



Regione Lombardia



***Risultati QUINDICESIMA EDIZIONE
31/12/2018***

717 - ASST DI VIMERCATE

INDICE ANALITICO

| | |
|--|-----------|
| PREMESSA | 2 |
| <i>Struttura del Documento</i> | <i>2</i> |
| <i>Obiettivi del Documento</i> | <i>3</i> |
| SEZIONE 1 SINISTRI RCT/O | 6 |
| SEZIONE 1.1 - ANALISI DI FREQUENZA - SINISTRI | 7 |
| <i>Analisi Sinistri Totali</i> | <i>7</i> |
| <i>Analisi Richieste risarcimento danni</i> | <i>11</i> |
| <i>Analisi Procedimenti penali</i> | <i>18</i> |
| <i>Analisi Mediazioni Conciliative</i> | <i>20</i> |
| SEZIONE 1.2 - ANALISI DEI TEMPI E STIME DI TENDENZA - SINISTRI..... | 22 |
| <i>Tempi di Denuncia (Data Evento-Data Richiesta Risarcimento Danni)</i> | <i>22</i> |
| <i>Stato dei sinistri.....</i> | <i>24</i> |
| <i>Tempi di Chiusura Sinistri</i> | <i>27</i> |
| SEZIONE 1.3 - ANALISI ECONOMICA - SINISTRI | 32 |
| <i>Importi dei Sinistri Liquidati (L)</i> | <i>32</i> |
| <i>Importi Riservati (R)</i> | <i>37</i> |
| SEZIONE 2 - CADUTE | 42 |
| SEZIONE 2.1 – CADUTE PAZIENTI | 43 |
| SEZIONE 2.2 – CADUTE VISITATORI..... | 47 |
| SEZIONE 3 - INFORTUNI | 48 |
| SEZIONE 3.1- INFORTUNI TOTALI..... | 49 |
| SEZIONE 3.2 - INFORTUNI TIPO RISCHIO | 50 |
| <i>Infortunati tipo Rischio e Specialità\Servizio</i> | <i>52</i> |
| <i>Infortunati tipo Rischio e Tipo di Evento.....</i> | <i>55</i> |
| <i>Infortunati tipo Rischio e Qualifica professionale.....</i> | <i>58</i> |

PREMESSA

Il presente documento riporta i risultati dell'analisi **Sinistri RCT/O, Cadute ed Infortuni** della Vostra Azienda: ASST DI VIMERCATE.

Rispetto alle versioni precedenti dei Report Aziendali, dove le analisi su tutto il Sistema Sanitario Regionale e quelle relative alla vostra Azienda erano inserite in un unico documento, questa nuova versione riporta le sole analisi riferite alla Vostra Azienda.

Per le analisi sui dati aggregati a livello regionale occorre far riferimento al documento *“Mappatura del Rischio del Sistema Sanitario Regionale”* scaricabile in formato pdf dal portale della DG Salute di Regione Lombardia (<http://www.regione.lombardia.it>; Servizi e Informazioni; Enti e Operatori; Sistema Welfare; Qualità e Appropriatezza; Clinical Risk Management).

La Quindicesima Edizione della Mappatura del Rischio fa riferimento al periodo 1999-2018 per quanto riguarda la parte relativa ai Sinistri RCT/O e al periodo 2005-2018 per quanto attiene alle cadute e agli infortuni.

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il presente documento è stato suddiviso in tre diverse sezioni:

- **Sezione 1** – analisi dei dati relativi all'andamento del contenzioso di Responsabilità Civile;
- **Sezione 2** – analisi dei dati relativi all'andamento degli eventi avversi inerenti cadute di pazienti e visitatori;
- **Sezione 3** – analisi dei dati relativi all'andamento degli infortuni occorsi agli operatori.

Il Campione di Riferimento

La **sezione 1** riguarda la raccolta e l'analisi dei **sinistri di RCT/O** (Responsabilità Civile Terzi e Operatori) della vostra Azienda. Il **monitoraggio** del contenzioso di Responsabilità Civile per il SSR pubblico lombardo - avviato in seguito all'attuazione della Circolare **46/SAN/2004** – vede oggi un'evoluzione conseguente all'aggiornamento dei dati previsto dagli obiettivi anno 2018 nelle Aziende del SSR. La situazione rappresentata nel presente Report descrive quindi lo stato dell'arte sul contenzioso **aggiornato al 31.12.2018**.

Per la **sezione 2**, la Mappatura ha come oggetto la raccolta e l'analisi dei dati riferiti alle **cadute** verificatesi presso la vostra Azienda.

Per la **sezione 3**, la Mappatura ha come oggetto la raccolta e l'analisi dei dati riferiti agli **infortuni** verificatesi presso la vostra Azienda.

Tipologia e storicità dei dati raccolti

Nella **Sezione 1**, i rischi considerati appartengono alle seguenti categorie:

- **Rischio Clinico** – eventi che hanno un impatto sul mantenimento del buono stato di salute del Paziente-Assistito e che sono collegati all'attività clinica o assistenziale;
- **Rischio Lavoratore** – eventi che intaccano la sicurezza e la salute del lavoratore;
- **Rischio Struttura** – eventi che hanno un impatto sul mantenimento del buono stato di salute del Paziente-Assistito, del Dipendente o dei Terzi e che non sono direttamente collegati all'attività clinica (cadute, danneggiamenti persone, ...);
- **Danneggiamenti Accidentali** – eventi accidentali quali furti, smarrimenti e danneggiamenti di cose di proprietà del paziente, dipendente o terzo.

Il **periodo** di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 1999 a tutto il 2018.

I dati raccolti si riferiscono a:

- **Richieste di risarcimento danni** pervenute all'Azienda nelle annualità considerate per eventi accaduti anche in anni antecedenti e che hanno interessato Pazienti, Lavoratori, Terzi (Visitatori, etc).
- **Procedimenti penali** per eventi avversi che hanno condotto o che potranno condurre ad una richiesta danni per la vostra Azienda se ha sottoscritto una polizza di RCT/O con sezione Tutela Legale.

Nella **Sezione 2**, il periodo di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 2005 a tutto il 2018 e i dati raccolti si riferiscono alle seguenti tipologie di Eventi Avversi:

- **Cadute visitatori** (totale) segnalate all'interno della vostra Azienda;
- **Cadute pazienti** segnalate all'interno della vostra Azienda, con dettaglio di specialità/servizio (Specialità\Servizio), di età e di sesso del paziente, del giorno e del momento dell'evento e del grado di lesione.

Nella **Sezione 3**, il periodo di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 2005 a tutto il 2018 e i dati raccolti si riferiscono agli **Infortuni**:

- Da rischio biologico
- Da rischio chimico
- Da movimentazione
- Da altri rischi

con dettaglio di specialità/servizio (Specialità\Servizio), qualifica professionale e tipologia dell'evento.

Per tutte le tre sezioni, lo strumento utilizzato per la raccolta dei dati è un **DataBase** sviluppato su **piattaforma internet**, il cui accesso è reso possibile ai singoli utenti abilitati tramite un'operazione di "Login" con "**User ID**" e "**Password**" preventivamente predisposte.

Il link di accesso dal DataBase (Mappatura Rischi RCT/O) è disponibile sul portale della DG Salute della Regione Lombardia (<http://www.regione.lombardia.it>; Servizi e Informazioni; Enti e Operatori; Sistema Welfare; Clinical Risk Management; Link Mappatura Rischi), all'interno è possibile scegliere la diversa sezione di dati.

OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Si riportano di seguito gli obiettivi specifici di ogni sezione.

Sezione 1 – Analisi Sinistri

Nella **sezione 1**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in quattro parti:

- **Analisi di Frequenza** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi sugli andamenti nel tempo dei sinistri
- **Analisi dei Tempi** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi degli intervalli temporali intercorrenti tra le date caratteristiche del sinistro (data evento, data richiesta risarcimento, data chiusura, ...)
- **Analisi Economica** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi degli importi liquidati e riservati
- **Analisi delle Polizze** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi delle polizze assicurative a copertura del danno di Responsabilità Civile.

Sezione 1.1 - Analisi di Frequenza Sinistri

La **prima parte** ha l'obiettivo di **analizzare gli andamenti nel tempo dei sinistri**, distinti secondo le due tipologie di *Richiesta Risarcimento Danni* (questi sono infatti i sinistri che hanno comportato nel passato e possono comportare nel futuro degli esborsi economici per l'Azienda in quanto è stata avanzata una formale richiesta risarcimento danni), *Procedimenti penali* (tali procedimenti possono talvolta coesistere con procedimenti civili).

L'Analisi di FREQUENZA è così articolata:

- Analisi numerosità sinistri nel tempo (richieste risarcimento danni e procedimenti penali)
- Analisi Richieste risarcimento danni
 - Analisi per Tipologia di Danneggiato e Conseguenza
 - Analisi per Specialità/Servizio e Tipologia di Evento
 - Analisi per Area e Tipologia di Rischio
- Analisi procedimenti penali
- Analisi mediazioni conciliative

Sezione 1.2 - Analisi dei Tempi - Sinistri

La **seconda parte** ha l'obiettivo di analizzare i tempi intercorrenti tra l'accadimento dell'evento e la richiesta risarcimento danni e tra la richiesta risarcimento danni e la chiusura del sinistro (per i sinistri definiti con un importo liquidato al danneggiato o andati senza seguito).

Il primo intervallo temporale è di interesse in quanto può permettere di effettuare una stima di quante richieste di risarcimento danni l'Azienda può/deve aspettarsi per eventi accaduti nel passato ma che genereranno denunce nel futuro. Il secondo intervallo temporale è di interesse in quanto gestioni del sinistro più rapide conducono in media ad esborsi economici più limitati.

In tale sezione verranno effettuate anche stime in merito all'andamento degli eventi che hanno condotto o che possono condurre ad una richiesta risarcimento danni, per verificare eventuali trend di miglioramento nel tempo.

L'Analisi dei TEMPI è così articolata:

- Tempi di denuncia sinistri;
- Stato dei sinistri;
- Tempi chiusura sinistri.

Sezione 1.3 - Analisi economica - Sinistri

La **terza parte** ha l'obiettivo di analizzare i sinistri dal punto di vista economico.

L'analisi concerne sia i sinistri chiusi con un importo liquidato al danneggiato (sinistri **DEFINITI**) che quelli ancora in gestione (**APERTI** e **DEFINITI PARZIALMENTE**) con riserve allocate da parte delle Compagnie e/o dalla vostra Azienda.

L'Analisi ECONOMICA ripercorre i medesimi criteri dell'analisi di FREQUENZA e permette di individuare quali eventi ed aree siano la maggior fonte degli esborsi economici da parte delle Compagnie (con influenza sulla costituzione del premio assicurativo e con presumibili extra-costi a carico del SSR e/o della vostra Azienda) e richiedano quindi interventi prioritari da parte della vostra Azienda.

L'Analisi ECONOMICA è così articolata (per sinistri LIQUIDATI e RISERVATI):

- Analisi per Conseguenza;
- Analisi per Specialità/Servizio e Tipologia di Evento;
- Analisi per Area e Tipologia di Rischio.

Sezione 2 - Cadute

Nella **sezione 2**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in due parti:

- Cadute pazienti
- Cadute visitatori.

Sezione 2.1 - Cadute Pazienti

L'analisi delle cadute relative ai pazienti è così articolata:

- Analisi della numerosità complessiva delle cadute segnalate nel tempo;
- Analisi di dettaglio delle cadute segnalate nel tempo per:
 - Specialità/Servizio (Unità di Rischio),
 - Classe d'età del paziente,
 - Sesso,
 - Giorno (se festivo o feriale),
 - Momento dell'evento (mattino, pomeriggio, notte),
 - Grado di lesione.

Sezione 2.2 - Cadute Visitatori

L'analisi delle segnalazioni cadute relative ai visitatori riguarda la numerosità complessiva delle cadute nel tempo.

Sezione 3 - Infortuni

Nella **sezione 3**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in cinque parti:

- Infortuni operatori,
- Infortuni a rischio biologico,
- Infortuni a rischio chimico,
- Infortuni da movimentazione,
- Infortuni da altri rischi.

Il dettaglio di tali infortuni per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

SEZIONE 1 SINISTRI RCT/O

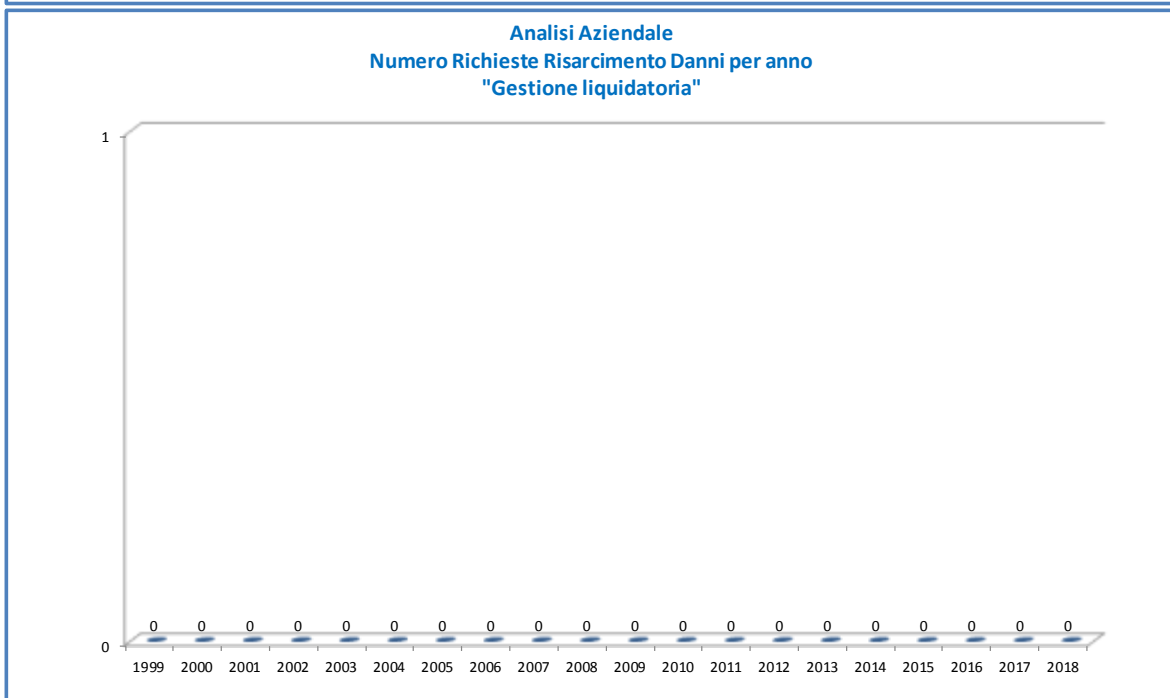
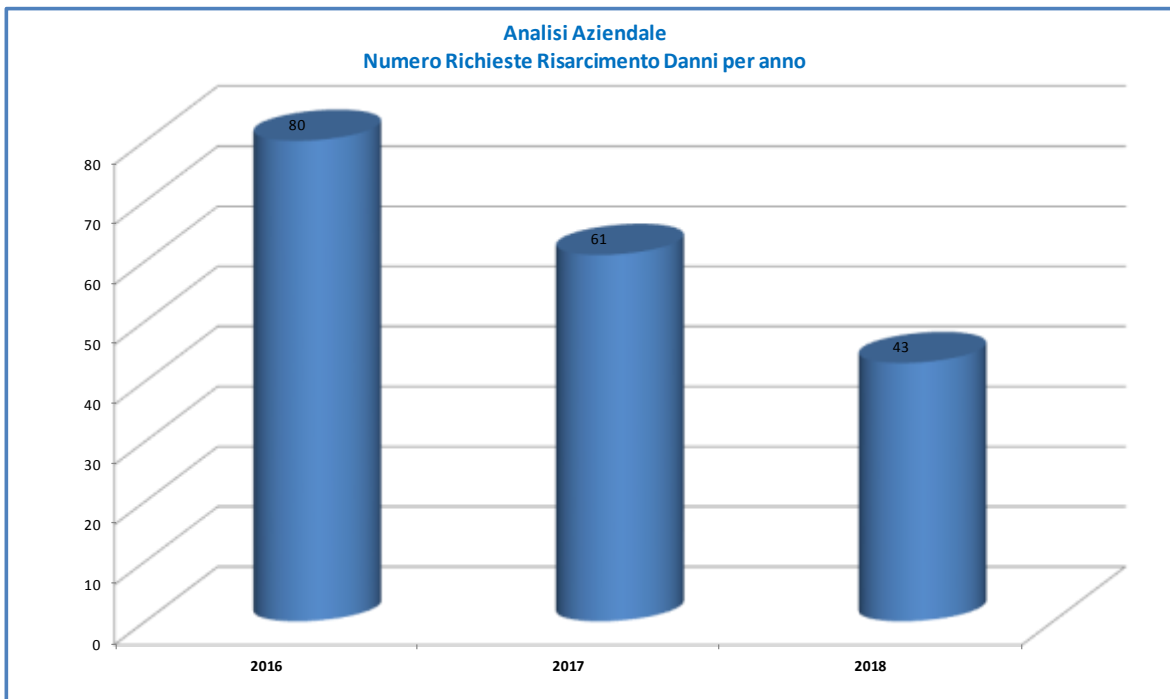
SEZIONE 1.1 - ANALISI DI FREQUENZA - SINISTRI

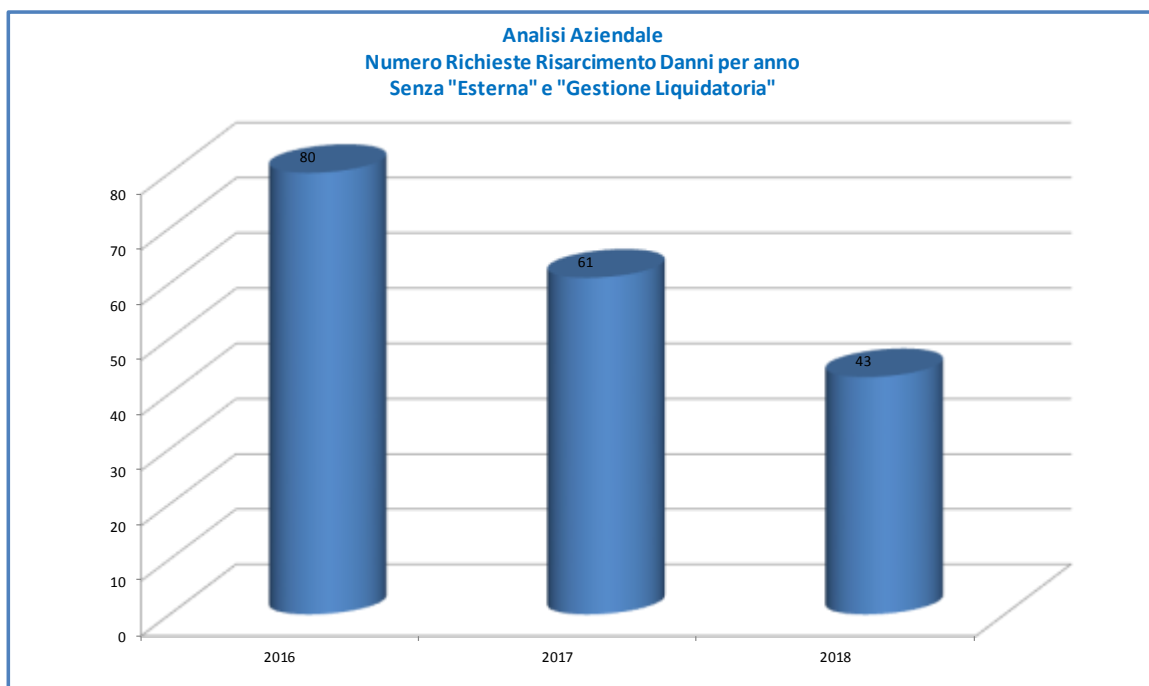
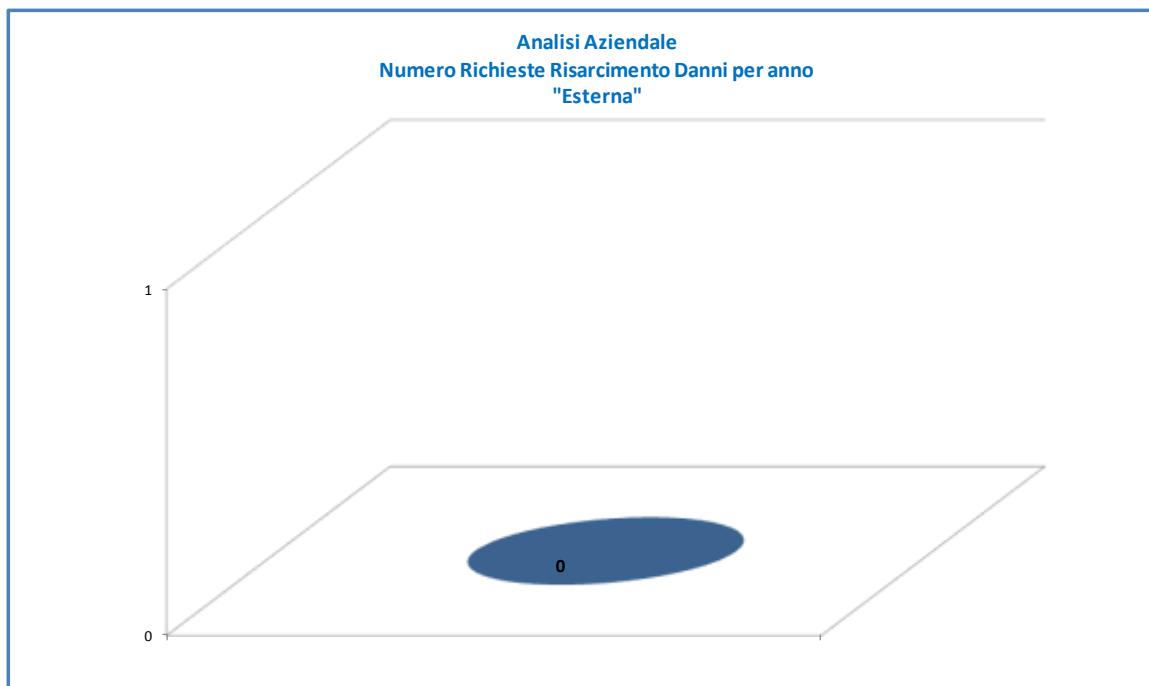
ANALISI SINISTRI TOTALI

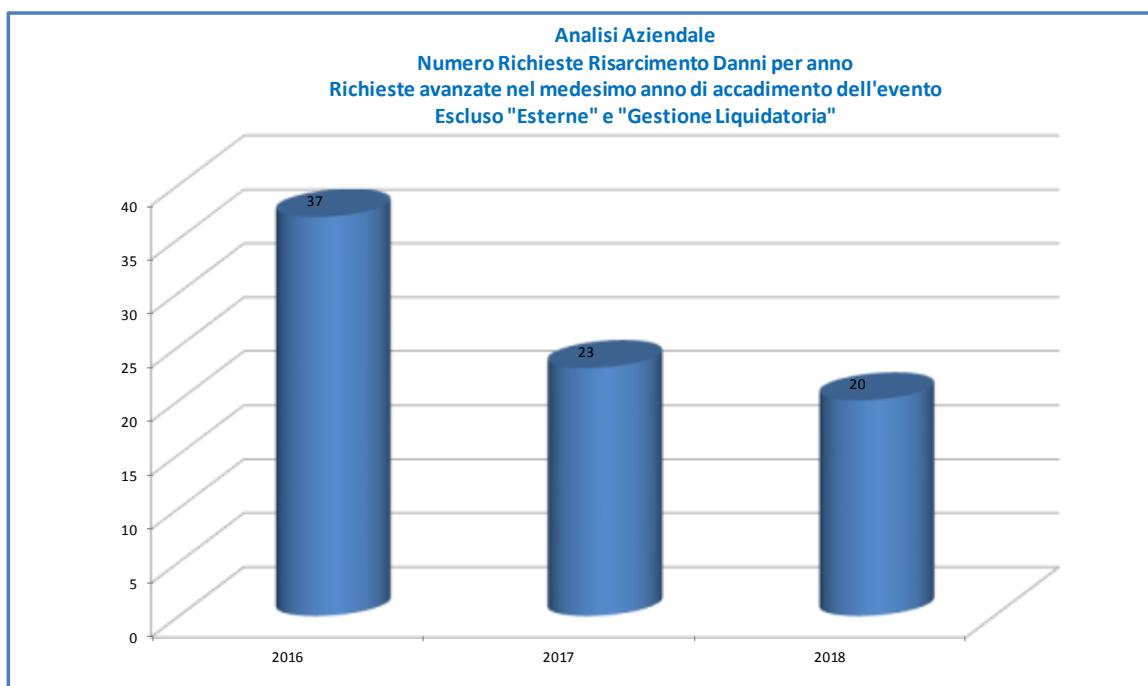
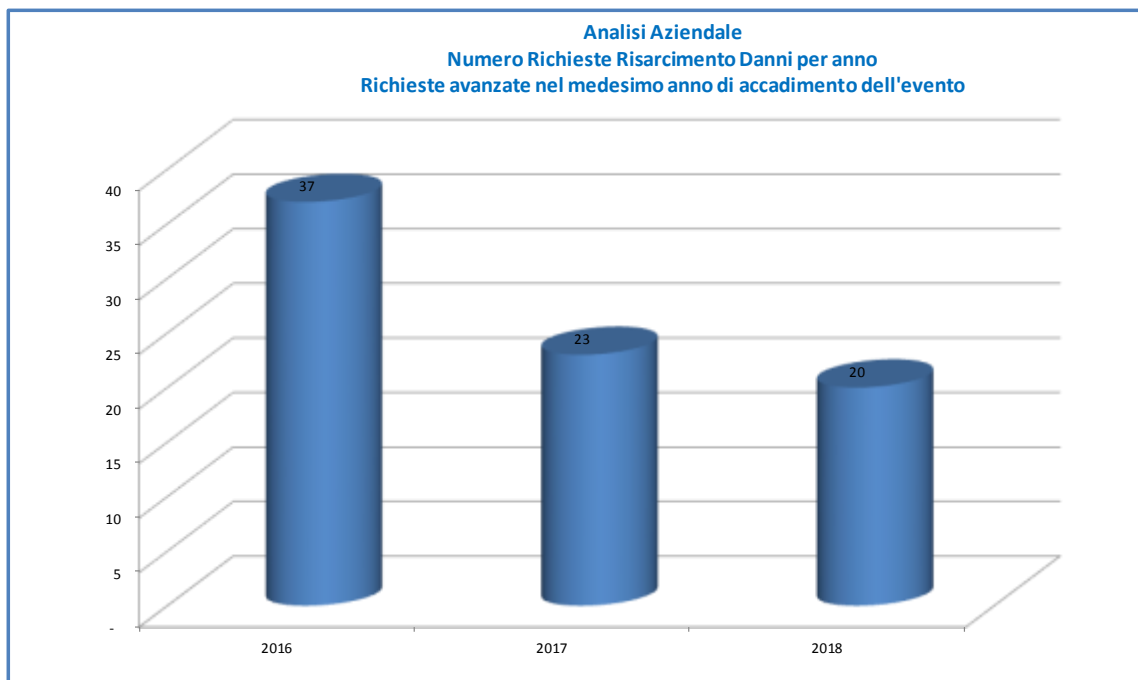
I dati complessivi sulla numerosità dei sinistri per l'Azienda sono i seguenti:

| Tipo | Numero |
|------------------------|--------|
| RICHIESTE RISARCIMENTO | 184 |
| PROCEDIMENTI PENALI | 4 |

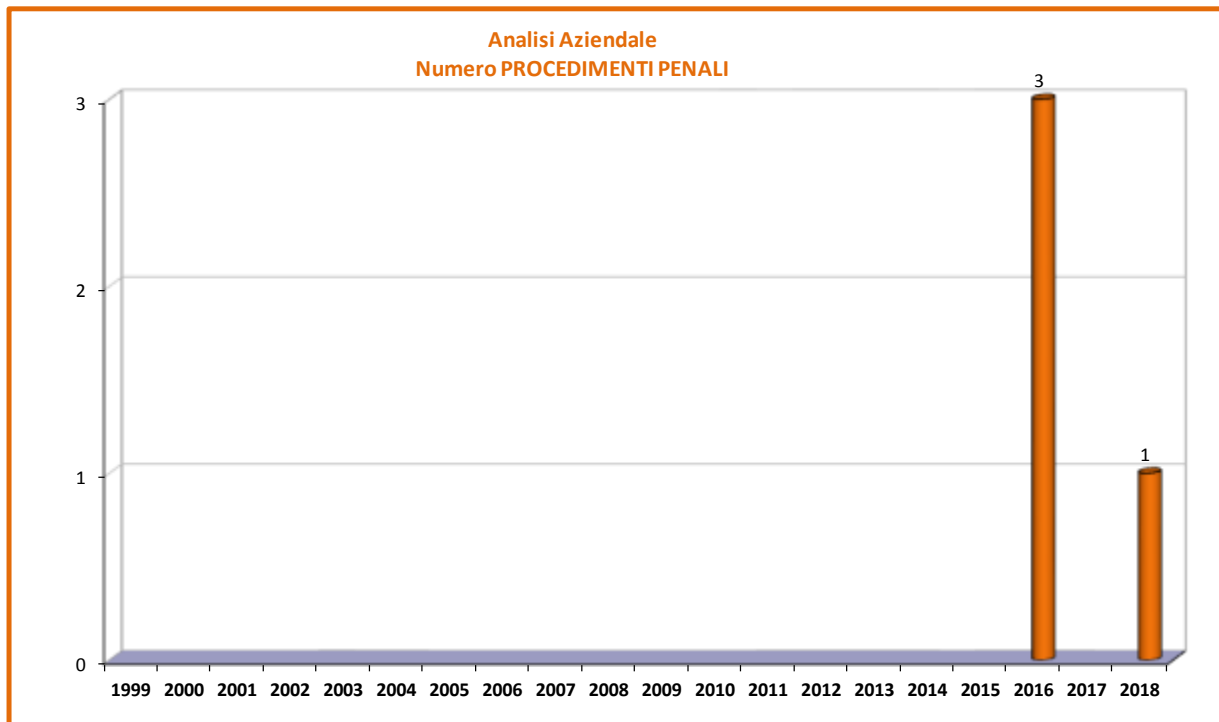
La distribuzione delle **richieste risarcimento** per l'Azienda nel tempo è la seguente:







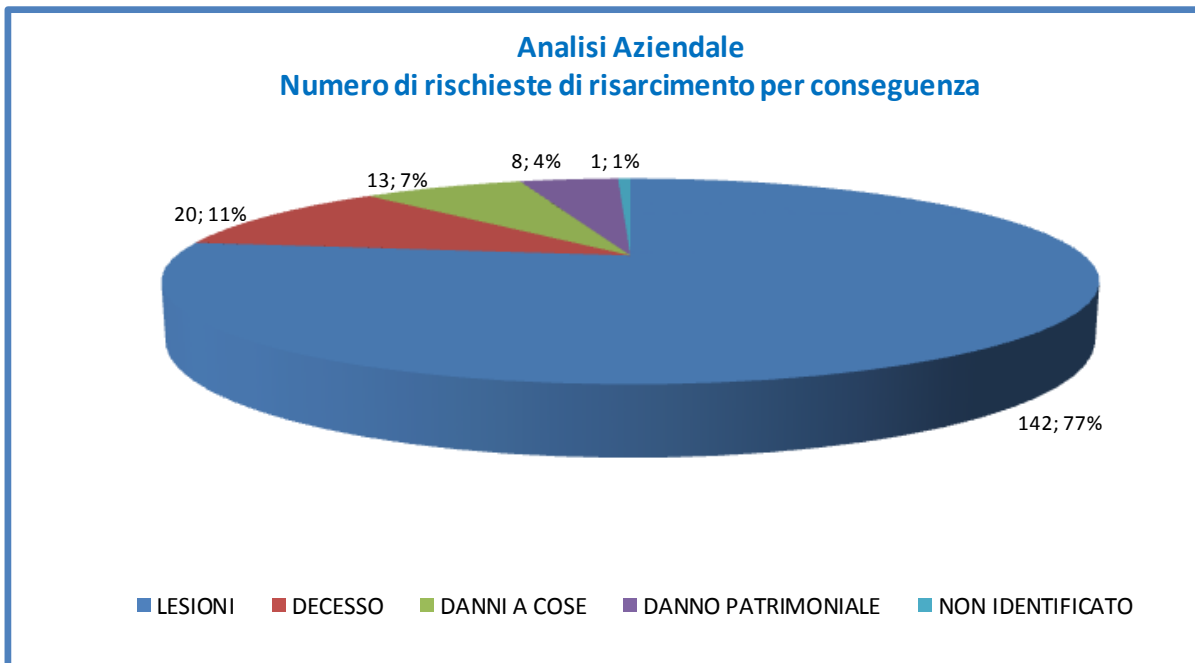
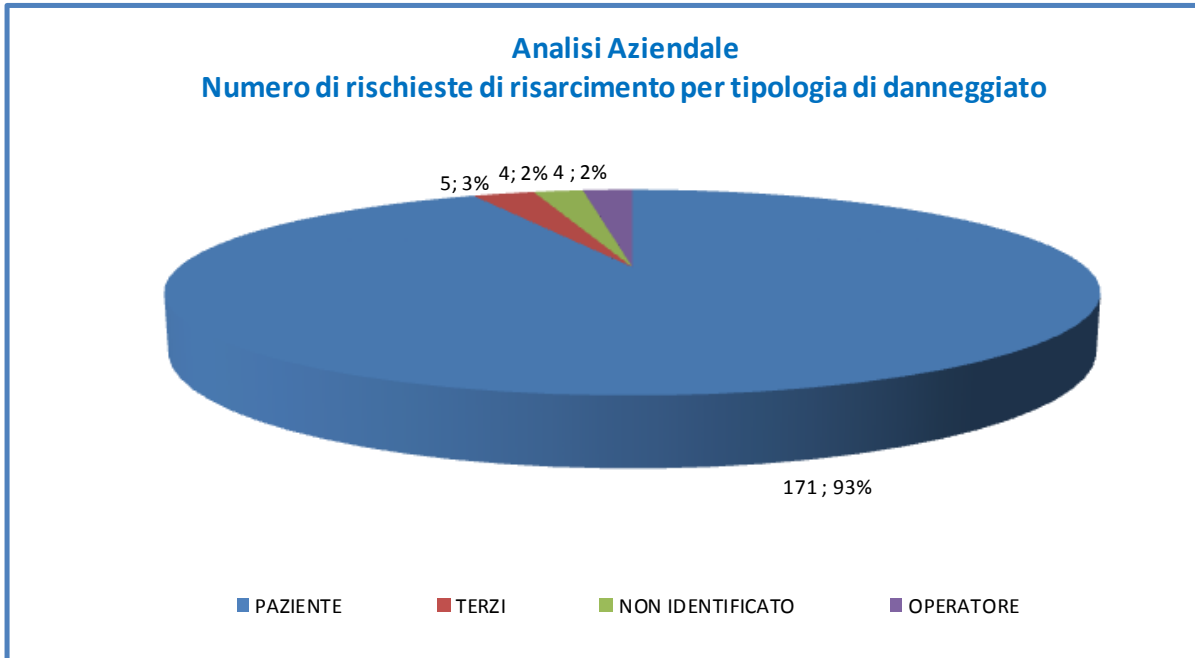
Di seguito si riporta il trend dei **procedimenti penali** dell'Azienda che hanno generato l'apertura di un sinistro sulla polizza RCT/O comprensiva della sezione di Tutela Legale:



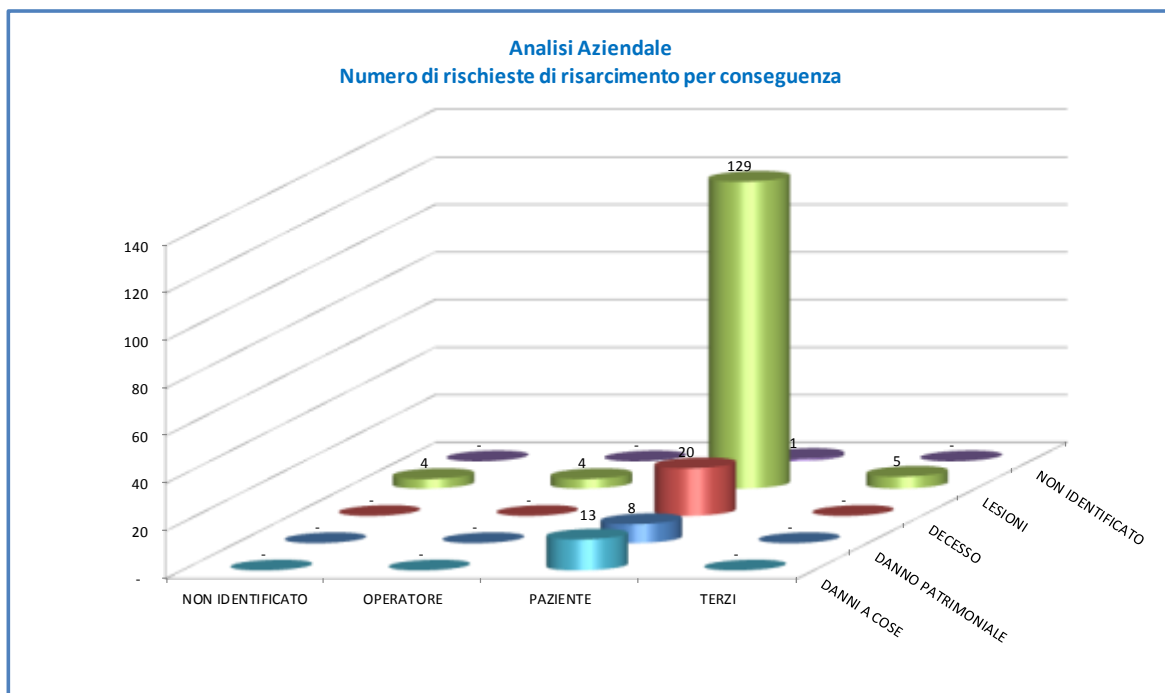
* * *

ANALISI RICHIESTE RISARCIMENTO DANNI

L'Azienda mostra la seguente distribuzione delle **richieste risarcimento** per tipologia di **danneggiato** e tipologia di **conseguenza**:

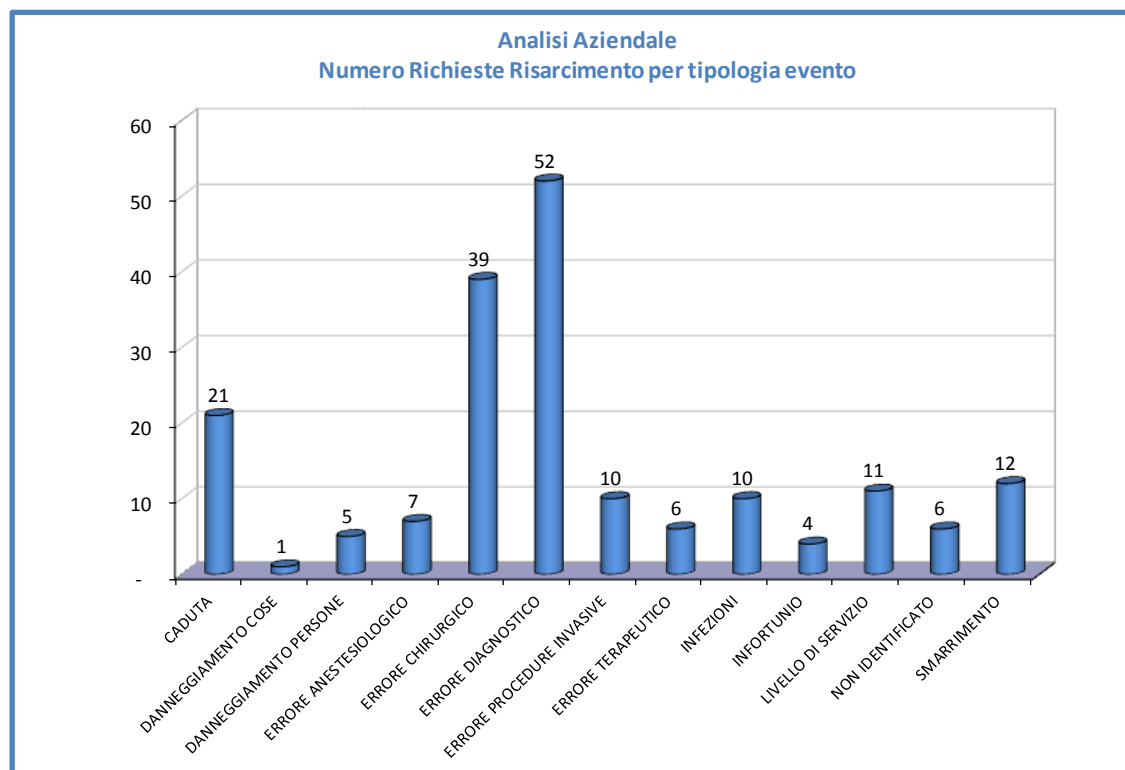


Per l'Azienda l'incrocio **danneggiato-conseguenze** è il seguente:



Analisi per Specialità/Servizio ed Evento

Per l'Azienda le **richieste risarcimento danni** sono state generate dalle seguenti tipologie di **Evento**:



Di seguito si riporta l'incrocio tra **tipologia Evento** e **l'anno** in cui è stata generata la **richiesta risarcimento danni** per le sole richieste relative a strutture che erogano prestazioni ospedaliere:

| CLASSIFICAZIONE EVENTO | Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| | Totale | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| ERRORE CHIRURGICO | 39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17 | 7 | 15 | |
| ERRORE DIAGNOSTICO | 52 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 24 | 22 | 6 | |
| LIVELLO DI SERVIZIO | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 6 |
| CADUTA | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 | 5 | 4 |
| INFEZIONI | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 4 | 3 |
| SMARRIMENTO | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 5 | 3 |
| ERRORE ANESTESIOLOGICO | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 1 | 2 |
| DANNEGGIAMENTO PERSONE | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 1 |
| ERRORE PROCEDURE INVASIVE | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 | 2 | 1 |
| ERRORE TERAPEUTICO | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 1 |
| INFORTUNIO | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 1 |
| NON IDENTIFICATO | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 1 | |
| DANNEGGIAMENTO COSE | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |

Gli **eventi accaduti e denunciati** nello **stesso anno** sono di seguito rappresentati:

| CLASSIFICAZIONE EVENTO | Totale | Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| | | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| CADUTA | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | 4 | 4 | |
| LIVELLO DI SERVIZIO | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 4 |
| SMARRIMENTO | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 5 | 3 | |
| ERRORE CHIRURGICO | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | 3 | |
| ERRORE DIAGNOSTICO | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 5 | 2 | |
| ERRORE ANESTESIOLOGICO | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 2 | |
| DANNEGGIAMENTO PERSONE | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 1 | |
| INFORTUNIO | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | |
| NON IDENTIFICATO | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | |
| DANNEGGIAMENTO COSE | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| ERRORE PROCEDURE INVASIVE | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 1 | | |
| ERRORE TERAPEUTICO | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| INFEZIONI | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | |

Si riporta di seguito la **frequenza** negli anni delle richieste danni per le prime **Specialità o Servizi** (analisi per **anno richiesta risarcimento danni**):

| Unità di rischio liv3 | Totale | Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| SPEC-Pronto Soccorso | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11 | 10 | 4 |
| SPEC-Ortopedia e traumatologia | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 7 | 12 |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 10 | 4 |
| SPEC-Radiologia | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 7 | 1 |
| Struttura (AO-ASL) | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 | 5 | 3 |
| SPEC-Oculistica | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | 3 | |
| SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | 4 |
| SSS-Servizio di Anestesia | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 1 | 3 |
| SPEC-Chirurgia generale | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 2 | 1 |
| SPEC-Medicina Generale | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 3 | 2 |

Si riporta di seguito la **frequenza** negli anni delle richieste danni per le prime **Specialità o Servizi** (analisi per **anno evento**):

| Unità di rischio liv3 | Totale | Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| SPEC-Pronto Soccorso | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 7 | 4 |
| Struttura (AO-ASL) | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | 4 | 3 |
| SSS-Servizio di Anestesia | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 3 |
| SPEC-Chirurgia generale | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 1 | 1 |
| SPEC-Radiologia | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | | |
| SPEC-Medicina Generale | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 |
| SPEC-Oculistica | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 1 | |
| SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 1 |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| SPEC-Ortopedia e traumatologia | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 |

Di seguito viene rappresentata l'analisi per l'Azienda delle richieste danni per **Tipologia Evento** e per **Specialità\Servizio**:

| Unità di rischio Liv3 | Totale | CADUTA | DANNeggiAMENTO COSE | DANNeggiAMENTO PERSONE | ERRORE ANESTESIOLOGICO | ERRORE CHIRURGICO | ERRORE DIAGNOSTICO | ERRORE PROCEDURE INVASIVE | ERRORE TERAPEUTICO | INFEZIONI | INFORTUNIO | LIVELLO DI SERVIZIO | NON IDENTIFICATO | SMARRIMENTO |
|--|------------|-----------|---------------------|------------------------|------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------|------------|---------------------|------------------|-------------|
| SPEC-Pronto Soccorso | 25 | 2 | | | | 1 | 12 | | 1 | | 1 | 3 | 2 | 3 |
| SPEC-Ortopedia e traumatologia | 24 | | | | | 9 | 4 | | 3 | 4 | | 3 | 1 | |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 24 | | | | | 8 | 7 | 2 | 1 | 4 | | | 2 | |
| SPEC-Radiologia | 18 | 1 | 1 | 3 | | | 13 | | | | | | | |
| Struttura (AO-ASL) | 17 | 15 | | | | | | | | | 2 | | | |
| SPEC-Oculistica | 13 | | | | | 4 | 9 | | | | | | | |
| SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia | 8 | | | | | 4 | 1 | 1 | | | | 2 | | |
| SSS-Servizio di Anestesia | 8 | | | 1 | 7 | | | | | | | | | |
| SPEC-Chirurgia generale | 7 | | | | | 5 | | | | 1 | | | | 1 |
| SPEC-Medicina Generale | 6 | | | | | | 2 | 1 | | | | | | 3 |
| SPEC-Cardiologia | 5 | | | | | | 1 | 2 | | | | 1 | | 1 |
| SPEC-Odontoiatria e stomatologia | 5 | | | | | 5 | | | | | | | | |
| SPEC-Urologia | 4 | | | | | 2 | 1 | | | | | 1 | | |
| SSS-Unità coronarica | 2 | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| SPEC-Psichiatria | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| SPEC-Neurologia | 2 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | |
| SPEC-Pediatria | 2 | 1 | | | | | 1 | | | | | | | |
| SPEC-Neuropsichiatria Infantile | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | |
| SPEC-Centro Trasfusionale | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| SPEC-Chirurgia D'Urgenza | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 |
| SPEC-Nefrologia | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 |
| SPEC-Neurochirurgia | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | |
| SPEC-Chirurgia vascolare | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | |
| SPEC-Dialisi | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | |
| SPEC-Emodinamica | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | |
| SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | |
| SPEC-Riabilitazione Specialistica | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | |
| SSS-Centro Prelevi | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | |
| NON IDENTIFICATO | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Totale | 184 | 21 | 1 | 5 | 7 | 39 | 52 | 10 | 6 | 10 | 4 | 11 | 6 | 12 |

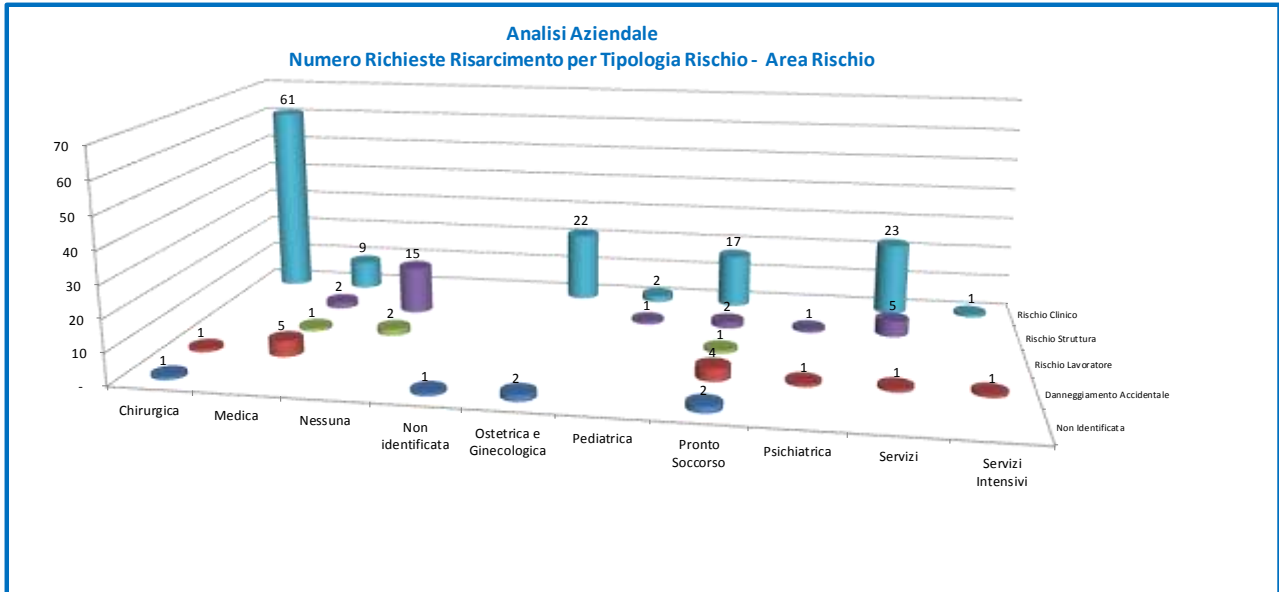
Gli Eventi generati in condizioni di **emergenza-urgenza** per l'Azienda sono i seguenti:

| Unità di rischio Liv3 | Totale | CADUTA | ERRORE CHIRURGICO | ERRORE DIAGNOSTICO | ERRORE PROCEDURE INVASIV | ERRORE TERAPEUTICO | SMARRIMENTO | LIVELLO DI SERVIZIO | NON IDENTIFICATO |
|--------------------------------|-----------|----------|-------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-------------|---------------------|------------------|
| SPEC-Pronto Soccorso | 19 | | 1 | 10 | | | 3 | 3 | 2 |
| SPEC-Radiologia | 9 | 1 | | 8 | | | | | |
| SPEC-Ortopedia e traumatologia | 4 | | | 2 | | 2 | | | |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 3 | | 1 | 1 | 1 | | | | |
| SPEC-Pediatria | 1 | 1 | | | | | | | |
| SPEC-Chirurgia D'Urgenza | 1 | | | | | | 1 | | |
| SPEC-Chirurgia generale | 1 | | 1 | | | | | | |
| SPEC-Medicina Generale | 1 | | | | | | 1 | | |
| SPEC-Neurologia | 1 | | | | | 1 | | | |
| Totale | 40 | 2 | 3 | 21 | 1 | 3 | 5 | | |

* * *

Analisi per Area e Tipologia di Rischio

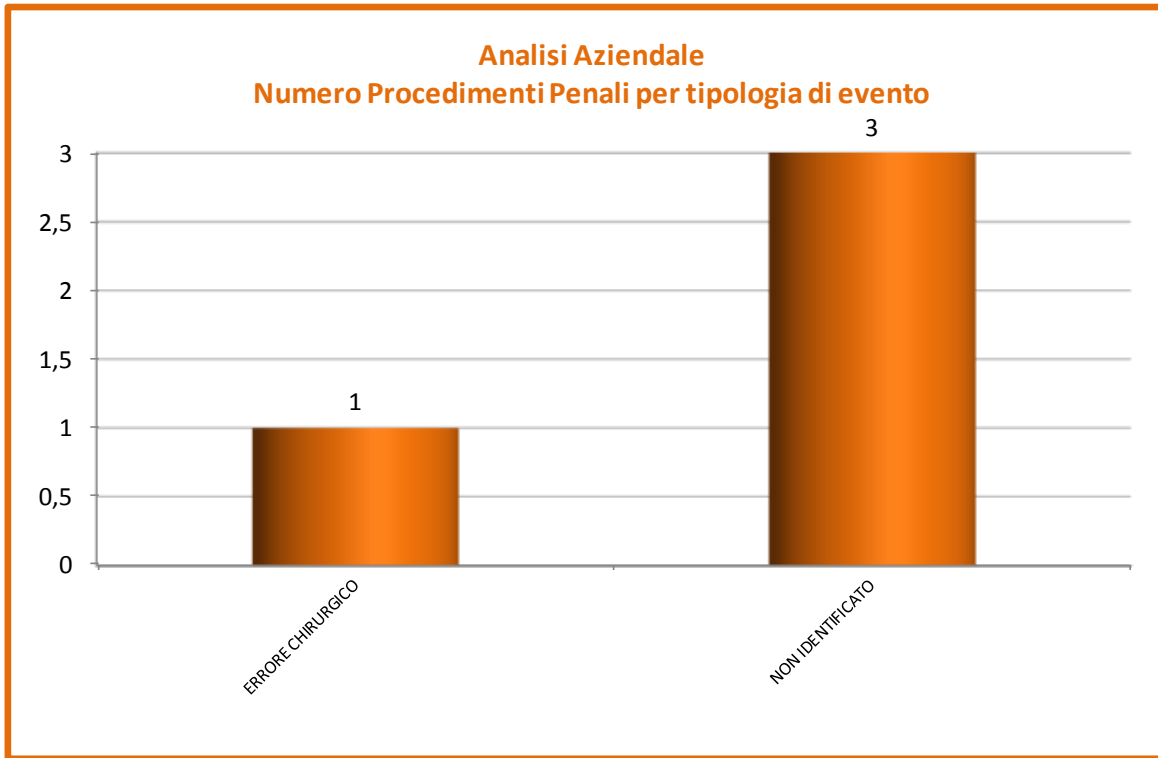
I risultati dell'analisi per l'Azienda sono riportati nel grafico seguente.



* * *

ANALISI PROCEDIMENTI PENALI

Per l'Azienda i **procedimenti penali** sono stati generati dalle seguenti tipologie di **Evento**:



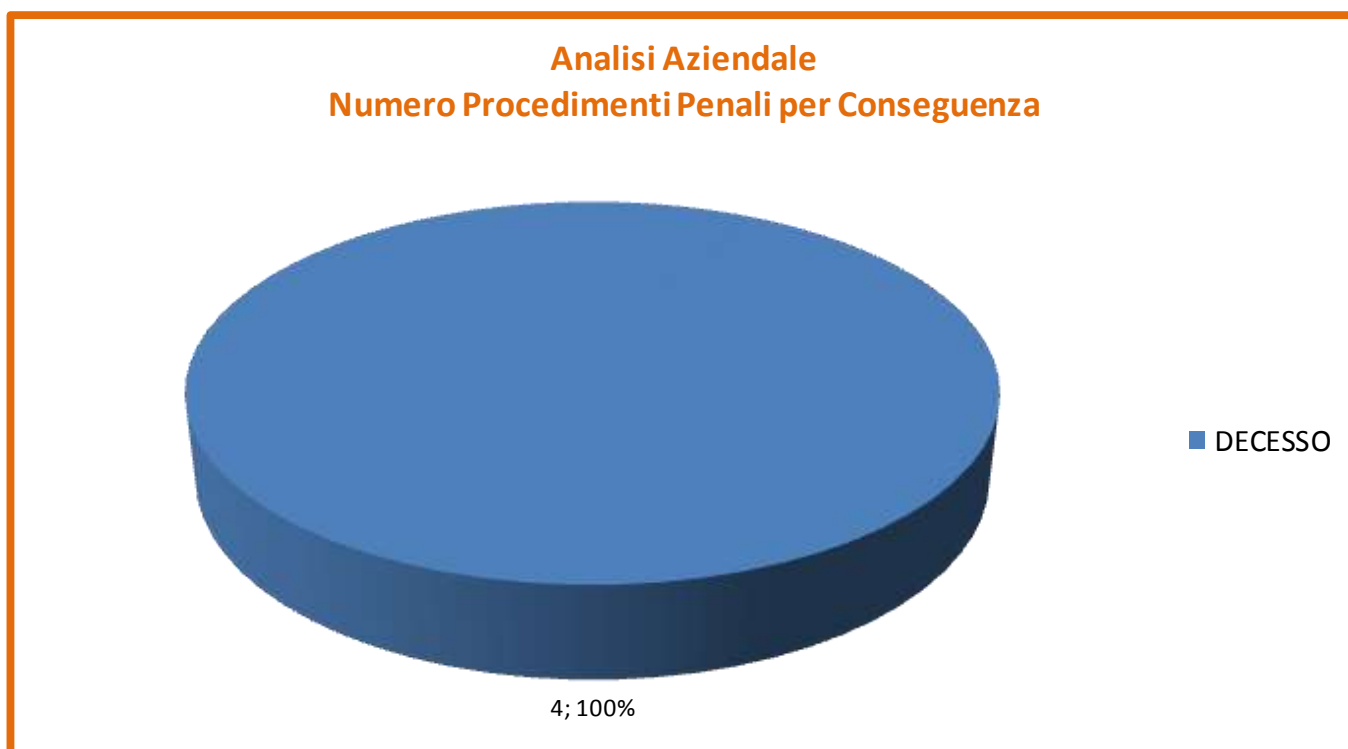
Per l'Azienda i **procedimenti penali** si sono verificati più frequentemente nelle seguenti prime dieci **Specialità\Servizio** (luogo di accadimento dell'evento):

| Analisi Aziendale: TOP 10 | |
|-------------------------------|--------|
| UNITA DI RISCHIO | Totale |
| SPEC-Pronto Soccorso | 2 |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 1 |
| SPEC-Chirurgia generale | 1 |

Per l'Azienda i **procedimenti penali** sono stati generati più frequentemente nelle seguenti prime dieci **Specialità\Servizio Liv.3** (Specialità/Servizio origine del rischio):

| Analisi Aziendale: TOP 10 | |
|-------------------------------|--------|
| Unità di Rischio Liv3 | Totale |
| SPEC-Pronto Soccorso | 2 |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 1 |
| SPEC-Chirurgia generale | 1 |

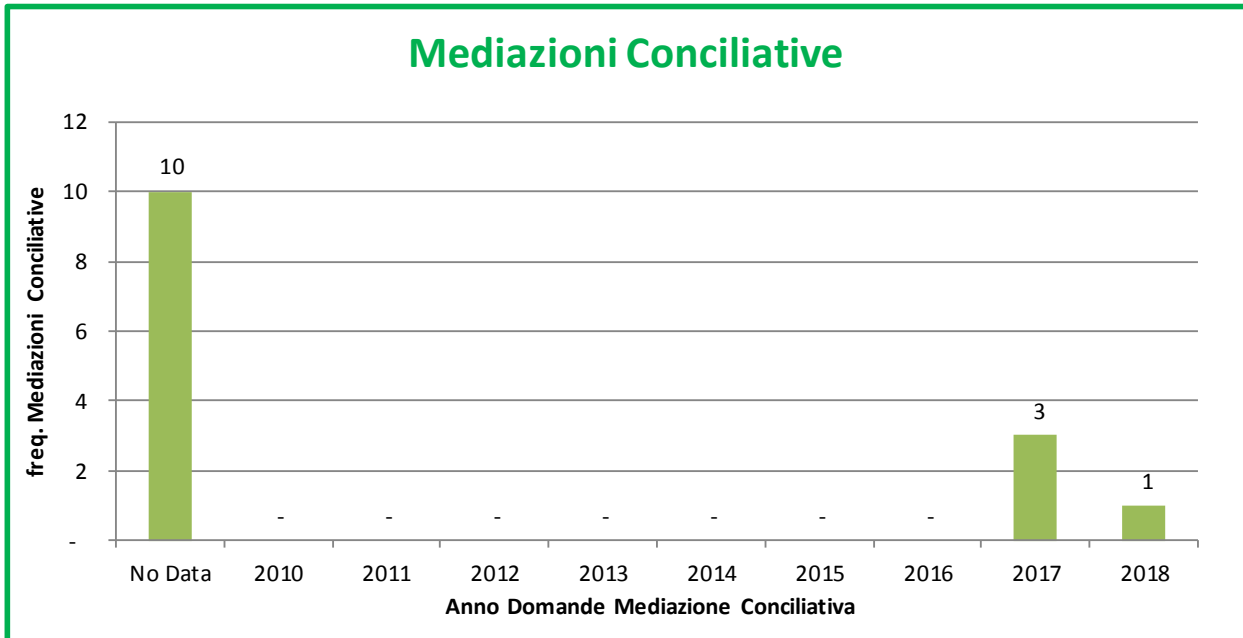
Per l'Azienda i **procedimenti penali** hanno generato le seguenti **Conseguenze**:



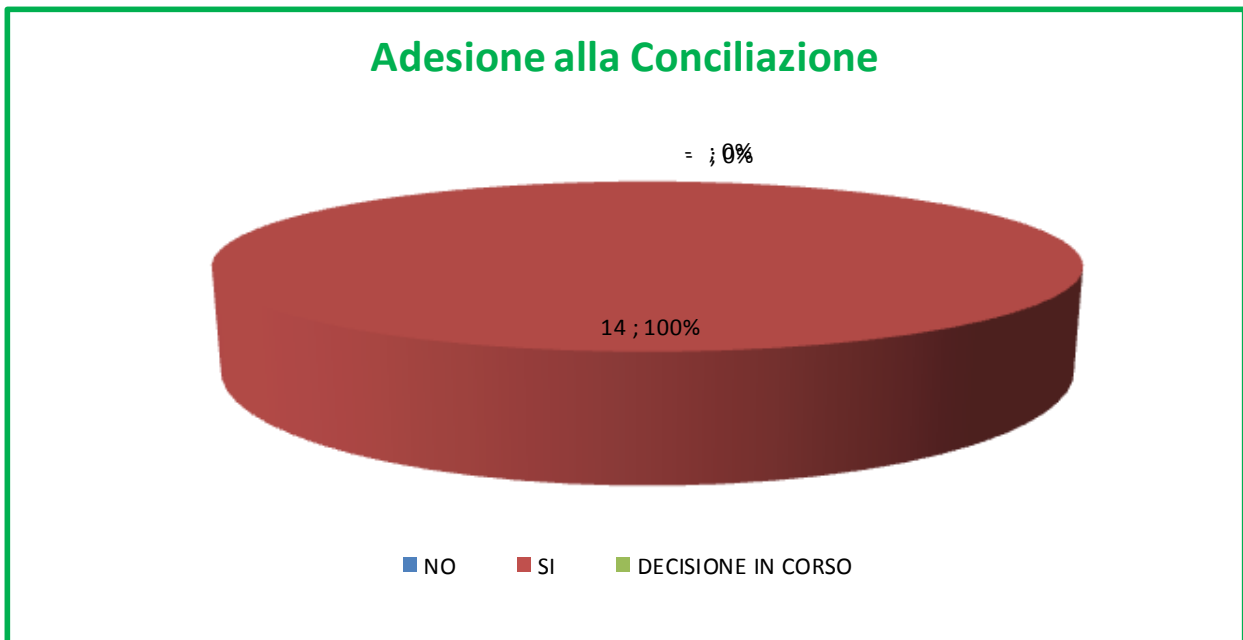
* * *

ANALISI MEDIAZIONI CONCILIATIVE

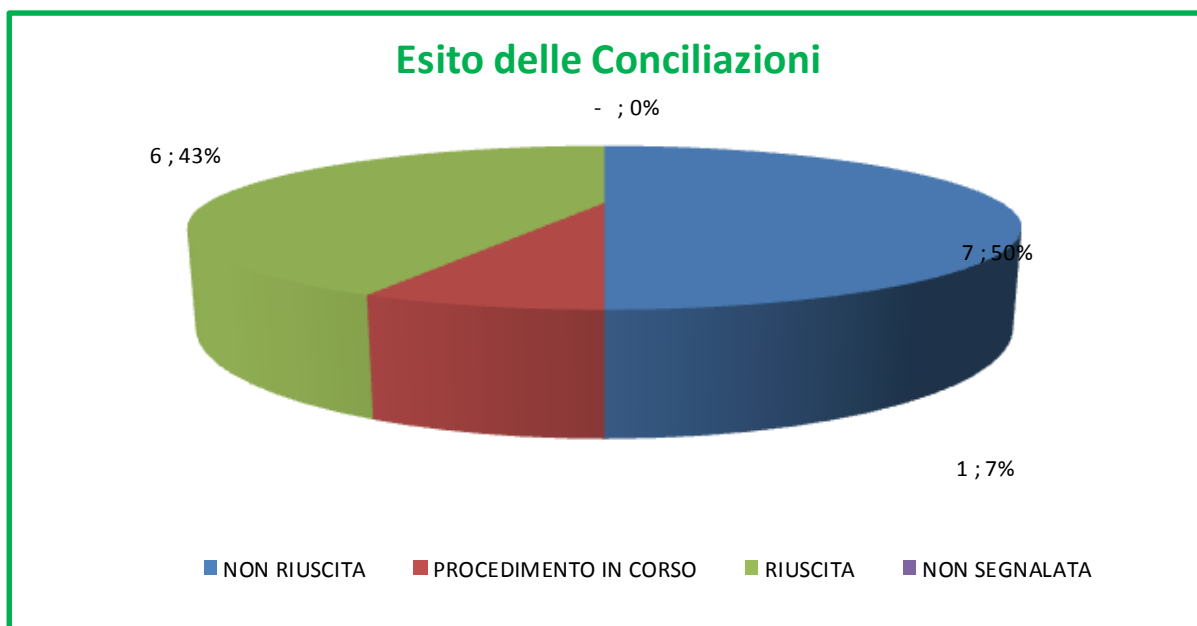
Per l'Azienda le **mediazioni conciliative** hanno avuto questo andamento per anno di domanda conciliazione:



La cui distribuzione di adesione o meno è mostrata nel seguente grafico:



Laddove l'Azienda ha aderito alla conciliazione, l'esito è mostrato di seguito:

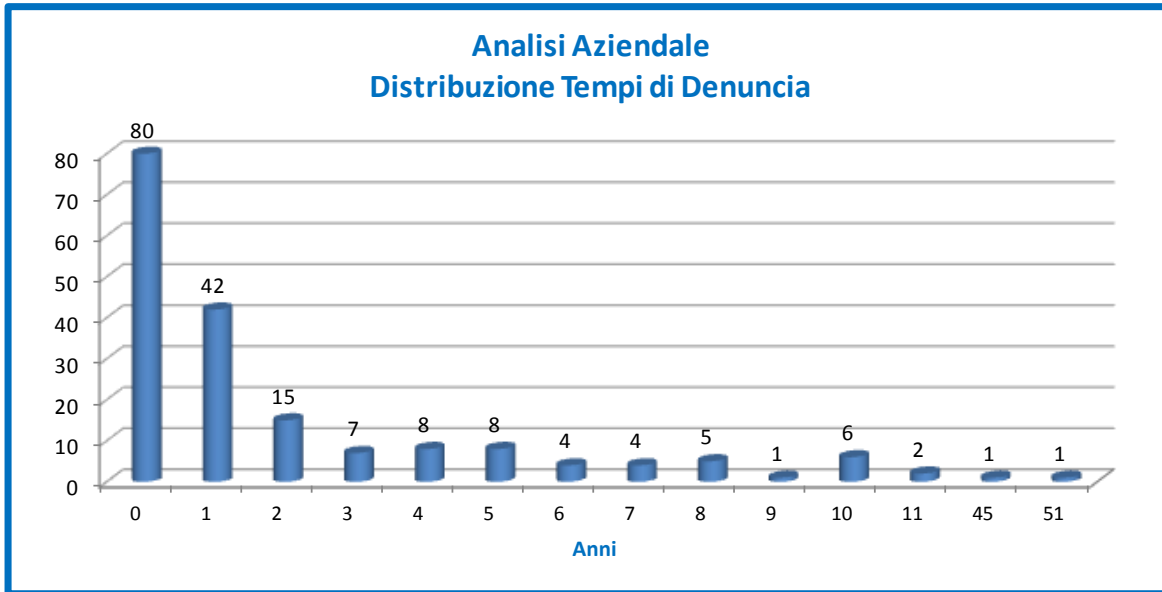


* * *

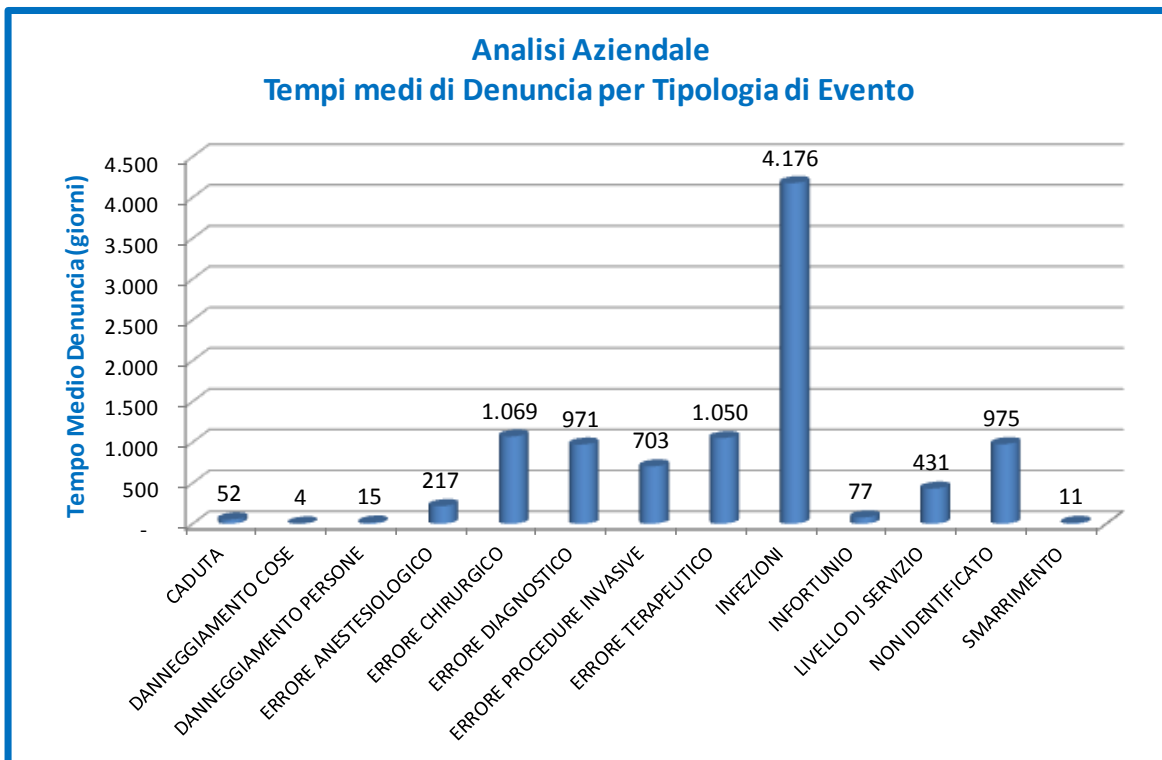
SEZIONE 1.2 - ANALISI DEI TEMPI E STIME DI TENDENZA - SINISTRI

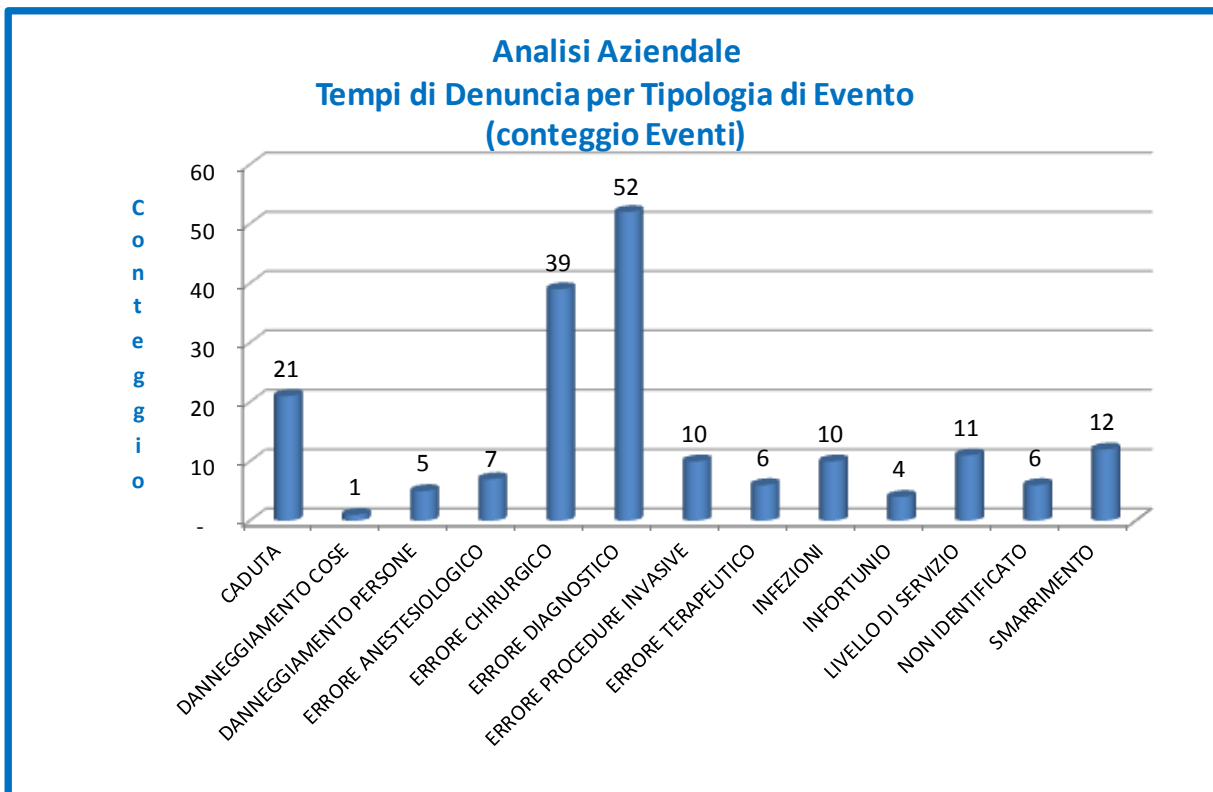
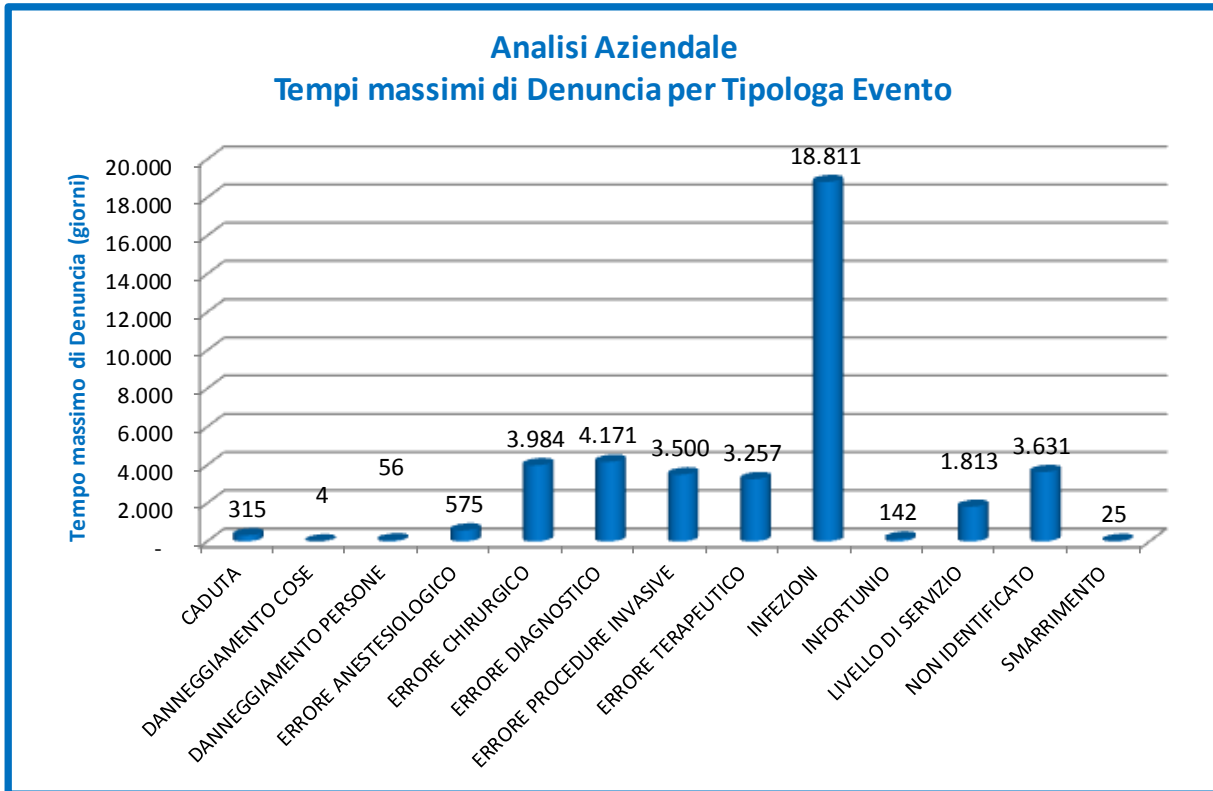
TEMPI DI DENUNCIA (DATA EVENTO-DATA RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI)

L'analisi dei tempi di denuncia per l'Azienda è la seguente:



L'analisi dei tempi di denuncia per tipologia di evento è la seguente:

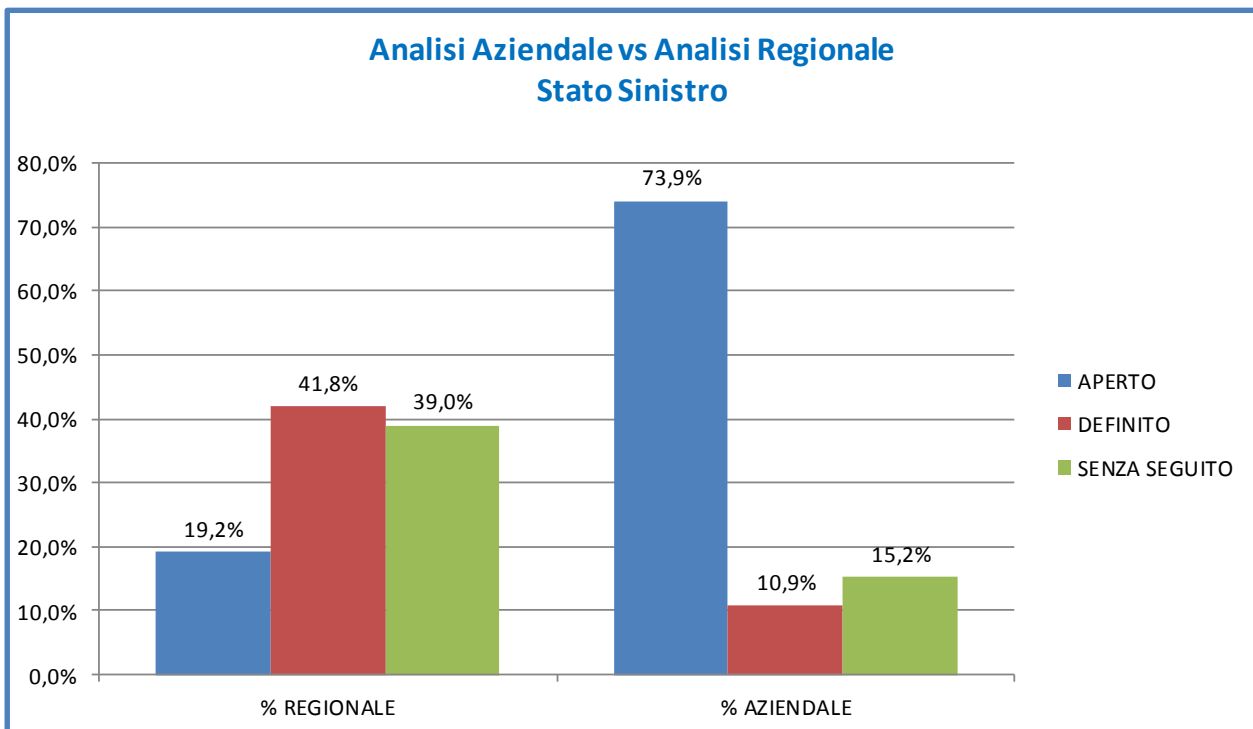
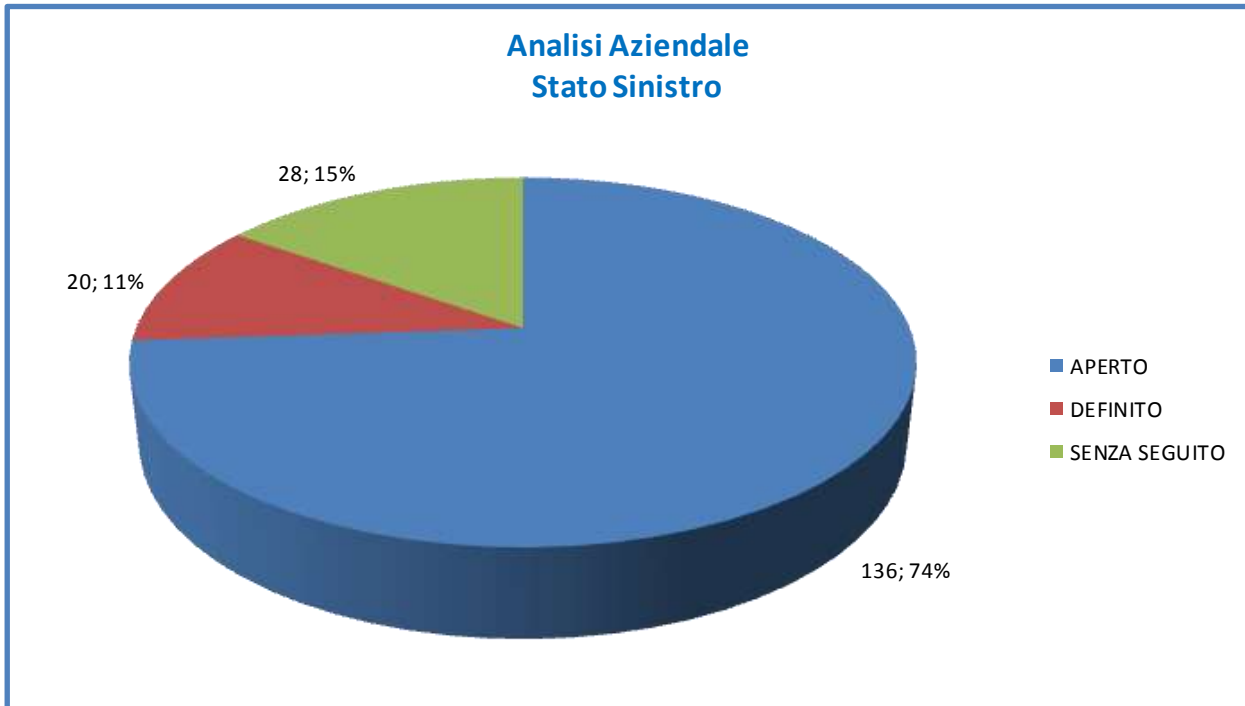




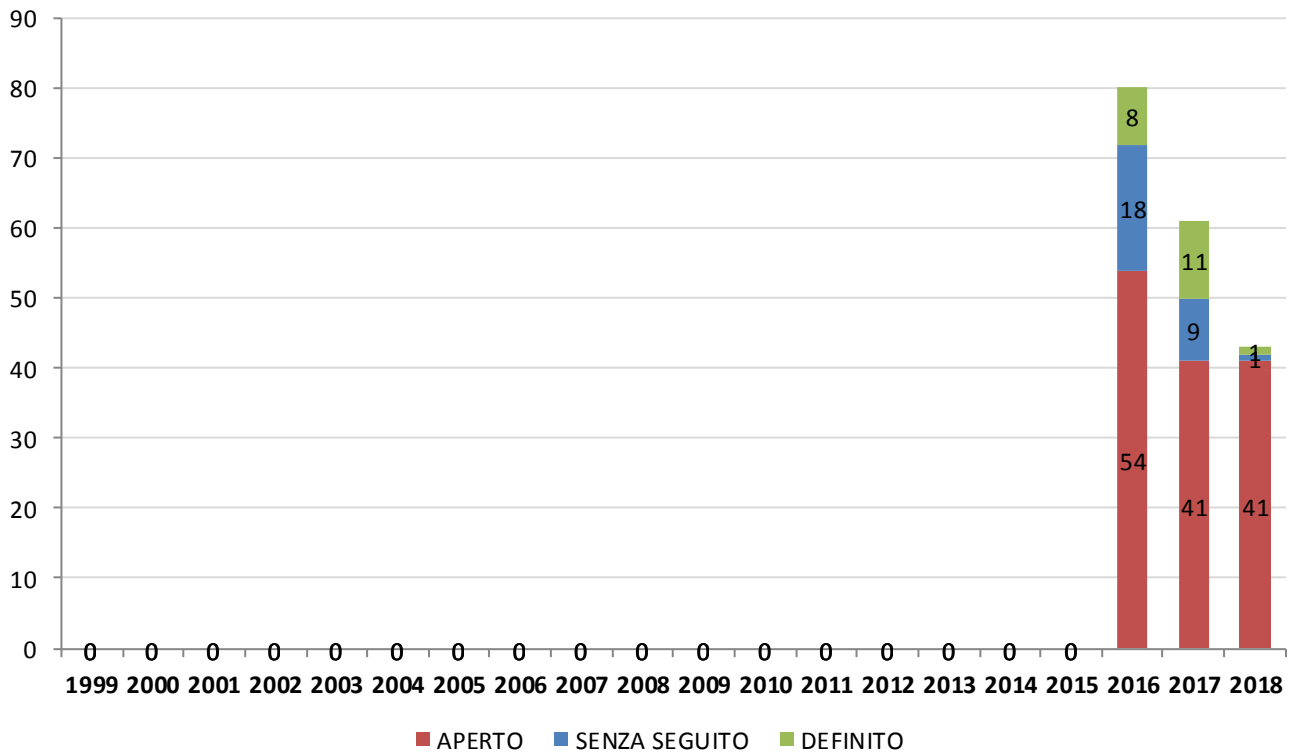
* * *

STATO DEI SINISTRI

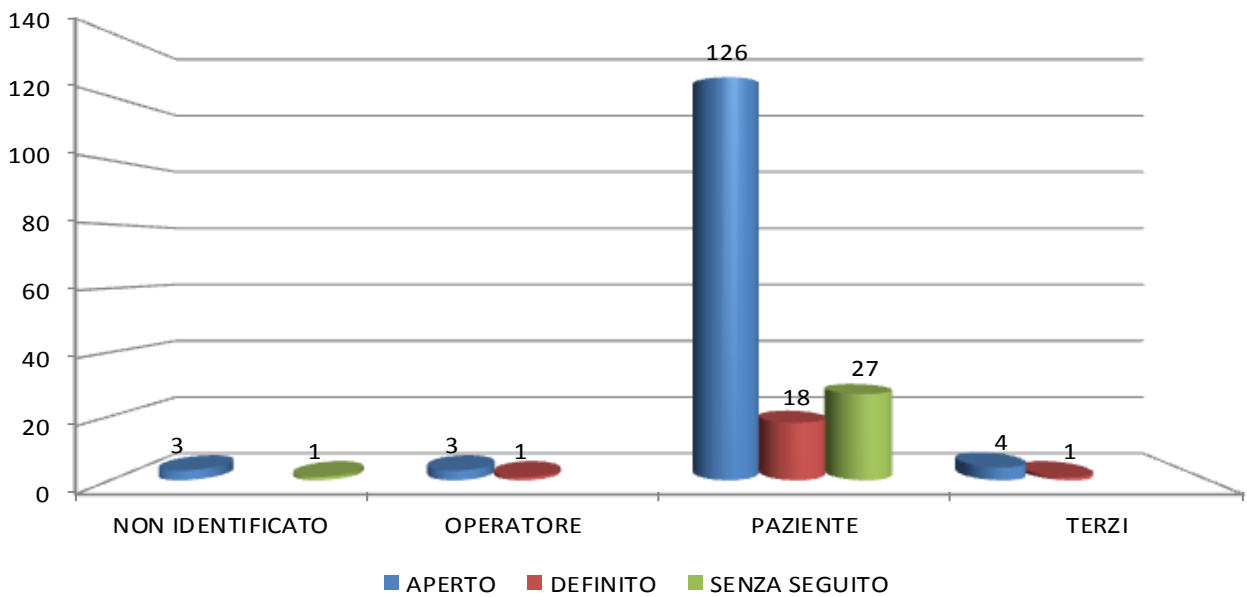
Di seguito si riportano le analisi dello Stato dei Sinistri per l'Azienda:



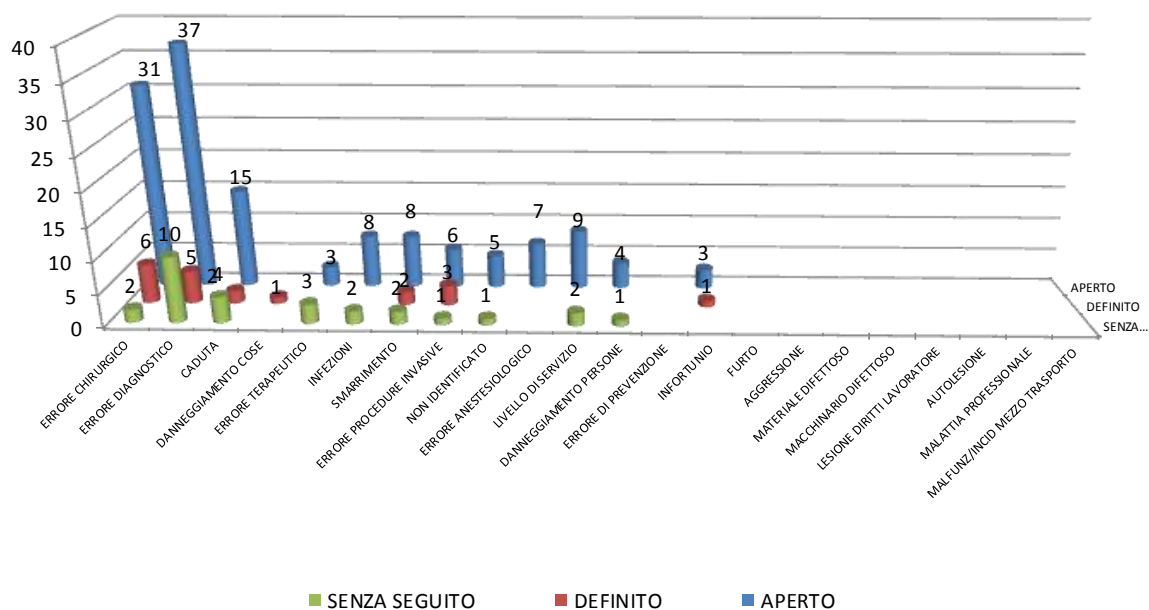
Analisi Aziendale Numero Richieste Risarcimento per Stato Sinistro



Analisi Aziendale Stato Sinistro per Tipologia Danneggiato



Analisi Aziendale Stato Sinistro per Tipologia Evento



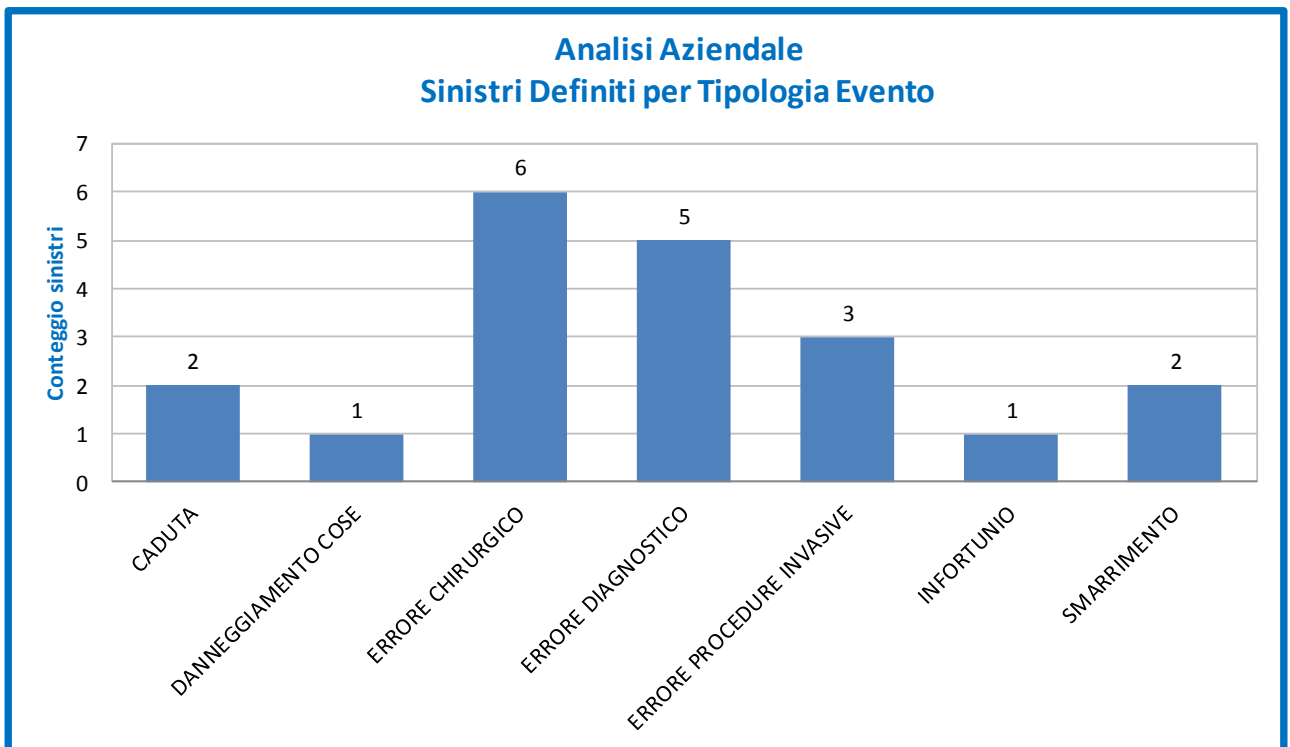
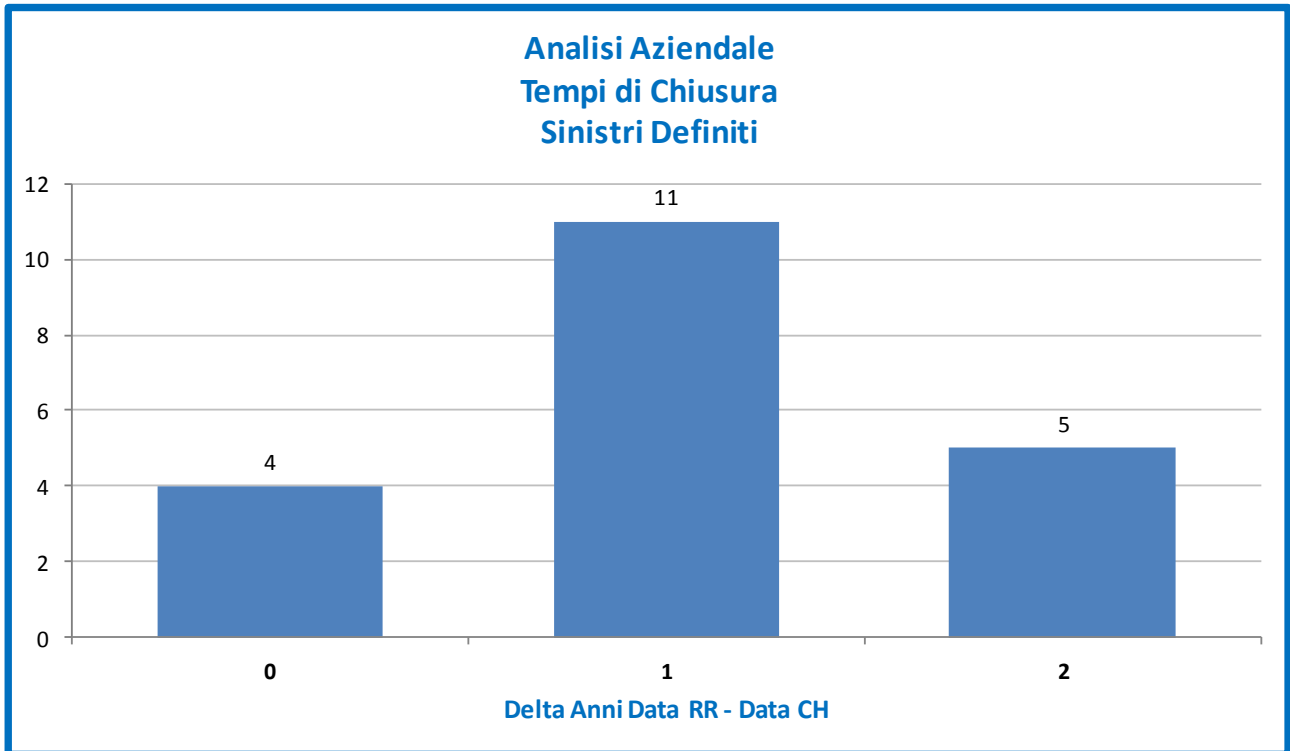
Analisi Aziendale

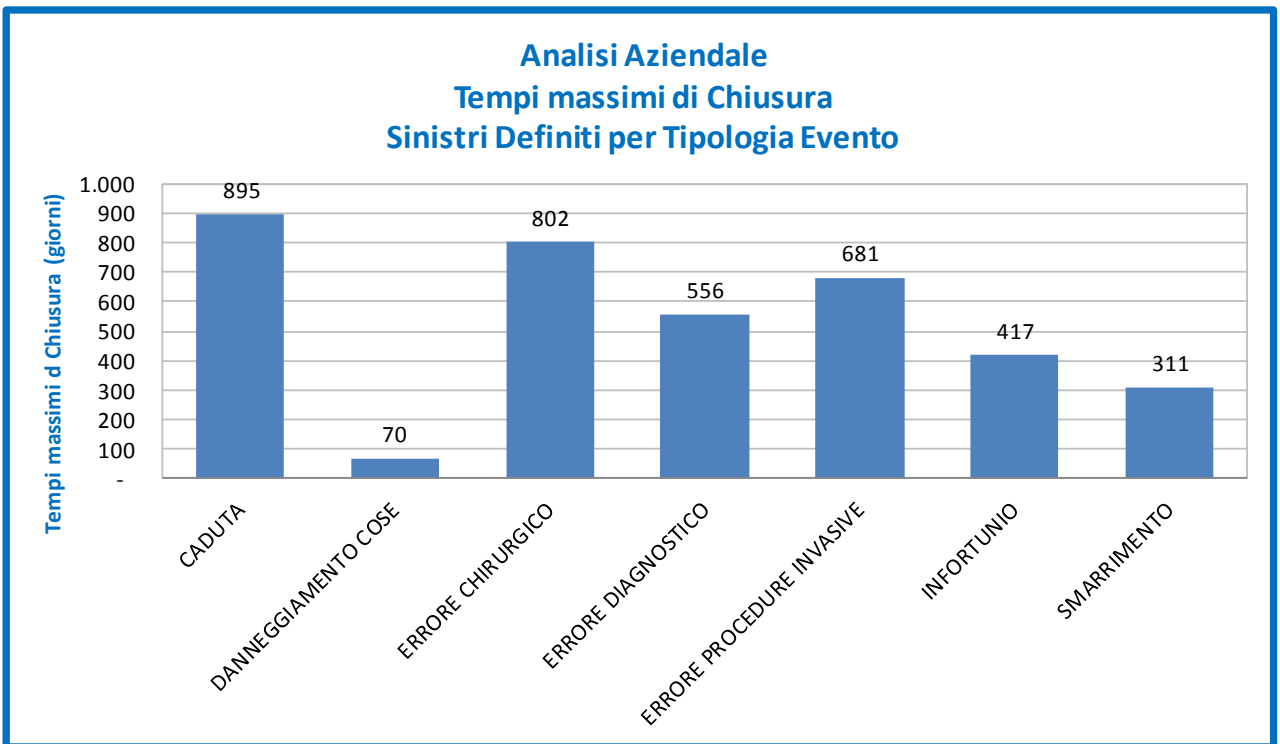
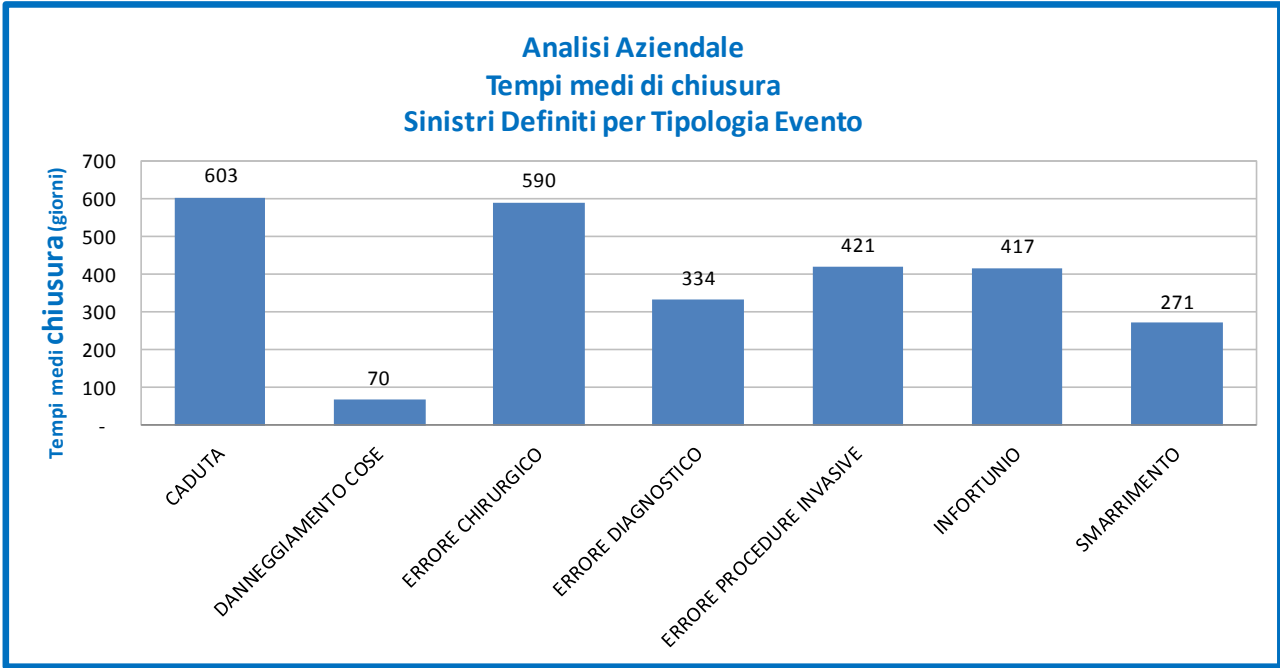
| unità di rischio liv3 | TOTALE | APERTO | DEFINITO | SENZA SEGUITO |
|---------------------------------------|--------|--------|----------|---------------|
| SPEC-Pronto Soccorso | 25 | 18 | 1 | 6 |
| SPEC-Ortopedia e traumatologia | 24 | 18 | 2 | 4 |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 24 | 19 | 1 | 4 |
| SPEC-Radiologia | 18 | 11 | 4 | 3 |
| Struttura (AO-ASL) | 17 | 12 | 1 | 4 |
| SPEC-Oculistica | 13 | 11 | 1 | 1 |
| SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia | 8 | 8 | | |
| SSS-Servizio di Anestesia | 8 | 8 | | |
| SPEC-Chirurgia generale | 7 | 3 | 3 | 1 |
| SPEC-Medicina Generale | 6 | 4 | 1 | 1 |

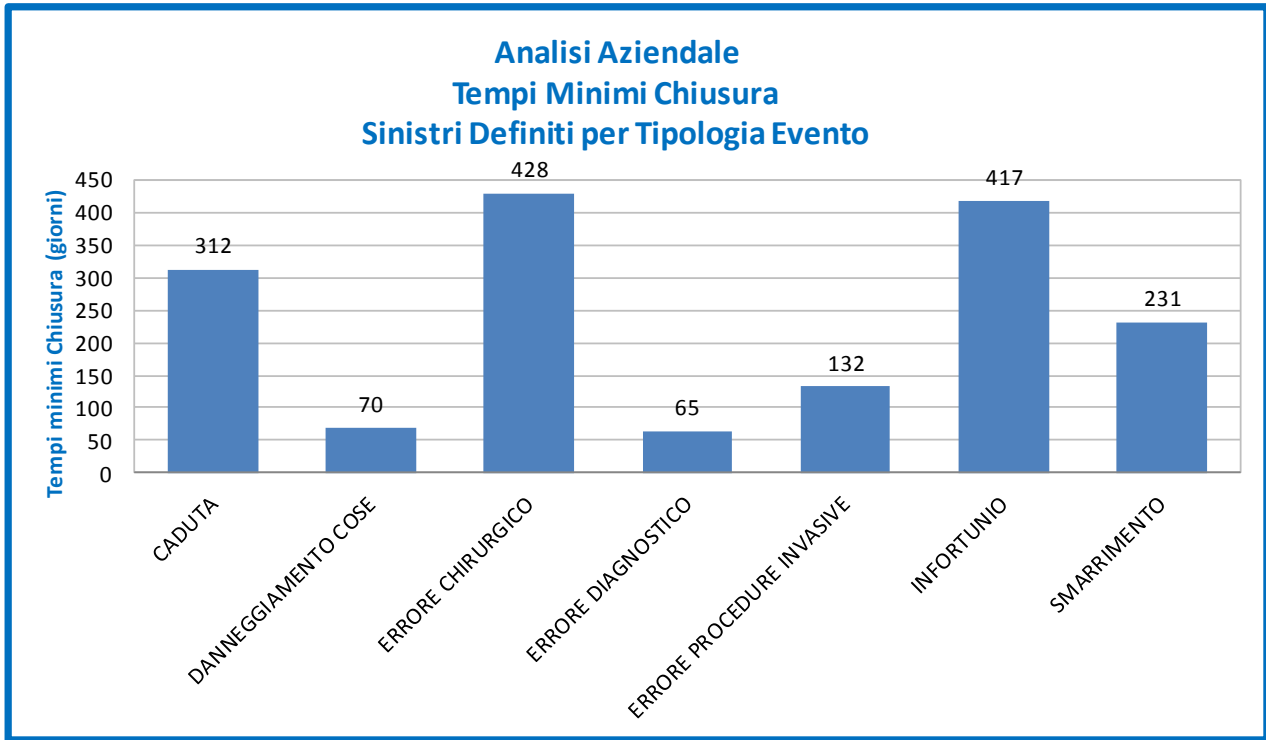
* * *

TEMPI DI CHIUSURA SINISTRI

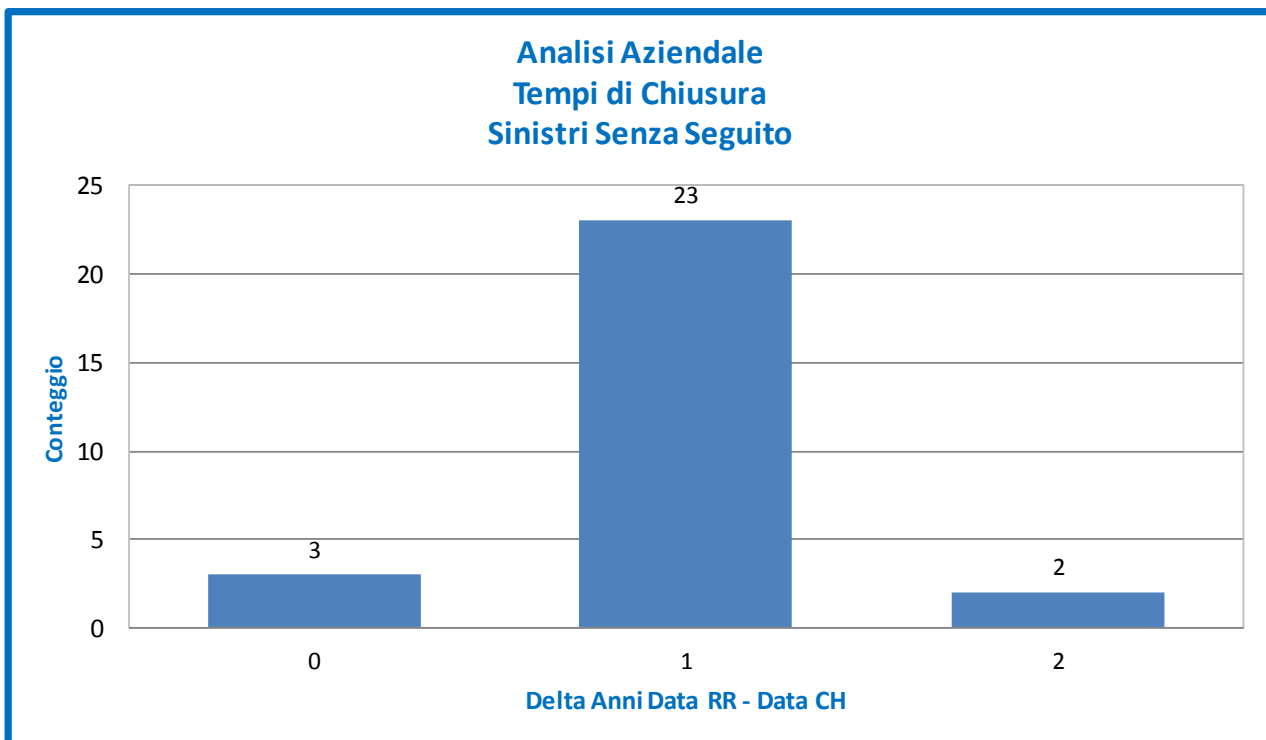
L'analisi dei tempi di chiusura per Sinistri Definiti per l'Azienda è la seguente:

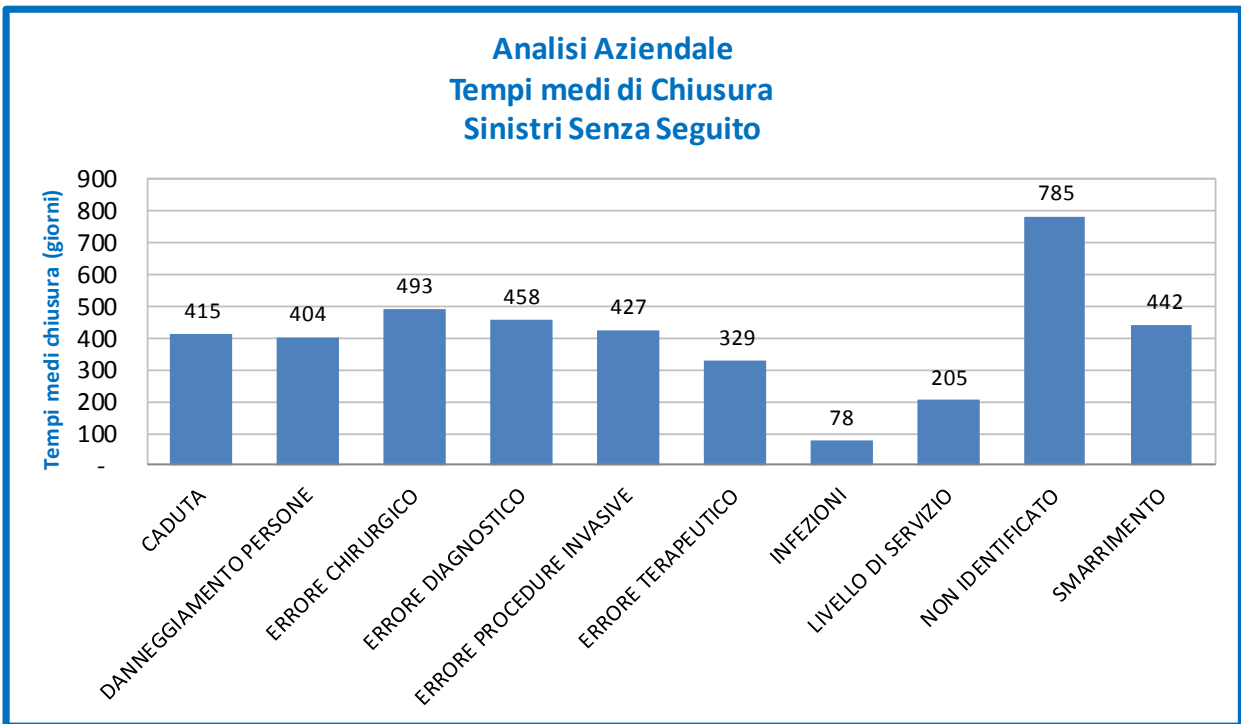
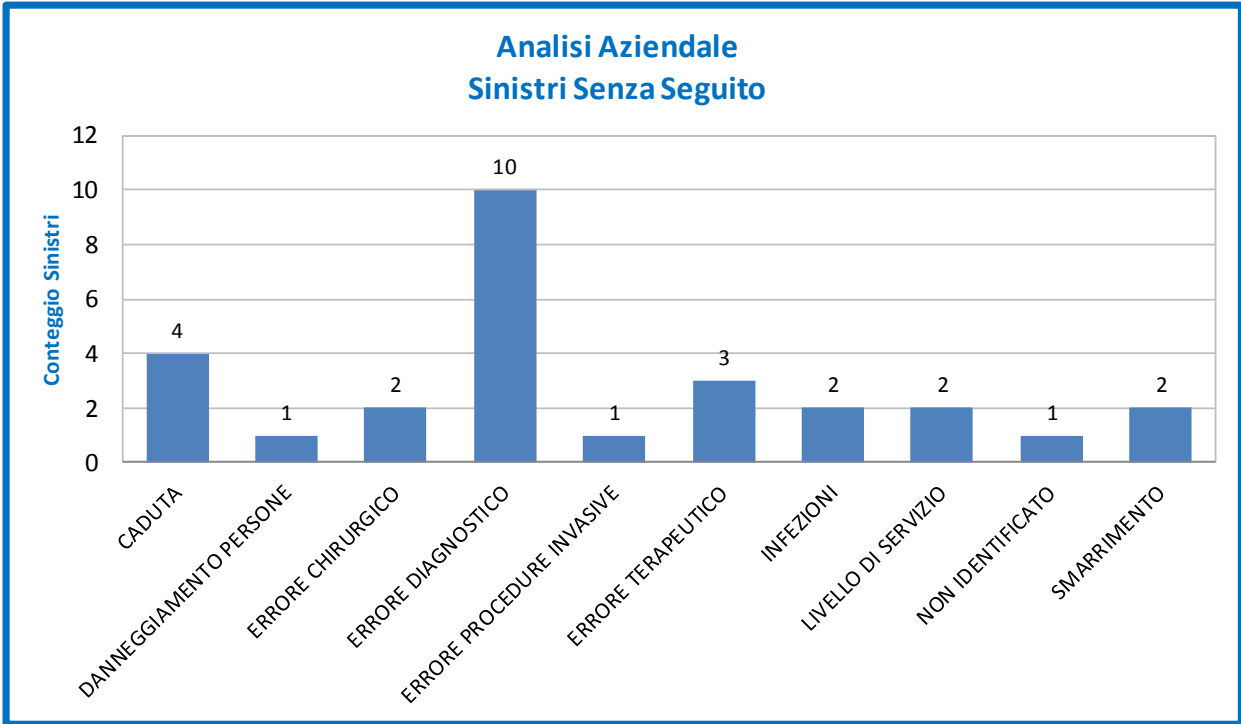


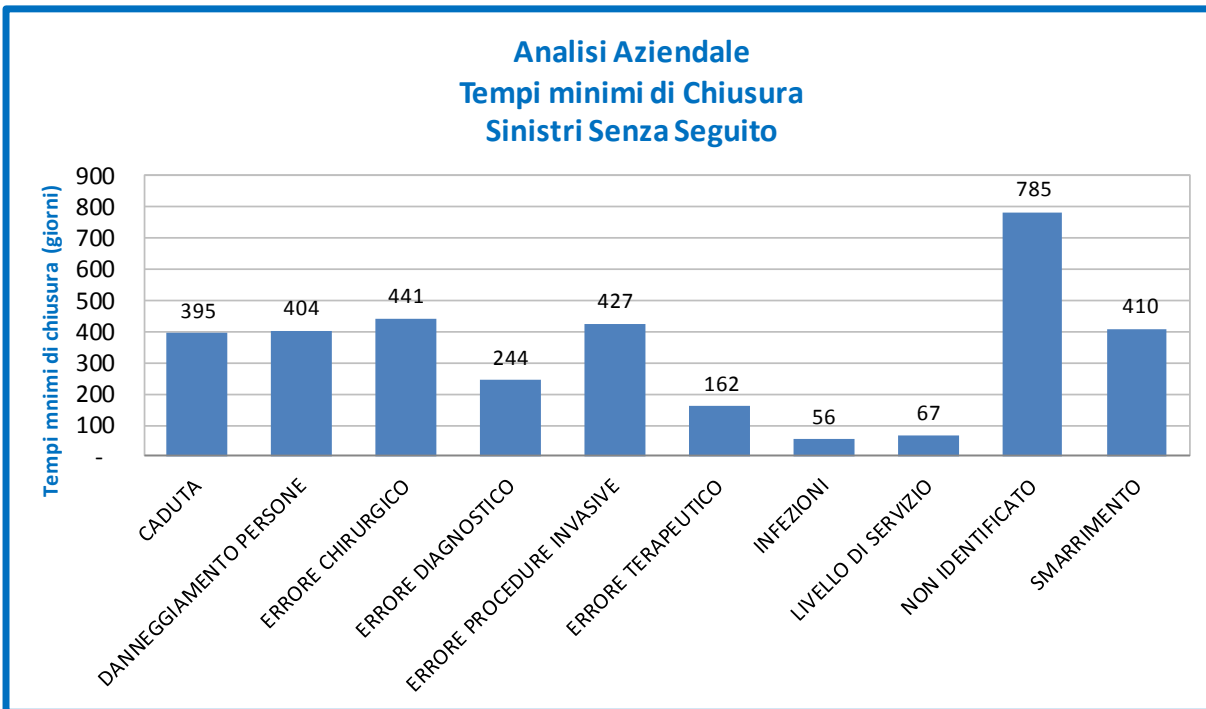
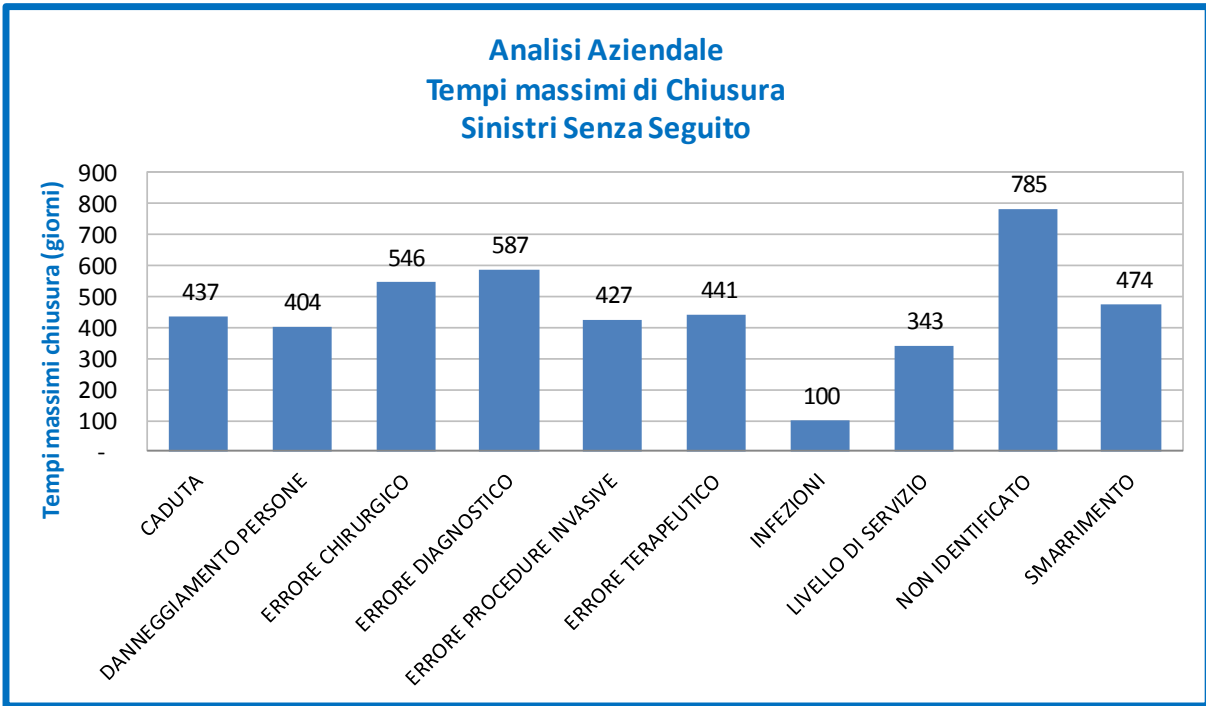




L'analisi dei Tempi di Chiusura per sinistri Senza Seguito per l'Azienda è la seguente:





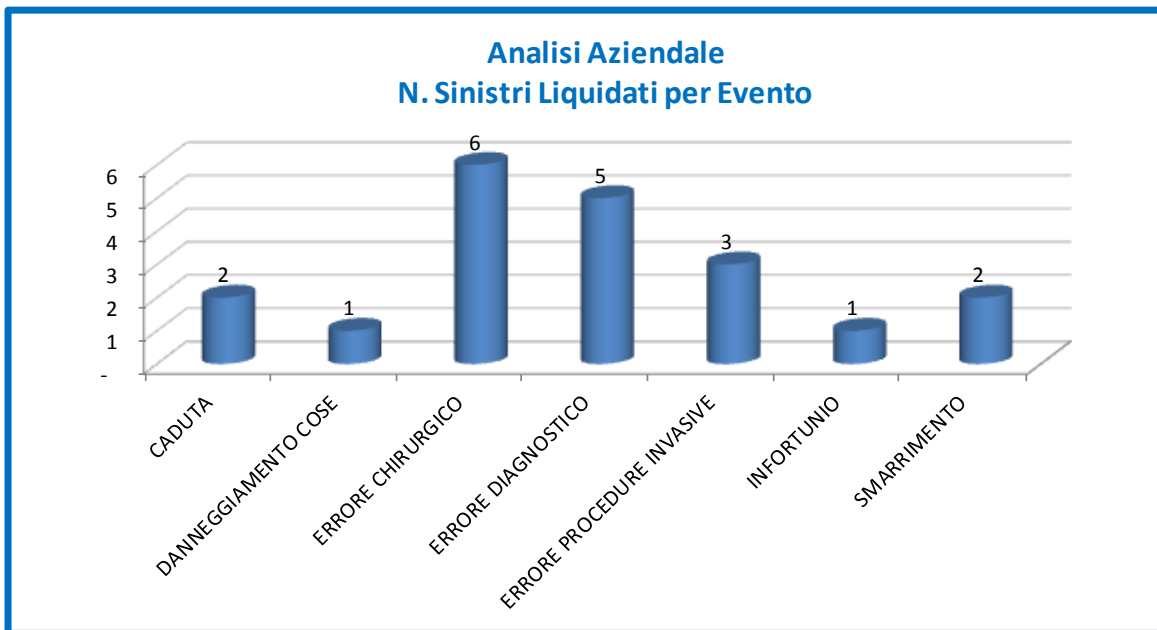


SEZIONE 1.3 - ANALISI ECONOMICA - SINISTRI

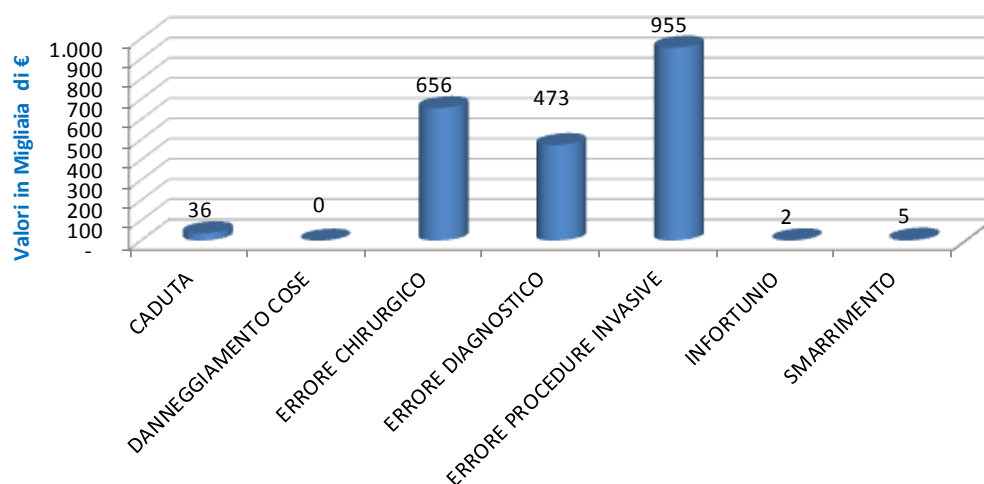
IMPORTI DEI SINISTRI LIQUIDATI (L)

L'analisi degli **Importi dei Sinistri Liquidati** per **Specialità\Servizio** e per **Evento** mostra i seguenti andamenti (si sono riportate solo le prime Specialità\Servizio in ordine di severità decrescente):

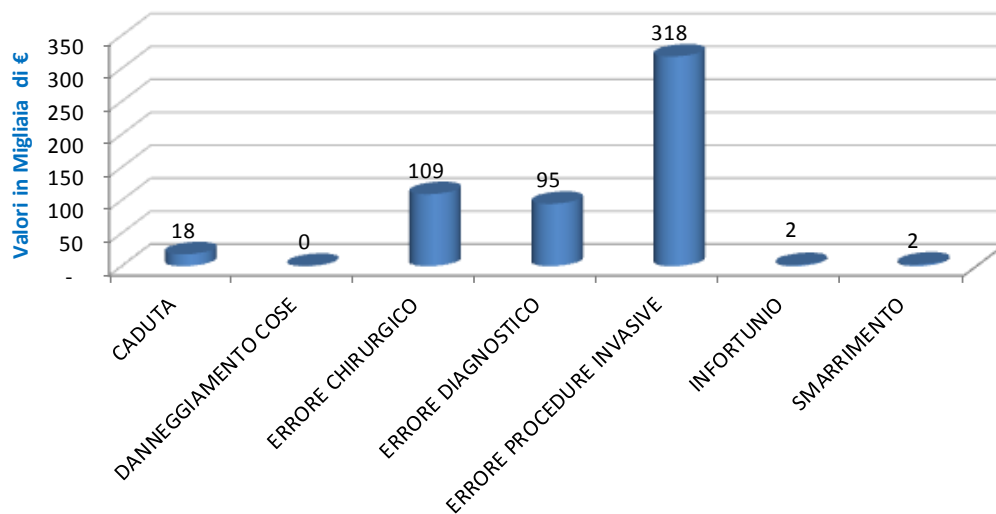
| Analisi Aziendale | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| Unità di rischio Liv3 | Numero Sinistri Liquidati | Importo Totale Liquidato | Valore Media degli Importi Liquidati | Valore Minimo degli Importi Liquidati | Valore Massimo degli Importi Liquidati | |
| SPEC-Cardiologia | 3 | 923.806 | 307.935 | 3.806 | 500.000 | |
| SPEC-Chirurgia generale | 3 | 509.610 | 169.870 | 12.000 | 480.000 | |
| SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva | 1 | 450.752 | 450.752 | 450.752 | 450.752 | |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 1 | 125.000 | 125.000 | 125.000 | 125.000 | |
| SPEC-Radiologia | 4 | 52.879 | 13.220 | 379 | 40.000 | |
| SPEC-Neurologia | 1 | 33.500 | 33.500 | 33.500 | 33.500 | |
| SPEC-Ortopedia e traumatologia | 2 | 21.000 | 10.500 | 6.000 | 15.000 | |
| SPEC-Pronto Soccorso | 1 | 3.500 | 3.500 | 3.500 | 3.500 | |
| Struttura (AO-ASL) | 1 | 2.500 | 2.500 | 2.500 | 2.500 | |
| SPEC-Dialisi | 1 | 1.600 | 1.600 | 1.600 | 1.600 | |

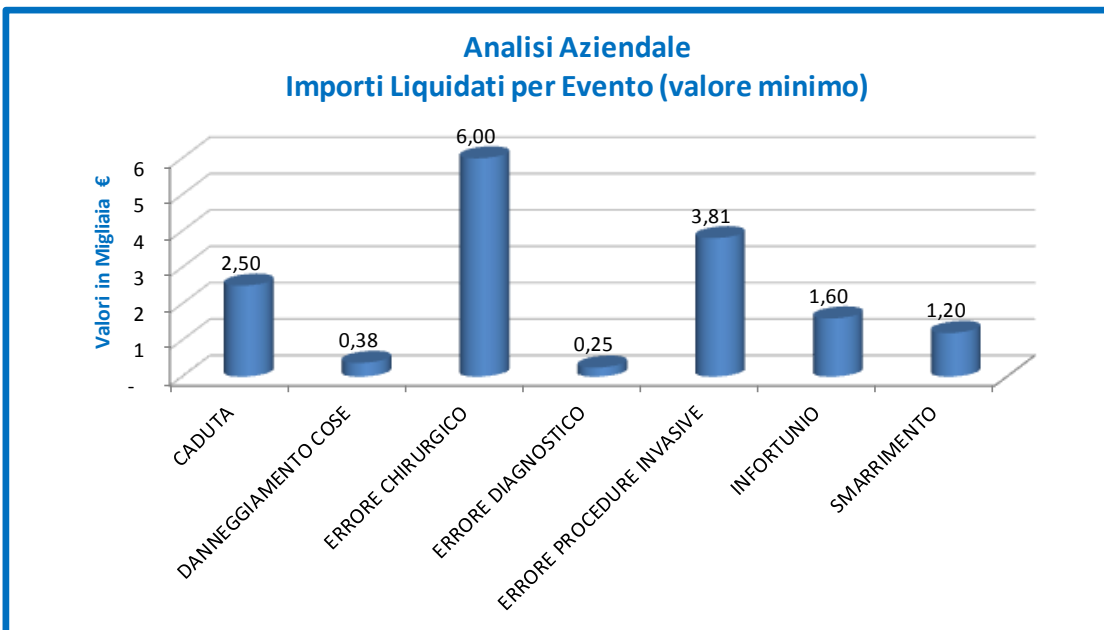
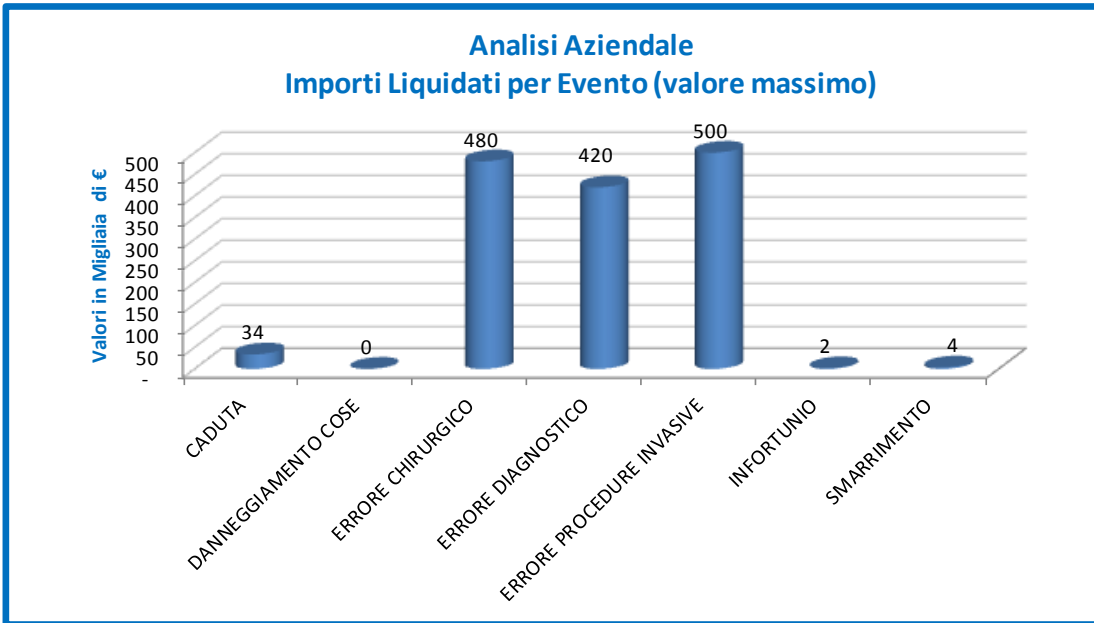


Analisi Aziendale Importi Liquidati per Evento (somma)



Analisi Aziendale Importi Liquidati per Evento (valore medio)





| CLASSIFICAZIONE EVENTO | Numero Sinistri Liquidati | Importo Totale Liquidato | Valore Media degli Importi Liquidati | Valore Minimo degli Importi Liquidati | Valore Massimo degli Importi Liquidati |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| CADUTA | 2 | 36.000 | 18.000 | 2.500 | 33.500 |
| DANNEGGIAMENTO COSE | 1 | 379 | 379 | 379 | 379 |
| ERRORE CHIRURGICO | 6 | 655.610 | 109.268 | 6.000 | 480.000 |
| ERRORE DIAGNOSTICO | 5 | 472.750 | 94.550 | 250 | 420.000 |
| ERRORE PROCEDURE INVASIVE | 3 | 954.558 | 318.186 | 3.806 | 500.000 |
| INFORTUNIO | 1 | 1.600 | 1.600 | 1.600 | 1.600 |
| SMARRIMENTO | 2 | 4.700 | 2.350 | 1.200 | 3.500 |

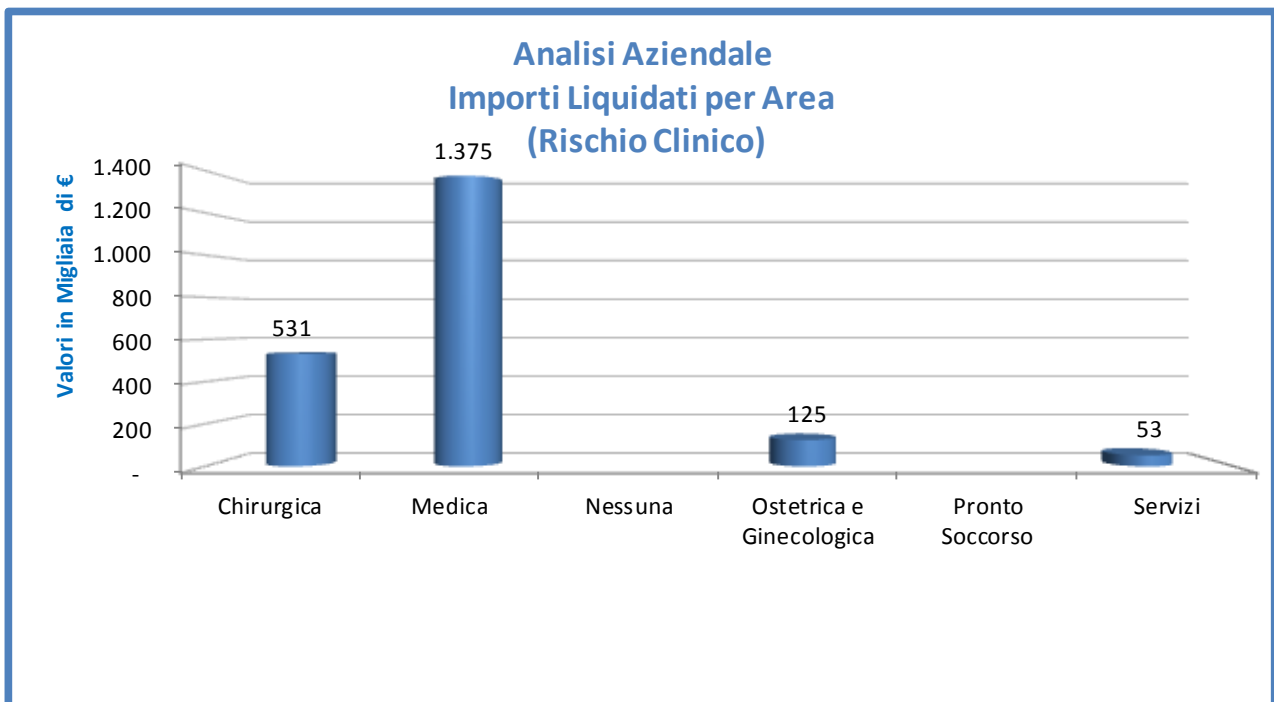
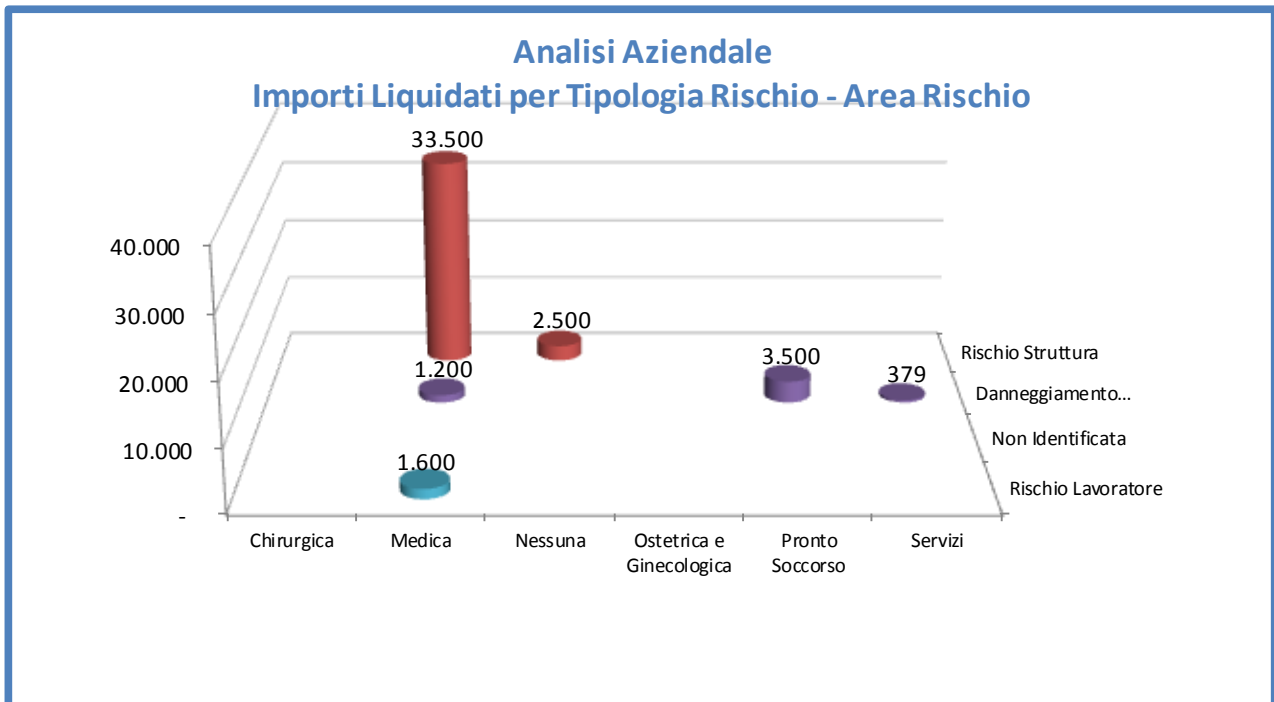
* * *

L - Analisi per Compagnia Assicuratrice

| COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE | Numero sinistri liquidati | Importo totale liquidato | Importo medio liquidato | Importo minimo liquidato | Importo massimo liquidato |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| XL Insurance | 8 | 1.001.297 | 125.162 | 250 | 480.000 |
| ASSICURAZIONI GENERALI | 12 | 1.124.300 | 93.692 | 1.200 | 500.000 |

L - Analisi per Area e Tipologia di Rischio

Per l'Azienda l'analisi degli Importi Liquidati per Tipologia di Rischio - Area di Rischio è di seguito riportata:

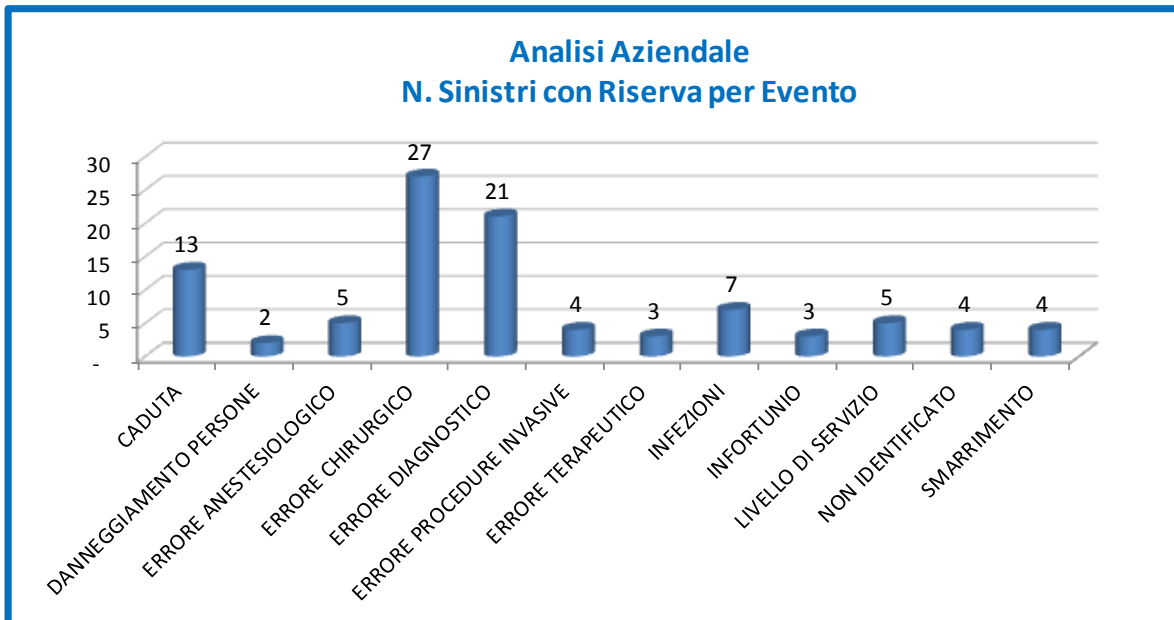


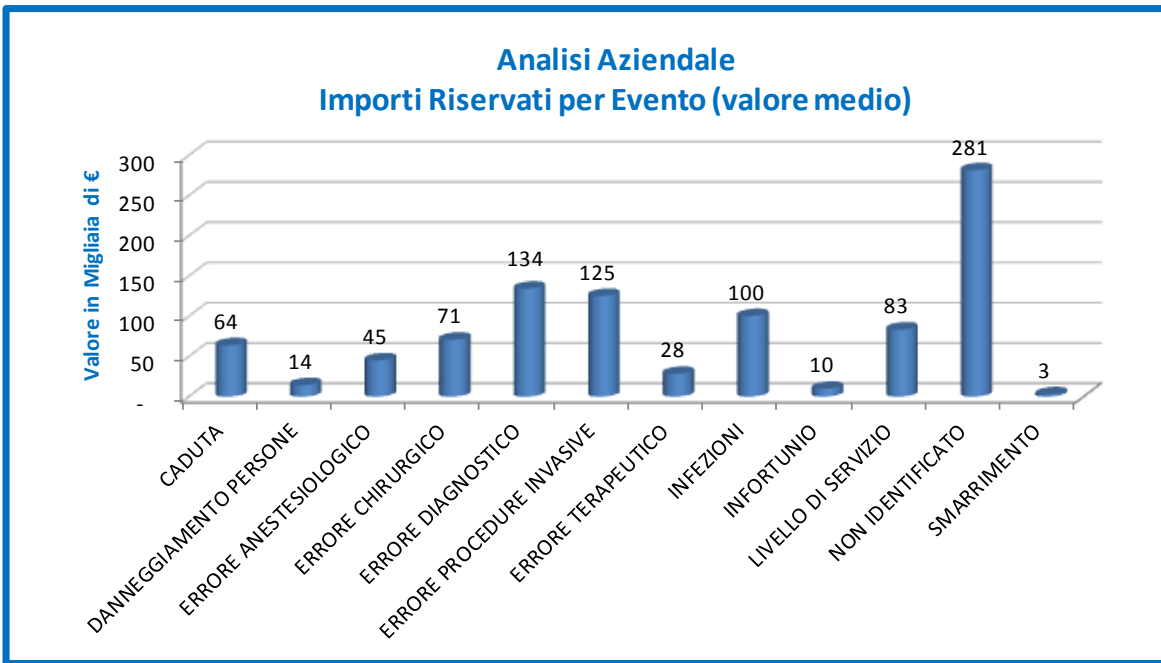
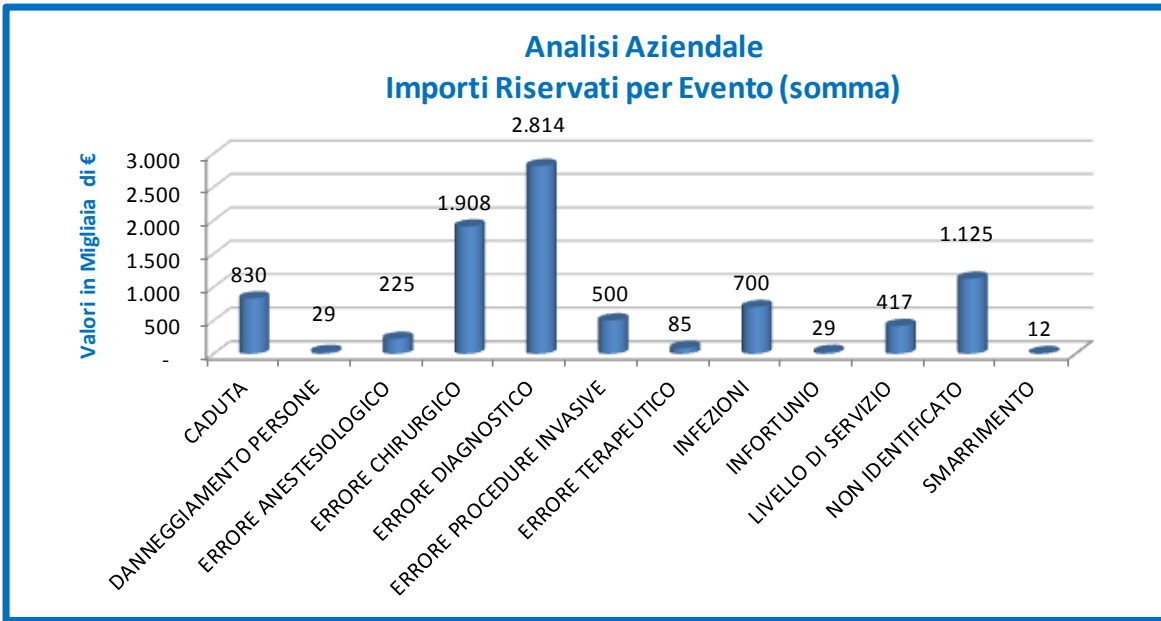
* * *

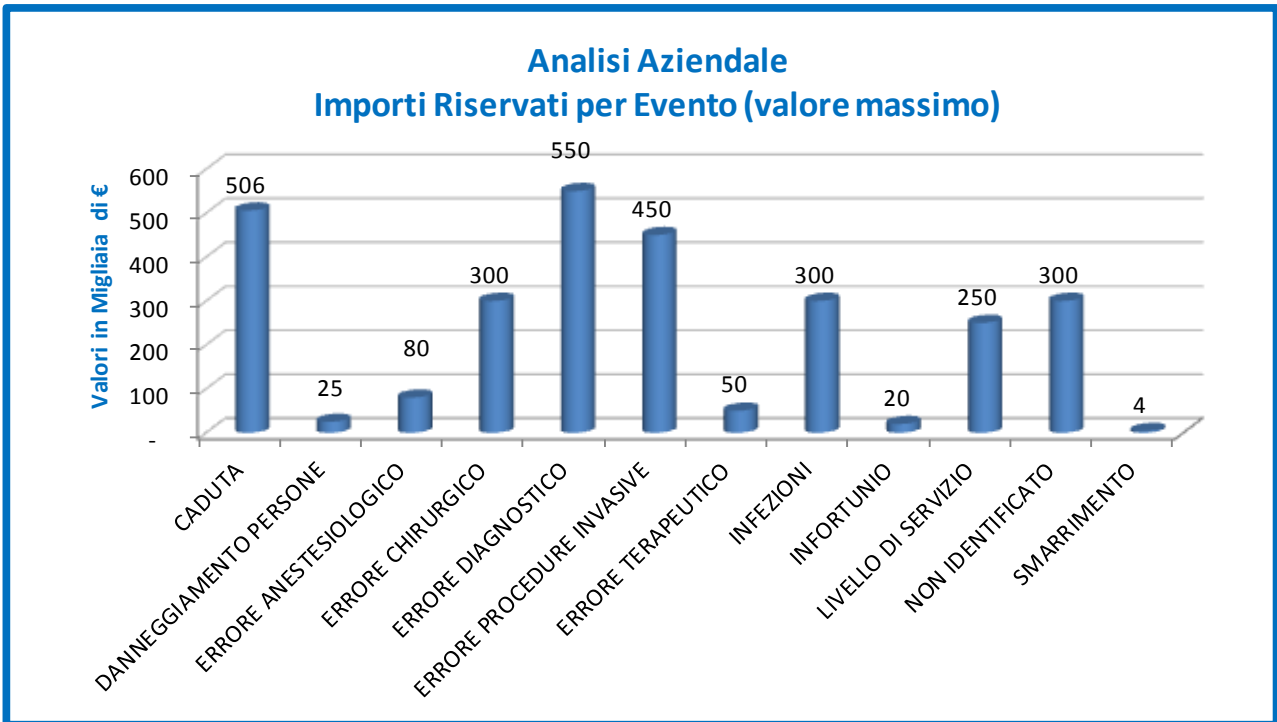
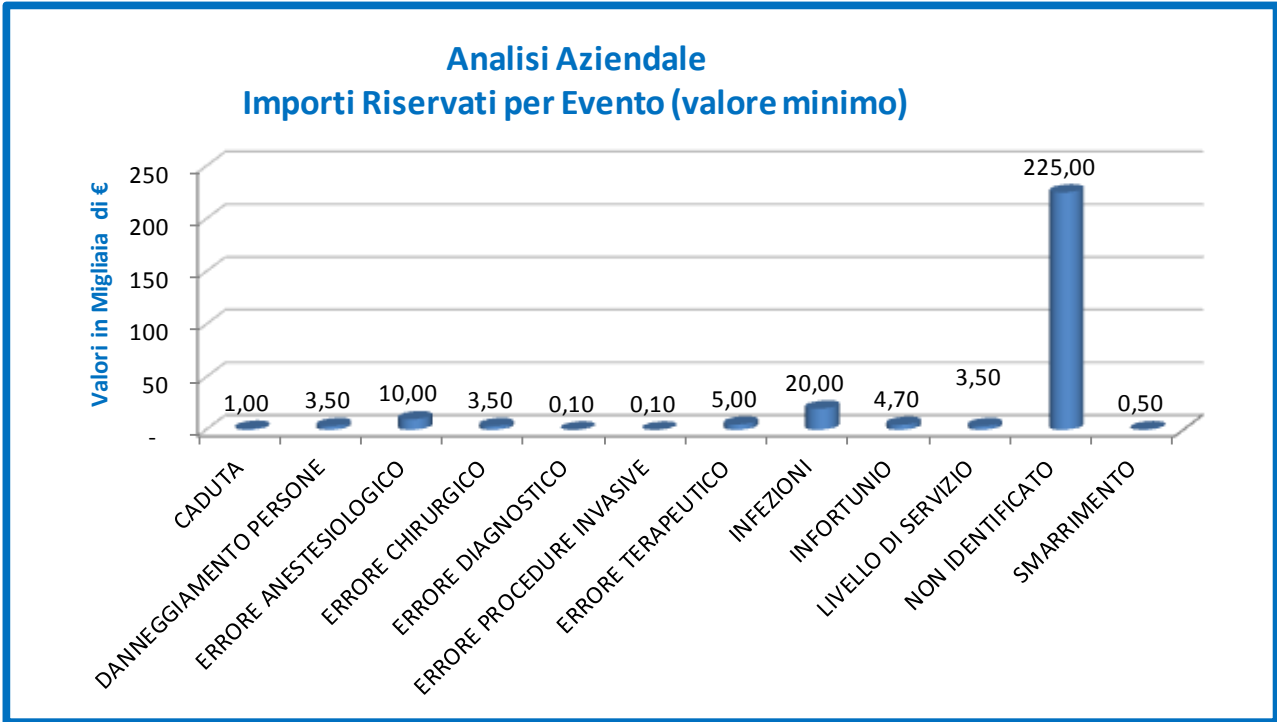
IMPORTI RISERVATI (R)

Per l'Azienda l'analisi delle riserve poste sui sinistri aperti per **Specialità/Servizio** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Unità di rischio Liv3 | Numero Sinistri Riservati | Importo Totale Riservato | Valore Media degli Importi Riservati | Valore Minimo degli Importi Riservati | Valore Massimo degli Importi Riservati |
| SPEC-Ostetricia e ginecologia | 17 | 1.905.250 | 112.074 | 250 | 500.000 |
| SPEC-Ortopedia e traumatologia | 13 | 903.500 | 69.500 | 3.500 | 300.000 |
| SPEC-Pronto Soccorso | 14 | 803.200 | 57.371 | 3.500 | 300.000 |
| Struttura (AO-ASL) | 11 | 664.600 | 60.418 | 1.000 | 505.900 |
| SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia | 5 | 653.600 | 130.720 | 100 | 550.000 |
| SSS-Unità coronarica | 2 | 454.000 | 227.000 | 4.000 | 450.000 |
| SPEC-Radiologia | 4 | 385.000 | 96.250 | 25.000 | 300.000 |
| SPEC-Oculistica | 6 | 363.600 | 60.600 | 100 | 205.000 |
| SPEC-Odontoiatria e stomatologia | 4 | 359.000 | 89.750 | 4.000 | 300.000 |
| SPEC-Chirurgia generale | 2 | 345.000 | 172.500 | 45.000 | 300.000 |





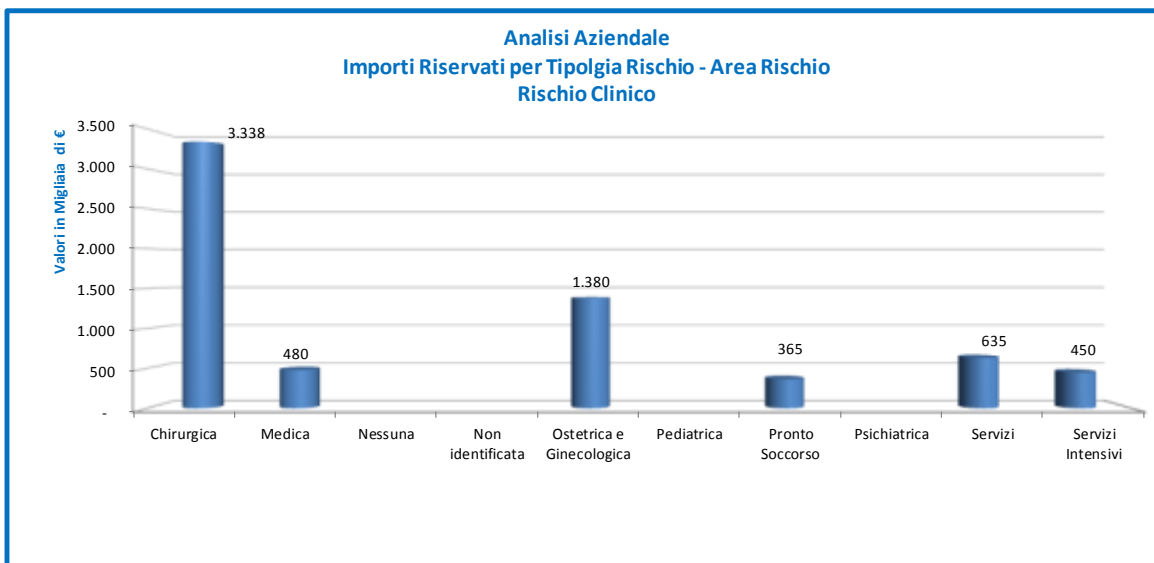
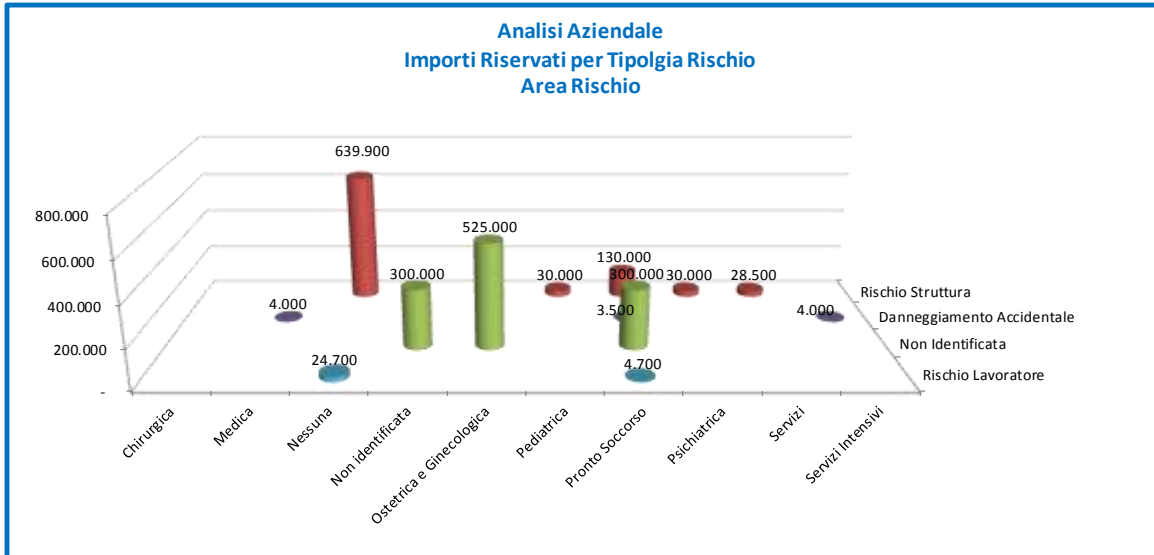


| CLASSIFICAZIONE EVENTO | Numero Sinistri Riservati | Importo Totale Riservato | Valore Medio degli Importi Riservati | Valore Minimo degli Importi Riservati | Valore Massimo degli Importi Riservati |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| CADUTA | 13 | 829.900 | 63.838 | 1.000 | 505.900 |
| DANNEGGIAMENTO PERSONE | 2 | 28.500 | 14.250 | 3.500 | 25.000 |
| ERRORE ANESTESIOLOGICO | 5 | 225.000 | 45.000 | 10.000 | 80.000 |
| ERRORE CHIRURGICO | 27 | 1.907.500 | 70.648 | 3.500 | 300.000 |
| ERRORE DIAGNOSTICO | 21 | 2.813.600 | 133.981 | 100 | 550.000 |
| ERRORE PROCEDURE INVASIVE | 4 | 500.350 | 125.088 | 100 | 450.000 |
| ERRORE TERAPEUTICO | 3 | 85.000 | 28.333 | 5.000 | 50.000 |
| INFEZIONI | 7 | 700.000 | 100.000 | 20.000 | 300.000 |
| INFORTUNIO | 3 | 29.400 | 9.800 | 4.700 | 20.000 |
| LIVELLO DI SERVIZIO | 5 | 417.000 | 83.400 | 3.500 | 250.000 |
| NON IDENTIFICATO | 4 | 1.125.000 | 281.250 | 225.000 | 300.000 |
| SMARRIMENTO | 4 | 11.500 | 2.875 | 500 | 4.000 |

* * *

R - Analisi per Area e Tipologia di Rischio

Per l'Azienda la distribuzione degli importi riservati per richieste risarcimento danni per Tipologia di Rischio/Area di Rischio è la seguente:

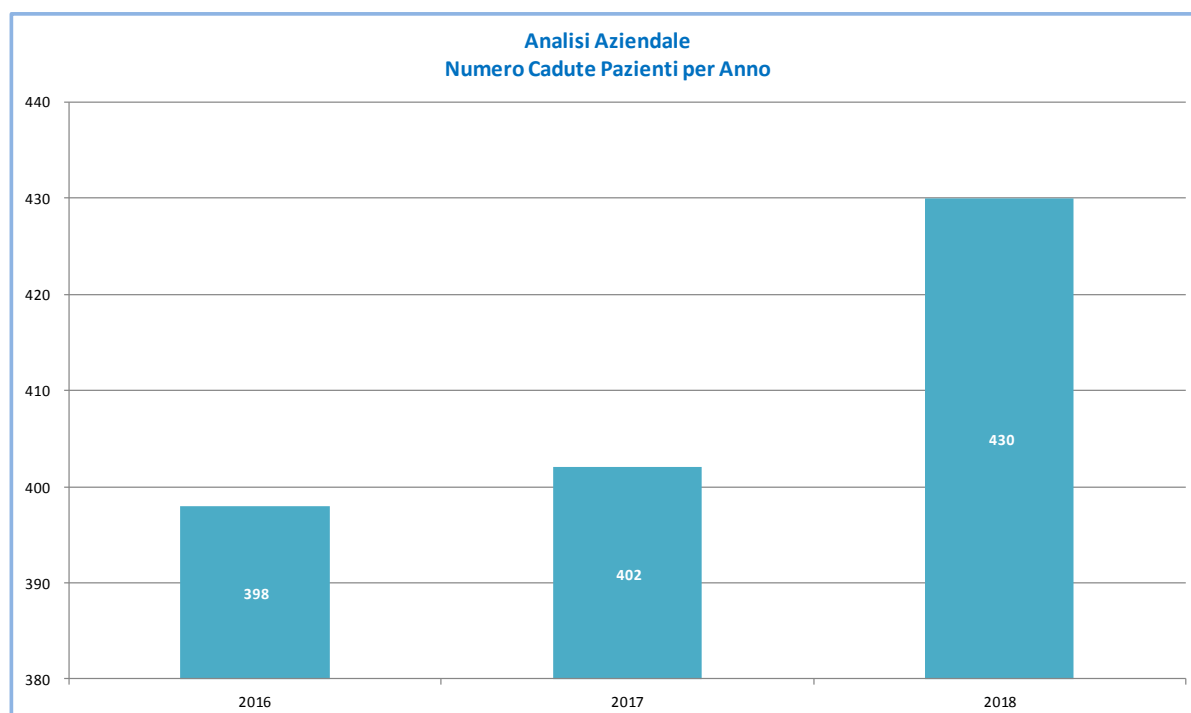


* * *

SEZIONE 2 - CADUTE

SEZIONE 2.1 – CADUTE PAZIENTI

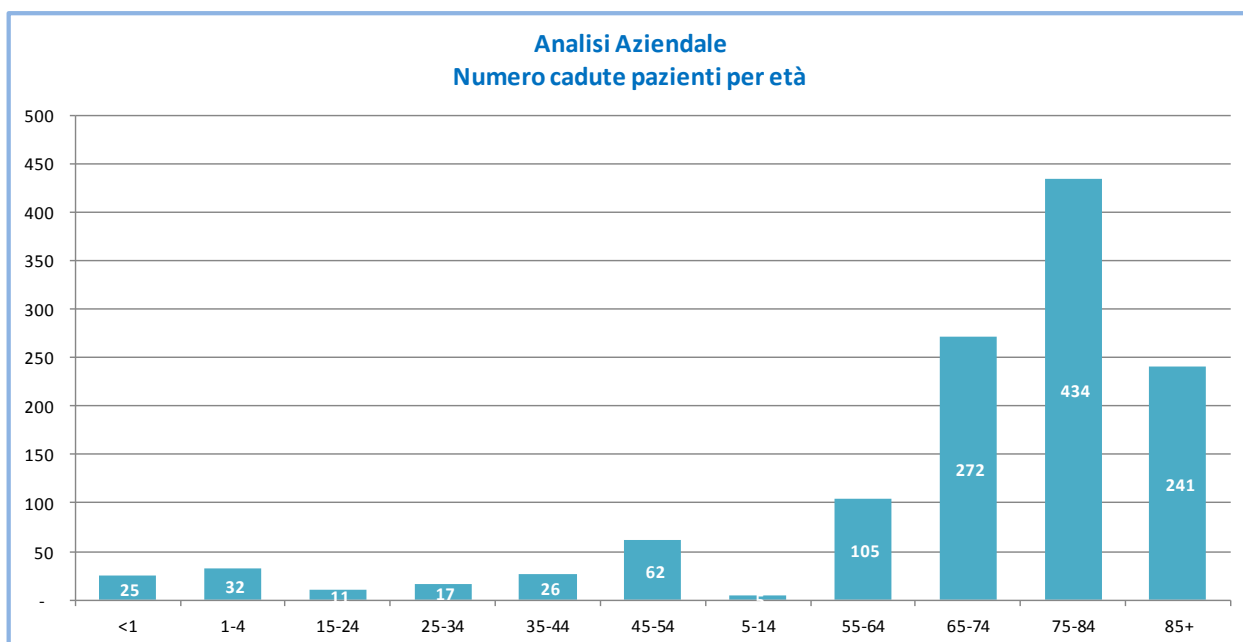
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei pazienti per anno** è la seguente:



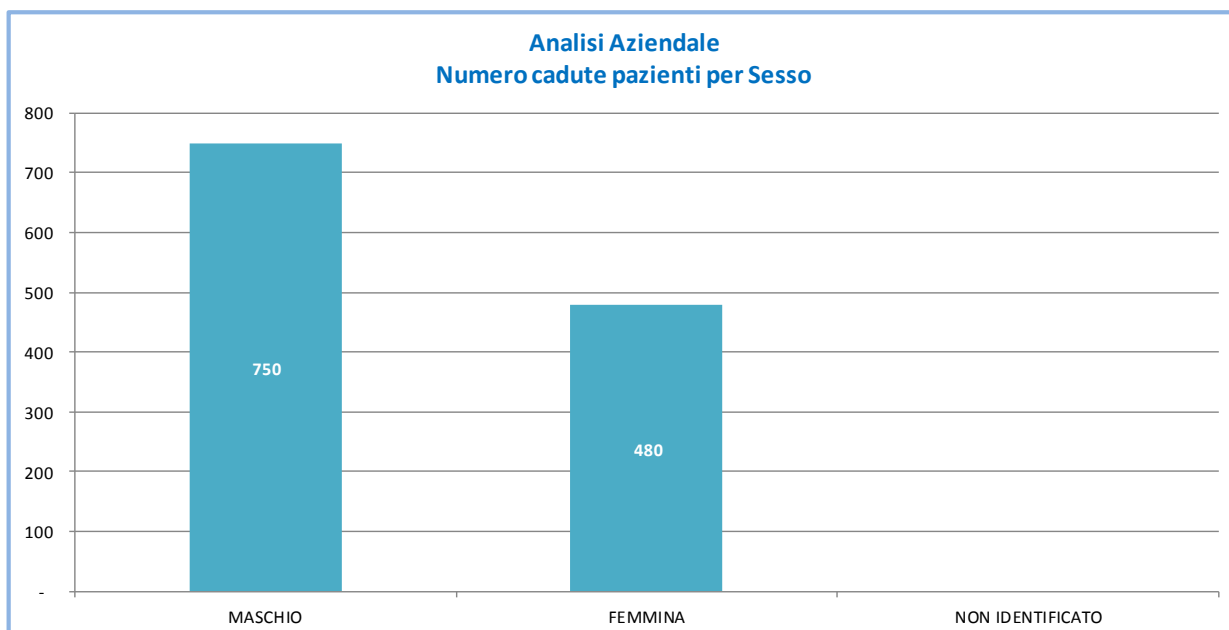
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei pazienti per le prime dieci Specialità\Servizio** è la seguente (si riportano le prime Specialità\Servizio in ordine decrescente di frequenza):

| Analisi Aziendale: TOP 10 | |
|--|------------------------|
| Unità di Rischio | Totale cadute Pazienti |
| SPEC-MEDICINA GENERALE | 280 |
| SPEC-CURE PALLIATIVE | 151 |
| SPEC-CHIRURGIA GENERALE | 102 |
| SPEC-CARDIOLOGIA | 95 |
| SPEC-PNEUMOLOGIA, TISIOLOGIA E FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA | 90 |
| SPEC-NEUROLOGIA | 75 |
| SPEC-NEURO-RIABILITAZIONE | 73 |
| SPEC-PSICHIATRIA | 51 |
| NON IDENTIFICATO | 42 |
| SPEC-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 41 |

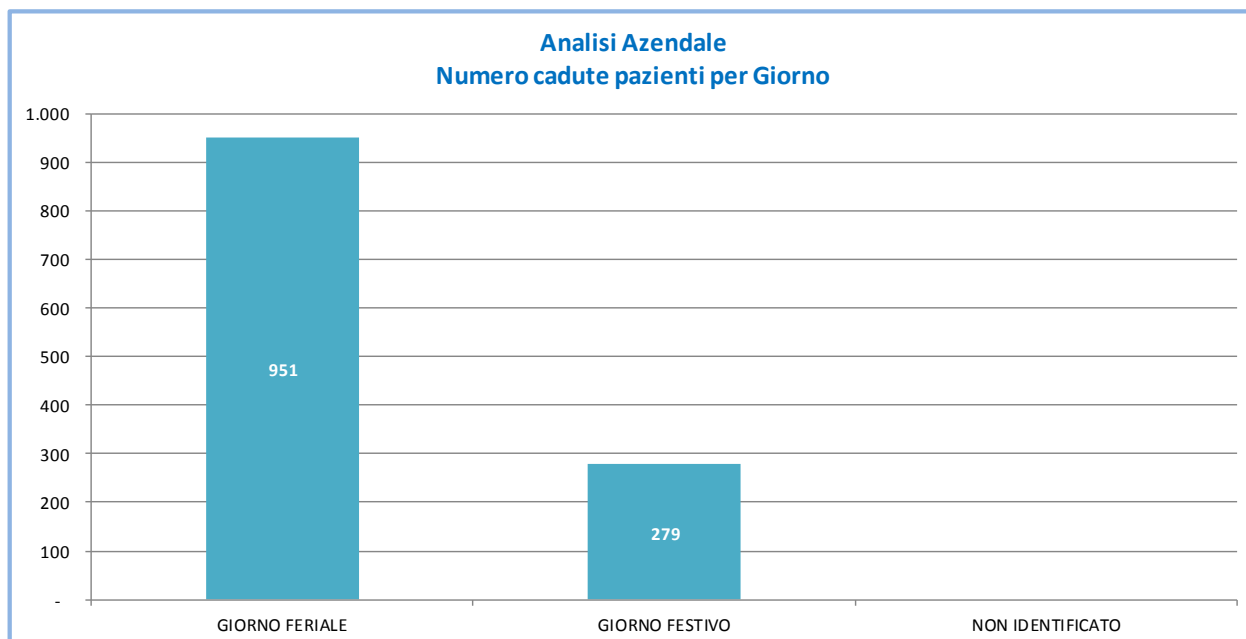
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei pazienti per classi d'età** è la seguente:



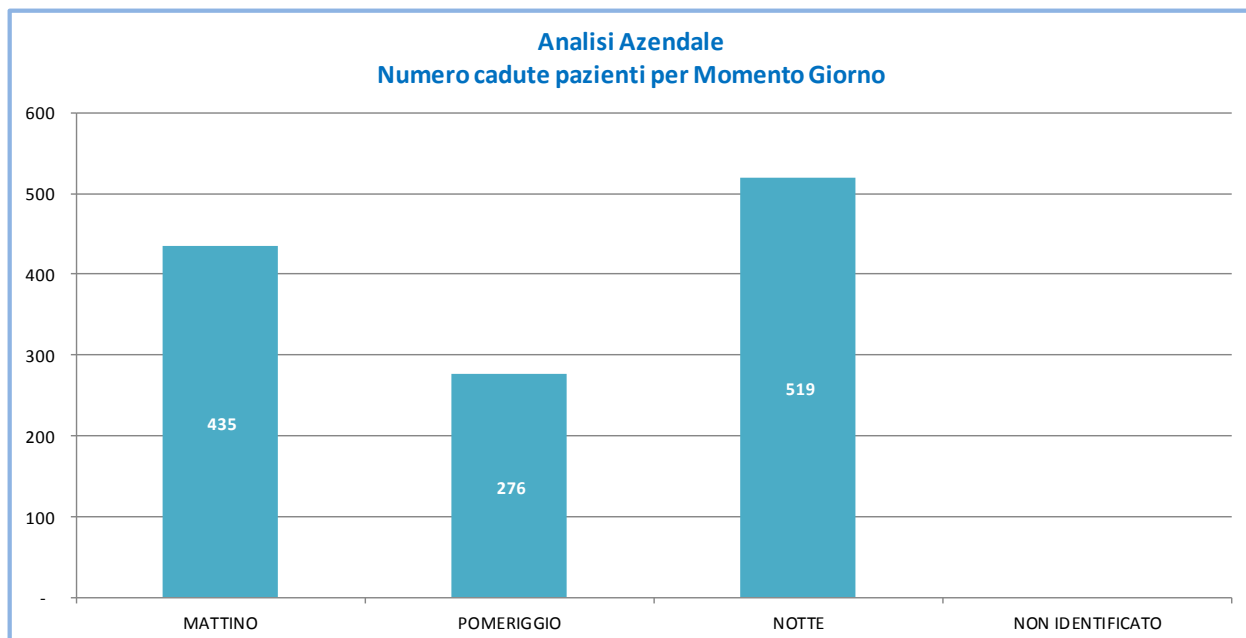
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei pazienti per sesso** è la seguente:



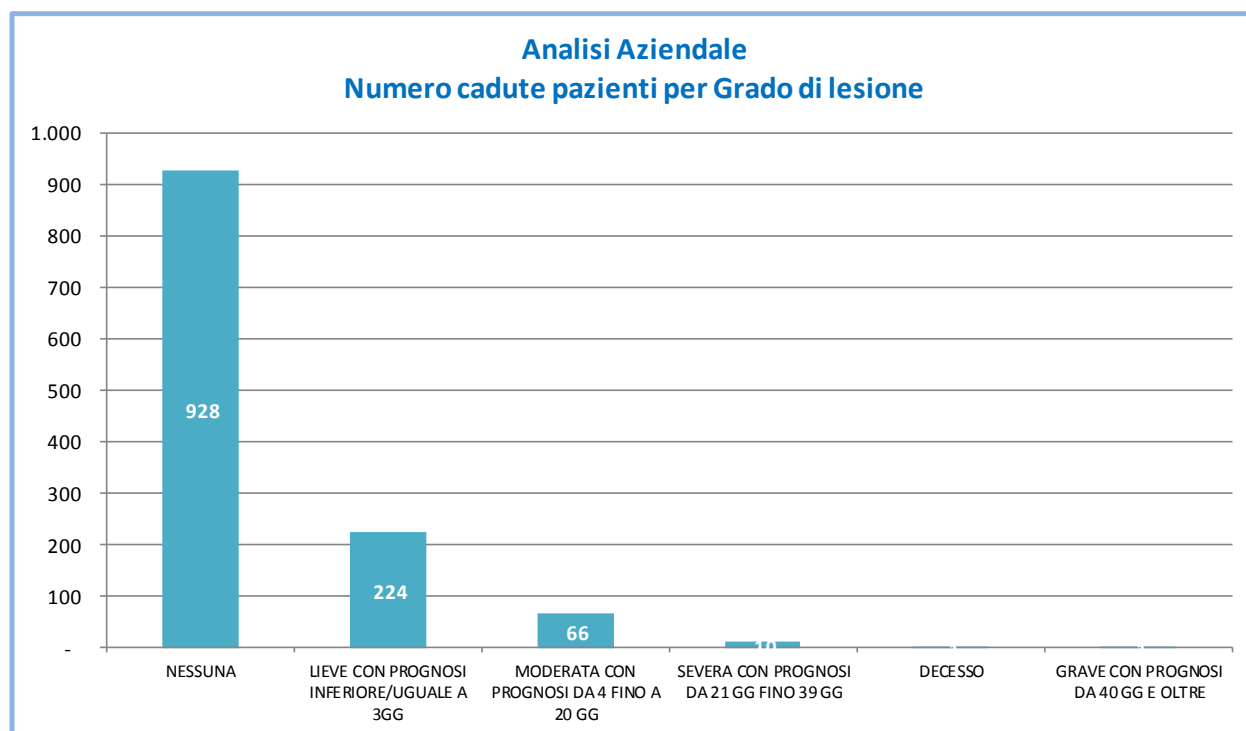
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei pazienti per tipo di giorno** è la seguente:



Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei pazienti per momento del giorno** è la seguente:

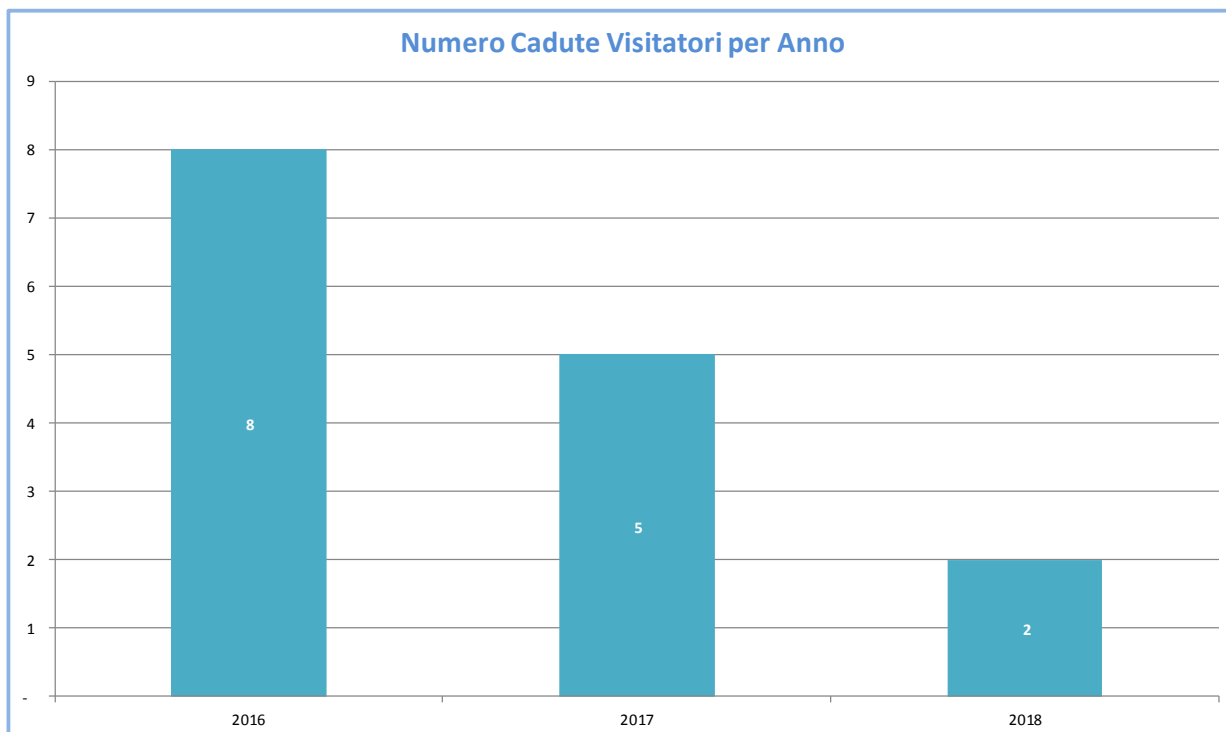


Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei pazienti per grado di lesione** è la seguente:



SEZIONE 2.2 – CADUTE VISITATORI

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **caduta dei visitatori per anno** è la seguente:

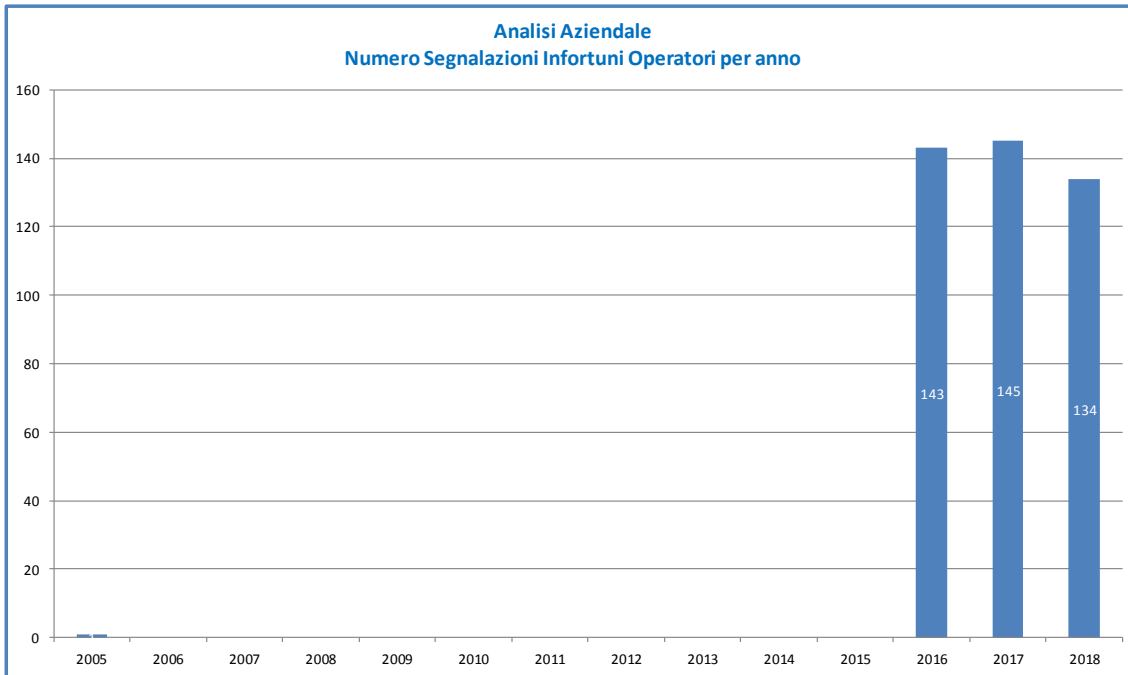


* * *

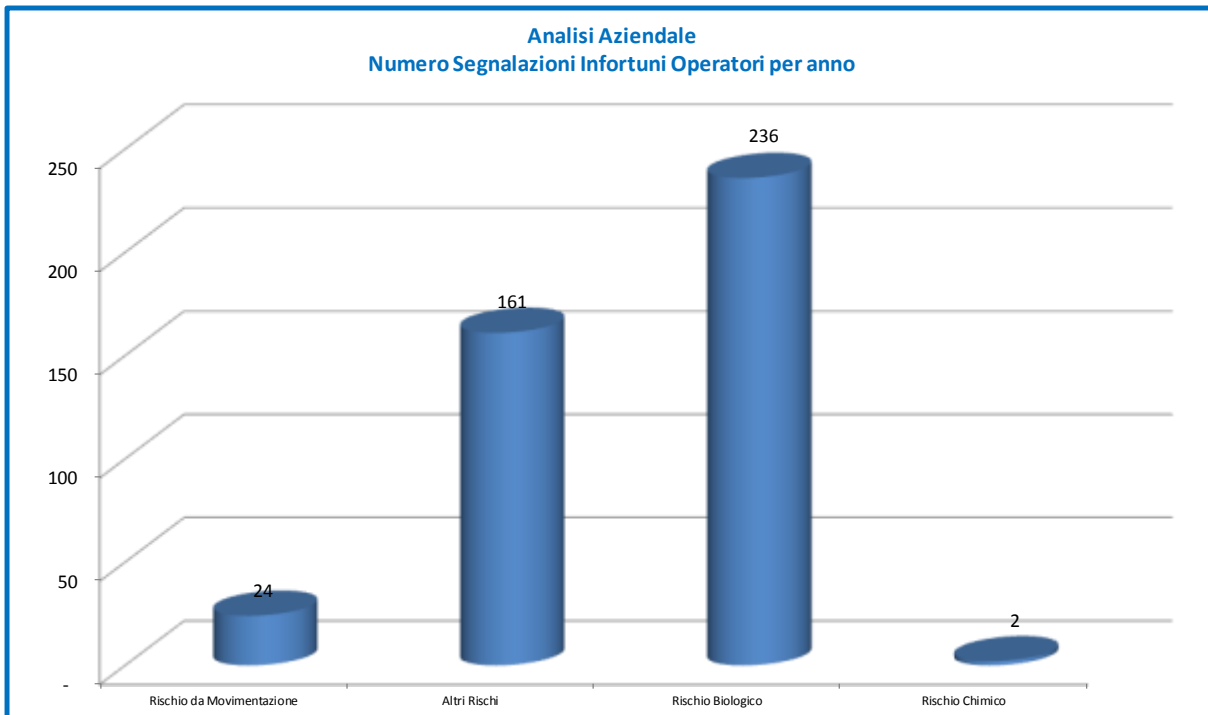
SEZIONE 3 - INFORTUNI

SEZIONE 3.1- INFORTUNI TOTALI

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per anno** è la seguente:

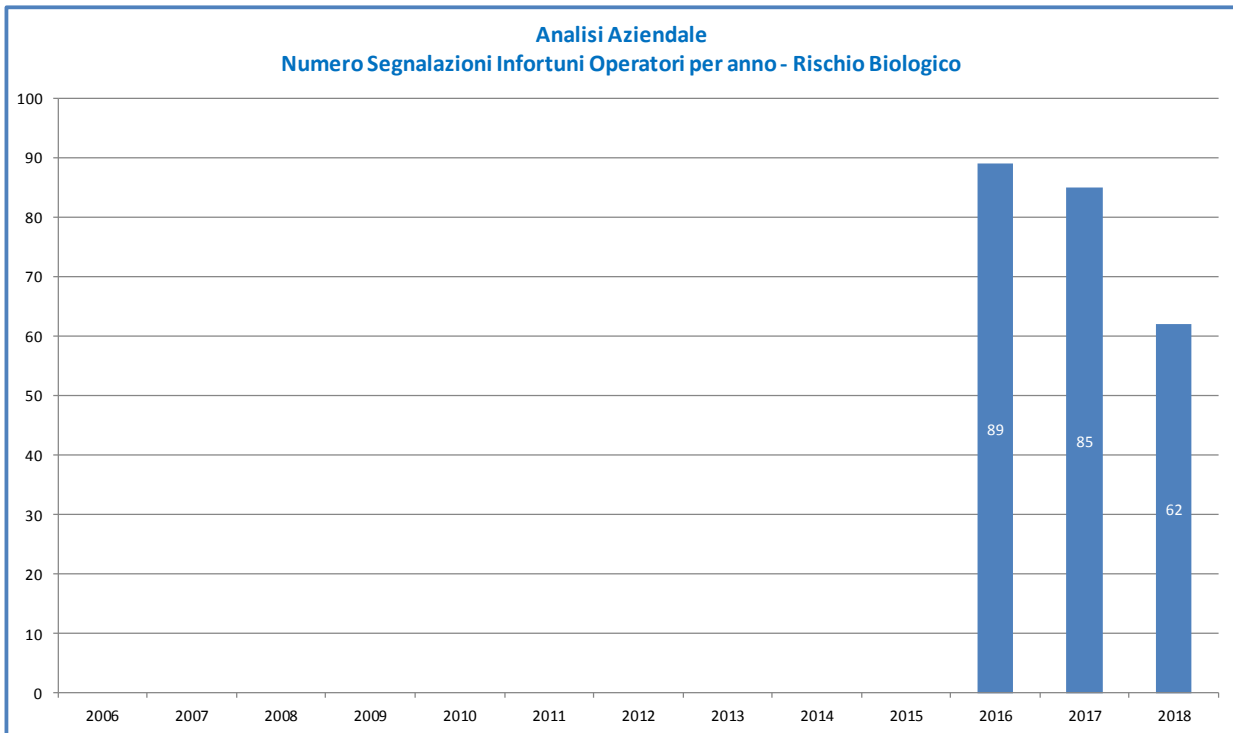


Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per tipo di rischio** è la seguente:

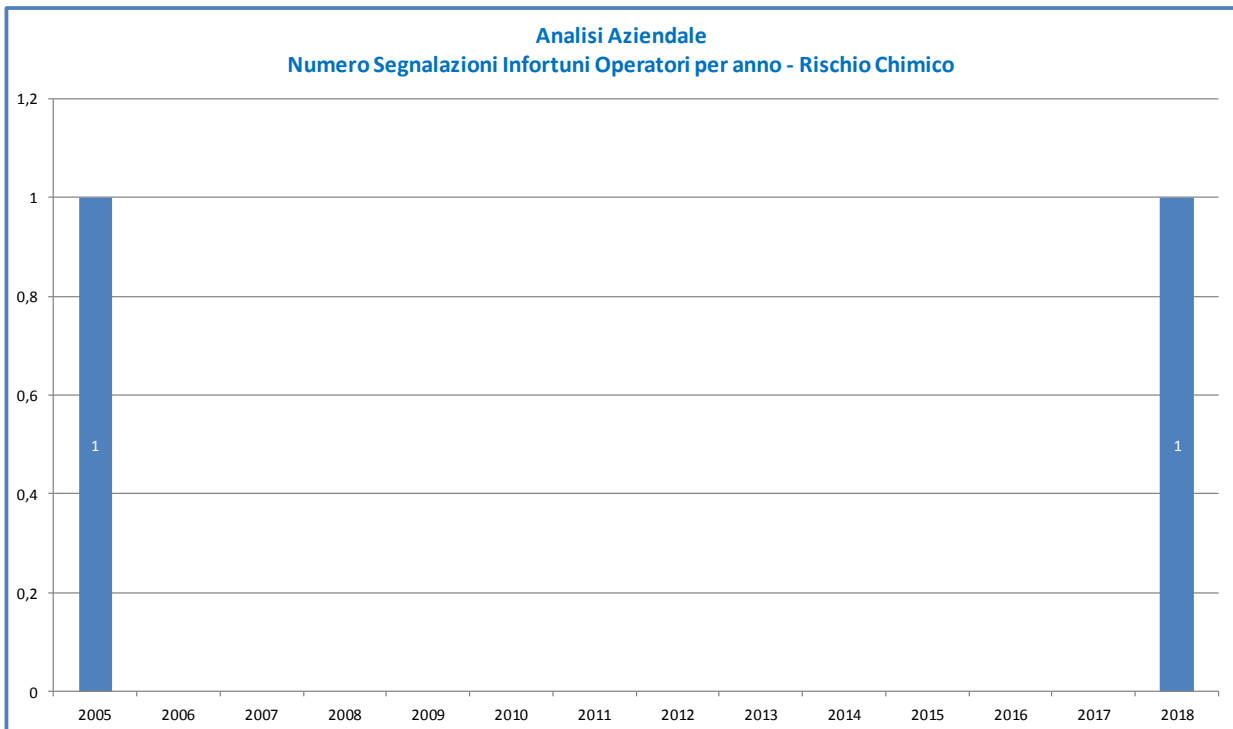


SEZIONE 3.2 - INFORTUNI TIPO RISCHIO

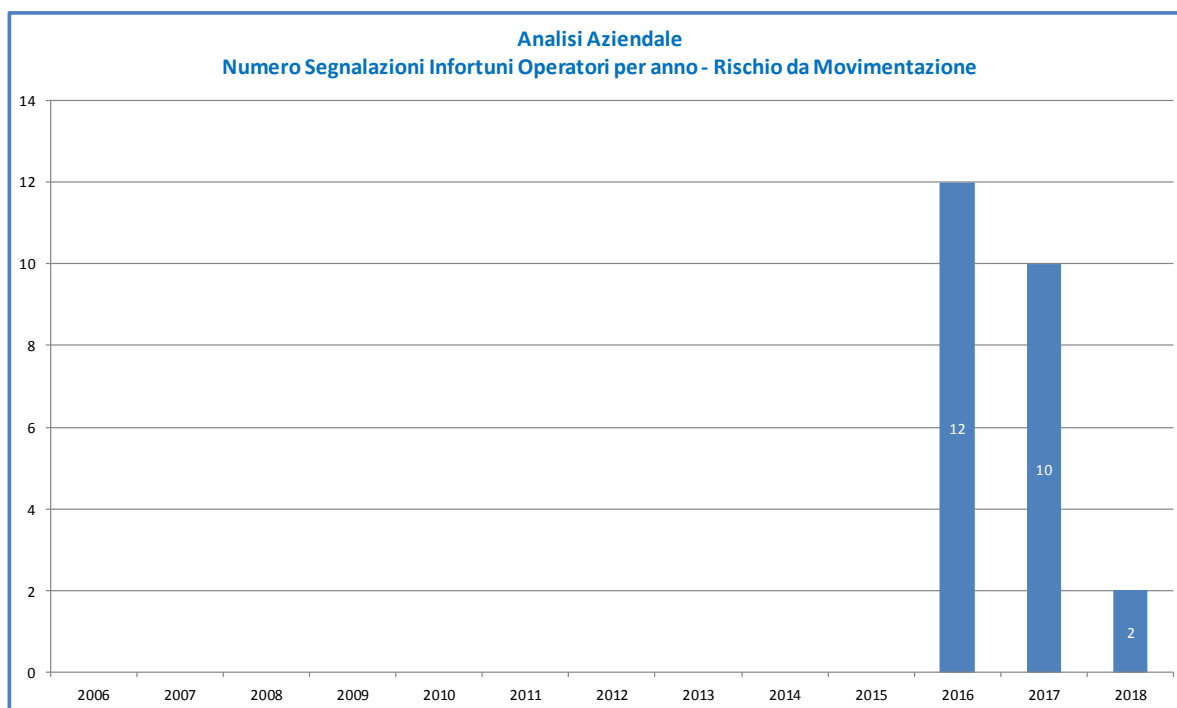
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio biologico per anno** è la seguente:



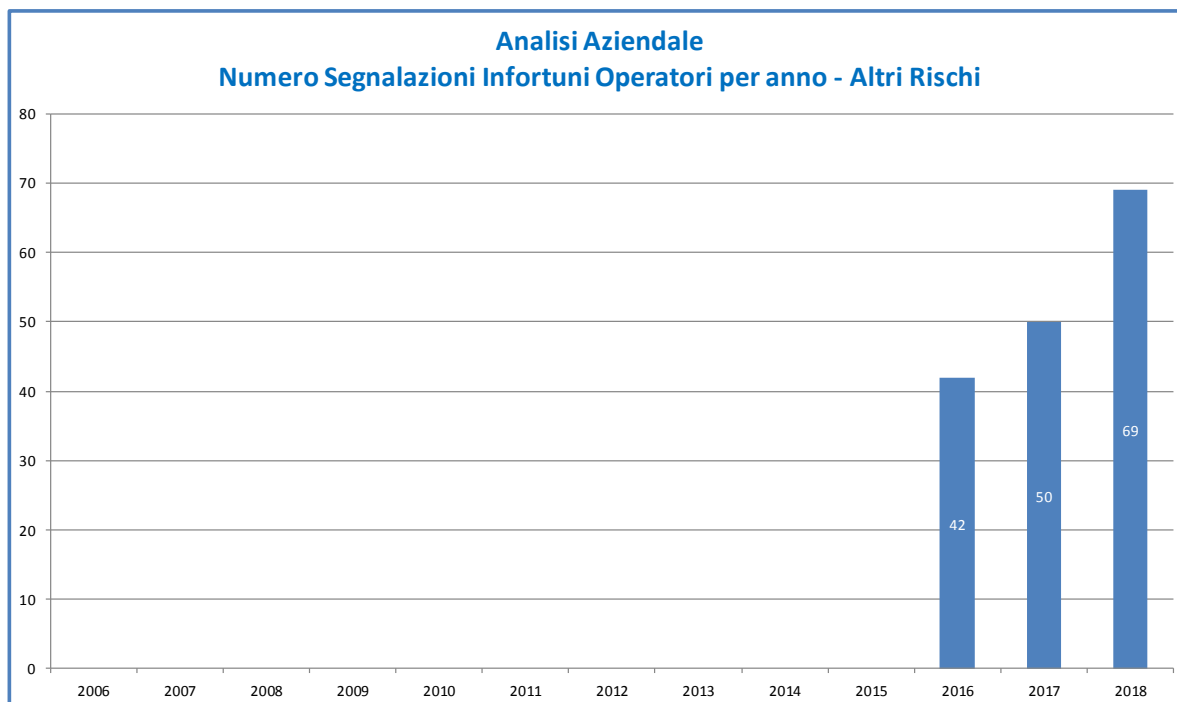
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio chimico per anno** è la seguente:



Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio da movimentazione** per anno è la seguente:



Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per altri rischi** per anno è la seguente:



INFORTUNI TIPO RISCHIO E SPECIALITÀ\SERVIZIO

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio biologico** è la seguente (si sono riportate le prime dieci Specialità\Servizio in ordine di frequenza decrescente):

| Analisi Aziendale - Top 10 | |
|--|---|
| UNITA RISCHIO | Totale Infortuni Operatori Rischio Biologico |
| BLOCCO OPERATORIO | 30 |
| SPEC-CHIRURGIA GENERALE | 28 |
| SPEC-PRONTO SOCCORSO | 27 |
| SPEC-MEDICINA GENERALE | 23 |
| SPEC-OSTETRICIA E GINECOLOGIA | 21 |
| SPEC-LABORATORIO ANALISI | 13 |
| SPEC-RADIOLOGIA | 11 |
| SSS-ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO SANITARI | 10 |
| SSS-RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA | 9 |
| SPEC-PNEUMOLOGIA, TISIOLOGIA E FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA | 7 |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio chimico** è la seguente (si sono riportate le prime dieci Specialità\Servizio in ordine di frequenza decrescente):

| Analisi Aziendale - Top 10 | |
|--|---|
| UNITA RISCHIO | Totale Infortuni Operatori Rischio Chimico |
| SPEC-PNEUMOLOGIA, TISIOLOGIA E FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA | 1 |
| SPEC-RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE | 1 |
| Totale | 2 |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio da movimentazione** è la seguente (si sono riportate le prime dieci Specialità\Servizio in ordine di frequenza):

| Analisi Aziendale - Top 10 | |
|--|---|
| UNITA RISCHIO | Totale Infortuni Operatori Rischio da Movimentazione |
| SPEC-CHIRURGIA GENERALE | 8 |
| SPEC-GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA | 4 |
| SPEC-RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE | 2 |
| SSS-ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO SANITARI | 2 |
| SSS-STERILIZZAZIONE | 1 |
| BLOCCO OPERATORIO | 1 |
| DIREZIONE AMMINISTRATIVA | 1 |
| SPEC-MEDICINA GENERALE | 1 |
| SPEC-NEURO-RIABILITAZIONE | 1 |
| SPEC-OCULISTICA | 1 |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per altri rischi** è la seguente (si sono riportate le prime dieci Specialità\Servizio in ordine di frequenza decrescente):

| Analisi Aziendale - Top 10 | |
|---|---|
| UNITA RISCHIO | Totale Infortuni Operatori Altri Rischi |
| SPEC-PSICHIATRIA | 18 |
| DIREZIONE AMMINISTRATIVA | 17 |
| SPEC-PRONTO SOCCORSO | 9 |
| SSS-ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO SANITARI | 9 |
| SPEC-RADIOLOGIA | 8 |
| DIREZIONE SANITARIA | 8 |
| SPEC-CHIRURGIA GENERALE | 7 |
| SPEC-RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE | 7 |
| SPEC-OSTETRICIA E GINECOLOGIA | 5 |
| BLOCCO OPERATORIO | 5 |

Per Anno segnalazione

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio biologico per anno** è la seguente (si sono riportate le prime Specialità\Servizio in ordine di frequenza decrescente):

| Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| UNITA RISCHIO | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| BLOCCO OPERATORIO | 30 | | | | | | | | | | | | 8 | 16 | 6 |
| SPEC-CHIRURGIA GENERALE | 28 | | | | | | | | | | | | 10 | 9 | 9 |
| SPEC-PRONTO SOCCORSO | 27 | | | | | | | | | | | | 7 | 8 | 12 |
| SPEC-MEDICINA GENERALE | 23 | | | | | | | | | | | | 9 | 9 | 5 |
| SPEC-OSTETRICIA E GINECOLOGIA | 21 | | | | | | | | | | | | 12 | 6 | 3 |
| SPEC-LABORATORIO ANALISI | 13 | | | | | | | | | | | | 7 | 5 | 1 |
| SPEC-RADIOLOGIA | 11 | | | | | | | | | | | | 3 | 6 | 2 |
| SSS-ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO SANITARI | 10 | | | | | | | | | | | | 2 | 3 | 5 |
| SSS-RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA | 9 | | | | | | | | | | | | 5 | 2 | 2 |
| SPEC-NEUROLOGIA | 7 | | | | | | | | | | | | 1 | 3 | 3 |
| SPEC-PNEUMOLOGIA, TISILOGIA E FISIOPATOLOGIA | 7 | | | | | | | | | | | | 4 | 3 | |
| SPEC-CARDIOLOGIA | 6 | | | | | | | | | | | | 3 | 3 | |
| SPEC-UROLOGIA | 6 | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 3 |
| SPEC-OTORINOLARINGOIATRIA, AUDIOLOGIA | 5 | | | | | | | | | | | | | 1 | 4 |
| SPEC-PSICHIATRIA | 5 | | | | | | | | | | | | 2 | 3 | |
| SSS-SERVIZIO DI ANESTESIA | 5 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 3 |
| SPEC-NEFROLOGIA | 4 | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 1 |
| SPEC-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 4 | | | | | | | | | | | | 3 | 1 | |
| SPEC-GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGEST | 3 | | | | | | | | | | | | 1 | | 2 |
| SPEC-OCULISTICA | 3 | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| SPEC-DIALISI | 2 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | |
| SPEC-NIDO, NEONATI SANI | 2 | | | | | | | | | | | | | 2 | |
| SPEC-RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE | 2 | | | | | | | | | | | | 2 | | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio chimico per anno** è la seguente (si sono riportate le prime Specialità\Servizio in ordine di frequenza):

| Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Unita Rischio | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| SPEC-PNEUMOLOGIA, TISILOGIA E FISIOPATOLOGIA | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| SPEC-RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio da movimentazione per anno** è la seguente (si sono riportate le prime Specialità\Servizio in ordine di frequenza):

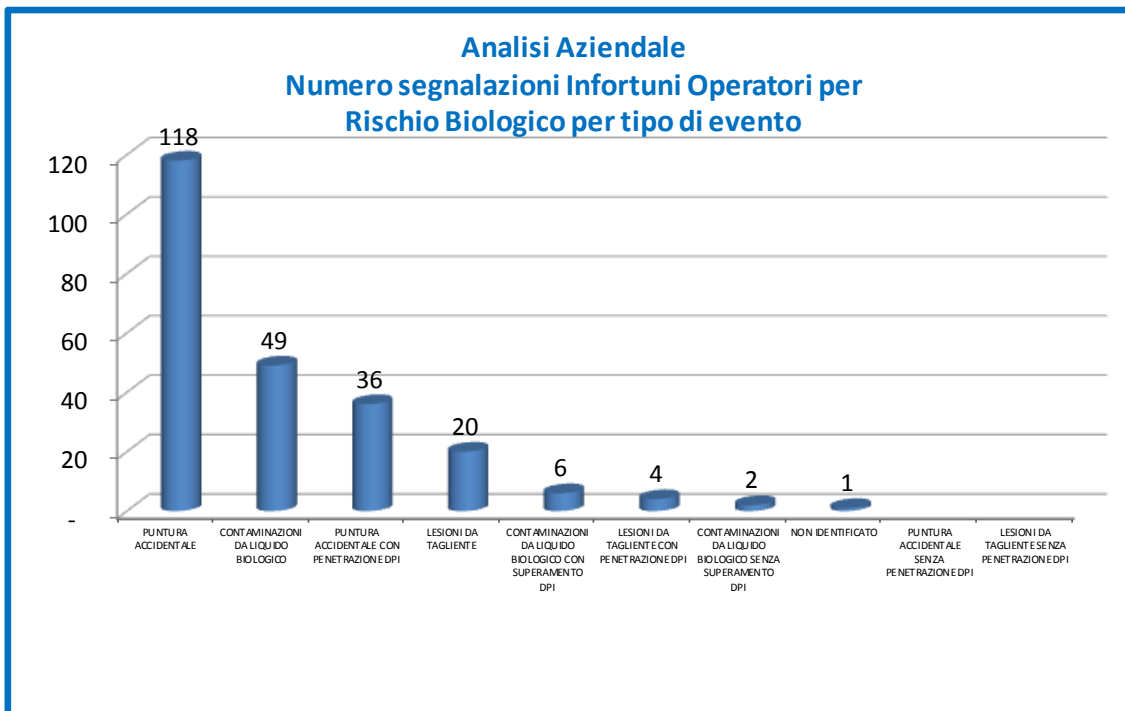
| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Unità Rischio | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SPEC-CHIRURGIA GENERALE | | 8 | | | | | | | | | | | | 5 | 3 | |
| SPEC-GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGEST | | 4 | | | | | | | | | | | | 1 | 3 | |
| SPEC-RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE | | 2 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | |
| SSS-ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO SANITARI | | 2 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | |
| BLOCCO OPERATORIO | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| DIREZIONE AMMINISTRATIVA | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| SPEC-MEDICINA GENERALE | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| SPEC-NEURO-RIABILITAZIONE | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| SPEC-OCULISTICA | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| SPEC-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per altri rischi per anno** è la seguente (si sono riportate le prime Specialità\Servizio in ordine di frequenza):

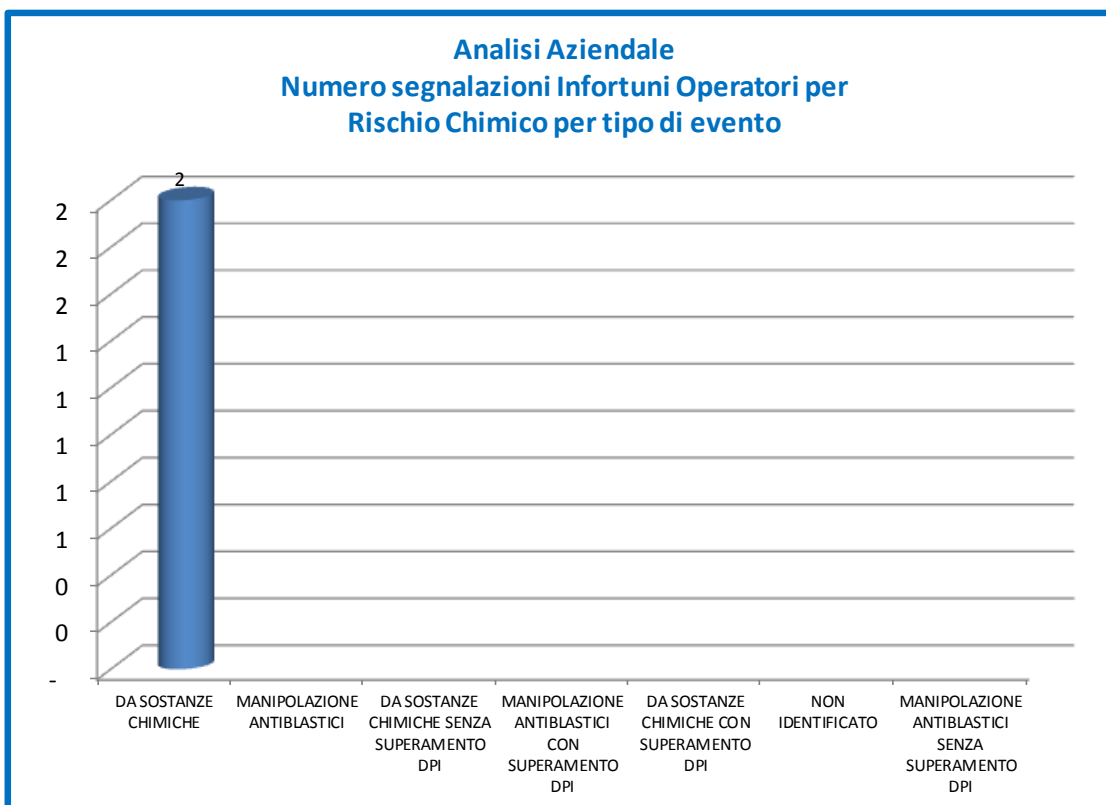
| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| UNITA RISCHIO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SPEC-PSICHIATRIA | | 18 | | | | | | | | | | | | 4 | 11 | 3 |
| DIREZIONE AMMINISTRATIVA | | 17 | | | | | | | | | | | | 5 | 5 | 7 |
| SPEC-PRONTO SOCCORSO | | 9 | | | | | | | | | | | | 2 | 5 | 2 |
| SSS-ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO SANITARI | | 9 | | | | | | | | | | | | 2 | 3 | 4 |
| DIREZIONE SANITARIA | | 8 | | | | | | | | | | | | 4 | 2 | 2 |
| SPEC-RADIOLOGIA | | 8 | | | | | | | | | | | | 3 | 3 | 2 |
| SPEC-CHIRURGIA GENERALE | | 7 | | | | | | | | | | | | 4 | 2 | 1 |
| SPEC-RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE | | 7 | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 4 |
| BLOCCO OPERATORIO | | 5 | | | | | | | | | | | | 3 | 1 | 1 |
| SPEC-OSTETRICIA E GINECOLOGIA | | 5 | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | 2 |

INFORTUNI TIPO RISCHIO E TIPO DI EVENTO

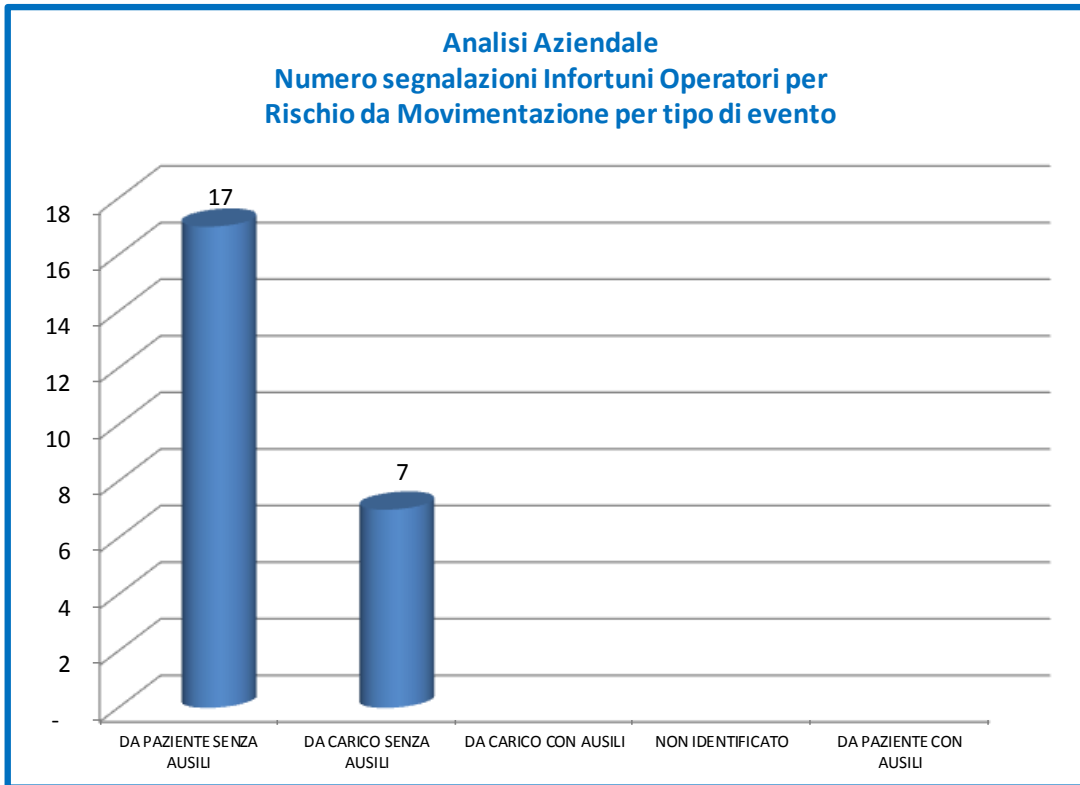
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio biologico per tipo di evento** è la seguente:



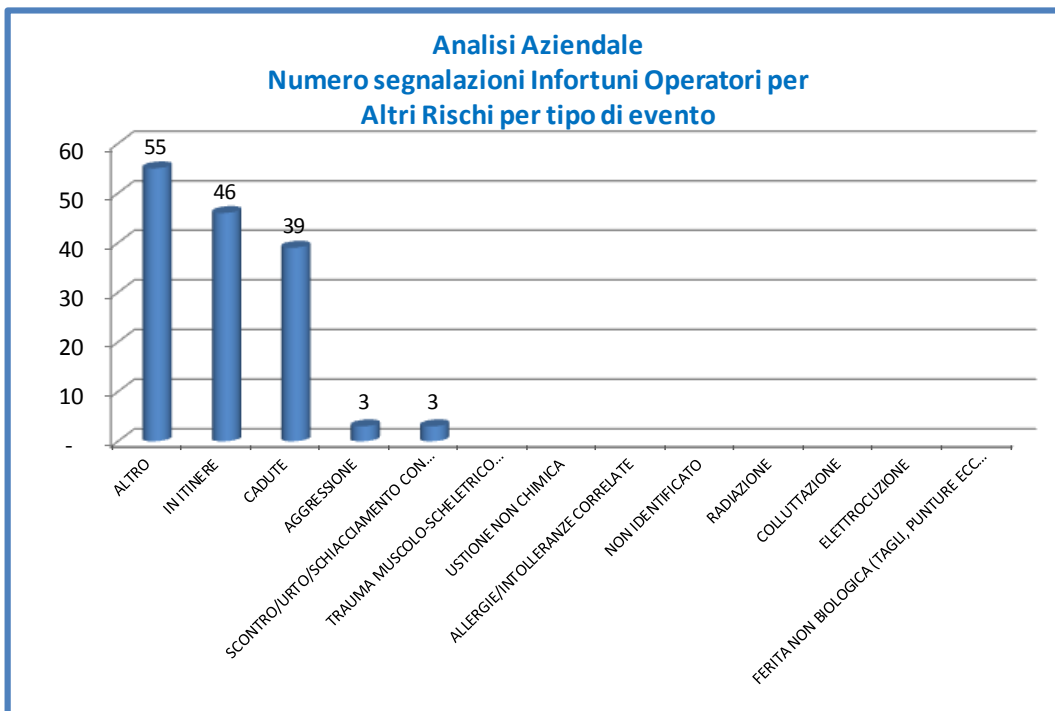
Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio chimico per tipo di evento** è la seguente:



Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di infortuni degli operatori per rischio da movimentazione per tipo di evento è la seguente:



Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di infortuni degli operatori per altri rischi per tipo di evento è la seguente:



Per Anno Segnalazione

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio biologico per tipo di evento per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| PUNTURA ACCIDENTALE | | 118 | | | | | | | | | | | | 62 | 30 | 26 |
| CONTAMINAZIONI DA LIQUIDO BIOLOGICO | | 49 | | | | | | | | | | | | 16 | 17 | 16 |
| PUNTURA ACCIDENTALE CON PENETRAZIONE DPI | | 36 | | | | | | | | | | | | | 26 | 10 |
| LESIONI DA TAGLIANTE | | 20 | | | | | | | | | | | | 8 | 5 | 7 |
| CONTAMINAZIONI DA LIQUIDO BIOLOGICO CON SUPERAMENTO DPI | | 6 | | | | | | | | | | | | 2 | 3 | 1 |
| LESIONI DA TAGLIANTE CON PENETRAZIONE DPI | | 4 | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 1 |
| CONTAMINAZIONI DA LIQUIDO BIOLOGICO SENZA SUPERAMENTO DPI | | 2 | | | | | | | | | | | | | 2 | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio chimico per tipo di evento per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|--|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| DA SOSTANZE CHIMICHE | | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio da movimentazione per tipo di evento per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------|--|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| DA PAZIENTE SENZA AUSILI | | 17 | | | | | | | | | | | | 7 | 8 | 2 |
| DA CARICO SENZA AUSILI | | 7 | | | | | | | | | | | | 5 | 2 | |
| Totale | | 24 | | | | | | | | | | | | | | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per altri rischi per tipo di evento per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|-----------|-----------|
| ALTRO | | 55 | | | | | | | | | | | | 20 | 14 | 21 |
| IN ITINERE | | 46 | | | | | | | | | | | | 12 | 18 | 16 |
| CADUTE | | 39 | | | | | | | | | | | | 10 | 18 | 11 |
| AGGRESSIONE | | 3 | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| SCONTRO/URTO/SCHIACCIAMENTO CON LESIONE CONTRO ATTREZZATURA/STR | | 3 | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| Totale | | 146 | | | | | | | | | | | | 42 | 50 | 54 |

INFORTUNI TIPO RISCHIO E QUALIFICA PROFESSIONALE

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio biologico per qualifica** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | | |
|---|------------------|---------------|--------|
| Qualifica Professionale | Totale Infortuni | % | Prog % |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | 149 | 63,1% | 63,1% |
| DIRIGENZA MEDICA | 53 | 22,5% | 85,6% |
| PERSONALE RUOLO TECNICO SANITARIO - OTA/OSS | 14 | 5,9% | 91,5% |
| PERSONALE TECNICO SANITARIO | 12 | 5,1% | 96,6% |
| PERSONALE AUSILIARIO SPECIALIZZATO | 8 | 3,4% | 100,0% |
| ASSISTENTE RELIGIOSO | | 0,0% | |
| DIRIGENZA PROFESSIONALE | | 0,0% | |
| PERSONALE VIGILANZA ISPEZIONE | | 0,0% | |
| ALTRO | | 0,0% | |
| ASSISTENTI SOCIALI | | 0,0% | |
| DIRIGENZA AMMINISTRATIVA | | 0,0% | |
| DIRIGENZA DELLE PROFESSIONI SANITARIE | | 0,0% | |
| DIRIGENZA VETERINARIA | | 0,0% | |
| DIRIGENZA SANITARIA | | 0,0% | |
| DIRIGENZA TECNICA | | 0,0% | 0,0% |
| Totale | 236 | 100,0% | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio chimico per qualifica** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | | |
|---------------------------------------|------------------|-------|--------|
| Qualifica Professionale | Totale Infortuni | % | Prog % |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | 1 | 50,0% | |
| PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE | 1 | 50,0% | |
| DIRIGENZA PROFESSIONALE | | 0,0% | |
| DIRIGENZA DELLE PROFESSIONI SANITARIE | | 0,0% | |
| DIRIGENZA VETERINARIA | | 0,0% | |
| DIRIGENZA SANITARIA | | 0,0% | |
| DIRIGENZA TECNICA | | 0,0% | |
| PERSONALE VIGILANZA ISPEZIONE | | 0,0% | |
| ALTRO | | 0,0% | |
| ASSISTENTE RELIGIOSO | | 0,0% | |
| ASSISTENTI SOCIALI | | 0,0% | |
| DIRIGENZA AMMINISTRATIVA | | 0,0% | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio da movimentazione per qualifica** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | | |
|---|------------------|-------|--------|
| Qualifica Professionale | Totale Infortuni | % | Prog % |
| PERSONALE RUOLO TECNICO SANITARIO - OTA/OSS | 10 | 41,7% | 41,7% |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | 9 | 37,5% | 79,2% |
| PERSONALE AUSILIARIO SPECIALIZZATO | 2 | 8,3% | 87,5% |
| PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE | 2 | 8,3% | 95,8% |
| PERSONALE AMMINISTRATIVO | 1 | 4,2% | 100,0% |
| ASSISTENTE RELIGIOSO | | 0,0% | 100,0% |
| PERSONALE VIGILANZA ISPEZIONE | | 0,0% | 100,0% |
| ALTRO | | 0,0% | 100,0% |
| ASSISTENTI SOCIALI | | 0,0% | |
| DIRIGENZA AMMINISTRATIVA | | 0,0% | |
| DIRIGENZA PROFESSIONALE | | 0,0% | |
| DIRIGENZA DELLE PROFESSIONI SANITARIE | | 0,0% | |
| DIRIGENZA VETERINARIA | | 0,0% | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per altri rischi per qualifica** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | | |
|---|------------------|---------------|--------|
| Qualifica Professionale | Totale Infortuni | % | Prog % |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | 63 | 39,1% | |
| PERSONALE RUOLO TECNICO SANITARIO - OTA/OSS | 25 | 15,5% | |
| PERSONALE AMMINISTRATIVO | 18 | 11,2% | |
| PERSONALE RUOLO TECNICO NON SANITARIO | 17 | 10,6% | |
| DIRIGENZA MEDICA | 17 | 10,6% | |
| PERSONALE TECNICO SANITARIO | 12 | 7,5% | |
| PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE | 7 | 4,3% | |
| PERSONALE AUSILIARIO SPECIALIZZATO | 2 | 1,2% | |
| Totale | 161 | 100,0% | |

Per Anno Segnalazione

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio biologico per qualifica per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| Qualifica Professionale | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | 149 | | | | | | | | | | | | 55 | 53 | 41 | |
| DIRIGENZA MEDICA | 53 | | | | | | | | | | | | 16 | 20 | 17 | |
| PERSONALE RUOLO TECNICO SANITARIO - OTA/OSS | 14 | | | | | | | | | | | | 10 | 3 | 1 | |
| PERSONALE TECNICO SANITARIO | 12 | | | | | | | | | | | | 1 | 8 | 3 | |
| PERSONALE AUSILIARIO SPECIALIZZATO | 8 | | | | | | | | | | | | 7 | 1 | | |
| Totale | 236 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio chimico per qualifica per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| Qualifica Professionale | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Totale | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per rischio da movimentazione per qualifica per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Qualifica Professionale | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERSONALE RUOLO TECNICO SANITARIO - OTA/OSS | | 10 | | | | | | | | | | | | 2 | 6 | 2 |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | | 9 | | | | | | | | | | | | 6 | 3 | |
| PERSONALE AUSILIARIO SPECIALIZZATO | | 2 | | | | | | | | | | | | 2 | | |
| PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE | | 2 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | |
| PERSONALE AMMINISTRATIVO | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | |
| Totale | | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |

Per l'Azienda la distribuzione delle segnalazioni di **infortuni degli operatori per altri rischi per qualifica per anno** è la seguente:

| Analisi Aziendale | | Totale | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Qualifica Professionale | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERSONALE INFERMIERISTICO | | 63 | | | | | | | | | | | | 20 | 23 | 20 |
| PERSONALE RUOLO TECNICO SANITARIO - OTA/OSS | | 25 | | | | | | | | | | | | 4 | 9 | 12 |
| PERSONALE AMMINISTRATIVO | | 18 | | | | | | | | | | | | 3 | 6 | 9 |
| DIRIGENZA MEDICA | | 17 | | | | | | | | | | | | 5 | 4 | 8 |
| PERSONALE RUOLO TECNICO NON SANITARIO | | 17 | | | | | | | | | | | | 5 | 3 | 9 |
| PERSONALE TECNICO SANITARIO | | 12 | | | | | | | | | | | | 3 | 4 | 5 |
| PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE | | 7 | | | | | | | | | | | | | 1 | 6 |
| PERSONALE AUSILIARIO SPECIALIZZATO | | 2 | | | | | | | | | | | | 2 | | |
| Totale | | 161 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | | |

* * *