

2168

Sub allegato ..... alla

deliberazione ..... del 14.03.12

IOAZ976P12005

Azienda Ospedaliera di  
Desio e Vimercate

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

<b>TITOLO</b>	<b>REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI SISTEMI DI VIDEO SORVEGLIANZA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI DESIO E VIMERCATE</b>
<b>tipologia</b>	<b>REGOLAMENTO</b>
<b>Area di appartenenza</b>	<b>U.O.C. AFFARI GENERALI E LEGALI</b>
<b>Numero Codice</b>	<b>IOAZ976P12005</b>
<b>Raccolta</b>	<b>Aziendale</b>

<b>Redatto da:</b>  Dott. Luca Lanzetta <i>RL</i>	<b>Verificato da:</b>  Responsabile U.O.C. Qualità e Accreditamento <i>[Signature]</i> Responsabile U.O.C. Affari Generali e Legali <i>[Signature]</i>	<b>Approvato con deliberazione n.</b>  188 del..... 14 MARZO 2012 .....
--	---	---

<b>Data emissione</b> 05/03/2012
-------------------------------------

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			<b>1 di 10</b>



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate  
Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

2169  
IOAZ976P12005  
Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

## Sommario

Art. 1 – Finalità e definizioni ..... 3  
Art. 2 – Ambito di applicazione..... 3  
Art. 3 – Finalità del trattamento dei dati personali..... 4  
Art. 4 – Notificazione..... 4  
Art. 5 – Responsabile del trattamento ..... 5  
Art. 6 – Modalità di raccolta dei dati personali..... 5  
Art. 7 – Limiti di utilizzo..... 6  
Art. 8 – Informazioni rese al momento della raccolta..... 7  
Art. 9 – Diritto dell'interessato ..... 7  
Art. 10 – Sicurezza dei dati ..... 9  
Art. 11 – Norma di rinvio ..... 9  
Art. 12 – Entrata in vigore e modifiche .....10

## STORIA DELLE MODIFICHE AL DOCUMENTO

Data	Rev. n°	Descrizione sintetica
	00	Prima stesura

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			2 di 10



**Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate**

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

## **Art. 1 – Finalità e definizioni**

1. Il presente regolamento garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'attivazione di un impianto di videosorveglianza, gestito ed impiegato dall'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Garantisce altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente o associazione coinvolti nel trattamento.
2. Per tutto quanto non è dettagliatamente disciplinato nel presente regolamento, si rinvia a quanto disposto dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.

## **Art. 2 – Ambito di applicazione**

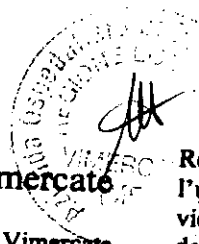
1. Il presente regolamento disciplina il trattamento di dati personali, realizzato mediante l'impianto di video sorveglianza, attivato nei locali interni e nella prossimità del perimetro dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate
2. Il trattamento dei dati personali è effettuato a seguito dell'attivazione di un impianto di videosorveglianza connesso ad una rete elettronica di comunicazione. In Allegato B è riportata descrizione tecnica dell'impianto.
3. Il sistema di videosorveglianza comporterà il trattamento dei dati personali rilevati mediante le riprese video che, in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere, riguarderanno sia i soggetti che transitano nell'area interessata sia i pazienti ricoverati in una delle stanze dotate di sistema di osservazione. La mappa dettagliata ove sono collocate le videocamere è riportata nell'Allegato A nel quale le videocamere dedicate all'osservazione dello stato di salute dei pazienti vengono evidenziate con simboli differenti.

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			3 di 10



Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate



2177  
IOAZ976P12005

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

### Art. 3 – Finalità del trattamento dei dati personali

1. Le finalità del suddetto impianto sono:

- a) la sicurezza e la tutela delle persone e del patrimonio dell'Azienda;
- b) l'osservazione dello stato di salute di pazienti in particolari situazioni; tale finalità non si configura come alternativa al normale ed ordinario controllo clinico da parte di medici ed infermieri ma come servizio aggiuntivo che permette, in taluni casi, di poter intervenire con maggiore tempestività;
- c) la videoregistrazione per attività scientifica e di ricerca di alcuni interventi chirurgici.

2. Le immagini o suoni raccolti dal sistema di videosorveglianza saranno conservati temporaneamente secondo le seguenti regole per ciascuna delle succitate finalità:

- a) per un massimo di 3 giorni;
- b) nessuna registrazione;
- c) registrazione e archiviazione fino al termine della ricerca.

### Art. 4 – Notificazione

1. Il trattamento dei dati relativi a immagini o suoni raccolti con sistemi di videosorveglianza e conservati temporaneamente per esclusive finalità di sicurezza o di tutela delle persone o del patrimonio sono stati esclusi dall'obbligo di notifica con Provvedimento del Garante, relativo ai casi da sottrarre all'obbligo di notificazione in Gazzetta Ufficiale del 6 aprile 2004, n. 81.

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			4 di 10



## Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

### Art. 5 – Responsabile del trattamento

1. Il dott. Giovanni Del Grossi, in qualità di responsabile dei Sistemi Informativi è individuato quale responsabile del trattamento dei dati personali rilevati. E' consentito il ricorso alla delega scritta di funzioni da parte del designato.
2. Il responsabile deve rispettare pienamente quanto previsto, in tema di trattamento dei dati personali, dalla normativa positiva, ivi incluso il profilo della sicurezza, e dalle disposizioni del presente regolamento.
3. Il responsabile procede al trattamento attenendosi alle istruzioni impartite dal titolare il quale, anche tramite verifiche periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle disposizioni di cui al comma 1 e delle proprie istruzioni.
4. I compiti affidati al responsabile devono essere analiticamente specificati per iscritto, in sede di designazione.
5. Il Titolare, di concerto con il responsabile, nominerà gli incaricati del materiale trattamento dei dati nei limiti che saranno ivi specificati. Gli incaricati devono elaborare i dati personali ai quali hanno accesso attenendosi scrupolosamente alle limitazioni previste nell'atto di nomina ed alle eventuali istruzioni del responsabile.

### Art. 6 – Modalità di raccolta dei dati personali

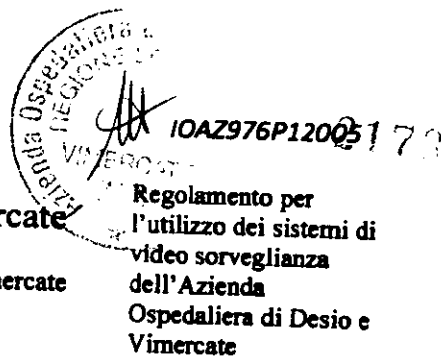
1. I dati personali oggetto di trattamento vengono:
  - a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
  - b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
  - c) esatti e, se necessario, aggiornati;

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			5 di 10



## Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate



- d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati ed in ogni caso pari al periodo di tempo stabilito dal successivo comma 4;
2. I dati personali sono ripresi attraverso le telecamere dell'impianto di videosorveglianza, le quali saranno progressivamente installate nei punti individuati nell'Allegato A.
3. Le telecamere di cui al precedente comma 2 avranno le caratteristiche descritte in apposita relazione delle ditte installatrici e riportato in Allegato B. Tali caratteristiche tecniche dovranno consentire un significativo grado di precisione e di dettaglio della ripresa. Il titolare del trattamento dei dati personali si obbliga a non effettuare riprese di dettaglio dei tratti somatici delle persone, che non siano funzionali alle finalità istituzionali dell'impianto.
4. Le inquadrature dovranno essere tali da cogliere un'immagine panoramica delle persone e dei luoghi, evitando riprese inutilmente particolareggiate tali da essere eccessivamente intrusive della riservatezza delle persone, garantendo comunque la possibilità di identificazione dei responsabili degli illeciti.
5. Laddove si configurino situazioni di particolare delicatezza ed esigenze specifiche di tutela della dignità dell'interessato sarà possibile prevedere la sospensione del sistema di videosorveglianza su richiesta da parte del personale infermieristico e successiva riattivazione.
6. Le immagini videoregistrate sono conservate per un tempo non superiore a 3 giorni. Alla scadenza di tale termine, sui relativi supporti vengono sovrapposte le altre immagini.

### Art. 7 – Limiti di utilizzo

1. Le immagini raccolte non potranno assolutamente essere utilizzate per finalità diverse da quelle stabilite all'articolo 3 del presente regolamento ed in particolare secondo quanto segue.

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			6 di 10



## Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

2. Gli impianti di videosorveglianza non potranno essere utilizzati, in base all'articolo 4 dello Statuto dei Lavoratori ( legge 300 del 20/05/1970), per effettuare controlli sull'attività lavorativa dei dipendenti dell'Azienda.

3. Gli impianti di videosorveglianza non potranno essere utilizzati per finalità statistiche, nemmeno se consistenti nella raccolta aggregata dei dati

### Art. 8 – Informazioni rese al momento della raccolta

1. Il titolare, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 13 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” informerà previamente gli interessati del trattamento, dando diffusione al presente regolamento e apponendo degli appositi cartelli nelle aree videosorvegliate secondo il modello proposto dal specifico Provvedimento del Garante.

2. Il titolare comunicherà agli interessati l'avvio del trattamento dei dati personali, con l'attivazione dell'impianto di videosorveglianza, l'eventuale incremento dimensionale dell'impianto e l'eventuale successiva cessazione per qualsiasi causa del trattamento medesimo.

### Art. 9 – Diritto dell'interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;

b. delle finalità e modalità del trattamento;

c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

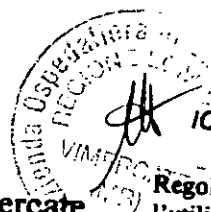
Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			7 di 10





## Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate



2175

IOAZ976P12005

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
5. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			8 di 10



## Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

### Art. 10 – Sicurezza dei dati

1. In conformità con Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali”, il sistema di videosorveglianza ha adottato tutte le misure minime di sicurezza richieste e dettagliate nel Disciplinare Tecnico (Allegato B) del nuovo Codice ed in particolare è stato implementato:
  - a. un sistema di autenticazione basato su user e password;
  - b. un sistema di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione;
  - c. un sistema di autorizzazione sia per gli utenti finali che per gli utenti con mansioni di amministrazione del sistema;
  - d. delle tecnologie per la protezione dei sistemi elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati programmi informatici;
2. Dal punto di vista delle misure di sicurezza di carattere organizzativo è previsto e attuato:
  - a. l'aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici;
  - b. delle precise procedure per la custodia di copie di sicurezza e per il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi;
  - c. la tenuta e aggiornamento di un documento programmatico sulla sicurezza.
3. I server e gli altri strumenti elettronici utilizzati per l'erogazione del servizio di videosorveglianza sono situati presso l'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate.

### Art. 11 – Norma di rinvio

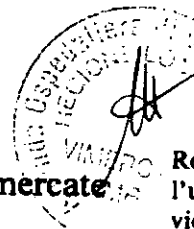
Per quanto non previsto dal presente regolamento, si fa rinvio alla Legge, ai suoi provvedimenti di attuazione, alle decisioni del Garante, nonché alla normativa vigente, sia speciale che generale.

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			9 di 10



**Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate**

Ospedali di: Carate B, Giussano, Desio, Seregno, Vimercate



2177

IOAZ976P12005

Regolamento per  
l'utilizzo dei sistemi di  
video sorveglianza  
dell'Azienda  
Ospedaliera di Desio e  
Vimercate

## **Art. 12 – Entrata in vigore e modifiche**

Il presente Regolamento entrerà in vigore a norma dopo 15 giorni dalla pubblicazione e della trasmissione alle rappresentanze sindacali dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate. Eventuali modifiche dovranno seguire lo stesso iter ed entreranno in vigore alla scadenza dei suddetti 15 giorni salvo che non siano dichiarate urgenti.

**Allegato A: mappa collocazione videocamere**

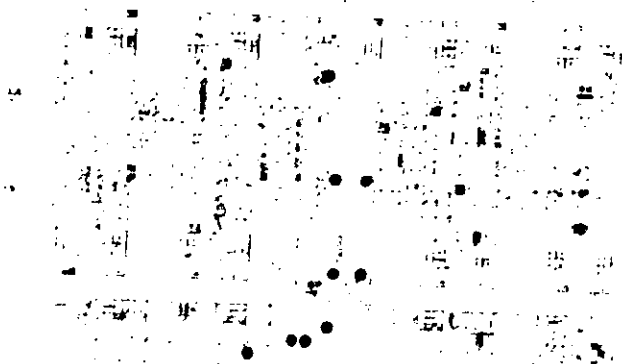
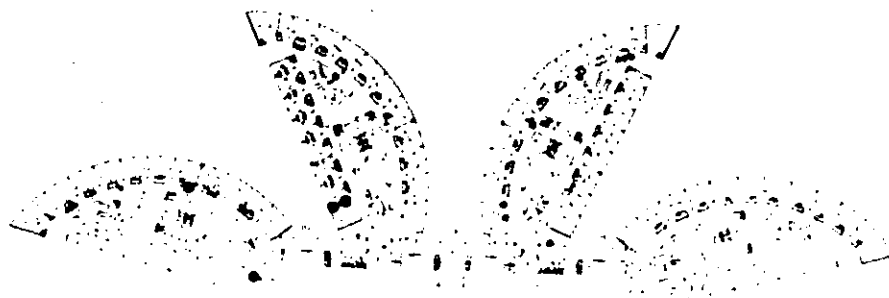
**Allegato B: Descrizione tecnica dell'impianto di sorveglianza**

Titolo Documento	revisione	Data	Pagina
Regolamento per l'utilizzo dei sistemi di video sorveglianza dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate			<b>10 di 10</b>



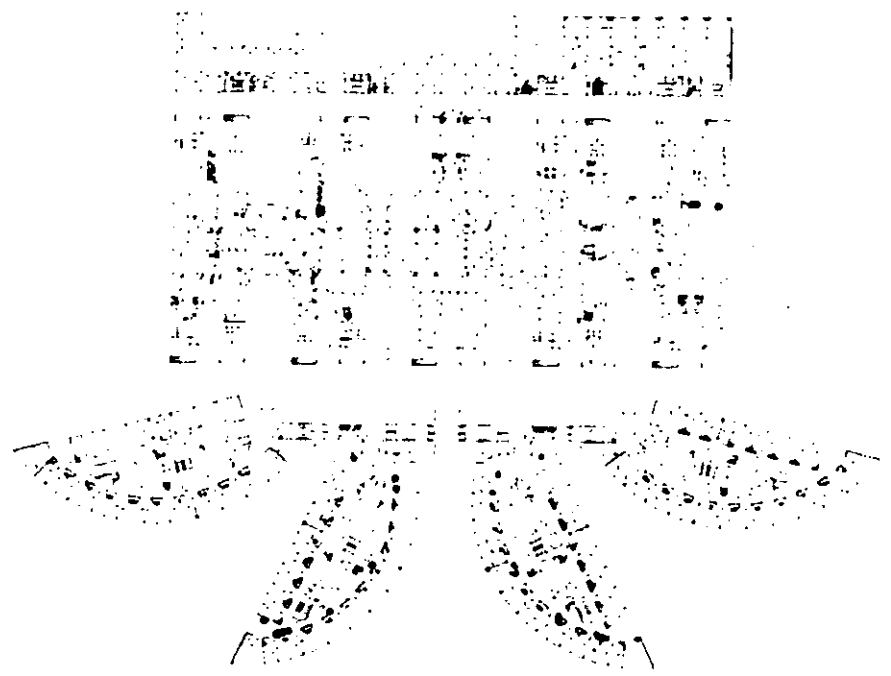
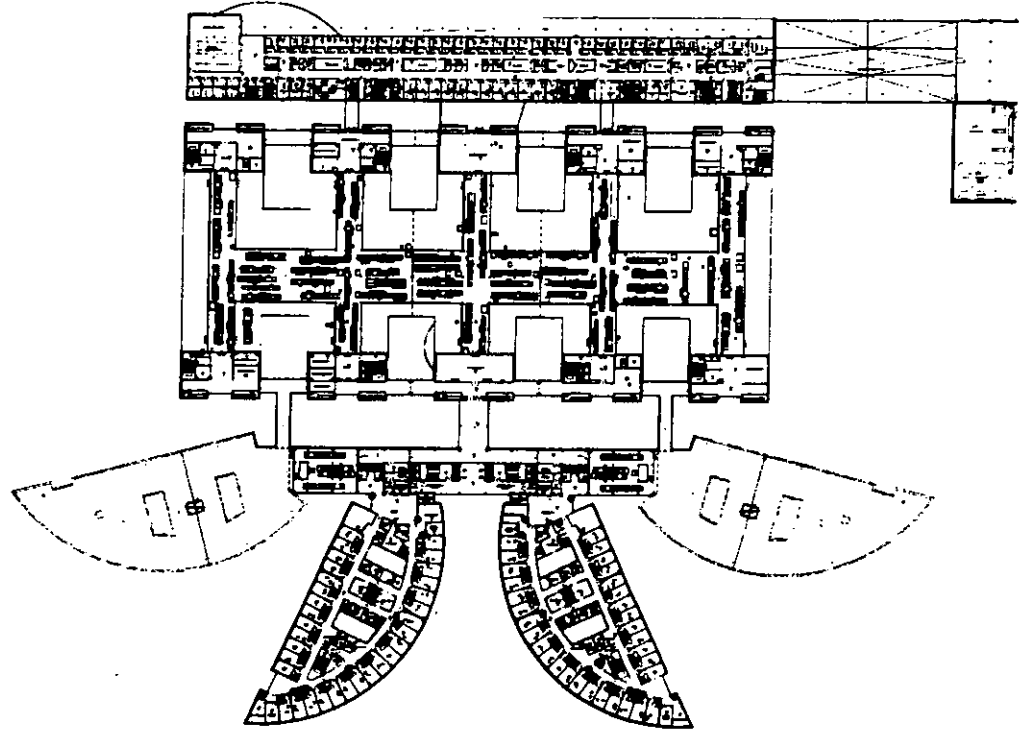
**Allegato A: Mappa  
collocazione  
videocamere**  
  
Regolamento per l'utilizzo  
dei sistemi di  
videosorveglianza  
dell'Azienda Ospedaliera di  
Desio e Vimercate

# ALLEGATO A: MAPPA COLLOCAZIONE VIDEOCAMERE

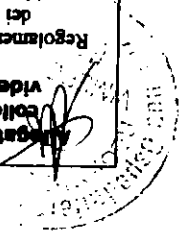


Data redazione	Revisione	Data approvazione	Pagina
	00		1 di 2

Data redazione	Revisione	00	Data approvazione	Pagina	2 di 2
----------------	-----------	----	-------------------	--------	--------

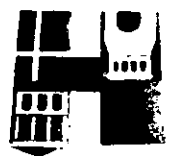


Allegato A: Mappa  
 collocazione  
 videocamere  
 Regolamento per l'utilizzo  
 dei sistemi di  
 videosorveglianza  
 dell'Azienda Ospedaliera di  
 Desio e Vimercate



**Affari Generali e Legali**

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate





## ALLEGATO B: DESCRIZIONE TECNICA DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

All'interno dell'ospedale di Vimercate sono state installate n° 100 videocamere IP Cisco serie 2500 suddivise nelle seguenti zone (gruppi) :

- N° 2 CED1 livello 1
- N° 3 Rianimazione livello 3
- N° 10 accoglienza livello 2
- N°24 nelle camere del petalo B livello2
- N° 7 petalo A livello 2
- N° 9 petalo B livello 2
- N° 9 petalo C livello 2
- N° 9 petalo B livello 3
- N° 9 petalo C livello 3
- N° 9 petalo B livello 4
- N° 9 petalo C livello 4

La trasmissione delle immagini video (MPG4) avviene tramite protocollo IP utilizzando la rete dell'ospedale composta da switch cisco che provvedono anche all'alimentazione delle stesse (PWR inline).

Tutte le CAM fanno 'capo' a un server cisco VSOM (video surveillance operation manager) situato nel CED1. Il suo scopo e' la gestione degli utenti, le modalita' di visualizzazione e l'editing delle registrazioni. Le registrazioni vengono archiviate su 2 server cisco VSMS (video surveillance media server) indipendenti situati in Ced1 e Ced2 ciascuno con capacita' di 6,3 Tbyte.

L'applicazione che consente l'utilizzo della videosorveglianza sia in modalita' manager che normale utente e' microsoft internet explorer versione 7 e successive qui sotto nel dettaglio :

### Minimum System Requirements

Operating system—Microsoft Windows XP SP3 (32-bit) with DirectX 9.0 or later

- Browser—Microsoft Internet Explorer 7.0, 8.0
- Network connection—Gigabit Ethernet (GigE)

• VMR—Required for the following features:

- High definition video
- Motion configuration with motion configuration rectangles
- Digital PTZ
- Hue, saturation, luminosity, contrast controls
- Alpha blending of the VMR toolbar

- CVA clip playback

### Recommended Baseline Specification

- Hardware
- CPU—Intel 950 i7 Core, 3.07 GHz
- Memory—6 GB DDR3
- Graphics—NVIDIA GeForce GTX260 896MB PCIe
- Display configuration—Single monitor or extended mode dual monitors

Windows 7 is not yet supported

Data redazione	Revisione	Data approvazione	Pagina
	00		1 di 1