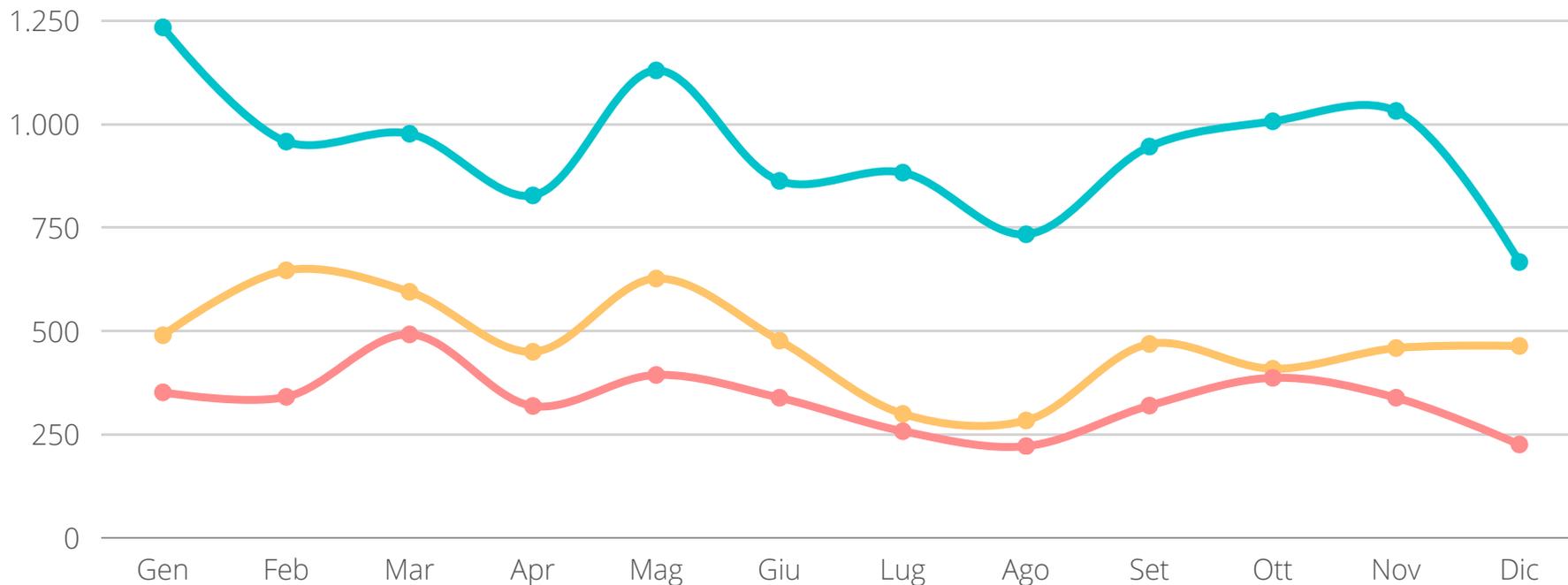


# ACCESSI URP 2022



**Carate**

Totale accessi: 5671

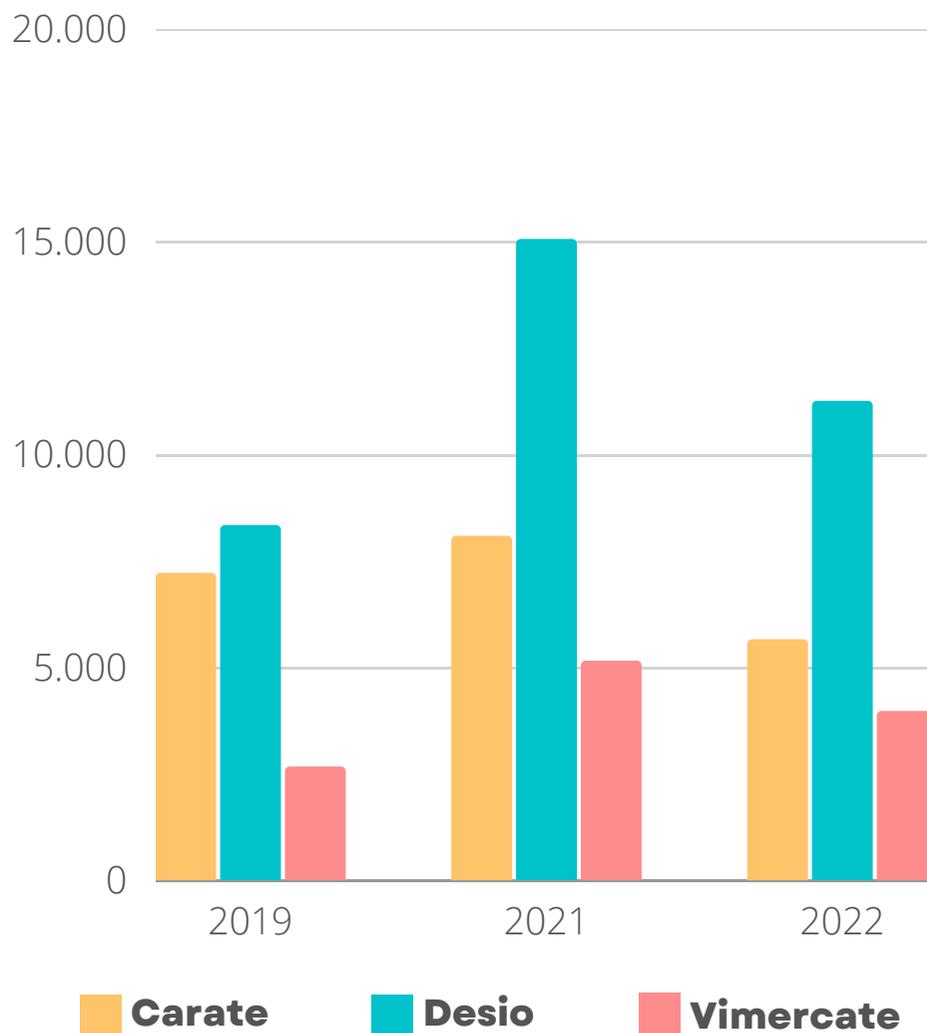
**Desio**

Totale accessi: 11259

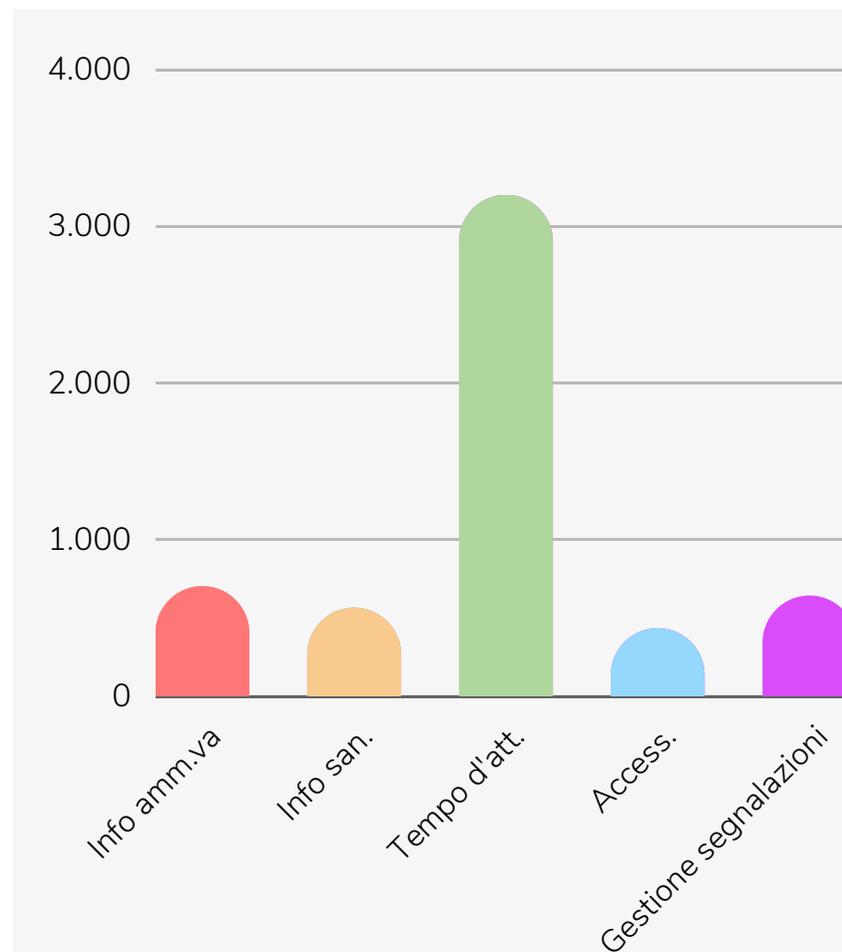
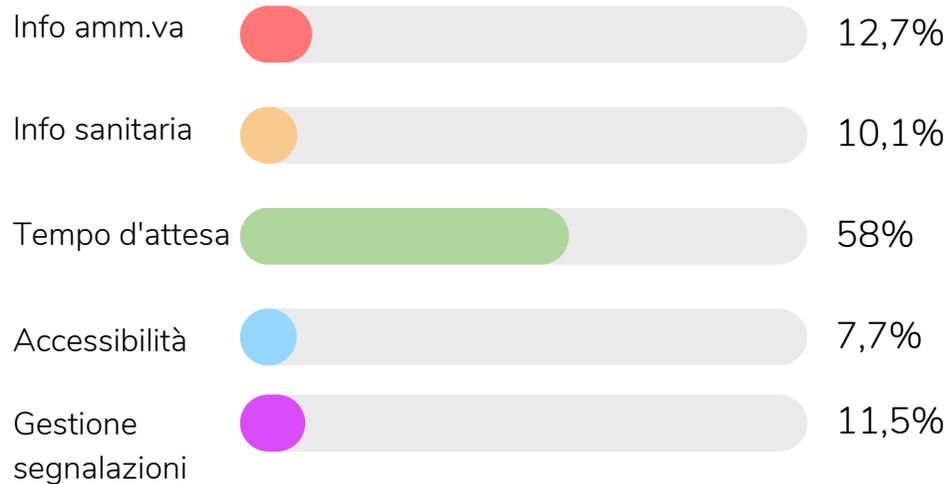
**Vimercate**

Totale accessi: 3989

# ACCESSI dal 2019 al 2022 URP ASST BRIANZA



# ACCESSI PER TIPOLOGIA D'INFORMAZIONE URP CARATE



### Informazione amministrativa

posticipi appuntamenti, pagamenti ticket, rimborsi, disdette

### Tempo d'attesa

Tempo d'attesa per visite ambulatoriali

### Informazione sanitaria

Prestazioni erogate, pazienti in pronto soccorso

### Accessibilità

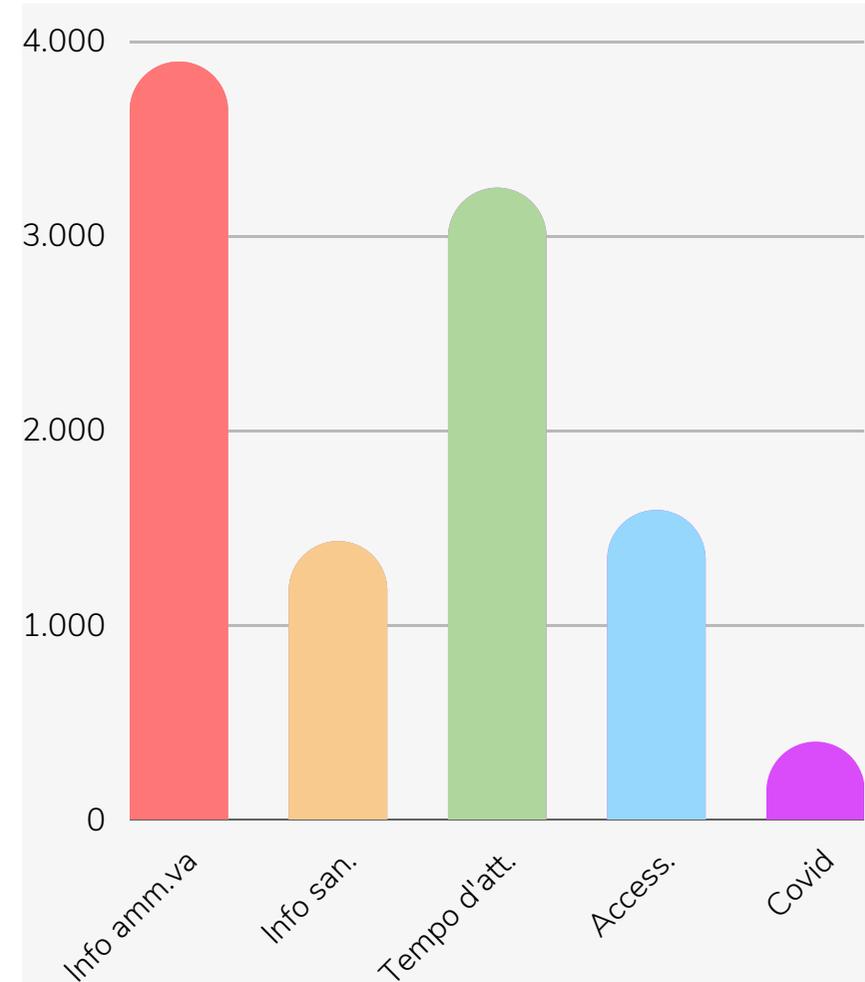
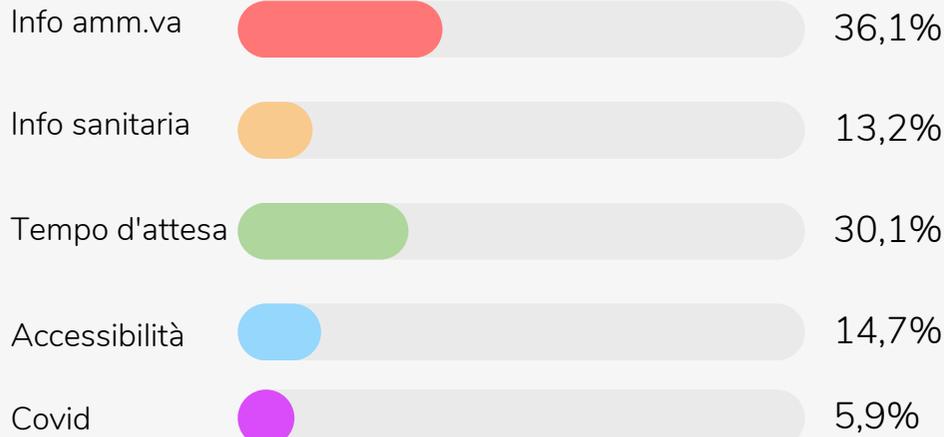
Contatti rete territoriale, call center

### Gestione segnalazioni

Pratiche odontoiatria



# ACCESSI PER TIPOLOGIA D'INFORMAZIONE URP DESIO



## Informazione amministrativa

Posticipi appuntamenti, pagamenti ticket, rimborsi, disdette

## Tempo d'attesa

Tempo d'attesa per visite ambulatoriali

## Informazione sanitaria

Prestazioni erogate, pazienti in pronto soccorso

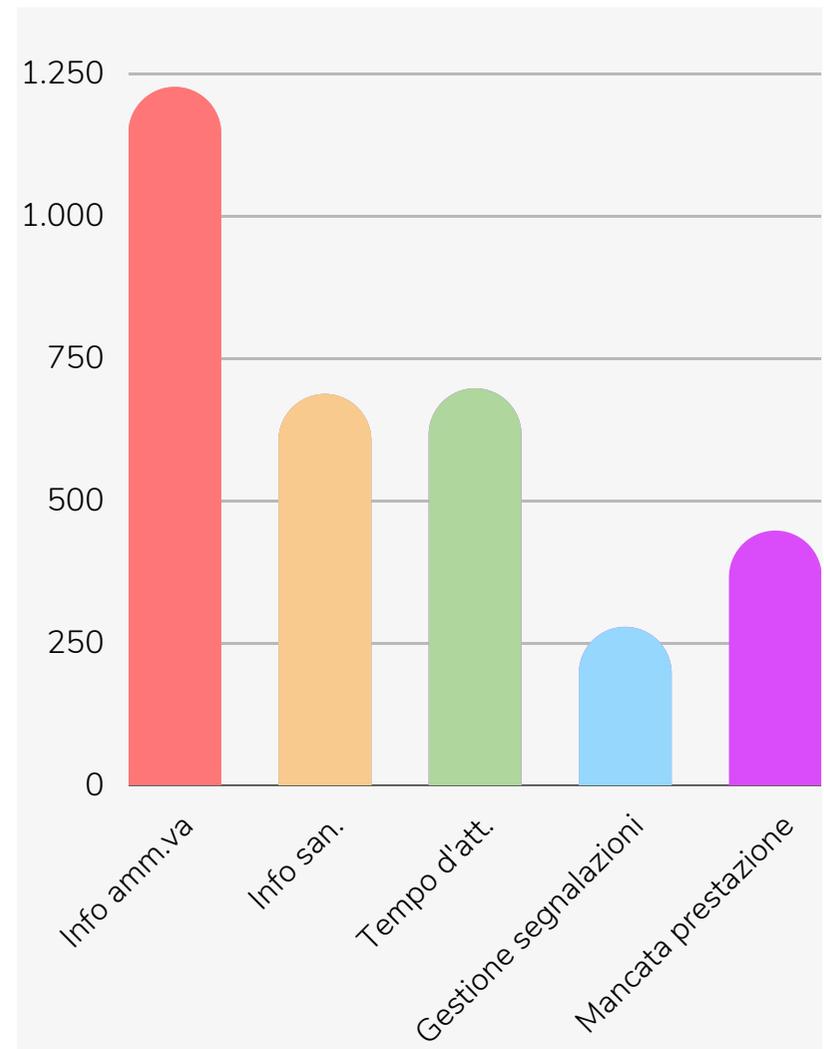
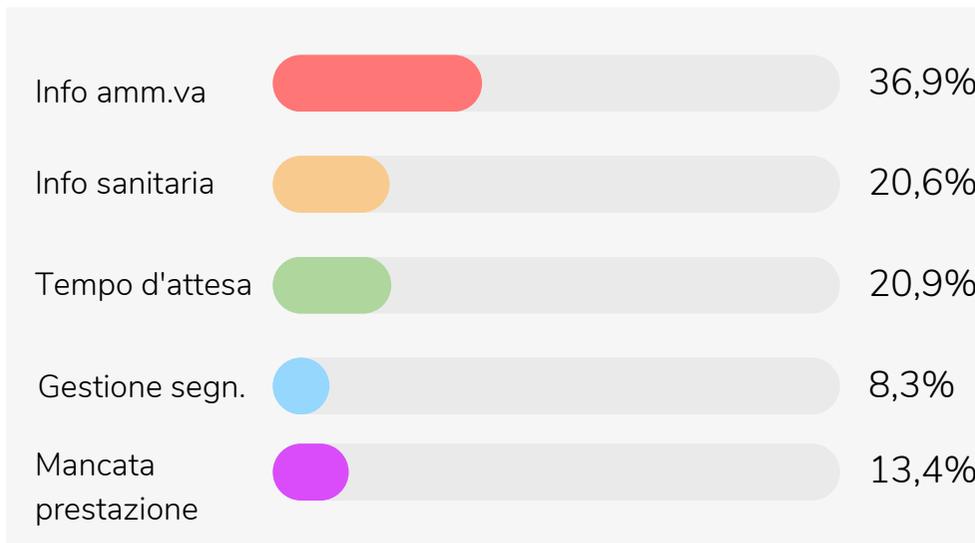
## Accessibilità

Contatti rete territoriale, call center

## Covid

Vaccini e tamponi

# ACCESSI PER TIPOLOGIA D'INFORMAZIONE URP VIMERCATE



## Informazione amministrativa

Posticipi appuntamenti, pagamenti ticket, rimborsi, disdette

## Tempo d'attesa

Tempo d'attesa per visite ambulatoriali

## Mancata prestazione

Per problemi organizzativi, per carenza personale

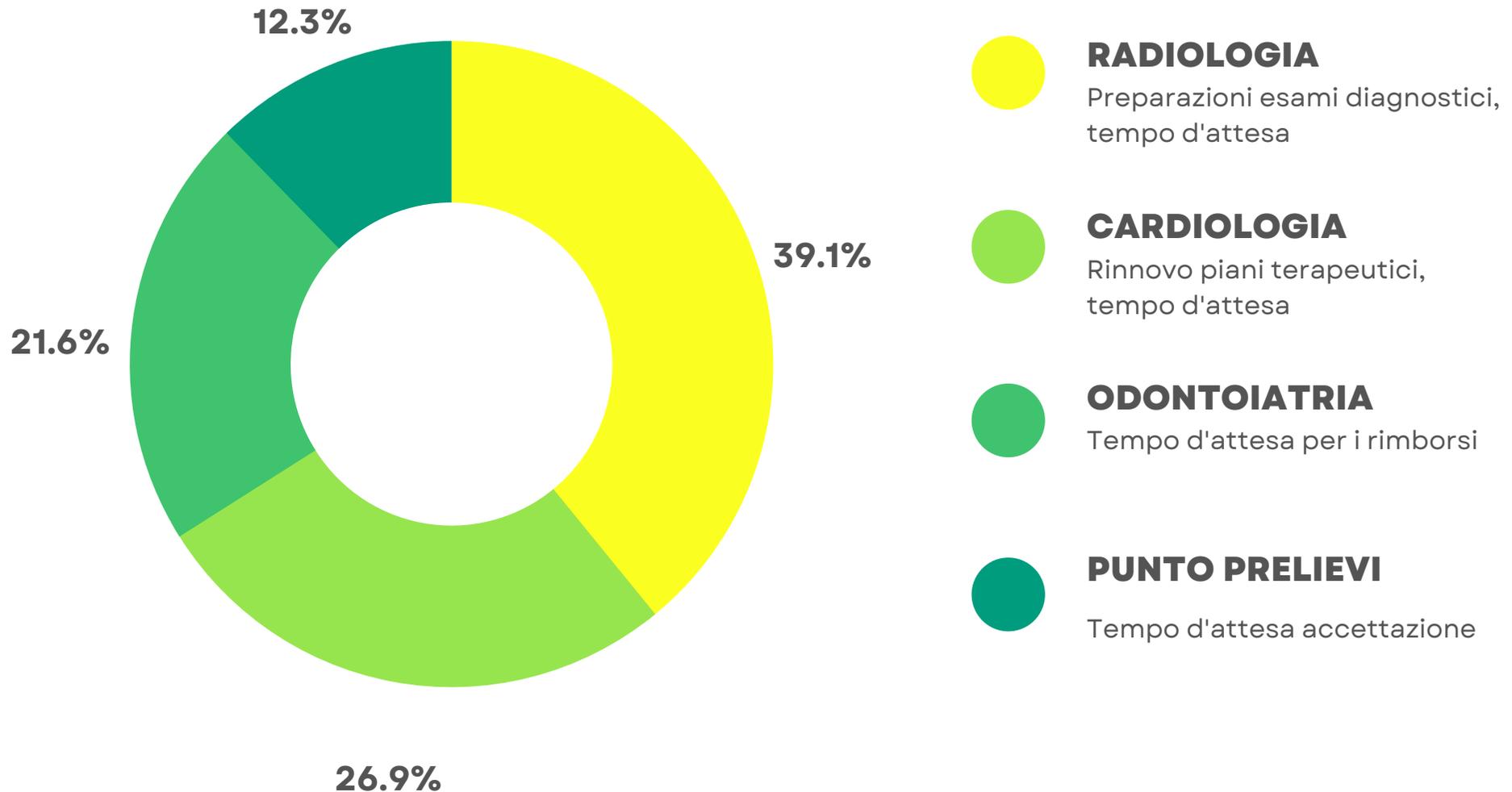
## Informazione sanitaria

Prestazioni erogate, pazienti in pronto soccorso

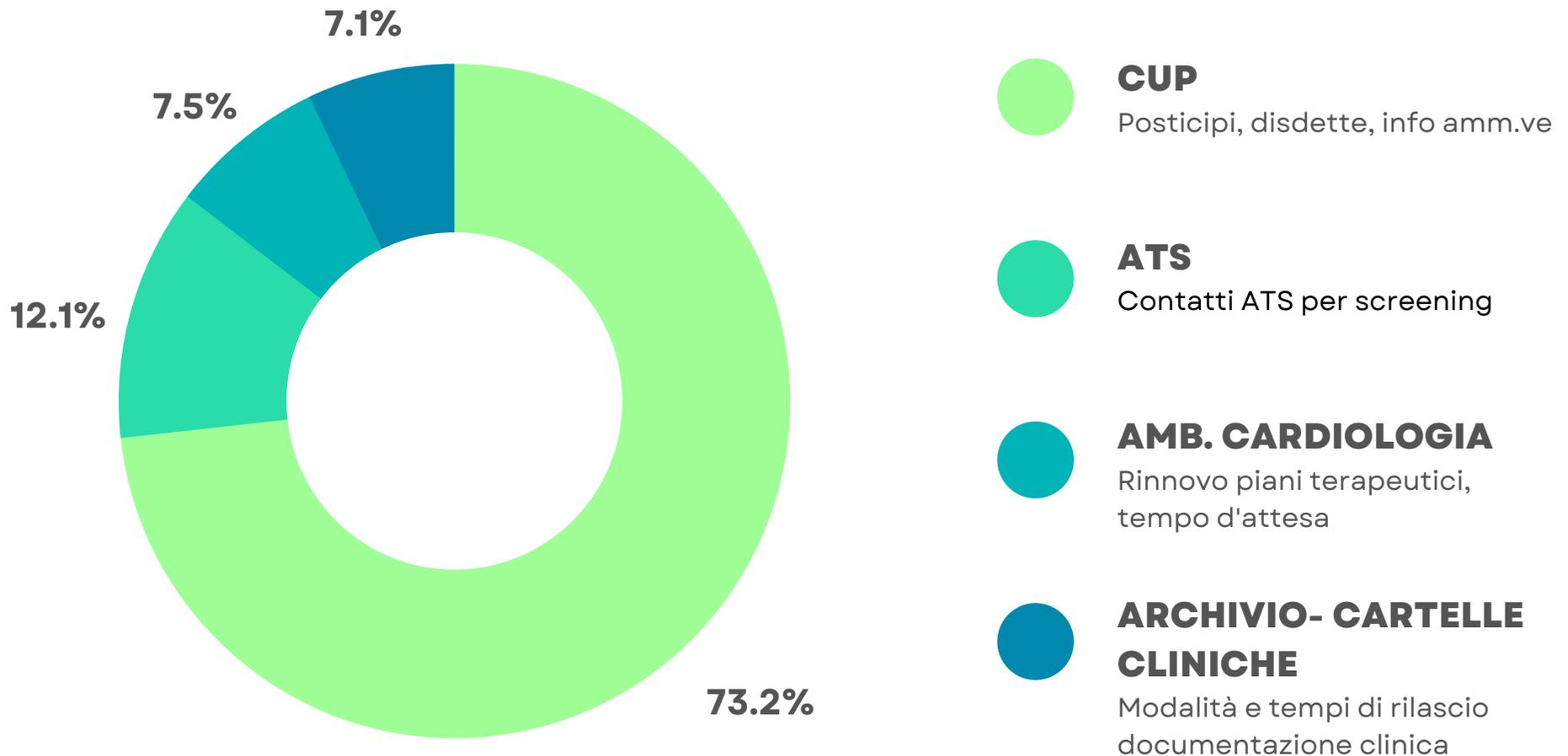
## Gestione segnalazioni

Gestione pratiche URP, solleciti pratiche in corso

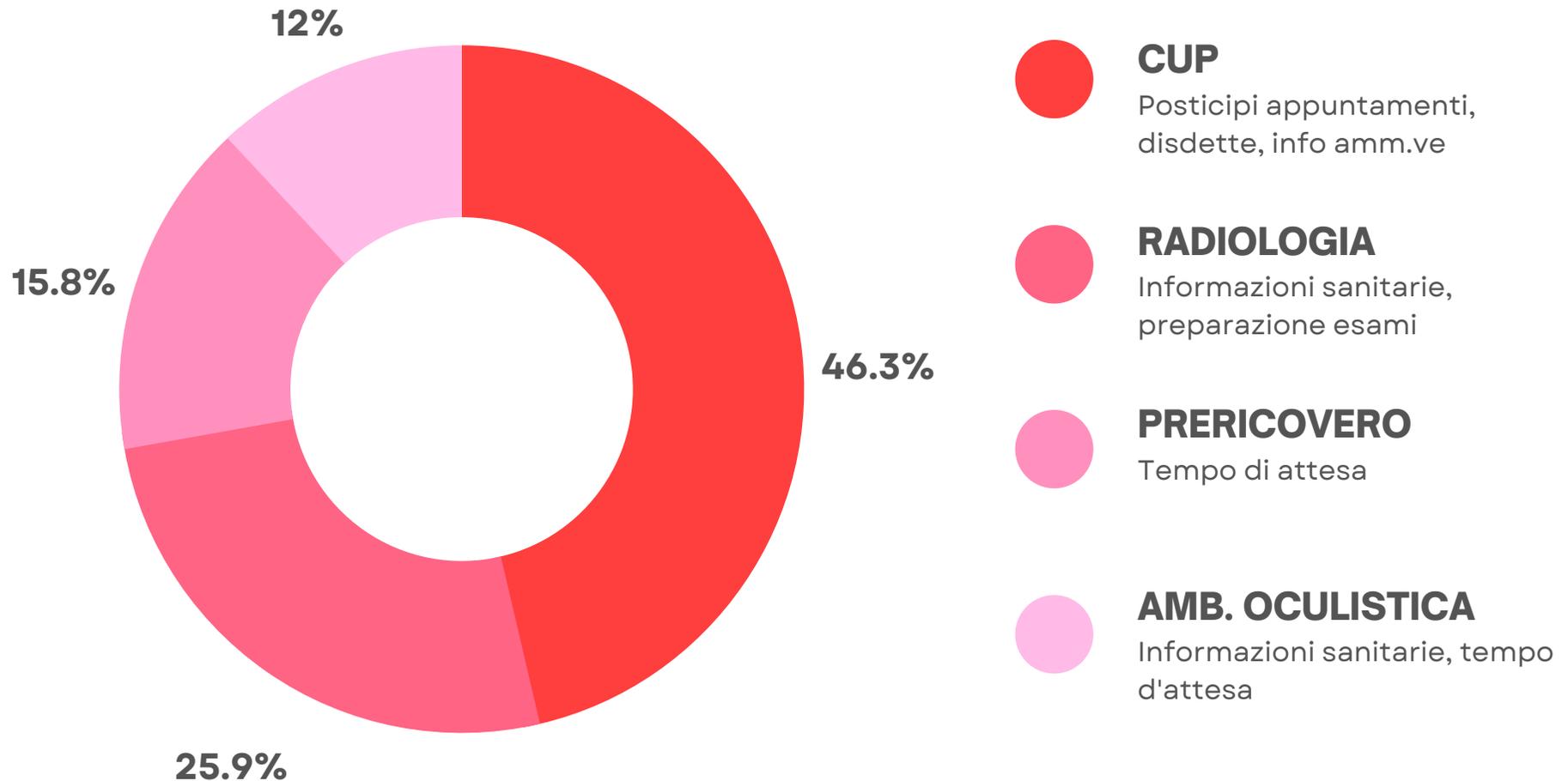
# ACCESSI URP CARATE: STRUTTURE INTERESSATE



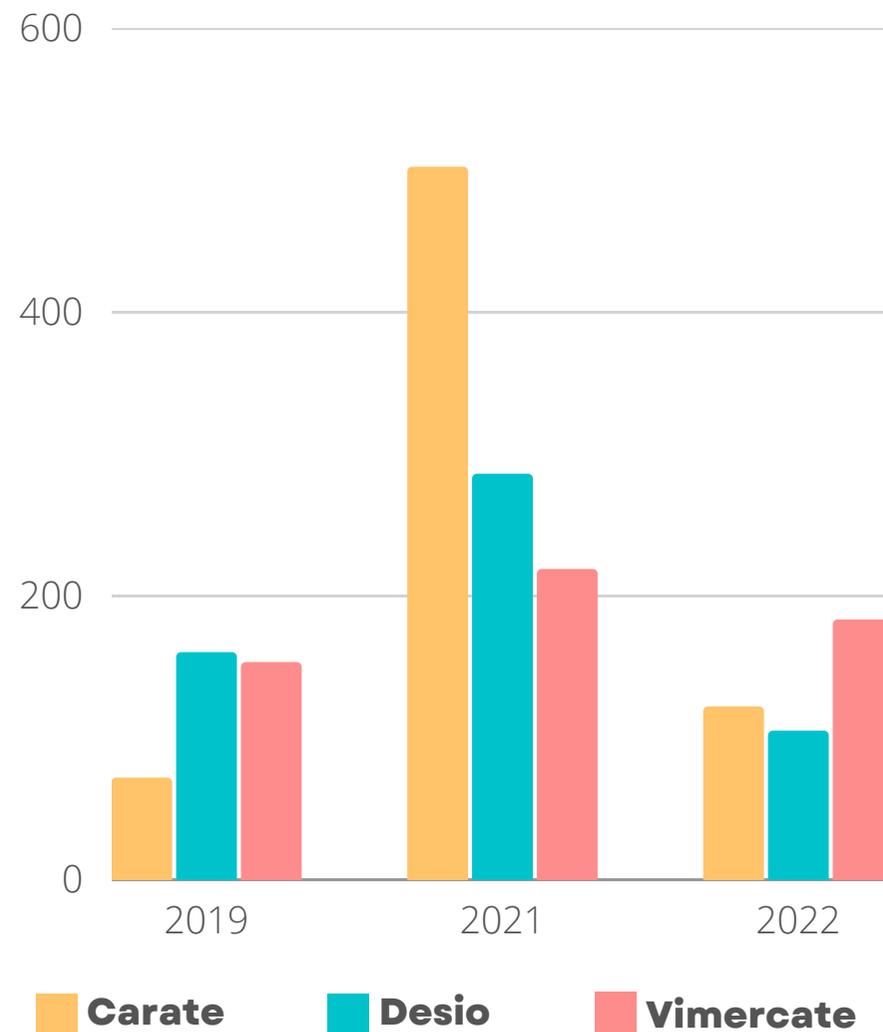
# ACCESSI URP DESIO: STRUTTURE INTERESSATE



# ACCESSI URP VIMERCATE: STRUTTURE INTERESSATE



# RECLAMI RICEVUTI dal 2019 al 2022 URP ASST BRIANZA



# RECLAMI RICEVUTI

## URP CARATE - 2022

**16 Pronto Soccorso**  
Percezione qualità, Inadeguatezza organizzativa

**14 Odontoiatria Giussano**  
Rimborso, tempo d'attesa

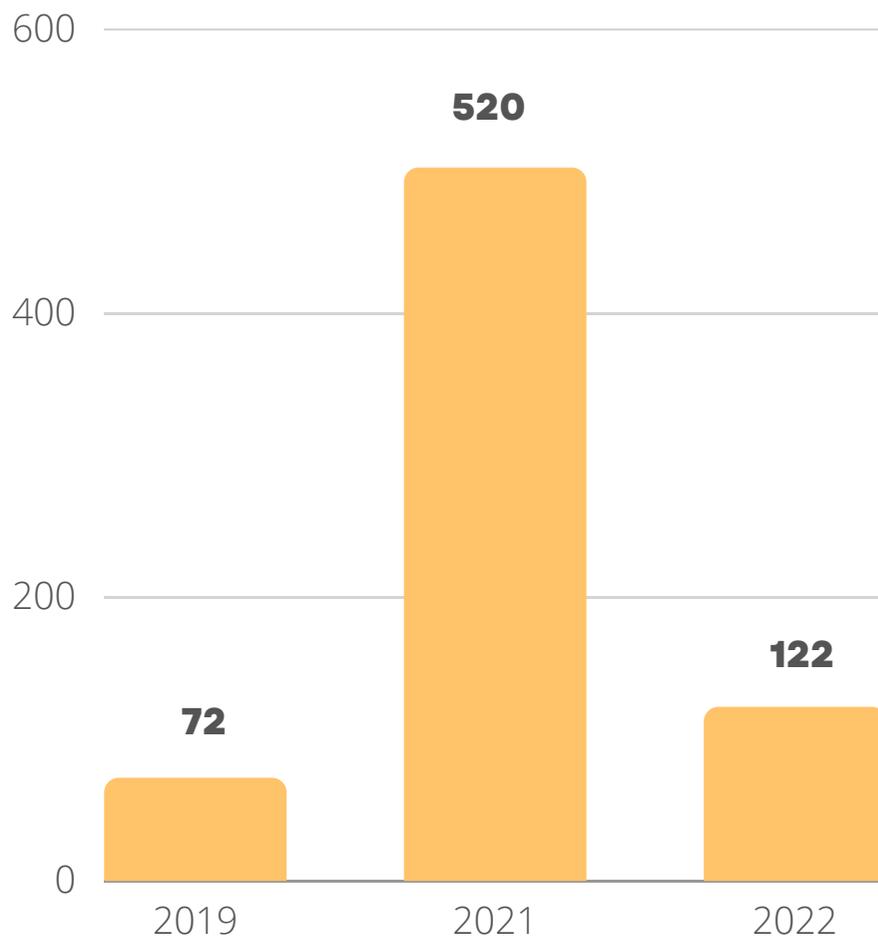
**12 Cup**  
Percezione qualità, Rapporto con operatore

**7 Sala prelievi**  
Tempo d'attesa, percezione qualità

**6 Cup punto prelievi**  
Tempo d'attesa, percezione qualità

**6 Odontoiatria Carate**  
Rimborso, tempo d'attesa

**6 Odontoiatria Seregno**  
Rimborso, tempo d'attesa



# RECLAMI RICEVUTI

## URP DESIO - 2022

### 35 Pronto Soccorso

Percezione qualità, inadeguatezza organizzativa

### 12 Cup

Tempo d'attesa, rapporto con operatore

### 9 Ufficio tecnico

Comfort alberghiero

### 5 Chirurgia generale

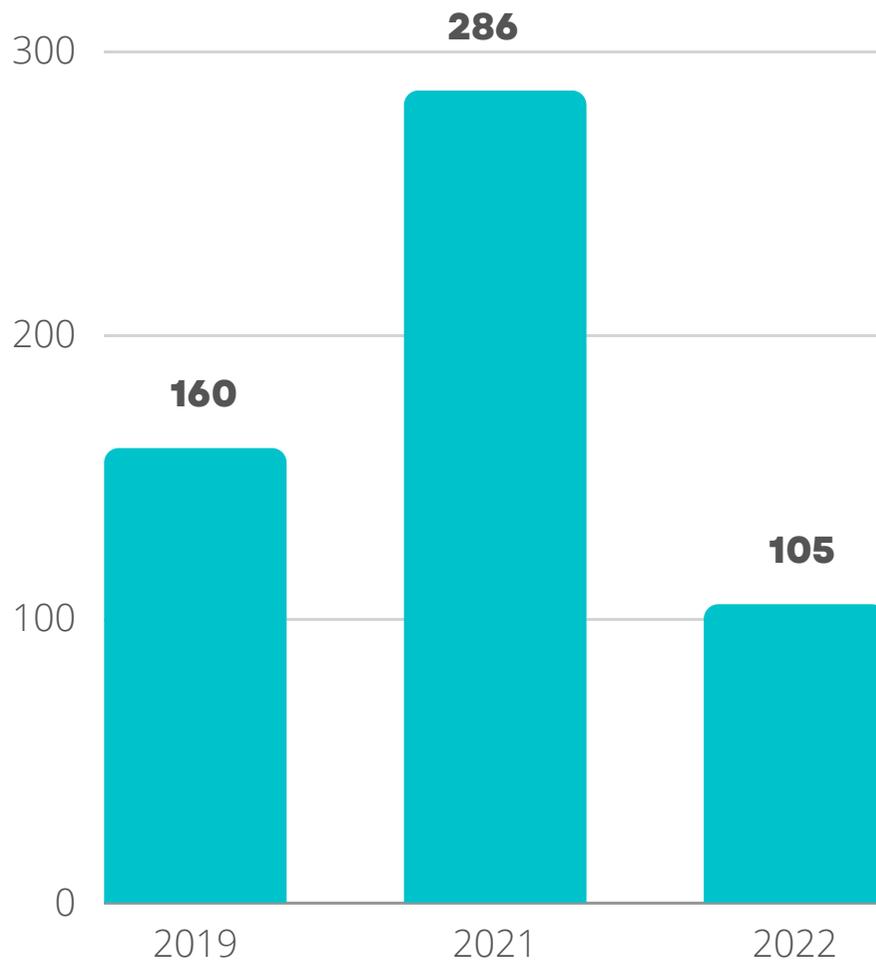
Percezione qualità tecnico prof.le

### 5 Psichiatria

Rapporto con operatore, inadeguatezza org.va

### 3 Medicina

Percezione qualità tecnico prof.le



# RECLAMI RICEVUTI

## URP VIMERCATE - 2022

### 41 Pronto Soccorso

Percezione qualità, inadeguatezza organizzativa

### 29 Cup

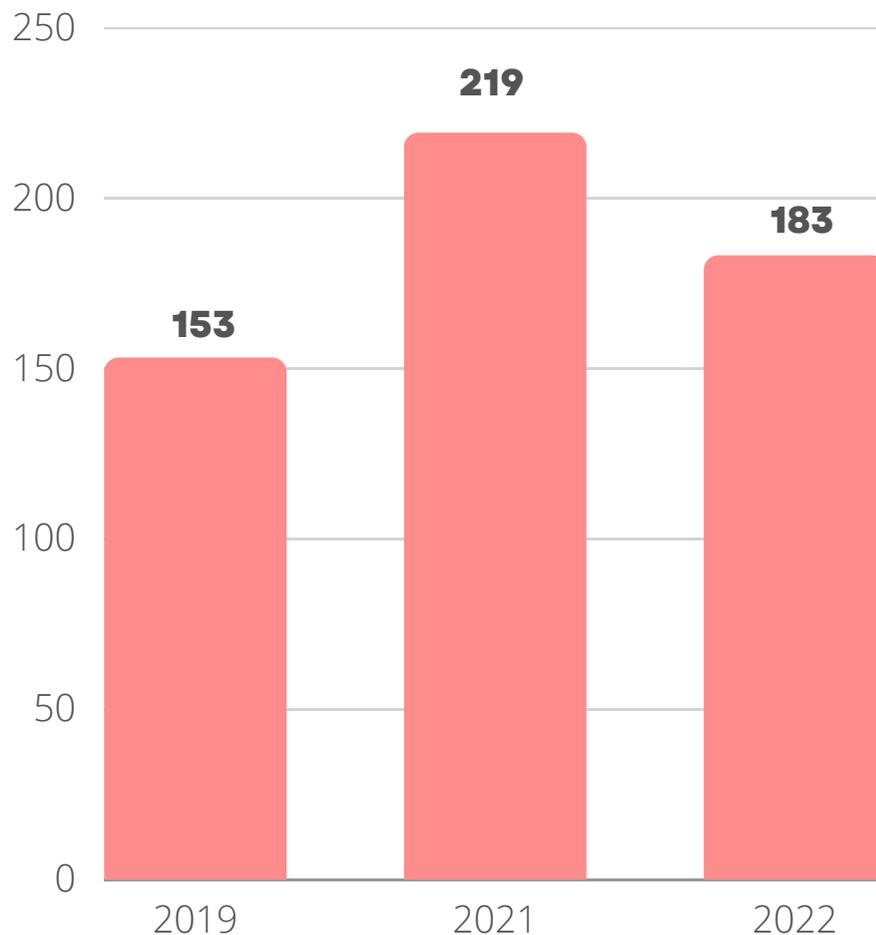
Tempo d'attesa, rapporto con operatore

### 8 Covid

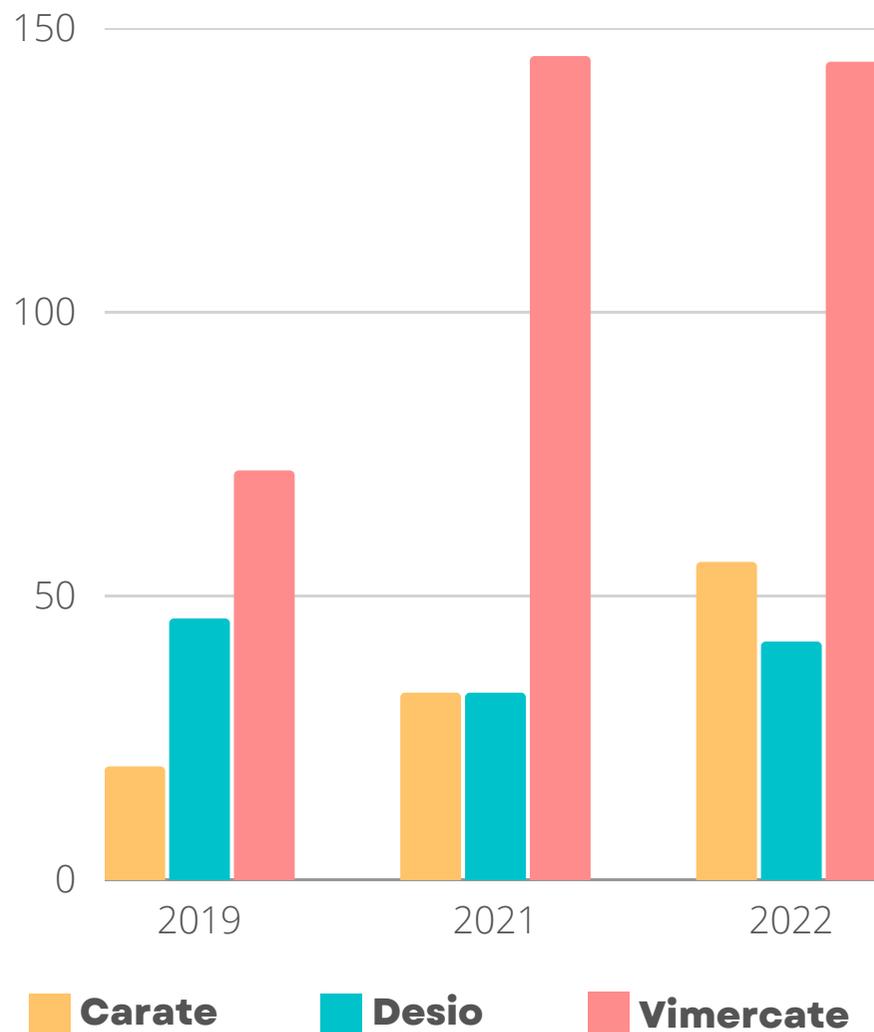
Percezione qualità in ambulatori tamponi e centri vaccinali

### 6 Radiologia

Tempo d'attesa, rapporto con operatore



# ENCOMI RICEVUTI dal 2019 al 2022 URP ASST BRIANZA

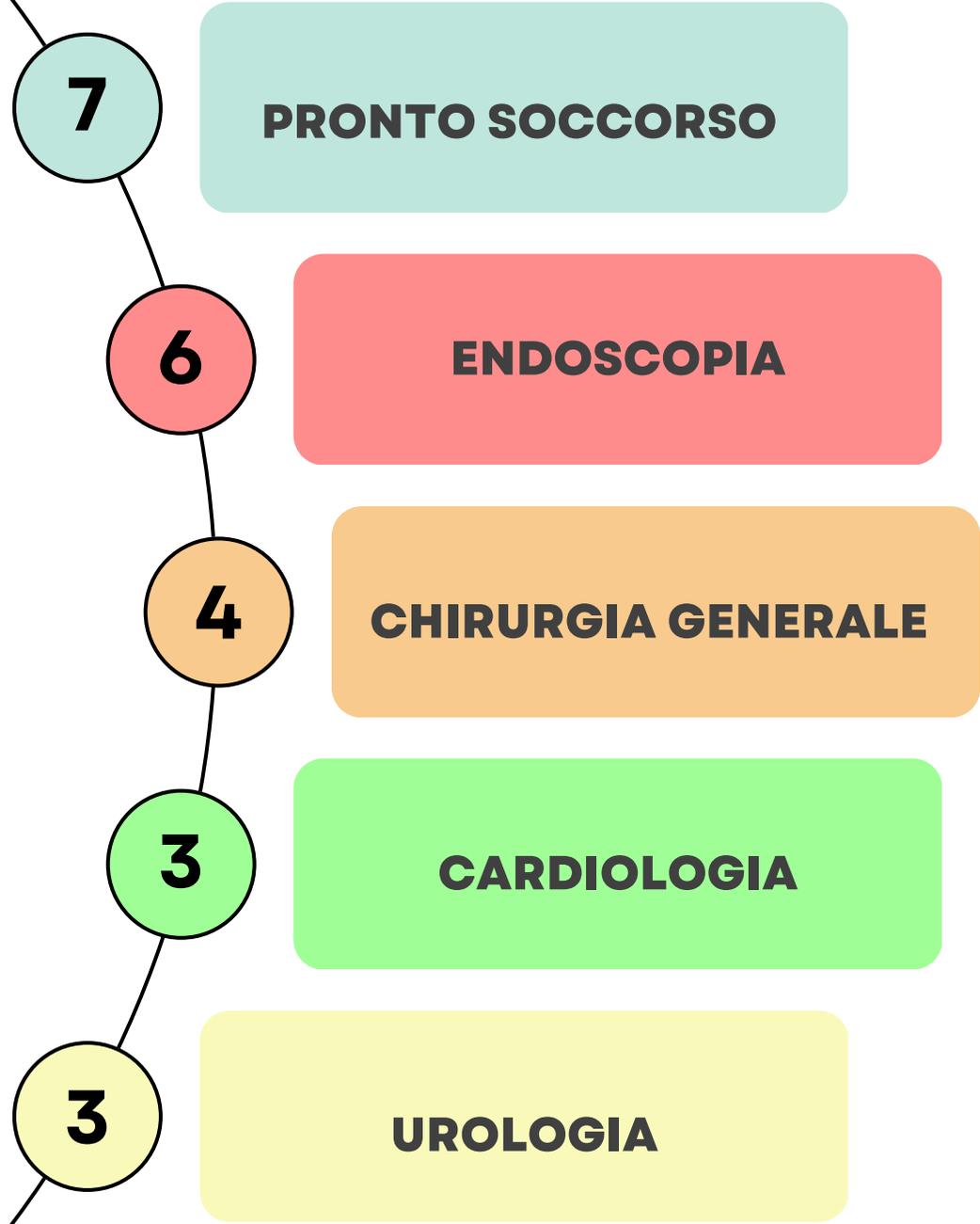


# ENCOMI RICEVUTI URP CARATE

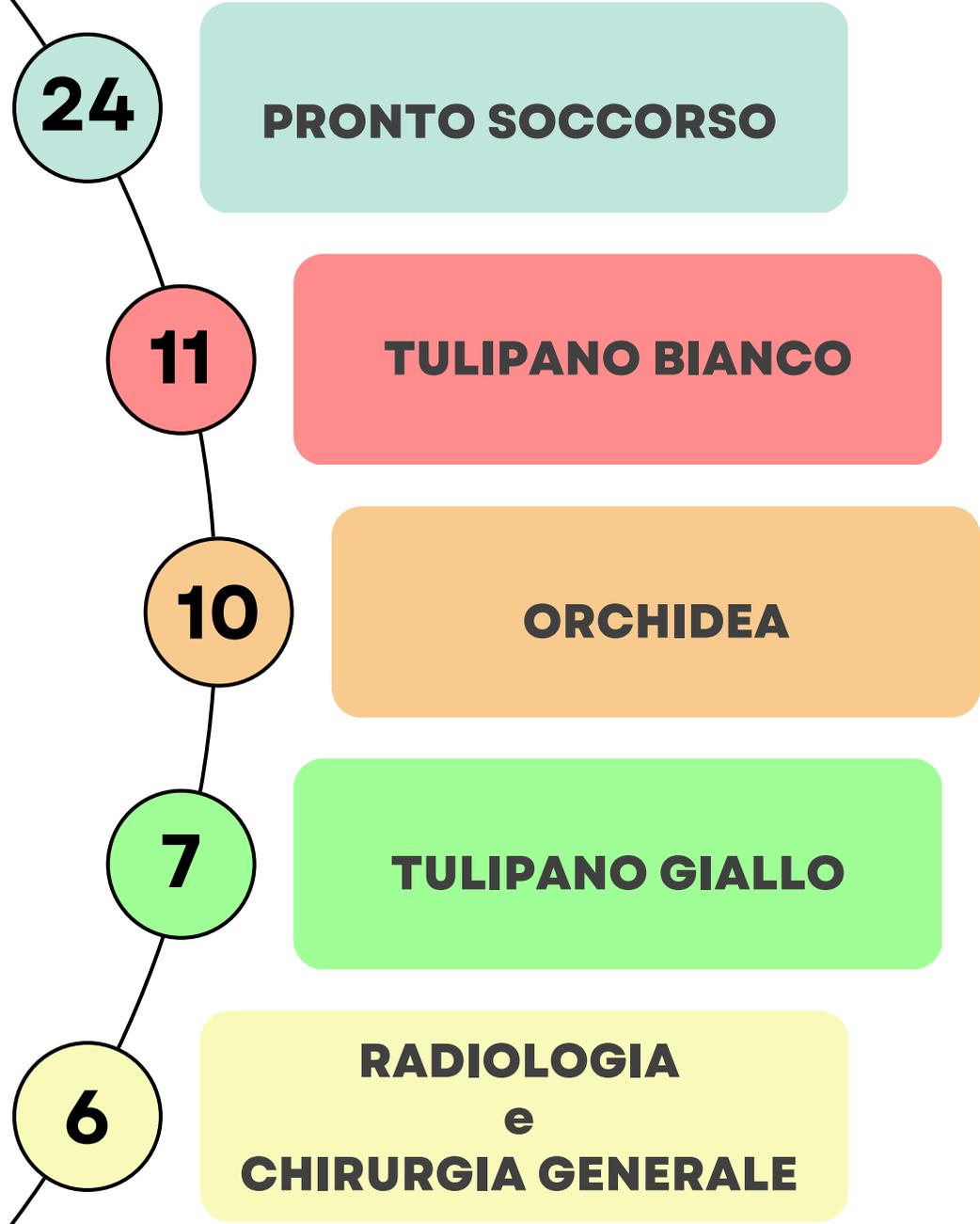




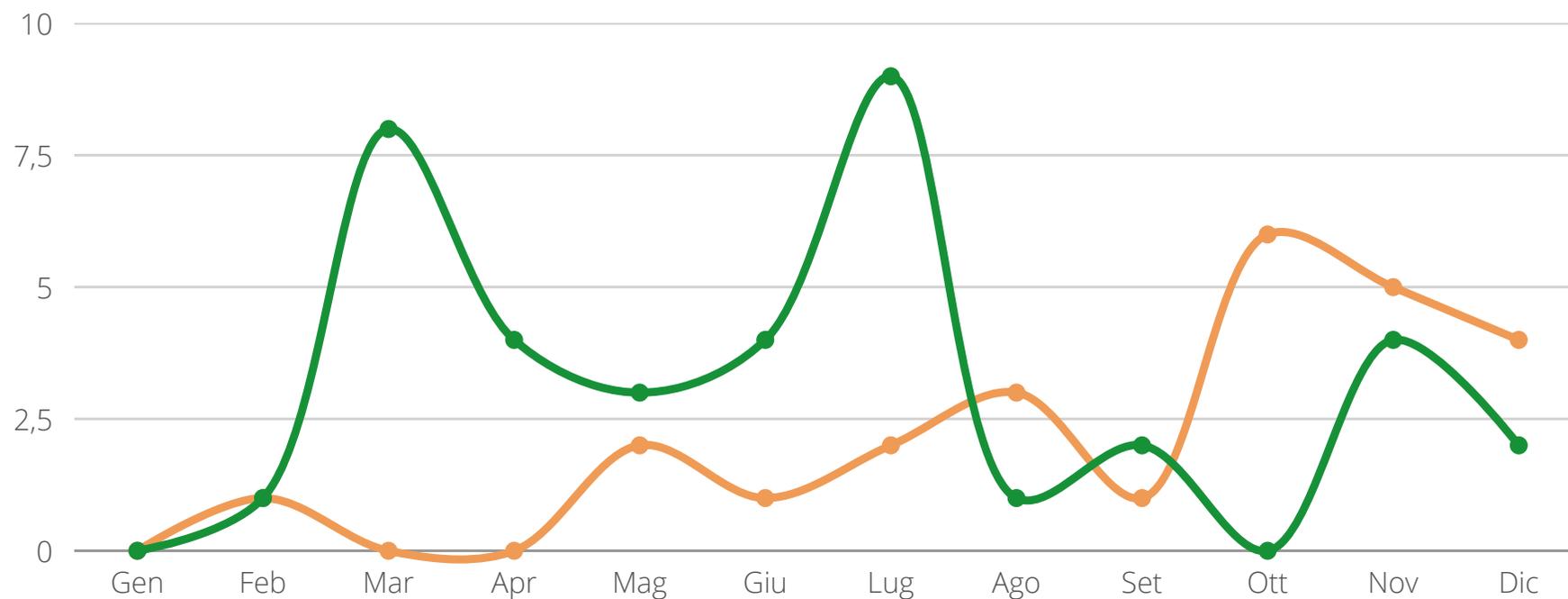
# ENCOMI RICEVUTI URP DESIO



**ENCOMI  
RICEVUTI  
URP VIMERCATE**



# SEGNALAZIONI URP DISTRETTI 2021 vs 2022



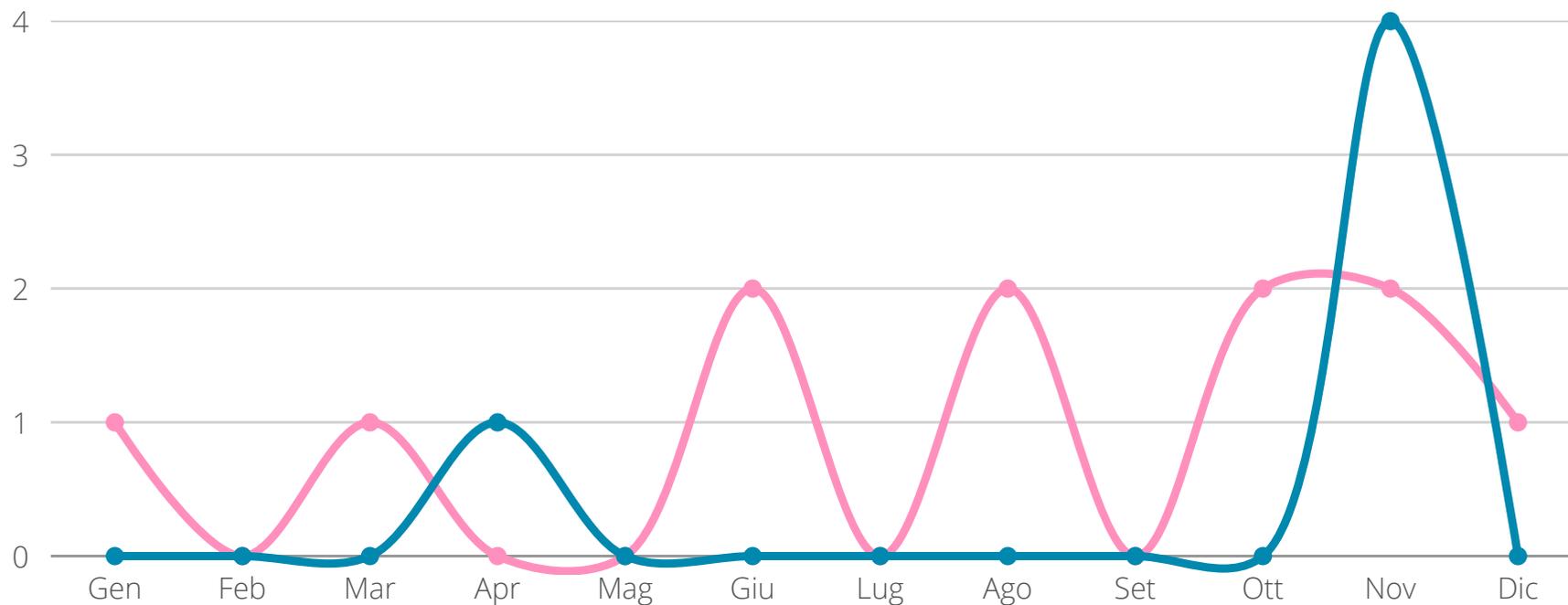
**2021**

Totale reclami: 25

**2022**

Totale reclami: 38

# ENCOMI URP DISTRETTI 2021 vs 2022



2021

Totale encomi: 11

2022

Totale encomi: 5