%	33,3%							32,5%
2		33,3%	18,2%			14,3%	80,0%		20,0%	16,7%		50,0%	40,0%		50,0%	33,3%	33,3%							22,5%
3			18,2%	50,0%	20,0%	14,3%			20,0%	16,7%		33,3%				33,3%		50,0%						13,8%
4										16,7%								50,0%						2,5%
5									40,0%					50,0%										3,8%
6								12,5%																1,3%
7		33,3%	9,1%			14,3%																		3,8%
8							20,0%	12,5%																2,5%
10										16,7%														1,3%
12								12,5%																1,3%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Analisi per Compagnia

Si riporta un'analisi dei tempi di gestione dei sinistri (misurati in anni) da parte delle differenti Compagnie di Assicurazione. L'ordinamento per Compagnia è decrescente in funzione della media dei tempi di chiusura dei sinistri (anni).

SINISTRI DEFINITI RISCHIO CLINICO				
A.S.L.				
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
ASSICURAZIONI GENERALI	8	10,00	12	2
GERLING-KONZERN	-	5,64	16	11
LLOYD'S	2	5,50	9	2
FONDIARIA - SAI	-	3,50	12	4
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	3,33	10	12
FARO ASSICURAZIONI	-	3,25	7	8
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	2,45	15	11
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	2,44	10	39
XL Insurance	1	2,17	5	6
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	2	2,00	2	1
AXA ASSICURAZIONI	1	1,00	1	1
ZURIGO / ZURICH	-	0,50	1	2
CARIGE ASSICURAZIONI	-	-	0	1
AM TRUST	-	-	0	1
Totale	-	3,09	16	101
OSPEDALE				
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
MUTUELLES DU MANS ITALIA	5	9,50	19	4
SOMPO JAPAN INS. CO. OF EUROPE LTD.	-	7,27	17	15
TORO ASSICURAZIONI	5	6,86	9	7
NUOVA TIRRENA	4	6,50	13	6
AXA ASSICURAZIONI	1	6,33	10	3
GAN ITALIA	5	5,00	5	1
YASUDA KASAI	1	5,00	10	31
FONDIARIA - SAI	-	4,96	10	136
PREVIDENTE	1	4,50	12	6
SAI	-	4,28	19	64
GERLING-KONZERN	-	3,79	13	111
NON IDENTIFICATA	-	3,72	12	92
LLOYD'S	-	3,65	18	1.720
ALLIANZ SUBALPINA	-	3,64	12	74
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	3,52	16	284
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	-	3,44	16	376
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	3,37	13	545
CATTOLICA	-	3,31	14	489
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	3,25	14	261
CITY INSURANCE	-	3,20	8	20
CARIGE ASSICURAZIONI	-	3,18	12	856
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	3,11	16	1.477
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	3,10	14	275
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	3,09	17	325
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	3	3,00	3	1
ASSICURAZIONI GENERALI	-	2,94	16	646
LLOYD ADRIATICO	1	2,89	8	9
FARO ASSICURAZIONI	-	2,87	13	805
ZURIGO / ZURICH	-	2,44	11	241
ASSIMOCO	-	2,40	11	130
IGI Insurance Company	-	2,35	9	657
NAVALE ASSICURAZIONI	1	2,25	5	4
NESSUNA	-	2,25	12	618
XL Insurance	-	2,04	10	1.035
ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	2	2,00	2	1
COMMERCIAL UNION ASSICURAZIONI	2	2,00	2	1
AM TRUST	-	1,98	8	1.485
AIG EUROPE S.A.	1	1,60	2	5
SHAM	-	1,45	3	205
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSU	-	0,50	1	4
CARDIF ASSICURAZIONI	-	-	-	1
Totale	-	2,92	19	13.026
Totale Complessivo	-	2,92	19	13.127

SINISTRI DEFINITI
Rischio Lavoratore
A.S.L.

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
LLOYD'S	-	4,40	9	5
GERLING-KONZERN	1	3,714285	8	7
XL Insurance	1	2	4	5
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	1	1,5	2	2
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	1	1	1	2
FARO ASSICURAZIONI	1	1	1	1
AM TRUST	1	1	1	3
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	0	1	5	9
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	0	0	0	2
NESSUNA	0	0	0	1
Totale	-	2,05	9	37

OSPEDALE

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
YASUDA KASAI	10	10,00	10	1
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	1	5,17	9	6
SAI	3	4,50	6	2
FONDIARIA - SAI	-	4,50	9	2
NON IDENTIFICATA	-	3,67	7	3
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	1	3,00	4	5
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	3,00	7	7
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	2,88	6	8
CATTOLICA	-	2,82	9	11
CARIGE ASSICURAZIONI	-	2,72	9	25
LLOYD'S	-	2,51	16	47
FARO ASSICURAZIONI	-	2,42	9	31
IGI Insurance Company	-	2,40	6	15
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	2,38	8	16
ASSICURAZIONI GENERALI	-	2,29	12	24
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	2,11	10	55
NESSUNA	-	1,80	8	25
XL Insurance	-	1,66	6	35
AM TRUST	-	1,65	5	48
ASSIMOCO	-	1,60	5	5
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	1,60	8	30
SHAM	-	1,50	3	2
ZURIGO / ZURICH	-	0,44	2	16
CITY INSURANCE	-	0,00	0	1
Totale	-	2,18	16	420
Totale Complessivo	-	2,17	16	457

SINISTRI DEFINITI

Danneggiamento Accidentale

A.S.L.

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
CARIGE ASSICURAZIONI	-	3,00	6	5
FARO ASSICURAZIONI	-	0,78	3	9
ZURIGO / ZURICH	-	0,67	2	12
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	0,61	3	18
XL Insurance	-	0,60	2	5
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	0,59	2	17
ASSICURAZIONI GENERALI	-	0,50	1	2
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	0,49	3	75
FONDIARIA - SAI	-	0,44	2	18
GERLING-KONZERN	-	0,33	1	6
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	0,33	1	6
ITALIANA ASSICURAZIONI	-	0,30	1	10
AM TRUST	-	0,25	1	8
NESSUNA	-	0,00	0	2
Totale	-	0,56	6	193

OSPEDALE

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
FONDIARIA - SAI	-	2,86	9	21
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	-	2,28	6	50
NON IDENTIFICATA	-	1,95	5	19
CATTOLICA	-	1,72	9	94
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	1,50	8	32
SAI	-	1,38	8	8
ALLIANZ SUBALPINA	-	1,33	4	3
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	1,11	8	63
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	1,10	4	60
LLOYD'S	-	0,98	10	439
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	0,97	4	109
FARO ASSICURAZIONI	-	0,95	5	184
CARIGE ASSICURAZIONI	-	0,93	8	151
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	0,86	9	349
IGI Insurance Company	-	0,78	4	96
AM TRUST	-	0,77	3	214
GERLING-KONZERN	-	0,75	2	20
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	0,71	6	116
ASSICURAZIONI GENERALI	-	0,65	9	224
SHAM	-	0,54	2	24
ZURIGO / ZURICH	-	0,51	3	82
NESSUNA	-	0,49	3	124
XL Insurance	-	0,46	2	120
ASSIMOCO	-	0,42	2	36
CITY INSURANCE	-	0,40	1	5
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSU	-	0,25	1	4
Totale	-	0,91	10	2.647
Totale Complessivo	-	0,88	10	2.840

SINISTRI DEFINITI

Rischio Struttura

A.S.L.

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
ASSICURAZIONI GENERALI	7	7,00	7	1
LLOYD'S	1	5,00	8	4
CARIGE ASSICURAZIONI	4	4,50	5	2
ZURIGO / ZURICH	1	4,00	10	4
GERLING-KONZERN	-	3,38	12	8
XL Insurance	2	2,50	3	2
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	1	2,00	3	3
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	1,88	4	8
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	1,86	7	21
FONDIARIA - SAI	-	1,67	3	3
AM TRUST	-	1,60	3	5
FARO ASSICURAZIONI	-	1,57	5	7
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	1,44	7	9
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	1	1,00	1	1
ITALIANA ASSICURAZIONI	-	0,50	1	2
Totale	-	2,29	12	80

OSPEDALE

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
FONDIARIA - SAI	-	5,50	9	8
GERLING-KONZERN	1	5,42	11	24
NON IDENTIFICATA	1	4,75	10	12
ALLIANZ SUBALPINA	-	4,14	8	7
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	3,26	8	31
LLOYD'S	-	3,02	17	204
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	2,89	9	55
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	2,61	8	90
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	2,53	8	43
CATTOLICA	-	2,32	9	63
CARIGE ASSICURAZIONI	-	2,24	8	133
SAI	-	2,17	4	6
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	2,12	11	198
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	-	2,11	8	44
FARO ASSICURAZIONI	-	2,10	10	115
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	2,04	10	51
ASSICURAZIONI GENERALI	-	1,89	10	103
IGI Insurance Company	-	1,78	6	80
NESSUNA	-	1,74	10	90
AM TRUST	-	1,73	6	159
XL Insurance	-	1,56	5	117
ZURIGO / ZURICH	-	1,40	7	45
ASSIMOCO	-	1,31	6	29
CITY INSURANCE	-	1,25	3	4
SHAM	-	0,92	3	25
Totale	-	2,23	17	1736
Totale Complessivo	-	2,24	17	1816

SEZIONE 1.3 - ANALISI ECONOMICA - SINISTRI

IMPORTI LIQUIDATI (L)

Nei 22 anni di analisi è stato liquidato il 42,1% delle richieste risarcimento totali, per un valore di **quasi 1,2 miliardi di euro**, di cui il 97,0% deriva da eventi generatisi da attività ospedaliere e il 2,3% in ambito sanitario territoriale. L'importo medio liquidato è pari ad oltre **64.000 euro**.

Tipo Struttura Erogante	Conteggio	Somma	Media	Dev Standard	Max
A.S.L.	438	10.192.546	23.271	143.320	1.990.000
ESTERNA	56	3.157.383	56.382	294.455	2.186.135
GESTIONE LIQUIDATORIA	63	7.578.402	120.292	262.748	1.713.117
OSPEDALE	18.099	1.176.094.930	64.981	213.464	4.600.000
SERVIZIO COORDINAMENTO TRASPORTO	7	15.126	2.161	2.558	7.500
Totale Complessivo	18.663	1.197.038.387	64.140	212.621	4.600.000

L - Analisi per Tipologia di Evento e Specialità/Servizio – Totale SSR

Importi Liquidati per EVENTO

Tipologia Attività

L'analisi degli importi liquidati per tipologia di attività mostra per le attività **ospedaliere** gli errori chirurgici al primo posto (il 32,1% degli importi liquidati); seguono errori diagnostici (29,1%) e terapeutici (11,3%).

Il dato sugli errori chirurgici presenta un lieve incremento in termini percentuali rispetto ai valori presentati nell'ultima edizione del report.

OSPEDALE		
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Totale Liquidato	%
ERRORE CHIRURGICO	377.858.736	32,1%
ERRORE DIAGNOSTICO	342.674.404	29,1%
ERRORE TERAPEUTICO	132.812.361	11,3%
INFEZIONI	70.988.635	6,0%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	66.334.437	5,6%
ERRORE DI PREVENZIONE	50.242.790	4,3%
CADUTA	28.680.243	2,4%
NON IDENTIFICATO	28.312.270	2,4%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	27.985.387	2,4%
LIVELLO DI SERVIZIO	18.848.687	1,6%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	9.511.175	0,8%
AUTOLESIONE	6.656.605	0,6%
AGGRESSIONE	5.262.214	0,5%
INFORTUNIO	3.060.785	0,3%
DANNEGGIAMENTO COSE	2.003.259	0,2%
SMARRIMENTO	1.727.580	0,2%
MALATTIA PROFESSIONALE	1.234.077	0,1%
MACCHINARIO DIFETTOSO	1.038.549	0,1%
MATERIALE DIFETTOSO	666.293	0,1%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	128.125	0,0%
FURTO	64.201	0,0%
MALFUNZ/INCID. MEZZO TRASPORTO	4.117	0,0%
Totale	1.176.094.930	100,0%

Per le **ATS** (al netto delle attività ospedaliere), gli errori terapeutici sono al primo posto (53,9%) per importi liquidati, seguiti dagli errori diagnostici (20,3%). Seguono infezioni (7,0%), cadute (4,6%) e livello di servizio (4,3%).

A.S.L.		
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Totale Liquidato	%
ERRORE TERAPEUTICO	5.493.943	53,9%
ERRORE DIAGNOSTICO	2.068.671	20,3%
INFEZIONI	708.222	7,0%
CADUTA	466.419	4,6%
LIVELLO DI SERVIZIO	433.855	4,3%
NON IDENTIFICATO	297.213	2,9%
DANNEGGIAMENTO COSE	139.102	1,4%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	134.716	1,3%
INFORTUNIO	132.114	1,3%
AGGRESSIONE	100.486	1,0%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	78.545	0,8%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	67.514	0,7%
MALATTIA PROFESSIONALE	60.000	0,6%
ERRORE CHIRURGICO	7.165	0,1%
FURTO	2.315	0,0%
MALFUNZ/INCID. MEZZO TRASPORTO	877	0,0%
SMARRIMENTO	800	0,0%
MACCHINARIO DIFETTOSO	419	0,0%
ERRORE DI PREVENZIONE	172	0,0%
Totale	10.192.548	100,0%

In particolare per le **attività ospedaliere** l'importo massimo liquidato è di 4,6 milioni di euro per un evento del 2003 che ha generato una richiesta risarcimento nel 2005, chiusa nel 2012:

Patologia neonatale e neonatologia – errore diagnostico: “RITARDATO RISCONTRO DI IPERBILIRUBINA”

Il **secondo** importo liquidato è di oltre 4,1 milioni di euro per un evento che ha generato una richiesta risarcimento nel 2006, chiusa nel 2010:

Ostetricia e Ginecologia – errore terapeutico: “GRAVE ASFISSIA NEONATALE”

Il **terzo** importo liquidato è di oltre 4,0 milioni di euro per un evento che ha generato una richiesta risarcimento nel 2004, chiusa nel 2011:

Ostetricia e Ginecologia – errore diagnostico: “RITARDATO PARTO CON CONSEGUENTI GRAVI MALFORMAZIONI”

Il **quarto** importo liquidato è di 4,0 milioni di euro per un evento che ha generato una richiesta risarcimento nel 2010, chiusa nel 2016:

Ostetricia e Ginecologia – errore diagnostico: “DANNI CEREBRALI PERMANENTI PER ANOSSIA PROLUNGATA DURANTE IL PARTO, SEGUITA DA EDEMA CEREBRALE E COMA DOPO LA NASCITA”

L'analisi degli importi liquidati inerenti le **attività ospedaliere** confrontata con il Report precedente mostra le seguenti evoluzioni:

- Gli importi complessivamente liquidati passano da oltre 1,1 miliardo di euro a circa 1,2 miliardi di euro, corrispondenti a circa ulteriori 696 sinistri liquidati rispetto al Report dell'anno scorso;
- La media degli importi liquidati passa da oltre 63 mila euro a quasi 65 mila euro, che scende ad oltre 47.000 euro se si escludono sinistri milionari.

Per le attività svolte sul territorio dalle **ATS** l'importo massimo liquidato ammonta a quasi 2 milioni di euro (richiesta risarcimento danni del 2002, chiusa nel 2007, inerente al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica - errore terapeutico “gravi lesioni a seguito di mancata sospensione di vaccinazioni”); a seguire quelli di 1,5 e 1,4 milioni di euro (richieste risarcimento danni del 2003, liquidata nel 2008, e del 2000, liquidata nel 2005, al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica – errore terapeutico “gravi lesioni a seguito di vaccinazioni”).

Se si considerano i dati per tipologia di attività, si vede che per le **attività ospedaliere** la maggior dispersione intorno alla media si ha per un evento classificato come errore di prevenzione.

OSPEDALE					
Classificazione evento	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
ERRORE CHIRURGICO	5.519	377.858.736	68.465	167.503	3.567.944
ERRORE DIAGNOSTICO	3.300	342.674.404	103.841	300.380	4.600.000
DANNEGGIAMENTO COSE	1.510	2.003.259	1.327	12.231	450.000
CADUTA	1.422	28.680.243	20.169	56.821	700.000
ERRORE TERAPEUTICO	1.169	132.812.361	113.612	324.489	4.114.528
SMARRIMENTO	998	1.727.580	1.731	4.050	107.299
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	895	66.334.437	74.117	216.841	2.441.697
INFEZIONI	804	70.988.636	88.294	181.621	2.000.000
ERRORE ANESTESIOLOGICO	640	27.985.387	43.727	193.848	2.019.632
DANNEGGIAMENTO PERSONE	314	9.511.175	30.290	170.932	2.859.450
NON IDENTIFICATO	312	28.312.270	90.744	267.993	3.485.093
INFORTUNIO	285	3.060.785	10.740	21.695	235.376
LIVELLO DI SERVIZIO	270	18.848.687	69.810	243.806	2.864.114
ERRORE DI PREVENZIONE	224	50.242.790	224.298	522.470	3.335.675
AGGRESSIONE	130	5.262.214	40.479	294.485	3.145.410
FURTO	130	64.201	494	715	6.578
MACCHINARIO DIFETTOSO	58	1.038.549	17.906	28.694	139.999
MATERIALE DIFETTOSO	57	666.293	11.689	17.066	78.604
AUTOLESIONE	37	6.656.605	179.908	221.074	712.920
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	12	128.125	10.677	10.043	34.131
MALATTIA PROFESSIONALE	11	1.234.077	112.189	136.306	425.000
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	2	4.117	2.058	625	2.500
TOTALE	18.099	1.176.094.930	64.981	213.464	4.600.000

Il dettaglio sugli importi liquidati per eventi generati dai Servizi delle **ATS** è rappresentato nella tabella seguente, in cui gli errori terapeutici mostrano la maggior dispersione intorno alla media.

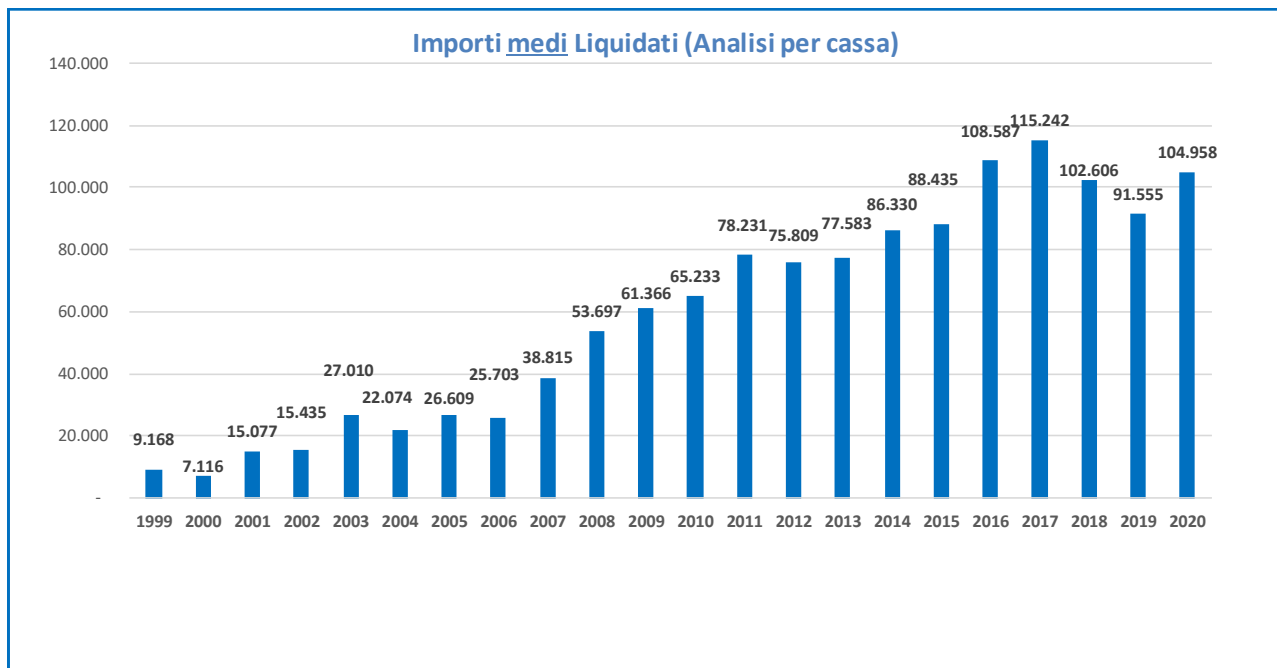
A.S.L.					
Classificazione evento	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
DANNEGGIAMENTO COSE	184	139.102	756	1.129	7.500
CADUTA	69	466.419	6.760	12.919	76.954
ERRORE DIAGNOSTICO	33	2.068.671	62.687	141.640	670.000
NON IDENTIFICATO	28	297.213	10.615	22.720	104.170
AGGRESSIONE	20	100.486	5.024	13.730	60.974
INFEZIONI	20	708.222	35.411	57.984	257.711
ERRORE TERAPEUTICO	19	5.493.943	289.155	608.182	1.990.000
INFORTUNIO	15	132.114	8.808	9.688	28.806
LIVELLO DI SERVIZIO	12	433.855	36.155	62.311	200.000
DANNEGGIAMENTO PERSONE	10	134.716	13.472	10.938	32.529
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	8	78.545	9.818	10.199	31.180
FURTO	7	2.315	331	140	500
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	6	67.514	11.252	11.259	27.427
ERRORE CHIRURGICO	2	7.165	3.583	3.935	6.365
ERRORE DI PREVENZIONE	1	172	172		172
MACCHINARIO DIFETTOSO	1	419	419		419
MALATTIA PROFESSIONALE	1	60.000	60.000		60.000
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	1	877	877		877
SMARRIMENTO	1	800	800		800
TOTALE	438	10.192.546	23.271	143.320	1.990.000

L'analisi degli importi liquidati inerenti le **ATS** confrontata con il Report al 31/12/2019 mostra le seguenti evoluzioni:

- Gli importi complessivamente liquidati passano da circa 10,1 milioni di euro a quasi 10,2 milioni di euro;
- La media degli importi liquidati passa da 23.292 a 23.271 euro; se si escludono i sinistri milionari la media scende ad oltre 12.100 euro.

Il Valore medio degli importi liquidati per anno di definizione

Di seguito si riportano i Valori Medi degli Importi Liquidati per anno in cui sono stati Definiti dal 1999 al 2020:



L'importo medio liquidato nell'ultimo anno oggetto di analisi (2020) risulta essere maggiore rispetto agli importi medi liquidati nei precedenti due anni (2018 – 2019). L'importo medio liquidato maggiore è relativo all'annualità 2017 per un valore pari ad oltre 115.000 euro.

Importi Liquidati per UNITA' DI RISCHIO

Tipologia Attività

OSPEDALE					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.641	306.904.316	187.023	483.344	4.114.528
SPEC-Chirurgia generale	1.962	143.822.763	73.304	156.529	1.890.000
SPEC-Ortopedia e traumatologia	3.130	136.618.876	43.648	96.692	1.673.841
SPEC-Pronto Soccorso	1.904	96.882.033	50.883	146.039	1.650.000
SPEC-Neurochirurgia	543	83.601.072	153.961	265.029	2.177.444
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	560	28.559.188	50.999	174.056	1.800.000
SPEC-Medicina Generale	573	28.081.011	49.007	134.422	1.750.000
SPEC-Radiologia	552	26.160.047	47.391	191.398	3.491.023
SPEC-Pediatria	150	23.396.909	155.979	411.272	3.553.425
SPEC-Cardiologia	285	23.136.305	81.180	213.403	2.000.000
SPEC-Urologia	328	22.966.544	70.020	139.149	1.150.000
SPEC-Chirurgia vascolare	174	17.634.833	101.350	222.413	1.709.719
SSS-Servizio di Anestesia	488	17.314.723	35.481	154.131	1.599.811
SPEC-Neurologia	176	17.283.342	98.201	245.972	2.143.432
SPEC-Oculistica	678	16.704.911	24.639	69.999	1.295.000
SPEC-Cardiochirurgia	152	16.383.516	107.786	192.532	1.164.096
SPEC-Psichiatria	314	15.966.295	50.848	220.039	3.145.410
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	42	15.661.640	372.896	914.669	4.600.000
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	122	15.567.682	127.604	289.963	1.900.000
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	235	14.508.774	61.739	125.615	801.083
Struttura (AO-ASL)	1.973	13.757.025	6.973	43.153	1.440.000
SPEC-Anatomia e istologia patologica	83	9.786.447	117.909	188.692	800.380
SPEC-Chirurgia pediatrica	55	7.973.525	144.973	373.954	2.019.632
SPEC-Chirurgia toracica	68	6.882.808	101.218	166.458	882.551
SPEC-Oncologia	74	6.453.378	87.208	155.602	925.788
NON IDENTIFICATO	172	6.430.877	37.389	104.151	748.329
SPEC-Allergologia	2	679	339	268	529
ASL-Servizio Dipendenze	1	172	172		172
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	1	-	-		-
Totale Complessivo	18.099	1.176.094.930	64.981	213.464	4.600.000

A.S.L.					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	26	5.310.917	204.266	534.078	1.990.000
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	47	1.676.222	35.664	105.044	670.000
Servizio 118	14	760.107	54.293	128.199	491.719
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	18	661.253	36.736	61.130	257.711
Struttura (AO-ASL)	163	374.381	2.297	4.898	28.806
ASL-Servizio di Sanità animale	28	237.023	8.465	21.179	107.616
ASL-Servizio Disabili	34	233.964	6.881	17.833	76.954
NON IDENTIFICATO	27	229.597	8.504	32.606	171.048
ASL-Servizio Famiglia	15	103.131	6.875	11.536	46.853
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni	1	69.792	69.792		69.792
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	5	62.623	12.525	13.194	30.000
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1	60.974	60.974		60.974
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti	2	60.350	30.175	42.179	60.000
ASL-Servizio Anziani	6	51.422	8.570	19.337	48.000
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1	50.000	50.000		50.000
SPEC-Oculistica	3	46.208	15.403	26.214	45.672
ASL-Servizio Età Evolutiva	4	45.133	11.283	14.249	32.529
SPEC-Ortopedia e traumatologia	1	32.000	32.000		32.000
In itinere	3	30.766	10.255	13.685	26.000
SPEC-Chirurgia generale	2	25.365	12.683	8.934	19.000
ASL-Servizio Dipendenze	6	20.627	3.438	7.171	17.998
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	8	14.394	1.799	2.667	7.000
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	1	11.362	11.362		11.362
SPEC-Radiologia	-				
Totale Complessivo	438	10.192.546	23.271	143.320	1.990.000

L - Analisi per Area e Tipologia di Rischio

Gli eventi connessi al **Rischio Clinico** hanno comportato ad oggi l'esborso maggiore sia per l'attività ospedaliera (93,6%) sia per l'attività territoriale dei servizi delle ATS (87,0%).

L'area di attività **ospedaliera** maggiormente coinvolta è quella **Chirurgica**; per le attività territoriali delle **ATS** al primo posto c'è l'area dei **Servizi**.

Tipologia Rischio	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Rischio Clinico	8.865.555	1.100.955.737	1.109.821.292
Rischio Struttura	601.135	38.191.417	38.792.552
Non Identificata	297.213	28.312.270	28.609.483
Rischio Lavoratore	285.549	4.836.347	5.121.896
Danneggiamento Accidentale	143.094	3.799.157	3.942.251
Totale	10.192.546	1.176.094.928	1.186.287.474

AREA RISCHIO	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Chirurgica	114.935	487.873.728	487.988.663
Ostetrica e Ginecologica	50.000	306.904.316	306.954.316
Medica	4.966	113.115.745	113.120.711
Pronto Soccorso	-	99.078.299	99.078.299
Servizi	9.385.770	66.187.040	75.572.810
Pediatria	-	48.006.672	48.006.672
Servizi Intensivi	-	18.392.153	18.392.153
Psichiatria	362	15.966.295	15.966.657
Nessuna	405.147	13.984.556	14.389.703
Non identificata	229.597	6.430.877	6.660.474
Direzioni - Uffici	1.769	155.249	157.018
Totale	10.192.546	1.176.094.930	1.186.287.476

L – Analisi per Compagnia di Assicurazione

Nelle pagine seguenti, si riporta un'analisi inerente gli **importi liquidati** da parte delle differenti Compagnie di Assicurazione per le **quattro tipologie di rischio** (Rischio Clinico, Danneggiamento Accidentale, Rischio Lavoratore e Rischio Struttura). L'ordinamento per Compagnia è decrescente in funzione dell'importo complessivo liquidato.

Rischio Clinico					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	6.954.300	172	178.315	1.990.000	39
XL Insurance	592.084	6.365	98.681	491.719	6
GERLING-KONZERN	360.945	-	32.813	175.000	11
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	293.529	1	24.461	160.000	12
LLOYD'S	202.228	31.180	101.114	171.048	2
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	156.833	62	14.258	69.792	11
FONDIARIA - SAI	133.216	1.000	33.304	107.616	4
AXA ASSICURAZIONI	92.274	92.274	92.274	92.274	1
FARO ASSICURAZIONI	63.592	326	7.949	24.000	8
ZURIGO / ZURICH	8.369	400	4.184	7.969	2
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	7.000	7.000	7.000	7.000	1
CARIGE ASSICURAZIONI	419	419	419	419	1
AM TRUST	400	400	400	400	1
ASSICURAZIONI GENERALI	366	165	183	201	2
A.S.L. Totale	8.865.555	-	87.778	1.990.000	101
LLOYD'S	163.921.957	-	95.470	4.114.528	1.717
AM TRUST	137.294.221	-	92.454	1.982.296	1.485
XL Insurance	100.132.346	50	96.746	1.950.000	1.035
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	90.158.277	-	61.458	4.010.566	1.467
CARIGE ASSICURAZIONI	69.383.336	-	81.055	2.507.563	856
FARO ASSICURAZIONI	68.358.019	-	84.917	4.600.000	805
ASSICURAZIONI GENERALI	67.339.005	45	104.402	2.520.094	645
NESSUNA	51.292.953	-	82.998	3.967.881	618
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	49.813.633	-	91.401	2.000.000	545
CATTOLICA	48.280.130	-	98.732	1.972.272	489
IGI Insurance Company	47.235.640	1	71.896	2.000.000	657
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	34.650.144	-	107.276	4.000.000	323
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	25.872.001	-	70.496	1.735.680	367
ZURIGO / ZURICH	24.909.050	200	103.357	3.145.410	241
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	24.483.231	172	86.209	3.007.258	284
SHAM	17.437.450	83	85.061	1.372.400	205
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	14.160.876	-	52.062	1.787.500	272
B.P.B. ASSICURAZIONI	13.115.307	50	50.250	2.802.070	261
FONDIARIA - SAI	12.168.320	-	89.473	1.673.841	136
NON IDENTIFICATA	11.114.218	99	120.807	1.440.000	92
ASSIMOCO	9.408.927	300	72.376	1.200.000	130
SAI	5.220.471	129	84.201	1.210.000	62
GERLING-KONZERN	2.864.153	-	26.277	376.315	109
YASUDA KASAI	2.384.341	4.383	76.914	1.006.000	31
LLOYD ADRIATICO	2.143.633	1	238.181	1.650.000	9
ALLIANZ SUBALPINA	2.029.608	90	27.427	322.000	74
CITY INSURANCE	1.620.947	500	81.047	750.000	20
SOMPO JAPAN INS. CO. OF EUROPE LTD.	1.061.858	730	70.791	240.000	15
NUOVA TIRRENA	990.570	5.700	165.095	600.000	6
PREVIDENTE	592.573	1.652	98.762	302.972	6
MUTUELLES DU MANS ITALIA	476.190	5.000	119.048	200.000	4
NAVALE ASSICURAZIONI	311.463	8.303	77.866	232.406	4
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSUR.	233.089	1.700	58.272	180.000	4
TORO ASSICURAZIONI	188.837	-	26.977	150.892	7
AIG EUROPE S.A.	175.000	2.000	35.000	99.000	5
AXA ASSICURAZIONI	66.975	-	22.325	61.975	3
GAN ITALIA	54.929	54.929	54.929	54.929	1
ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	12.000	12.000	12.000	12.000	1
CARDIF ASSICURAZIONI	60	60	60	60	1
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	-	-	-	-	1
COMMERCIAL UNION ASSICURAZIONI	-	-	-	-	-
OSPEDALE Totale	1.100.955.737	-	84.735	4.600.000	12.993
Totale Complessivo	1.109.821.293	-	84.758	4.600.000	13.094

L'importo medio liquidato per **Rischio Clinico** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **84.000 euro**.

Lloyd's è la prima Compagnia sia in termini di numerosità di sinistri gestiti per le attività ospedaliere (13,2% del totale), sia in termini di importi liquidati (14,9% del totale).

Danneggiamento Accidentale

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	52.188	4	696	7.500	75
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	19.151	115	1.064	3.642	18
FONDIARIA - SAI	18.842	50	1.047	5.400	18
FARO ASSICURAZIONI	9.619	56	1.069	4.000	9
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	9.425	65	554	2.024	17
ZURIGO / ZURICH	7.058	140	588	3.030	12
GERLING-KONZERN	6.502	36	1.084	2.674	6
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	5.135	441	856	1.482	6
AM TRUST	5.031	94	629	2.779	8
ITALIANA ASSICURAZIONI	4.274	155	427	759	10
XL Insurance	3.117	47	623	2.100	5
NESSUNA	1.288	411	644	877	2
CARIGE ASSICURAZIONI	1.143	43	229	451	5
ASSICURAZIONI GENERALI	320	120	160	200	2
A.S.L. Totale	143.094	4	741	7.500	193
ZURIGO / ZURICH	548.309	60	6.687	450.000	82
LLOYD'S	537.844	31	1.231	57.200	437
CARIGE ASSICURAZIONI	303.330	30	2.009	107.299	151
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	301.281	15	873	24.500	345
AM TRUST	262.443	1	1.226	14.000	214
FARO ASSICURAZIONI	243.323	50	1.322	12.500	184
ASSICURAZIONI GENERALI	203.795	14	910	20.000	224
XL Insurance	170.119	45	1.418	29.300	120
SAI	147.472	516	18.434	133.240	8
NESSUNA	146.545	50	1.182	13.022	124
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	128.354	40	1.178	5.238	109
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	121.505	20	1.057	4.777	115
IGI Insurance Company	116.563	80	1.214	11.600	96
CATTOLICA	115.272	1	1.226	6.750	94
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	92.897	31	1.548	32.000	60
B.P.B. ASSICURAZIONI	76.241	-	1.210	4.600	63
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	73.128	52	1.463	18.076	50
ASSIMOCO	62.795	85	1.744	14.585	36
SHAM	61.347	60	2.556	32.940	24
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	27.773	10	868	4.338	32
FONDIARIA - SAI	18.955	88	903	3.000	21
GERLING-KONZERN	16.703	102	835	2.914	20
NON IDENTIFICATA	12.458	50	656	2.502	19
CITY INSURANCE	6.007	254	1.201	2.930	5
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSUR.	4.447	185	1.112	3.202	4
ALLIANZ SUBALPINA	252	77	84	90	3
OSPEDALE Totale	3.799.157	-	1.439	450.000	2.640
Totale Complessivo	3.942.251	-	1.392	450.000	2.833

L'importo medio liquidato per i **Danneggiamenti Accidentali** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **1.400 euro**.

Zurigo/Zurich è la compagnia maggiormente coinvolta in termini di somme liquidate con un importo medio pari a più del quadruplo della media complessiva, seguono Lloyd's con un importo medio inferiore alla media complessiva e Carige con un importo medio superiore alla media complessiva.

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
XL Insurance	103.733	-	20.747	60.000	5
GERLING-KONZERN	94.589	1.403	13.513	27.427	7
LLOYD'S	40.148	60	8.030	21.801	5
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	34.249	150	3.805	17.043	9
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	8.650	650	4.325	8.000	2
AM TRUST	3.620	380	1.207	2.800	3
NESSUNA	175	175	175	175	1
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	171	21	86	150	2
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	154	52	77	102	2
FARO ASSICURAZIONI	60	60	60	60	1
A.S.L. Totale	285.549	-	7.718	60.000	37
NESSUNA	935.381	-	37.415	425.000	25
LLOYD'S	574.388	103	12.221	235.000	47
IGI Insurance Company	531.323	191	35.422	235.376	15
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	396.307	6	7.339	69.598	54
AM TRUST	312.528	150	6.511	27.201	48
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	281.291	93	9.376	95.618	30
CARIGE ASSICURAZIONI	243.054	130	9.722	45.529	25
ASSICURAZIONI GENERALI	223.796	28	9.325	30.496	24
XL Insurance	214.638	37	6.133	28.943	35
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	181.648	830	11.353	50.000	16
FARO ASSICURAZIONI	176.266	-	5.686	21.000	31
YASUDA KASAI	144.805	144.805	144.805	144.805	1
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	105.257	400	17.543	52.803	6
CATTOLICA	84.332	15	7.667	24.500	11
ZURIGO / ZURICH	80.168	79	5.011	53.891	16
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	79.200	217	9.900	20.896	8
SAI	74.897	35.914	37.448	38.983	2
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	49.508	45	12.377	25.815	4
B.P.B. ASSICURAZIONI	41.445	2.200	5.921	8.459	7
ASSIMOCO	39.627	245	7.925	21.080	5
SHAM	38.487	292	19.243	38.195	2
NON IDENTIFICATA	24.335	80	8.112	20.000	3
FONDIARIA - SAI	2.289	430	1.145	1.859	2
CITY INSURANCE	1.377	1.377	1.377	1.377	1
OSPEDALE Totale	4.836.347	-	11.570	425.000	418
Totale Complessivo	5.121.897	-	11.257	425.000	455

Il **Rischio Lavoratore** registra un importo medio liquidato per l'attività ospedaliera pari a circa **11.500 euro**.

Assitalia è la Compagnia che registra il maggior numero di sinistri liquidati mentre Lloyd'S detiene il maggior esborso economico.

Rischio Struttura					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	101.469	250	4.832	20.000	21
XL Insurance	79.954	3.000	39.977	76.954	2
FONDIARIA - SAI	77.696	1.225	25.899	70.067	3
GERLING-KONZERN	71.099	470	8.887	32.529	8
ZURIGO / ZURICH	57.662	400	14.416	30.000	4
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	34.726	-	4.961	28.000	7
FARO ASSICURAZIONI	33.992	22	4.856	12.000	7
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	32.078	1.600	10.693	27.672	3
LLOYD'S	29.690	5.000	7.422	11.321	4
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	27.708	362	3.079	5.681	9
AM TRUST	26.406	1.006	5.281	17.500	5
CARIGE ASSICURAZIONI	18.000	6.000	9.000	12.000	2
ASSICURAZIONI GENERALI	8.000	8.000	8.000	8.000	1
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	2.500	2.500	2.500	2.500	1
ITALIANA ASSICURAZIONI	155	52	77	103	2
A.S.L. Totale	601.135	-	7.609	76.954	79
AM TRUST	4.569.573	89	28.739	700.000	159
CATTOLICA	3.865.255	400	61.353	2.859.450	63
LLOYD'S	3.695.261	47	18.114	332.718	204
CARIGE ASSICURAZIONI	3.409.971	-	25.639	657.000	133
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	3.311.657	-	16.726	377.752	198
XL Insurance	3.176.040	45	27.146	450.752	117
FARO ASSICURAZIONI	2.875.743	100	25.006	683.659	115
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	2.222.616	90	24.696	280.000	90
NESSUNA	1.940.398	100	21.560	374.774	90
B.P.B. ASSICURAZIONI	1.722.650	50	31.321	284.424	55
ASSICURAZIONI GENERALI	1.165.488	129	11.315	200.000	103
IGI Insurance Company	1.015.311	1	12.691	200.000	80
ZURIGO / ZURICH	910.470	120	20.233	360.000	45
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	886.549	-	20.149	229.352	44
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	504.522	150	11.733	83.487	43
SHAM	494.752	300	19.790	200.000	25
GERLING-KONZERN	494.185	-	20.591	264.607	24
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	490.728	45	15.830	75.402	31
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	472.731	105	9.269	76.240	51
ASSIMOCO	461.595	650	15.917	187.613	29
NON IDENTIFICATA	176.326	207	14.694	58.650	12
FONDIARIA - SAI	144.874	207	18.109	100.000	8
SAI	116.538	2.840	19.423	69.656	6
ALLIANZ SUBALPINA	63.000	1.095	9.000	17.772	7
CITY INSURANCE	5.183	383	1.296	2.200	4
OSPEDALE Totale	38.191.417	-	22.000	2.859.450	1.736
Totale Complessivo	38.792.553	-	21.373	2.859.450	1.815

L'importo medio liquidato per **Rischio Struttura** per l'attività ospedaliera è pari a **22.000 euro**.

Lloyd'S è la prima Compagnia in termini di numerosità di sinistri gestiti per le attività ospedaliere mentre Am Trust è la prima Compagnia in termini di importi liquidati.

IMPORTI RISERVATI (R)

Le **Richieste Risarcimento Danni** pervenute nei 22 anni di analisi e ancora in gestione sono il 17% del campione complessivo delle richieste danni.

In media l'**88%** di tali sinistri (aperti) ha una riserva apposta nota.

Le riserve note dei sinistri ancora in gestione ammontano ad oltre **624 milioni** di euro (erano oltre 636 milioni nel 2019).

Il 97,0% delle riserve complessive sono accantonate per le attività ospedaliere. La percentuale di importi riservati per sinistri originati da attività territoriale delle ATS è pari all'1,4%.

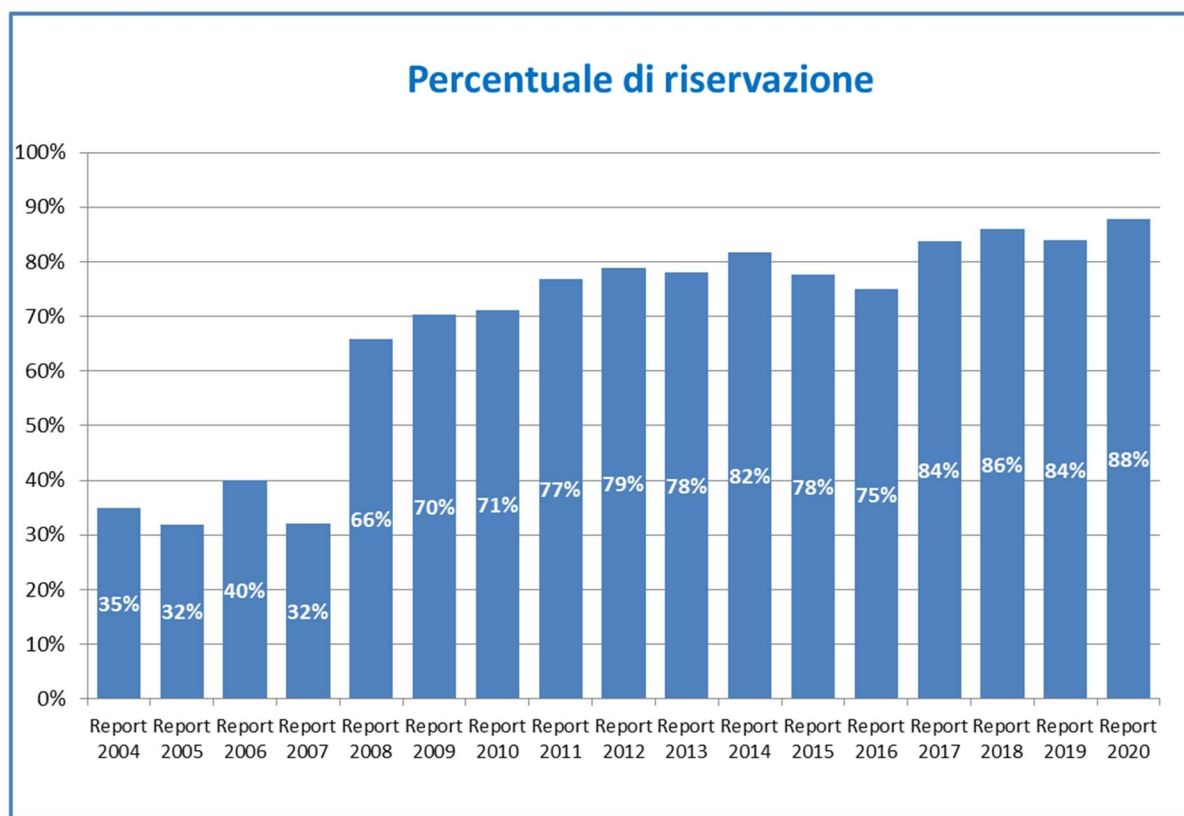
Tipo Struttura Erogante	Conteggio	Somma	Media	Dev. Standard	Max
A.S.L.	80	7.571.762	94.647	150.031	800.000
ESTERNA	28	3.989.158	142.470	162.408	500.000
GESTIONE LIQUIDATORIA	33	3.163.647	95.868	187.000	1.000.000
OSPEDALE	5.537	606.882.622	109.605	224.657	4.500.000
SERVIZIO COORDINAMENTO TRASPORTO	17	425.000	25.000	-	25.000
Totale Complessivo	5.708	624.328.889	109.378	223.555	4.500.000

L'importo medio riservato è pari ad oltre **109 mila** euro (oltre 91.000 senza i picchi relativi agli importi milionari).

Rimane pressochè invariato – se comparato con i valori rilevati al 31.12.2019 – l'**importo medio riservato**: da 109.774 euro (2019) a 109.378 euro.

* * *

Di seguito, l'andamento della **percentuale di riservazione nota** negli anni:



R - Analisi per Evento e Specialità/Servizio

Riserve richieste risarcimento danni per EVENTO

Tipologia Attività

I dati inerenti le attività **ospedaliere** mostrano una preponderanza di riserve note su eventi connessi ad errori chirurgici e diagnostici.

L'importo massimo riservato (4.500.000 di euro) riguarda una richiesta risarcimento danni per un errore chirurgico in Chirurgia Generale.

OSPEDALE					
Classificazione Evento	Conteggio	Somma	media	dev standard	max
ERRORE DIAGNOSTICO	1.338	189.582.708	141.691	262.844	3.033.920
ERRORE CHIRURGICO	1.644	150.767.578	91.708	185.732	4.500.000
ERRORE TERAPEUTICO	521	76.281.903	146.414	277.070	3.500.000
INFEZIONI	445	59.965.002	134.753	242.496	3.000.000
NON IDENTIFICATO	319	45.453.813	142.488	230.626	2.000.000
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	198	19.781.764	99.908	191.667	1.500.000
ERRORE DI PREVENZIONE	86	18.323.361	213.062	466.078	3.123.216
CADUTA	299	12.251.493	40.975	79.862	500.000
LIVELLO DI SERVIZIO	134	10.116.300	75.495	128.294	700.000
ERRORE ANESTESIOLOGICO	73	8.401.988	115.096	251.314	1.500.000
DANNEGGIAMENTO PERSONE	84	6.246.941	74.368	174.180	1.250.000
AUTOLESIONE	21	4.630.000	220.476	137.413	400.000
MATERIALE DIFETTOSO	26	1.576.394	60.631	102.490	450.000
INFORTUNIO	59	880.104	14.917	22.935	150.000
MACCHINARIO DIFETTOSO	9	704.000	78.222	106.164	300.000
SMARRIMENTO	136	500.601	3.681	9.410	110.000
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	9	482.700	53.633	65.751	202.000
AGGRESSIONE	26	390.593	15.023	33.501	150.000
MALATTIA PROFESSIONALE	6	323.688	53.948	49.972	150.000
DANNEGGIAMENTO COSE	86	200.350	2.330	3.457	25.000
FURTO	15	13.843	923	941	4.000
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	3	7.500	2.500	1.500	4.000
Totale Complessivo	5.537	606.882.622	109.605	224.657	4.500.000

L'importo medio riservato per le attività **ospedaliere** è di quasi 110.000 euro.

Se non si considerano gli importi riservati milionari, il valor medio delle riserve per i sinistri ospedalieri scende ad oltre 91.000 euro.

Per le **ATS** gli errori diagnostici sono al primo posto, come numerosità, come somma e come media, negli accantonamenti noti; seguono gli errori terapeutici e le infezioni come numerosità e come somma.

L'importo massimo riservato (di 800.000 euro) riguarda una richiesta risarcimento danni per un errore terapeutico che ha causato il decesso del paziente in seguito all'intervento di Pronto Soccorso per cui si reclama la non applicazione da parte del medico del protocollo previsto per lo shock anafilattico.

A.S.L.

Classificazione Evento	Conteggio	Somma	media	dev standard	max
ERRORE DIAGNOSTICO	22	3.464.542	157.479	153.471	500.000
ERRORE TERAPEUTICO	11	2.452.000	222.909	269.833	800.000
INFEZIONI	13	630.000	48.462	44.130	180.000
NON IDENTIFICATO	9	517.220	57.469	92.972	300.000
CADUTA	6	172.164	28.694	36.254	100.000
ERRORE DI PREVENZIONE	3	145.000	48.333	27.538	80.000
DANNEGGIAMENTO PERSONE	2	95.000	47.500	31.820	70.000
INFORTUNIO	3	55.000	18.333	12.583	30.000
DANNEGGIAMENTO COSE	8	21.836	2.729	1.913	6.501
AGGRESSIONE	3	19.000	6.333	7.572	15.000
LIVELLO DI SERVIZIO	-				
MALATTIA PROFESSIONALE	-				
Totale Complessivo	80	7.571.762	94.647	150.031	800.000

L'importo medio riservato per le attività delle **ATS** è di oltre 94.000 euro.

Per le **ATS** non vi sono richieste risarcimento danni ad oggi aperte con importo riservato ultramilionario.

Il Valore medio delle Riserve per Tipologia Evento

Di seguito si riportano i Valori Medi degli Importi Riservati per Tipologia di Evento rilevati ogni 31 dicembre dal 2004 al 2020:

CLASSIFICAZIONE EVENTO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
AUTOLESIONE	59.620	65.210	64.464	60.058	116.005	117.787	119.745	149.041	152.771	152.446	173.538	210.205	185.078	188.200	184.087	179.543	201.304
ERRORE DI PREVENZIONE	82.407	85.280	84.244	86.773	109.124	118.977	121.539	122.993	165.616	120.661	127.209	133.850	437.500	151.512	167.079	237.011	193.053
ERRORE TERAPEUTICO	51.556	47.683	60.819	68.180	74.542	78.353	76.524	112.029	124.426	142.552	131.312	125.529	126.550	122.323	116.918	117.422	130.098
ERRORE DIAGNOSTICO	77.568	72.130	110.151	93.812	82.948	82.121	86.386	97.223	112.315	121.586	114.901	135.011	144.312	135.409	137.719	132.785	127.733
INFEZIONI	54.014	48.640	67.847	58.001	49.352	50.489	66.084	64.537	78.426	82.996	96.478	101.089	112.476	94.520	104.516	118.769	117.409
NON IDENTIFICATO	47.203	66.398	88.759	69.272	82.922	74.580	69.350	86.757	92.954	96.858	86.324	108.785	116.872	112.246	108.936	113.639	112.473
ERRORE ANESTESIOLOGICO	43.583	38.054	44.562	39.450	54.228	80.054	76.238	70.756	83.967	130.970	138.120	159.538	136.840	97.918	103.553	109.280	105.025
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	48.676	66.053	75.637	66.464	68.386	57.628	50.378	66.804	77.379	86.271	100.192	139.179	110.246	79.863	72.733	104.303	88.112
ERRORE CHIRURGICO	54.778	60.359	64.847	66.218	62.663	62.308	61.633	71.435	75.399	74.798	78.415	93.238	89.429	86.112	78.514	79.573	83.136
MACCHINARIO DIFETTOSO	15.056	11.000	7.068	11.206	35.611	43.282	38.977	28.612	38.766	74.561	118.333	122.991	53.522	36.059	57.121	60.231	68.545
LIVELLO DI SERVIZIO	44.729	63.688	70.745	38.313	50.701	33.536	54.766	44.352	85.845	104.895	112.504	152.505	101.089	101.089	93.026	73.320	68.193
DANNEGGIAMENTO PERSONE	11.178	16.685	26.621	21.053	128.974	52.725	52.561	54.809	59.287	57.384	66.418	94.349	96.750	56.823	48.723	48.830	62.791
MATERIALE DIFETTOSO	19.784	24.002	21.194	24.238	20.733	19.915	21.832	25.750	52.022	27.063	38.107	47.169	89.226	36.059	88.250	53.600	50.851
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	5.444	2.967	6.237	18.000	17.238	25.304	20.370	19.341	13.394	22.389	11.250	12.658	11.623	12.005	44.546	66.856	48.270
MALATTIA PROFESSIONALE	20.000	20.000	50.000	34.000	87.778	82.369	68.754	106.730	115.436	75.049	66.722	78.102	227.700	74.930	103.667	68.696	46.241
CADUTA	17.060	16.482	18.832	15.154	13.803	20.282	19.355	21.195	26.432	34.743	31.276	38.985	42.841	33.852	42.731	34.455	35.290
INFORTUNIO	9.734	8.160	10.024	10.023	10.054	11.027	10.748	11.167	11.656	12.223	19.457	15.779	17.653	16.376	23.435	12.183	12.988
AGGRESSIONE	9.061	7.297	11.875	9.315	27.882	30.203	44.133	60.123	44.981	32.818	29.315	32.653	35.057	33.955	32.046	9.389	12.391
SMARRIMENTO	2.271	2.138	2.478	2.421	3.584	3.533	3.096	2.442	3.305	3.413	7.633	3.889	3.696	3.423	4.114	3.175	3.109
DANNEGGIAMENTO COSE	1.209	4.612	3.409	3.691	2.066	1.746	1.710	1.432	1.606	1.466	1.149	1.715	2.013	3.071	2.267	2.022	1.934
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO								700	30.350	30.000	15.500	22.500	16.500	667	2.000	2.125	1.875
FURTO	1.037	994	1.102	684	1.087	1.231	1.122	1.243	941	728	623	861	958	817	454	510	659
Totale Complessivo	49.955	51.165	64.358	59.539	61.423	59.796	61.792	71.216	82.883	88.969	89.284	103.574	105.309	96.434	96.479	98.321	96.991

In particolare si rileva: un importante incremento degli importi riservati per aggressione ed un decremento degli importi riservati per malattia professionale, per un ammontare che passa da oltre 68 mila euro nel 2019 ad oltre 46 mila euro nel 2020.

Riserve richieste risarcimento danni per Specialità/Servizio

Tipologia Attività

Per le **attività ospedaliere** la specialità di Ostetricia e Ginecologia costituisce la prima fonte (nota) per severità di accantonamento.

OSPEDALE					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	media	dev standard	max
SPEC-Ostetricia e ginecologia	609	118.727.532	194.955	398.144	3.500.000
SPEC-Pronto Soccorso	699	74.342.485	106.355	192.619	1.680.000
SPEC-Chirurgia generale	506	57.498.432	113.633	248.135	4.500.000
SPEC-Ortopedia e traumatologia	807	52.167.014	64.643	103.549	1.500.000
SPEC-Neurochirurgia	244	38.516.585	157.855	240.664	1.800.000
SPEC-Medicina Generale	184	22.833.652	124.096	211.967	2.450.000
SPEC-Cardiologia	105	17.404.965	165.762	188.946	935.000
NON IDENTIFICATO	149	14.565.425	97.755	140.271	935.000
SPEC-Cardiochirurgia	83	14.315.910	172.481	197.247	1.100.000
SPEC-Radiologia	159	14.106.579	88.721	160.764	1.250.000
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	35	12.822.468	366.356	428.944	1.500.000
SPEC-Pediatria	60	11.394.914	189.915	352.260	1.500.000
SPEC-Neurologia	78	11.241.939	144.127	264.304	1.650.000
SPEC-Urologia	103	10.792.538	104.782	155.348	900.595
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	54	9.737.190	180.318	216.690	1.000.000
SPEC-Oncologia	51	8.935.000	175.196	417.264	3.000.000
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	80	7.993.071	99.913	126.459	550.000
SPEC-Psichiatria	89	7.396.495	83.107	133.803	600.000
SPEC-Oculistica	144	7.367.027	51.160	117.190	1.250.000
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	113	6.942.824	61.441	137.626	1.000.000
SSS-Servizio di Anestesia	77	6.260.071	81.300	169.038	900.000
SPEC-Chirurgia vascolare	48	5.542.050	115.459	120.461	480.000
SPEC-Pneumologia, tisiologia e fisiopatologia respiratoria	38	5.463.517	143.777	134.509	400.000
Totale complessivo	5.537	606.882.622	109.605	224.657	4.500.000

Per le **attività territoriali** delle **ATS** è il Servizio di Assistenza Territoriale a costituire la prima, per severità, fonte di accantonamenti nota, seguito dal Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità.

A.S.L.					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	media	dev standard	max
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	15	2.491.000	166.067	150.024	400.000
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	5	870.001	174.000	218.271	500.000
Servizio 118	3	855.000	285.000	446.010	800.000
NON IDENTIFICATO	10	611.055	61.105	103.613	300.000
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	11	580.000	52.727	46.924	180.000
ASL-Servizio Famiglia	3	554.000	184.667	274.054	500.000
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	7	452.000	64.571	85.720	250.000
SPEC-Chirurgia generale	1	400.000	400.000		400.000
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1	300.000	300.000		300.000
ASL-Servizio di Sanità animale	8	214.201	26.775	35.415	100.000
Struttura (AO-ASL)	8	100.164	12.521	9.940	30.000
SPEC-Oncologia	1	40.008	40.008		40.008
SPEC-Medicina Generale	2	40.000	20.000	-	20.000
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	1	30.000	30.000		30.000
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	2	30.000	15.000	7.071	20.000
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	3.333	3.333		3.333
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	1	1.000	1.000		1.000
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	-				
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	-				
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	-				
ASL-Servizio Età Evolutiva	-				
Totale complessivo	80	7.571.762	94.647	150.031	800.000

R - Analisi per Area e Tipologia di Rischio

Riserve Richieste Risarcimento Danni per AREA e TIPOLOGIA DI RISCHIO

Tipologia Rischio	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Rischio Clinico	6.690.542	540.328.825	547.019.367
Non Identificata	517.220	45.454.813	45.972.033
Rischio Struttura	267.164	18.498.433	18.765.597
Rischio Lavoratore	75.000	1.878.257	1.953.257
Danneggiamento Accidentale	21.836	722.293	744.129
Totale	7.571.762	606.882.621	614.454.383

AREA RISCHIO	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Chirurgica	400.000	202.412.271	202.812.271
Ostetrica e Ginecologica	300.000	118.727.532	119.027.532
Medica	80.008	90.510.769	90.590.777
Pronto Soccorso	-	77.352.685	77.352.685
Servizi	6.080.535	39.968.930	46.049.465
Pediatria	-	34.572.326	34.572.326
Servizi Intensivi	-	16.980.290	16.980.290
Non identificata	611.055	14.565.425	15.176.480
Psichiatrica	-	7.396.495	7.396.495
Nessuna	100.164	4.249.474	4.349.638
Direzioni - Uffici	-	146.425	146.425
Totale	7.571.762	606.882.622	614.454.384

R – Analisi per Compagnia di Assicurazione

Nelle pagine seguenti, si riporta un'analisi sulle medie degli **importi riservati** da parte delle differenti Compagnie di Assicurazione per le **quattro tipologie di rischio** (Rischio Clinico, Danneggiamento Accidentale, Rischio Lavoratore e Rischio Struttura). L'ordinamento per Compagnia è decrescente in funzione dell'importo medio riservato.

Rischio Clinico	
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
UNIPOLSAI	500.000
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	366.667
FARO ASSICURAZIONI	300.000
AM TRUST	246.500
XL Insurance	142.571
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	45.953
NESSUNA	43.750
GERLING-KONZERN	33.500
ZURIGO / ZURICH	25.000
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	15.250
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	
ITALIANA ASSICURAZIONI	
A.S.L. Totale	131.187
TORO ASSICURAZIONI	491.946
ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	250.000
ZURIGO / ZURICH	231.269
AXA ASSICURAZIONI	196.667
YASUDA KASAI	180.000
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE	161.295
ASSIMOCO	161.000
IGI Insurance Company	157.393
FARO ASSICURAZIONI	152.991
CARIGE ASSICURAZIONI	141.916
AM TRUST	137.106
XL Insurance	127.197
SHAM	124.686
B.P.B. ASSICURAZIONI	119.297
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	111.534
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	111.096
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	111.000
ASSICURAZIONI GENERALI	97.592
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	96.096
NESSUNA	89.900
CATTOLICA	84.271
ALLIANZ SUBALPINA	74.750
NON IDENTIFICATA	73.104
AIG EUROPE S.A.	71.444
FONDIARIA - SAI	70.251
PREVIDENTE	69.750
GERLING-KONZERN	69.640
LLOYD'S	66.251
SAI	60.183
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	52.000
SOMPO JAPAN INS. CO. OF EUROPE LTD.	45.403
IL DUOMO	45.000
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	41.063
ITALIANA ASSICURAZIONI	34.677
CITY INSURANCE	28.689
NAVALE ASSICURAZIONI	
COMMERCIAL UNION ASSICURAZIONI	
MUTUELLES DU MANS ITALIA	
LLOYD ADRIATICO	
ALLEANZA ASSICURAZIONI	
LLOYD ITALICO ASSICURAZIONI	
OSPEDALE Totale	120.153
Totale Complessivo	120.277

L'importo medio **riservato per Rischio Clinico per l'attività ospedaliera è pari ad oltre 120.000 euro.**

TORO ASSICURAZIONI è la prima Compagnia in termini di importo medio riservato di sinistri gestiti per le attività ospedaliere.

Danneggiamento Accidentale

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
ZURIGO / ZURICH	6.501
XL Insurance	3.500
FONDIARIA - SAI	1.000
SAI	200
ITALIANA ASSICURAZIONI	
A.S.L. Totale	2.729
NON IDENTIFICATA	110.000
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	4.166
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INS	3.238
SHAM	3.119
ASSICURAZIONI GENERALI	3.099
AM TRUST	2.744
XL Insurance	2.500
NESSUNA	2.379
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	1.583
FARO ASSICURAZIONI	1.579
CARIGE ASSICURAZIONI	1.492
B.P.B. ASSICURAZIONI	1.450
CITY INSURANCE	1.000
LLOYD'S	965
SAI	
AIG EUROPE S.A.	
ALLIANZ SUBALPINA	
CATTOLICA	
FONDIARIA - SAI	
IGI Insurance Company	
YASUDA KASAI	
OSPEDALE Totale	3.010
Totale Complessivo	3.001

L'importo medio riservato per i **Danneggiamenti Accidentali** per l'attività ospedaliera è pari a circa **3.000 euro**.

QBE e Berkshire Hathaway sono le Compagnie con un importo riservato medio più elevato per le attività ospedaliere.

Rischio Lavoratore

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
ZURIGO / ZURICH	30.000
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	20.000
AM TRUST	5.000
GERLING-KONZERN	
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	
A.S.L. Totale	18.750
NESSUNA	64.628
PREVIDENTE	30.000
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	30.000
CARIGE ASSICURAZIONI	28.636
XL Insurance	27.019
IGI Insurance Company	22.500
YASUDA KASAI	20.000
FARO ASSICURAZIONI	19.361
AM TRUST	18.792
SHAM	14.548
ASSICURAZIONI GENERALI	13.678
LLOYD'S	12.067
CATTOLICA	12.000
NON IDENTIFICATA	3.335
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSU	2.067
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	1.764
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	
FONDIARIA - SAI	
OSPEDALE Totale	19.363
Totale Complessivo	19.339

Il **Rischio Lavoratore** registra un importo medio riservato per l'attività ospedaliera che supera i **19.000 euro**. PREVIDENTE e SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI sono le Compagnie che registrano il maggior importo medio riservato per l'attività ospedaliera.

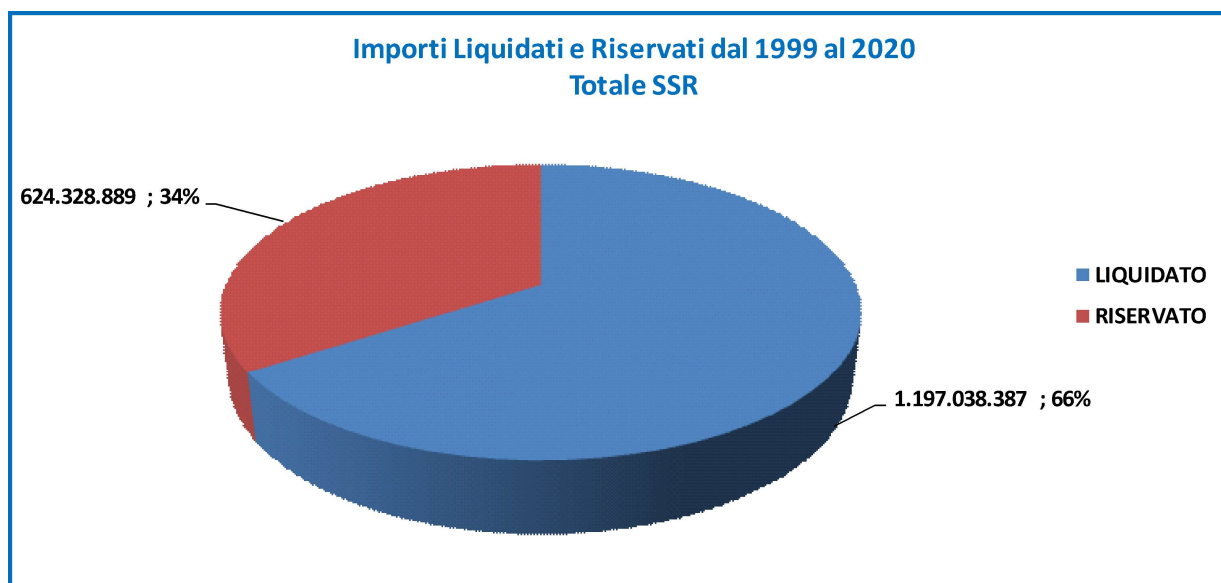
Rischio Struttura

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
XL Insurance	70.000
AM TRUST	35.800
LLOYD'S	13.000
GERLING-KONZERN	5.164
ASSICURAZIONI GENERALI	
FARO ASSICURAZIONI	
NESSUNA	
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	
A.S.L. Totale	33.396
IGI Insurance Company	221.250
ASSICURAZIONI GENERALI	61.198
AM TRUST	59.745
NON IDENTIFICATA	56.570
CATTOLICA	52.500
SHAM	46.951
XL Insurance	45.358
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	37.619
NESSUNA	36.808
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	35.271
FONDIARIA - SAI	31.667
FARO ASSICURAZIONI	28.357
ALLIANZ SUBALPINA	25.000
B.P.B. ASSICURAZIONI	20.449
LLOYD'S	13.598
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	12.500
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	10.417
CARIGE ASSICURAZIONI	10.000
BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INS	9.300
CITY INSURANCE	7.900
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	
YASUDA KASAI	
OSPEDALE Totale	48.299
Totale Complessivo	47.994

L'importo medio riservato per **Rischio Struttura** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **48.000 euro**.
 IGI Insurance è la prima Compagnia in termini di importo medio riservato più elevato nell'attività ospedaliera.

CONFRONTO IMPORTI LIQUIDATI (L) E RISERVATI (R)

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi complessivamente liquidati e riservati dal SSR:



L'importo complessivo liquidato nei 22 anni di analisi (sinistri definiti) è di quasi 1,2 miliardi di euro (66%), rispetto ad un totale di riserve (sinistri aperti) di oltre 624 milioni di euro (34%), per un importo complessivo di oltre 1,8 miliardi di euro.

Tipologia Attività

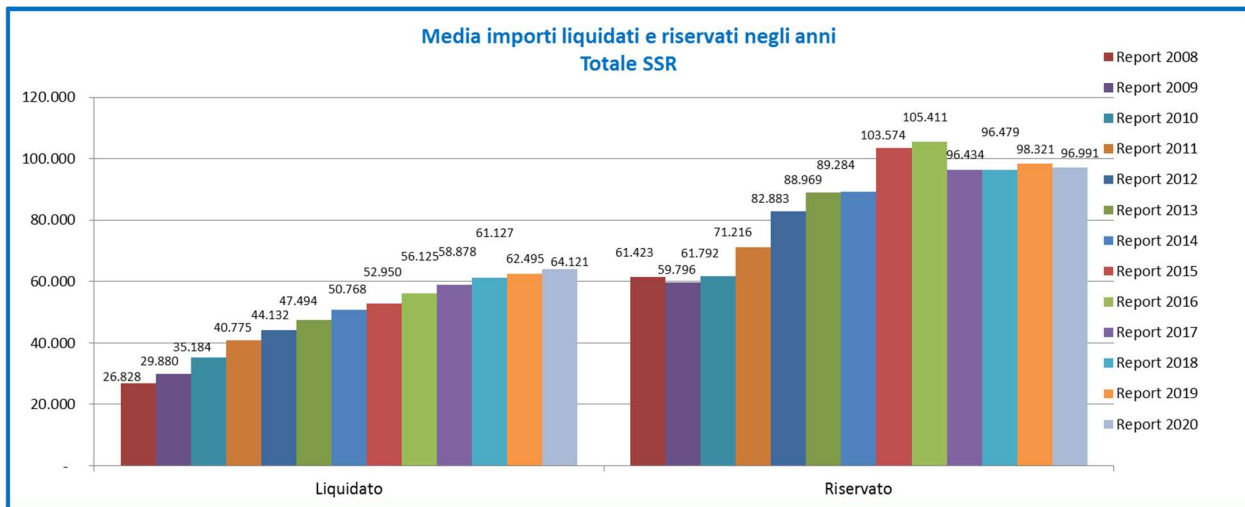
Gli importi complessivamente liquidati sono il:

- 97,0% per Attività Ospedaliera
- 2,3% circa per Attività Territoriale
- 0,3% circa per la Gestione Liquidatoria.

Gli importi complessivi riservati sono il:

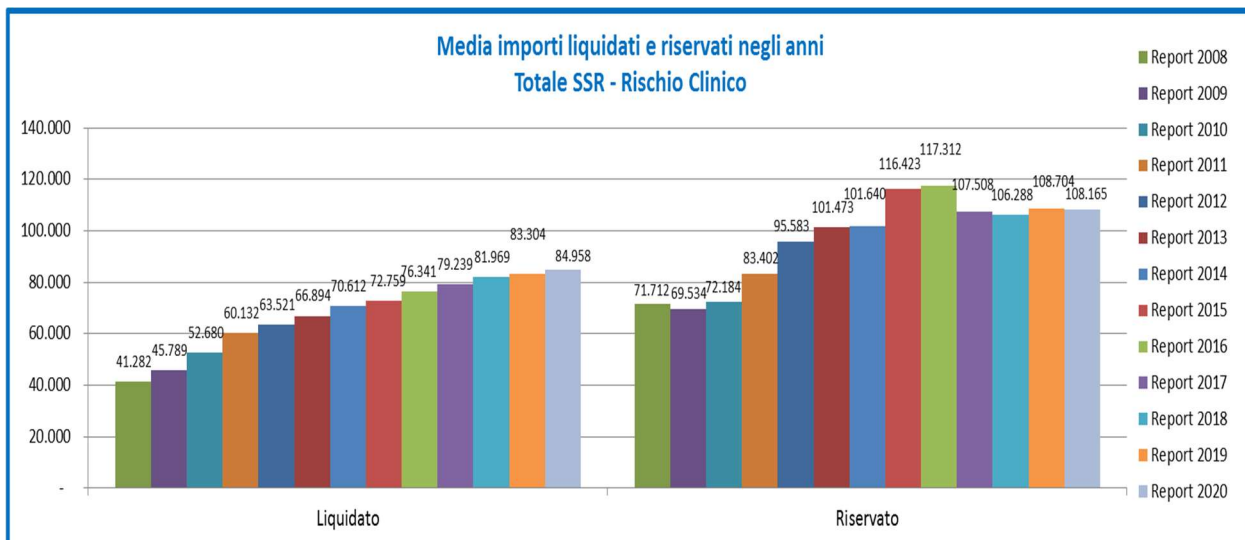
- 97,0% per Attività Ospedaliera
- 1,4% circa per Attività Territoriale
- 0,6% circa per la Gestione Liquidatoria.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 13 anni:



L'importo **medio liquidato** ha un andamento crescente nel tempo fino al 2020 con un valore pari a **64.121** euro; l'importo **medio riservato** ha un andamento crescente fino al 2016. Successivamente si registra un calo nel valore medio fino al 2020 arrivando ad un valore medio pari a **96.991** euro.

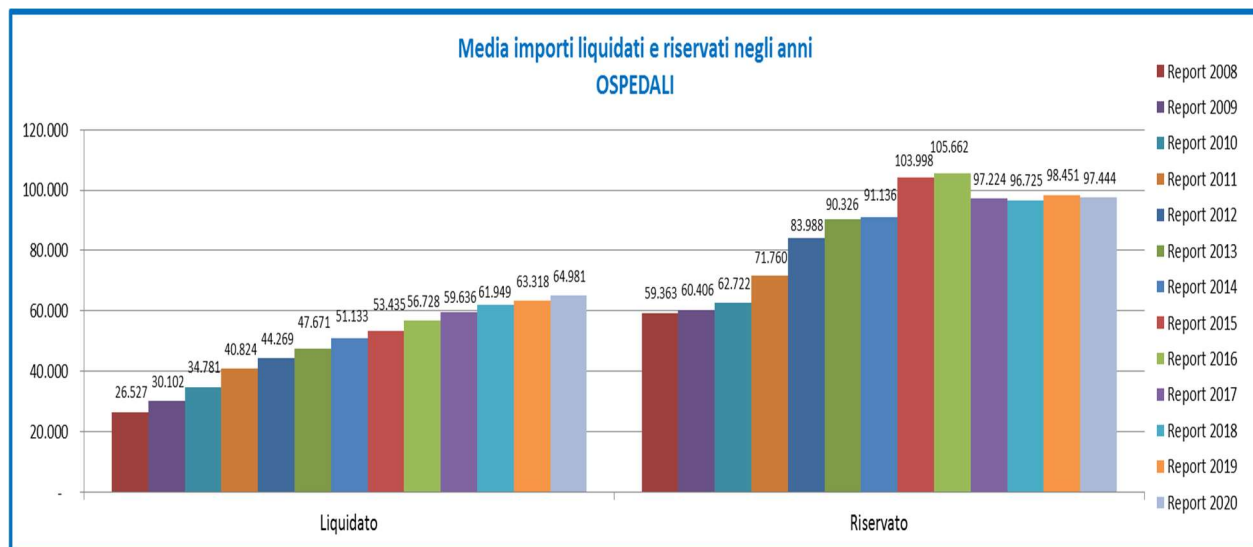
Si riporta di seguito anche il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 13 anni per il solo Rischio Clinico:



L'importo **medio liquidato** per il solo **Rischio Clinico** ha un andamento crescente nel tempo fino a quasi **85.000** euro nel 2020; l'importo **medio riservato** ha un andamento crescente negli anni fino al 2016 raggiungendo il valore di **oltre 117.000** euro, per poi registrare un'inversione di tendenza a partire dal 2017. Si nota un'andamento pressochè costante dell'importo medio riservato negli ultimi quattro anni.

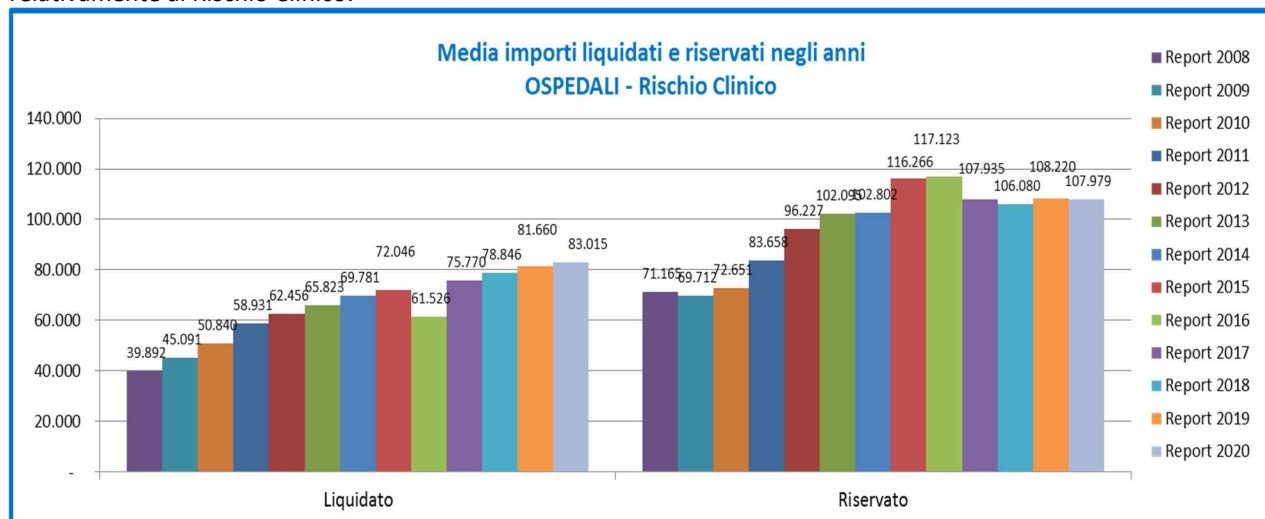
Tipologia Attività

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 13 anni nelle **ASST**:



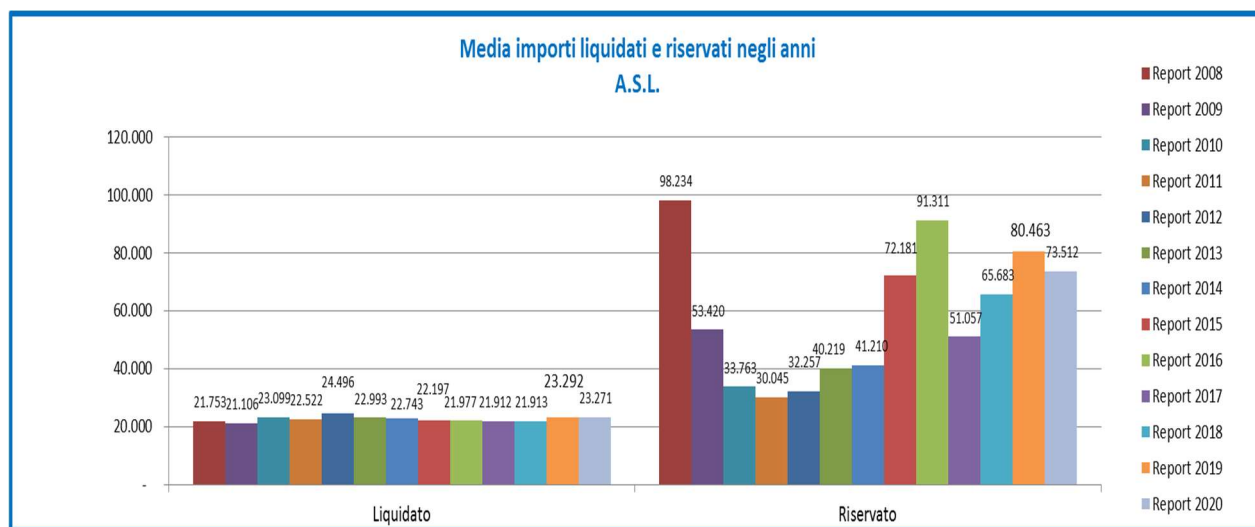
Si nota che nelle sole ASST si ha un andamento crescente fino al 2020 per gli importi medi liquidati. Per quelli riservati si nota un trend crescente fino al 2016. Successivamente si registra un calo nel valore medio.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 13 anni nelle ASST solo relativamente al Rischio Clinico:



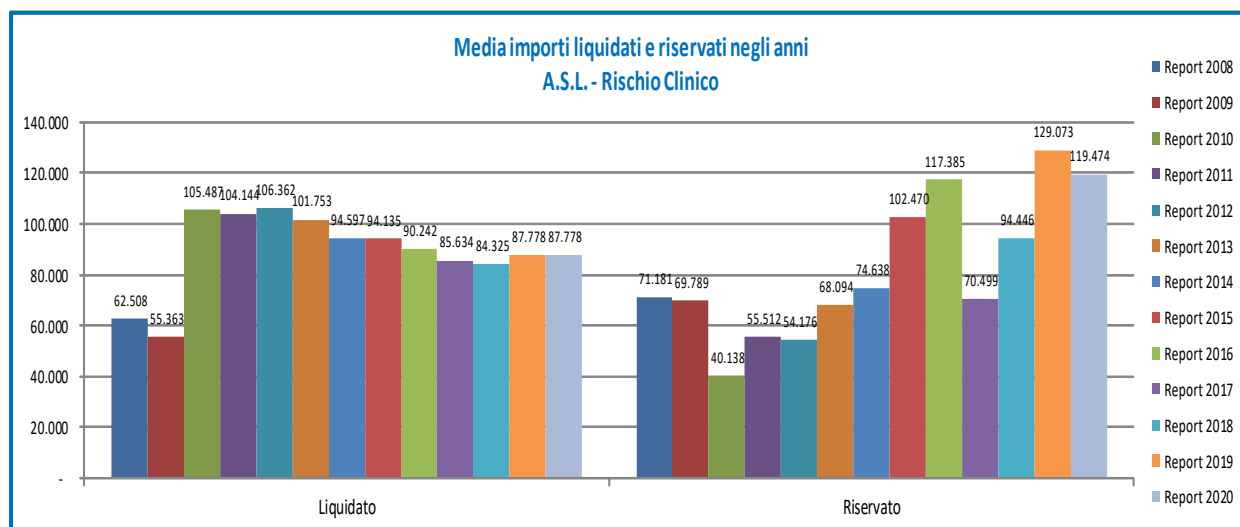
Si nota che nelle sole ASST si ha un andamento crescente nel tempo per gli importi medi liquidati. Per quelli riservati si nota un trend crescente fino al 2016. Successivamente l'importo medio riservato si riduce, raggiungendo un valore pari a quasi **108.000** euro nel 2020.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 13 anni nelle **ATS**:



Si nota che nelle ATS nel 2020 si ha un andamento costante per gli importi medi liquidati mentre per gli importi medi riservati si è avuto un picco nel 2008.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 13 anni nelle ATS solo relativamente al Rischio Clinico:

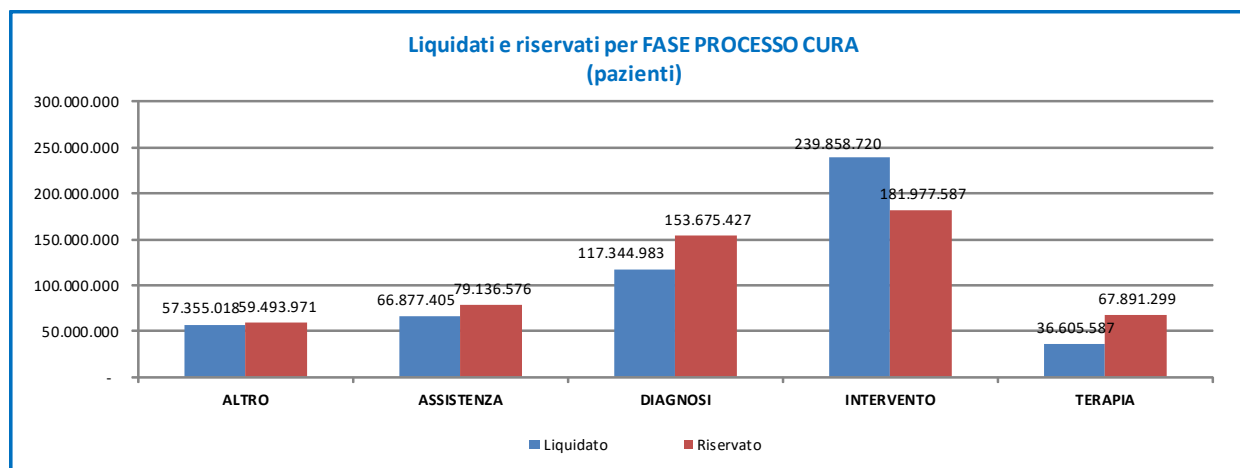


Gli importi medi liquidati per Rischio Clinico nelle sole ATS hanno avuto una crescita di quasi il doppio negli ultimi undici anni rispetto al biennio precedente, mentre si rileva un andamento altalenante negli importi medi riservati (con valore minimo registrato nel 2010 pari a circa 40 mila euro ed un picco di oltre 129.000 euro nel 2019).

ANALISI DI SEVERITÀ VARIABILI SIMES

Fase Processo Cura del Paziente

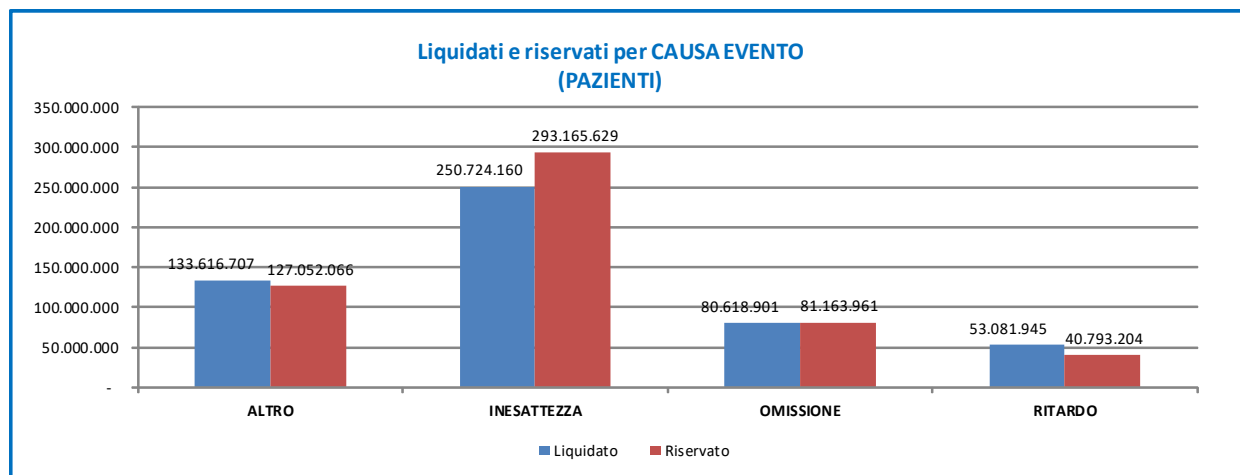
Si riporta di seguito la severità delle richieste danni per Fase Processo Cura del Paziente (a partire dal 2010):



Gli importi economici (liquidati + riservati) maggiormente significativi riguardano eventi generati nel corso di interventi chirurgici e nel corso di diagnosi.

Causa Evento del Paziente

Si riporta di seguito la severità delle richieste danni per Causa Evento del Paziente (a partire dal 2010):



Gli importi economici (liquidati + riservati) maggiormente significativi riguardano eventi generati per inesattezza.

SEZIONE 1.4 - ANALISI DELLE POLIZZE

Premi raccolti

I **premi** raccolti al netto delle franchigie nei 22 anni di analisi ammontano ad **oltre 1 miliardo 475 milioni di euro**, di cui **oltre 1 miliardo** per ASST, **oltre 91 milioni** per le ATS, **oltre 178 milioni** per le FONDAZIONI ed **oltre 7 milioni** per l'AREU.

I premi raccolti dalle singole **Compagnie** sono i seguenti:

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Premio Imponibile
'AM TRUST'	394.017.024
'LLOYD'S '	132.989.987
'XL Insurance'	121.136.744
'ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA '	119.873.806
'ASSICURAZIONI GENERALI '	99.842.168
'SHAM'	91.765.462
'IGI Insurance Company'	78.245.401
'CARIGE ASSICURAZIONI'	71.566.084
'FARO ASSICURAZIONI '	68.318.342
'QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED '	47.166.683
'CATTOLICA'	39.185.690
'SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI'	32.303.452
'ZURIGO / ZURICH'	26.363.309
'B.P.B. ASSICURAZIONI '	25.974.907
'RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA' '	20.495.264
'COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO '	19.234.483
'COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL '	16.382.195
'GERLING-KONZERN '	15.600.465
'ASSIMOCO '	13.043.528
'NON IDENTIFICATA'	11.482.256
'FONDIARIA - SAI '	10.024.312
'BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSU	8.990.000
'CITY INSURANCE'	4.262.876
'SAI'	2.772.163
'YASUDA KASAI'	2.406.584
'UNIPOLSAI'	762.072
'PREVIDENTE'	713.244
'NUOVA TIRRENA '	258.086
'ALLIANZ SUBALPINA '	175.000
'ITALIANA ASSICURAZIONI '	138.353
'TORO ASSICURAZIONI '	52.988
'LLOYD ADRIATICO '	11
Totale	1.475.756.875

I premi sopra riportati potrebbero contenere anche la quota parte dei premi annuali di competenza di anni futuri relativi a contratti attuali pluriennali.

Caratteristiche di Polizza

Nel 2020 si contano 43 contratti assicurativi attivi:

- Due ASST ed AREU risultavano in autoassicurazione per tutto il periodo considerato.
- La compagnia con più contratti attivi nel 2020 è stata “AM TRUST” seguita da “SHAM” ed “ASSICURAZIONI GENERALI”.

* * *

Di seguito le analisi fatte riguardano i soli contratti attivi nel 2020.

Franchigie e SIR (Self Insurance Retention)

Come anticipato nei paragrafi precedenti, nel corso degli ultimi anni si è assistito all'introduzione di franchigie frontali per sinistro e/o aggregate annue/per periodo oltre che di SIR (Self Insurance Retention) (fenomeno legato ad un obiettivo di contenimento del costo delle coperture assicurative).

Il 70% delle polizze di RCT della totalità delle Aziende prevede una SIR/Franchigia (sia essa Frontale o Aggregata).

Le **Franchigie frontali** sono pari a 20.000 euro.

Le **SIR** variano da un minimo di 100.000 euro ad 1.000.000 euro.

Massimali

I **massimali unici RCT/O per sinistro** variano da 10 milioni a 20 milioni di euro. La Compagnie che offrono il massimale più elevato sono “Am Trust”, “Assicurazioni Generali”, “SHAM” e “Berkshire Hathaway International Insurance Limited”.

I **massimali aggregati retro attività** variano da 20 mila euro per un'ATS a 40 milioni di euro sia per una Fondazione sia per un'ASST.

* * *

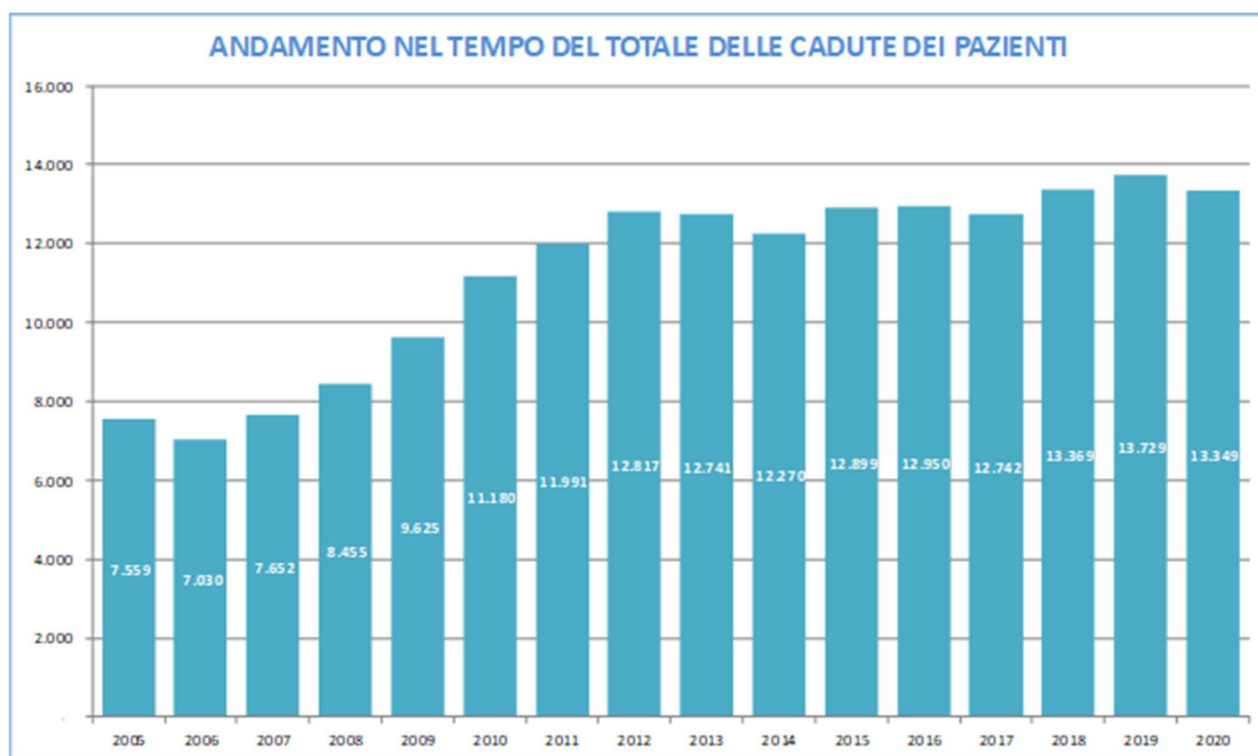
SEZIONE 2 - CADUTE

SEZIONE 2.1 – CADUTE PAZIENTI

L'analisi delle segnalazioni di caduta relative ai pazienti è così articolata:

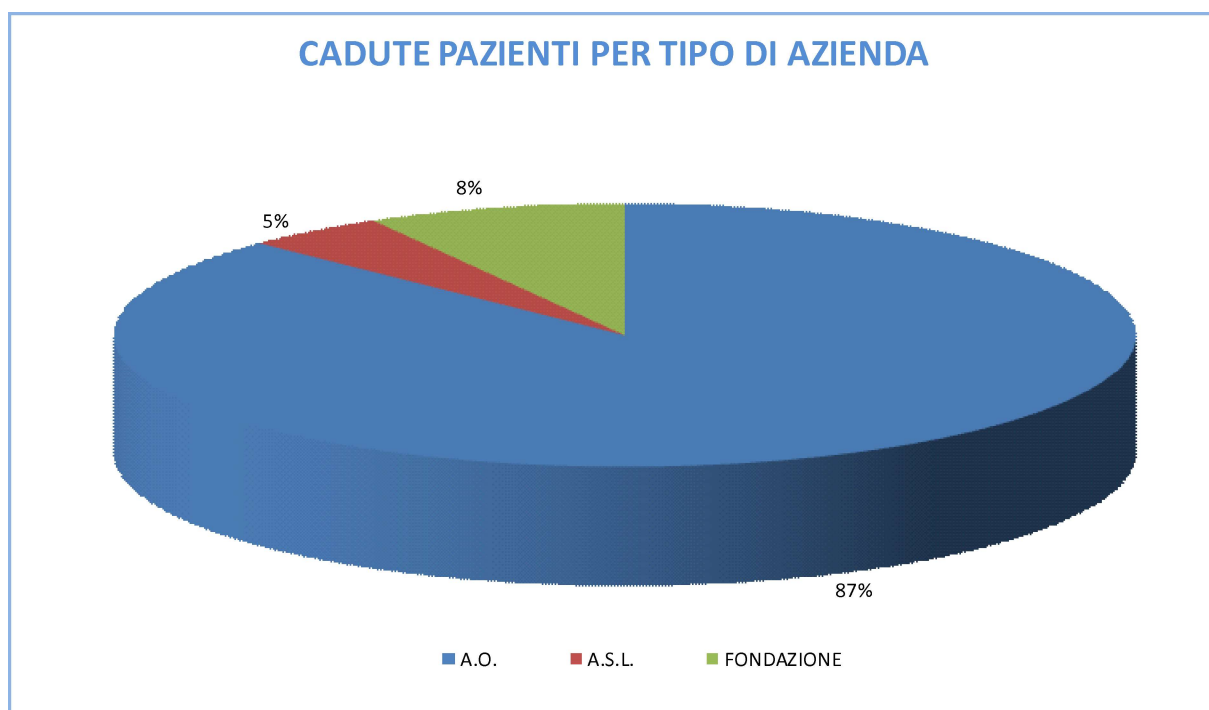
- Analisi della numerosità delle segnalazioni di cadute nel tempo
- Analisi di dettaglio delle segnalazioni di cadute nel tempo per:
 - Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
 - Classe d'età del paziente
 - Sesso
 - Giorno (festivo o feriale)
 - Momento dell'evento (mattino, pomeriggio, notte)
 - Grado di lesione.

In particolare, l'analisi dell'**andamento nel tempo** delle **cadute pazienti complessivamente segnalate** dalle strutture è la seguente:

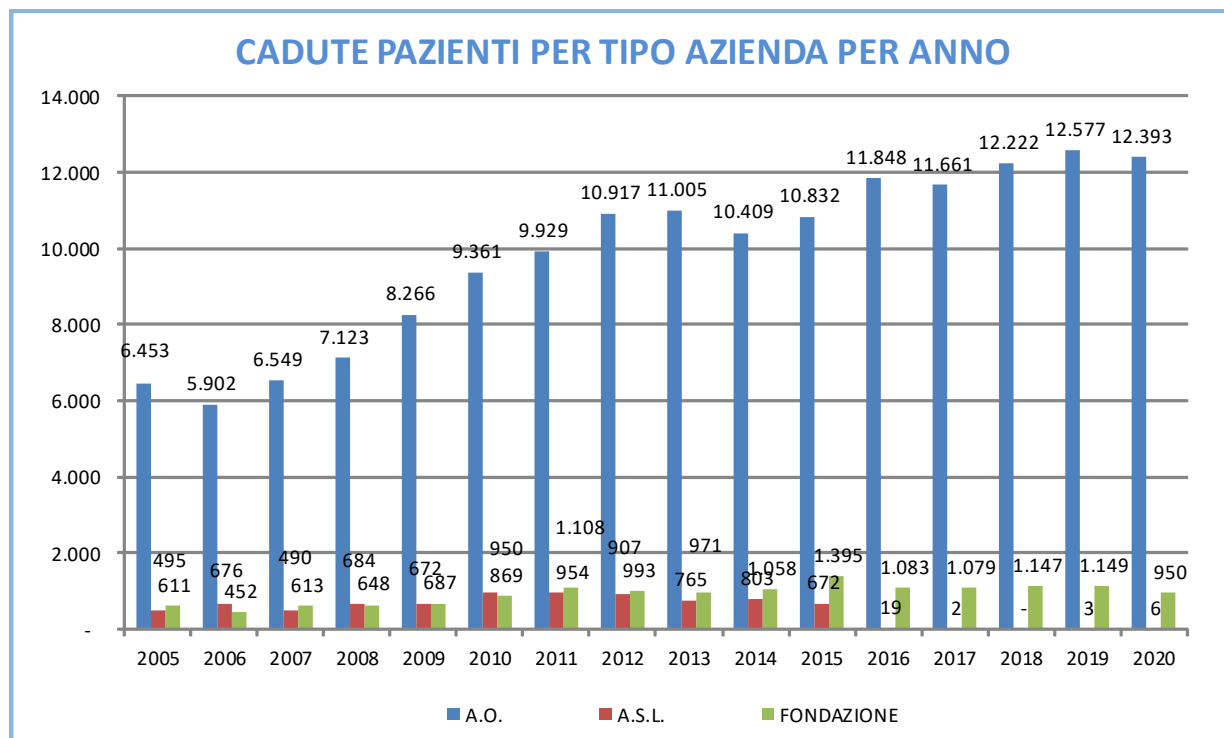


Si evidenzia un **incremento** delle segnalazioni nel corso degli anni con un lieve decremento nel 2014 rispetto al 2013 e nel 2017 rispetto al 2016, oltre che un lieve decremento nel 2020 rispetto al 2019. Il 2019 rappresenta l'anno con maggior numero di segnalazioni.

La maggior parte delle segnalazioni di caduta perviene dalle ASST (87%), seguono le ATS (5%) e le Fondazioni (8%).

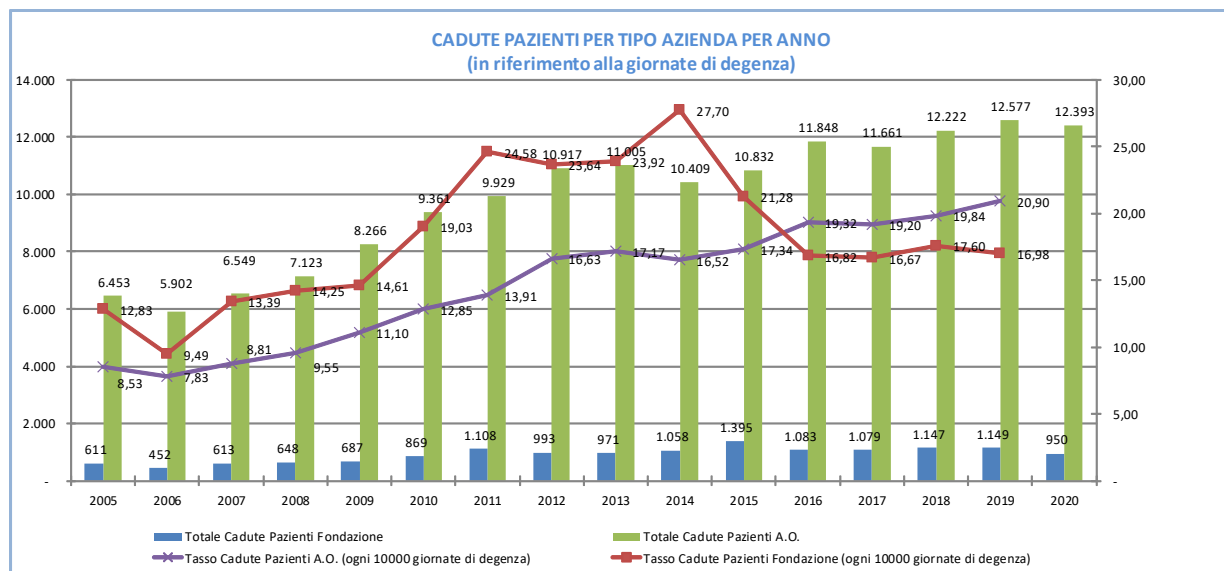


Il dettaglio per anno è il seguente:



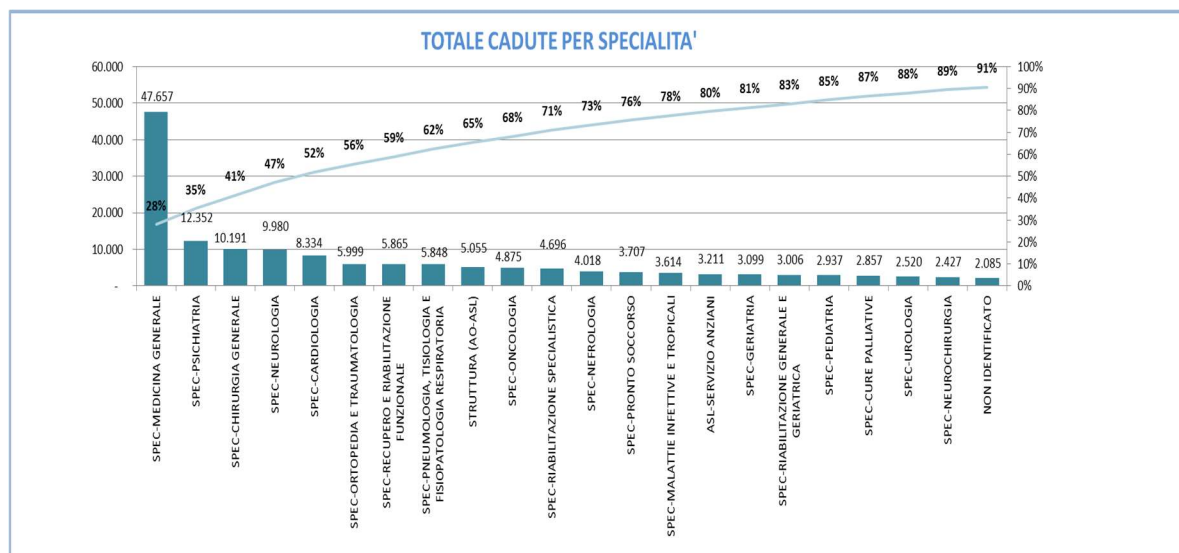
Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di caduta dei pazienti sulle giornate di degenza per gli anni 2005-2020 per le ASST e le Fondazioni.

Il **tasso delle segnalazioni di caduta nelle ASST** sulle giornate di degenza nel periodo 2005-2019 mostra un andamento crescente. Il **tasso delle segnalazioni di caduta nelle FONDAZIONI** sulle giornate di degenza mostra un andamento crescente con un picco nel 2014. Successivamente si registra un'inversione di tendenza.

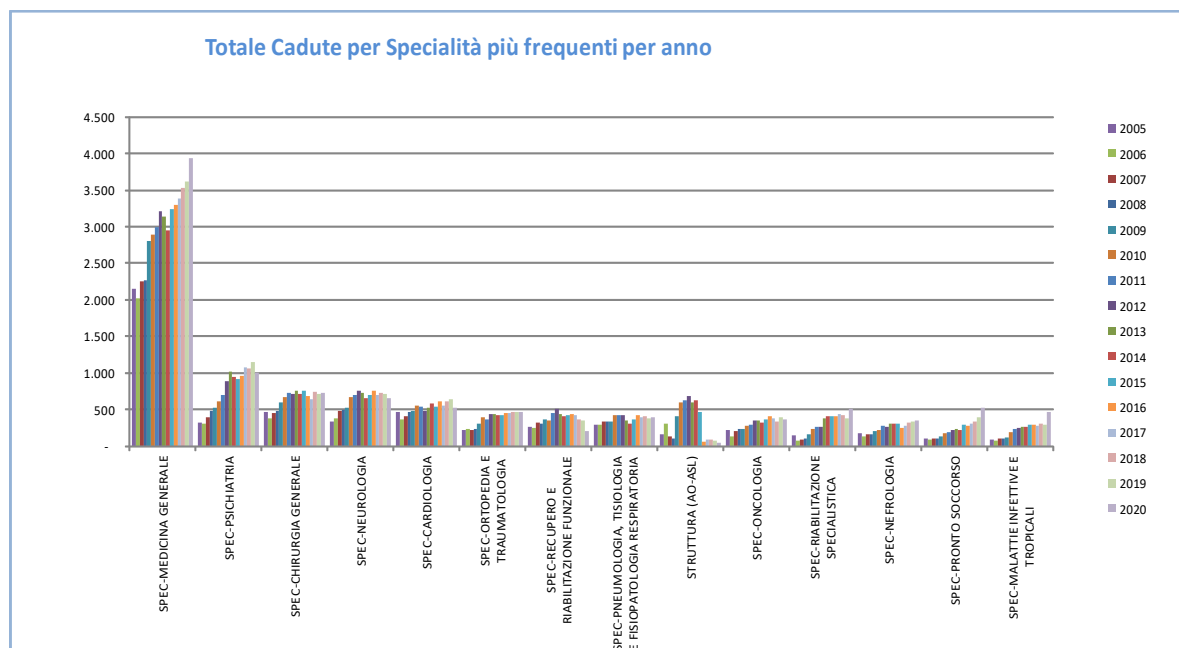


Si riporta di seguito la distribuzione delle segnalazioni di cadute pazienti in funzione della Specialità in cui sono avvenute. Per una migliore visualizzazione dei risultati si riportano le specialità in cui sono avvenute più segnalazioni (fino ad un valore cumulativo di cadute almeno del 90%).

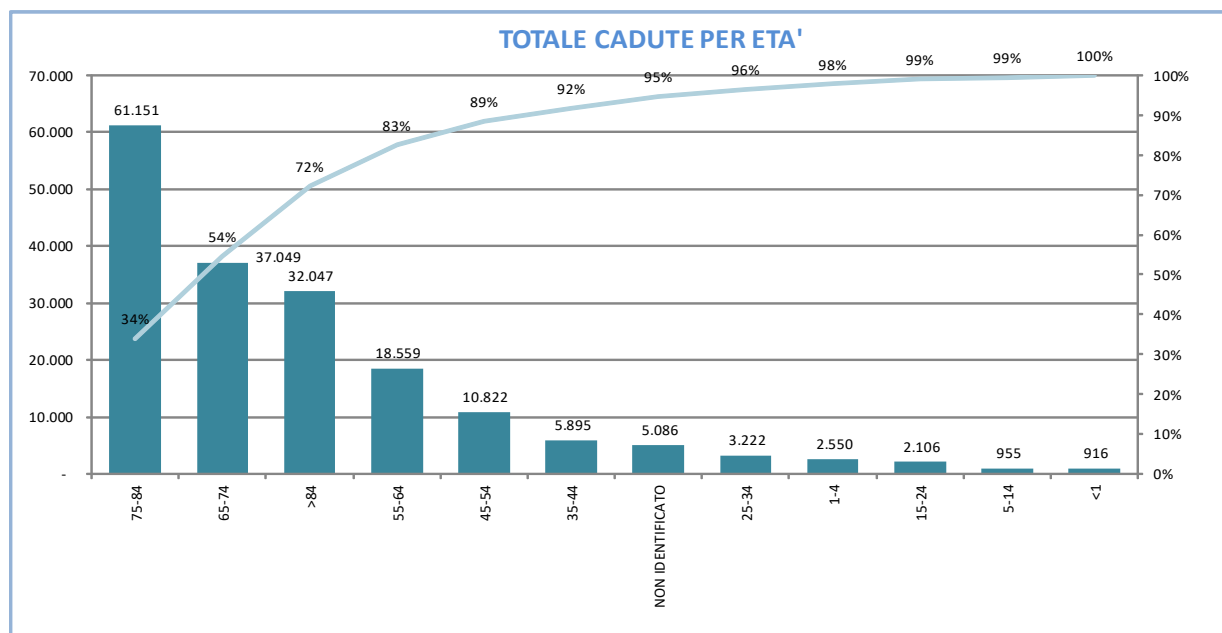
La Medicina Generale rappresenta la **Specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di caduta, seguita dalla Psichiatria e dalla Chirurgia Generale.



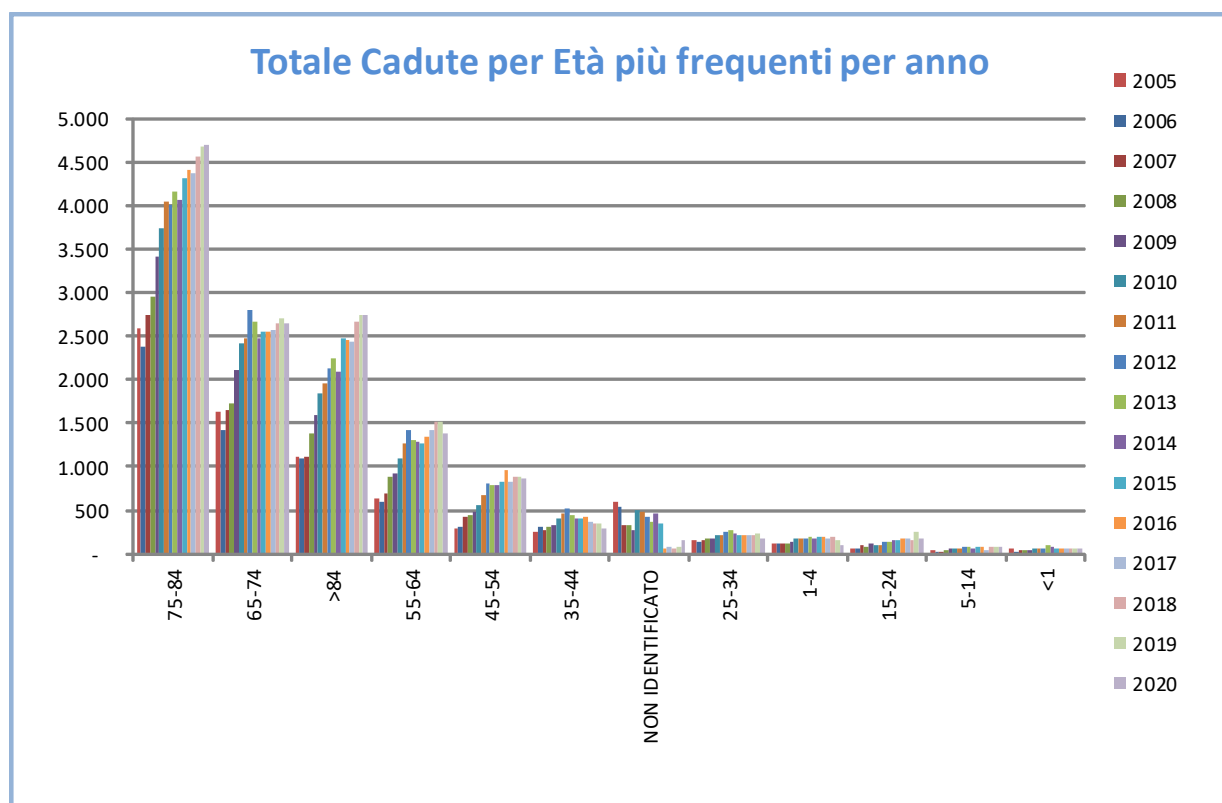
Anche la distribuzione per anno di segnalazione riporta lo stesso andamento.



La **fascia d'età** maggiormente coinvolta è quella compresa tra 75 e 84 anni, mentre i bambini nella fascia <1 risultano i meno colpiti.

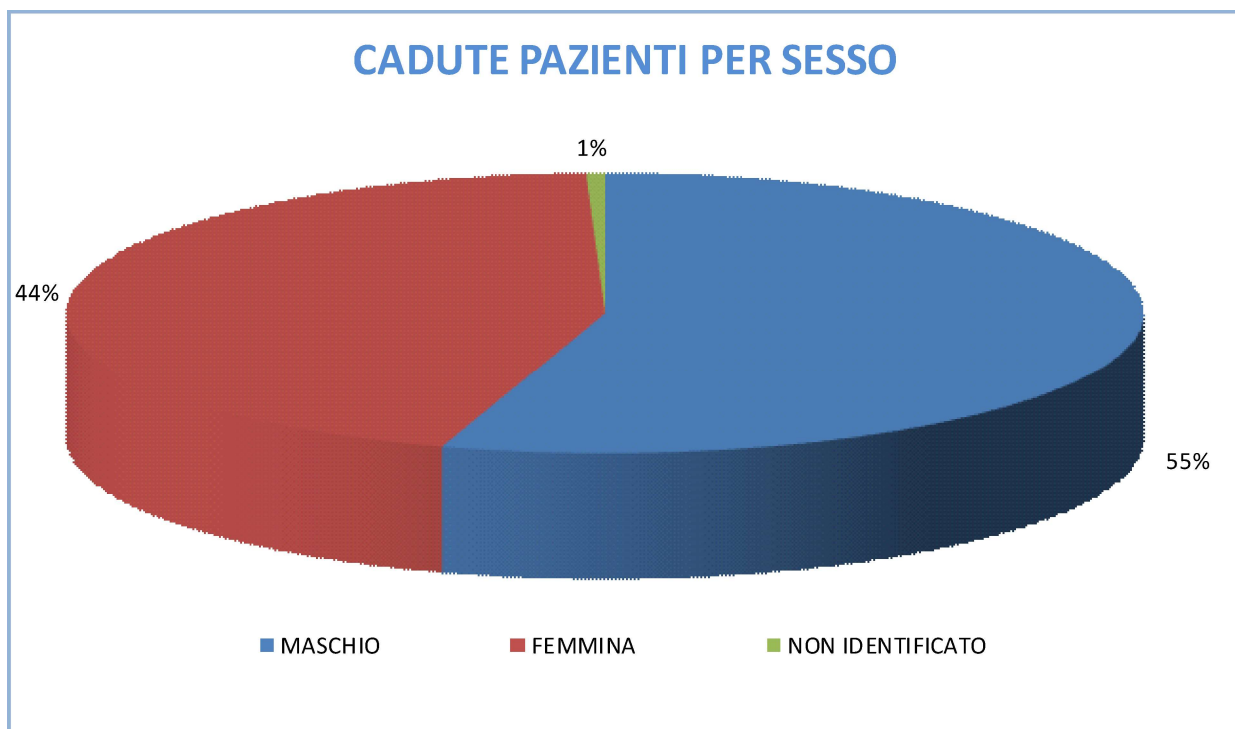


Anche la distribuzione per anno di segnalazione riporta lo stesso andamento.

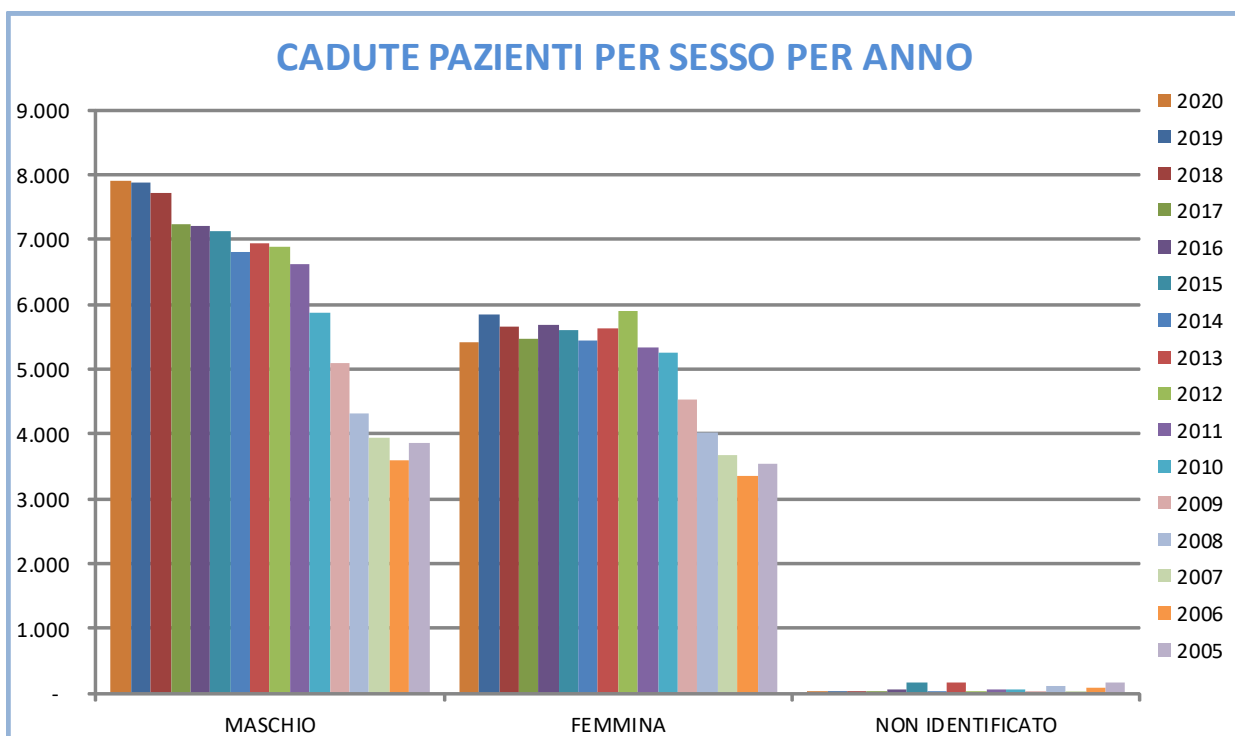


* * *

La percentuale maggiore di segnalazioni di caduta avviene per pazienti di **sex** maschile (55%).



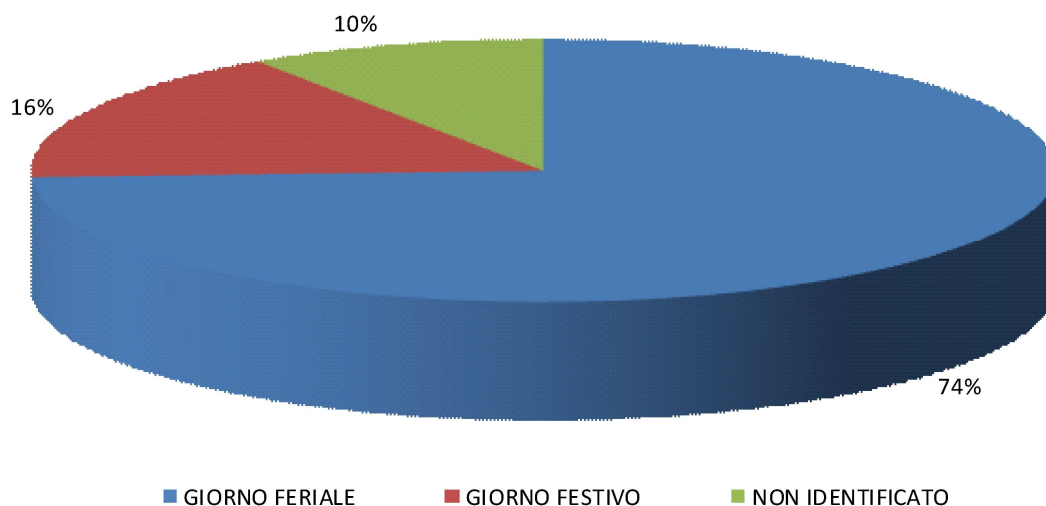
Anche l'andamento nel tempo conferma tale distribuzione.



* * *

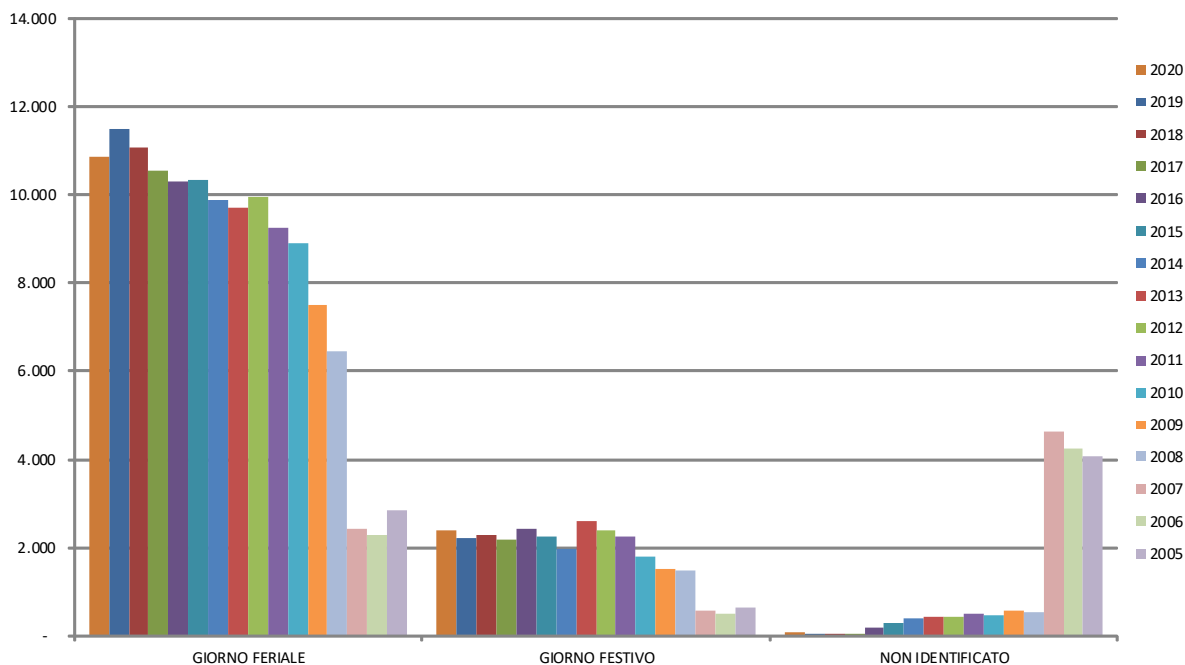
I **giorni feriali** riportano una percentuale di segnalazione di cadute (74%) maggiore di quella dei giorni festivi (16%). Il 10% di Non Identificati è giustificato dal fatto che nei primi 3 anni di rilevazione (2005-2007) non era richiesto tale dettaglio.

CADUTE PAZIENTI PER TIPOLOGIA GIORNO



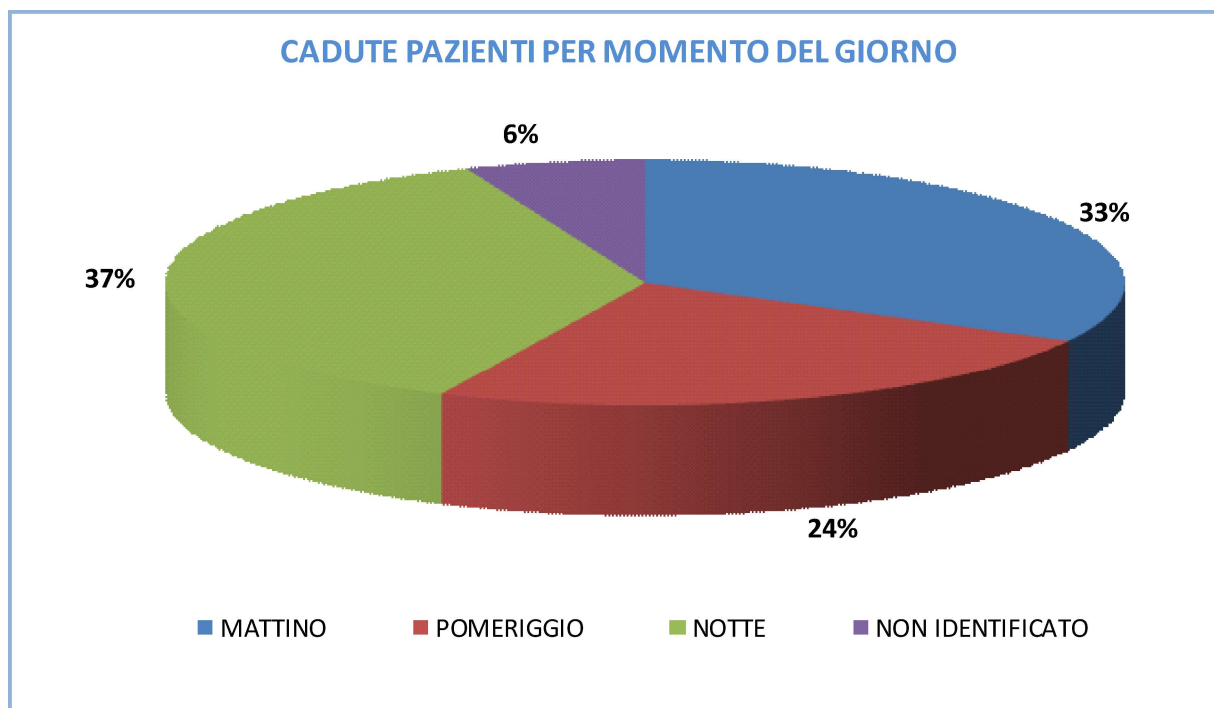
Il dettaglio per tipologia di giorno e per anno è il seguente:

CADUTE PAZIENTI PER TIPOLOGIA GIORNO PER ANNO

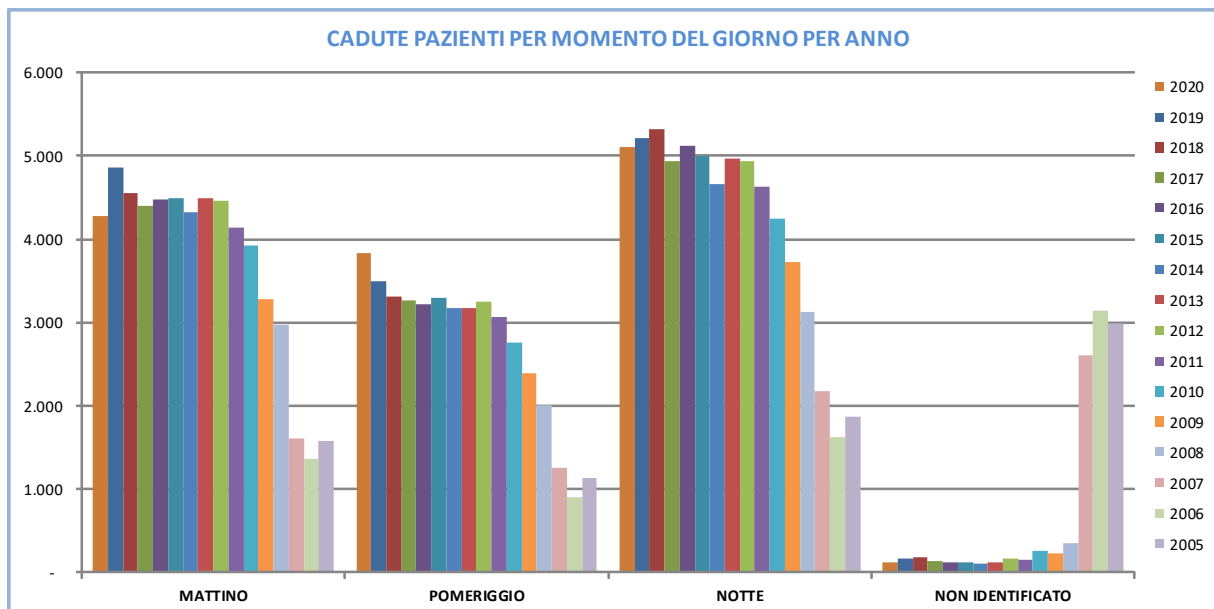


* * *

Se si analizza il momento della giornata in cui accadono le cadute segnalate, si evince che la notte (37%) e il mattino (33%) rappresentano i momenti critici. Per il 6% delle segnalazioni non è stato identificato il momento della giornata, in conseguenza del fatto che nei primi 3 anni di rilevazione (2005-2007) non era richiesto tale dettaglio.



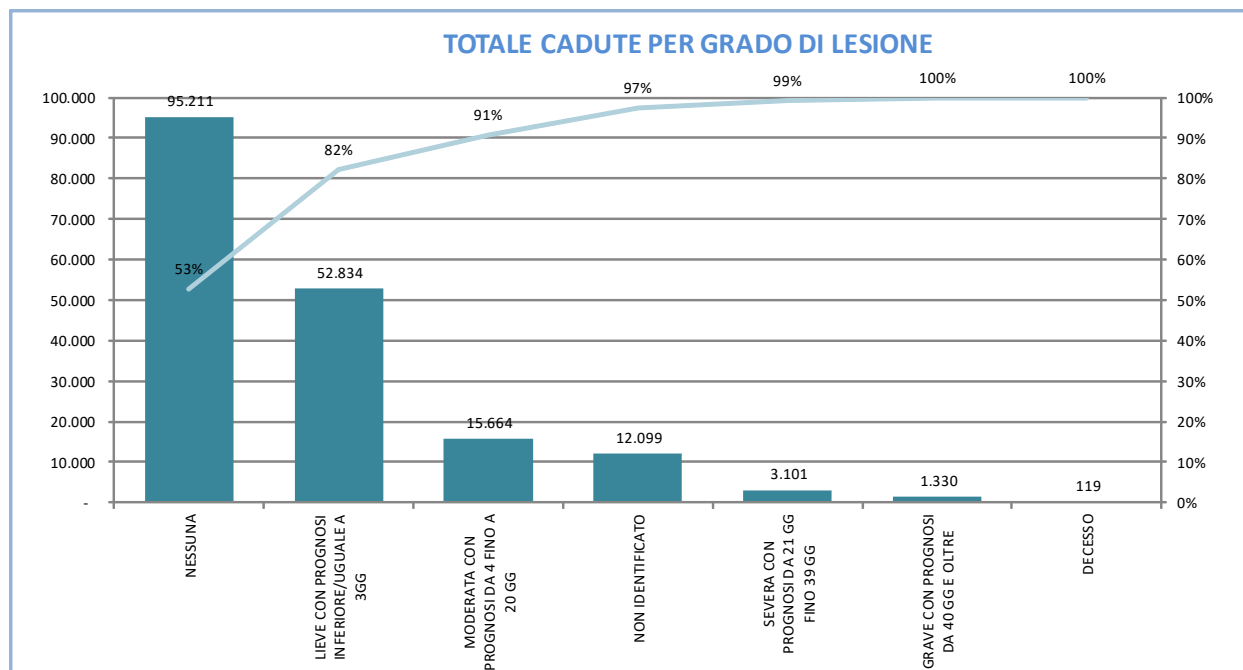
Il dettaglio per momento del giorno per anno è il seguente:



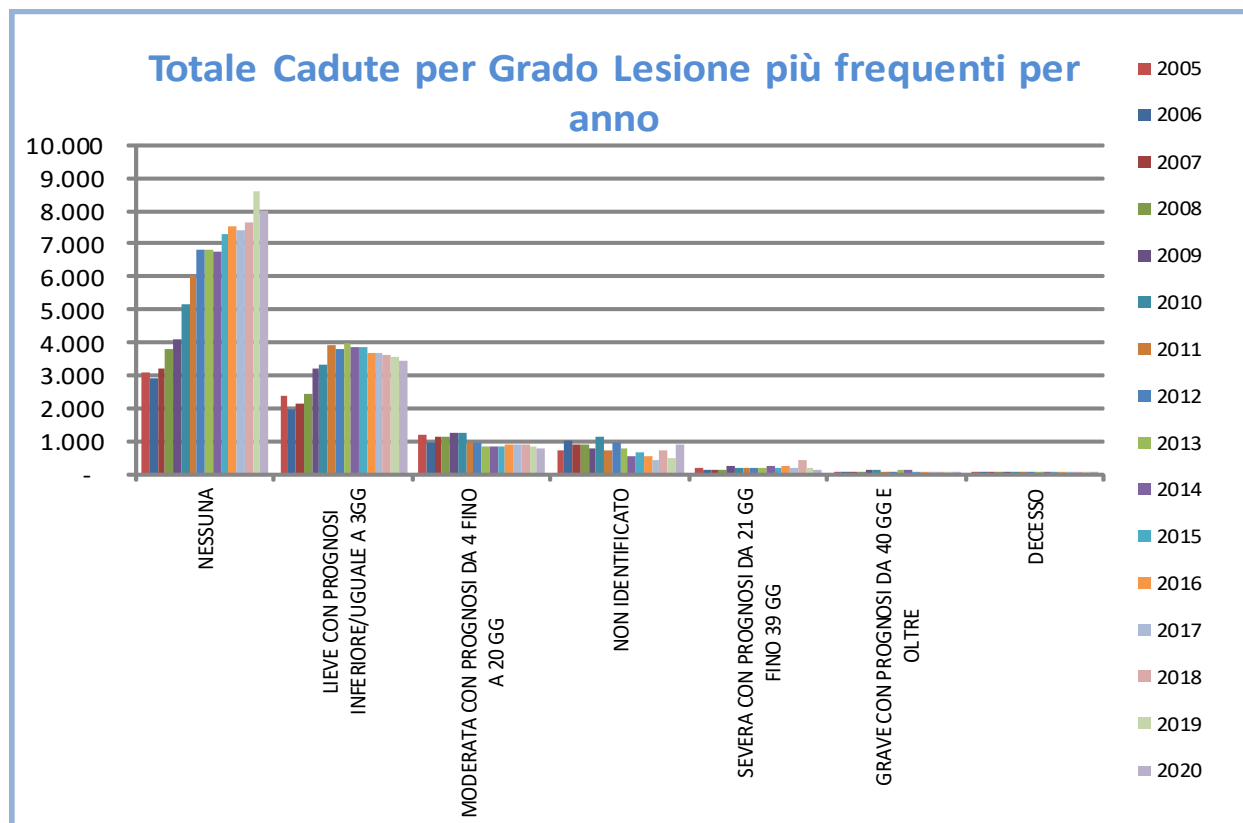
Anche l'andamento del 2020 mostra la maggior criticità nella fase **notturna**.

* * *

La maggior parte dei pazienti caduti non ha riportato **nessun grado di lesione** (0 Giorni di prognosi), seguito da un grado di lesione **lieve** (fino a 3 giorni di prognosi).



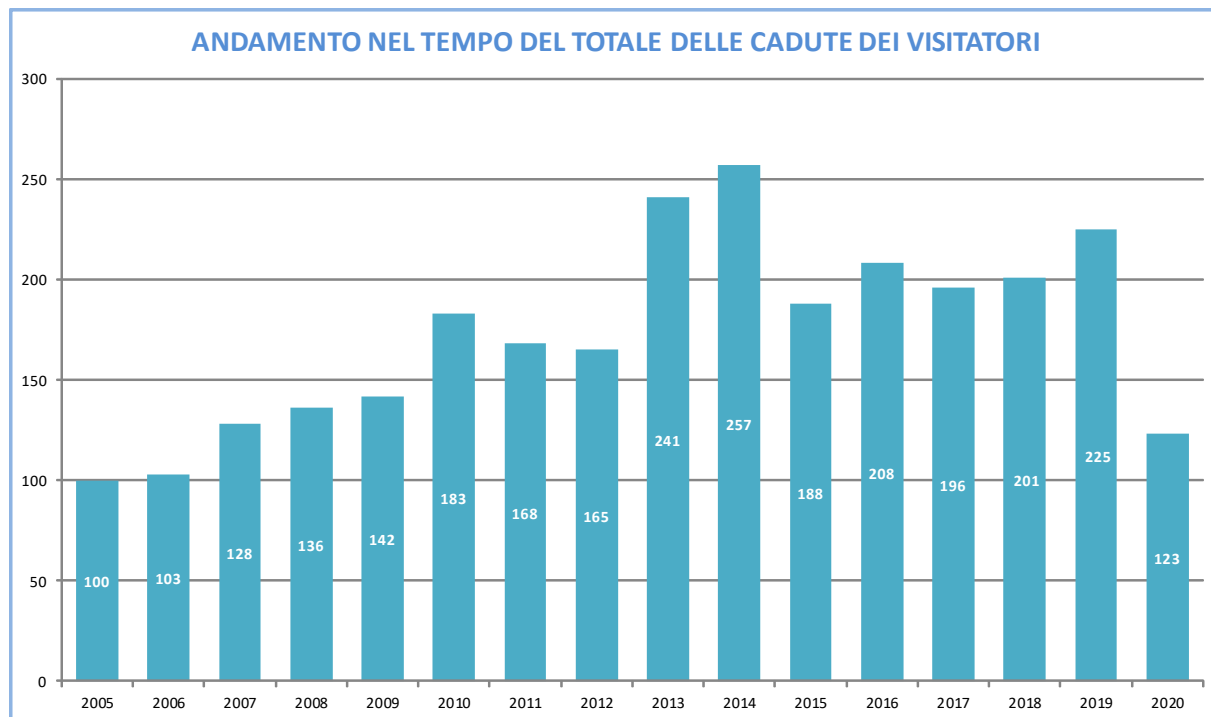
La stessa distribuzione si ritrova nell'analisi per anno:



* * *

SEZIONE 2.2 – CADUTE VISITATORI

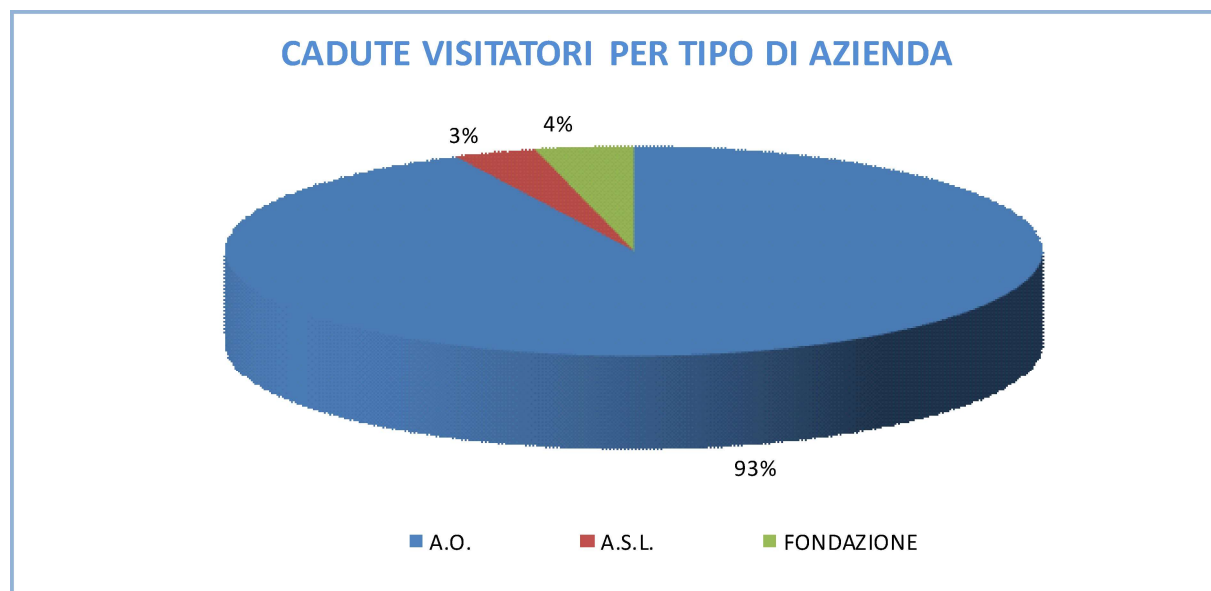
L'analisi delle segnalazioni di caduta relative ai visitatori è di seguito illustrata.



In particolare, si evidenzia un trend crescente fino al 2010 e poi altalenante con un picco nel 2014. Nel 2020 si registra una forte diminuzione del valore rispetto al 2019.

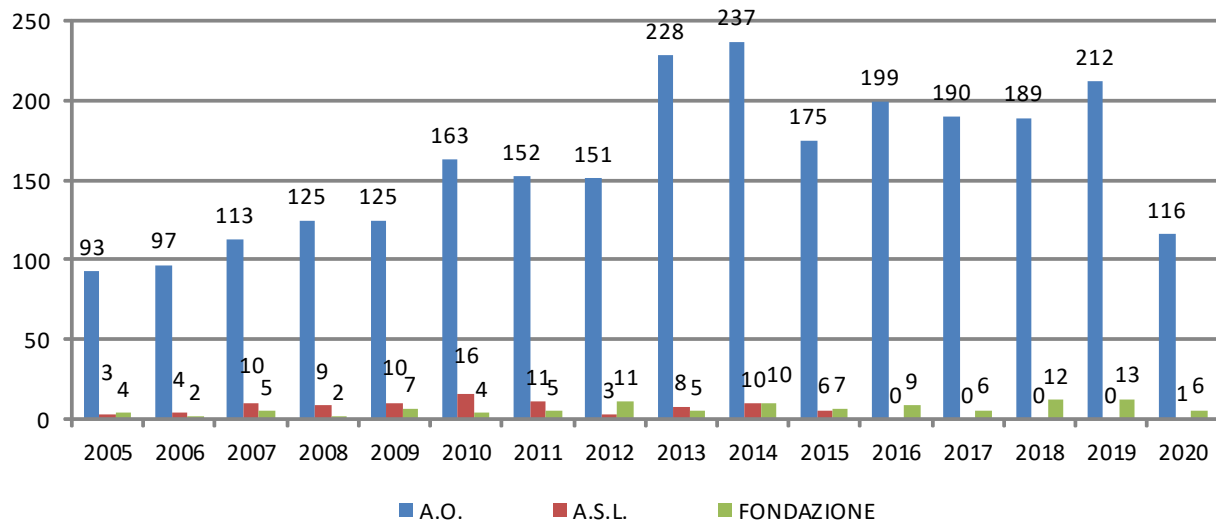
* * *

La maggior parte delle segnalazioni di caduta proviene dalle ASST (93%), seguono le ATS (3%) e le Fondazioni (4%).



Il dettaglio per anno è il seguente:

CADUTE VISITATORI PER TIPO AZIENDA PER ANNO



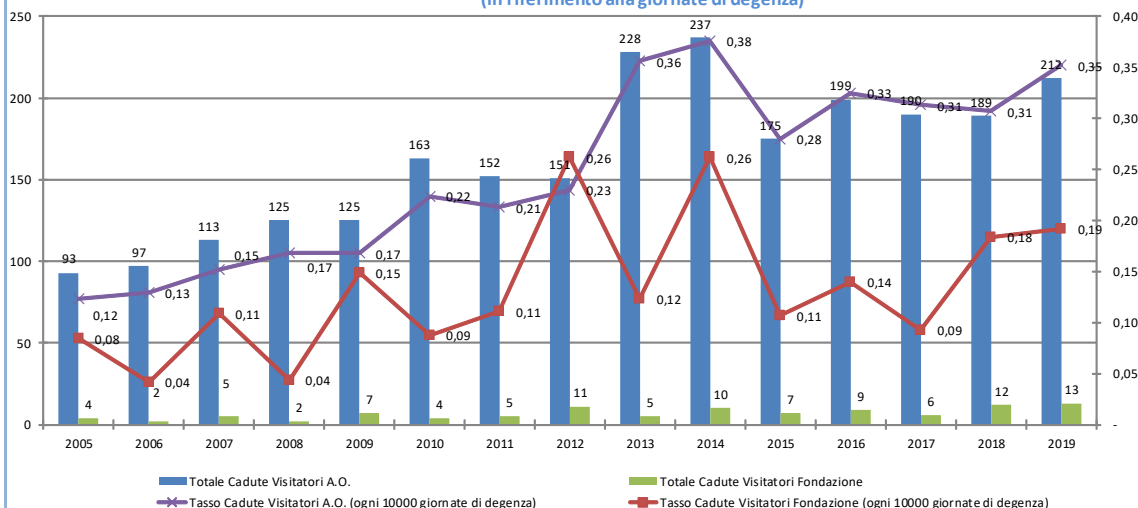
Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di caduta dei visitatori sulle giornate di degenza per gli anni 2005-2019 per le Aziende Ospedaliere e le Fondazioni.

Il **tasso delle segnalazioni di caduta nelle ASST** sulle giornate di degenza nel periodo 2005-2019 mostra un andamento crescente, con un picco nel 2013 e nel 2014.

Il **tasso delle segnalazioni di caduta nelle FONDAZIONI** sulle giornate di degenza nel periodo 2005-2019 mostra un andamento variabile, con un incremento nel 2018 rispetto al 2017 ed un ulteriore marcato aumento nel 2019.

Il tasso delle segnalazioni di caduta nelle ASST è maggiore di quello nelle FONDAZIONI ad eccezione dell'anno 2012.

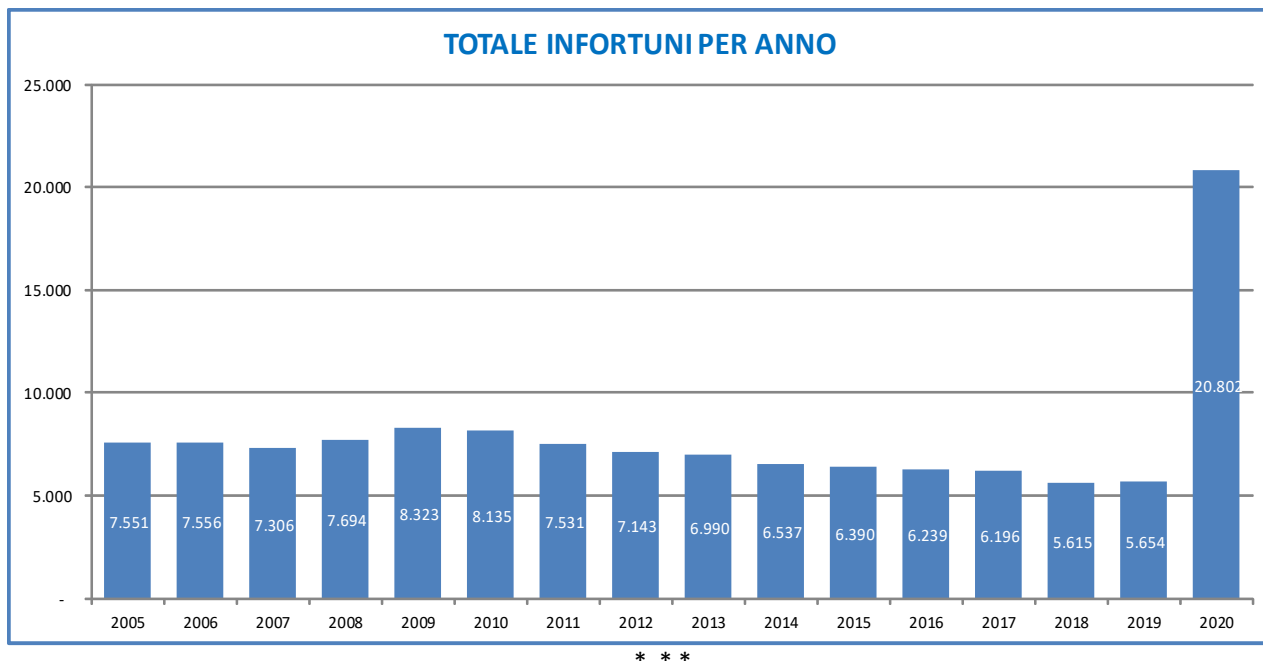
CADUTE VISITATORI PER TIPO AZIENDA PER ANNO (in riferimento alla giornate di degenza)



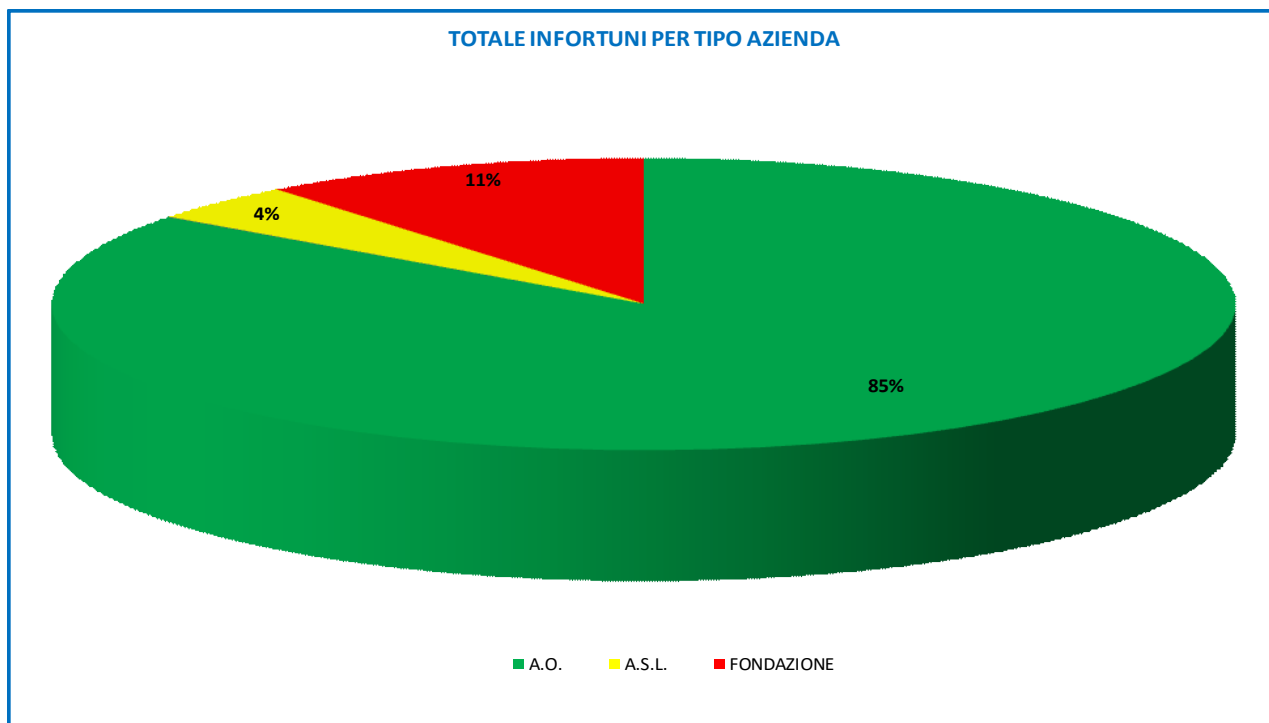
SEZIONE 3 - INFORTUNI

SEZIONE 3.1 – TOTALE INFORTUNI

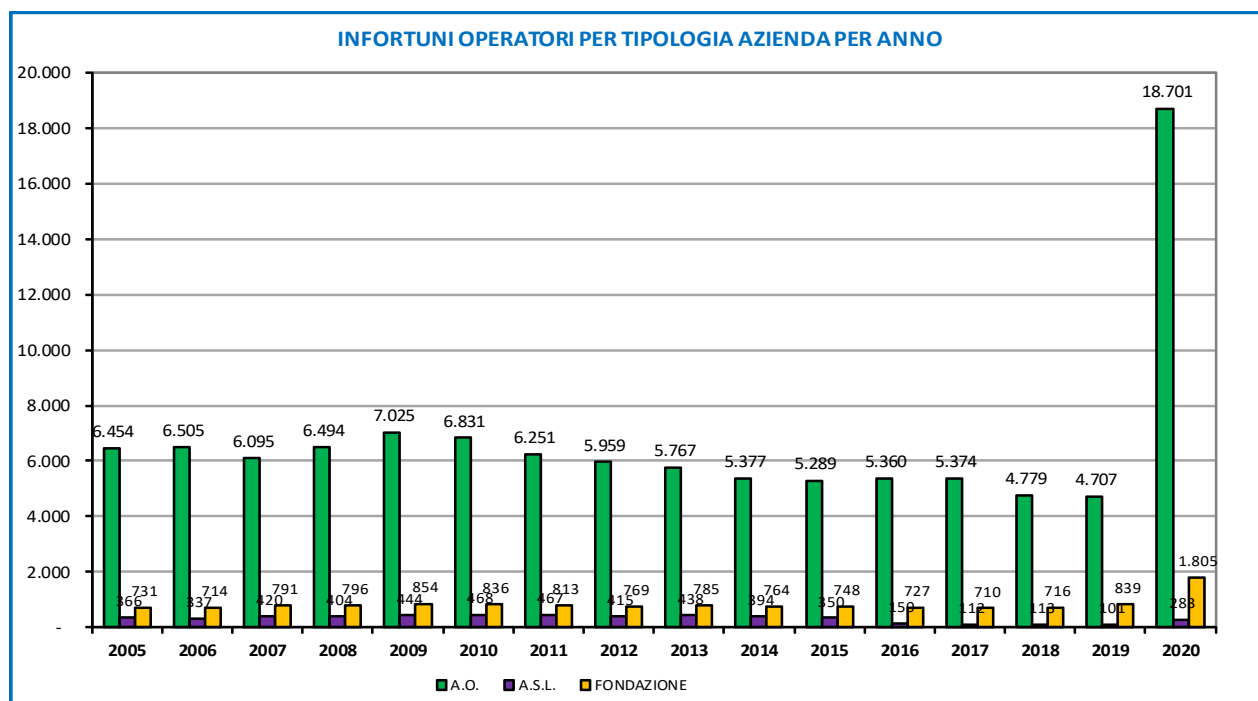
L'analisi degli **infortuni complessivamente accaduti** ad operatori sanitari evidenzia un trend decrescente dal 2010 al 2019, interrotto da una brusca impennata registrata nel 2020 a causa di oltre 16.000 casi di trasmissione del virus SARS-CoV-2, aventi ad oggetto operatori sanitari durante l'espletamento delle proprie prestazioni lavorative.



La maggior parte delle segnalazioni di infortunio perviene dalle ASST (85%), seguono le Fondazioni (11%) e le ATS (4%).



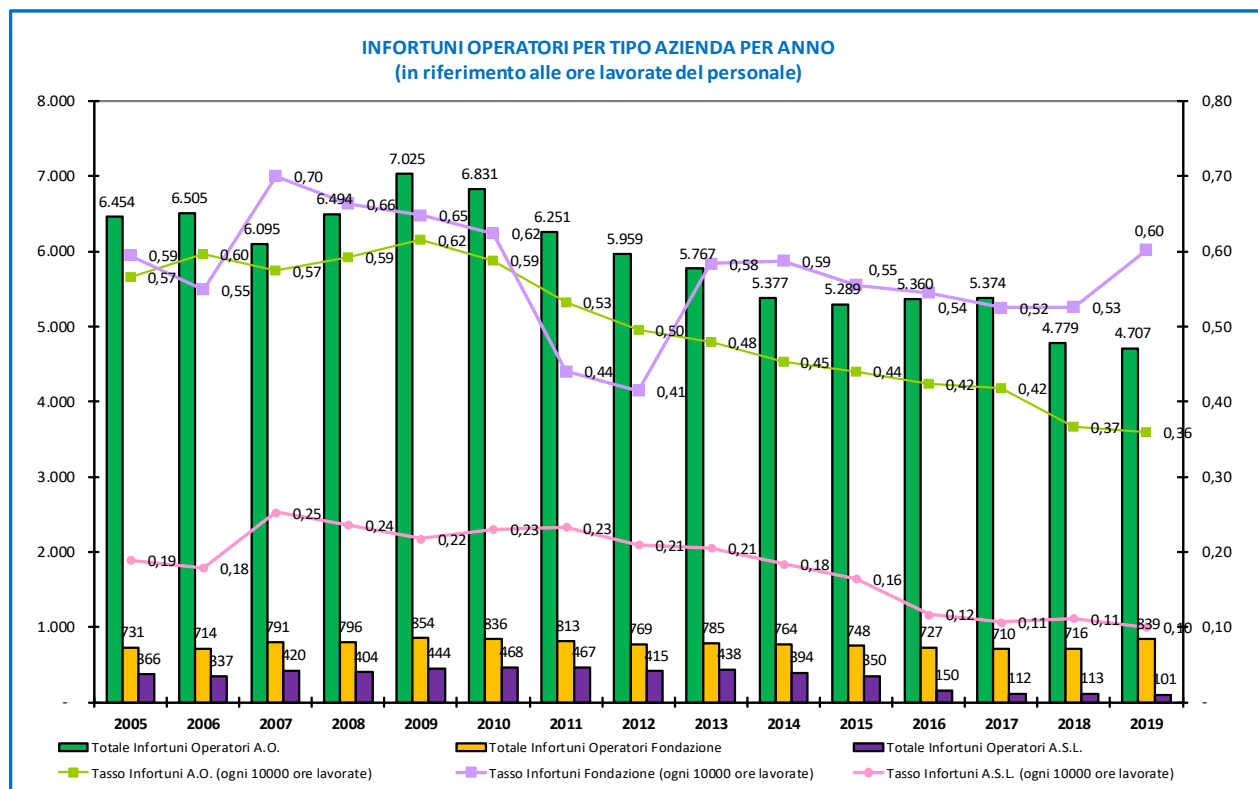
Il dettaglio per anno è il seguente:



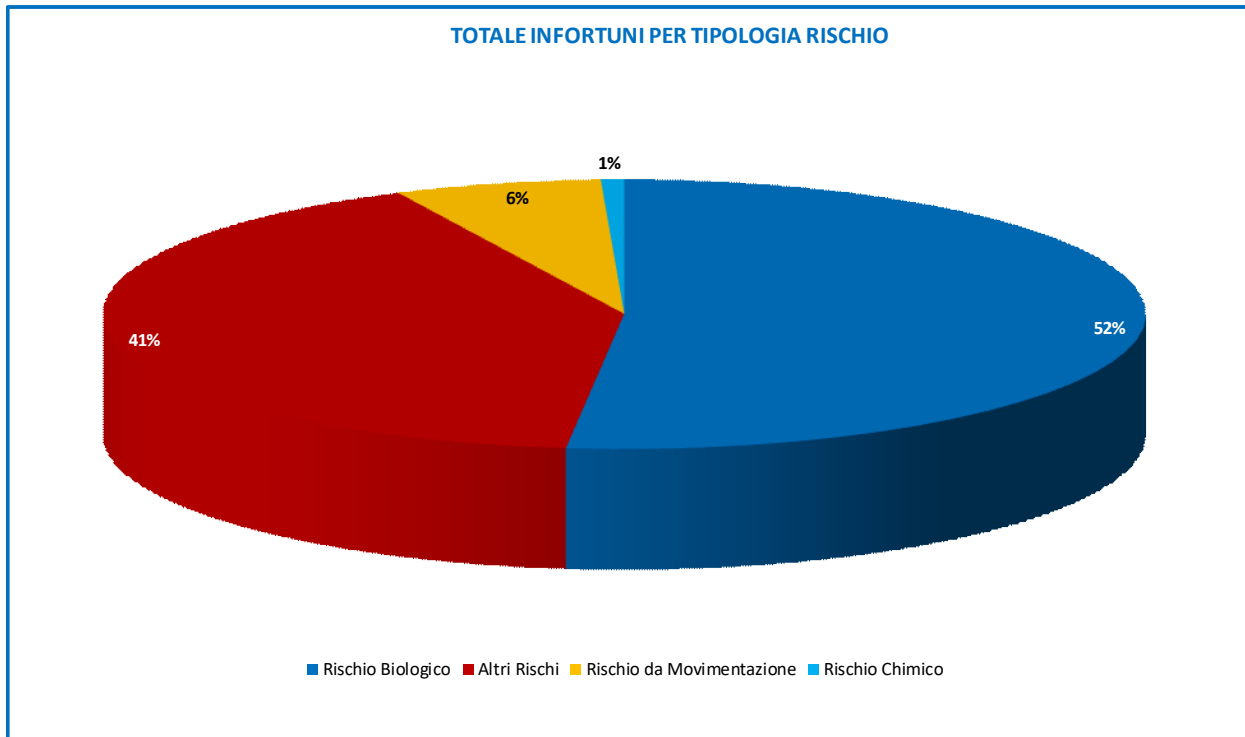
Di seguito si riporta il grafico dei **tassi delle segnalazioni di infortunio degli operatori sulle ore lavorate dal personale** per gli anni 2005-2019 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

Il **tasso delle segnalazioni di infortunio** nelle **ATS** sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 mostra un andamento pressoché costante, **nelle ASST** un andamento decrescente dal 2010, mentre **nelle FONDAZIONI** mostra un andamento altalenante.

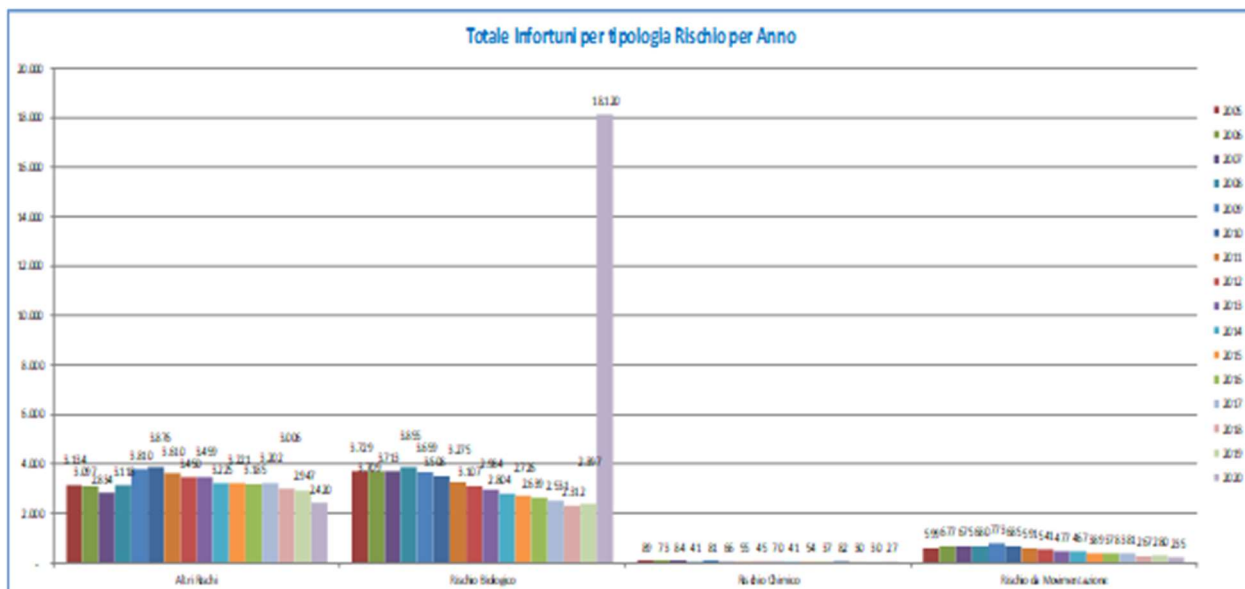
Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 nelle ASST e nelle FONDAZIONI risulta superiore a quello nelle ATS.



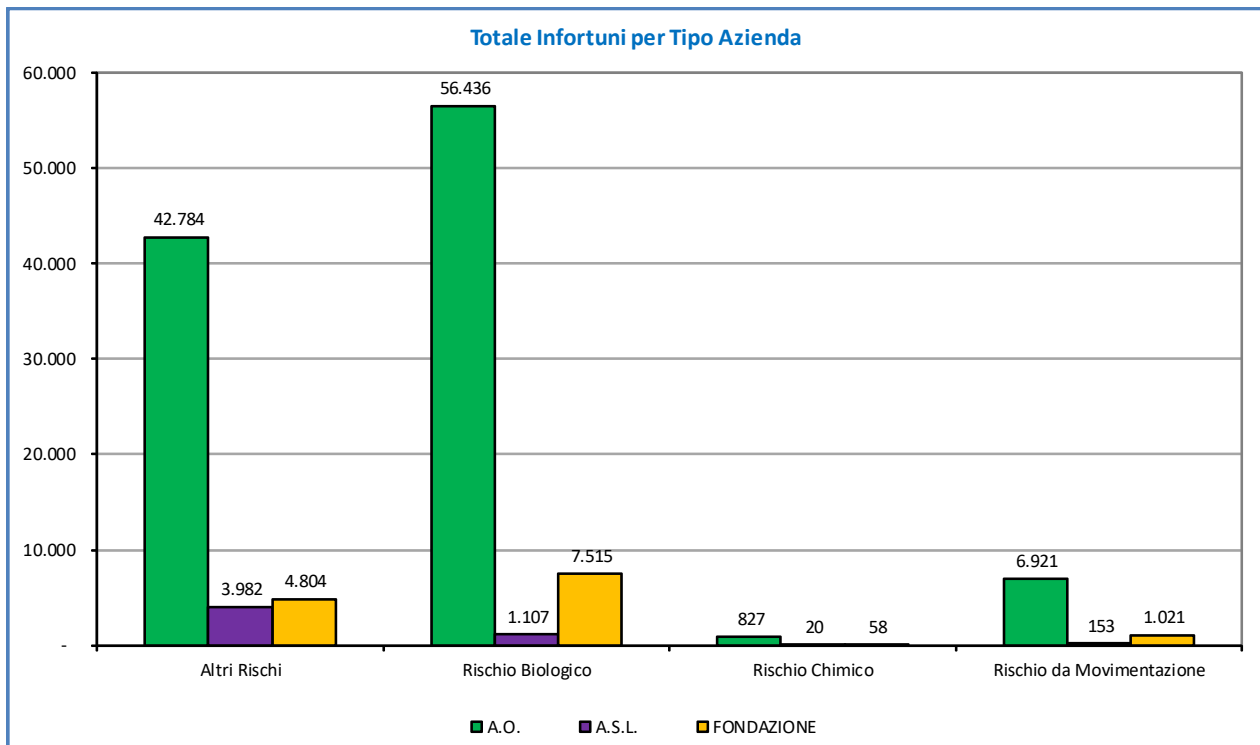
La maggior parte delle segnalazioni di infortunio riguarda infortuni da rischio biologico (52%), seguono gli infortuni da altri rischi (41%), gli infortuni da movimentazione (6%) e gli infortuni da rischio chimico (1%).



Analizzando la distribuzione negli anni, si può notare che nel 2020 la tipologia di rischio più elevata è quella relativa al rischio biologico.

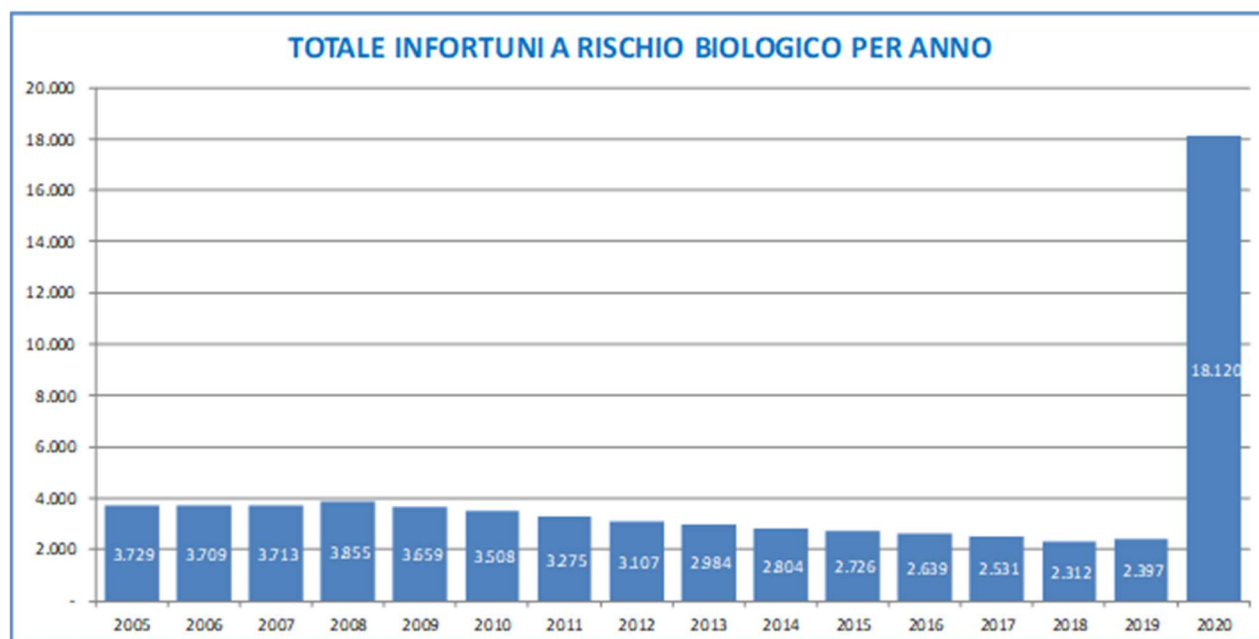


Gli infortuni più frequenti sono quelli per **Rischio Biologico** in **Azienda Ospedaliera** seguiti da **Altri Rischi**.

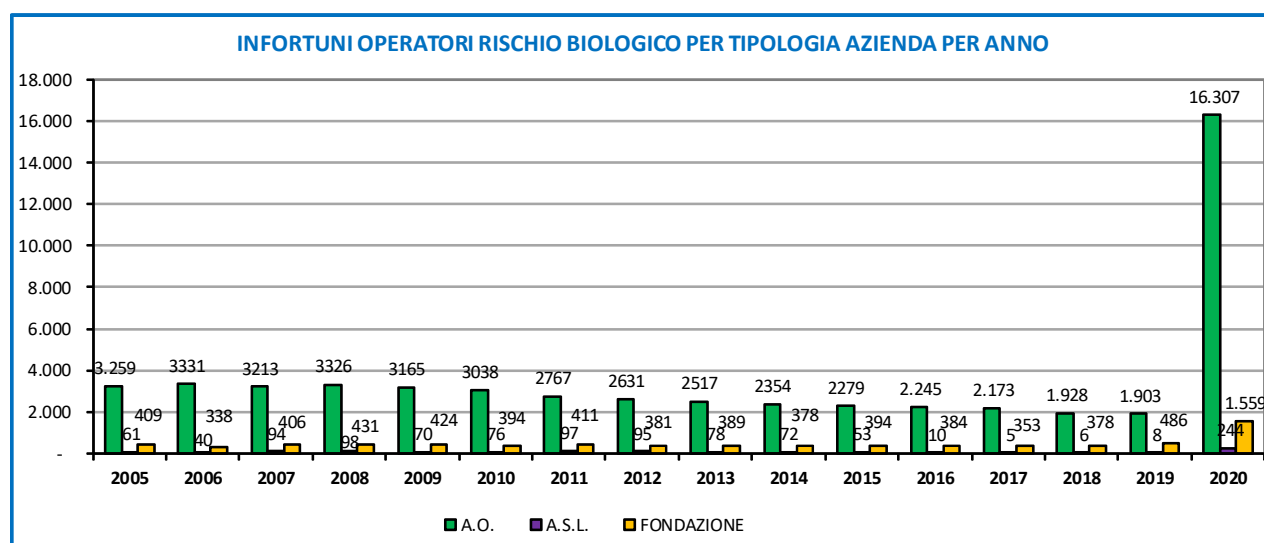


SEZIONE 3.2 – INFORTUNI A RISCHIO BIOLOGICO

Gli **infortuni a rischio biologico** mostrano un andamento decrescente dall'anno 2009. Degli oltre 18.000 casi di infortuni da rischio biologico registrati nel 2020, circa 16.000 casi derivano dalla trasmissione del virus SARS-CoV-2.

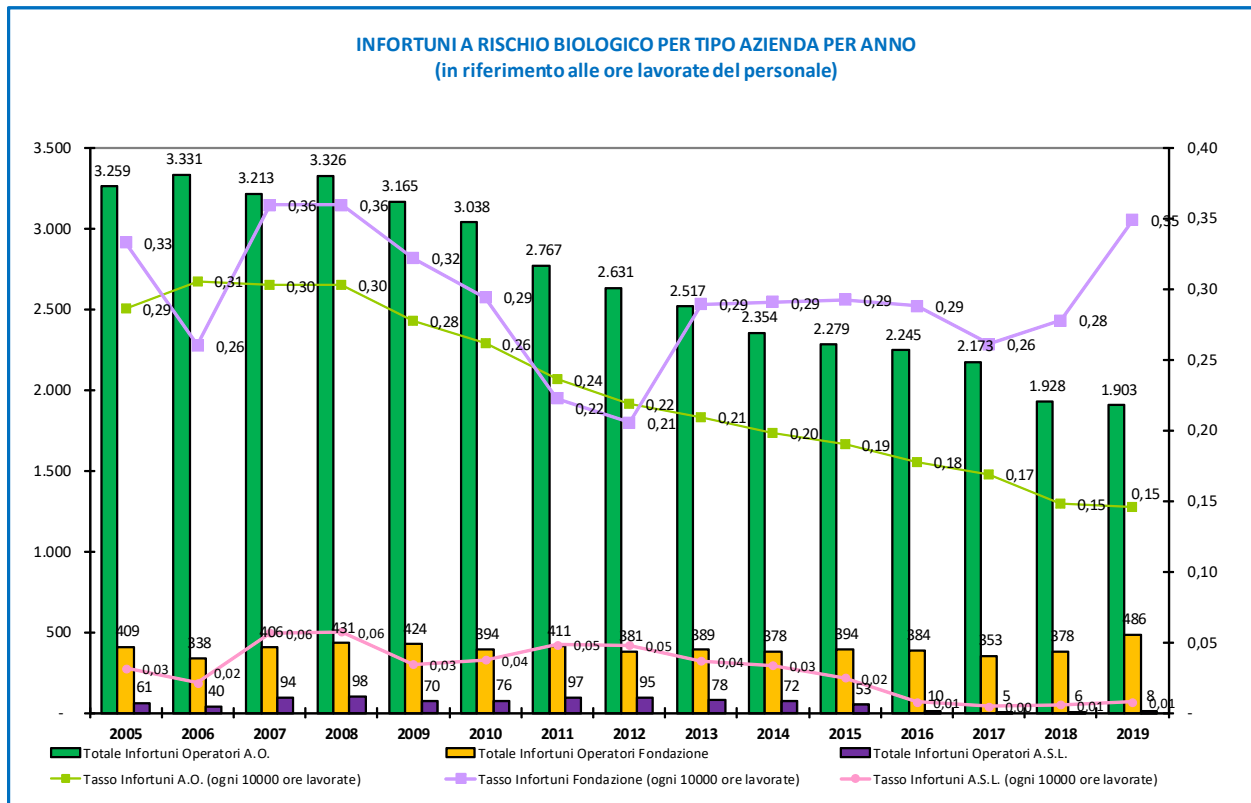


Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:

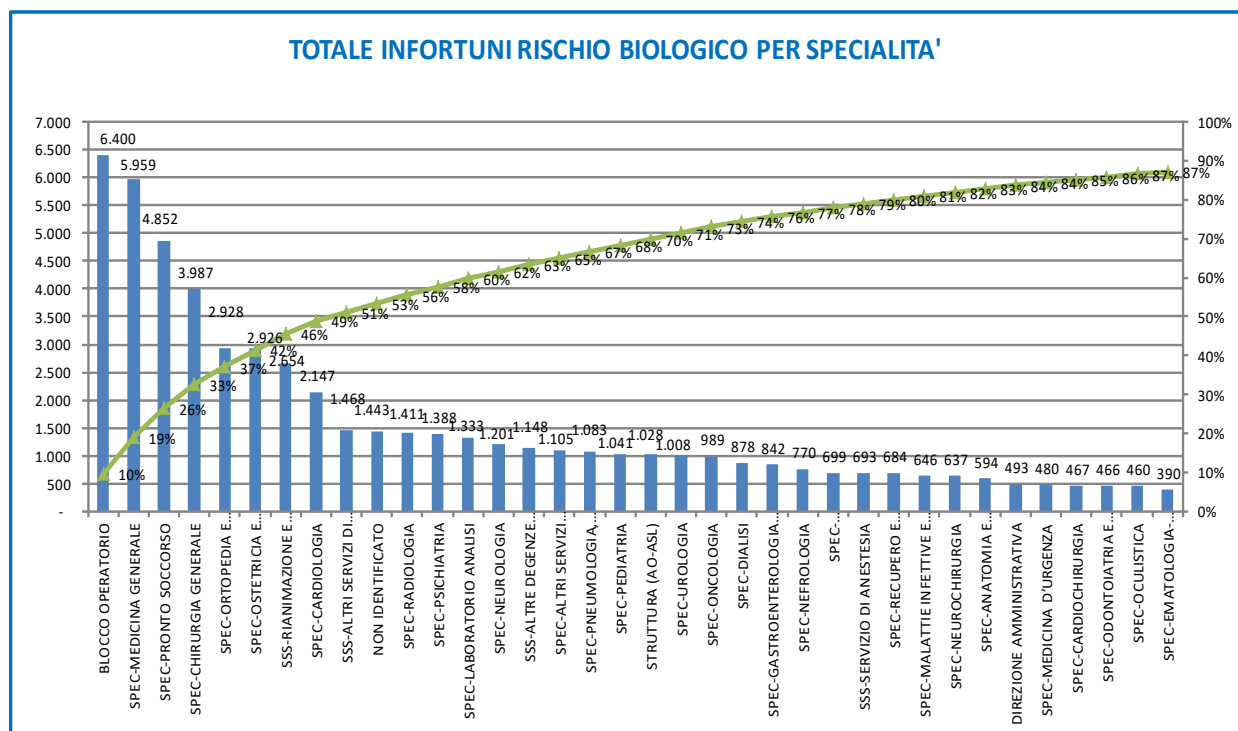


Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di infortunio A RISCHIO BIOLOGICO degli operatori sulle ore lavorate dal personale per gli anni 2005-2019 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

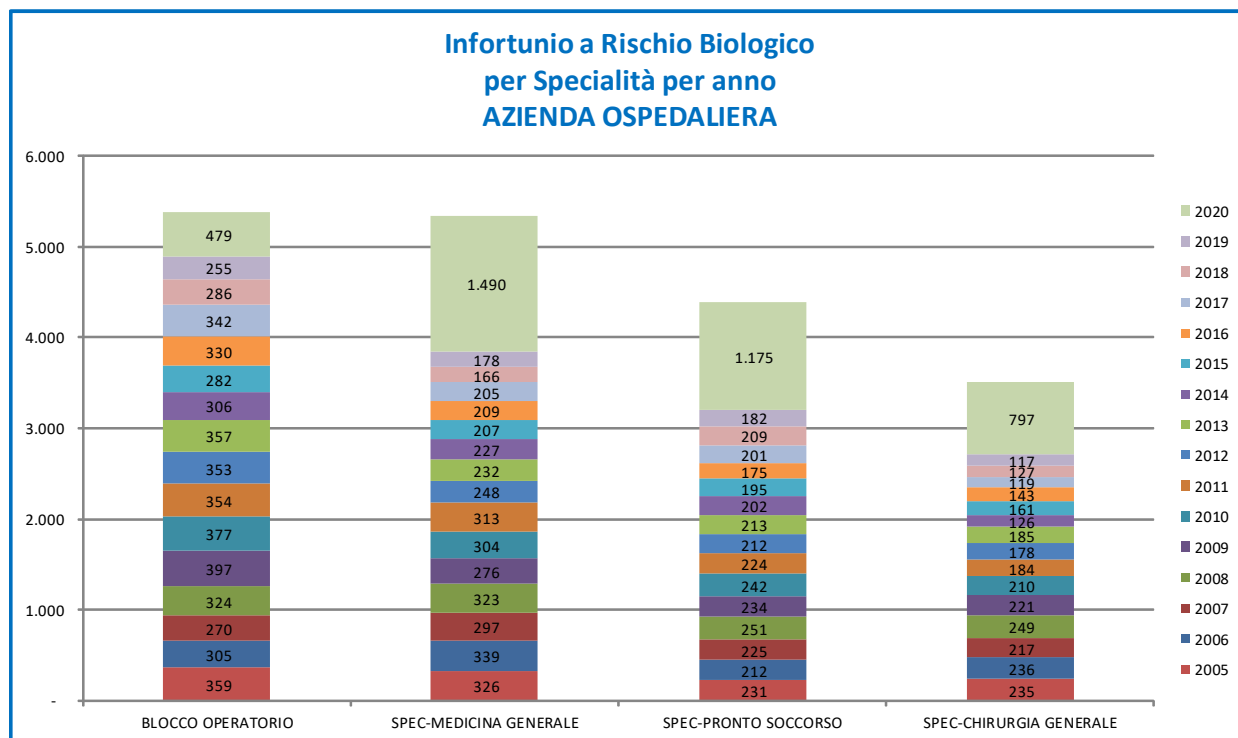
Il tasso delle segnalazioni di infortunio a RISCHIO BIOLOGICO sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 nelle **ASST** risulta essere decrescente dal 2009 in poi, nelle **FONDAZIONI** risulta essere stabile per quattro annualità (2013 – 2016) con una decrescita dal 2017 al 2018 ed un incremento nel 2019, mentre nelle **ATS** mostra un andamento pressoché stabile. Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 nelle ASST e nelle FONDAZIONI risulta superiore a quello nelle ATS.

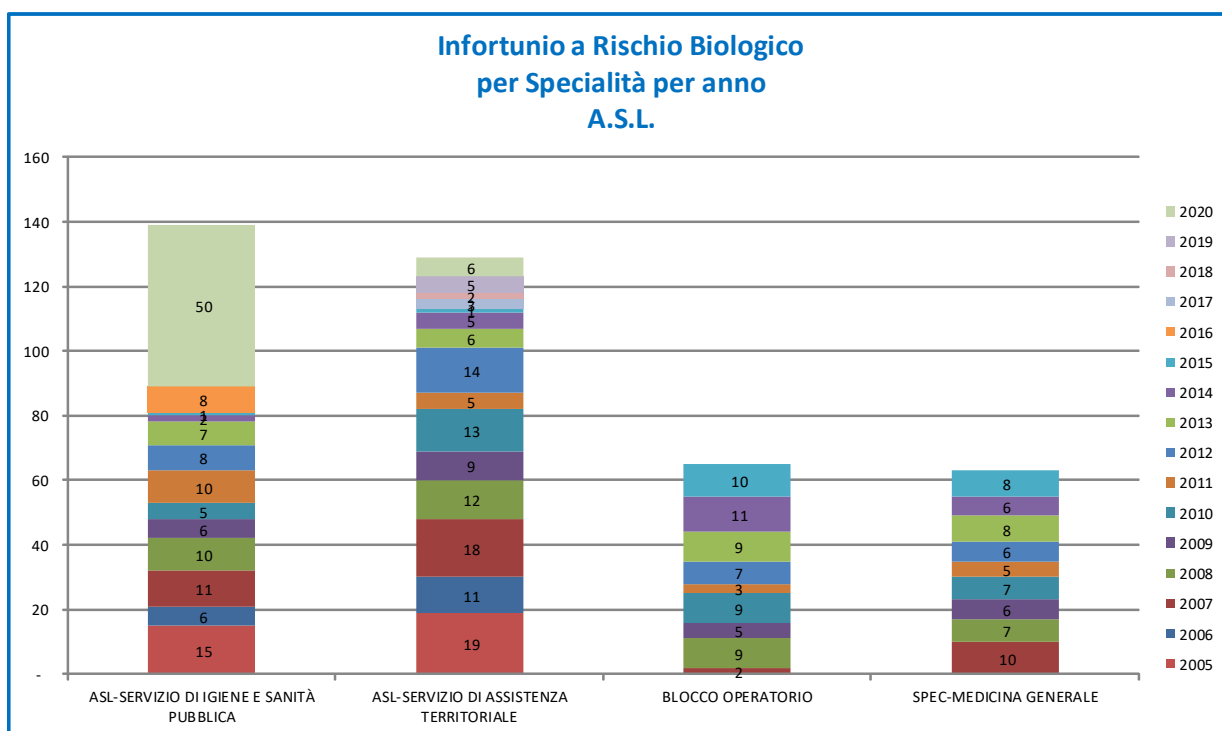
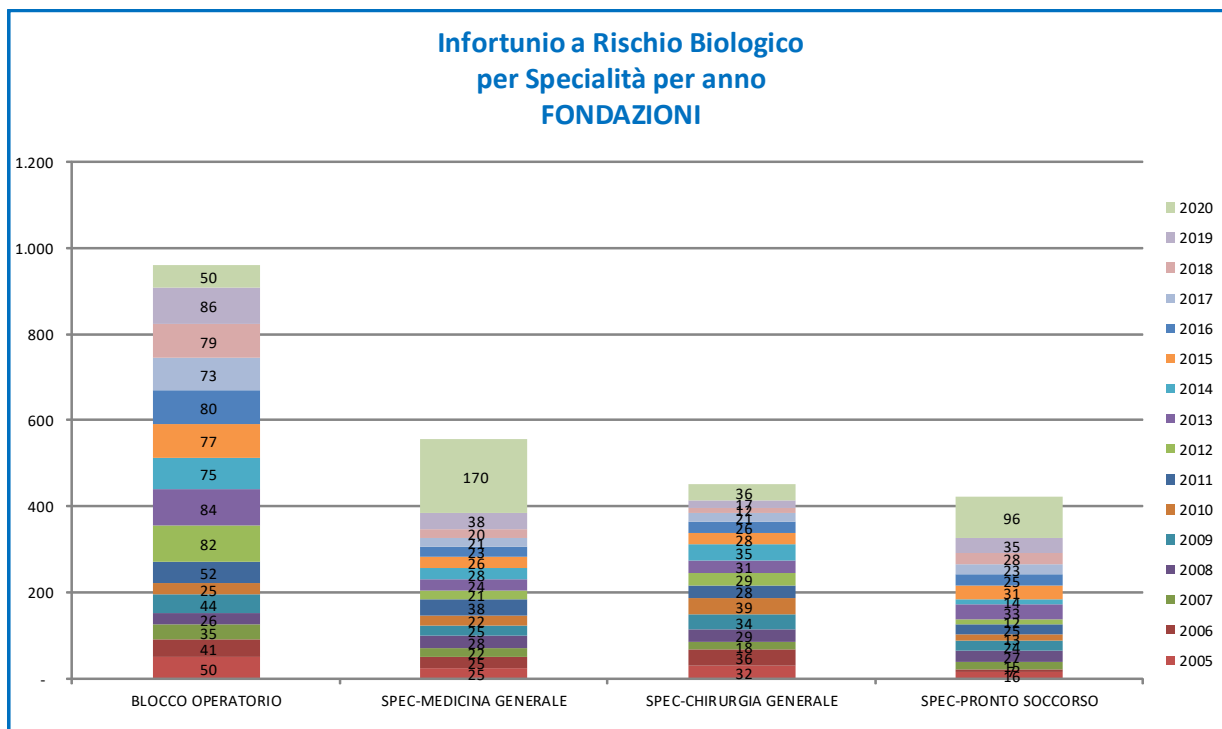


Il Blocco Operatorio rappresenta l'area all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio biologico, seguita da medicina generale.



Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS - del numero di infortuni a rischio biologico per anno per le specialità maggiormente colpite:

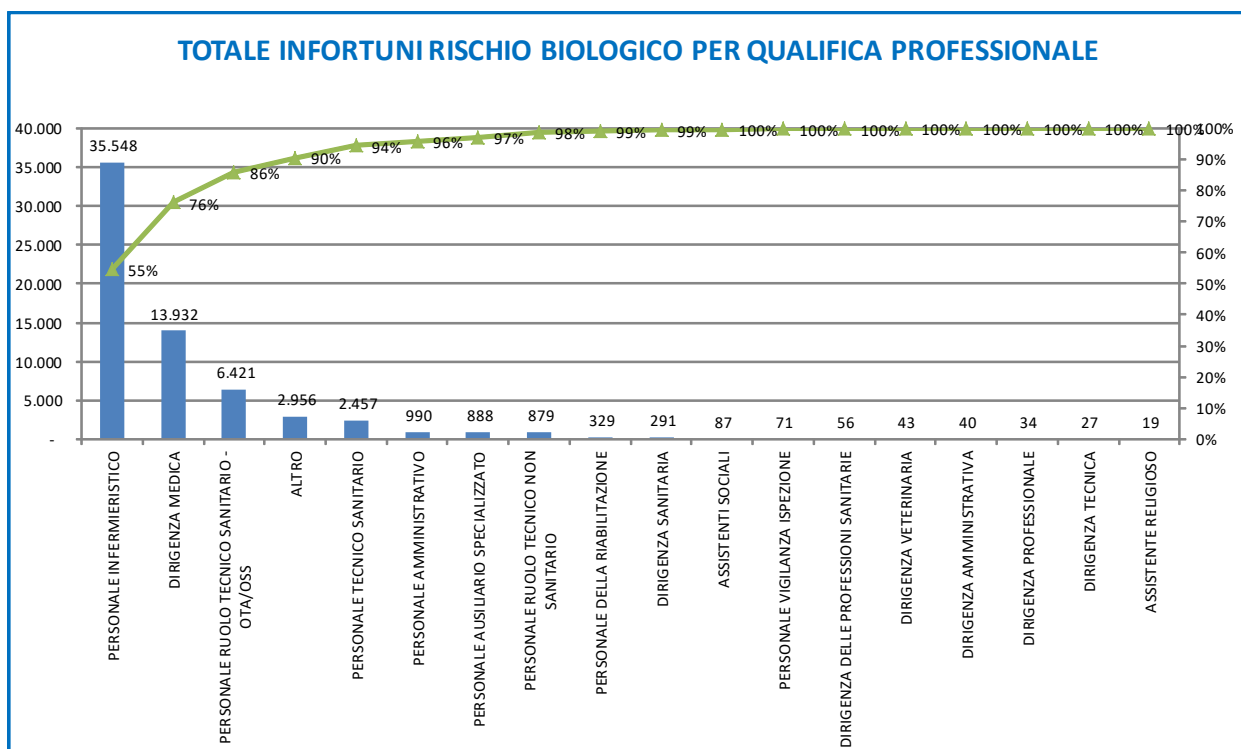




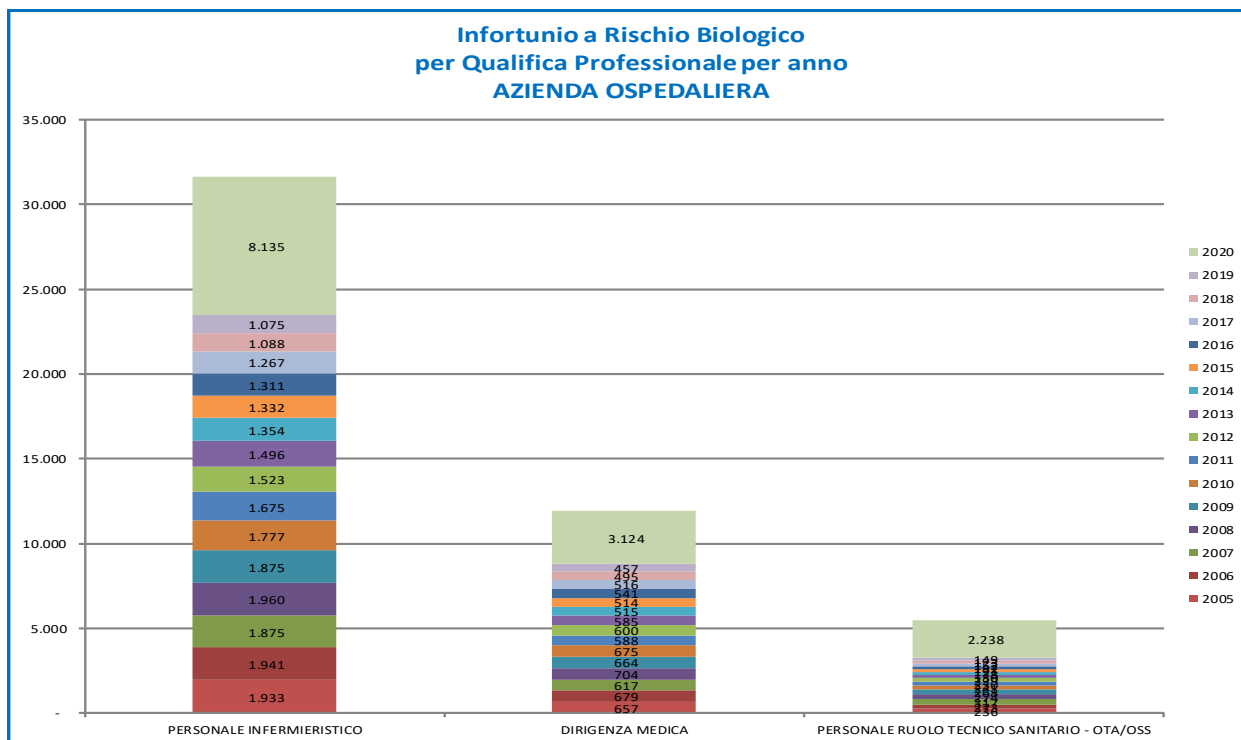
La specialità di medicina all'interno delle ATS è da riferirsi all'attività ospedaliera di un'ATS lombarda.

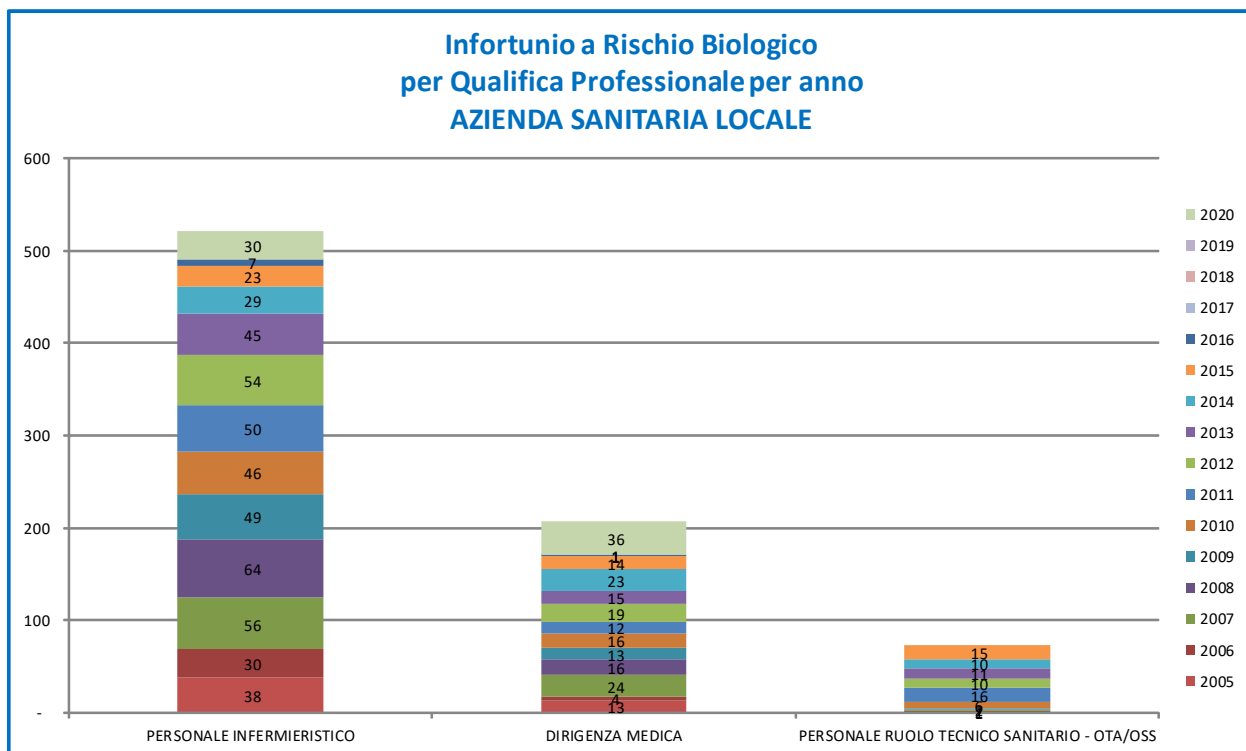
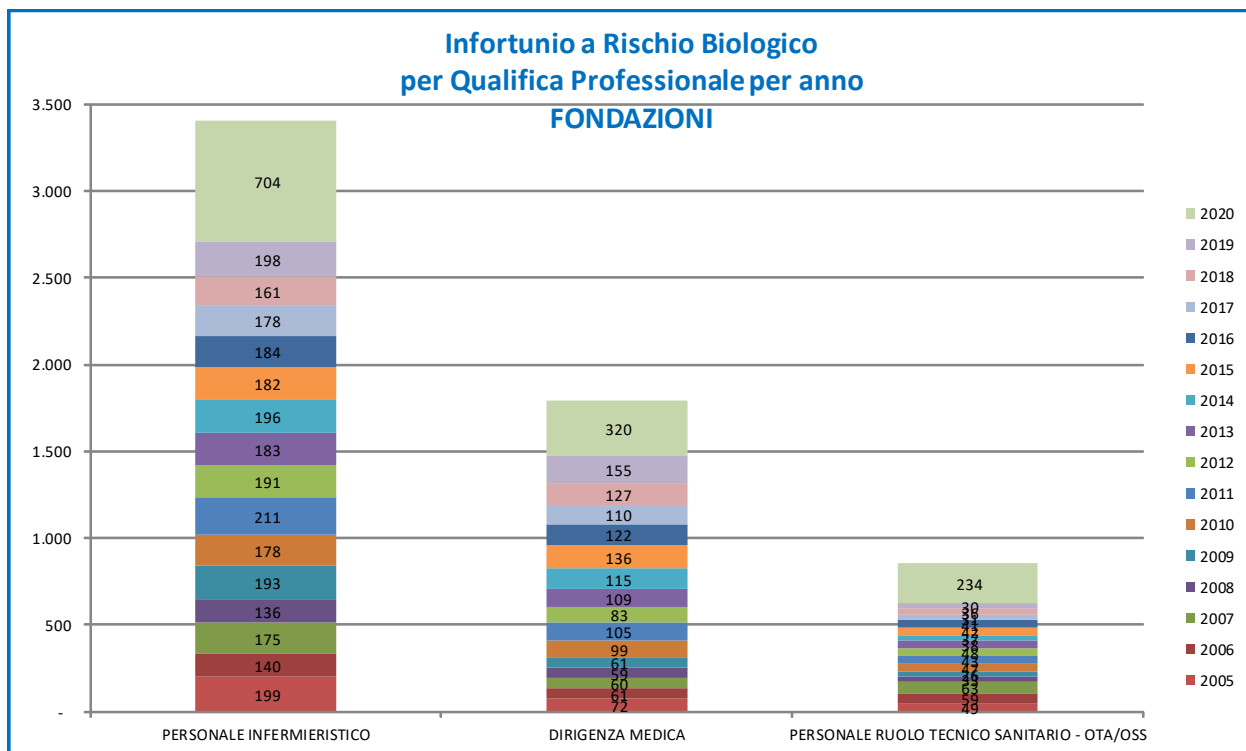
* * *

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dalla dirigenza medica.



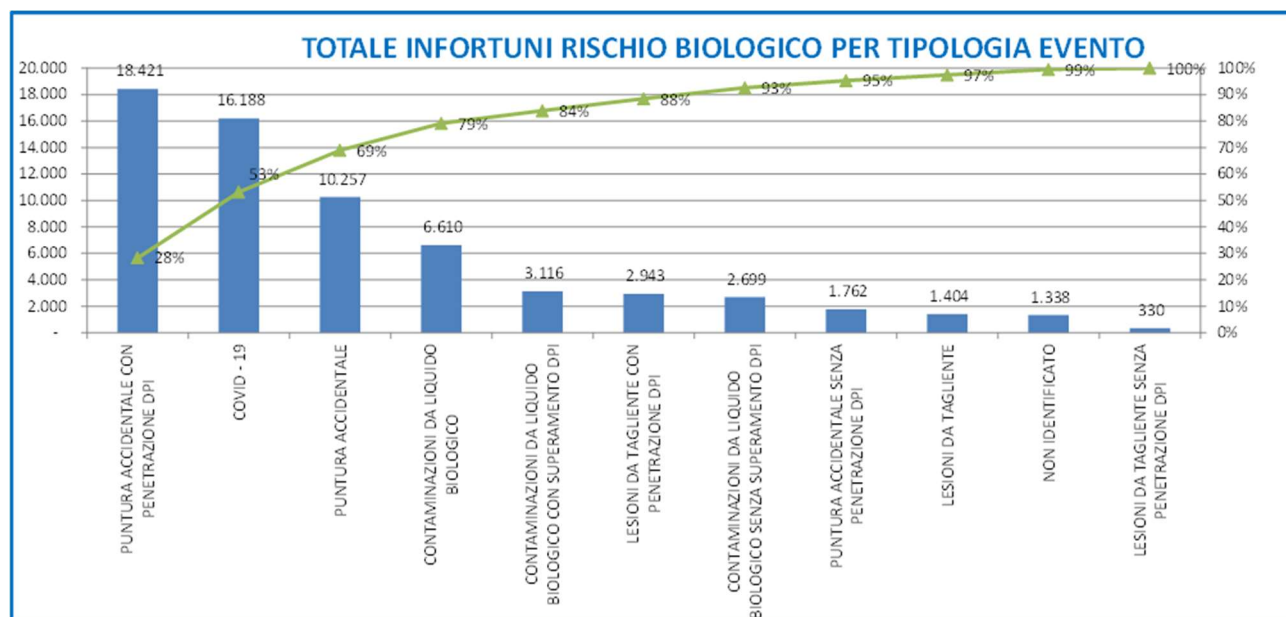
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio biologico per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



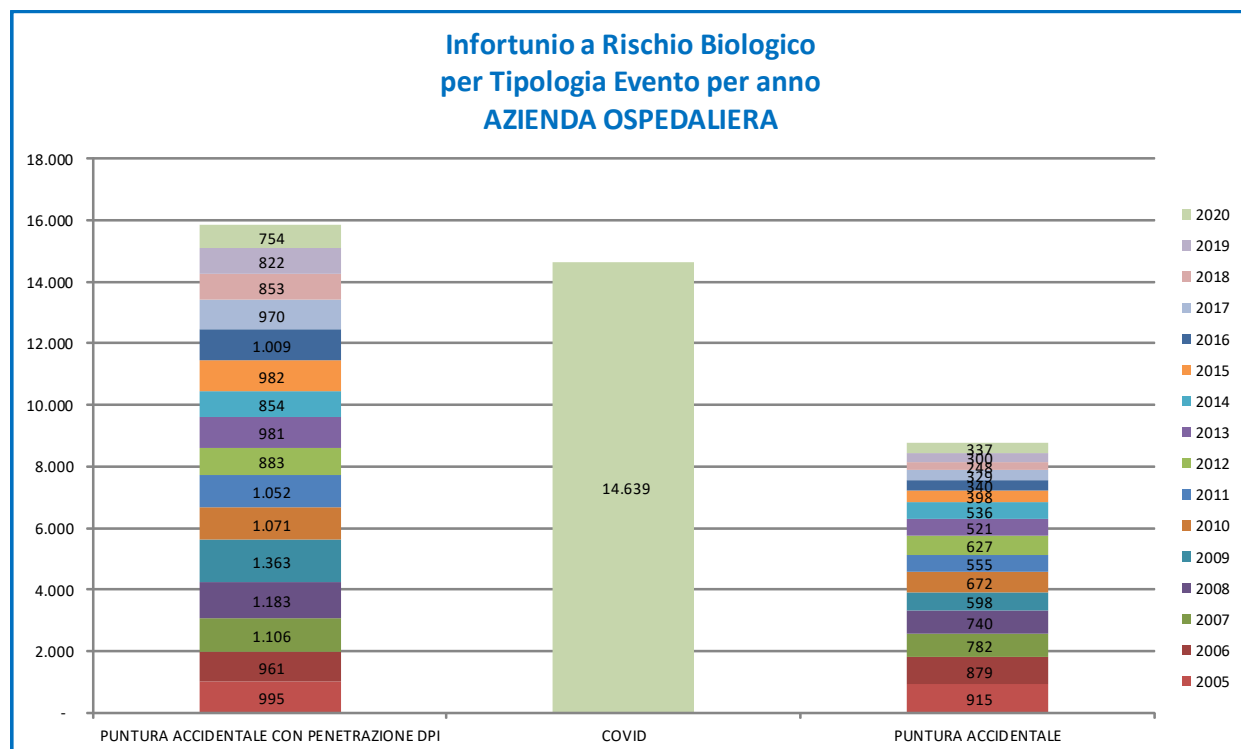


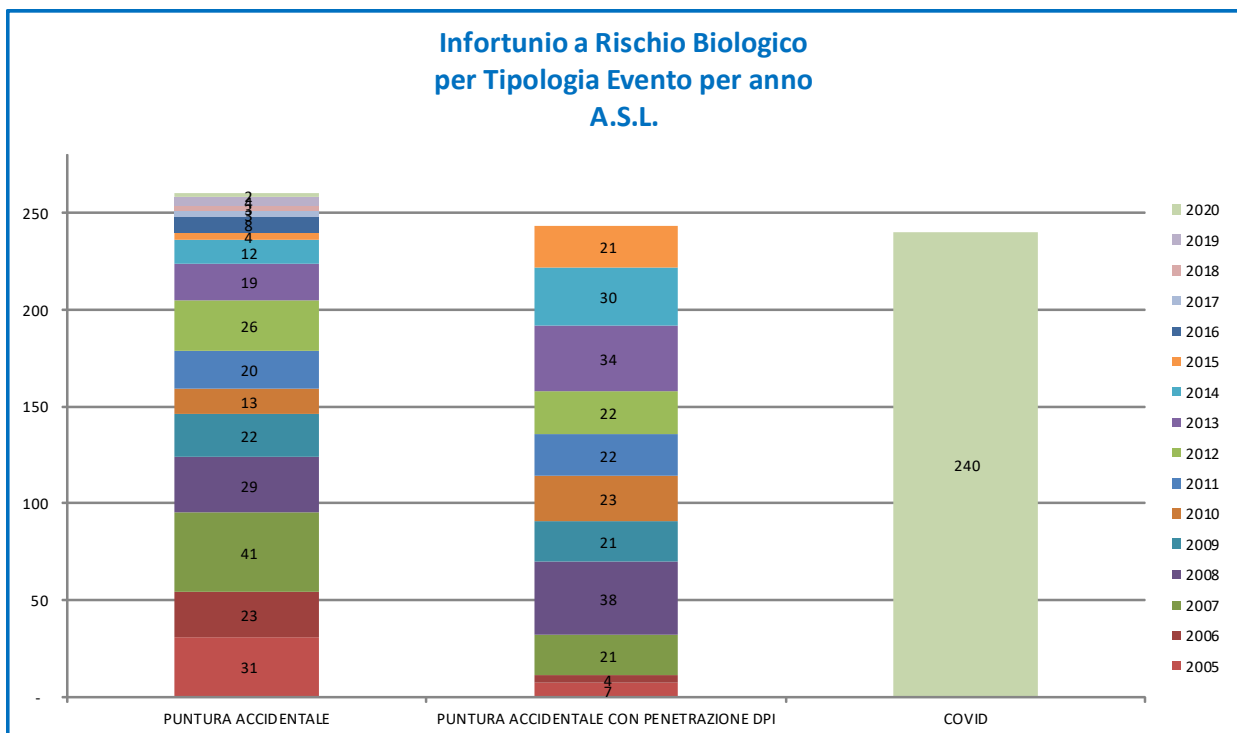
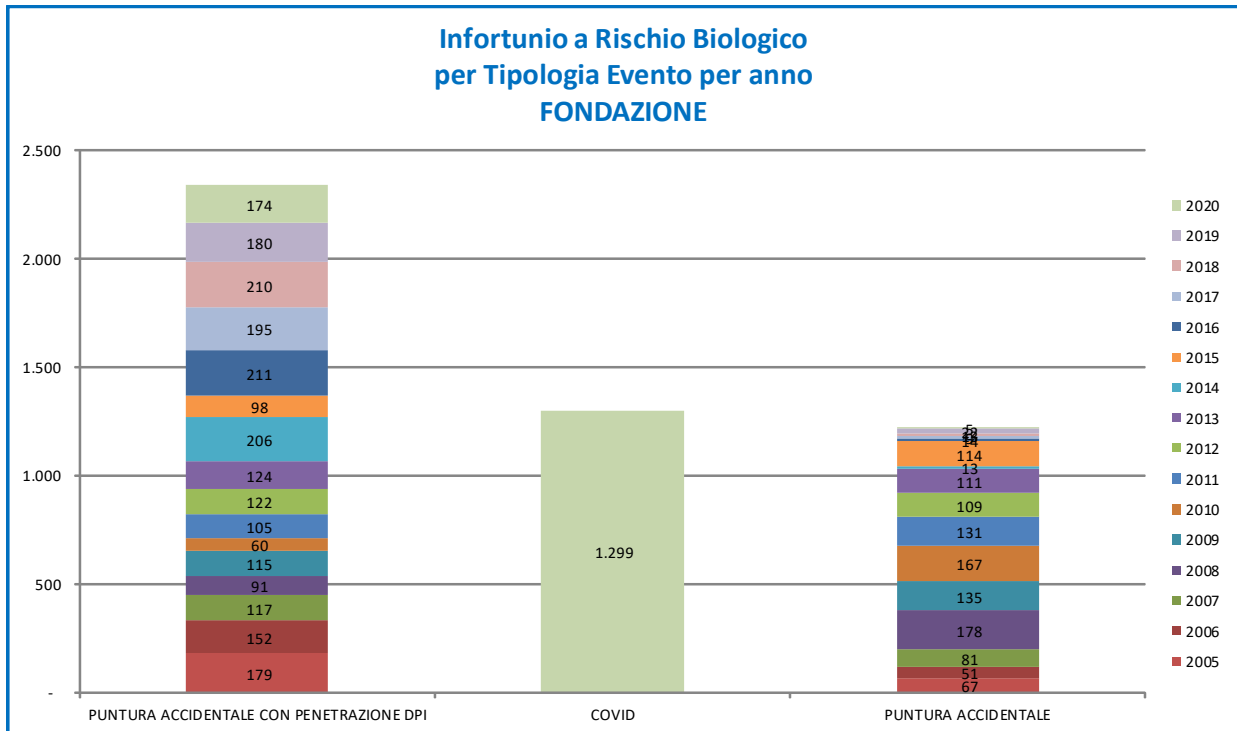
* * *

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è la puntura accidentale con penetrazione DPI, seguita da infortuni attribuiti alla trasmissione del virus SARS-CoV-2.



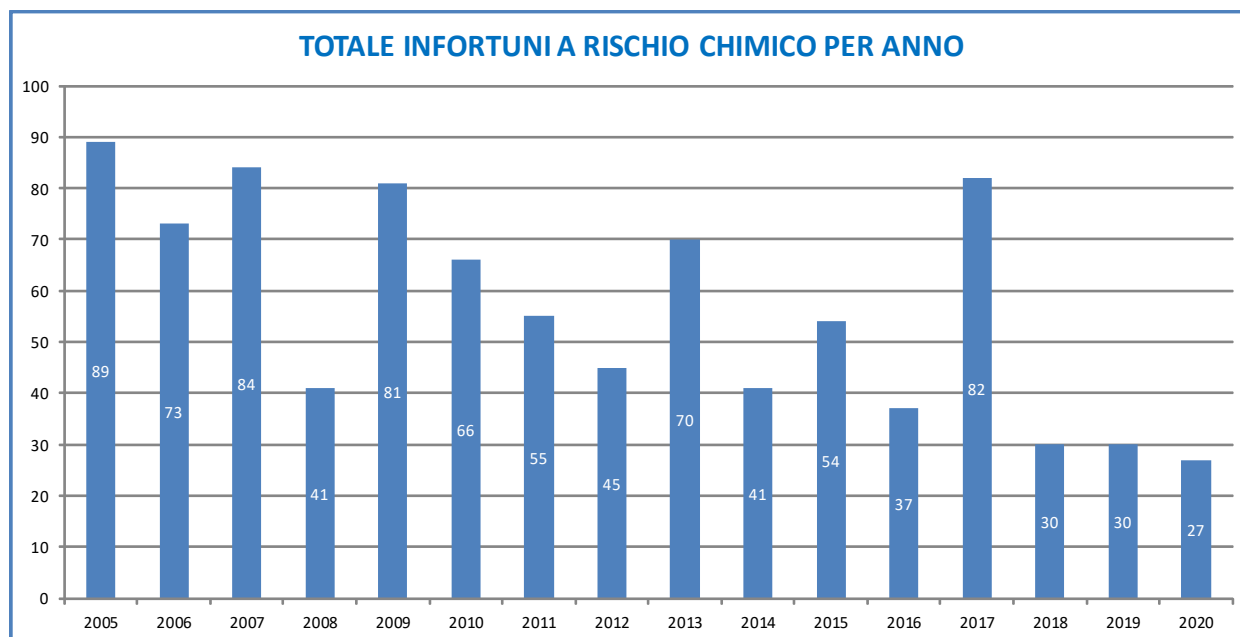
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio biologico per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:



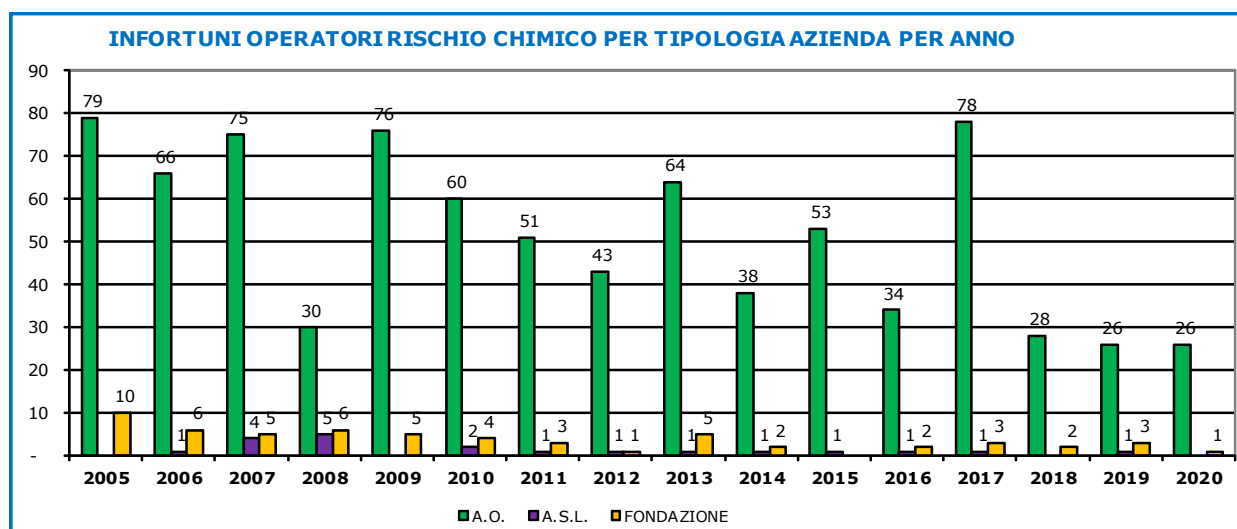


SEZIONE 3.3 – INFORTUNI A RISCHIO CHIMICO

Gli **infortuni a rischio chimico** mostrano una crescita nel 2017 ed una successiva riduzione negli ultimi tre anni. Il picco si registra nell'anno 2005.

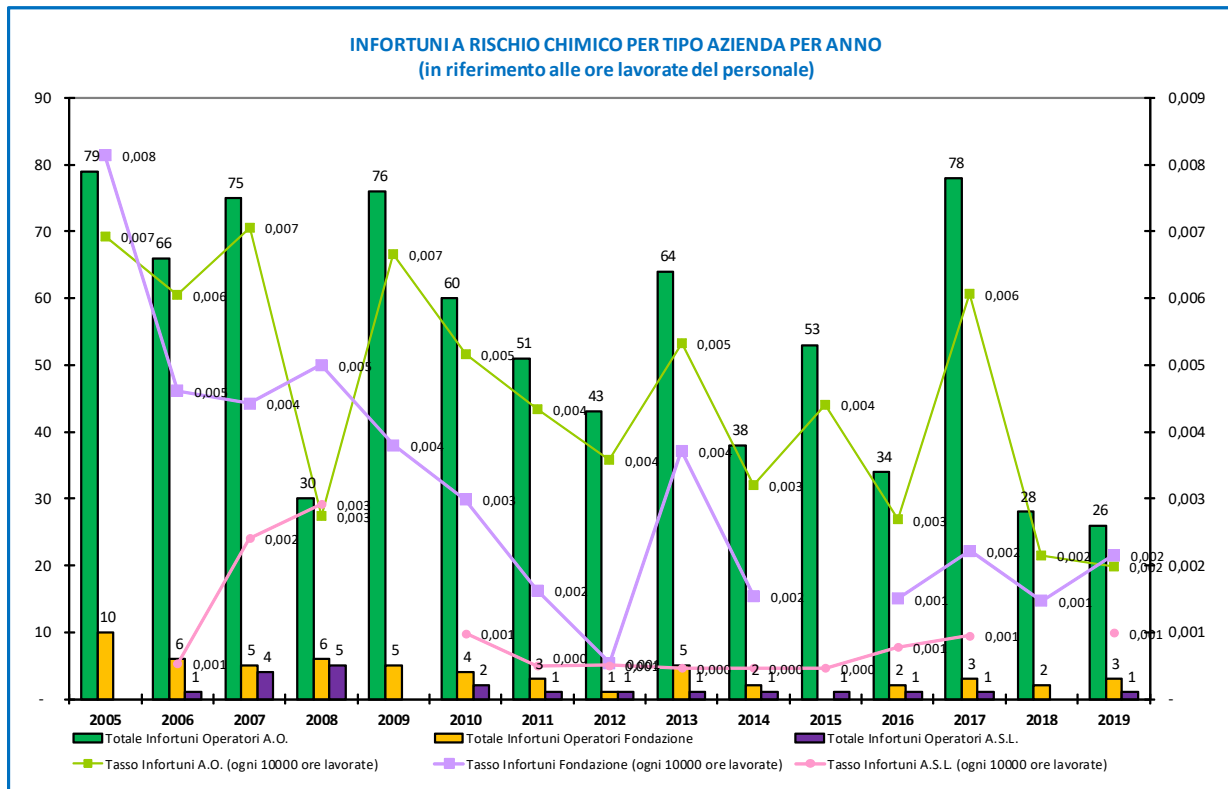


Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:



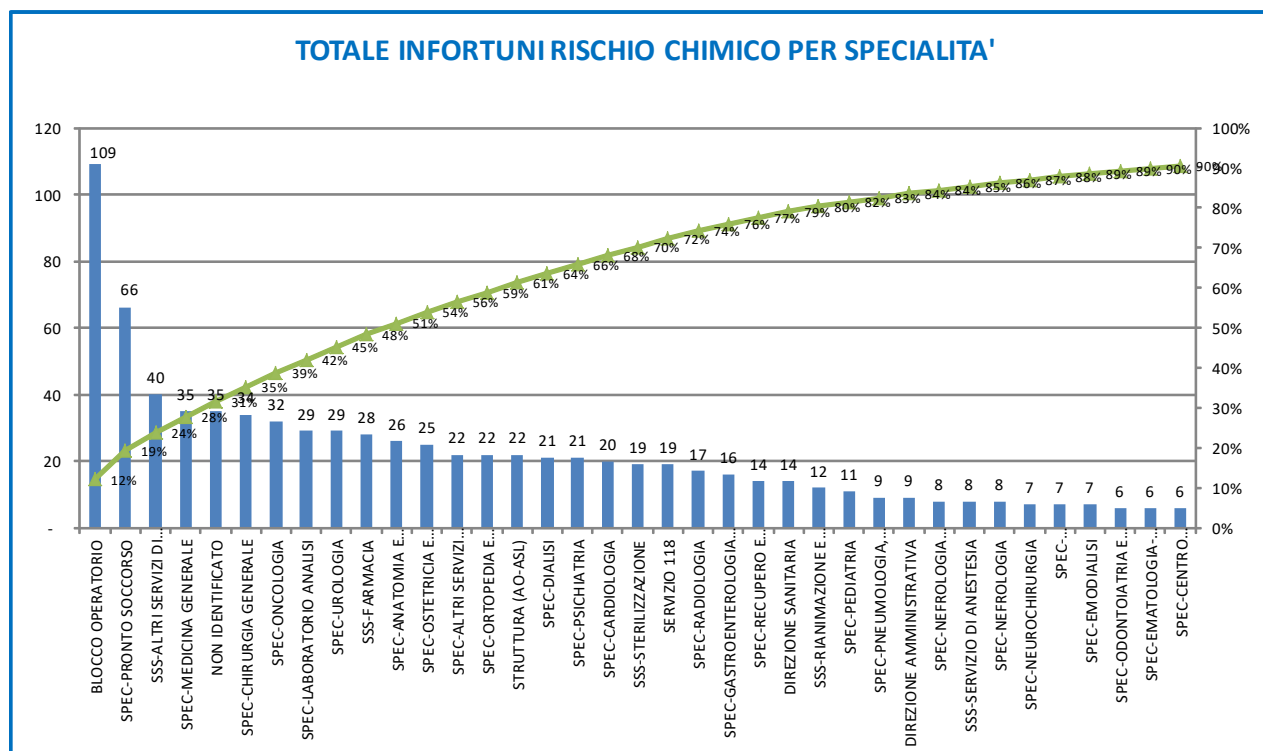
Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di infortunio A RISCHIO CHIMICO degli operatori sulle ore lavorate dal personale per gli anni 2005-2019 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

Il tasso delle segnalazioni di infortunio a RISCHIO CHIMICO nelle ASST e nelle FONDAZIONI sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 mostra un andamento variabile, mentre nelle ATS mostra un andamento pressoché stabile dal 2010. Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 è molto basso nelle ASST, nelle FONDAZIONI e nelle ATS.

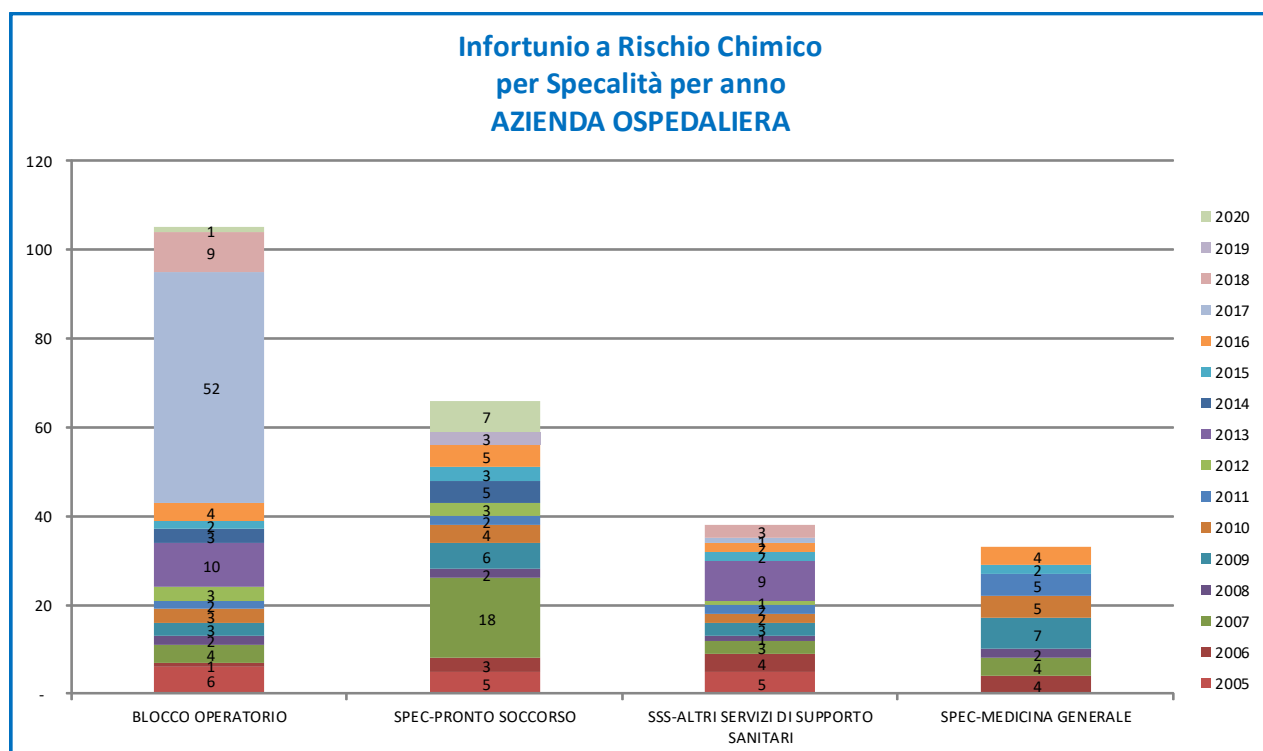


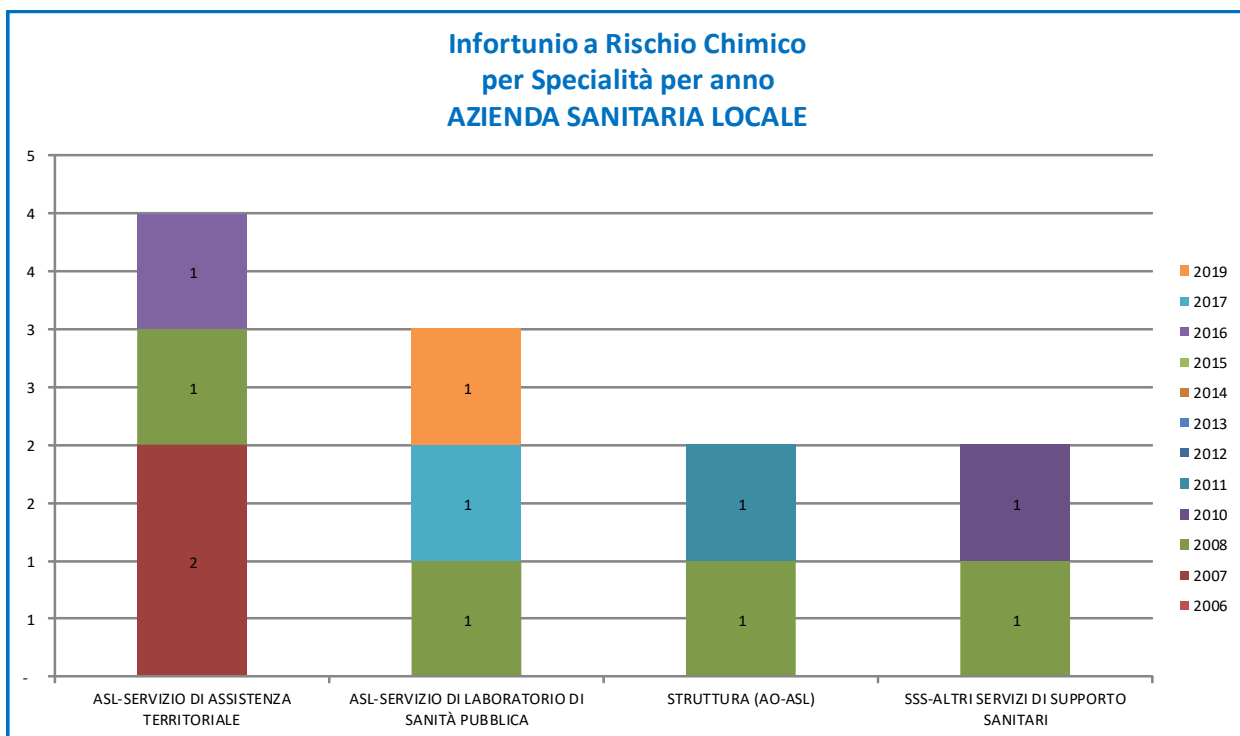
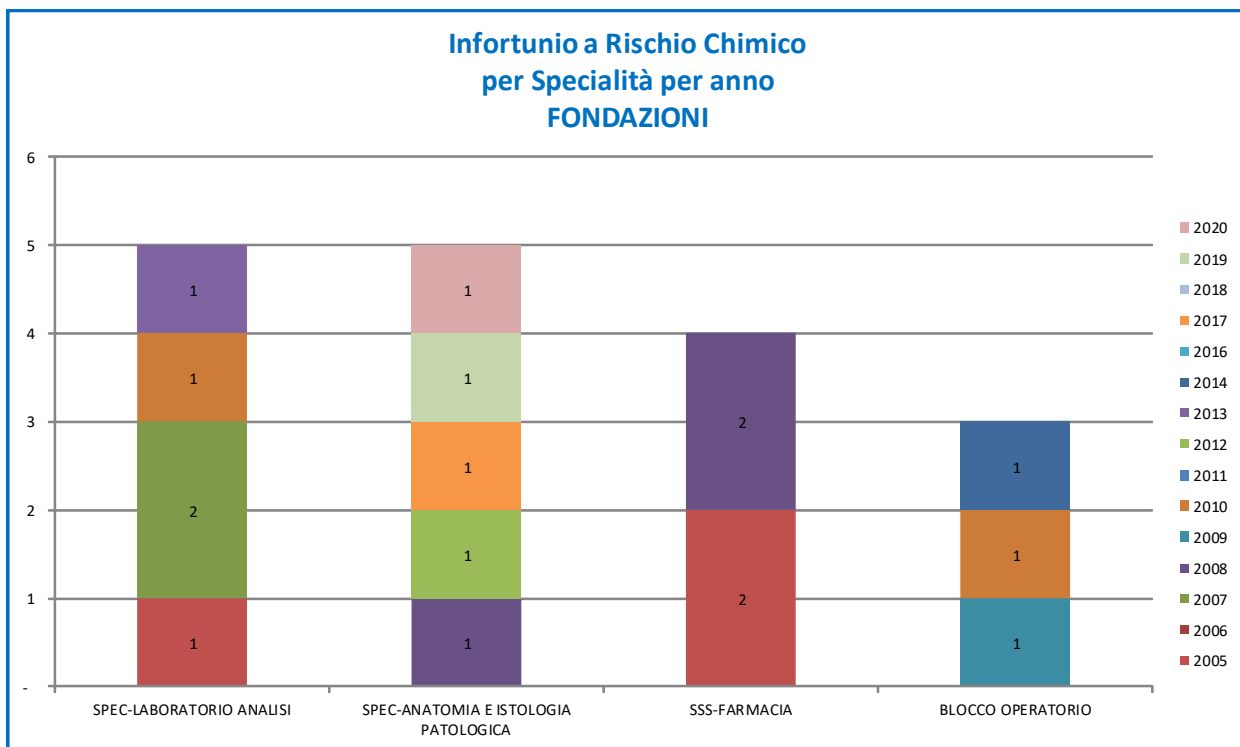
* * *

Il blocco operatorio rappresenta la **specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio chimico seguito dal pronto soccorso.



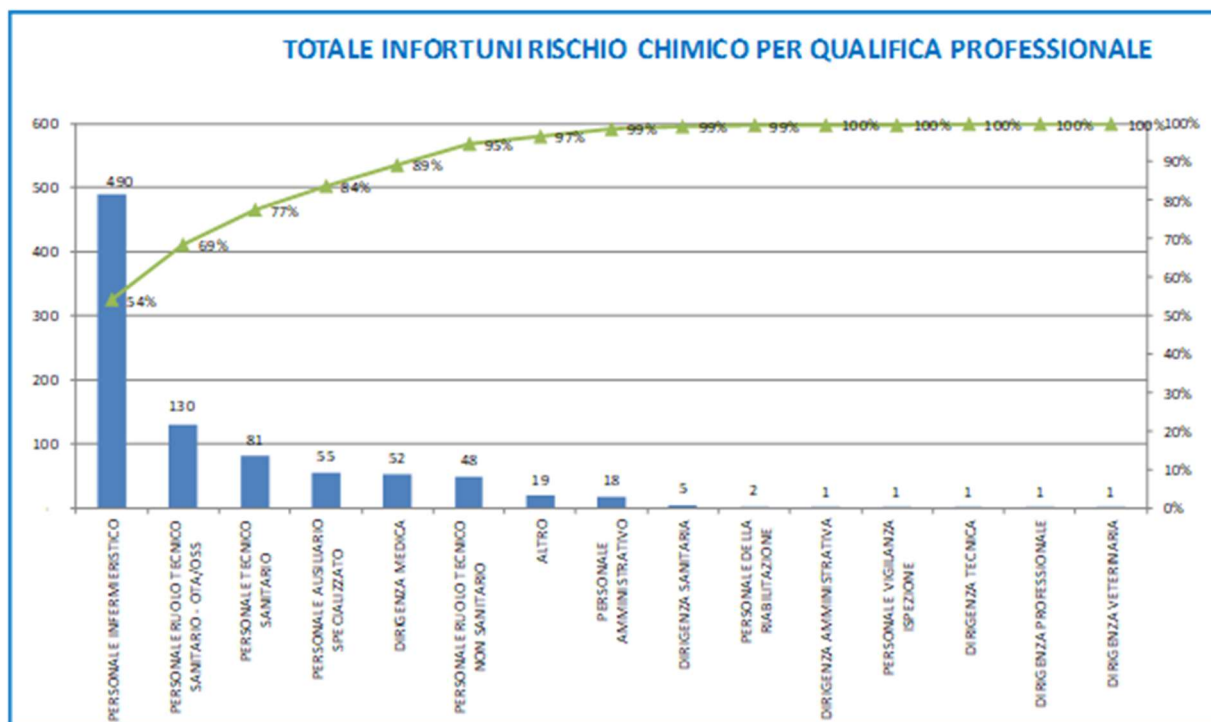
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio chimico per anno per le specialità maggiormente colpite:



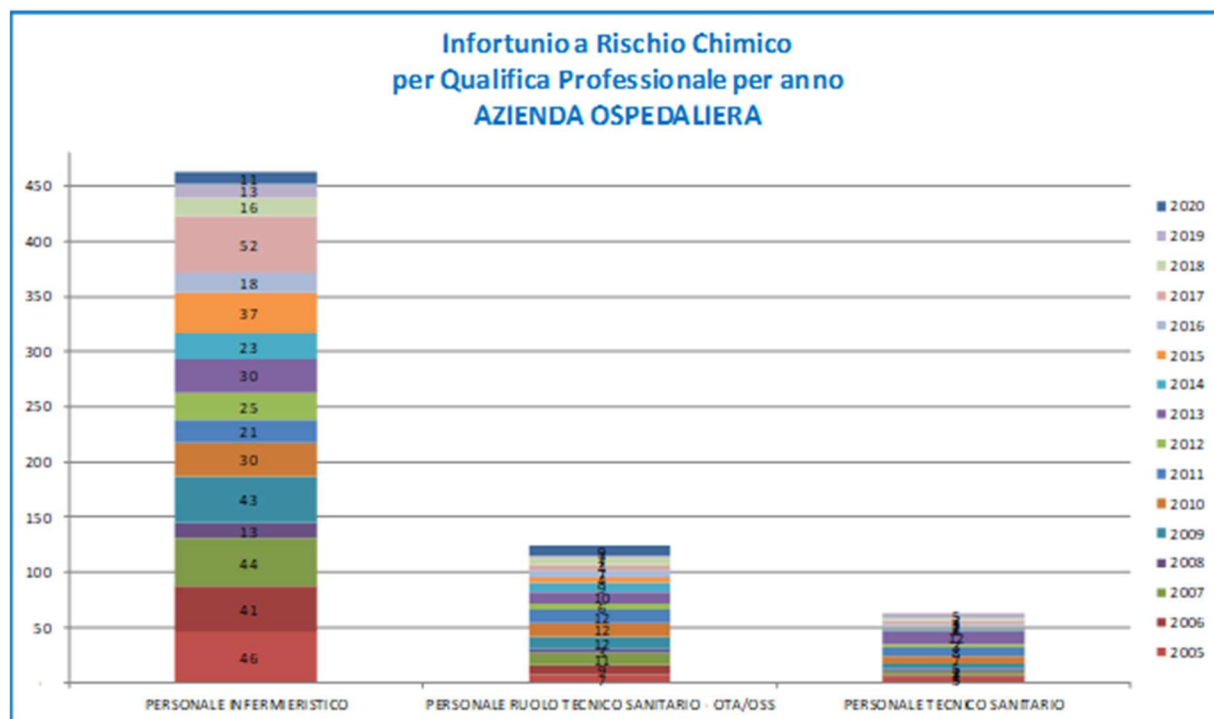


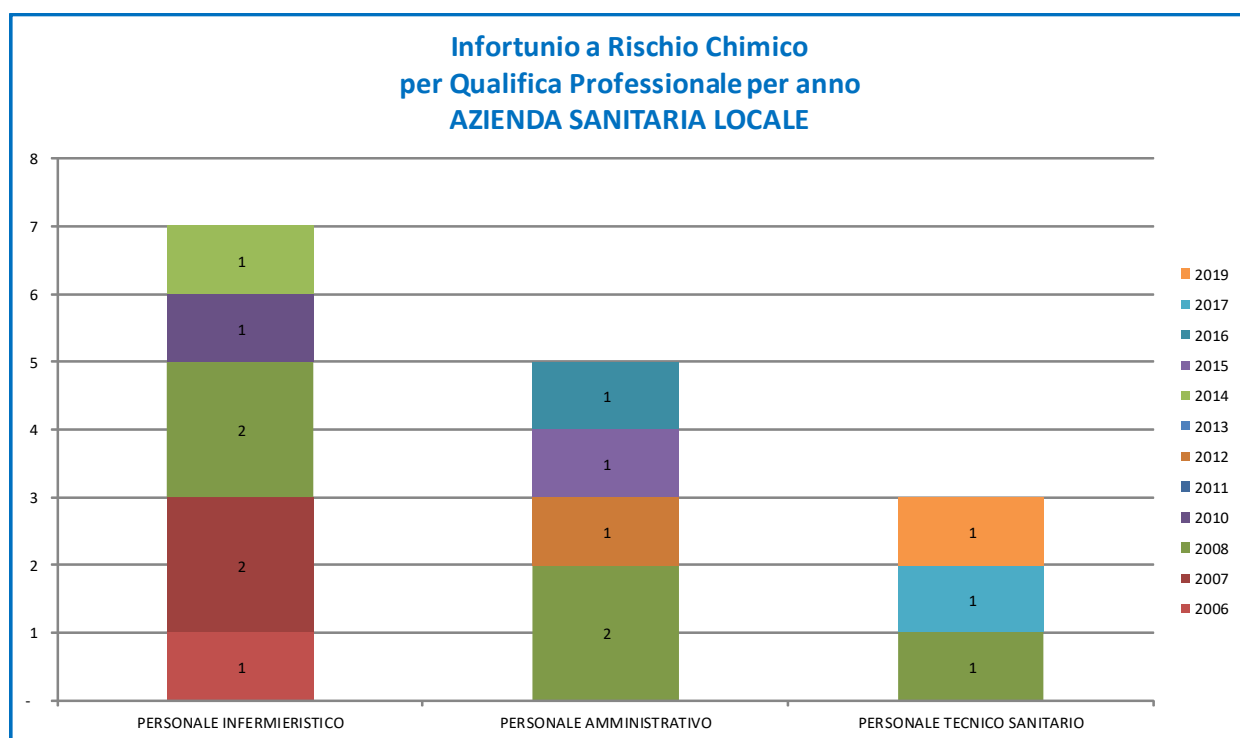
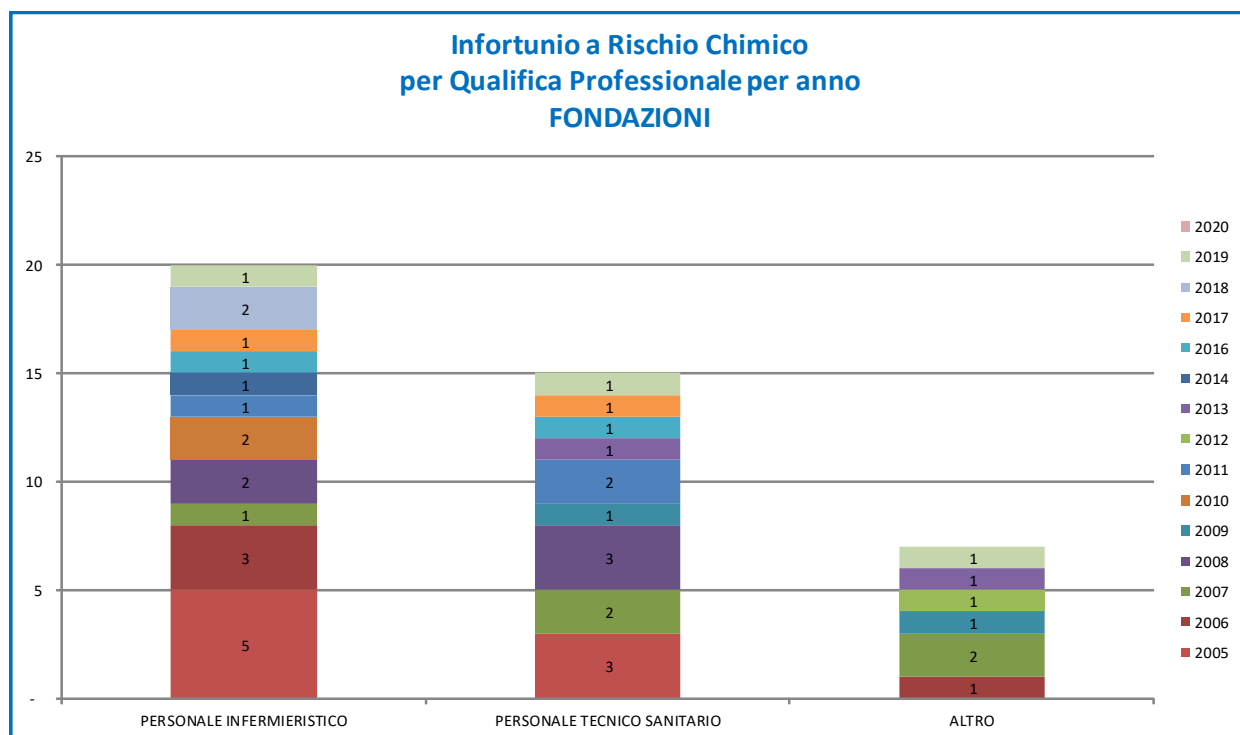
* * *

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.



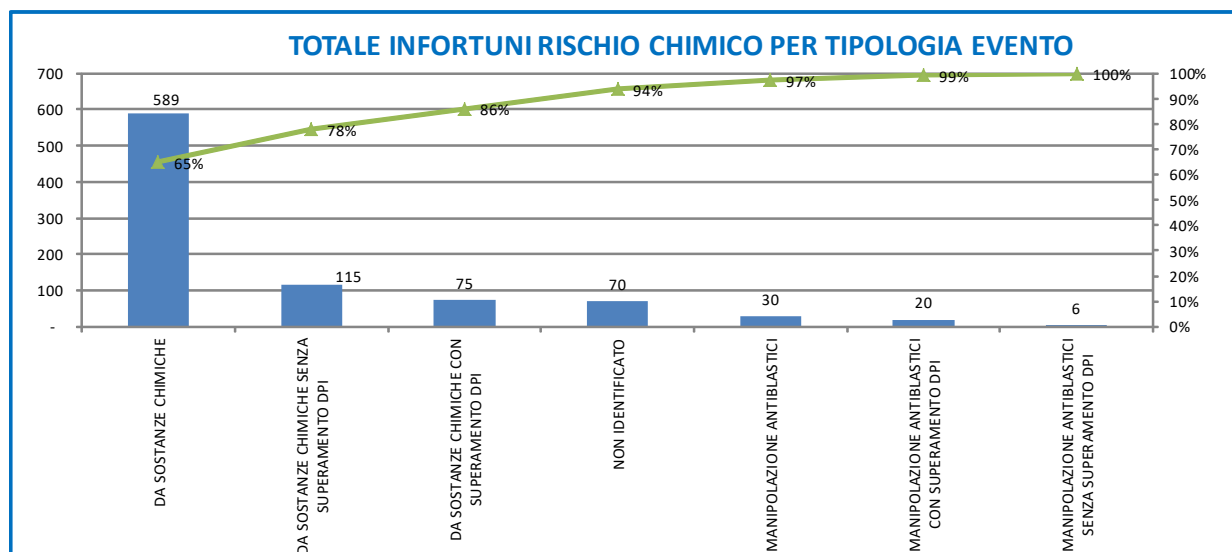
Segue l'analisi di dettaglio - per Azienda Ospedaliera, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio chimico per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



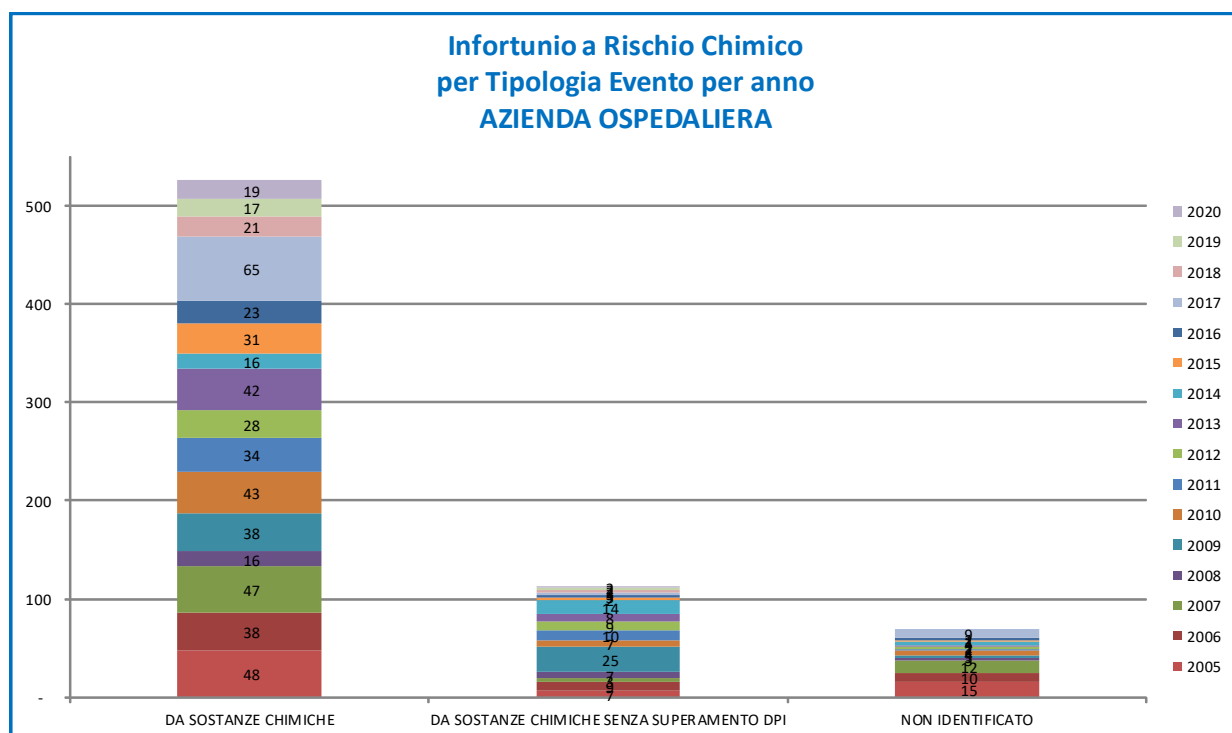


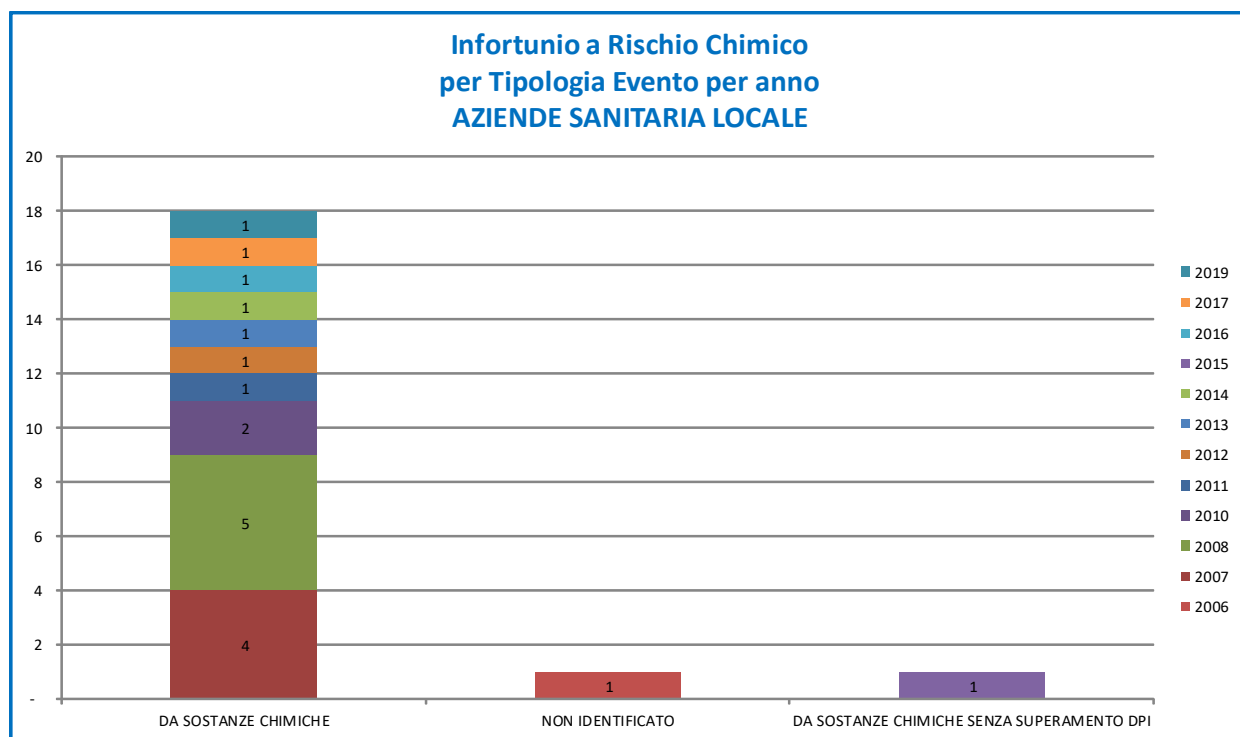
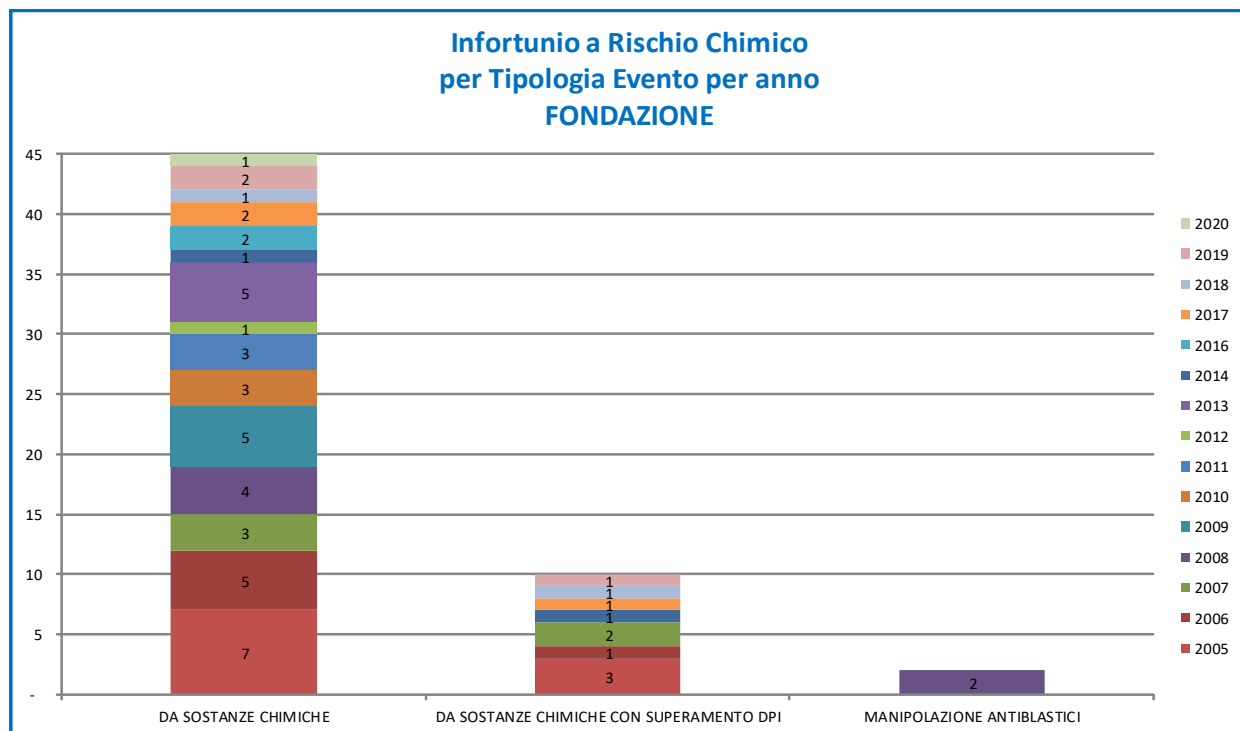
* * *

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è da sostanze chimiche generiche, seguita dalla tipologia sostanze chimiche senza superamento dei dispositivi di protezione individuale.



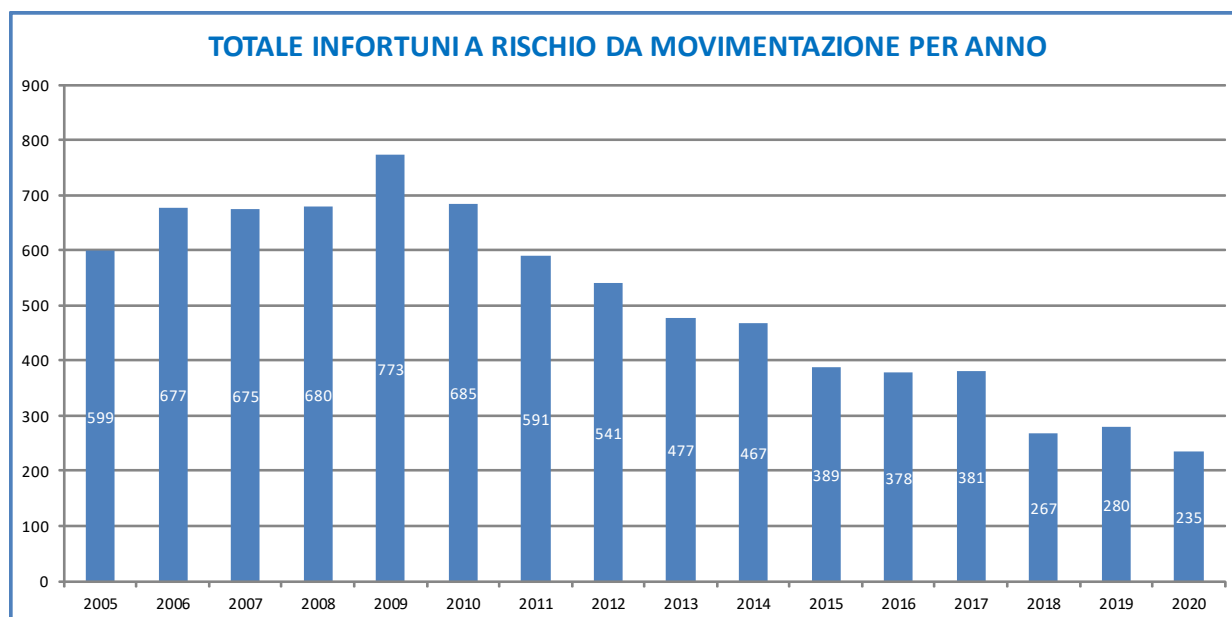
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio chimico per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:



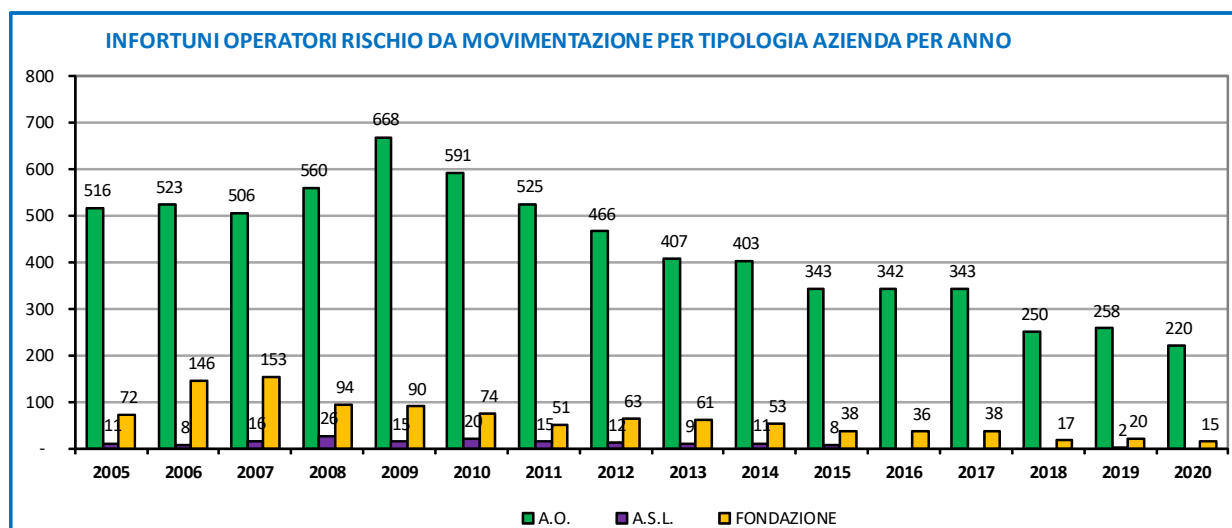


SEZIONE 3.4 – INFORTUNI DA MOVIMENTAZIONE

Gli **infortuni da movimentazione** mostrano un andamento decrescente dall'anno 2010 (il 2009 è l'anno di picco).



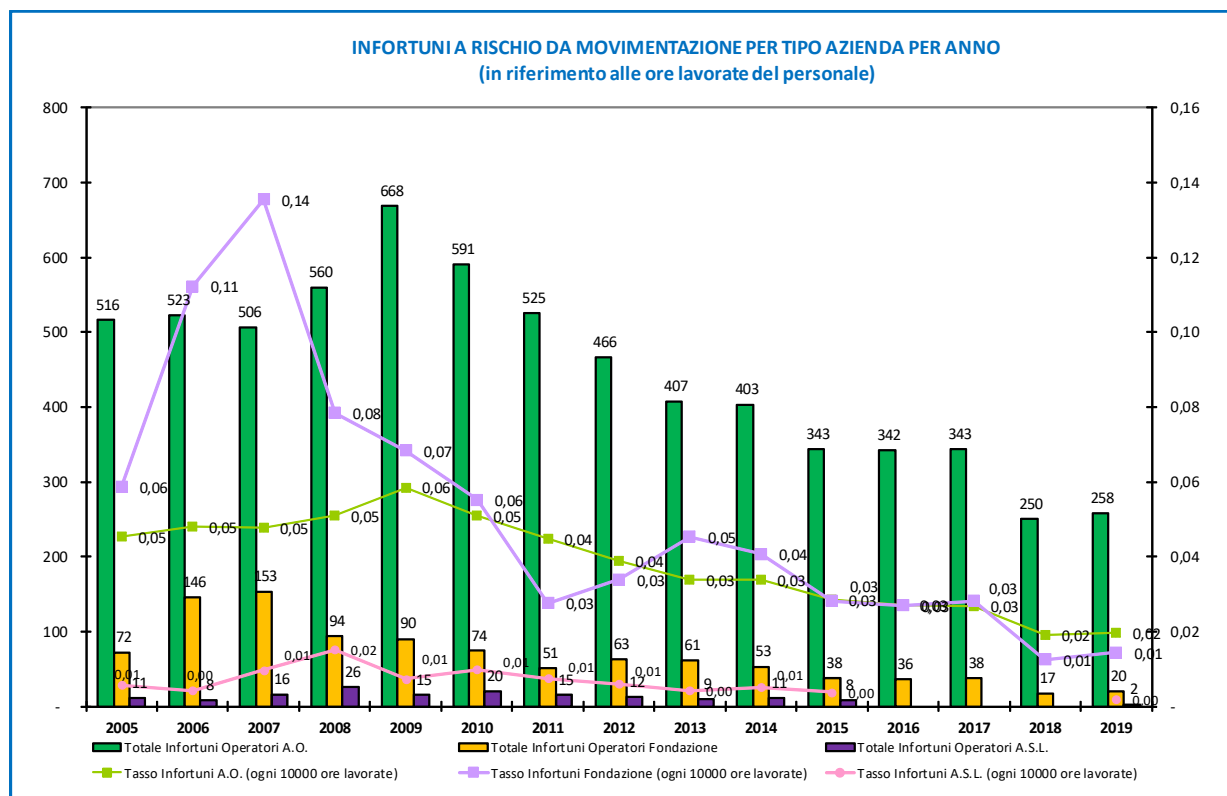
Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di infortunio A RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE degli operatori sulle ore lavorate dal personale per gli anni 2005-2019 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

Il tasso delle segnalazioni di infortunio a RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE nelle ASST e nelle ATS sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 mostra un andamento pressoché costante mentre nelle FONDAZIONI mostra un andamento decrescente dal 2014.

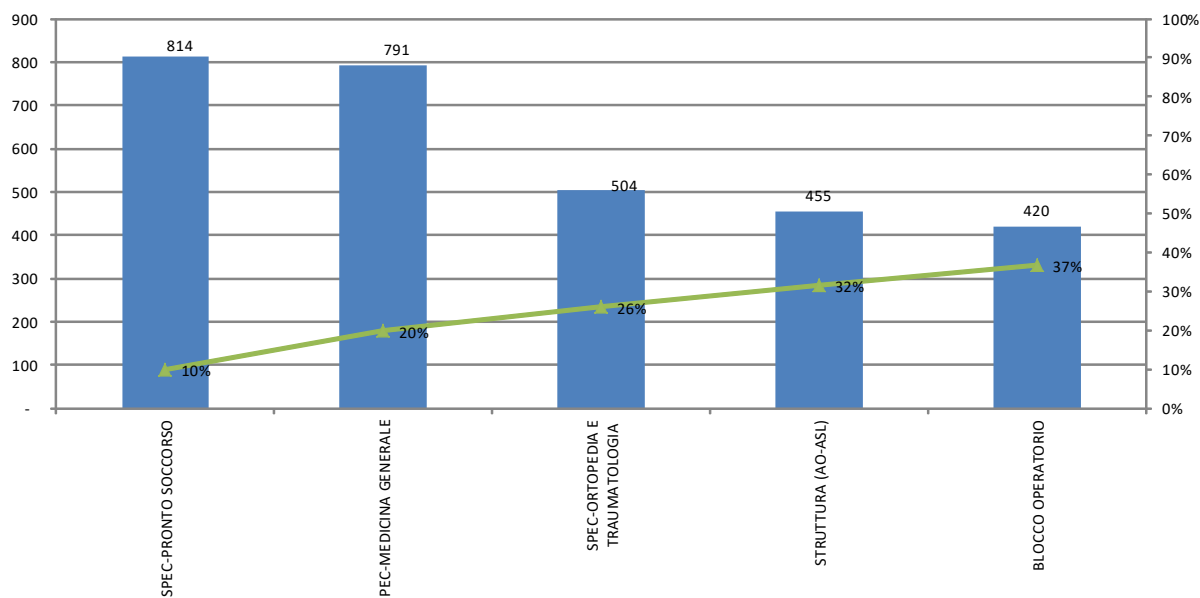
I tassi delle segnalazioni di infortunio nelle FONDAZIONI e nelle ASST sono maggiori di quello nelle ATS.



* * *

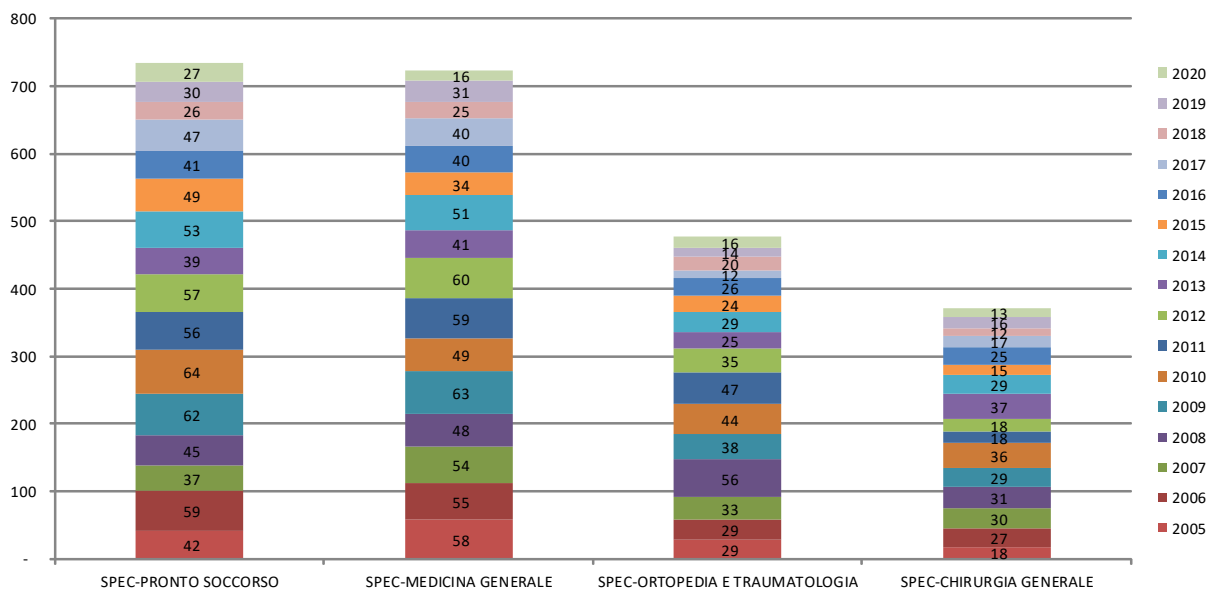
Il pronto soccorso rappresenta la **specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio da movimentazione, seguono gli infortuni in medicina generale e quelli legati a all'ortopedia e traumatologia.

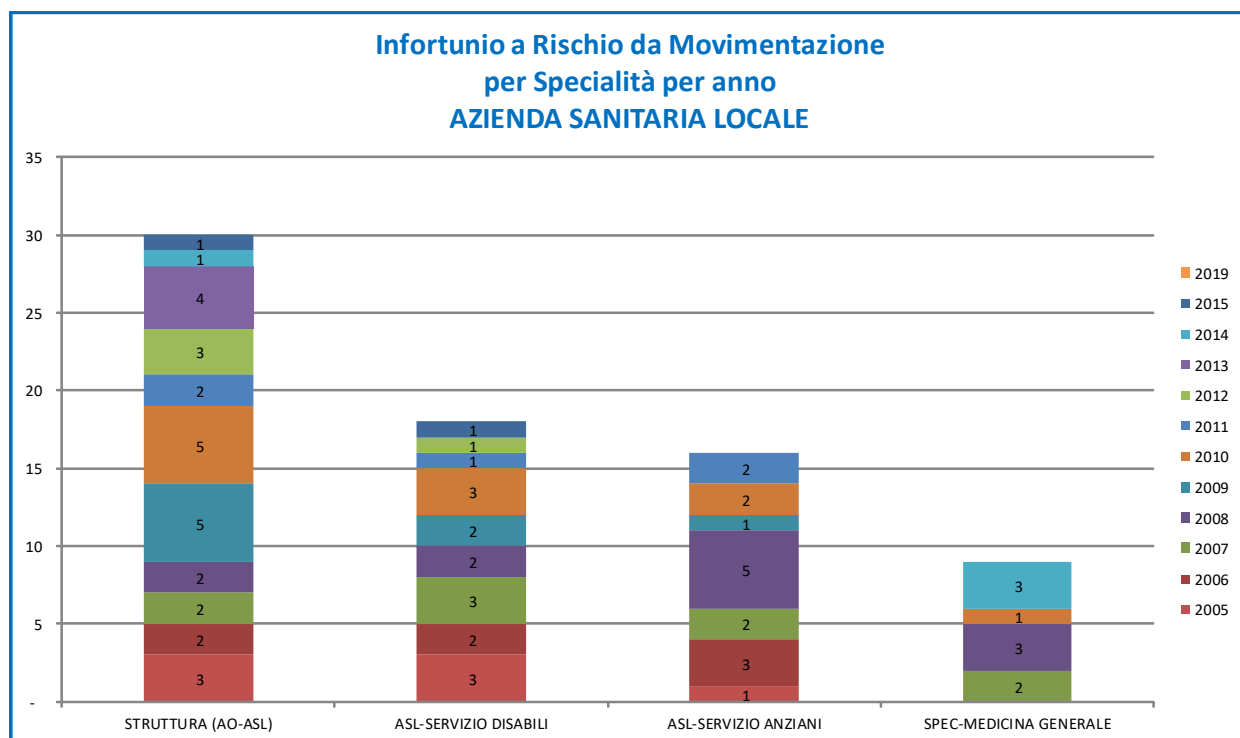
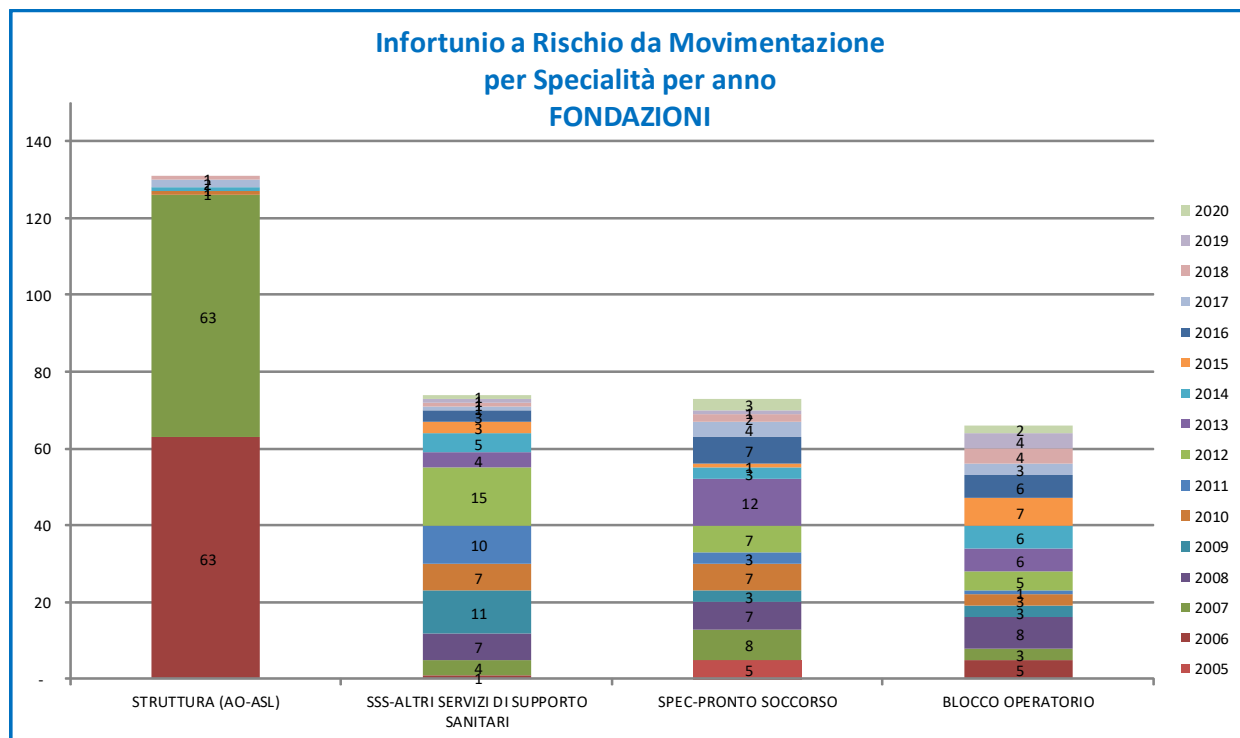
TOTALE INFORTUNI RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE PER SPECIALITA'



Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio da movimentazione per anno per le specialità maggiormente colpite:

Infornio a Rischio da Movimentazione per Specialità per anno AZIENDA OSPEDALIERA

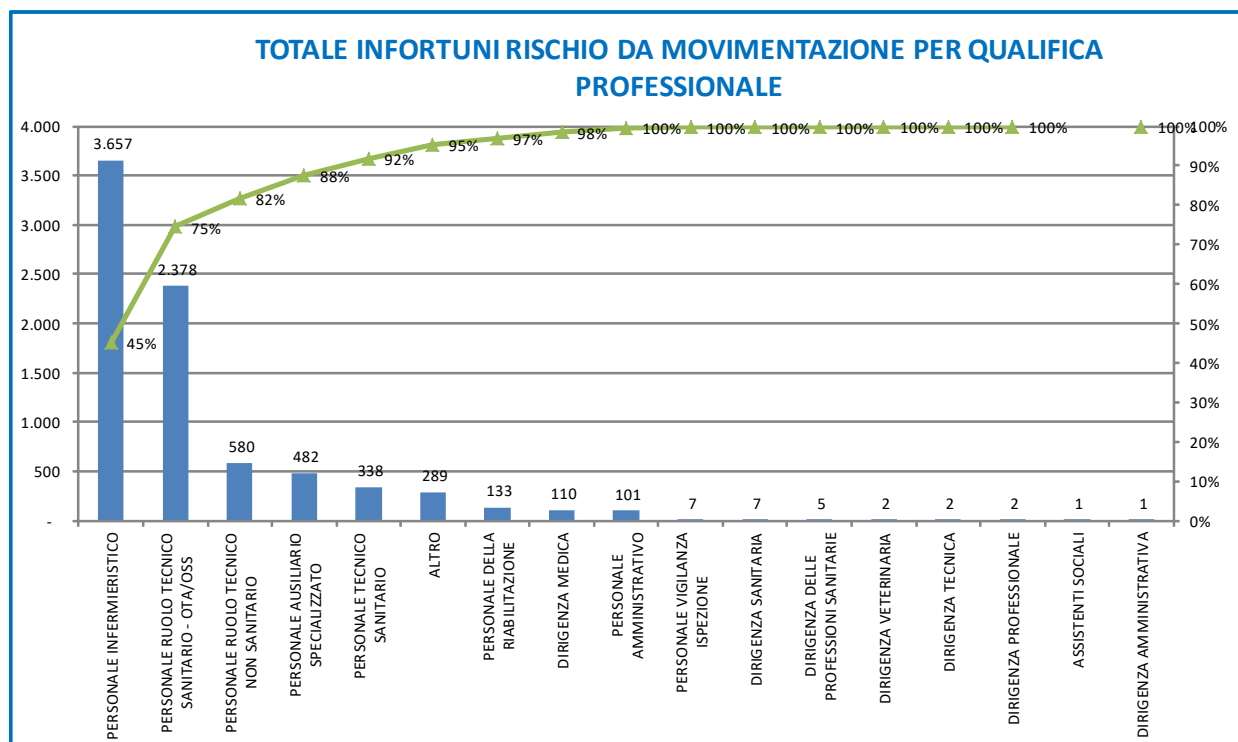




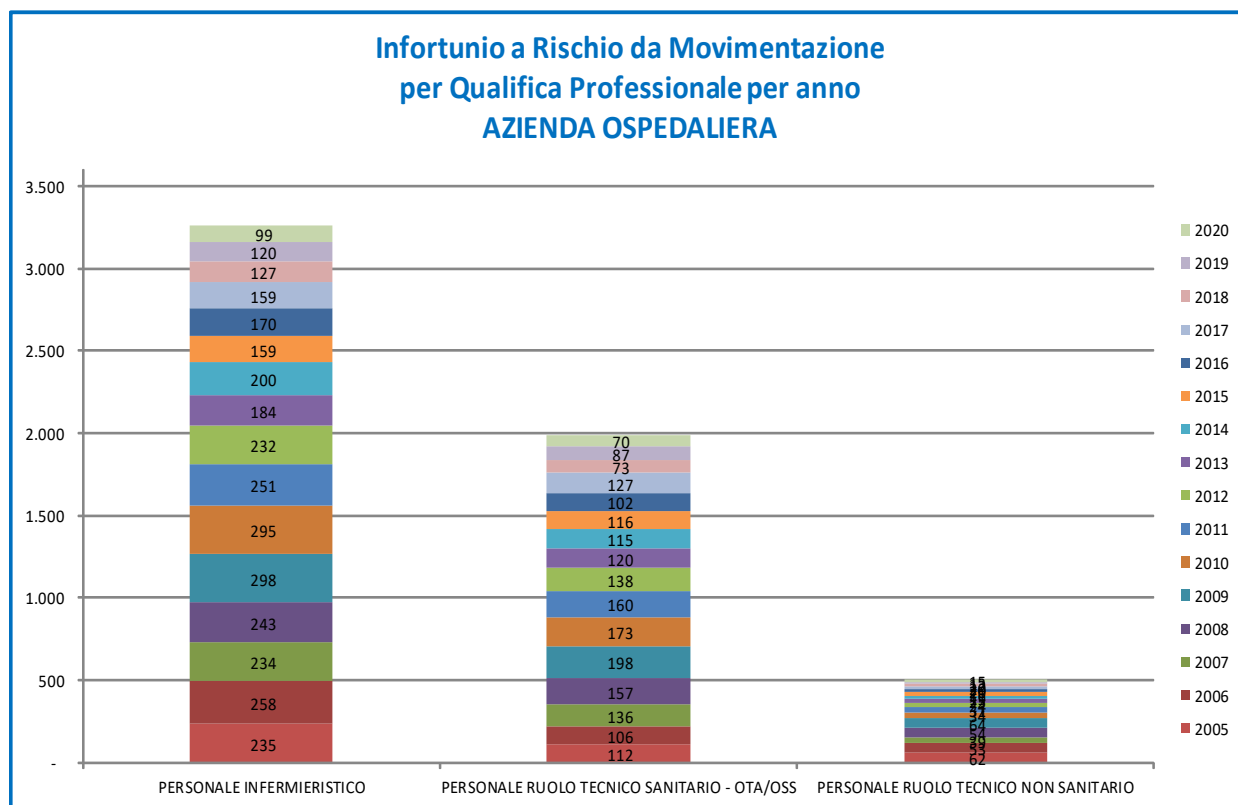
La specialità di medicina all'interno delle ATS è da riferirsi all'attività ospedaliera di un'ATS lombarda.

* * *

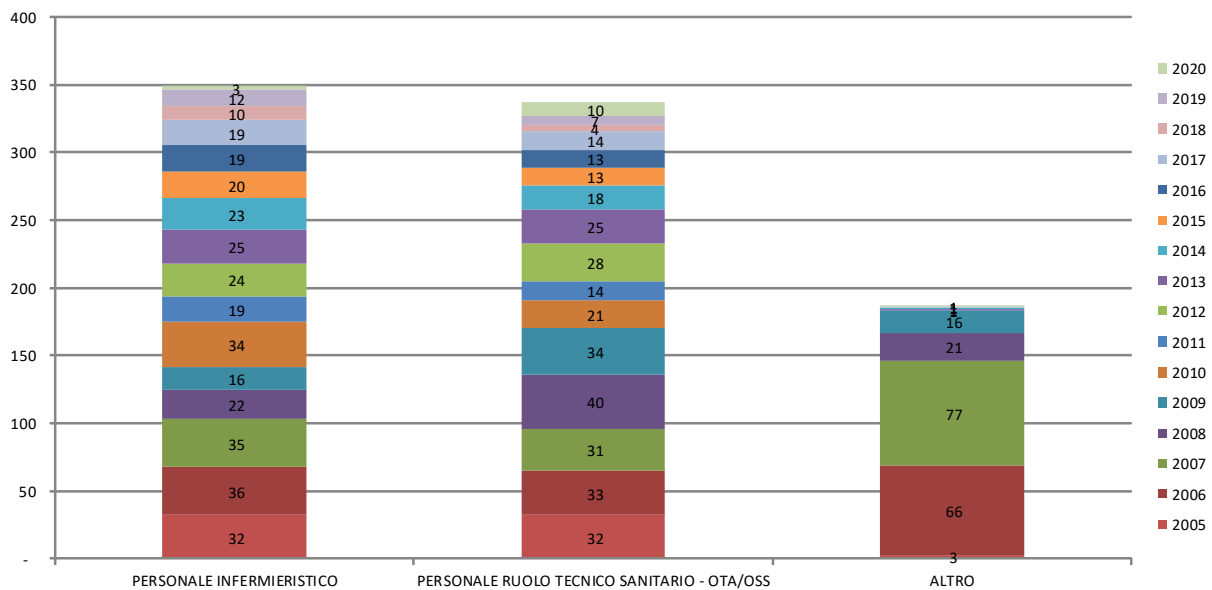
La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.



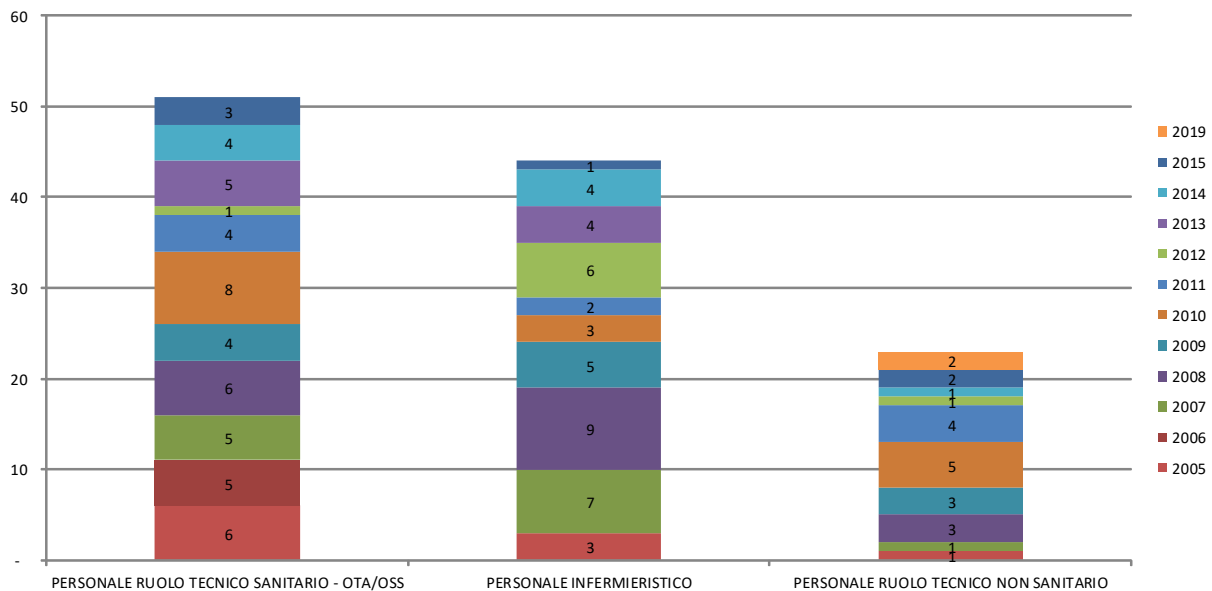
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio da movimentazione per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



Infortunio a Rischio da Movimentazione per Qualifica professionale per anno FONDAZIONI

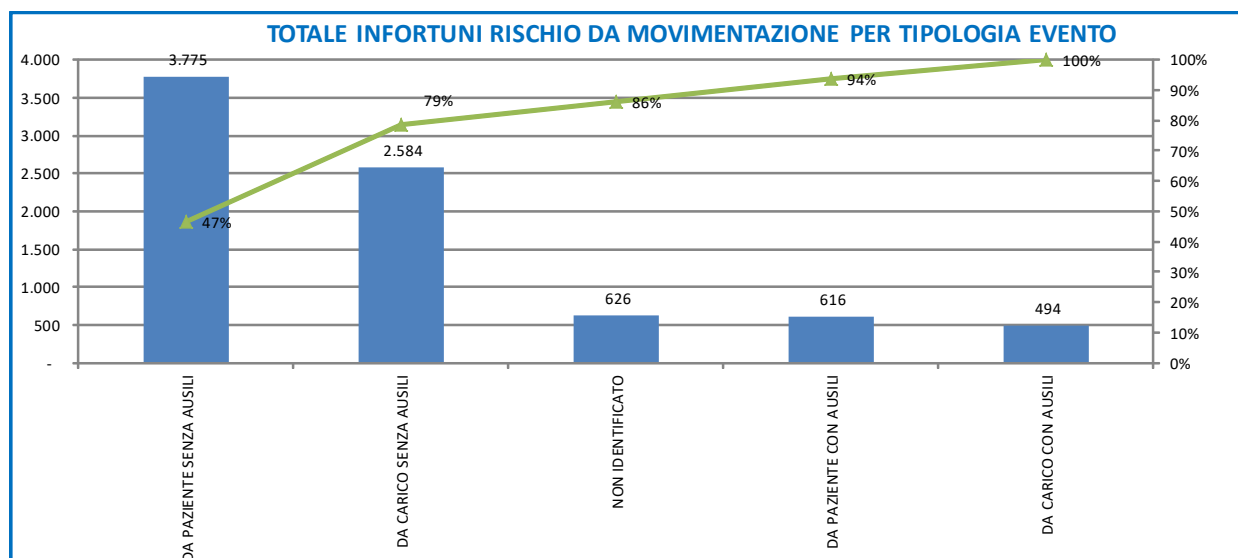


Infortunio a Rischio da Movimentazione per Qualifica professionale per anno AZIENDA SANITARIA LOCALE

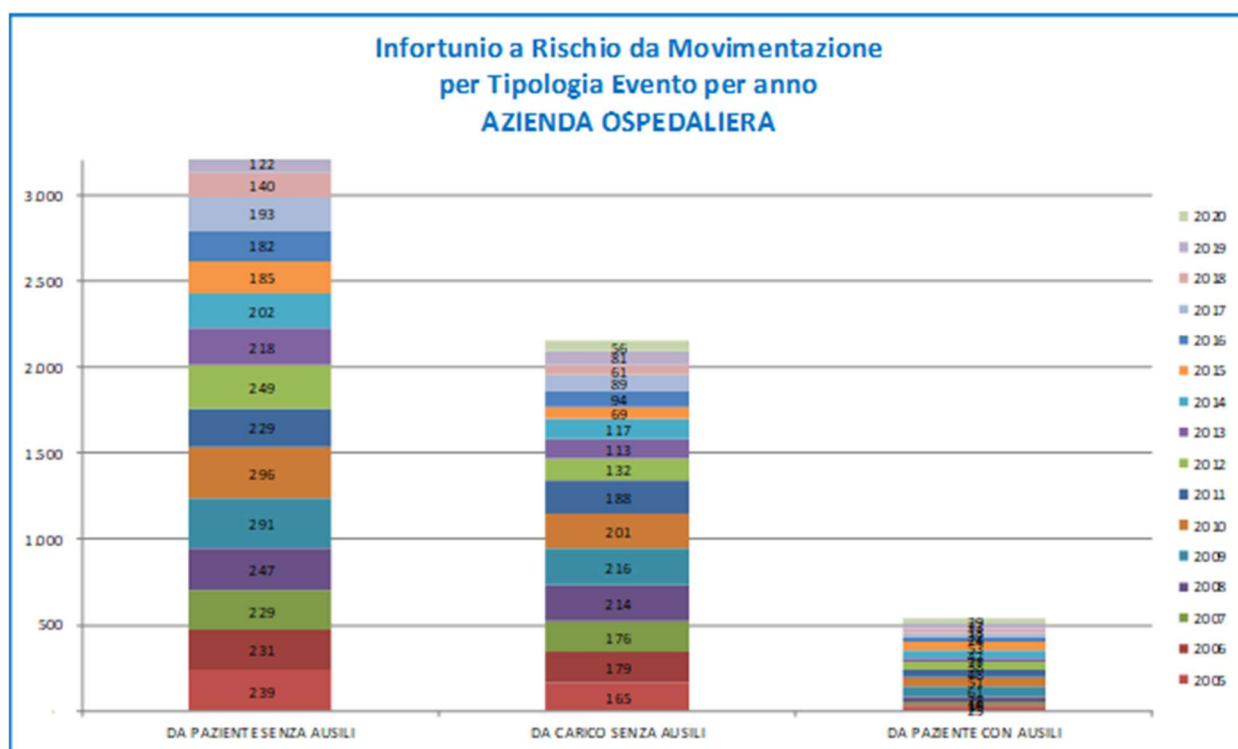


* * *

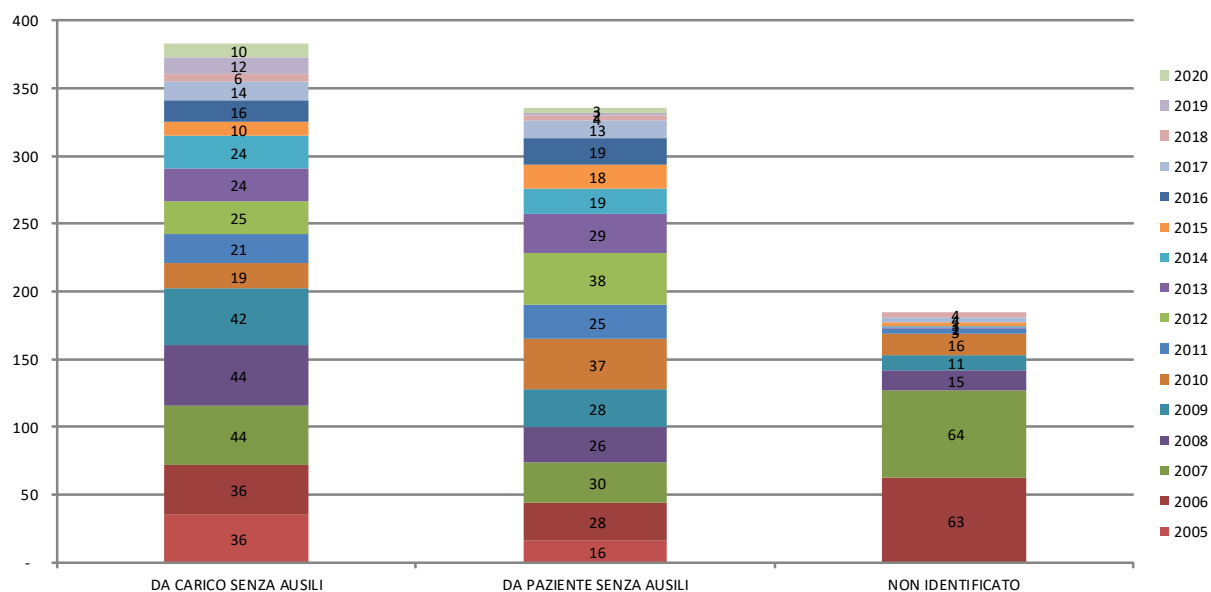
La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è paziente senza ausili, seguita da carico senza ausili.



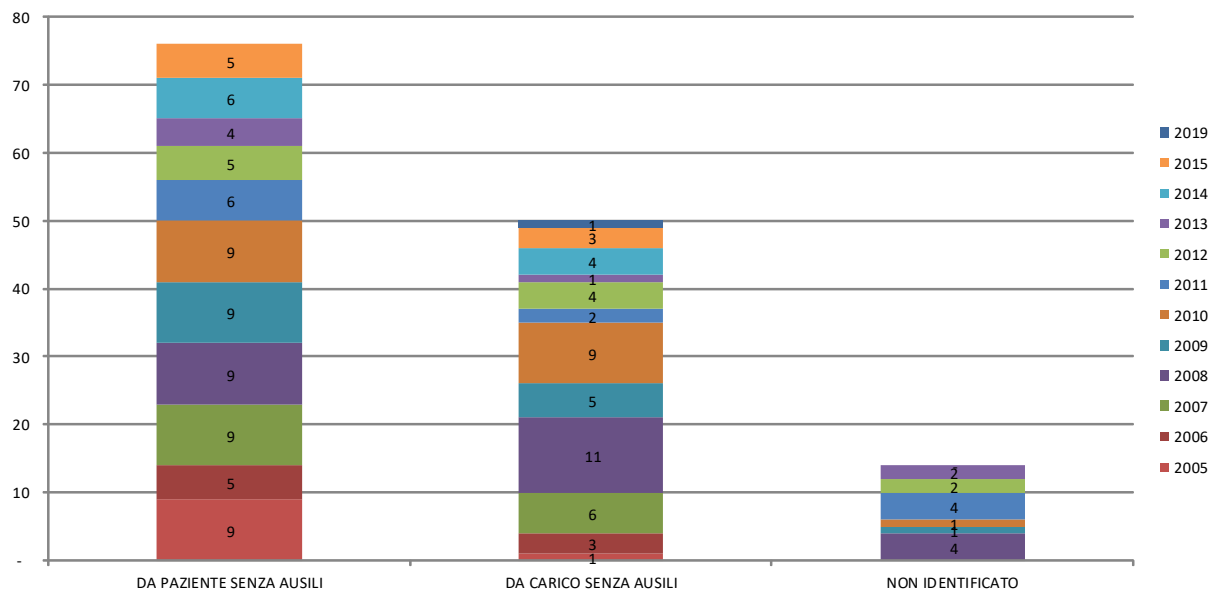
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio da movimentazione per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:



Infortunio a Rischio da Movimentazione per Tipologia Evento per anno FONDAZIONE

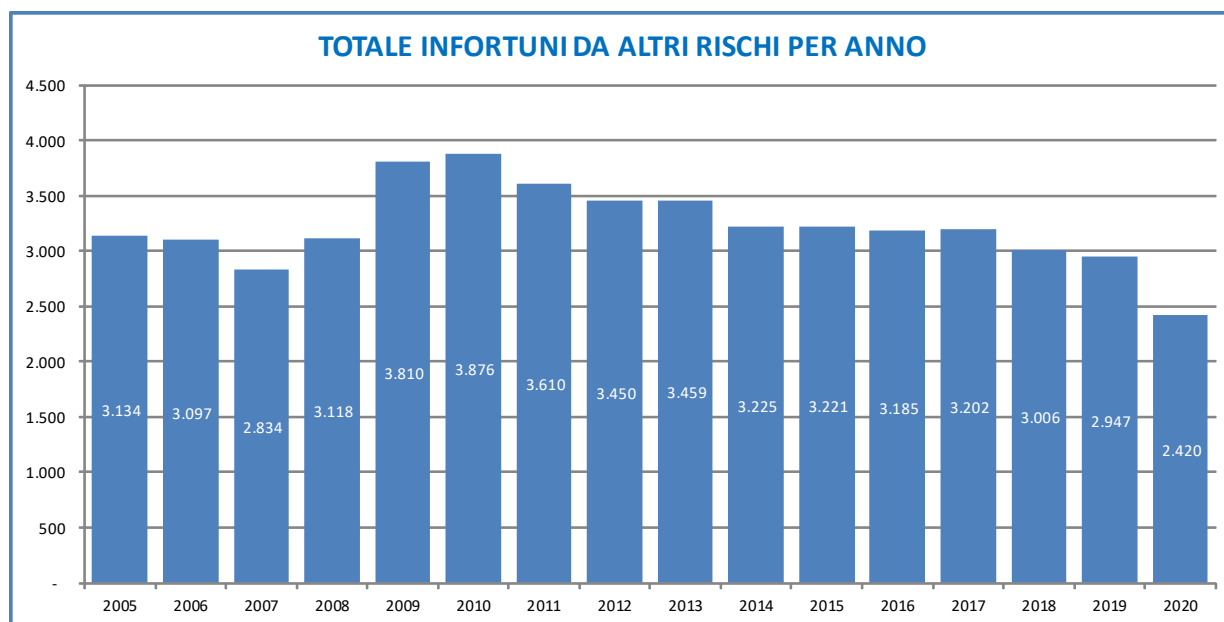


Infortunio a Rischio da Movimentazione per Tipologia Evento per anno AZIENDE SANITARIA LOCALE

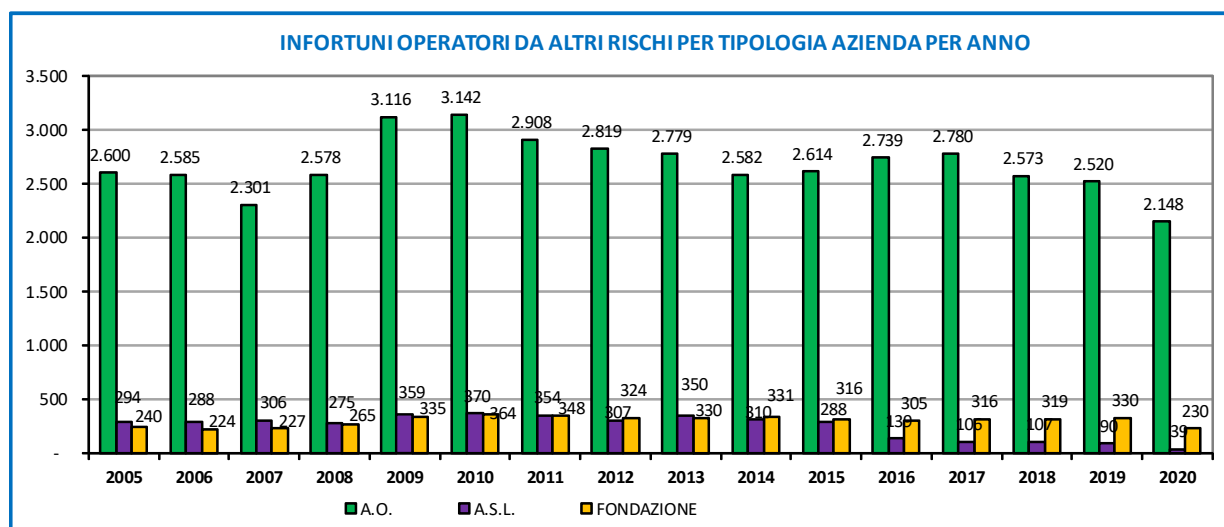


SEZIONE 3.5 – INFORTUNI DA ALTRI RISCHI

Gli **infortuni da altri rischi** mostrano una lieve riduzione nel corso degli ultimi tre anni. Il picco si registra nell'anno 2010.



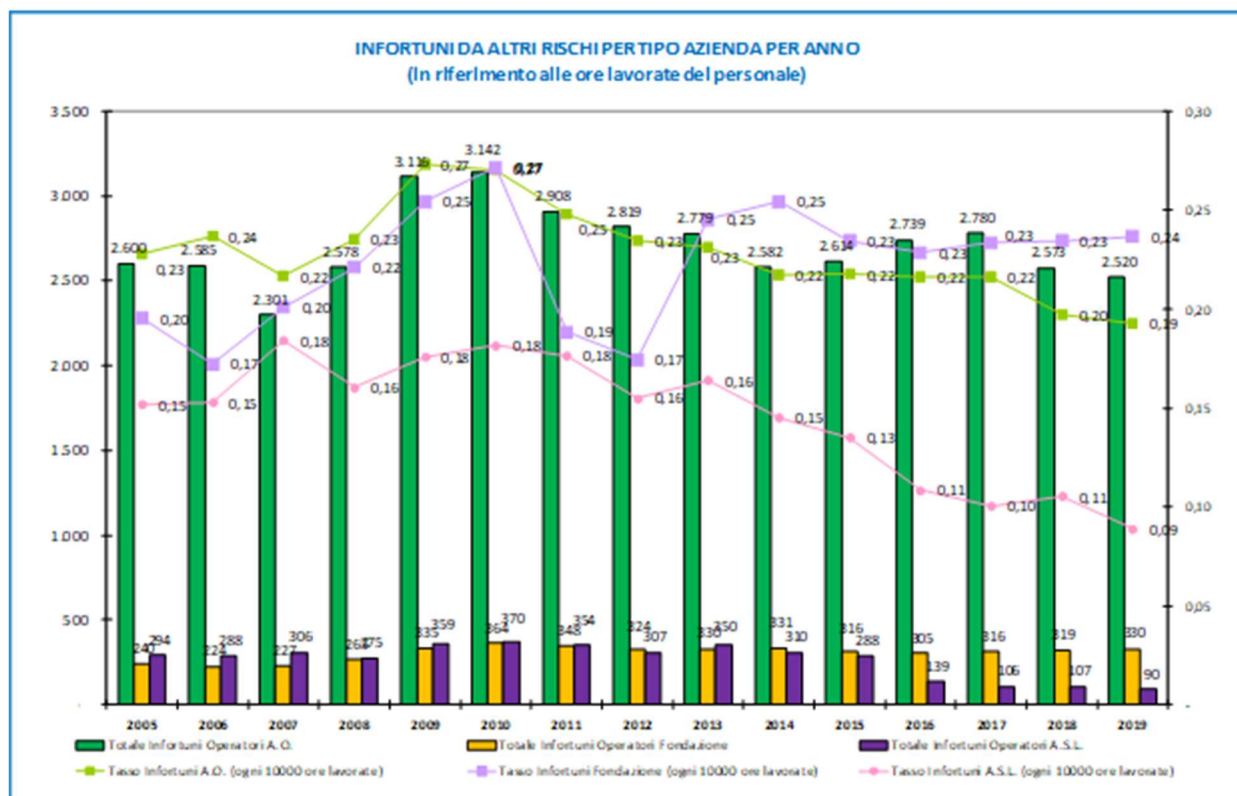
Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di infortunio DA ALTRI RISCHI degli operatori sulle ore lavorate dal personale per gli anni 2005-2019 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

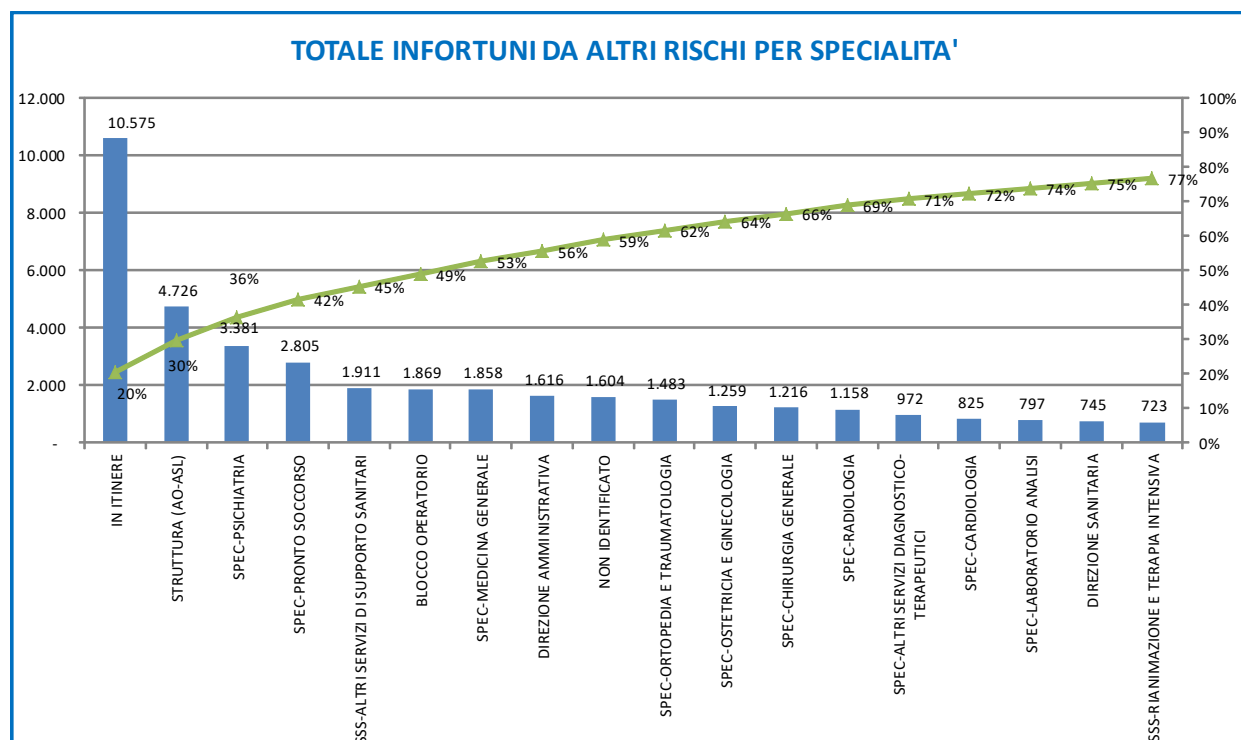
Il tasso delle segnalazioni di infortunio DA ALTRI RISCHI nelle **ASST** e nelle **FONDAZIONI** sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 mostra un andamento variabile, mentre il tasso nelle ATS mostra un andamento decrescente dal 2014 al 2019.

Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2019 nelle ASST e nelle FONDAZIONI è maggiore di quello nelle ATS.

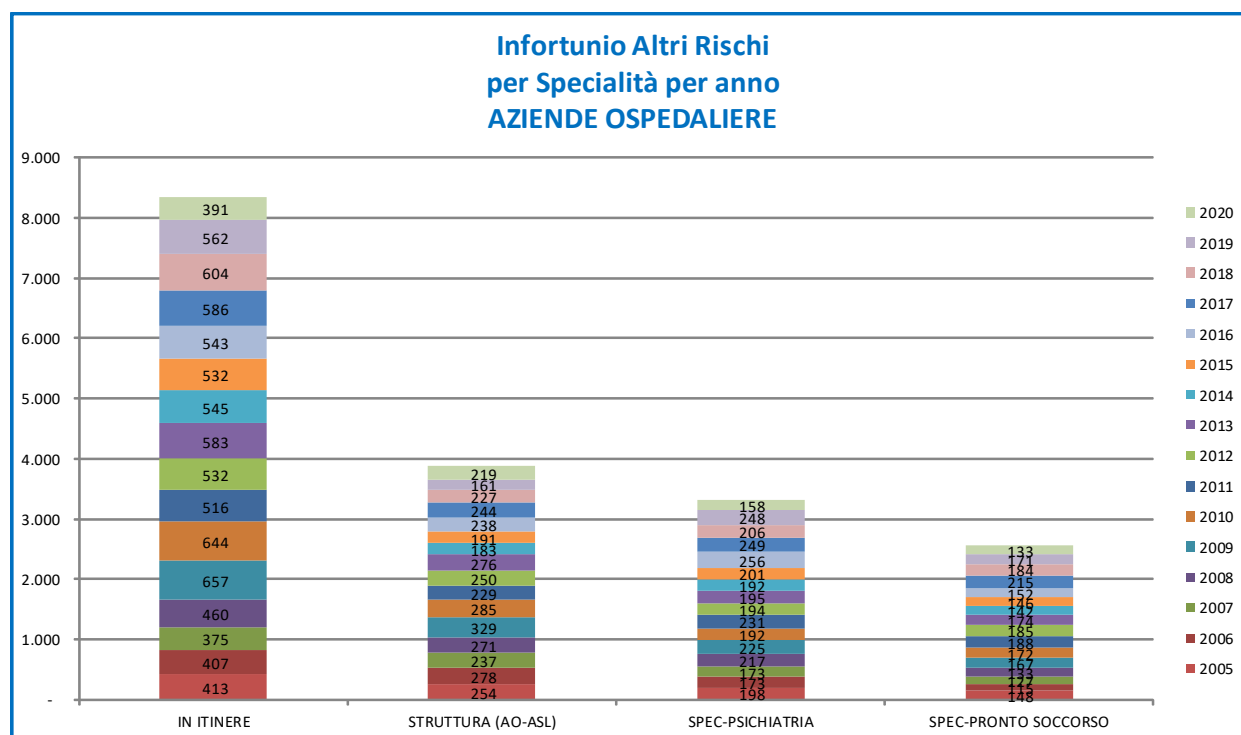


* * *

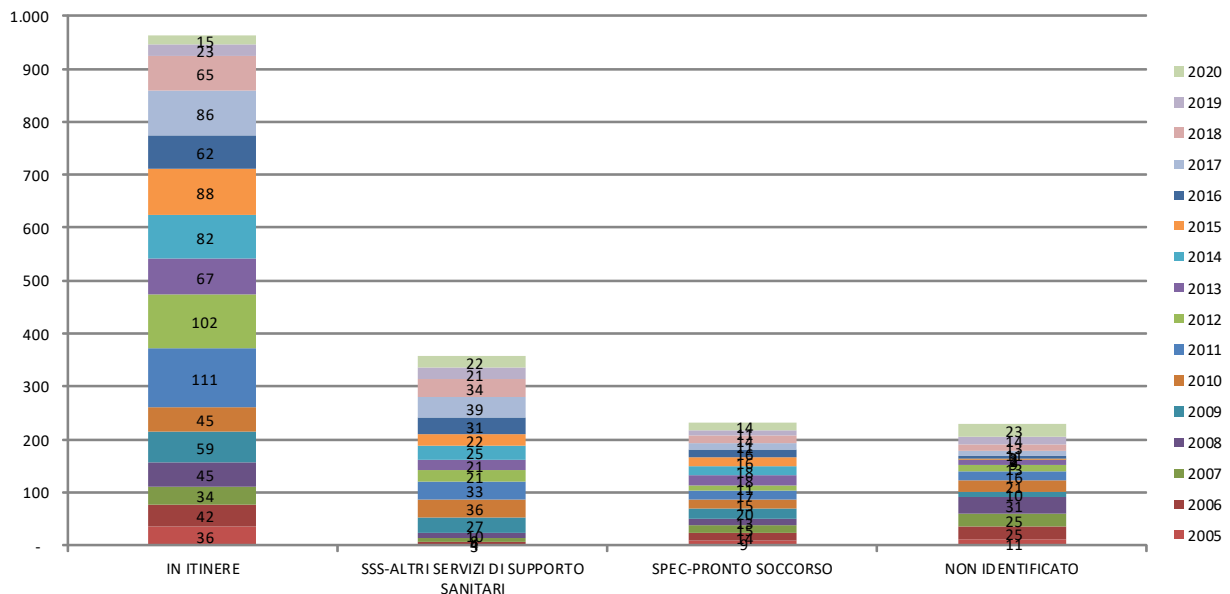
La maggior parte degli infortuni avviene “in itinere”, seguita da infortuni legati a “struttura” (aree comuni).



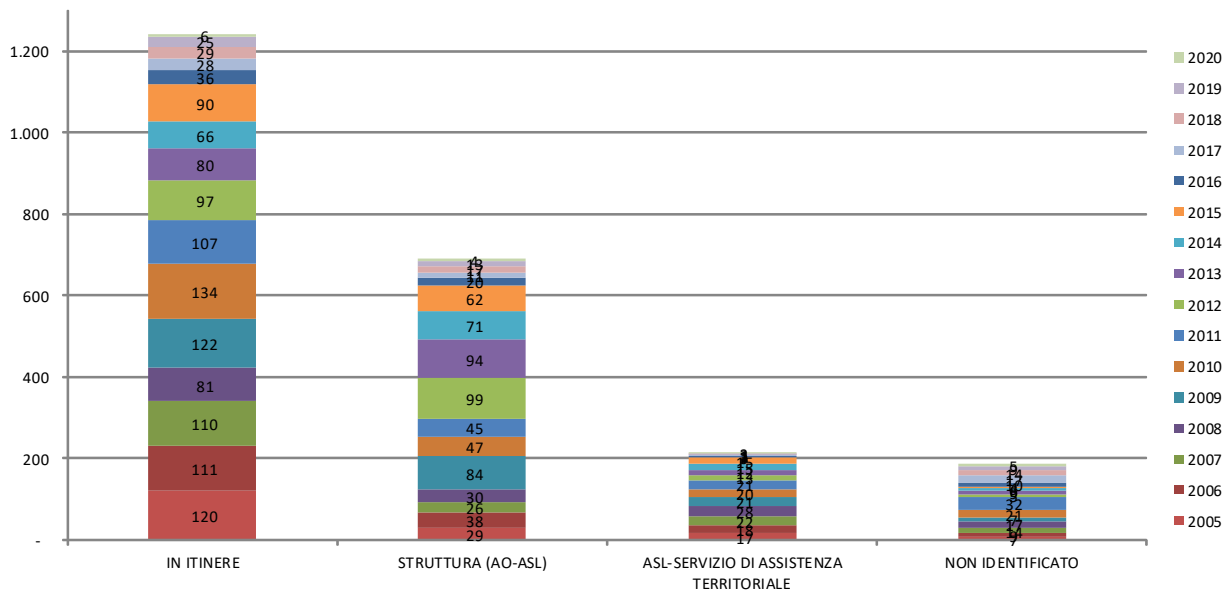
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni da altri rischi per anno per le specialità maggiormente colpite:



Infortunio Altri Rischi per Specialità per anno FONDAZIONI

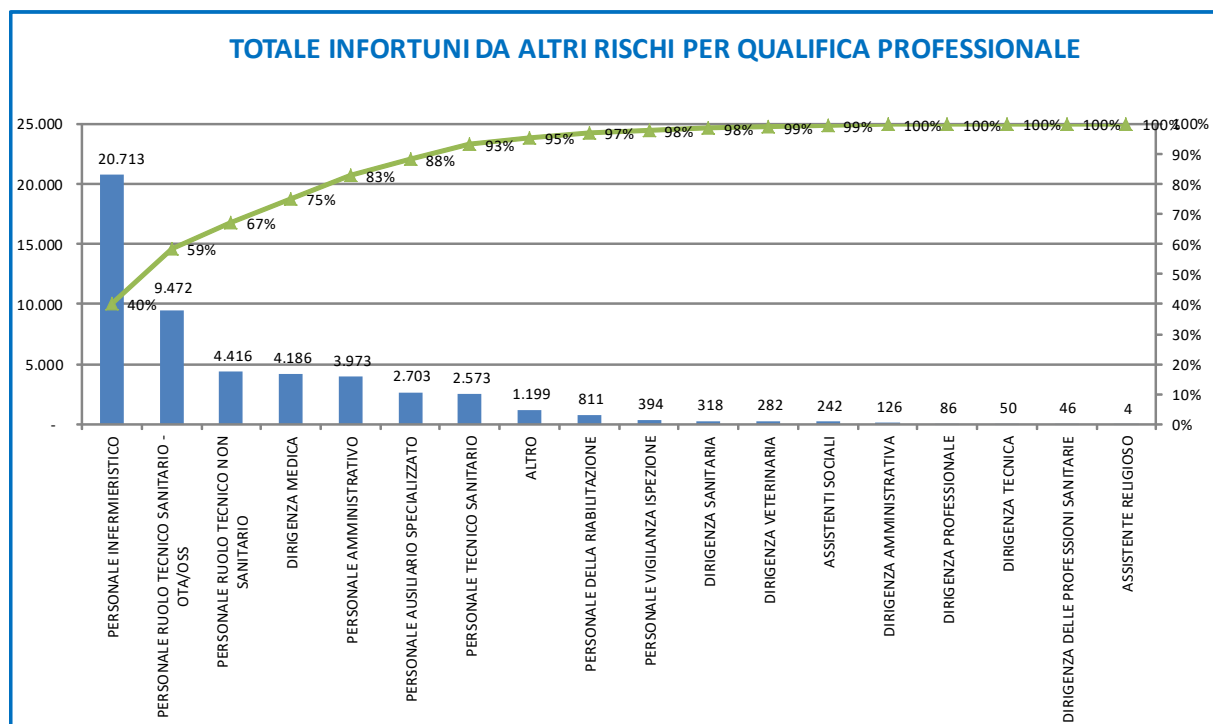


Infortunio Altri Rischi per Specialità per anno AZIENDA SANITARIA LOCALE

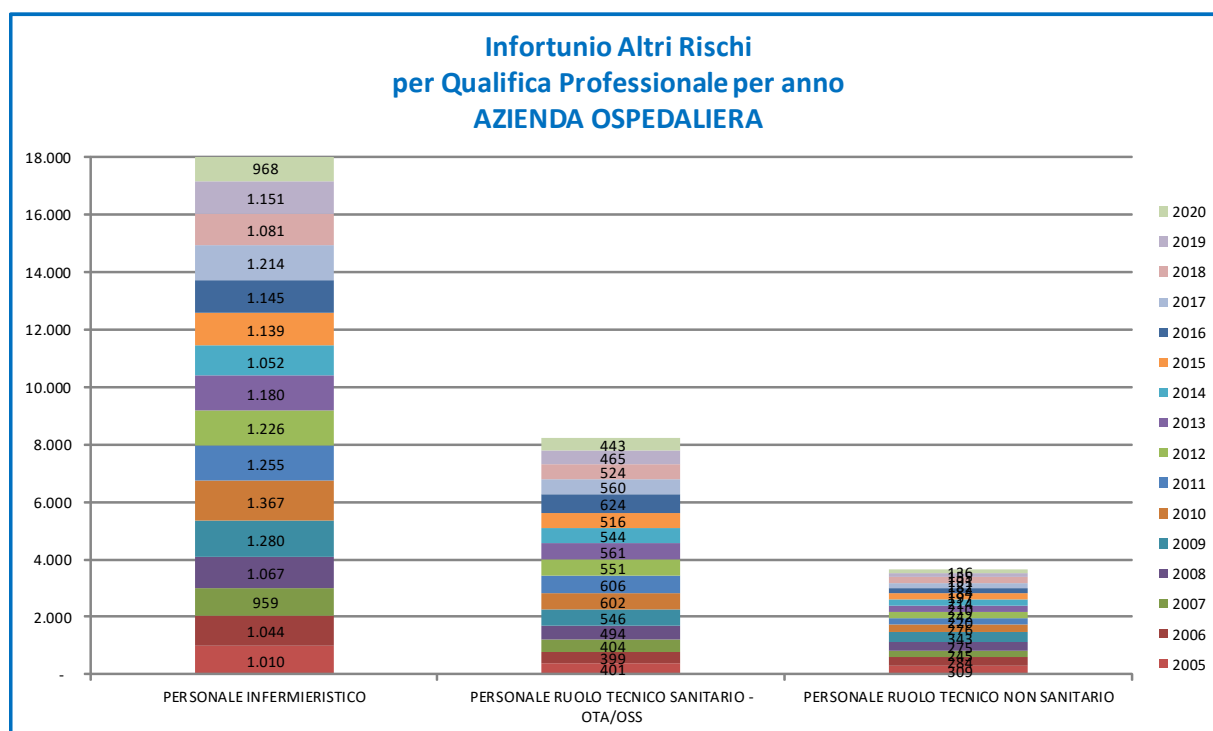


* * *

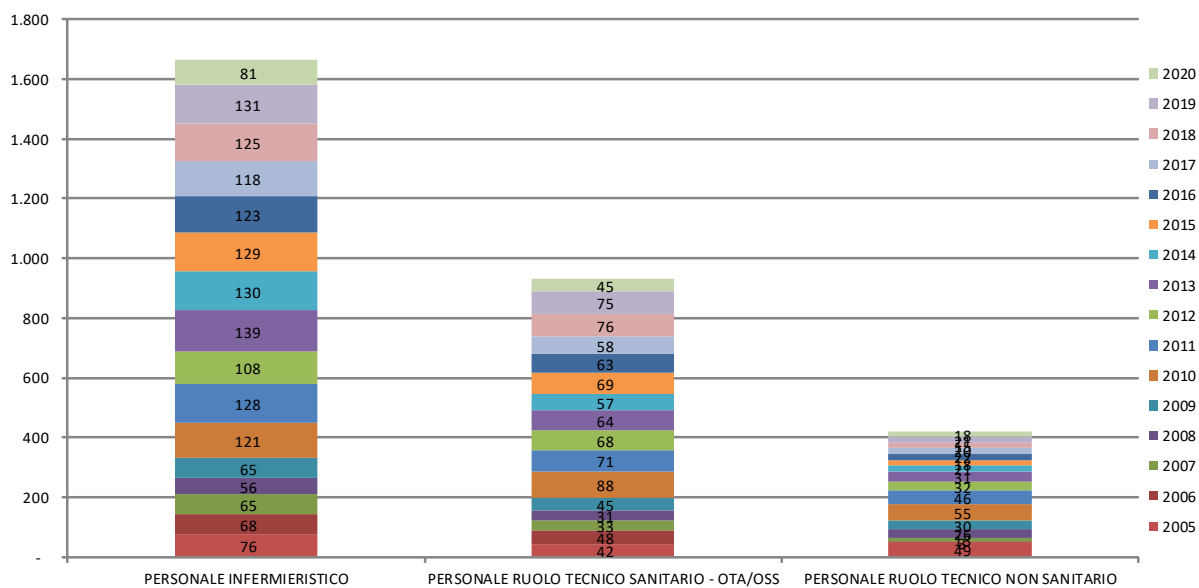
La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.



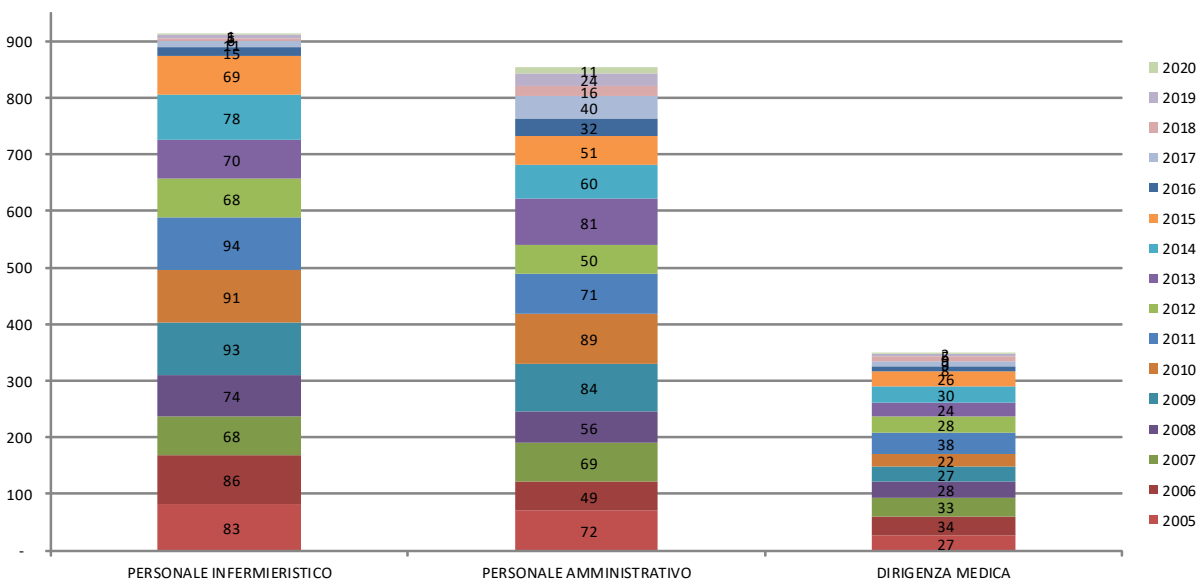
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni da altri rischi per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



Infortunio Altri Rischi per Qualifica Professionale per anno FONDAZIONI

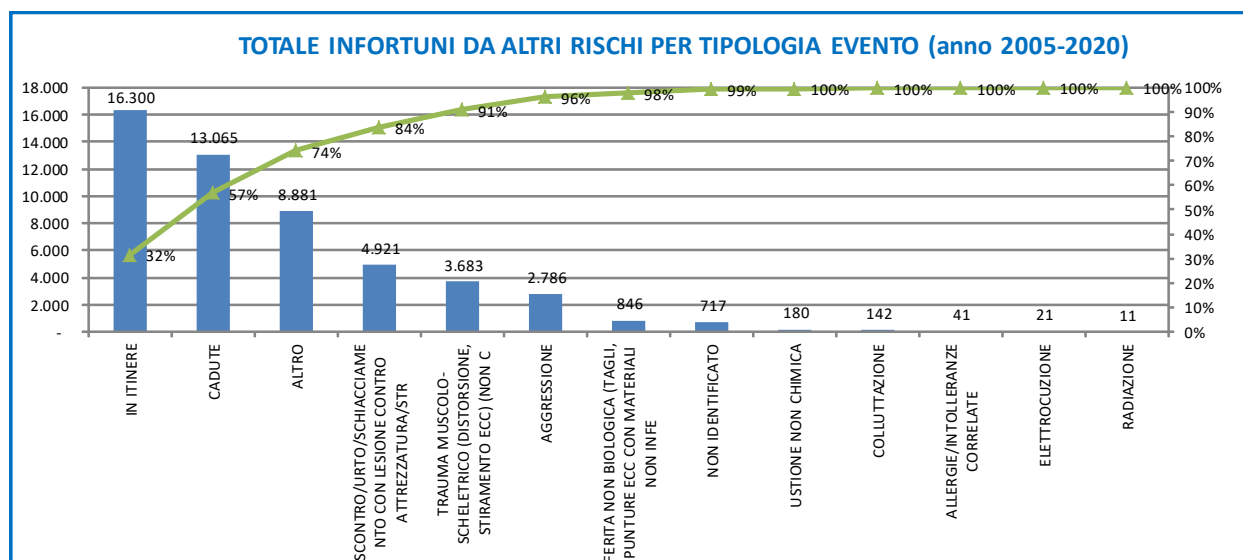


Infortunio Altri Rischi per Qualifica Professionale per anno AZIENDA SANITARIA LOCALE

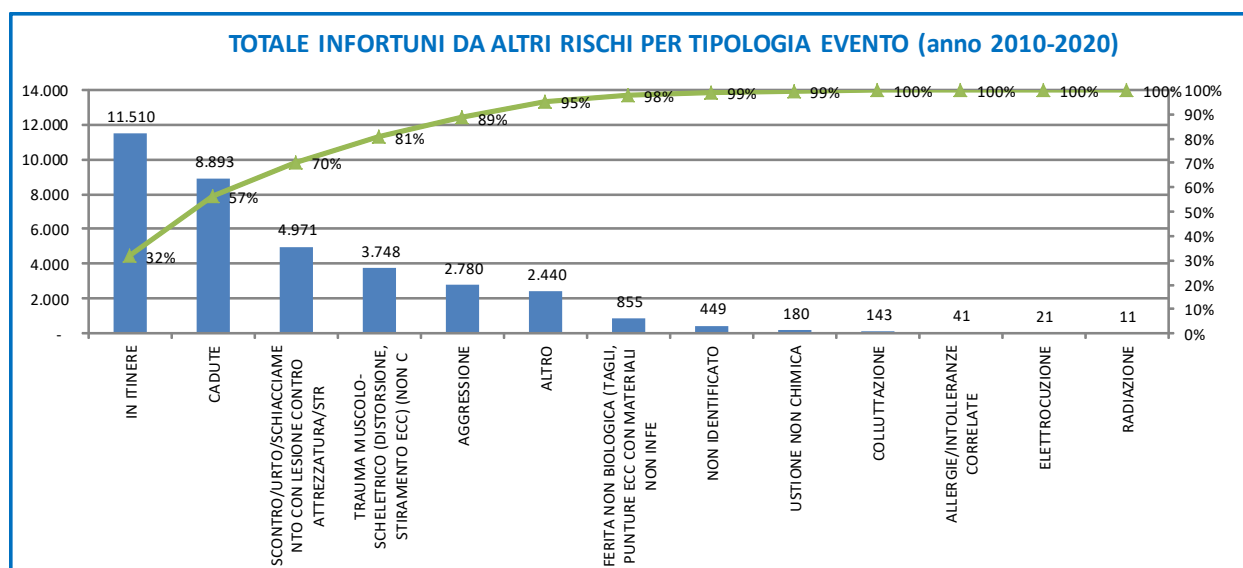


* * *

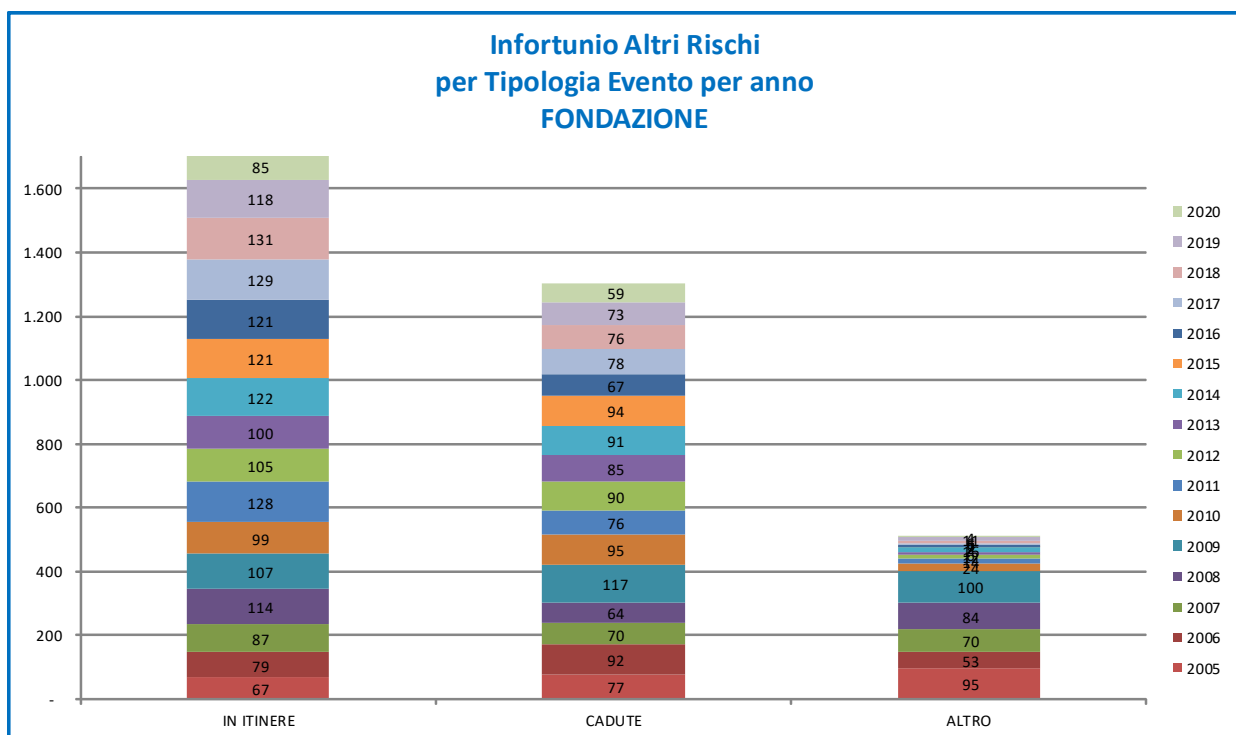
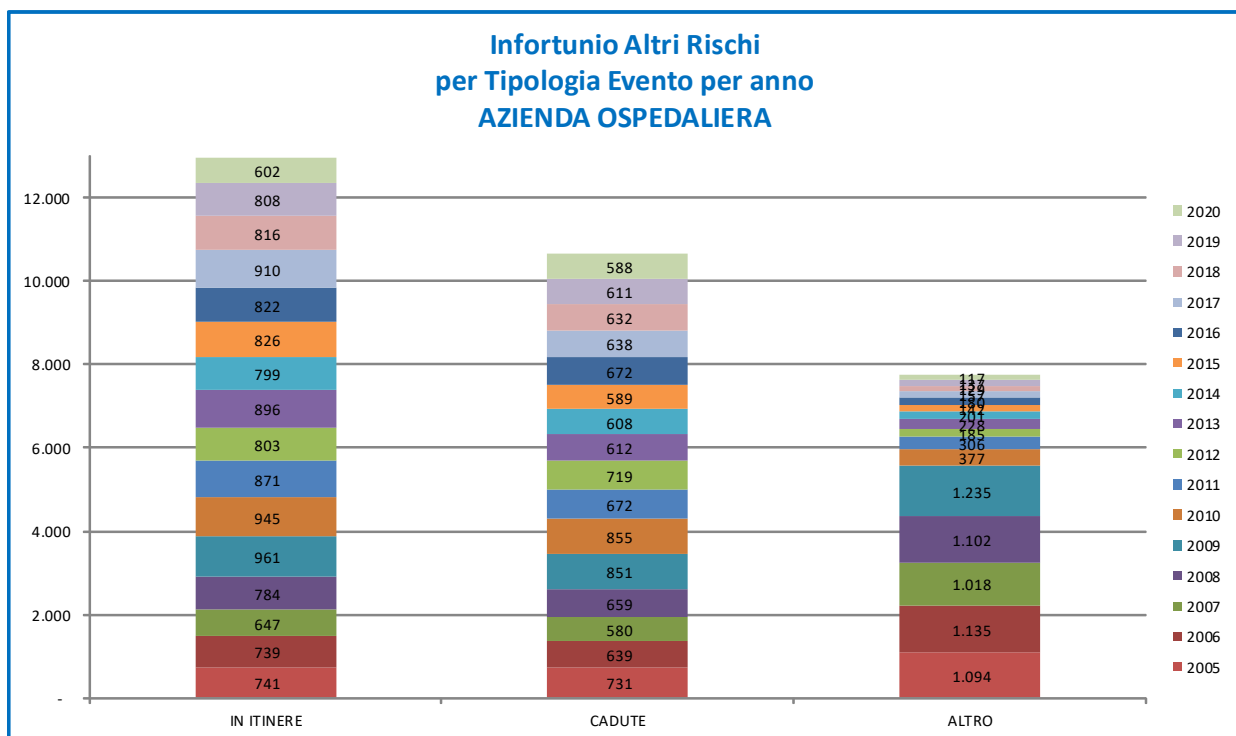
La **tipologia di evento** maggiormente denunciata risulta essere “in itinere”, subito dopo seguita da “cadute” ed “altro”.

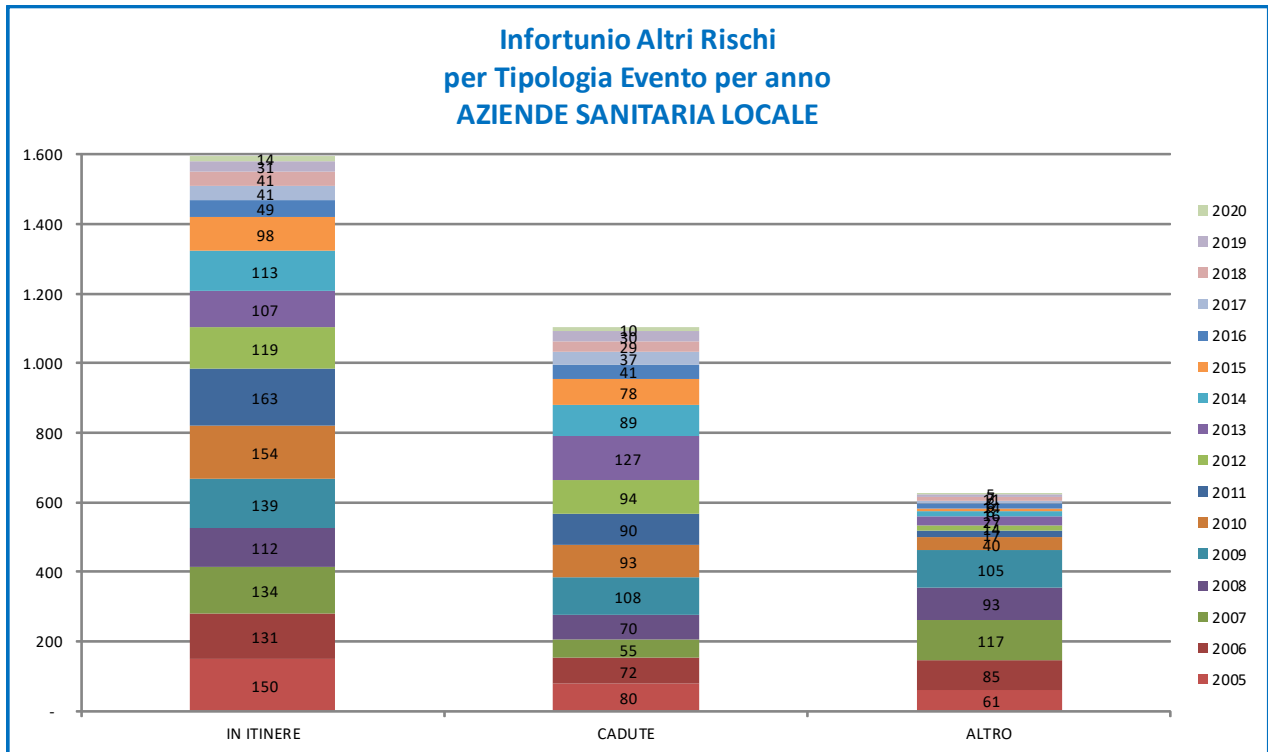


Se si considerano gli ultimi anni di segnalazione dal 2010, quando si è cominciato a dettagliare ulteriormente la voce “altro”, si può notare che la **tipologia di evento** maggiormente denunciata risulta essere “in itinere” con il 32% dei casi, seguita da “cadute” per un altro 25% dei casi e dalla voce “altro” “scontro/urto/schiacciamento con lesione” per il 17% dei casi. Al quarto posto si trova la voce “scontro/urto/schiacciamento con lesione” che ricopre un 10% dei casi.



Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni da altri rischi per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:





* * *



Regione Lombardia

Direzione Generale Welfare
Piazza Città di Lombardia, 1
20125 Milano
Italia

Struttura Fattori Produttivi
Enrico Burato: enrico_burato@regione.lombardia.it
Chiara Picchetti: chiara_picchetti@regione.lombardia.it
Liviana Scotti: liviana_scotti@regione.lombardia.it



Risk. Reinsurance. Human Resources.

Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance
Brokers
Via Ernesto Calindri, 6
20143 Milano
Italia

AGRC ITALY
assistenza.sanita@aon.it