

La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

Via Italia 13 – Macherio – MB -
www.asst-brianza.it



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



Sistema Socio Sanitario





LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA
SANITARIA, SOCIO SANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**

La Casa della Comunità di
Macherio è gestita dalla ASST
Brianza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
URP – Carate Brianza

- Tel. 0362.984799
- urp.distrarate@asst-brianza.it



SEGRETERIA DEL DISTRETTO **via Mascherpa 14 – Carate Brianza**

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

da lunedì a venerdì orario 9,00 – 12,30
tel. 0362 984799 - 8
e-mail: urp.distrarate@asst-brianza.it

MOBILITA' INTERNAZIONALE

ISCRIZIONI VOLONTARIE AL SSN

da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
su appuntamento
tel. 0362 984799
e-mail: estero.carate@asst-brianza.it

DICHIARAZIONE DI VOLONTÁ ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI

INTERDIZIONE ANTICIPATA DAL LAVORO (MATERNITA' ANTICIPATA)

tel. 0362 984798

DOMANDA DI RIMBORSO/CONTRIBUTO SPESE PER L'EFFETTUAZIONE DI TRATTAMENTI DIALITICI

da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30
su appuntamento
tel. 0362 984798 - 9
e-mail: segreteria.distrarate@asst-brianza.it



PUNTO PRELIEVI

Tel. Punto Prelievi: 039. 6654574

Accesso diretto senza prenotazione con l'impegnativa del
MMG/PLS/Medico Specialista.
Dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 alle 9.30

P.U.A. – PUNTO UNICO DI ACCESSO



- Sportello da lunedì a venerdì h. 09.00 – 19.00
- Tel.: 039. 6654573
- Tel Assistente sociale : 039 6654578
- E-mail: pua.macherio@asst-brianza.it

Servizio di accoglienza socio-sanitaria integrata volto a
informare e orientare gli utenti nella fruizione dei servizi
socio-sanitari e socio-assistenziali; si raccolgono richieste
per attivazione A.D.I., protesica, farmacia territoriale, etc.
Si effettuano valutazioni dei bisogni di salute della persona e
attivazione dei servizi per i cittadini in situazione di fragilità e
cronicità.



I NOSTRI SERVIZI



FRONT – OFFICE E CUP

Sportello aperto da lunedì a venerdì h. 08.00 - 16.00
Tel. 039.6654002 – 6654571

E-mail: front-office-cdc.macherio@asst-brianza.it

- Richiesta informazioni;
- prenotazione appuntamenti per ambulatori di medicina specialistica e diagnostica di base e ambulatorio IfeC;
- pagamento ticket (se dovuto) per prestazioni afferenti alla CdC.
- scelta e revoca: esenzioni per patologia, reddito, invalidità e scelta del medico di base per persone fragili



I NOSTRI SERVIZI



SPORTELLO CENTRO VITA INDIPENDENTE

Sportello aperto il lunedì dalle 13.00 alle 16.30, venerdì dalle 9.00 alle 16.30

Tel. 348 44758134

E-mail: cvi@ambitocaratebrianza.it

In collaborazione con l'Ambito di Carate Brianza, è attivo lo Sportello Centro Vita Indipendente, rivolto a persone con disabilità per costruire il loro progetto di vita in base ai bisogni e desideri



ALZHEIMER (COLLABORAZIONE CON TERZO SETTORE)

E' attiva una collaborazione con l'Associazione di Volontariato «Felicemente segui l'Onda» di Carate Brianza, da anni attiva sul territorio con iniziative di incontri a supporto dei *caregivers* e dei malati di Alzheimer, per favorire l'ascolto, l'orientamento e ogni utile informazione ai soggetti interessati.

Per informazioni: pua.macherio@asst-brianza.it

Tel: 039.6654573 039.6654578

I NOSTRI SERVIZI



CURE DOMICILIARI

Le cure domiciliari hanno lo scopo di garantire gratuitamente, alle persone in condizione di fragilità /non autosufficienza, prestazioni sociosanitarie “integrate” e “a domicilio”. Sono attivate su indicazione del medico di medicina generale, del pediatra di libera scelta o del medico di reparto in caso di dimissione protetta, anche dal PS. Le prestazioni, declinate all'interno del Piano di Assistenza Individuale (PAI), vengono erogate da Enti accreditati pubblici e privati che possono essere liberamente scelti tra quelli presenti negli elenchi pubblicati sul sito di ATS Brianza.

Le prestazioni vengono fornite da professionisti sanitari che vanno a sostenere e/o integrare l'attività di cura svolta dalla famiglia, ma che non si sostituisce alla stessa. Esempi di prestazione/interventi offerti: prelievi ematici, medicazioni, sostituzione di catetere vescicale, gestione accessi vascolari e stomie, trattamenti riabilitativi ecc.

Per informazioni: pua.macherio@asst-brianza.it

Tel: 039.6654573 039.6654549 039.6654197

I NOSTRI SERVIZI



SCELTA E REVOCA

Sportello Istanze Online Cittadino: <https://sioc.asst-brianza.it>

In caso di impossibilità ad utilizzare lo Sportello Istanze Online Cittadino (SIOC) telefonare - per firmare un appuntamento allo sportello - al numero verde regionale 800.638.638 da rete fissa oppure al numero 02.99.95.99 da rete mobile, oppure utilizzare il sito regionale <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/> alla sezione «Prenota senza ricetta», ovvero l'APP Salutare.

- Iscrizioni al Servizio Sanitario Regionale;
- esenzioni per patologia, reddito, status e invalidità;
- scelta e revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta, etc.;
- Codici PIN/PUK;

I NOSTRI SERVIZI



INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

E' garantita la presenza di un Infermiere di Famiglia e Comunità dalle ore 8.00 alle 20.00.

L'attività dell'**AMBULATORIO** è svolta:

- Dal Lunedì al Venerdì h. 09.30 – 18.30
- Tel. 039.6654574
- E-mail: amb.ifecmacherio@asst-brianza.it

Accesso su impegnativa MMG e prenotazione c/o Front - Office CdC.

Ambulatorio dedicato all'assistenza dei pazienti e dei loro caregiver che necessitano di interventi tecnico-infermieristici, di prevenzione e di educazione all'auto-cura, in accordo con il MMG o il PLS.



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PEDIATRICA TEL: 116117

La **CONTINUITA' ASSISTENZIALE PEDIATRICA** (fascia d'età degli assistiti interessati 0-14 anni) garantisce attraverso centrale operativa UNICA tel. **116117** l'assistenza sanitaria della pediatria di famiglia.

Accesso esclusivamente su prenotazione telefonica n. **116117**

I NOSTRI SERVIZI



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA) – TEL: 116117

La **CONTINUITA' ASSISTENZIALE** garantisce attraverso centrale operativa UNICA tel. **116117** l'assistenza sanitaria della medicina generale e della pediatria di famiglia nelle ore notturne, nei giorni prefestivi e nei giorni festivi, per prestazioni che richiedono l'intervento di un medico e per le quali non è possibile attendere la ripresa dell'attività del proprio curante (Medico di Medicina Generale o Pediatra di Famiglia).

L'attivazione della Centrale UNICA avviene chiamando il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 gratuito e attivo in Lombardia

da lunedì a venerdì dalle 19.00 alle 8.00

Sabato, domenica e festivi H 24

**CONTATTA IL 116117 PRIMA DI PRESENTARTI
IN AMBULATORIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE:
E' IMPORTANTE CHE SIANO GLI OPERATORI DEL 116117
A INDIRIZZARTI AL SERVIZIO PIU' IDONEO**



I NOSTRI SERVIZI



AMBULATORIO MEDICO DIURNO

L'Ambulatorio Medico Diurno (attivo 7 giorni su 7 dalle ore 08:00 alle ore 20:00) garantisce un'assistenza medica di primo livello, senza sostituirsi all'assistenza garantita dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

In ASST Brianza TUTTI i cittadini residenti e non residenti, ma con domiciliazione sanitaria in provincia di Monza e Brianza, per accedere agli Ambulatori Diurni potranno contattare il Numero Europeo Armonizzato 116117 attivo 7 giorni su 7 dalle ore 08:00 alle ore 20:00.

Telefonare al 116117 è fondamentale per consentire il primo contatto telefonico con un Medico grazie all'attivazione della Centrale UNICA Diurna, favorendo così un accesso appropriato all'Ambulatorio Diurno o ai servizi disponibili nelle Case di Comunità.

La Centrale UNICA, attraverso la videochiamata e/o il consulto telefonico, prende in carico le istanze dell'assistito, che possono essere gestite nei seguenti modi:

- consulto medico da remoto istantaneo e rilascio di eventuale prescrizione farmaci dematerializzata
- invio del paziente presso la sede dell'Ambulatorio Diurno più vicino per l'effettuazione di visita medica ambulatoriale.

Tutti gli assistiti riceveranno via SMS specifico link a cui accedere per scaricare la relazione sanitaria.



I NOSTRI SERVIZI



SERVIZI DI MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

DIABETOLOGIA, PNEUMOLOGIA, NEUROLOGIA, OCULISTICA, GERIATRIA, CARDIOLOGIA, NEUROPSICOLOGIA

Valutazioni specialistiche su richiesta MMG orientate a favorire il confronto diretto tra Medico di Medicina Generale e Medico Specialista, per una presa in carico condivisa.

- Accesso con impegnativa del Medico Curante e prenotazione presso il Front-Office della CdC o i CUP aziendali

I NOSTRI SERVIZI



AMBULATORIO PSICOPATOLOGIA DIGITALE

L'Ambulatorio di Psicopatologia Digitale risponde ai disturbi psichici emergenti legati all'utilizzo disfunzionale dei dispositivi digitali, con particolare riferimento al loro impatto sulle competenze emotive e relazionali, nonché sui sistemi famigliari.

L'attenzione principale è rivolta all'uso di smartphone, social network e videogiochi.

L'accesso è spontaneo, libero, da parte degli interessati

Giorni: martedì e mercoledì 9-16.30, giovedì 14-16.30

Per informazioni: amb.psicopatologiadigitale@asst-brianza.it



SPORTELLO INFORMATICO

Sportello aperto il lunedì mattina dalle ore 9.00 alle 13.00

In collaborazione con l'Ambito di Carate Brianza, è attivo uno sportello di aiuto e supporto informatico (presentazione di domande on line, ottenimento SPID ecc.) - Per informazioni e appuntamenti:

Tel: 320 5725102

Email: sportello@ambitocaratebrianza.it

I NOSTRI SERVIZI



PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE E DI COMUNITÀ

Il servizio si occupa dei bisogni psico emotivi della persona (difficoltà emotive, condizioni ansioso-depressive, difficoltà psicologiche legate agli eventi di vita) oltre che della promozione del benessere e dell'agio psicologico. Il servizio offre a tutti un accesso rapido e di prossimità, dedicando particolare attenzione a bambini, adolescenti e ai loro genitori.

All'interno del servizio vengono effettuate :

- Valutazioni psicologiche nei disturbi emotivi comuni
- Supporto alla famiglia e alla persona
- Sostegno psicologico mirato al potenziamento delle risorse personali
- Percorsi di terapia di gruppo

L'accesso è libero, gratuito senza impegnativa del medico scrivendo una mail a: psicologiadicomunita@asst-brianza.it
Indicando: nome, cognome, data di nascita, comune di residenza, medico/pediatra di riferimento, motivo della richiesta, contatto mail e telefonico.

L'ambulatorio sarà aperto da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.30