

La Sanità  
Lombarda potenzia  
i servizi del territorio.  
Più vicina,  
più accessibile.

[sanitatorritoriale.regione.lombardia.it](http://sanitatorritoriale.regione.lombardia.it)



Case di Comunità:  
il tuo punto di  
accesso ai **servizi  
sanitari e  
socio-sanitari.**

Via Viarana, 38 – Besana Bza – MB -  
[www.asst-brianza.it](http://www.asst-brianza.it)

 **CASA  
di COMUNITÀ  
BESANA BRIANZA**

Sistema Socio Sanitario

 **Regione  
Lombardia**  
ASST Brianza





## LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO  
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE  
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA  
SANITARIA, SOCIOSANITARIA E  
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO  
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM  
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**

La Casa della Comunità di Besana  
Brianza è gestita dalla ASST  
Brianza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico:  
URP – Carate Brianza

- Tel. 0362.984799
- [urp.distrarate@asst-brianza.it](mailto:urp.distrarate@asst-brianza.it)



## I NOSTRI SERVIZI



### **SEGRETERIA DEL DISTRETTO** **via Mascherpa 14 – Carate Brianza**

#### **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)**

da lunedì a venerdì orario 9,00 – 12,30  
tel. 0362 984799 - 8  
e-mail: [urp.distrcarate@asst-brianza.it](mailto:urp.distrcarate@asst-brianza.it)

#### **MOBILITA' INTERNAZIONALE**

#### **ISCRIZIONI VOLONTARIE AL SSN**

da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30  
su appuntamento  
tel. 0362 984799  
e-mail: [estero.carate@asst-brianza.it](mailto:estero.carate@asst-brianza.it)

#### **DICHIARAZIONE DI VOLONTÁ ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI**

#### **INTERDIZIONE ANTICIPATA DAL LAVORO (MATERNITA' ANTICIPATA)**

tel. 0362 984798

#### **DOMANDA DI RIMBORSO/CONTRIBUTO SPESE PER L'EFFETTUAZIONE DI TRATTAMENTI DIALITICI**

da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 12,30  
su appuntamento  
tel. 0362 984798 - 9  
e-mail: [segreteria.distrcarate@asst-brianza.it](mailto:segreteria.distrcarate@asst-brianza.it)



## I NOSTRI SERVIZI



### **PUNTO PRELIEVI**

**Tel. Punto Prelievi: 0362 984512**

Accesso diretto senza prenotazione con l'impegnativa del MMG/PLS/Medico Specialista.

Dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 alle 9,30



### **P.U.A. – PUNTO UNICO DI ACCESSO**

- Sportello da lunedì a venerdì h. 09.00 – 16.00
- Tel. Infermiere di Famiglia: 0362 984541
- Tel. Assistente Sociale: 0362 984542
- E-mail: [pua.besana@asst-brianza.it](mailto:pua.besana@asst-brianza.it)

Servizio di accoglienza socio-sanitaria integrata volto a informare e orientare gli utenti nella fruizione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali; si raccolgono richieste per attivazione A.D.I., protesica, farmacia territoriale, etc. Si effettuano valutazioni dei bisogni di salute della persona e attivazione dei servizi per i cittadini in situazione di fragilità e cronicità.



## I NOSTRI SERVIZI



### INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

- Dal Lunedì al Venerdì h. 08.30 – 18.00  
Tel. 0362 984543 – E-mail: [amb.ifecbesana@asst-brianza.it](mailto:amb.ifecbesana@asst-brianza.it)

Accesso su impegnativa MMG e prenotazione c/o Front - Office CdC.

Ambulatorio dedicato all'assistenza dei pazienti e dei loro caregiver che necessitano di interventi tecnico-infermieristici e di educazione all'auto-cura, in accordo con il MMG o il PLS.



### Vaccinazioni

La Casa di Comunità di Besana Brianza collabora con il Servizio Vaccinazioni dell'ASST Brianza per l'effettuazione di alcune attività vaccinali, in particolare, durante il periodo autunnale, la «**campagna antinfluenzale**», che si svolge secondo un calendario settimanale programmato.



## I NOSTRI SERVIZI



**CONTATTA IL 116117 PRIMA DI PRESENTARTI  
IN AMBULATORIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE:**

**E' IMPORTANTE CHE SIANO GLI OPERATORI DEL  
116117 A INDIRIZZARTI AL SERVIZIO PIU' IDONEO**

L'Ambulatorio Medico nelle Case di Comunità nelle fasce orarie diurne (dalle ore 08:00 alle ore 20:00) dal lunedì al venerdì garantisce altresì l'assistenza sanitaria primaria agli assistiti temporaneamente privi del Medico di Medicina Generale.

Questi assistiti possono contattare il numero

**039.6657199**

**ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8.30 ALLE 16.00**

per prenotare visite o accedere agli ambulatori.



## I NOSTRI SERVIZI



### AMBULATORIO MEDICO

L'Ambulatorio Medico (attivo 7 giorni su 7 dalle ore 08:00 alle ore 24:00) garantisce un'assistenza medica di primo livello, senza sostituirsi all'assistenza garantita dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

In ASST Brianza TUTTI i cittadini residenti e non residenti, ma con domiciliazione sanitaria in provincia di Monza e Brianza, per accedere agli Ambulatori Medici nelle case di comunità potranno contattare il Numero Europeo Armonizzato 116117 attivo 7 giorni su 7 – H24.

**TELEFONARE AL 116117** è fondamentale per consentire il primo contatto telefonico con un Medico grazie all'attivazione della Centrale UNICA, favorendo così un accesso appropriato all'Ambulatorio Medico o ai servizi disponibili nelle Case di Comunità.

La Centrale UNICA, attraverso la videochiamata e/o il consulto telefonico, prende in carico le istanze dell'assistito, che possono essere gestite nei seguenti modi:

- consulto medico da remoto istantaneo e rilascio di eventuale prescrizione farmaci dematerializzata
- invio del paziente presso la sede dell'Ambulatorio Medico più vicino per l'effettuazione di visita medica ambulatoriale.

Tutti gli assistiti riceveranno via SMS specifico link a cui accedere per scaricare la relazione sanitaria.



## I NOSTRI SERVIZI



### CURE DOMICILIARI

Le cure domiciliari hanno lo scopo di garantire gratuitamente, alle persone in condizione di fragilità /non autosufficienza, prestazioni sociosanitarie “integrate” e “a domicilio”. Sono attivate con prescrizione del medico di medicina generale, del pediatra di libera scelta o del medico di reparto in caso di dimissione protetta, anche dal PS. Le prestazioni, declinate all'interno del Piano di Assistenza Individuale (PAI), vengono erogate da Enti accreditati pubblici e privati che possono essere liberamente scelti tra quelli presenti negli elenchi pubblicati sul sito di ATS Brianza. Le prestazioni vengono fornite da professionisti sanitari che vanno a sostenere e/o integrare l'attività di cura svolta dalla famiglia, ma che non si sostituisce alla stessa. Esempi di prestazione/interventi offerti: prelievi ematici, medicazioni, sostituzione di catetere vescicale, gestione accessi vascolari e stomie, trattamenti riabilitativi ecc.

Per informazioni: [pua.besana@asst-brianza.it](mailto:pua.besana@asst-brianza.it)

Da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 16.00

Tel: 0362. 984545 - 0362 984546



## I NOSTRI SERVIZI



### SCelta E REVOCA

Sportello Istanze Online Cittadino: <https://sioc.asst-brianza.it>

In caso di impossibilità ad utilizzare lo Sportello Istanze Online Cittadino (SIOC) telefonare al numero verde regionale 800.638.638 da rete fissa oppure al numero 02.99.95.99 da rete mobile, oppure utilizzare il sito regionale <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/> alla sezione «Prenota senza ricetta», ovvero l'APP Salutile per fissare un appuntamento allo sportello.

- Iscrizioni al Servizio Sanitario Regionale;
- esenzioni per patologia, reddito, status e invalidità;
- scelta e revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta, etc.;
- Codici PIN/PUK;



### FRONT – OFFICE E CUP

Sportello aperto da lunedì a venerdì h. 08.00 - 18.00  
Tel. 0362 984562

E-mail: [front-office-cdc.besana@asst-brianza.it](mailto:front-office-cdc.besana@asst-brianza.it)

- Richiesta informazioni e accoglienza
- prenotazione appuntamenti per ambulatori di medicina specialistica e diagnostica di base e ambulatorio lfeC;
- pagamento ticket (se dovuto) per prestazioni afferenti alla CdC.
- **scelta e revoca:** esenzioni per patologia, reddito, invalidità e scelta del medico di base per persone fragili



## I NOSTRI SERVIZI



### SERVIZI DI MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Valutazioni specialistiche su richiesta MMG orientate a favorire il confronto diretto tra Medico di Medicina Generale e Medico Specialista, per una presa in carico condivisa.

- Accesso con impegnativa del Medico Curante e prenotazione presso il Front-Office della CdC o i CUP aziendali
- **PNEUMOLOGIA**
- **DIABETOLOGIA**
- **EPATOLOGIA**
- **CARDIOLOGIA**
- **GERIATRIA**



## I NOSTRI SERVIZI



### Senologia

In collaborazione con la «Breast Unit» dell'ASST Brianza, presso la Casa di Comunità si organizzano degli «open days», con cadenza mensile, volti all'effettuazione di screening senologici gratuiti, finalizzati alla promozione della prevenzione e della diagnosi precoce del tumore alla mammella. Destinatari sono le donne di tutte le età. La modalità di accesso è su prenotazione.

Le donne interessate possono contattare il P.U.A. (Punto Unico di Accesso) al seguente recapito email:

[pua.besana@asst-brianza.it](mailto:pua.besana@asst-brianza.it)

Indicando il proprio riferimento telefonico, si verrà ricontattati dagli operatori del PUA per stabilire la data dell'appuntamento.



## I NOSTRI SERVIZI



### PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE E DI COMUNITÀ

Il servizio si occupa dei bisogni psico emotivi della persona (difficoltà emotive, condizioni ansioso-depressive, difficoltà psicologiche legate agli eventi di vita) oltre che della promozione del benessere e dell'agio psicologico. Il servizio offre a tutti un accesso rapido e di prossimità, dedicando particolare attenzione a bambini, adolescenti e ai loro genitori.

All'interno del servizio vengono effettuate :

- Valutazioni psicologiche nei disturbi emotivi comuni
- Supporto alla famiglia e alla persona
- Sostegno psicologico mirato al potenziamento delle risorse personali
- Percorsi di terapia di gruppo

L'accesso è libero, gratuito senza impegnativa del medico scrivendo una mail a: [psicologiadicomunita@asst-brianza.it](mailto:psicologiadicomunita@asst-brianza.it) Indicando: nome, cognome, data di nascita, comune di residenza, medico/pediatra di riferimento, motivo della richiesta , contatto mail e telefonico.

L'ambulatorio sarà aperto da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.30



## I NOSTRI SERVIZI



### SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE

- **Neuropsichiatria infantile:** diagnosi e cura di patologie neurologiche, psichiatriche e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza nonché dei disordini di sviluppo neuropsicomotorio, linguistico, della comunicazione, cognitivo e relazionale.

#### Riferimenti e appuntamenti per prime visite:

- mercoledì dalle 10.00-12.00 (anche telefoniche)

- giovedì h. 09.00 – 11.00 (anche telefoniche)

Tel. 0362 984551

E-mail: [uonpia.besana@asst-brianza.it](mailto:uonpia.besana@asst-brianza.it)

- **CTPE:** comunità Terapeutica per Adolescenti. La struttura educativo/terapeutica/riabilitativa, parte integrante dei servizi di NPIA, utilizza la residenzialità dell'ospite ai fini terapeutici, in situazioni nelle quali è necessaria una parziale discontinuità del rapporto di contesto di vita

#### Riferimenti e contatti:

Mail: [ctpse.besana@asst-brianza.it](mailto:ctpse.besana@asst-brianza.it)

Tel: 0362 984521

- **CPS :** Centro Psico Sociale che offre visite psichiatriche, percorsi territoriali, presa in carico del cittadino con disturbi mentali gravi, somministrazione di farmaci. Si occupa della formulazione della diagnosi, del piano di trattamento individuale, della gestione e del coordinamento dei programmi territoriali

#### Riferimenti e appuntamenti per prime visite:

Dal lunedì al venerdì 8.30-16.00, il mercoledì chiuso al pubblico dalle 13.30 alle 16.00

Prevalentemente per appuntamento o con impegnativa MMG ; possibile anche l'accesso diretto

Tel 0362 984577

E-mail: [cps.besana@asst-brianza.it](mailto:cps.besana@asst-brianza.it)



## I NOSTRI SERVIZI



### ALZHEIMER (COLLABORAZIONE CON TERZO SETTORE)

E' attiva una collaborazione con l'Associazione di Volontariato «Felicemente segui l'Onda» di Carate Brianza, da anni attiva sul territorio con iniziative di incontri a supporto dei caregivers e dei malati di Alzheimer, per favorire l'ascolto, l'orientamento e ogni utile informazione ai soggetti interessati.

Per informazioni: [pua.besana@asst-brianza.it](mailto:pua.besana@asst-brianza.it)

Tel: 0362.984542

(da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 16.00)



### FISIATRIA

L'attività ambulatoriale fisiatrica è rivolta a pazienti con patologie ortopediche, neurologiche e osteoarticolari. Presa in carico riabilitativa con definizione di Progetti Riabilitativi Individuali.

In base al PRI, indicazione a trattamenti fisioterapici con possibilità di associare terapie fisiche strumentali (ultrasuoni, TENS, laser, onde d'urto radiali) erogabili anche in regime di solvenza.

Sviluppo di percorsi di uro-riabilitazione per incontinenza urinaria e fecale, sia femminile che maschile.

**Accesso:** con impegnativa MMG di visita fisiatrica con prenotazione attraverso Front Office/CUP o CUP regionale.

**Orari segreteria e contatti:** dal lunedì al venerdì dalle h.8:00 alle 12:00 e dalle 12:30 alle 15:30

Tel. 0362 - 984540