Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Brianza

CARTA DEI SERVIZI
CONSULTORI
FAMILIARI
ASST-BRIANZA

rev. 11. 2026

La presente Carta dei Servizi è a disposizione del pubblico

CARTA DEI SERVIZI DEI CONSULTORI FAMILIARI

La presente Carta dei Servizi costituisce uno strumento di informazione e di orientamento nell'ambito delle offerte dei servizi erogati nei Consultori familiari della ASST Brianza.

Tale documento ha la finalità di facilitare l'accesso ai Servizi rendendone trasparente i rapporti con i cittadini.

E' consultabile anche sul sito della ASST Brianza, che riporta gli orari, le sedi dei Consultori Familiari e il modo per raggiungerli.

Presentazione del Servizio

Il Consultorio Familiare è servizio pubblico territoriale di base, multiprofessionale, ad accesso libero che offre interventi di prevenzione e assistenza sanitaria-psicologica e sociale a tutela della salute dell'individuo, della coppia e della famiglia nelle diverse fasi della vita.

Il Consultorio Familiare ha tra le proprie finalità quella di assicurare:

- L’assistenza psicologica e sociale per la preparazione alla maternità ed alla paternità responsabile e per i problemi della coppia e della famiglia, anche in ordine alla problematica minorile;
- La tutela della salute della donna e del prodotto del concepimento;
- La divulgazione delle informazioni adatte a promuovere la salute della donna e della famiglia nel suo insieme
- L'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia, nonché dei rapporti tra genitori e figli
- L’informazione e realizzazione dell’iter adottivo.

Operatori

Il consultorio eroga prestazioni con una modalità multiprofessionale attraverso una propria équipe composta da:

- Ginecologo
- Infermiera
- Assistente Sanitario

- Ostetrica
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Educatore

Le funzioni espletate dai professionisti sono relative all'accoglienza, all'analisi del bisogno, alla valutazione e presa in carico dei cittadini, con un'attenzione particolare alle situazioni di fragilità. A differenza di un servizio ambulatoriale, il Consultorio prende in carico la persona nella sua interezza, che comprende non solo la sfera fisica ma anche il suo mondo emotivo / affettivo / relazionale, le condizioni di vita ed il contesto sociale di riferimento. Il Consultorio si avvale anche delle competenze di mediatori/mediatrici linguistico culturali per fornire adeguata assistenza alle persone straniere.

Modalità di Accesso

Possono accedere al Consultorio Familiare tutti i cittadini regolarmente iscritti al Servizio Sanitario Nazionale.

Con la DGR 3720 del 30 dicembre 2024, le prestazioni erogate all'interno dei presidi consultoriali sono tutte ad accesso diretto, senza prescrizione e senza la compartecipazione alla spesa sanitaria da parte degli utenti (ticket). Non è pertanto più necessaria una prescrizione anche per le prestazioni non in possesso di esenzione. Il pap test rimane gratuito se effettuato ogni tre anni (screening di prevenzione). L'esame del prelievo citologico, in quanto effettuato nei laboratori ospedalieri comporta il pagamento di un Ticket , se viene effettuato al di fuori della tempistica prevista dagli screening triennali di prevenzione o se la donna non ha esenzioni personali.

Per le cure urgenti ed essenziali, possono rivolgersi anche le persone straniere prive del permesso di soggiorno e i cittadini comunitari privi dell'iscrizione anagrafica.

E' possibile accedere dall'età di 14 anni al Servizio Consultoriale, anche senza l' accompagnamento di un adulto. Il primo contatto può avvenire: telefonicamente, tramite e-mail o direttamente presso la sede del Consultorio durante gli orari di apertura al pubblico esposti presso ogni sede e pubblicati anche in rete sul sito della ASST.

Criteri di formazione e modalità di gestione delle liste d'attesa

Per le prestazioni sanitarie gli appuntamenti vengono fissati tramite telefono, e-mail o di persona in ciascuna sede consultoriale, secondo l'ordine cronologico di richiesta.

Ogni cittadino può rivolgersi alla sede scelta indipendentemente dalla residenza.

Per le prestazioni psico-sociali, gli appuntamenti sono fissati telefonicamente, e-mail o di persona. La priorità viene data alla specificità delle richieste: richieste dell'Autorità Giudiziaria, segnalazioni da parte di Enti territoriali, richieste di progettualità riferite a bandi regionali, accessi spontanei o invii dai Servizi specialistici per disagi psichici in gravidanza e nel puerperio, violenza di genere, sostegno genitoriale.

Le sedi e gli orari di segreteria

L'ASST Brianza è dotata di 15 Consultori Familiari Pubblici		
Sede	Indirizzo, telefono e email	Orari di apertura
Arcore	Via Umberto I, 17 – 20862 Arcore (MB) Tel. 039 6654861 consultorio.arcore@asst-brianza.it	Segreteria e Prenotazione telefonica mer 9-12 gio 9-12
Bovisio Masciago	Via Cantù 7 – 20813 Bovisio Masciago (MB) Tel. 0362383966 consultorio.bovisio@asst-brianza.it	Segreteria: mar. 9-12 gio 9-12 Prenotazione telefonica: gio 9-12
Carate Brianza	Via Mascherpa, 14 – 20841 Carate B.za (MB) Tel. 0362 984784 consultorio.carate@asst-brianza.it	Segreteria e prenotazione telefonica: lun 13.30 -16 , gio 9-13
Cesano Maderno	Via San Carlo 2 – 20811 Cesano Maderno (MB) Tel. 0362 383743 consultorio.cesano@asst-brianza.it	Segreteria: lun e ven 9-12; gio 9-12 e 14-16 Prenotazione telefonica: lun e ven 9-12
Concorezzo	Via Santa Marta, 18 – 20863 Concorezzo (MB) Tel. 039 6654372 consultorio.concorezzo@asst-brianza.it	Segreteria e Prenotazione telefonica: lun 9-12 mer 14-16
Desio	Via Ugo Foscolo 24 – 20832 Desio (MB) Tel. 0362 383746 consultorio.desio@asst-brianza.it	Segreteria: lun 9-13 e 14-16 mer. 9-13 ven 9-13 e 14-16 Prenotazione telefonica: lunedì 14-16 mer 9-13 ven 9-13
Lentate sul Seveso	Via Giuseppe Garibaldi, 37 – 20823 Lentate sul Seveso (MB) Tel. 0362 984829 consultorio.lentate@asst-brianza.it	Segreteria e prenotazione telefonica: mar dalle 9-12.30;14-15.30 ven. 9-12,30
Limbiate	Via Monte Grappa 19 – 20812 Limbiate (MB) Tel. 02 99456293 consultorio.limbiate@asst-brianza.it	Segreteria: lun e gio 9-13, mer 9-13 e 14-16 Prenotazione telefonica: lun e gio 9-13 mer 9-13 e 14-16
Lissone	Via Don Minzoni, 74 – 20851 Lissone (MB) Tel. 0362 984717 consultorio.lissone@asst-brianza.it	Segreteria e prenotazione telefonica: lun 9-12.30, mar e gio 13.30 -16, mer 14 -16, ven 9-12.30
Giussano	Via Milano, 65 – 20833 Giussano (MB) Tel. 0362 485219 consultorio.giussano@asst-brianza.it	Segreteria e prenotazione telefonica: mer. 09-13
Muggiò	Via Dante 1 – 20835 Muggiò (MB) Tel. 039 6657906 consultorio.muggio@asst-brianza.it	Segreteria: gio 9-12, ven 9-13 e 14-16 Prenotazione telefonica: gio 9-12
Nova Milanese	Via Giussani 11 – 20834 Nova Milanese (MB) Tel. 0362383937	Segreteria: mar 9-12 e 14-16, mer 9-12

	consultorio.novamilanese@asst-brianza.it	Prenotazione telefonica: mar 14-16, mer 9-12
Seregno	Via Stefano da Seregno, 102 – 20831 Seregno (MB) Tel. 0362 984761 consultorio.seregno@asst-brianza.it	Segreteria e prenotazione telefonica: mar, ven 9 -12.30, lun, mer e gio 14- 16.00, mar 14 -15.30
Seveso	Via Martiri D'Ungheria, 30 – 20822 Seveso (MB) Tel. 0362 984693 consultorio.seveso@asst-brianza.it	Segreteria e prenotazione telefonica: lun 9-12.30
Vimercate	Via Armando Diaz, 42 – 20871 Ruginello di Vimercate (MB) Tel. 039 6654812 consultorio.vimercate@asst-brianza.it	Segreteria: lun 9-12 14-16 mar e ven 9-12 gio 9-12;14-15.30 Prenotazione telefonica: lun14-16, mar 9-12 gio14-15.30

Apertura sedi

DISTRETTO DI VIMERCATE

Consultorio	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Arcore	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–12 Matt. / Pom. su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–12 Matt. / Pom. su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento8.30-13.00 e 14.00-16.00
Concorezzo	Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento8.30-13.00 e 14.00-16.00	Matt. su appuntamento Segreteria 14–16	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00
Vimercate	Segreteria 9–12 e 14–16	Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–12 e 14–15:30	Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento

DISTRETTO DI SEREGNO

Consultorio	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Lentate sul Seveso	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–12:30 e 14–15:30	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–12:30 Pom. su appuntamento
Giussano		Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–13 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	
Seregno	Matt. su appuntamento Segreteria 14–16	Segreteria 9–12:30 e 14–15:30	Matt. su appuntamento Segreteria 14–16	Matt. su appuntamento Segreteria 14–16	Segreteria 9–12:30 Pom. su appuntamento
Seveso	Segreteria 9–12:30 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00

DISTRETTO DI DESIO

Consultorio	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Bovisio Masciago		Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento		Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento	
Cesano Maderno	Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento	Segreteria 9–12 e 14–16	Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento
Desio	Segreteria 9–13 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–13 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–13 e 14–16
Limbiate	Segreteria 9–13 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–13 e 14–16	Segreteria 9–13 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00
Muggiò	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento	Segreteria 9–13 e 14–16
Nova Milanese	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–12 e 14–16	Segreteria 9–12 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00

DISTRETTO DI CARATE

Consultorio	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Lissone	Segreteria 9–12:30 Pom. su appuntamento	Matt. su appuntamento Segreteria 13:30–16	Matt. su appuntamento Segreteria 14–16	Matt. su appuntamento Segreteria 13:30–16	Segreteria 9–12:30 Pom. su appuntamento
Carate Brianza	Matt. su appuntamento Segreteria 13:30–16	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00	Segreteria 9–13 Pom. su appuntamento	Su appuntamento 8.30-13.00 e 14.00-16.00

Come raggiungere le sedi

Consultare il sito: www.muoversi.regione.lombardia.it, attraverso il quale è possibile individuare gli orari e le linee dei trasporti pubblici disponibili per raggiungere la sede Consultoriale dell'ASST Brianza, a partire dall'indirizzo di partenza.

Servizi offerti

Il primo approccio della persona/famiglia con il consultorio risulta quindi **sempre** *connesso al "**colloquio di accoglienza/orientamento**",* attraverso il quale uno tra gli operatori consultoriali raccoglie le informazioni relative ai bisogni della persona/famiglia al fine di declinare e comprendere la domanda per individuare il corretto percorso indirizzando alla figura professionale più adatta a rispondere alle necessità riscontrate.

Le principali aree di intervento sono:

- *PERCORSO NASCITA*
- *CONTRACCEZIONE E SESSUALITÀ' RESPONSABILE*
- *INTERRUZIONE VOLONTARIA DELLA GRAVIDANZA (I.V.G.)*
- *PREVENZIONE GINECOLOGICA E PAP TEST*
- *MENOPAUSA*
- *CONSULENZA PSICO-SOCIALE E SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLE RELAZIONI FAMILIARI*
- *ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE*
- *PROGETTI REGIONALI A FAVORE DELLE FAMIGLIE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ*
- *ASSISTENZA PSICOLOGICA E SOCIALE ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA*
- *ADOLESCENZA*
- *MEDIAZIONE FAMILIARE*

PERCORSO NASCITA

Il Percorso Nascita è costituito da tutti quei momenti assistenziali che mettono al centro la promozione della salute familiare, materna e infantile che si sviluppano attraverso l'accompagnamento attivo della donna/coppia al fine di valorizzarne le innate potenzialità, a favore di una gestione sempre più naturale

dell'evento nascita. Il Percorso Nascita nel Consultorio Familiare si sviluppa in due grandi aree della gravidanza e del post partum.

GRAVIDANZA

Colloquio di accoglienza e orientamento in gravidanza

I Consultori offrono a tutte le donne in gravidanza un primo colloquio di accoglienza e orientamento con l'ostetrica, nel quale viene stabilito il percorso assistenziale appropriato (PAI: Piano Assistenziale Individuale)

Gravidanza a basso rischio a gestione ostetrica (B.R.O)

Alle donne con un decorso di gravidanza fisiologica viene proposto una presa in carico da parte della ostetrica durante il primo incontro denominato "Bilancio di salute ostetrico –prima visita"; viene consegnata l'Agenda del Percorso Nascita in cui è previsto il calendario degli incontri e degli accertamenti clinici oltre alla pianificazione e discussione dei temi di salute della donna in gravidanza.

Negli incontri successivi, denominati "Bilancio di salute ostetrica –visita di controllo", l'ostetrica esegue rivalutazioni periodiche dei fattori di rischio e richiede, se necessario, la consulenza del team professionale specialistico Consultoriale/Ospedaliero.

L'agenda del percorso nascita prevede un calendario di n. 3 incontri base di Bilancio di salute Ostetrico – post natale con l'ostetrica. Studi scientifici validati in ambito internazionale (EB) confermano che quando la gravidanza a basso rischio sia assistita dall'Ostetrica/o si osserva una riduzione dei ricoveri ospedalieri, dell'utilizzo dell'analgesia in travaglio, della frequenza di parti operativi, della durata del ricovero ospedaliero del neonato e un incremento dei parti vaginali spontanei e di inizio dell'allattamento al seno.

Ambulatorio ostetrico/ginecologico

L'assistenza alla gravidanza a medio rischio è gestita in collaborazione tra Ginecologo e Ostetrica.
La gestante sarà seguita per tutta la durata della gravidanza dallo stesso medico.

Corso di accompagnamento alla nascita

I corsi di accompagnamento alla nascita sono incontri di gruppo periodici rivolti alle donne/coppie nel periodo della gravidanza e che, nel contesto di promozione della salute, hanno i seguenti obiettivi:

- favorire la fisiologia dell'evento nascita;
- condividere l'esperienza della maternità con altre gestanti/coppie;
- ricevere informazioni sulla gravidanza, sul parto e sul dopo parto, sull'allattamento materno al fine di essere in grado di prendere decisioni consapevolmente;
- familiarizzare con un ambiente che può essere di sostegno alla famiglia per il periodo successivo al parto;
- conoscere alcune figure professionali delle quali potrebbe essere necessario l'intervento (Medico Anestesista, Pediatra, Psicologa/o)

Ai corsi si accede mediante iscrizione e prescrizione del medico curante.
Il corso è gratuito.

POST PARTUM
Nei giorni successivi alla dimissione, i Consultori offrono spazi dedicati al sostegno all'allattamento e alla genitorialità attraverso percorsi personalizzati che prevedono la visita domiciliare, i controlli in puerperio, la valutazione della crescita e lo stato di benessere del neonato, il sostegno psicologico, la consulenza sociale. Sono previsti anche incontri di gruppo.

Visita domiciliare ostetrica
Al ritorno a casa la puerpera potrà essere sostenuta per quanto riguarda la sua persona e il suo bambino. Durante la visita a domicilio si potranno condividere dubbi e domande e verrà valutato il benessere fisico ed emotivo della diade madre/bambino nell'ambiente familiare, in un'ottica di empowerment e di educazione alla salute. La richiesta di visita domiciliare può essere effettuata direttamente presso le sedi dei Consultori.

Le donne che hanno partorito nei Presidi Ospedalieri di Vimercate, Carate e Desio, possono richiederla direttamente presso i reparti di Ostetricia.

Spazio allattamento individuale
Momento di incontri individuali per tutte le mamme durante il quale gli operatori del consultorio quali: Infermiera professionale / Assistente Sanitaria /Ostetrica offrono alla puerpera una consulenza sullo allattamento e sull'accudimento del neonato, in un progetto di educazione sanitaria per un sostegno all'allattamento, alla cura e all'accrescimento del bimbo (controllo del peso).

Inoltre, in questo spazio si offre un'occasione di espressione, d'ascolto, di condivisione e di confronto costruttivo al fine di mobilitare le risorse innate e le conoscenze già possedute dalle mamme.

L' accesso è libero nei giorni ed orari diversificati per i vari consultori (Vedi tabella soprastante).

Spazio allattamento di gruppo
L'incontro di gruppo settimanale è aperto a tutte le mamme per sostenersi vicendevolmente attraverso un confronto e scambio della propria esperienza, che consente di ridimensionare i problemi, ridurre le ansie e le preoccupazioni rispetto al proprio ruolo materno. Gli operatori coinvolti in questo Spazio sono l'Ostetrica e/o l'Infermiera e la Psicologa. L' accesso è libero nei giorni ed orari diversificati per i Consultori in cui questa attività è prevista.

Gruppi di conversazione per neo mamme
Un' occasione d' incontro per le mamme e i loro bimbi per un momento di ascolto, condivisione, confronto su tematiche da approfondire quali la conoscenza dei diversi aspetti dello sviluppo del proprio bambino nel primo anno di vita (allattamento, sonno, pianto, sviluppo neuromotorio, alimentazione complementare ed altro).

Gli operatori coinvolti in questo Spazio sono l'Infermiera/Assistente Sanitaria, l'Ostetrica, l'Educatrice, l'Assistente Sociale e la Psicologa.

Si accede tramite iscrizione direttamente presso i Consultori o tramite mail.

Neo genitori all'aperto

Gli operatori psico- socio -sanitari delle équipe dei consultori presenti nei quattro distretti della Asst, organizzano per i genitori e i loro bambini con età 0-12 mesi, nel loro contesto ambientale e sociale, attività strutturate di cammino presso i parchi cittadini e le aree verdi, in collaborazione con ATS e le amministrazioni comunali.
Il progetto ha lo scopo di favorire mediante la dimensione del gruppo dei genitori, la socializzazione , la condivisione delle esperienze di vita e le problematiche quotidiane , di valorizzare risorse e competenze socio-educative, promuovendo lo sviluppo e il potenziamento delle risorse personali e familiari utili ad affrontare la delicata fase di transizione del diventare genitori e favorire la costruzione di una rete di relazioni significative

La partecipazione è gratuita .

Corso massaggio infantile
Con il massaggio si scopre che con un semplice tocco si può instaurare una profonda e reciproca conoscenza, sostenendo, proteggendo e stimolando la crescita e la salute del bambino. L' evidenza clinica e le recenti ricerche neuroscientifiche hanno, inoltre, confermato l'effetto positivo del massaggio sullo sviluppo e sulla maturazione del bambino a livello fisico, psicologico ed emotivo.

Il massaggio Infantile del bambino, infatti, è un efficace strumento attraverso cui rafforzare la relazione, non si tratta quindi di imparare una tecnica ma di affinare una attitudine; un modo diverso per comunicare con il proprio bambino.

Il Corso Massaggio Infantile è gratuito prevede 5 incontri, a cadenza settimanale.

L' operatore coinvolto è un Insegnante A.I.M.I. (Associazione Italiana Massaggio Infantile).

Si accede tramite iscrizione direttamente presso i Consultori o tramite mail.

CONTRACCEZIONE E SESSUALITA' RESPONSABILE
La vita femminile passa attraverso diverse fasi, segnate da momenti cruciali, come l'inizio dell'età fertile, la gravidanza, il puerperio e la menopausa. Ciascuna di queste fasi è caratterizzata da bisogni in termini di salute estremamente diversificati.

L'età fertile che copre la maggior parte della vita femminile, rappresenta un periodo complesso e allo stesso tempo straordinario, durante il quale è di fondamentale importanza la tutela della salute. Non solo generale, ma anche sessuale e riproduttiva. In questa fase è cruciale il ruolo della contraccezione quale strumento per vivere responsabilmente e serenamente la propria sessualità.

Il Consultorio Familiare offre:
- Informazione e consulenza sanitaria
- Visita ginecologica, controlli periodici, scelta personalizzata del metodo contraccettivo
- Consulenza sulla contraccezione di emergenza

(http://www.salute.gov.it/portale/donna/menuContenutoDonna.jsp?lingua=italiano&area=Salute%20donna&menu=societa)

Interruzione volontaria di gravidanza
La tutela sociale della maternità e l'interruzione volontaria della gravidanza sono disciplinate dalla Legge 194/78. Nel caso di richiesta da parte di una ragazza minorenne sono previsti colloqui congiunti (psicologo-assistente sociale). Nel caso in cui la minore decida di non informare i genitori o gli esercenti

la responsabilità genitoriale, si ricorre tramite relazione al Giudice Tutelare del Tribunale Ordinario di competenza.

I Consultori offrono un percorso inerente l'attuazione della Legge 194 attraverso un colloquio di consultazione, la visita ginecologica per l'accertamento della gravidanza, datazione della settimana di gestazione e successivamente il rilascio della certificazione. La Legge 194 permette alla donna di interrompere la gravidanza quando non abbia superato i 90 giorni dall'ultima mestruazione certa oppure i 49 giorni, qualora si voglia ricorrere alla modalità farmacologica-RU 486.

PREVENZIONE GINECOLOGICA E PAP TEST

E' possibile eseguire gratuitamente il Pap Test, ogni tre, anni nella fascia compresa fra i 25 e i 64 anni, per l'individuazione precoce dei tumori al collo dell'utero.

E' possibile anche eseguire il Pap test al di fuori delle campagne di prevenzione con la prescrizione del medico di medicina generale e il pagamento del ticket. I referti dei Pap Test si ritirano, a partire dal 21° giorno dall'effettuazione, presso il Consultorio dove è stato effettuato il prelievo negli orari dedicati, dalla interessata o da persona munita di apposita delega e documento di identità.

MENOPAUSA

La menopausa è una "tappa" evolutiva obbligata nella vita di una donna; come tutti i periodi di passaggio, questo momento può essere accompagnato dal desiderio di riferirsi ad un professionista che sia in grado di comprendere il tuo stato psico-fisico, al fine di poter confermare o ritrovare uno stato di benessere generale.

Il Consultorio offre spazi di ascolto e di condivisione, accompagnati, se necessario e/o come prevenzione, da visita ginecologica e Pap test.

CONSULENZA PSICO –SOCIALE: SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLE RELAZIONI FAMILIARI.

Il consultorio familiare offre un servizio gratuito di consulenza sociale e psicologica.

Possono accedere singoli individui, adolescenti, giovani adulti, coppie e genitori per affrontare problematiche che riguardano la sfera emotiva, relazionale, sessuale e disagi e/o difficoltà derivanti da situazioni di separazione, divorzio, rapporto con i figli.

La consultazione è finalizzata a definire insieme alla persona/ famiglia il percorso più indicato alle diverse necessità. Il sostegno viene svolto dallo psicologo o dall'assistente sociale a seconda dei bisogni individuati con la finalità di sostenere e accompagnare la persona e la famiglia nei momenti di difficoltà e nel raggiungimento di uno stato di benessere.

Particolare attenzione viene posta dagli operatori consultoriali al sostegno della genitorialità in tutte le fasi del ciclo di vita dell'individuo e della famiglia.

ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

Il Centro Unico Adozioni dell'ASST Brianza comprende gli ambiti distrettuali di Carate - Desio - Seregno e Vimercate. Costituisce il punto di riferimento per l'utenza e per gli Enti coinvolti nel percorso adottivo.

L'équipe professionale del Centro Unico Adozioni è formata da psicologi e assistenti sociali che svolgono le seguenti funzioni:

- informazione sull'iter adottivo (sportello adozioni)
- corsi base di preparazione all'adozione rivolte a coppie aspiranti all'adozione residenti sul territorio dell'Asst Brianza
- indagine psico-sociale alle coppie per disponibilità all'adozione nazionale e internazionale su mandato del Tribunale per i Minorenni
- sostegno al nucleo familiare nel periodo di affido preadottivo in adozione nazionale e nel post adozione internazionale
- gruppi di sostegno alla genitorialità adottiva nel post adozione
- gruppi per genitori in attesa di abbinamento/adozione
- gruppi per figli adottati in età scolare
- incontri con insegnanti e/o altri operatori dei Servizi nel post adozione nazionale e internazionale http://www.tribmin.milano.giustizia.it/it/Content/Index/28641

ASSISTENZA PSICOLOGICA E SOCIALE ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Il Consultorio Familiare svolge attività di presa in carico di situazioni di violenza di genere, in collaborazione con la Rete Territoriale Artemide. Il Consultorio, oltre ad offrire aiuto, informazioni e consulenza sociale e trattamento psicologico, collabora alla realizzazione di attività di sensibilizzazione e di promozione dell'emersione del fenomeno intervenendo attivamente sul territorio.

ADOLESCENTI

Il Consultorio offre spazio di ascolto riservato a ragazzi e ragazze di età compresa tra i 14 e i 21 anni per approfondire la conoscenza di sé, per affrontare le difficoltà di relazione con i familiari e i coetanei, la sessualità e la contraccezione.

Gli operatori del Consultorio promuovono interventi di educazione all'affettività e alla sessualità individuali, di gruppo nelle scuole.
https://www.salute4teen.it/index.php/it/

MEDIAZIONE FAMILIARE

In un contesto accogliente, facilitante il dialogo e l'ascolto, la mediazione familiare offre un percorso per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione, al divorzio o alla rottura della coppia a qualsiasi titolo costituita.

Il percorso è riservato e volontario, protetto dal segreto professionale rispetto ai contenuti degli incontri, alle decisioni e agli accordi raggiunti nella stanza della mediazione ed è autonomo dall'iter legale della separazione.

I colloqui di mediazione familiare sono rivolti ai soli genitori.

I figli possono partecipare ai Gruppi di Parola per permettere loro di parlare, condividere i pensieri e le emozioni in un delicato momento di cambiamento familiare e dare un nome alle difficoltà di tutti i giorni.

Il Servizio di M.F. per rispondere ai bisogni di tutte le persone coinvolte nella vicenda separativa, offre colloqui di orientamento ai singoli genitori, nuovi partner, nonni e consulenze agli insegnanti.

I percorsi offerti sono gratuiti e vi si accede previo appuntamento, direttamente o telefonando alla sede del Consultorio Familiare di Seregno.

PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE

- colloquio di accoglienza ed orientamento
- colloquio di consultazione e sostegno
- colloquio di valutazione psicodiagnostica
- interventi di psicoterapia (singolo,coppia, famiglia e gruppo)
- incontri di gruppo con utenti
- visite al domicilio
- consulenza familiare

Le prestazioni socio sanitarie non sono sottoposte a ticket (DGR n. 6131/17)

PRESTAZIONI SANITARIE

- Prima visita ginecologica e visita ginecologica di controllo
- Prima visita ostetrica e visita ostetrica di controllo (con il ginecologo)
- Bilancio di salute ostetrico prima visita e Bilancio di salute ostetrico vista di controllo (con l'ostetrica)
- Pap Test (prelievo + esame citologico)
- Inserzione e rimozione di dispositivo contraccettivo intrauterino (IUD) o sottocutaneo
- Training prenatale

Le prestazioni sanitarie non sono sottoposte a ticket, fatte salve le esenzioni previste dalla normativa vigente.

LISTA DI ATTESA

Il Consultorio Familiare evade le richieste dando la priorità alle situazioni:

-riguardanti la gravidanza, il puerperio, la perinatalità e la prima infanzia (entro 10 giorni);

-già conosciute e/o in carico al Consultorio, qualora si renda necessario garantire la continuità degli interventi in relazione all'evoluzione del bisogno e le adozioni (escluso il percorso nascita) entro un mese;

-alle situazioni segnalate dai Servizi di Tutela Minori o da altri servizi territoriali, in riferimento alle problematiche connesse al sostegno delle funzioni genitoriali (entro un mese);

- per le richieste di IVG viene data precedenza

-per le richieste di visita ginecologica variabile tra tre e sei mesi in base alla sede scelta

DIMISSIONI

La persona rimane in carico al Servizio fino alla conclusione del percorso di presa in carico, salvo che esprima la volontà di interromperlo anticipatamente.

MODALITA' DI CHIUSURA DELLA CARTELLA

Qualora la persona usufruisca di prestazioni erogate presso sedi diverse, al termine del percorso di presa in carico la documentazione viene ricongiunta in un'unica cartella sociosanitaria, che viene conservata presso la sede principale.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO E PROTEZIONE GIURIDICA

La responsabile del S.S. Coordinamento attività consultoriali e adozione è individuata come referente per i rapporti con gli uffici territoriali competenti in materia di protezione giuridica e servizi sociali.

ALTRE INFORMAZIONI

Diritto alla privacy

Tutti gli operatori che lavorano nel consultorio sono vincolati dal segreto professionale, garantiscono la massima riservatezza e il trattamento dei dati personali secondo la normativa vigente sulla privacy (DGPR 2016/679 UE).

Reclami e suggerimenti

Il cittadino che accede ai Consultori Familiari che ritenga leso un proprio diritto o abbia riscontrato qualsiasi disservizio che limiti o neghi la fruibilità delle prestazioni consultoriali, può segnalare ed avanzare reclami presso l'URP Aziendale (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

L' URP raccoglie anche eventuali suggerimenti per il miglioramento organizzativo e funzionale dei Servizi.

Attualmente in Azienda sono operativi più Uffici Relazione con il Pubblico. Per informazioni sulle sedi e modalità di accesso, si invita a consultare il sito dell'ASST Brianza alla Uffici Relazione con il Pubblico https://www.asst-brianza.it/web/index.php/schede/scheda/22.

Grado di soddisfazione dell'utente

I Consultori Familiari propongono ai propri utenti la compilazione di un questionario anonimo attraverso il quale esprimere il grado di soddisfazione sulle specifiche attività/prestazioni erogate dal Servizio a cui si è rivolto.

I risultati della rilevazione vengono elaborati almeno una volta all'anno.

Continuità assistenziale
Per garantire la continuità delle cure nel caso di trasferimento/dimissione presso altri Servizi o strutture, è possibile per il cittadino chiedere il rilascio di una relazione semplice che indichi il percorso personalizzato intrapreso e gli interventi attuati con la modalità prevista per l'accesso alla documentazione socio sanitaria.

Modalità di accesso alla documentazione socio sanitaria
Il cittadino può presentare formale istanza scritta e protocollata di accesso agli atti e alla propria documentazione socio sanitaria al Responsabile del Servizio Consultori Familiari presso una della sedi Consultoriali, che ne valuta la congruenza e risponde entro 30 giorni dalla presentazione della domanda. In base a quanto previsto dalla normativa vigente (Legge 241/90 e s.m.i, inoltre Regolamento 679/2016/UE).

Per la richiesta consultare il SITO dell'ASST Brianza>informazioni> modulistica>richieste>richiesta di copia della documentazione clinica Data 15/04/2021

Seregno, 09 novembre 2026

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Brianza

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

QD_ENT_20173_89

☐ ENCOMIO ☐ RECLAMO ☐ RICHIESTA	n. data base regionale _____ n. data base interno _____ n. prot. Aziendale _____ Struttura _____ Classificazione interna _____

MODULO DI SEGNALAZIONE

Segnalante: nome e cognome _____ **(allegare documento identità)**

Indirizzo _____ Comune _____

tel._____ email _____

In qualità di: ☐ genitore di minorenne ☐tutore/amministratore di sostegno ☐erede

Interessato: Sig./Sig.ra _____

Servizio interessato _____ **Sede/Comune**_____

SEGNALAZIONE

_____

_____

_____

_____

_____

Data ____/____/_____ Firma _____

Timbro URP Firma operatore URP _____

OSPEDALI

☐ OSPEDALI CARATE BRIANZA/SEREGNO
Via M. Bianchi, 9
20841 Carate Brianza
Tel. 0362/984378
urp.carate@asst-brianza.it

☐ OSPEDALE DESIO
Via Mazzini, 1
20832 Desio
Tel. 0362/385610
urp.desio@asst-brianza.it

☐ OSPEDALE VIMERCATE
Via Santi Cosma e Damiano, 10
20871 Vimercate
Tel. 039/6654349
urp.vimercate@asst-brianza.it

DISTRETTI

☐ CARATE BRIANZA
Via Mascherpa, 14
20841 Carate Brianza
Tel. 0362/984799
urp.distrcarate@asst-brianza.it

☐ DESIO
Via Foscolo, 24/26
20832 Desio
Tel. 0362/385923 - 924
urp.distrdesio@asst-brianza.it

☐ MONZA
Via Poliziano, 4
20900 Monza
Tel. 039/6657836
urp.distrmonza@asst-brianza.it

☐ SEREGNO
Via G. Verdi, 2
20831 Seregno
Tel. 0362/984748 - 750
urp.distrseregno@asst-brianza.it

☐ VIMERCATE
Via G. Brambilla, 11
Presso Casa Di Comunità di Vimercate – 1° piano
20871 Vimercate
Tel. 039/6654870
urp.distrvimercate@asst-brianza.it

Data, 09 novembre 2026

AIUTACI A MIGLIORARE

Consultori

Dicci la tua!

Inquadra il QR Code
per compilare
il questionario
anonimo



L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ringrazia per la collaborazione

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Brianza