

La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

Via Solferino, 16 (Ospedale Vecchio)
www.asst-brianza.it



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



Sistema Socio Sanitario





LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA
SANITARIA, SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**

La Casa di Comunità di Monza è gestita dalla ASST Brianza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
URP – Monza

- Tel. 039 6657836
- urp.distrmonza@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



FRONT-OFFICE CdC, PRENOTAZIONI CUP, SCELTA E REVOCA MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA

Da LUNEDÌ' a VENERDÌ' dalle 8:00 alle 20:00
tel. 039 6657157

e-mail front-office-cdc.monza@asst-brianza.it

- ✓ **Accesso libero** per una prima fase di accoglienza e informazione all'utente sull'accesso ai servizi, a cura di personale amministrativo; prenotazione appuntamenti per gli ambulatori specialistici della Casa di Comunità e ambulatorio infermieristico; pagamento ticket, esclusivamente con modalità elettronica, per prestazioni afferenti alla CdC
- ✓ **Su appuntamento** tramite call-center regionale (800638638 da rete fissa e 02999599 da rete mobile) o attraverso il sito regionale <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/> alla voce prenota senza ricetta), e con modalità accesso diretto **per:**
 - ➔ Rinnovo tessere sanitarie per utenti stranieri
 - ➔ Domiciliazione sanitarie
 - ➔ Iscrizioni al SSN
 - ➔ Esenzioni per patologia reddito, status e invalidità
 - ➔ Scelta del Medico di Medicina Generale (MMG)/Pediatra di Libera Scelta (PLS)
 - ➔ Codici PIN/PUK e OTP (per accesso a Fascicolo Sanitario Elettronico)
 - ➔ Consenso al Fascicolo Sanitario Elettronico e consenso notifiche in ambito sanitario
- ✓ **Tutte queste pratiche sono eseguibili in autonomia tramite il portale Sportello Istanze Online del Cittadino accessibile all'indirizzo** <https://sioc.asst-brianza.it/SIOC/>



PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona, supporto nell'attivazione dei servizi per i cittadini che vivono in una situazione di fragilità, con necessità di presa in carico dalla rete dei servizi sociosanitari.

Raccoglie richieste di attivazione di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), protesica, farmacia territoriale.

Accesso libero **da LUNEDÌ' a VENERDÌ'**
dalle 8:00 alle 15:30

Per informazioni: tel. 039 6657156/7154

e-mail pua.monza@asst-brianza.it



PUNTO PRELIEVI

Attivo **dal lunedì al venerdì**

dalle ore 7.30 alle ore 9.30

Presentarsi al CUP con impegnativa del MMG/PLS/Medico Specialista

Non occorre prenotazione.



I NOSTRI SERVIZI



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA' IFeC

L'IFeC, al domicilio o presso l'ambulatorio, svolge attività di individuazione, presa in carico, monitoraggio e follow-up delle persone ritenute a rischio, fragili e/o con patologie croniche.

1. L'accesso avviene tramite valutazione della domanda presso il PUA.
2. accesso con impegnativa MMG (con indicazione della prestazione, relativo codice e dicitura «Casa di Comunità») e prenotazione c/o Front Office CdC
3. Ambulatorio dedicato all'assistenza dei pazienti e dei loro caregiver che necessitano di interventi tecnico-infermieristici e di educazione all'auto-cura, e ambulatorio infermieristico di medicazioni

TUTTI I GIORNI dalle 8:00 alle 20:00

Tel 039 6657156 e-mail ifec.monza@asst-brianza.it



CURE DOMICILIARI

Accompagnamento all'attivazione dei servizi di assistenza domiciliare.

Attivazione attraverso il Punto Unico di Accesso – PUA

da **LUNEDÌ** a **VENERDÌ** 8:00 – 15:30

Per informazioni: tel. 039 6657156/7154

e-mail pua.monza@asst-brianza.it



SERVIZI DI MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Cardiologia, Diabetologia, Epatologia, Geriatria, Neurologia, Pneumologia, Reumatologia, Attività di Ecografia

Valutazioni specialistiche su richiesta MMG orientate a favorire il confronto diretto tra Medico di Medicina Generale e Medico Specialista, per una presa in carico condivisa.

Accesso con impegnativa del Medico Curante e prenotazione presso il Front-Office o CUP



SPORTELLO DI ASCOLTO GIOCO D'AZZARDO

Sportello di ascolto, conoscenza e consulenza, rivolto a soggetti con problematiche connesse al Gioco d'Azzardo, e più in generale all'uso di sostanze, alcol, altri comportamenti additivi, e ai loro familiari.

Accesso libero il Venerdì 9:00 -13:00

Per informazioni: tel. 039 6657156/7154
e-mail pua.monza@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



CURE PRIMARIE

AMBULATORIO MEDICO DIURNO E DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

L'Ambulatorio Medico Diurno (**attivo TUTTI I GIORNI dalle ore 8:00 alle ore 20:00**) garantisce un'**assistenza medica di primo livello**, senza sostituirsi all'assistenza garantita dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

In ASST Brianza per accedere agli Ambulatori Diurni TUTTI i cittadini, residenti e non residenti ma con domiciliazione sanitaria in provincia di Monza e Brianza, potranno contattare il **Numero Europeo Armonizzato 116117 attivo 7 giorni su 7 dalle ore 8:00 alle ore 19:00 (tasto 2)**.

Telefonare al 116117 è fondamentale per consentire il primo contatto telefonico con un Medico grazie all'attivazione della **Centrale UNICA Diurna**, favorendo così un accesso appropriato all'Ambulatorio Diurno o ai servizi disponibili nelle Case di Comunità.

La Centrale UNICA gestisce le istanze dei cittadini attraverso:

- consulto medico da remoto istantaneo (anche con videochiamata) e rilascio di eventuale prescrizione dematerializzata di farmaci
 - invio del paziente alla sede dell'Ambulatorio Diurno più vicino per l'effettuazione di visita medica ambulatoriale.
- Tutti gli assistiti riceveranno via SMS specifico link cui accedere per scaricare la relazione sanitaria.

Dalle ore 20:00 alle ore 08:00 dal lunedì al venerdì e h24 nelle giornate di sabato, domenica, prefestive e festive infrasettimanali, la continuità dell'assistenza medica di primo livello nelle Case di Comunità viene garantita dagli Ambulatori di **Continuità Assistenziale**, cui si accede sempre **contattando il numero 116117 (tasto 1)**.

AMBULATORIO MEDICO TEMPORANEO (AMT)

L' Ambulatorio Medico Temporaneo è dedicato ai cittadini cui non è stato possibile assegnare un nuovo medico a seguito di dimissioni del precedente. Contattando il numero **039.6657199 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00** è possibile prenotare visite, richiedere consulenza medica, ricetta di farmaci in uso, certificazioni.

Gli assistiti bisognosi di consulenza medica verranno direttamente contattati dall'equipe che opera negli Ambulatori Medici Temporanei di afferenza.

L'AMT è attivo secondo programmazione aziendale. Gli orari sono consultabili al seguente indirizzo:

<https://www.asst-brianza.it/web/index.php/schede/scheda/57>