

La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.

sanitateritoriale.regione.lombardia.it



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**

Via Poliziano, 4 - Monza
www.asst-brianza.it



Sistema Socio Sanitario





LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA
SANITARIA, SOCIO SANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**

La Casa di Comunità di Monza è
gestita dalla ASST Brianza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
URP – Monza

- Tel. 039 6657836
- urp.distrmonza@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



FRONT-OFFICE e CUP

Sportello aperto da lunedì a venerdì h. 08.00-18.00

Tel. 039.6657794/7796

E-mail front-office-cdc.rob主ia@asst-brianza.it

- Richiesta informazioni e accoglienza
- Prenotazione appuntamenti per ambulatori di medicina specialistica, diagnostica di base e ambulatorio IFeC
- Pagamento ticket (se dovuto) per prestazioni afferenti alla CdC
- Scelta e revoca: esenzioni per patologia, reddito, invalidità e scelta del medico di base per persone fragili



SCELTA E REVOCA

Sportello Istanze Online Cittadino:

<https://sioc.asst-brianza.it>

In caso di impossibilità ad utilizzare lo Sportello Istanze Online Cittadino (SIOC) telefonare al numero verde regionale 800.638.638 da rete fissa oppure al numero 02.99.95.99 da rete mobile, oppure utilizzare il sito regionale

<https://www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>

alla sezione «Prenota senza ricetta» ovvero l'APP Salutile per fissare un appuntamento allo sportello.



P.U.A. – PUNTO UNICO DI ACCESSO

Servizio di accoglienza socio-sanitaria integrata volto a informare e orientare gli utenti nella fruizione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali; si raccolgono richieste per attivazione ADI, protesica, farmacia territoriale etc.

Si effettuano valutazioni dei bisogni di salute della persona e attivazione de servizi per i cittadini in situazioni di fragilità e cronicità.

Accesso libero da LUNEDÌ' a SABATO

dalle 8:00 alle 15:30

Per informazioni: tel. 039 6657921

E-mail pua.monza.rob主ia@asst-brianza.it



PUNTO PRELIEVI

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 9:30
con impegnativa del MMG/PLS/Medico Specialista
Non occorre prenotazione.



I NOSTRI SERVIZI



AMBULATORIO INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'

TUTTI I GIORNI dalle 8:00 alle 20:00

Tel . 039 6657921

e-mail pua.monza.robbaia@asst-brianza

Ambulatorio dedicato all'assistenza dei pazienti e dei loro *caregiver* che necessitano di interventi tecnico-infermieristici e di interventi educativi finalizzati all'apprendimento di competenze e comportamenti utili al mantenimento e alla promozione del proprio stato di salute.

Accesso su impegnativa MMG/Medico Specialista e prenotazione c/o Front - Office CdC.



CURE DOMICILIARI

Attivazione attraverso il Punto Unico di Accesso – PUA

da **LUNEDÌ** a **SABATO** 8:00 – 15:30

Per informazioni: tel. 039 6657921

E-mail pua.monza.robbaia@asst-brianza

Servizio attivabile a cura di PUA/IFeC. Le cure domiciliari hanno lo scopo di garantire gratuitamente, alle persone in condizione di fragilità/non autosufficienza, prestazioni sociosanitarie «integrate» e «a domicilio». Le prestazioni vengono fornite da professionisti sanitari.

Esempi di prestazioni/interventi offerti: prelievi ematici, medicazioni, sostituzione catetere vescicale, gestione accessi vascolari e stomie, trattamenti riabilitativi ecc.



SERVIZI DI MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

- **Cardiologia**
- **Dermatologia**
- **Endocrinologia/Diabetologia**
- **Medicina fisica e Riabilitativa**
- **Neurologia**
- **Pneumologia**
- **Geriatría**

Valutazioni specialistiche su richiesta MMG orientate a favorire il confronto diretto tra Medico di Medicina Generale e Medico Specialista, per una presa in carico condivisa.

Accesso con impegnativa del Medico Curante e prenotazione presso il Front-Office o CUP aziendali



I NOSTRI SERVIZI



AMBULATORIO MEDICO

L'Ambulatorio Medico (**attivo 7 giorni/7 dalle ore 8:00 alle ore 24:00**) garantisce un'assistenza medica di primo livello, senza sostituirsi all'assistenza garantita dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

In ASST Brianza per accedere agli Ambulatori Medici nelle Case di Comunità **TUTTI** i cittadini residenti e non residenti, ma con domiciliazione sanitaria in Provincia di Monza e Brianza, potranno contattare il Numero Europeo Armonizzato **116117** attivo 7 giorni/7 H24.

Telefonare al 116117 è fondamentale per consentire il primo contatto telefonico con un Medico grazie all'attivazione della Centrale UNICA, favorendo così un accesso appropriato all'Ambulatorio Medico o ai servizi disponibili nelle Case di Comunità.

La Centrale UNICA, attraverso la videochiamata e/o il consulto telefonico, prende in carico le istanze dell'assistito, che possono essere gestite nei seguenti modi:

- consulto medico da remoto istantaneo e rilascio di eventuale prescrizione farmaci dematerializzata
- invio del paziente presso la sede dell'Ambulatorio Medico più vicino per l'effettuazione di visita medica ambulatoriale.

Tutti gli assistiti riceveranno via SMS specifico link a cui accedere per scaricare la relazione sanitaria.

CONTATTA IL 116117

PRIMA DI PRESENTARTI IN AMBULATORIO MEDICO

E' IMPORTANTE CHE SIANO GLI OPERATORI DEL 116117 A INDIRIZZARTI AL SERVIZIO PIU' IDONEO

L'Ambulatorio Medico nelle Case di Comunità dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 è dedicato anche agli assistiti temporaneamente privi del Medico di Medicina Generale.

Questi assistiti possono contattare il numero

039 6657199

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

per prenotare visite, richiedere consulenza medica, ricettazione di farmaci in uso, certificazioni.



I NOSTRI SERVIZI



SERVIZI PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICOLOGICO

PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE

Il servizio si occupa dei bisogni psico emotivi della persona (difficoltà emotive, condizioni ansioso-depressive, difficoltà psicologiche legate agli eventi di vita) oltre alla promozione del benessere e dell'agio psicologico. Il servizio offre a tutti un accesso rapido e di prossimità, dedicando particolare attenzione a bambini, adolescenti e ai loro genitori.

All'interno del servizio vengono effettuate:

- Valutazioni psicologiche nei disturbi emotivi comuni
- Supporto alla famiglia e alla persona
- Sostegno psicologico mirato al potenziamento delle risorse personali
- Percorsi di terapia di gruppo

L'accesso è libero, gratuito senza impegnativa del medico scrivendo una email a:

psicologiadicomunita@asst-brianza.it

Indicando: nome, cognome, data di nascita, comune di residenza, medico/pediatra di riferimento ,motivodella richiesta, contatto email o telefonico.

L'ambulatorio sarà aperto il **mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 16:30.**