

10564

Azienda Ospedaliera di
Desio e Vimercate

Sub allegato n° 1 alla

deliberazione n. 1068 del 19-11-15

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

RGAZ976P15051

Regolamento del
Comitato Consultivo
Misto

TITOLO	REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO
tipologia	REGOLAMENTO
Area di appartenenza	S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI
Numero Codice	RGAZ976P15051
Raccolta	Aziendale

Redatto da: Estella Scontus <i>Estella Scontus</i> dott.ssa Paola Lucchini <i>Paola Lucchini</i>	Verificato da: Responsabile S.C. Qualità e Accreditamento Responsabile S.C. Affari Generali e Legali <i>[Signature]</i>	Approvato con deliberazione n. del.....
---	---	--

Data emissione
10.11.2015

REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO	Data ultima revisione 00	Data 29.10.2015	Pagina 1 di 7
---	-----------------------------	--------------------	------------------



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

RGAZ976P150

Regolamento del
Comitato Consultivo
Misto

Sommario

ART. 1 – Definizione	3
ART. 2 – Ambiti	3
ART. 3 – Composizione	4
ART. 4 – Organi Direttivi	5
ART. 5 – Segreteria	6
ART. 6 – Convocazione	6
ART. 7 – Durata	6
ART. 8 – Rapporti con la Direzione Aziendale e altri Enti	6
ART. 9 – Supporti Logistici	7
ART. 10 – Principi Etici	7

STORIA DELLE MODIFICHE AL DOCUMENTO

Data	Rev. n°	Descrizione sintetica

	Data ultima revisione	Data	Pagina
REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO	00	29.10.2015	2 di 7



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

RGAZ976P150

Regolamento del
Comitato Consultivo
Misto

ART. 1 – Definizione

Il Comitato Consultivo Misto (in sigla CCM) dell’Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate (di seguito anche Azienda) è un comitato indipendente con funzioni consultive e propositive costituito da rappresentanti di Associazioni di Volontariato, iscritte nel Registro Regionale del Volontariato della Regione Lombardia e operanti nei presidi dell’Azienda, e da rappresentanti dell’Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate.

ART. 2 – Ambiti

Il CCM svolge il suo ruolo all’interno di questi ambiti:

- umanizzazione delle strutture sanitarie, migliorando il rapporto tra operatori e cittadini;
- collaborazione per la definizione ed attuazione di strumenti finalizzati alla valutazione della “customer satisfaction” (indice di gradimento dell’utente);
- interazione con l’Ufficio di Pubblica Tutela, gli Uffici Relazioni con il Pubblico e l’Ufficio Comunicazione dell’Azienda, in modo da creare un efficace canale di comunicazione;
- promozione della comunicazione verso e attraverso il cittadino, favorendo la circolazione bidirezionale delle informazioni finalizzate al miglioramento dell’assistenza e all’educazione alla salute;
- attivazione di progetti comuni di intervento che vadano al di là degli obiettivi statuari delle singole realtà associative con creazione di gruppi di lavoro dedicati.

Ogni anno il CCM individua degli obiettivi specifici che rientrano nelle aree sopracitate.

L’Azienda si impegna:

- a prendere in considerazione e a valutare le proposte, le osservazioni ed i suggerimenti effettuati dal CCM e a fornire con tempestività una risposta in merito;
- a fornire la massima collaborazione per il normale svolgimento dei lavori del CCM, mettendo a disposizione locali idonei.

	Data ultima revisione	Data	Pagina
REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO	00	29.10.2015	3 di 7



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate.

RGAZ976P150

Regolamento del
Comitato Consultivo
Misto

ART. 3 – Composizione

Il CCM è composto da undici (11) membri, di cui sette (7) nominati dalle Associazioni di Volontariato iscritte nel Registro Regionale del Volontariato della Regione Lombardia, operanti nel settore sanitario e di tutela dei diritti, curando che in linea di massima rappresentino le varie "aree" o settori di intervento.

I rimanenti quattro (4) membri sono: il titolare dell'Ufficio di Pubblica Tutela e tre (3) membri nominati dal Direttore Generale dell'Azienda scelti tra il personale medico e/o infermieristico e amministrativo e aventi compiti di direzione o organizzativi.

Sulla base di valutazioni di opportunità effettuate congiuntamente dalla Direzione Aziendale e dal Comitato Consultivo Misto, possono prender parte ai lavori del CCM, a titolo gratuito, esperti con competenza specifica nel settore del volontariato, della qualità dei servizi, dell'informazione e della comunicazione. Gli esperti avranno mera funzione consultiva.

Contestualmente alla richiesta di partecipazione al CCM, sarà richiesto di designare il rappresentante titolare ed un sostituto permanente, che subentrerà in tutte le funzioni del titolare in sua assenza. Non sono ammesse deleghe.

Per quanto riguarda la designazione di rappresentanti appartenenti alle realtà associative si precisa quanto segue:

- i designandi componenti effettivi o supplenti non possono avere rapporti di lavoro, ad alcun titolo, con l'Azienda;
- non possono far parte del CCM tutti coloro che sono eletti in organi istituzionali, i dirigenti e tutti i collaboratori che, pur appartenendo a vario titolo alle realtà associative, all'atto della nomina siano in servizio presso le Aziende Sanitarie regionali pubbliche o gli ospedali privati;
- in ogni CCM non può essere rappresentata, direttamente o indirettamente, con più membri la stessa Associazione, come, per esempio, nel caso delle Federazioni.

La Direzione Aziendale individua le Associazioni maggiormente rappresentative alle quali invia la richiesta di nomina di un proprio rappresentante in seno al CCM, dando alla medesima

	Data ultima revisione	Data	Pagina
REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO	00	29.10.2015	4 di 7



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

RGAZ976P150

Regolamento del
Comitato Consultivo
Misto

Associazione un termine congruo per la designazione (30gg).

Laddove le Associazioni non comunichino alcun nominativo, l'Azienda si rivolgerà ad altre Associazioni.

Il venir meno dei requisiti soggettivi del rappresentate comporterà la decadenza della designazione.

Del pari, l'ingiustificata mancata partecipazione del rappresentante di una associazione o del suo delegato permanente a più di tre (3) riunioni consecutive ovvero alle riunioni di un intero anno comporta l'automatica decadenza dei rappresentanti e dell'associazione rappresentata.

In tali casi l'Azienda potrà invitare a far parte del CCM una diversa Associazione per la durata rimanente del mandato.

L'Azienda costituisce con delibera il CCM e provvede alla convocazione della riunione d'insediamento del CCM.

ART. 4 – Organi Direttivi

Nel corso della prima seduta del CCM vengono nominati il Presidente (che deve essere un rappresentante delle Associazioni) ed il vice Presidente. La nomina deve avvenire a maggioranza assoluta dei presenti.

È compito del Presidente:

- convocare e presiedere le sedute, garantirne il regolare svolgimento e curare la redazione del relativo verbale;
- mantenere i rapporti con la Direzione Aziendale;
- trasmettere ai componenti del Comitato il materiale di supporto per l'attività da svolgere;
- inoltrare alla Direzione Aziendale le proposte e gli elaborati prodotti dal Comitato;
- inviare alla Direzione Aziendale il piano con gli obiettivi annuali predisposti dal Comitato ed una relazione annuale dell'attività svolta.

	Data ultima revisione	Data	Pagina
REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO	00	29.10.2015	5 di 7



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

Regolamento del
Comitato Consultivo
Misto

ART. 5 – Segreteria

Il CCM individua al proprio interno un componente, cui assegnare funzioni di segreteria, che coadiuva il Presidente per gli aspetti di tipo organizzativo.

ART. 6 – Convocazione

Il Comitato Consultivo Misto si riunisce almeno due volte l'anno. Le convocazioni possono essere effettuate anche tramite posta elettronica, con un preavviso di almeno 15 giorni ed indirizzate ai singoli componenti. Qualora un componente fosse impossibilitato a partecipare alle riunioni, parteciperà il sostituto permanente designato all'atto della costituzione. Possono essere previste convocazioni straordinarie, in merito a tematiche urgenti, con preavviso di almeno 7 giorni.

Riunioni fuori calendario devono essere convocate su richiesta inoltrata al Presidente da almeno 1/3 degli aventi diritto al voto.

Alle riunioni è sempre invitata, con invio di copia della convocazione, la Direzione Aziendale.

Le riunioni sono ritenute valide in prima convocazione con la presenza della metà più uno dei componenti aventi diritto, in seconda convocazione con la presenza di almeno un terzo dei componenti stessi.

ART. 7 – Durata

La durata del mandato del Presidente e dei componenti del CCM è di tre anni dalla nomina.

Il venir meno della metà dei componenti del CCM, per decadenza ovvero per dimissioni, comporterà la conclusione del mandato e l'avvio della procedura di individuazione dei componenti per la costituzione di un nuovo CCM.

ART. 8 – Rapporti con la Direzione Aziendale e altri Enti

Il verbale approvato viene sempre inviato alla Direzione Aziendale dalla segreteria del CCM.

I rapporti verso l'esterno (istituzioni, cittadini, media) che comportano espressione di giudizi e

	Data ultima revisione	Data	Pagina
REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO	00	29.10.2015	6 di 7



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

Regolamento del
Comitato Consultivo
Misto

valutazioni sull'operato dell'Azienda, devono avvenire dopo confronto con la Direzione Aziendale.

ART. 9 – Supporti Logistici

L'Azienda mette a disposizione del CCM, per le proprie riunioni, degli spazi idonei ubicati all'interno delle proprie strutture, previa richiesta ai sensi del vigente Regolamento per la concessione in uso delle aule aziendali, compatibilmente con lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

ART. 10 – Principi Etici

I componenti del CCM, nel perseguire gli obiettivi annuali identificati dagli stessi, si atterranno a comportamenti atti a migliorare e favorire i rapporti tra il cittadino e l'Azienda Ospedaliera. I rapporti all'interno del CCM saranno ispirati al massimo rispetto delle persone, della professionalità degli operatori, del ruolo dei volontari e dell'Azienda ed in ogni caso al rispetto del Codice Etico-comportamentale aziendale vigente.

	Data ultima revisione	Data	Pagina
REGOLAMENTO DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO	00	29.10.2015	7 di 7