

Quando andare in Pronto Soccorso?

#URPRISPONDE

È importante utilizzare il Pronto Soccorso solo per problemi



acuti urgenti e non risolvibili da medico di famiglia, pediatra di libera scelta o medici della Continuità Assistenziale.

Un **corretto utilizzo** delle strutture evita disservizi e ritardi eccessivi sia per le strutture stesse, sia per gli altri utenti.



Sistema Socio Sanitario



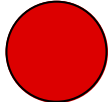
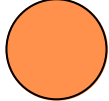
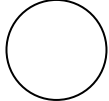
Regione
Lombardia

ASST Brianza

Cos'è il TRIAGE e come sono assegnati i codici in Pronto Soccorso?

#URPRISPONDE

All'arrivo in PS, viene svolta un'immediata valutazione del livello di urgenza e attribuito a ciascun utente un codice che stabilisce la **priorità** di accesso alle cure **in base alla gravità** del caso e indipendentemente dall'ordine di arrivo.

-  **CODICE 1 - EMERGENZA**
Assenza o rapido deterioramento di una o più funzioni vitali
-  **CODICE 2 - URGENZA INDIFFERIBILE**
Rischio di compromissione delle funzioni vitali; condizione stabile con rischio evolutivo
-  **CODICE 3 - URGENZA DIFFERIBILE**
Condizione stabile senza rischio evolutivo, con sofferenza e ricaduta sullo stato generale
-  **CODICE 4 - URGENZA MINORE**
Condizione stabile senza rischio evolutivo
-  **CODICE 5 - NON URGENZA**
Condizione stabile senza rischio evolutivo, non urgente o di minima rilevanza clinica



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Quando non andare in Pronto Soccorso?

Non è opportuno rivolgersi al Pronto Soccorso per:

-  evitare liste di attesa nel caso di visite non urgenti
-  ricette e/o certificati
-  controlli clinici non urgenti
-  evitare di interpellare il proprio medico curante
-  prestazioni erogate presso ambulatori
-  comodità, abitudine
-  evitare il pagamento del ticket (che può comunque essere addebitato per pazienti non critici e non urgenti)



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Come funziona l'accesso dei minori in Pronto Soccorso?



I minori devono essere
accompagnati
da un genitore.

In caso contrario:



i genitori devono essere
reperibili



e **raggiungere il PS**
nel più breve tempo possibile.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Pronto Soccorso: a cosa servono il ticket identificativo e i monitor in sala di attesa?

A seguito del triage ad ogni paziente viene consegnato un ticket identificativo con il **codice di priorità** e il numero per la chiamata, che apparirà sugli schermi in sala d'attesa.

Gli schermi consentono di rilevare le **informazioni aggiornate** sulla situazione in Pronto Soccorso e sull'attesa di ciascun paziente.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

**In Pronto Soccorso
come sono gestiti gli effetti
personali (denaro, protesi,
oggetti preziosi, cellulari, pc)?**

#URPRISPONDE

Solo **in caso di ricovero** in
Osservazione Breve Intensiva
(OBI) gli effetti personali verranno
presi in custodia dal personale
compilando il **modulo** apposito.

Diversamente si suggerisce di
affidare gli effetti personali ad un
accompagnatore, per evitarne la
perdita o il danneggiamento.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

In Pronto Soccorso sono previsti i pasti per gli utenti?

#URPRISPONDE



Compatibilmente con le condizioni cliniche dell'utente in Osservazione Breve Intensiva (OBI), può essere fornito un **pasto leggero**.

E' molto importante che gli accompagnatori non forniscano cibo proveniente dall'esterno agli utenti.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

In Pronto Soccorso sono presenti distributori di bevande e di cibi freddi?

#URPRISPONDE

In sala di attesa sono presenti distributori di bevande e di cibi freddi.

L'azienda non risponde per eventuali malfunzionamenti.

Qualunque somministrazione di cibo e bevande agli utenti **va sempre concordata** con il personale.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Cosa accade se l'utente decide di lasciare il Pronto Soccorso prima della dimissione?

Sono tenuti al **pagamento del ticket** tutti gli utenti che hanno ricevuto qualsiasi tipo di prestazione sanitaria e che decidono di lasciare il Pronto Soccorso **prima** della dimissione.

La relativa documentazione potrà essere successivamente richiesta seguendo la procedura prevista.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

In Pronto Soccorso è possibile tenere conto delle esenzioni dal pagamento del ticket?

#URPRISPONDE

Sì, ma è importante esibire
l'esenzione al personale **prima
della dimissione**; in questo modo
l'utente può essere esonerato
dall'eventuale pagamento del ticket.

Sono inoltre esentati dal pagamento

- i cittadini di età inferiore a **14 anni**
- i cittadini di età superiore a **65 anni**.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

Se perdo l'originale, posso avere una copia del referto relativo all'accesso in Pronto Soccorso?

#URPRISPONDE

La copia dei referti di
Pronto Soccorso
può essere richiesta:

- recandosi agli **sportelli CUP**
dell'Ospedale
(aperti dalle ore 8 alle 16,
da lunedì a venerdì);
- tramite procedura indicata sul
sito **www.asst-brianza.it**
nella sezione Modulistica.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

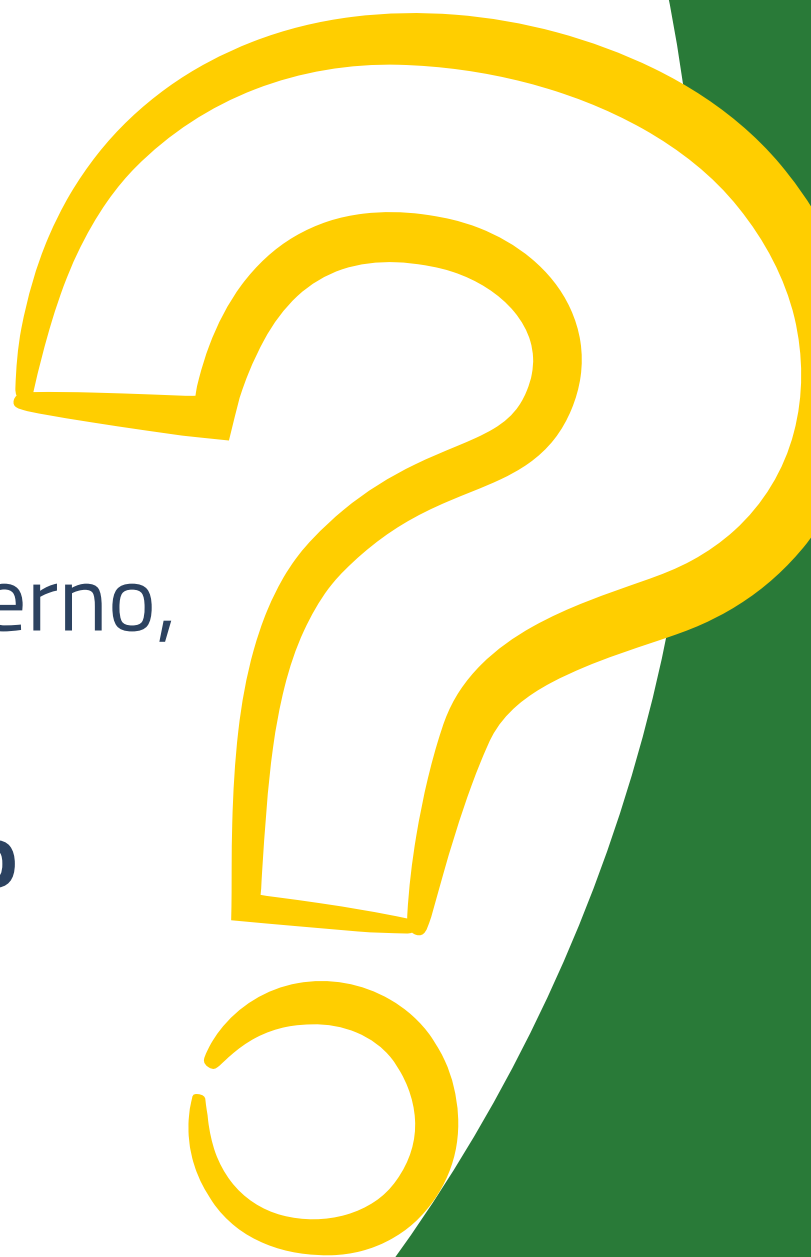
ASST Brianza

Chi sostiene il costo dell'ambulanza per il rientro a domicilio dopo la dimissione?

#URPRISPONDE

Sono **a carico dell'utente**
i costi relativi all'ambulanza
o ad altri servizi di trasporto esterno,

**ad esclusione del trasferimento
presso altro Ospedale**
deciso dal Pronto Soccorso.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza