

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

GUIDA AI SERVIZI UNITA' OPERATIVA COMPLESSA PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

Direttore: Dott.ssa Tiziana Varisco



Redatta da Dott. M. Andreotti e Dott.ssa T. Varisco
13^a Edizione
Desio, marzo 2021

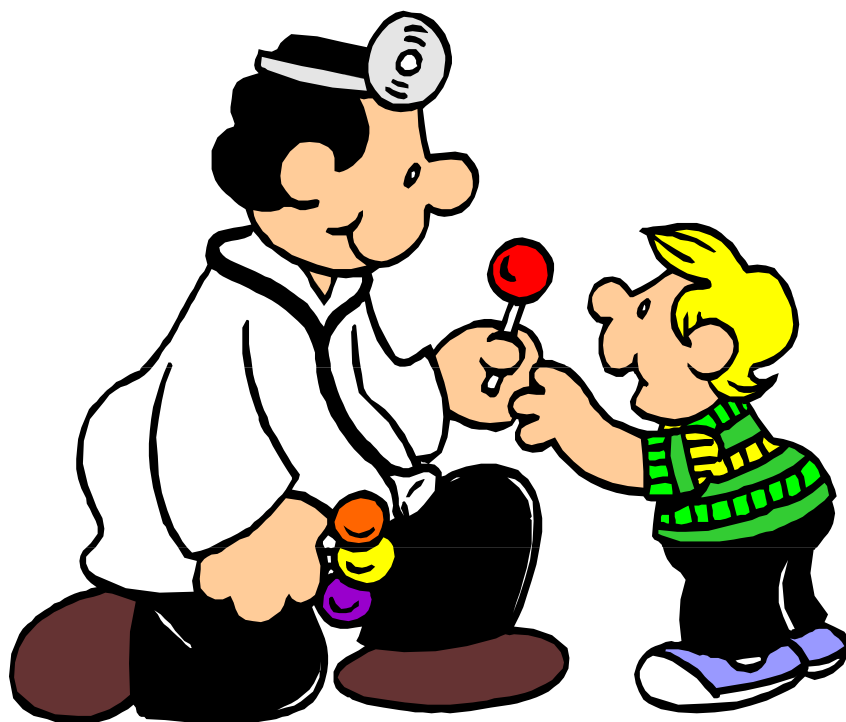
**Informazioni e consigli su
organizzazione, norme regolamentari e funzioni
della U.O.C. Pediatria e Neonatologia**

S. C. DI PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

L'esperienza ci ha dimostrato che è possibile che un reparto di pediatria diventi un piccolo pianeta accogliente dove c'è qualcuno che si occupa del bambino malato, dove le terapie sono praticate con meno freddezza e più umanità, dove sia garantita la presenza dei genitori accanto al proprio figlio affinché il bambino possa avere sicurezza e fiducia nel personale e nelle cure praticate.

È con questo spirito che Vi presentiamo la "Guida ai Servizi della Struttura Complessa di Pediatria e Neonatologia", uno strumento innovativo, che, con una serie di brevi domande, risponde in modo approfondito a tutti gli aspetti informativi, organizzativi, funzionali e regolamentari della nostra UOC.

Il Direttore
Dott.ssa Tiziana Varisco



INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA COMPLESSA DI PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

La Unità Operativa Complessa (UOC) Pediatria e Neonatologia, diretta dalla Dott.ssa Tiziana Varisco, è composta da:

PEDIATRIA

3° piano del Presidio Ospedaliero di Desio

- Pediatria
- Day-Hospital pediatrico

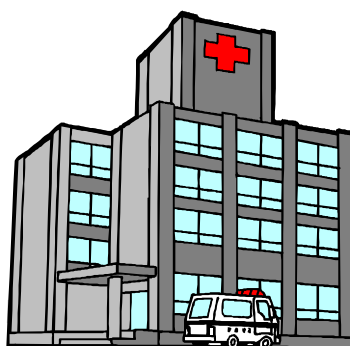
SEZIONE SERVIZI OPERATIVI

- Servizio di Ambulatorio
3° piano del Presidio Ospedaliero di Desio
- Servizio di Pronto Soccorso pediatrico
piano terra presso il Pronto Soccorso

STRUTTURA SEMPLICE DI NEONATOLOGIA

2° piano del Presidio Ospedaliero di Desio (nell'ambito del S.C. di Ostetricia e Ginecologia)

- Nido
- Patologia Neonatale



SERVIZI OFFERTI

PEDIATRIA

- ◆ Letto per il genitore
- ◆ Una sala ricreativa per la prima e seconda infanzia ed una sala ricreativa riservata agli adolescenti, per rispondere alle necessità delle diverse età
- ◆ Pasto gratuito per le madri nutrici per il primo anno di vita
- ◆ Possibilità di acquistare dei buoni pasto per i genitori dei bambini ricoverati
- ◆ Attività di intrattenimento ludico (A.B.I.O. – Note del Sorriso)
- ◆ Servizio di Day Hospital
- ◆ Ambulatori specialistici (Allergologia - Cardiologia - Gastroenterologia – Infettivologia - Neonatologia - Neurologia)
- ◆ Servizio di ecografia pediatrica
- ◆ Prelievi ematici e microbiologici per bambini esterni
- ◆ Regolamento di reparto disponibile anche in lingua straniera

NEONATOLOGIA

- Rooming-in
- Nido aperto ai genitori
- Ambulatorio di puericultura
- Ambulatorio per il Follow-up di bambini con situazioni di rischio per lo sviluppo neuropsicomotorio rilevate alla nascita o in epoca neonatale
- Informazioni e regolamento di reparto e consigli per l'allattamento disponibili anche in lingua straniera

Particolare rilievo è dato alla prevenzione. In particolare sono stati preparati documenti e brochure informativi sulle vaccinazioni e ai miti da sfatare, sulla prevenzione delle cadute e degli incidenti domestici, numeri utili in caso di avvelenamento e di emergenza e link a siti web utili.

IMPEGNI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

Nell'ottica di una maggiore trasparenza organizzativa, di una migliore omogeneità delle prestazioni e di una costante verifica dei comportamenti, la UOC ha definito e attua una precisa **Politica per la Qualità** con l'obiettivo primario di offrire prestazioni sanitarie di elevato contenuto tecnologico e specialistico in risposta ai bisogni di cura espressi dal cliente/paziente attraverso un'organizzazione interna efficiente ed efficace, mirata alla soddisfazione del cliente/paziente stesso.

L'organizzazione persegue l'obiettivo focalizzando l'attenzione in particolare sui seguenti aspetti:

- **risorse umane:** curando il processo di selezione, formazione e valutazione, e con il coinvolgimento di tutte le figure professionali negli obiettivi aziendali e di S.C.;
- **strumentazioni e attrezzature:** tramite il continuo aggiornamento tecnologico e l'utilizzo di piani per il controllo, la taratura e la sicurezza;
- **procedure gestionali/operative:** ricercando l'umanizzazione dell'assistenza, l'efficacia e l'eticità delle prestazioni mediche erogate, l'efficienza dei processi organizzativi.

Gli obiettivi specifici sono:

- miglioramento dell'accoglienza e della qualità di degenza del paziente e della sua famiglia
- miglioramento della comunicazione e informazione al cliente/utente con particolare attenzione alla multi etnia
- miglioramento della comunicazione e dell'interazione tra personale medico e infermieristico
- ottimizzazione del trattamento di diagnosi e cura, in modo da favorire la dimissione del cliente/paziente in tempi contenuti e quindi riduzione dei tempi di degenza, attuando una dimissione protetta tramite attività ambulatoriale specifica di controllo (post-dimissione) su appuntamento
- promozione e sostegno bonding in sala parto e allattamento al seno
- implementazione di percorsi di integrazione ospedale e territorio, in particolare con Consultori familiari e Pediatri di Libera Scelta, per assicurare continuità assistenziale e presa in carico del paziente.
- riduzione dei trasferimenti ad altri reparti per il miglioramento delle competenze del personale della S.C.
- programmazione dell'aggiornamento specifico delle figure professionali dell'unità operativa con attenzione particolare al raggiungimento dei crediti formativi richiesti per legge
- nell'ambito dell'impegno culturale, favorire lo sviluppo di legami con il mondo scientifico ed accademico, partecipazione a programmi di ricerca scientifica con il coinvolgimento del personale in programmi esterni alla routine quotidiana.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

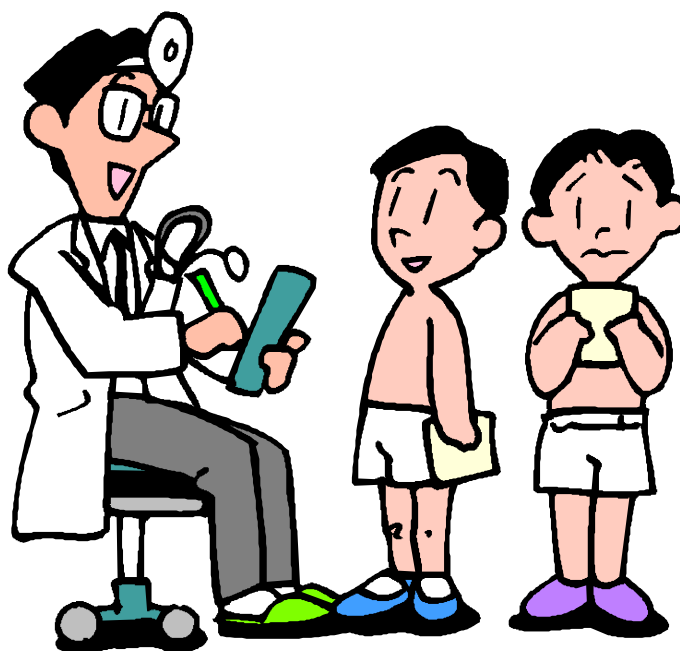
La soddisfazione del cliente è monitorata nel corso dell'anno, in periodi prestabiliti, attraverso la consegna del questionario di rilevazione della soddisfazione del cliente e l'elaborazione dei dati raccolti a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Per la segnalazione di suggerimenti, apprezzamenti o reclami, si rimanda anche alle informazioni contenute nella Carta dei Servizi del Presidio.

UOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

Pediatria

Day Hospital pediatrico



PEDIATRIA

Chi viene ricoverato in Pediatria?

Il Reparto di Pediatria accoglie bambini/e e ragazzi/e fino al giorno prima del compimento del 18° anno di età.

I ricoveri nel Reparto di Pediatria sono:

- Ricoveri urgenti

Vengono considerati tali tutti i ricoveri eseguiti dopo visita nel Pronto Soccorso pediatrico, nei quali la patologia presentata richiede ulteriori accertamenti o interventi d'urgenza non effettuabili a domicilio.

Anche i pazienti inviati dal Medico Curante con foglio di ricovero vengono valutati in Pronto Soccorso e poi ricoverati.

Vengono considerati ricoveri urgenti anche i bambini trasferiti da altri Ospedali per mancanza posti letto, previo accordo telefonico con il Pediatra di Guardia.

- Ricoveri ordinari

Sono tutti i ricoveri programmati, che non rivestono carattere di urgenza.

Come avviene l'accettazione in reparto?

Giunto in reparto, il paziente viene visitato, pesato e misurato. Se necessario, vengono eseguiti esami urgenti. I genitori possono assistere sia alla visita sia all'esecuzione degli esami.

Viene quindi compilata la cartella clinica integrata medico-infermieristica, chiedendo ai genitori notizie familiari, remote e prossime riguardanti il proprio figlio/a, al fine di avere un quadro completo della situazione e di eventuali patologie concomitanti, per procedere nel modo migliore ai provvedimenti diagnostici e terapeutici necessari.

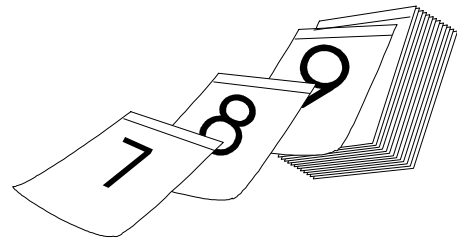
Viene poi richiesto ai genitori la compilazione del modulo di autorizzazione alla comunicazione dei dati personali e categorie particolari di dati personali da riconsegnare al personale infermieristico con allegata fotocopia carta d'identità.

Successivamente il paziente ed i genitori vengono accompagnati nella stanza di degenza dal personale infermieristico.

Per quanto tempo rimarrà ricoverato il paziente?

Ovviamente non è possibile stabilirlo al momento del ricovero, in quanto è strettamente dipendente dalla patologia presentata e dalle eventuali complicanze che potrebbero insorgere.

Si può fare una previsione approssimativa sui giorni di degenza, che rimane comunque soggetta a variazioni.



Quali sono i documenti necessari per il ricovero?

- Tessera sanitaria
- Codice fiscale.
- Eventuale documentazione clinica precedente.



Com'è strutturato il reparto?

Il Reparto di Pediatria è composto da:

- 10 camere di degenza, di cui 2 con servizi igienici in camera.
- 2 camere di isolamento, con 1 posto letto ciascuna e con servizi igienici nella camera stessa; riservati alle patologie infettive.
- 2 sale medicazione, attrezzate per le emergenze pediatriche e dove si effettuano i prelievi ematici.
- 3 sale bagno in comune (situate in fondo al reparto), con servizi igienici in comune.
- 1 sala giochi (situata a metà reparto).
- 1 sala adolescenti (di fronte alla sala giochi).
- 1 sala medici.
- 1 cucina.

I parenti possono rimanere accanto al bambino?

Durante il periodo di ricovero è consentita la presenza continua, di giorno e di notte, di un genitore o di una persona affettivamente legata al bambino.

Si raccomanda, al di fuori dell'orario delle visite, la presenza di un solo parente, al fine di agevolare le normali attività di reparto ed evitare inutili sovraffollamenti anche nei confronti degli altri degenti.

Il cambio serale deve avvenire entro le ore 20:00, tranne in casi di esigenze particolari, da concordare con il personale infermieristico.

Il pranzo e la cena per i parenti che assistono il bambino sono gratuiti solamente per le mamme che allattano al seno sino al compimento del 12° mese. In tutti gli altri casi (comprese le mamme di neonati che però non allattano al seno) si potranno acquistare i buoni pasto, il cui costo verrà indicato al ricovero, presso il CUP dell'Ospedale, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 16.00 e consegnarli al personale del reparto.

Durante la dispensa del vitto (ore 12:00 –12:30 e 19:00 -19:30) può fermarsi un solo parente per bambino, mentre i visitatori sono pregati di accomodarsi fuori dal Reparto.



Come viene organizzata l'attività di reparto?

I bambini ricoverati vengono sottoposti durante la mattinata a visita pediatrica quotidiana, durante la quale vengono fornite, al genitore presente, da parte del medico adeguate informazioni circa le condizioni di salute del bambino, l'esito degli esami eseguiti ed il programma diagnostico e terapeutico in corso e successivo.

È importante che il bambino ricoverato non lasci la propria stanza durante l'orario della visita medica.

I medici di reparto sono comunque a disposizione per qualsiasi informazione sulla degenza del bambino.

Inoltre il personale medico ed infermieristico del reparto garantiscono un'assistenza specialistica tutti i giorni, 24 ore su 24.

La somministrazione della terapia è molto importante ed eseguita ad orari prestabiliti, eventualmente anche durante la notte.



Quando vengono serviti i pasti?

La distribuzione dei pasti inizia ai seguenti orari:

ore	8:00	colazione
ore	12:00	pranzo
ore	15:30	merenda
ore	19:00	cena

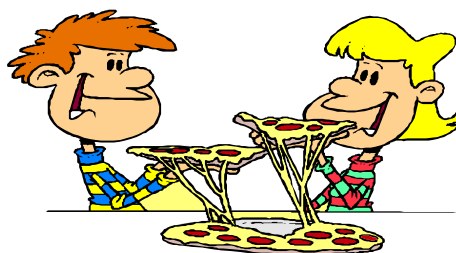
La dieta è diversificata dal medico di reparto secondo la patologia dei singoli pazienti. Ad ogni bambino viene consegnato il vassoio personalizzato.

Qualora non esistano dei problemi di alimentazione verrà distribuito un menù, che dovrà essere compilato e riconsegnato al personale infermieristico con le proprie scelte per il pranzo e per la cena.

Per i lattanti, l'orario dei pasti varia secondo il numero di poppate giornaliere.

Si raccomanda di rimanere nelle camere negli orari sopra riportati, al fine di agevolare il servizio di distribuzione dei pasti.

Non è permesso portare cibi da casa o dare dolciumi al bambino durante la degenza, tranne in casi particolari concordati prima.



Cosa serve al bambino in Ospedale?

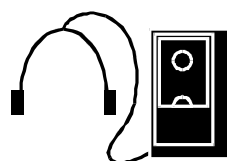
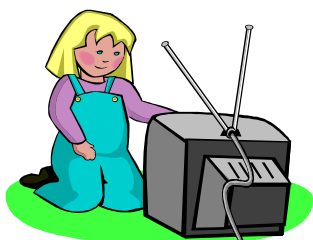
Il vestiario, l'occorrente per l'igiene personale (sapone, salviette, dentifricio, spazzolino) e per l'alimentazione (biberon e tettarelle). I pannolini vengono forniti dall'Ospedale.

L'igiene dei bambini degenti è affidata alle mamme.

È necessario rispettare la tranquillità dei vicini di stanza, evitando ogni rumore ed ogni comportamento sconveniente.

È consentito l'uso di radio, registratore e televisore a basso volume o con cuffie. Nelle camere sono presenti televisori a pagamento, funzionanti a scheda. Chiedere al personale per la modalità di acquisto delle schede.

L'uso del telefono cellulare deve essere limitato.



Ci sono momenti di distrazione per i bambini durante la degenza?

Nel Reparto di Pediatria sono presenti 2 locali

- una sala giochi per i bambini più piccoli
- una sala adolescenti per i più grandi

La sala giochi è attrezzata allo scopo di assicurare al bambino un'atmosfera familiare.

Vengono organizzati momenti di gioco grazie all'attività dei volontari dell'Associazione per il Bambino in Ospedale (A.B.I.O.), presenti in reparto dalle ore 9:00 alle ore 11:00 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00.

Nella stessa sala sono presenti un televisore ed un videoregistratore per i momenti in comune.

La sala adolescenti è separata dalla sala giochi dei bambini più piccoli, in quanto le esigenze proprie dell'età sono differenti.

È attrezzata con un televisore, al quale si possono collegare videogiochi (alcuni sono già presenti) e con una piccola libreria con libri e fumetti, due tavoli ed alcune sedie, dove il ragazzo può anche ritirarsi per leggere e studiare in un ambiente separato (come in biblioteca).

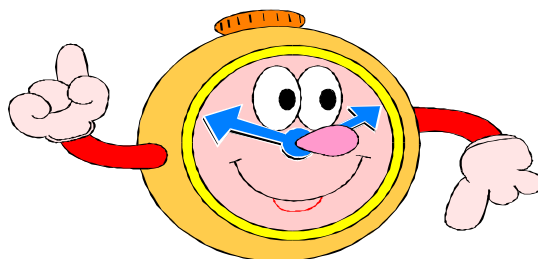
Quali sono gli orari di visite parenti?

Nei giorni feriali e festivi: ore 7:00 - 18:00



Si raccomanda di distribuire il numero dei visitatori durante la giornata rispettando l'orario di accesso al reparto.

Non è permesso fare o ricevere telefonate con le normali linee telefoniche presenti in reparto da parte dei degenti o dei loro familiari, se non in casi particolari di urgenza.



Come avviene la dimissione?

I genitori dei bambini dimissibili vengono avvisati durante il giro medico nella mattinata.

In tarda mattinata e primo pomeriggio vengono consegnate ai genitori le relazioni cliniche provvisorie o definitive con relativi allegati.

Le copie dei referti degli esami eseguiti saranno aggiornate fino al momento della dimissione.

Tali relazioni, consegnate e spiegate direttamente dal medico, sono la sintesi delle condizioni cliniche del bambino durante il ricovero con le indagini diagnostiche eseguite, le terapie praticate, le indicazioni su eventuali terapie da eseguire a domicilio e la diagnosi provvisoria o definitiva a seconda della disponibilità di tutti gli esiti degli esami al momento della dimissione.

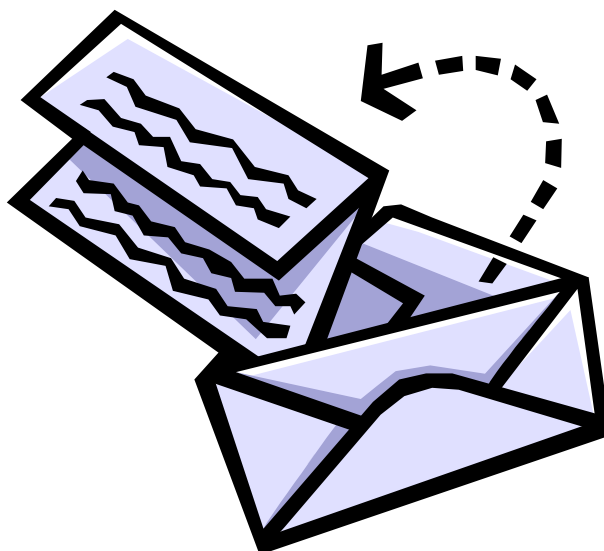
L'eventuale relazione definitiva verrà inviata a domicilio solo quando sarà noto l'esito di tutti gli esami eseguiti durante il ricovero.

Sempre alla dimissione verranno consegnati ai genitori i certificati dell'avvenuto ricovero e dimissione.

Si raccomanda di ritirare l'eventuale documentazione personale consegnata al ricovero e di portare la lettera di dimissione con esami allegati in occasione di eventuali controlli clinici post-dimissione.

Dopo la dimissione, per informazioni è possibile mettersi in contatto con la Coordinatrice o con il personale medico o infermieristico del reparto telefonando al n. 0362-383204.

Sulla lettera di dimissione vengono comunque riportati tutti i numeri di telefono utili dell'Unità Operativa Complessa di Pediatria e Neonatologia.



DAY HOSPITAL PEDIATRICO

Chi viene ricoverato in Day Hospital?

Al Day Hospital pediatrico hanno diritto di accesso gli utenti che necessitano di interventi diagnostici e/o terapeutici complessi, ma espletabili in una sola giornata di ricovero, in quanto sono selettivamente programmabili e le condizioni cliniche non sono tali da richiedere l'ospedalizzazione ordinaria.

Sono ritenuti candidati al Day Hospital pediatrico tutti i bambini/e e ragazzi/e, fino al giorno prima del compimento del 18° anno di età, che devono essere sottoposti ad accertamenti che richiedono l'intervento di diverse Unità Operative e Servizi; ad esempio il Laboratorio per gli esami ematochimici, la Radiologia e la Medicina Nucleare per esami strumentali, la Cardiologia, l'Occhistica, l'Otorinolaringoiatria, la Neurologia per i rispettivi esami strumentali e le visite specialistiche. Il Day Hospital diagnostico deve prevedere assistenza medico-infermieristica continuativa.

È anche opportuno un ricovero in regime di Day Hospital per i pazienti che devono associare ai controlli ematochimici legati alla patologia di base, una terapia periodica (es. i talassemici, che devono ricevere trasfusioni di sangue).

Infine possono usufruire del Day Hospital coloro che devono essere sottoposti ad esami o procedure che necessitano di anestesia.



Quali sono le modalità di accesso al Day Hospital?

La disponibilità del Day Hospital pediatrico è di due posti letto al giorno, che necessitano di prenotazione tramite:

- invio da parte degli Ambulatori Specialistici della S.C. stessa (gastroenterologia, neuropediatria, allergologia, ecc.)
- invio da parte dei Pediatri e Medici Curanti, previo contatto anche telefonico con i medici del reparto
- invio programmato dal Reparto di degenza (Pediatria o Neonatologia) per controlli dopo la dimissione
- invio da parte del Pediatra di Guardia dopo visita in Pronto Soccorso.

Le indagini da effettuare nei singoli Day Hospital vanno concordate fra i Medici richiedenti ed il Medico di reparto

Per i pazienti, che vengono inviati dai Pediatri e dai Medici Curanti, è opportuna la compilazione da parte del Curante di una relazione anamnestica e clinica scritta.

Il Day Hospital è programmato su appuntamento ed i tempi di attesa non superano le tre settimane.

Possono essere previste anche più giornate di Day Hospital per singolo paziente, qualora sia necessario ulteriore ampliamento diagnostico e/o terapeutico.

Quali sono gli orari del Day Hospital?

Il Day Hospital inizia alle ore 8:00 dei giorni feriali, dal lunedì al venerdì e termina al massimo entro le ore 16:00, soprattutto quando il programma prevede esami strumentali o test da stimolo farmacologico.

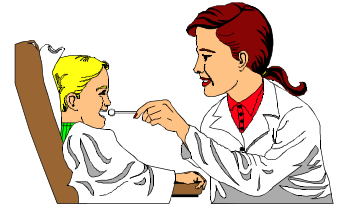
L'accettazione del paziente può essere posticipata alle ore 8:30 qualora non siano previsti prelievi ematochimici.

Il Day Hospital viene espletato in tutti i mesi dell'anno (tranne una sospensione nel periodo di ferie estive, generalmente nel mese di Agosto).

L'accettazione del paziente, dal punto di vista delle pratiche amministrative, viene svolto dal personale infermieristico.



Come si svolge il Day Hospital?



Al momento del ricovero il paziente viene pesato e misurato in lunghezza o in altezza; per i bambini fino ai due anni di vita viene misurata anche la circonferenza cranica.

A tutti viene rilevata la pressione arteriosa; in alcuni casi particolari tale rilevazione viene effettuata più volte nell'arco della giornata di ricovero.

Dopo esecuzione del prelievo, viene raccolta l'anamnesi ed eseguita la visita pediatrica, nel frattempo viene proposta la colazione al paziente.

Durante la mattinata verranno svolte le eventuali indagini strumentali con gli orari programmati dalle altre Unità Operative o Servizi.

Nel periodo di soggiorno in Ospedale i bambini possono accedere alla sala giochi del Reparto di Pediatria, gestita con la collaborazione dei volontari dell'ABIO.

Per i ragazzi più grandi è a disposizione la sala adolescenti oppure la stanza del Day Hospital, dove potranno leggere o studiare e nella quale, per coloro che si fermano fino alle ore pomeridiane, verrà consumato il pranzo di mezzogiorno.

Durante il Day Hospital è prevista e consigliata la presenza di un genitore. Solo gli adolescenti possono rimanere da soli ma possono lasciare l'Ospedale solo accompagnati da un familiare.

Non è necessario portare un cambio di vestiti e neppure un pigiama durante la giornata in Day Hospital. È invece consigliabile portare l'occorrente per l'alimentazione (biberon) per i bambini più piccoli.



Che cosa avviene alla dimissione?

Al momento della dimissione il Medico consegna una breve relazione clinica su quanto è stato effettuato, eventualmente con una copia dei primi esami già pronti.

Inoltre vengono rilasciati i certificati dell'avvenuto ricovero ospedaliero e della relativa dimissione.

In allegato si consegna il nome del Medico di riferimento e il numero telefonico dove questo è reperibile.

Gli esami definitivi giungeranno in reparto nei giorni seguenti (i tempi sono variabili a seconda degli esami eseguiti). Appena saranno disponibili, verranno inviati a domicilio con relazione clinica completa, conclusioni diagnostiche ed eventuali successivi controlli ambulatoriali o ulteriori accertamenti.

Qualora si rendano necessarie terapie particolari, i genitori verranno contattati telefonicamente per fissare un incontro durante il quale verranno spiegate le motivazioni e le modalità della terapia prescritta.

Se nei giorni seguenti alla dimissione, verranno rilevati esiti di esami che necessitano una ripetizione oppure una terapia, in attesa del quadro complessivo degli esami stessi, verranno contattati i genitori o i Medici Curanti per le decisioni del caso.



S.C. DI PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

SERVIZI OPERATIVI

Servizio di Ambulatorio

Servizio di Pronto Soccorso pediatrico



SERVIZIO DI AMBULATORIO

Quali sono gli Ambulatori Specialistici offerti dalla S.C. di Pediatria e Neonatologia?

La UOC. di Pediatria e Neonatologia garantisce le seguenti prestazioni ambulatoriali specialistiche:

ALLERGOLOGIA

SPIROMETRIA e Vaccini desensibilizzanti (ITS)

- Lunedì ore 14:00 - 16:00
- Martedì ore 14:00 - 16:00
- Mercoledì ore 14:00 - 16:00

CARDIOLOGIA

- Lunedì ore 14:00 - 16:00

ECG (Screening elettrocardiografico e intervallo QTc)

- Lunedì e giovedì ore 9:00 - 11:30

ECOGRAFIA NEONATALE E PEDIATRICA

- giovedì pomeriggio ore 14:00 - 15:45

Ecografia cerebrale

- terzo mercoledì del mese ore 14:00 - 15:45

GASTROENTEROLOGIA

- Mercoledì ore 9:00 - 12:00

INFETTIVOLOGIA

- Primo e terzo giovedì del mese ore 14:00 - 15:45

NEONATOLOGIA

Neonati fisiologici

- Martedì ore 14:00 - 15:30

Follow-up neurologico e pediatrico in neonati a rischio

- Giovedì ore 14:00 - 15:30

Puericultura

- dal lunedì al venerdì ore 11:00 - 12:00

NEUROPEDIATRIA

- Mercoledì ore 13:30 - 16:30

Dove si trovano gli Ambulatori Specialistici?

Tutti gli Ambulatori Specialistici pediatrici si trovano al 3° piano dell'Ospedale. Qui è presente una sala d'attesa e uno sportello infermieristico dove è possibile chiedere informazioni o fissare eventuale controllo successivo alla visita appena conclusa.

Quali sono le modalità di accesso agli Ambulatori Specialistici?

Si può accedere agli Ambulatori Specialistici solo previa prenotazione che può essere fissata:

- presso il Centro Unico di Prenotazione (C.U.P.) dell'Ospedale situato al piano terra;
- presso le farmacie sul territorio adibite a tale servizio;
- al numero verde regionale **800.638.638** dal Lunedì al Sabato dalle ore 08.00 alle ore 20.00.
- **APP ZEROCODA**

In tutti i casi il paziente deve essere munito di impegnativa dello specialista o del medico curante, correttamente compilata in tutte le sue parti.

Agli ambulatori di neonatologia, dopo i primi appuntamenti programmati alla dimissione, si può accedere solo previa prenotazione telefonica al numero 0362-383426.



SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Chi può accedere al Pronto Soccorso Pediatrico?

Al Pronto Soccorso Pediatrico possono accedere tutti i bambini/e e ragazzi/e fino al giorno prima del compimento del 14° anno di età, con patologia acuta in atto.

Il Pronto Soccorso Pediatrico è attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 ed è **riservato alle reali urgenze**.

In tutti gli altri casi è possibile rivolgersi al proprio Pediatra o Medico Curante.

Dove si trova il Pronto Soccorso Pediatrico?

Il Pronto Soccorso Pediatrico è situato al piano terra dell'Ospedale, presso il Pronto Soccorso di Presidio.

L'accesso del paziente avverrà dopo adeguato triage infermieristico ed il paziente più urgente verrà visitato prima di altri meno urgenti anche se in attesa da un periodo di tempo maggiore.



Emergency

UOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

STRUTTURA SEMPLICE DI NEONATOLOGIA

Responsabile Dott.ssa Chiara Zorloni

Nido

Patologia Neonatale



NIDO

Che cosa avviene alla nascita e nei primi giorni di vita del neonato?

Con l'evento nascita, il neonato interrompe la simbiosi con la madre e si ritrova a dover organizzare nei primi giorni, ma soprattutto nelle prime ore dopo il parto, una vita relazionale propria o meglio, sviluppare la capacità di vivere da solo, ma non solo.

Ha bisogno per questo di sentire ancora fisicamente e sensorialmente vicina la mamma che gli dia sicurezza. Un positivo attaccamento alla madre è indispensabile per il suo cammino in crescita e sviluppo non solo fisico, ma soprattutto affettivo ed emotivo.

Proprio per favorire l'esclusivo rapporto madre-bambino, abbiamo realizzato da alcuni anni il **Nido aperto** dove la mamma può iniziare, con l'aiuto del personale medico ed infermieristico, a fare conoscenza con il suo bambino e ad apprendere alcune nozioni sulla cura e l'igiene del neonato.

La decisione di adottare un'organizzazione del tipo "nido aperto" è stata pensata allo scopo di offrire alle mamme la possibilità del **Rooming-in**, cioè poter tenere accanto a se il neonato per tutto il tempo desiderato, sia di giorno sia di notte. Durante il rooming-in l'allattamento è a richiesta senza limite di orario. Di conseguenza la supplementazione di latte artificiale è prevista su indicazione medica.

Le finalità di una simile organizzazione sono:

- favorire un precoce contatto tra genitori e neonato
- favorire l'autonomia nella gestione del bambino
- favorire l'allattamento al seno.



Com'è organizzata la Sala Parto alla nascita?

Già in Sala Parto l'attenzione all'umanizzazione delle cure del neonato si esprime con la partecipazione attiva generalmente del padre, ma a volte anche di altra persona scelta dalla madre, per accogliere il nuovo nato ed assistere alle sue prime cure.

Al momento dell'espletamento del parto è sempre presente, oltre al personale ostetrico, il Pediatra ed un'Infermiera del Nido che praticano le prime cure al neonato (controllo pediatrico, eventuale aspirazione delle vie aeree, applicazione del braccialetto identificativo).



Dopo la nascita il neonato fisiologico può rimanere in Sala Parto sotto osservazione del personale ostetrico accanto alla madre per le prime due ore di vita, in base alle condizioni cliniche di entrambi, per favorire il bonding e il precoce attaccamento al seno. Dopo tale periodo il personale ostetrico provvede al trasporto in culla del neonato dalla Sala Parto al Nido, strutture entrambe situate al 2° piano dell'Ospedale.

Sempre in Sala Parto, il Pediatra compila la cartella clinica neonatale raccogliendo le notizie necessarie dai genitori che, in un secondo momento compileranno il modulo di autorizzazione alla comunicazione dei dati personali e categorie particolari di dati personali da riconsegnare al personale infermieristico con allegata fotocopia carta d'identità.

Cosa succede al Nido e com'è organizzato il Nido aperto?

Dopo l'arrivo al Nido, il neonato viene lavato, sottoposto alle profilassi di Legge e, se non vi è indicazione clinica ad eventuale osservazione, dopo una prima valutazione e rilevazione dei parametri vitali può iniziare a vivere con la propria mamma l'esperienza del "rooming-in", alla quale il padre può attivamente partecipare potendo accedere al reparto liberamente dalle prime ore del mattino sino a tarda sera. Il bambino può in questo modo essere attaccato al seno liberamente, così da favorire il più possibile l'allattamento materno.

Il rooming-in viene indicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come migliore sistema di cura dei neonati. Il modello assistenziale proposto si basa sulla personalizzazione delle cure alla diade madre-neonato ed è orientata alla promozione e al sostegno del benessere fisico ed affettivo dei protagonisti della nascita, fisicamente separati dal parto, ma in continua ed ininterrotta connessione biologica ed emozionale.

Si raccomanda di utilizzare sempre la culla per spostamenti con i neonati, anche per brevi tragitti, per evitare eventuali cadute accidentali.

Si raccomanda la posizione supina (a pancia in su) del neonato durante il sonno ed è assolutamente sconsigliato posizionare il neonato nel letto con la mamma durante il sonno in accordo con raccomandazioni per la prevenzione SIDS.

Attigua alla camera di degenza della madre vi è una piccola nursery, attrezzata per le cure del neonato (bagno, cambio del pannolino, cura del moncone ombelicale, allattamento, ecc.). In questa nursery hanno accesso la mamma, il papà, il personale infermieristico ed il medico.

Durante l'orario di visita, i parenti potranno osservare i neonati attraverso una vetrata della nursery oppure del Nido (se non sono nella nursery). Anche i fratelli e le sorelle possono incontrare il nuovo arrivato e stare un po' con lui durante la giornata.

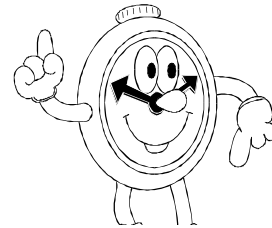
Durante il ricovero i genitori vengono coinvolti nell'accudimento del proprio figlio e vengono aiutati dal personale medico ed infermieristico affinché raggiungano l'autonomia nella gestione del loro bimbo.

Il personale dell'Ostetricia e Neonatologia collabora nel sostegno e promozione dell'allattamento, così da sfruttare la degenza come training volto a favorire un'adeguata gestione del bambino. Nelle camere di degenza sono inoltre a disposizione libretti in visione contenenti consigli utili dopo il ritorno a casa



Quali sono gli orari di visite parenti?

Nei giorni feriali:	ore	16:30 - 19:00
Nei giorni festivi:	ore	10:00 - 11:00
	ore	16:30 - 19:00



Si raccomanda di attenersi scrupolosamente a tali orari.

Non è permesso fare o ricevere telefonate con le normali linee telefoniche presenti in reparto da parte dei degenti o dei loro familiari, se non in casi particolari di urgenza.

Quando viene visitato il neonato dal Pediatra?

Tutte le mattine il Pediatra visita il neonato in presenza della madre , che riceve così le informazioni sulle condizioni cliniche del proprio figlio.

Quando e come avviene la dimissione?

I neonati con decorso fisiologico vengono normalmente dimessi in 2 ^ 3 ^ giornata di vita.

La dimissione avviene generalmente in tarda mattinata. Il medico poi consegna ai genitori, una lettera di dimissione con le informazioni relative alla degenza del bambino, all'allattamento, ai controlli successivi e molte altre informazioni utili nei primi mesi di vita. Inoltre in tale occasione e in presenza della mamma verranno date indicazioni sulla gestione del moncone ombelicale.

Tutti i neonati vengono sottoposti ad un piccolo prelievo di sangue da tallone per individuare malattie metaboliche e endocrine che, se non diagnosticate precocemente e curate, potrebbero compromettere la salute del bambino/a. Il risultato di questo esame giungerà in reparto dopo circa 7 giorni e vi sarà consegnato in occasione dell'esecuzione dell'ECG. Qualora non vi presentaste alle visite siete invitati a ritirare l'esito dello screening dopo 30 giorni presso il Servizio Ambulatoriale al 3° piano.

In caso di positività o di esito dubbio (che non significa ancora la presenza di malattia), il bambino verrà richiamato per controlli più accurati.

Durante la degenza tutti i neonati vengono inoltre sottoposti ai seguenti screening:

- screening per la diagnosi precoce della sordità congenita utilizzando moderne tecniche d'indagine dell'apparato uditivo di rapida esecuzione e non invasività: le otoemissioni acustiche e/o AABR;
- screening per cardiopatie congenite con rilevazione della saturimetria e indice di perfusione pre e post duttale prima della dimissione;
- screening del riflesso rosso per l'identificazione precoce di alcune patologie oculari.

PATOLOGIA NEONATALE

Chi viene ricoverato in Patologia Neonatale?

Per i neonati non fisiologici, cioè nati pretermine o di basso peso o con problemi rilevati al parto oppure durante il periodo di osservazione e degenza al Nido, le cure sono affidate al personale del reparto di Patologia Neonatale, situato sempre al 2° piano dell'Ospedale, affiancato al Nido.

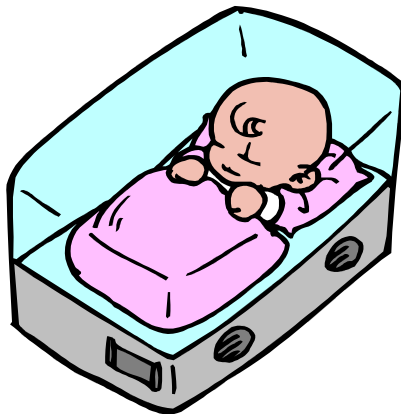
Il personale medico ed infermieristico con competenze neonatologiche, assicura l'assistenza e la rianimazione in Sala Parto per situazioni di rischio perinatale, si occupa della stabilizzazione dei neonati "critici" che necessitano di cure intensive e devono essere trasferiti nei reparti di Terapia Intensiva Neonatale e assiste tutti quei neonati patologici con età gestazionale maggiore o uguale a 34 settimane e peso > 1.500 gr. che non abbiano bisogno di cure intensive.

Per quanto riguarda i neonati con necessità di cure intensive il trasferimento alla Terapia Intensiva Neonatale di competenza avviene mediante un trasporto protetto a carico del Servizio di Trasporto di Emergenza Neonatale (STEN) della TIN dell'Ospedale S. Gerardo di Monza

Come è organizzato il Reparto di Patologia Neonatale?

Il reparto dispone di incubatrici servo controllate e strumenti per assistenza e terapia sub intensiva di 1° livello.

È isolato dall'esterno mediante un "locale filtro", dove si svolgono le operazioni di igiene delle persone che possono accedere al reparto.



Chi può accedere in Patologia Neonatale?

L'ingresso al Reparto è libero e limitato ai soli genitori.

L'orario dei pasti dei neonati verrà comunicato all'ingresso in reparto, con la possibilità di allattamento a richiesta dove le condizioni del piccolo lo consentono.



Quali sono gli orari di visita parenti?

I parenti possono vedere il bambino attraverso le vetrate:

nei giorni feriali ore 16:30 – 19:00
nei giorni festivi ore 10:00 - 11:00 e 16:30 - 19:00

Si raccomanda di **evitare di bussare ai vetri** inutilmente. Le tendine abbassate durante la visita parenti presuppongono un'urgenza assistenziale.

Ingresso dei genitori

All'ingresso in reparto viene chiesto al papà di indossare il camice (all'uscita si prega di riporlo sull'apposito appendiabiti contrassegnato con il nome del proprio bambino).

Per la mamma degente il camice non è richiesto.

Si invitano inoltre i genitori ad indossare la mascherina protettiva in caso di raffreddore e/o tosse.



È fondamentale per salute di tutti i neonati che i genitori SÌ LAVINO ACCURATAMENTE LE MANI (come da poster affissi all'entrata del reparto).

Quando vengono visitati i neonati in Patologia Neonatale?

Le visite pediatriche vengono eseguite quotidianamente.

Le informazioni sulle condizioni cliniche dei neonati vengono preferibilmente date ai genitori dopo il giro visita (verso le ore 12.00), compatibilmente con le esigenze assistenziali del reparto.

Come si instaura il rapporto madre-bambino quando avviene un ricovero in Patologia Neonatale?

Durante la degenza, le infermiere insegneranno alle madri ad accudire il proprio bambino affinché si rendano autonome nella gestione.

I neonati assistiti in questo reparto sono spesso particolarmente fragili e necessitano di cure specifiche e personalizzate in relazione ai loro bisogni. Quindi anche per loro, e forse ancora di più che per il neonato fisiologico è fondamentale l'attenzione alla cura e alla relazione madre-bambino.

Per tale motivo ci siamo adoperati per rendere sempre più frequenti le occasioni di incontro tra la mamma ed il proprio figlio. In particolare presso il nostro reparto sono stati promossi momenti di formazione del personale riguardanti l'intervento sul neonato e sulla famiglia: riduzione dello stress ed attenzione al dolore, cura posturale, facilitazione delle competenze nutritive, promozione dell'interazione relazionale e sensoriale neonato-genitori attraverso la marsupioterapia, promozione delle competenze dei genitori con coinvolgimento nelle cure e preparazione del ritorno a casa, controllo neuro evolutivo con sorveglianza dello sviluppo a distanza.

Quando avviene la dimissione?

La dimissione avviene non appena le condizioni cliniche del neonato lo permettono.

Per quanto concerne la dimissione vale quanto già esposto per il Nido.

Sono però previste diverse visite periodiche di follow-up neonatale da definirsi con il medico referente dell'ambulatorio di Patologia Neonatale.



UOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

Chi sono i Medici dell'Unità Operativa?

I Dirigenti Medici, specialisti in Pediatria, attualmente in servizio presso l'Unità Operativa sono:

Dott.ssa VARISCO Tiziana: Direttore UOC Pediatria e Neonatologia

Dott. ANDREOTTI Massimo

Dott.ssa BOTTINO Ilaria

Dott.ssa FARINA Marta

Dott.ssa MALORGIO Cristiana

Dott.ssa PARATI Sara

Dott.ssa RIPAMONTI Annalisa

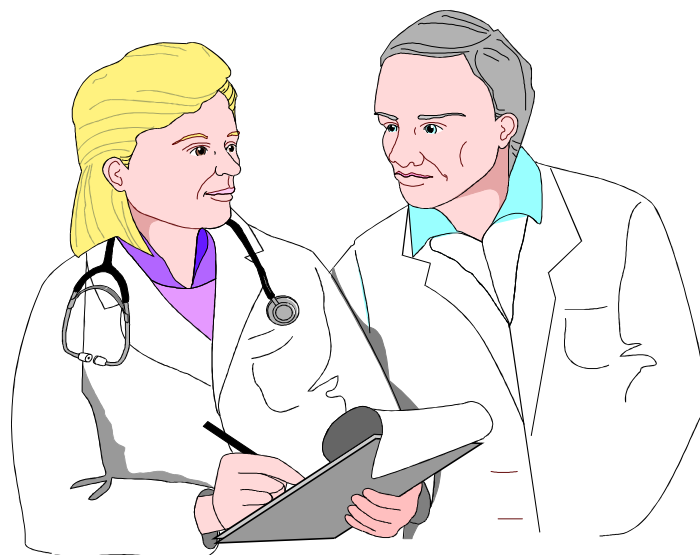
Dott.ssa ROSSI Simona

Dott.ssa VENTURIELLO Silvia

Dott.ssa VILLA Alessia

Dott.ssa ZORLONI Chiara

Dott.ssa MUSCHIATO Mariella (volontaria)



UOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

Chi sono le Infermiere e le Operatrici addette all'assistenza della UOC Pediatria ?

Il Personale Sanitario attualmente in servizio nel reparto di Pediatria è il seguente:

MATTIOLO Daniela: Coordinatore Infermieristico del reparto/servizi di Pediatria

Pediatria

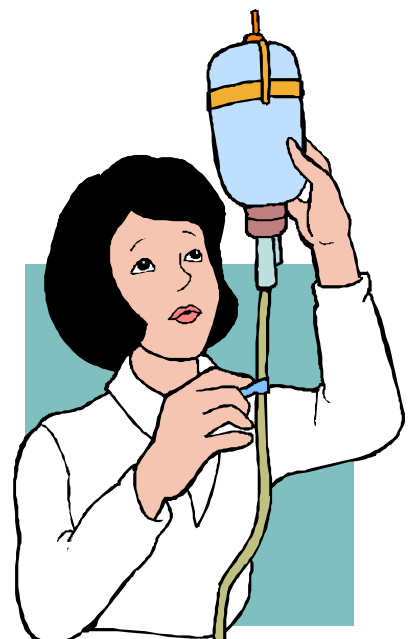
BIANCARDI Cinzia
BONI Sabrina
CAPUZZO Sandra
CARLUCCI Anita
COGONI Annarella
DE LUCA Antonietta
FANARA Giovanna
FARINEA Natascia
FERRI Filomena
MINUTOLI Maria
MOSCA Carmela
MUZZUPAPPA Letizia
PAGANI Luisella
PELOSI Alessandra
RAVASI Susanna

Day-Hospital pediatrico

GALIZIA Emanuela

Servizio di Ambulatorio e Pronto Soccorso Pediatrico

ALBRIZIO Antonella
BARRECA Angelo
BIASSONI Donatella
COLOMBO Monica
D'ELIA Chiara
MANCO Enza
PIRRUCCIO Alessia



UOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

Il Personale Sanitario attualmente in servizio presso la S.S. di Neonatologia è il seguente:

CASATI Olivia: Coordinatore Infermieristico

Nido

ANDRIAN Linda
AGUS Graziella
AROSIO Michela
CANTU' Simona
CESANA Alessandra
COTZA Roberta
FESTARI Carmen
FINO Serenella
FUMAGALLI Marina
GIOIA Katia
MAINARDI Michela
MARTARELLI Arianna
PAPAPICCO Isabella
PIANU Cristina
ROLLINI Giorgia
SANTI Elisabetta
VALAGUSSA Gabriella
ZULIAN Franca

Patologia Neonatale

BALDASSARE Anna Rita
BALLINI Silvia
COLOMBO Rosella
GATTI Anna Maria
GIACOMELLO Roberta
KHATSIAN Maryna
POPOVICI Elena
VIMERCATI Patrizia



Un grazie particolare ai Volontari dell'A.B.I.O. Monza - Sezione di Desio che tutti i giorni con affetto e simpatia regalano momenti di gioco e serenità ai piccoli degenti nel Pediatria, mentre in Neonatologia offrono sostegno alle madri nell'accudimento dei propri bimbi.

UOC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

Come è possibile contattare i nostri reparti ?

Numeri di telefono:

Pediatria	0362 – 383204
Day Hospital pediatrico	0362 – 383079
Servizio di Ambulatorio	0362 – 383426 / 0362 – 383427 / 0362 – 383056
Pronto Soccorso	0362 – 385736
Nido	0362 – 383304
Patologia Neonatale	0362 – 383250
Segreteria	0362 - 383837

Indirizzi di posta elettronica (e-mail):

Direttore UOC.	tiziana.varisco@asst-brianza.it
Pediatria	pediatria.desio@asst-brianza.it
S.S. di Neonatologia	neonatologia.desio@asst-brianza.it

Numero di Fax:

Pediatria	0362 – 383028
S.S. di Neonatologia	0362 – 383981

