



Regione Lombardia

**"Mappatura del rischio"
del Sistema Sanitario Regionale**



***Risultati QUINDICESIMA EDIZIONE
31/12/2018***

INDICE ANALITICO

PREMESSA	3
<i>Struttura del Documento</i>	<i>3</i>
<i>Obiettivi del Documento</i>	<i>5</i>
SINTESI DELLE EVIDENZE PER IL SSR PUBBLICO LOMBARDO	9
<i>Sintesi Sinistri RCT/O (Sezione 1).....</i>	<i>9</i>
<i>Sintesi Cadute (Sezione 2)</i>	<i>12</i>
<i>Sintesi Infortuni (Sezione 3).....</i>	<i>12</i>
SEZIONE 1 SINISTRI RCT/O	14
SEZIONE 1.1 - ANALISI DI FREQUENZA - SINISTRI	15
<i>Analisi Sinistri Totali.....</i>	<i>15</i>
<i>Analisi Richieste Risarcimento Danni</i>	<i>20</i>
<i>Analisi Procedimenti Penali.....</i>	<i>43</i>
<i>Analisi Mediazioni Conciliative.....</i>	<i>47</i>
<i>Analisi variabili SIMES.....</i>	<i>50</i>
SEZIONE 1.2 - ANALISI DEI TEMPI E STIME DI TENDENZA - SINISTRI.....	55
<i>Tempi di Denuncia (Data Evento-Data Richiesta Risarcimento Danni)</i>	<i>55</i>
<i>Stima trend frequenza eventi avversi (proiezione) - Totale SSR</i>	<i>58</i>
<i>Stato dei sinistri.....</i>	<i>78</i>
<i>Tempi di Chiusura Sinistri.....</i>	<i>84</i>
SEZIONE 1.3 - ANALISI ECONOMICA - SINISTRI	95
<i>Importi Liquidati (L).....</i>	<i>95</i>
<i>Importi Riservati (R)</i>	<i>105</i>
<i>Confronto Importi Liquidati (L) e Riservati (R).....</i>	<i>114</i>
<i>Analisi di Severità variabili SIMES</i>	<i>118</i>
SEZIONE 1.4 - ANALISI DELLE POLIZZE	119
SEZIONE 2 - CADUTE	121
SEZIONE 2.1 – CADUTE PAZIENTI	122
SEZIONE 2.2 – CADUTE VISITATORI.....	131
SEZIONE 3 - INFORTUNI	133
SEZIONE 3.1 – TOTALE INFORTUNI.....	134
SEZIONE 3.2 – INFORTUNI A RISCHIO BIOLOGICO	138
SEZIONE 3.3 – INFORTUNI A RISCHIO CHIMICO	146
SEZIONE 3.4 – INFORTUNI DA MOVIMENTAZIONE	154

SEZIONE 3.5 – INFORTUNI DA ALTRI RISCHI..... 162

PREMESSA

La quindicesima Edizione della Mappatura del Rischio per il Sistema Sanitario Regionale lombardo, come nelle precedenti edizioni, analizza oltre ai Sinistri RCT/O, anche le cadute dei pazienti e dei visitatori e gli infortuni degli operatori. Sono ad oggi disponibili i dati inerenti il periodo 1999-2018 per quanto riguarda la parte relativa ai Sinistri RCT/O presentati all'interno di questo documento secondo l'ormai tradizionale struttura. Per quanto attiene alle cadute e agli infortuni sono disponibili i dati dal 2005 al 2018.

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Le analisi dei dati relativi all'andamento dei contenziosi sono divisi in tre sezioni:

- **Sezione 1** – analisi dei dati relativi all'andamento del contenzioso di Responsabilità Civile;
- **Sezione 2** – analisi dei dati relativi all'andamento degli eventi avversi inerenti cadute di pazienti e visitatori;
- **Sezione 3** – analisi dei dati relativi all'andamento degli infortuni occorsi agli operatori.

Il Campione di Riferimento

La **sezione 1**, come per gli anni precedenti, riguarda la raccolta e l'analisi dei **sinistri di RCT/O** (Responsabilità Civile Terzi e Operatori) di tutte le Aziende Ospedaliere, Sanitarie Locali e Fondazioni a partecipazione pubblica facenti capo al Servizio Sanitario Regionale della Lombardia con l'introduzione delle nuove Aziende Socio Sanitarie Tradizionali (ASST) e Agenzie di Tutela della Salute (ATS), in seguito alle modifiche del Titolo I e del Titolo II della LR n.33/2009 introdotte con la LR n.23/2015. Per coerenza con gli anni precedenti nelle aziende classificate come ASST vengono incluse tutte le aziende erogatrici di attività ospedaliere mentre nelle aziende ATS includiamo tutte le aziende erogatrici di attività territoriali.

Il **monitoraggio** del contenzioso di Responsabilità Civile per il SSR pubblico lombardo - avviato in seguito all'attuazione della Circolare **46/SAN/2004** – vede oggi un'evoluzione conseguente all'aggiornamento dei dati previsto dagli obiettivi dell'anno 2018 nelle Aziende del SSR.

La situazione rappresentata nel presente Report descrive quindi lo stato dell'arte sul contenzioso **aggiornato al 31.12.2018**.

Essendo il monitoraggio a livello nazionale – tramite il SIMES – attivo dal secondo semestre 2009, si evidenzia che il presente progetto continua a rappresentare il più ampio programma di mappatura su scala nazionale.

Il **campione** di riferimento è costituito dalle seguenti aziende:

- per le richieste risarcimento pervenute fino 31 dicembre 2015:
 - **15 Aziende Sanitarie Locali** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **29 Aziende Ospedaliere** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **7 Fondazioni** (Fondazione IRCCS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, Fondazione Ospedale Suzzara, Fondazione Ospedale Castiglione delle Stiviere, Fondazione Monza e Brianza per il bambino e la sua mamma).
- per le richieste risarcimento pervenute dal 1° gennaio 2016:
 - **27 ASST** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **8 ATS** (totalità del SSR pubblico lombardo)
 - **7 Fondazioni** (Fondazione IRCCS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, Fondazione Ospedale Suzzara, Fondazione Ospedale Castiglione delle Stiviere, Fondazione Monza e Brianza per il bambino e la sua mamma).

* * *

Per la **sezione 2**, la Mappatura ha come oggetto la raccolta e l'analisi dei dati riferiti alle **cadute** verificatesi presso ASST, ATS e Fondazioni a partecipazione pubblica facenti capo al Servizio Sanitario Regionale della Lombardia.

Il **campione** di riferimento è costituito dalle stesse aziende previste nella sezione 1.

* * *

Per la **sezione 3**, la Mappatura ha come oggetto la raccolta e l'analisi dei dati riferiti agli **infortuni** verificatesi presso le ASST, ATS e Fondazioni a partecipazione pubblica facenti capo al Servizio Sanitario Regionale della Lombardia.

Il **campione** di riferimento è costituito dalle stesse aziende previste nella sezione 1.

Tipologia e storicità dei dati raccolti

Nella **Sezione 1**, i rischi considerati appartengono alle seguenti categorie:

- **Rischio Clinico** – eventi che hanno un impatto sul mantenimento del buono stato di salute del Paziente-Assistito e che sono collegati all'attività clinica o assistenziale;
- **Rischio Lavoratore** – eventi che intaccano la sicurezza e la salute del lavoratore;
- **Rischio Struttura** – eventi che hanno un impatto sul mantenimento del buono stato di salute del Paziente-Assistito, del Dipendente o dei Terzi e che non sono direttamente collegati all'attività clinica (cadute, danneggiamenti persone, ...);
- **Danneggiamenti Accidentali** – eventi accidentali quali furti, smarrimenti e danneggiamenti di cose di proprietà del paziente, dipendente o terzo.

Il **periodo** di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 1999 a tutto il 2018.

I dati raccolti si riferiscono a:

- **Richieste di risarcimento danni** pervenute all'Azienda nelle annualità stabilite per eventi accaduti anche in anni antecedenti e che hanno interessato Pazienti, Lavoratori, Terzi (Visitatori, etc);
- **Procedimenti Penali** per eventi avversi che hanno condotto o che potranno condurre ad una richiesta danni per le Aziende che hanno sottoscritto una polizza di RCT/O con sezione Tutela Legale;
- **Mediazioni Conciliative** richieste dall'Azienda ovvero dalla Controparte per agevolare e accelerare le controversie in materia civile (nel periodo dal 2011 in poi).

Nella **Sezione 2**, il periodo di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 2005 a tutto il 2018 e i dati raccolti si riferiscono alle seguenti tipologie di Eventi Avversi:

- **Cadute visitatori** (totale) segnalate all'interno delle Aziende;
- **Cadute pazienti** segnalate all'interno delle Aziende, con dettaglio di specialità/servizio (unità di rischio), di età e di sesso del paziente, del giorno e del momento dell'evento e del grado di lesione.

Nella **Sezione 3**, il periodo di riferimento è ad oggi costituito dalle annualità che vanno dal 2005 a tutto il 2018 e i dati raccolti si riferiscono agli **Infortuni**:

- Da rischio biologico
- Da rischio chimico
- Da movimentazione
- Da altri rischi

con dettaglio di specialità/servizio (unità di rischio), qualifica professionale e tipologia dell'evento.

Per tutte le tre sezioni, lo strumento utilizzato per la raccolta dei dati è un **DataBase** sviluppato su **piattaforma internet**, il cui accesso è reso possibile ai singoli utenti abilitati tramite un'operazione di "Login" con "User ID" e "Password" preventivamente predisposte.

Il link di accesso al DataBase (Mappatura Rischi RCT/O) è disponibile sul portale della Sanità di Regione Lombardia (<http://www.regione.lombardia.it>; Servizi e Informazioni; Enti e Operatori; Sistema Welfare; Qualità e Appropriatelyzza; Clinical Risk Management; Link Mappatura Rischi), all'interno del quale è possibile scegliere la diversa sezione di dati. Allo stesso link è anche disponibile il Report della Mappatura del Rischio, nella sua versione regionale, in versione pdf.

OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Si riportano di seguito gli obiettivi specifici di ogni sezione.

Sezione 1 – Analisi Sinistri

Nella **sezione 1**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in 4 parti:

- **Analisi di Frequenza** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi sugli andamenti nel tempo dei sinistri
- **Analisi dei Tempi** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi degli intervalli temporali intercorrenti tra le date caratteristiche del sinistro (data evento, data richiesta risarcimento, data chiusura, ...)
- **Analisi Economica** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi degli importi liquidati e riservati
- **Analisi delle Polizze** – dove vengono presentati i risultati dell'analisi delle polizze assicurative a copertura del danno di Responsabilità Civile.

Sezione 1.1 - Analisi di Frequenza Sinistri

La **prima parte** ha l'obiettivo di **analizzare gli andamenti nel tempo dei sinistri**, distinti secondo le due tipologie di *Richiesta Risarcimento Danni* (questi sono infatti i sinistri che hanno comportato nel passato e possono comportare nel futuro degli esborsi economici per l'Azienda in quanto è stata avanzata una formale richiesta risarcimento danni), *Procedimenti Penali* (tali procedimenti possono talvolta coesistere con procedimenti civili).

Ha inoltre l'obiettivo di effettuare **una prima indagine sulla dinamica degli eventi**, fornendo indicazioni sulle Aree di origine più frequenti, sulla tipologia di Eventi accaduti, sulle Conseguenze e sui Danneggiati, etc.

Questo al fine di fornire indicazioni sulle possibili **priorità di intervento** per il miglioramento dei processi di cura-assistenza del paziente, della sicurezza dell'operatore e dei terzi.

Tale analisi di Frequenza permette inoltre di **differenziare** il rischio in ambito OSPEDALIERO (AO, ASST e Fondazioni) da quello in ambito SANITARIO TERRITORIALE (ASL e ATS).

L'Analisi di FREQUENZA è così articolata:

- Analisi numerosità sinistri nel tempo (richieste risarcimento danni e procedimenti penali)
- Analisi Richieste Risarcimento Danni
 - Analisi per Tipologia di Danneggiato e Conseguenza
 - Analisi per Specialità/Servizio e Tipologia di Evento
 - Analisi per Area e Tipologia di Rischio
- Analisi Procedimenti Penali
- Analisi Mediazioni Conciliative
- Analisi delle Variabili (dalla Ottava edizione in poi)

Sezione 1.2 - Analisi dei Tempi - Sinistri

La **seconda parte** ha l'obiettivo di analizzare i tempi intercorrenti tra l'accadimento dell'evento e la richiesta risarcimento danni e tra la richiesta risarcimento danni e la chiusura del sinistro (per i sinistri definiti con un importo liquidato al danneggiato o andati senza seguito).

Il primo intervallo temporale è di interesse in quanto può permettere di effettuare una stima di quante richieste di risarcimento danni l'Azienda può/deve aspettarsi per eventi accaduti nel passato ma che genereranno denunce nel futuro. Il secondo intervallo temporale è di interesse in quanto gestioni del sinistro più rapide dovrebbero condurre ad esborsi economici più limitati.

In tale sezione verranno effettuate anche stime in merito all'andamento degli eventi che hanno condotto o che possono condurre ad una richiesta risarcimento danni, per verificare eventuali trend di miglioramento nel tempo.

L'Analisi dei TEMPI e delle PROIEZIONI è così articolata:

- Tempi di denuncia sinistri;
- Proiezione eventi nel tempo;
- Stato dei sinistri;
- Tempi chiusura sinistri.

Sezione 1.3 - Analisi economica - Sinistri

La **terza parte** ha l'obiettivo di analizzare i sinistri dal punto di vista economico.

L'analisi concerne sia i sinistri chiusi con un importo liquidato al danneggiato (sinistri **DEFINITI**) che quelli ancora in gestione (**APERTI** e **DEFINITI PARZIALMENTE**) con riserve allocate da parte delle Compagnie e/o Aziende.

L'Analisi ECONOMICA ripercorre i medesimi criteri dell'analisi di FREQUENZA e permette di individuare quali eventi ed aree siano la maggior fonte degli esborsi economici da parte delle Compagnie (con influenza sulla costituzione del premio assicurativo e con presumibili extra-costi a carico del SSR e/o delle Aziende) e richiedano quindi interventi prioritari da parte delle Aziende stesse.

L'Analisi ECONOMICA è così articolata (per sinistri LIQUIDATI e RISERVATI):

- Analisi per Tipologia di Attività;
- Analisi per Tipologia di Danneggiato e Conseguenza;
- Analisi per Specialità/Servizio e Tipologia di Evento;
- Analisi per Area e Tipologia di Rischio;
- Analisi degli importi liquidati e riservati nel tempo e il loro confronto;
- Analisi economica delle Variabili.

Sezione 1.4 - Analisi delle polizze

La **quarta parte** ha l'obiettivo di descrivere e mettere a confronto le principali caratteristiche delle polizze RCT/O sottoscritte nei diciotto anni di analisi.

L'Analisi delle POLIZZE è così articolata:

- Premi raccolti;
- Franchigie e SIR (Self Insurance Retention);
- Massimali.

Sezione 2 - Cadute

Nella **sezione 2**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in 2 parti:

- Cadute pazienti,
- Cadute visitatori.

Sezione 2.1 - Cadute Pazienti

L'analisi delle cadute relative ai pazienti è così articolata:

- Analisi della numerosità complessiva delle cadute segnalate nel tempo;
- Analisi di dettaglio delle cadute segnalate nel tempo per:
 - Specialità/Servizio (Unità di Rischio),
 - Classe d'età del paziente,
 - Sesso,
 - Giorno (se festivo o feriale),
 - Momento dell'evento (mattino, pomeriggio, notte),
 - Grado di lesione.

Sezione 2.2 - Cadute Visitatori

L'analisi delle segnalazioni di cadute relative ai visitatori riguarda la numerosità complessiva delle cadute nel tempo.

Sezione 3 - Infortuni

Nella **sezione 3**, l'analisi condotta sui dati raccolti è articolata in 5 parti:

- Infortuni operatori,
- Infortuni a rischio biologico,
- Infortuni a rischio chimico,
- Infortuni da movimentazione,
- Infortuni da altri rischi.

Sezione 3.1 – Totale Infortuni operatori

L'analisi degli infortuni relativi agli operatori riguarda la numerosità complessiva degli infortuni nel tempo.

Sezione 3.2 - Infortuni a rischio biologico

L'analisi degli infortuni a **rischio biologico** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

Sezione 3.3 - Infortuni a rischio chimico

L'analisi degli infortuni a **rischio chimico** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

Sezione 3.4 - Infortuni da movimentazione

L'analisi degli infortuni **da movimentazione** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

Sezione 3.5 - Infortuni da altri rischi

L'analisi degli infortuni da **altri rischi** relativi agli operatori riporta il dettaglio di tali infortuni nel tempo per:

- Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
- Qualifica professionale
- Tipologia dell'evento.

SINTESI DELLE EVIDENZE PER IL SSR PUBBLICO LOMBARDO

SINTESI SINISTRI RCT/O (SEZIONE 1)

Nei venti anni 1999-2018 di analisi sono stati inseriti **oltre 41.000** richieste risarcimento danni da/per conto del danneggiato (azioni giudiziali e stra-giudiziali) per danni subiti nell'ambito dell'attività clinica o assistenziale (86% generate nelle ASST, 8% nelle Fondazioni e 6% nelle ATS).

Alla luce degli aggiornamenti della base dati anche per le annualità antecedenti il 2018, l'andamento delle richieste risarcimento danni mostra un picco nell'anno 2009 con 2.340 richieste danni. L'anno 2018 mostra un decremento del numero di richieste danni del 6,5% rispetto al 2017 (rispettivamente 1.624 e 1.737).

La **proiezione** sul **numero complessivo** di denunce attese per l'anno 2018 a fronte di eventi avversi già generatisi nel periodo mostrerebbe un andamento decrescente per gli eventi complessivi (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali, Rischio Lavoratore) qualora il numero delle richieste risarcimento danni fosse confermato. Il trend per il solo **Rischio Clinico** puro riguardante errori chirurgici, diagnostici, terapeutici ed infezioni mostra una decrescita.

Il tasso atteso delle richieste risarcimento danni stimate (al 2017) ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*) è pari a circa 14,72. Per il solo Rischio Clinico risulta pari a circa 11,10 sinistri ogni 10.000 ricoveri.

I Danneggiati e le Conseguenze

Nelle **ASST** l'87% dei **danneggiati** è relativo ai pazienti che lamentano nel 74% dei casi lesioni, nel 9% i decessi e nel 12% danni a cose; seguono i danni patrimoniali (3%). Gli Operatori che svolgono attività ospedaliera rappresentano il 7% dei danneggiati: il 58% delle richieste riguarda danni a cose, seguono lesioni (37%) e danni patrimoniali (3%). I terzi costituiscono il 6% dei danneggiati e lamentano lesioni (60%) e danni a cose (33%).

Nelle **ATS** le richieste da parte dei pazienti sono pari al 41% del campione, di cui il 63% per lesioni, il 14% per decessi, l'11% non identificato, il 7% per danni patrimoniali e il 5% per danni a cose; le richieste da parte dei terzi avvengono invece nel 32% dei casi (di cui il 40% lesioni, il 31% rappresenta danni a cose e il 15% danni patrimoniali); gli operatori avanzano il 25% delle richieste nelle ATS (di cui il 48% per danni a cose, il 32% per lesioni ed il 14% per danni patrimoniali).

Le Specialità maggiormente coinvolte e gli Errori più ricorrenti

Le Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari) dove nei complessivi 20 anni di analisi si sono verificati più eventi che hanno condotto a richieste risarcimento danni in **sede civile** (campo "Specialità/Servizio Liv.1-DOVE") sono: il Pronto Soccorso (15,6%), l'Ortopedia e Traumatologia (14,3%), la Chirurgia Generale (9,8%), l'Ostetricia e Ginecologia (9,0%); seguono Medicina Generale (3,8%), Oculistica (3,5%), Neurochirurgia (3,0%) e Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,6%). L'11,0% dei casi è stato identificato come "struttura", ossia associato ad eventi non direttamente relazionabili alla Specialità/Servizio. Si tratta di eventi (ad esempio cadute o danneggiamenti) avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso.

Si rileva che nel 2018 il numero di denunce pervenute a "Chirurgia Generale", "Ostetricia e Ginecologia", "Struttura AO - ASL" e "Medicina Generale" è in diminuzione rispetto al 2017.

Le Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari) che nei complessivi 20 anni di analisi hanno generato più richieste risarcimento danni in sede civile (campo "Specialità/Servizio Liv.3") sono: l'Ortopedia e Traumatologia (15,4% dei casi), il Pronto Soccorso (12,3%), la Chirurgia Generale (9,3%), l'Ostetricia e Ginecologia (8,9%); seguono Medicina Generale (3,7%), Oculistica (3,6%), Radiologia (3,1%), Neurochirurgia (3,0%), Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,5%). Un altro 11,0% dei casi è stato identificato come "Struttura", ossia relativo ad eventi non direttamente relazionabili alla

Specialità/Servizio. Si tratta ad esempio di cadute o danneggiamenti avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso.

Gli eventi più frequenti accaduti nel corso di **prestazioni erogate in emergenza-urgenza** (che rappresentano il **15,62%** del totale eventi) riguardano gli errori diagnostici in Pronto Soccorso (con il 39,24%).

Il 17% delle richieste danni avanzate alle ATS riguarda eventi non direttamente riconducibili all'attività caratteristica della ATS stessa (danneggiamenti a cose o cadute all'interno dell'area di competenza della ATS); seguono il 5% di richieste inerenti errori diagnostici nel Servizio di Assistenza Territoriale, il 3% di richieste inerenti infezioni nel Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale ed il 2% riguardanti danneggiamenti a cose nell'ambito del Servizio Disabili.

Analisi delle Variabili per allineamento al flusso Simes

A seguito dell'approvazione del decreto Simes (Sistema Informatico per il Monitoraggio degli Errori in Sanità) nel database regionale sono state implementate delle variabili per la raccolta di una serie di informazioni richieste a livello ministeriale. Le analisi sui dati raccolti si riferiscono agli anni dal 2010 al 2018.

Si evidenzia una diminuzione significativa nel corso degli ultimi sei anni delle richieste danni avanzate per tramite di un avvocato. Una quota maggioritaria di denunce da parte del Paziente è di sesso femminile. La maggior parte delle richieste danni riguarda eventi generati nel corso di interventi. La causa più frequente degli eventi che hanno generato una denuncia è "inesattezza".

L'Andamento Atteso degli Eventi Sinistrosi

La disponibilità di un campione statisticamente significativo - quale quello del database lombardo - ha permesso di effettuare anche delle proiezioni sulla **numerosità potenziale degli eventi generati** nel corso dei 20 anni di analisi, a partire dal dato noto di frequenza delle richieste di risarcimento danni già pervenute e dallo studio dei tempi intercorrenti tra le varie tipologie di accadimenti e le relative richieste risarcimento danni. Come noto, infatti, esiste un ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento, per cui un evento accaduto molti anni fa può non aver ancora dato luogo a formale richiesta danni.

L'analisi dei **tempi intercorrenti tra l'accadimento dell'evento e la richiesta risarcimento danni** mostra che il **45,2%** delle richieste danni viene formalmente avanzata nel **medesimo anno** di accadimento dell'evento, il 24% entro l'anno successivo, il 92% entro i 5 anni successivi. Un evento è stato denunciato 60 anni dopo la sua generazione. Il tempo medio di denuncia risulta avere un incremento dal 1999 al 2018 del 76% (da 472 a 830 giorni).

I tempi di denuncia degli eventi variano in funzione della **tipologia di evento** stesso: sono più rapide le richieste inerenti danni a cose, furti, problemi con i mezzi di trasporto, smarrimenti, cadute, aggressioni ed errori anestesilogici mentre risultano più "tardive" le richieste per le infezioni.

La **proiezione sul numero complessivo** di eventi (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali, Rischio Lavoratore) mostra un **picco** nel 2009 e un **trend decrescente del numero di eventi generatisi** nelle strutture ospedaliere e sanitarie a partire dal 2009 in poi con la sola eccezione nell'anno 2012.

L'analisi della distribuzione delle richieste danni nel corso dei 20 anni di analisi per le differenti tipologie di eventi sembrerebbe mostrare una riduzione **del numero di eventi riconducibili a Rischio Clinico** nel 2018.

Lo Stato dei Sinistri

I sinistri pervenuti nei 20 anni di analisi risultano ancora in gestione (**aperti**) nel 19% dei casi per attività ospedaliera e nel 10% dei casi in ambito sanitario territoriale.

E' stato **definito** il 43% dei sinistri per le ASST ed il 31% per le ATS.

I sinistri andati **senza seguito** risultano rispettivamente il 38% (ASST) ed il 59% (ATS).

Nelle ASST le lesioni diritti lavoratori, la malattia professionale, i furti, i materiali difettosi, il malfunzionamento dei mezzi di trasporto e gli infortuni sono quelli che maggiormente si concludono “senza seguito”; gli errori anestesilogici, i macchinari difettosi, i danni a cose e gli smarrimenti hanno percentuali di definizione più elevate.

Il Costo dei Sinistri

Le richieste risarcimento danni che nei 20 anni di analisi hanno visto una definizione (pari al 41,7% delle richieste totali), valgono oltre **1 miliardo di euro**, di cui il 96,8% deriva da eventi generatisi da attività ospedaliere ed il 2,5% in ambito sanitario territoriale.

L'importo medio liquidato raggiunge quasi **62.000 euro** per le richieste danni inerenti l'attività ospedaliera, potendo variare da una media di 493 euro per i furti ad oltre **218.000 euro** per errore di prevenzione; l'importo medio liquidato inerente l'attività territoriale è di quasi **22.000 euro**, potendo variare dai 172 euro per errore di prevenzione ad oltre 289.000 euro per gli errori terapeutici.

La percentuale maggiore degli importi liquidati nelle **ASST** riguarda errori chirurgici al primo posto (il 31,7% degli importi liquidati); seguono errori diagnostici (29,4%) e terapeutici (11,4%).

Per le **ATS** al primo posto si confermano gli errori terapeutici al 58,2% degli importi liquidati. Seguono gli errori diagnostici con il 15,5%, le infezioni (7,5%) ed il livello di servizio e le cadute (4,6%).

* * *

In media l'**86%** dei sinistri aperti ha una **riserva** apposta. L'importo complessivo riservato è pari a circa **650 milioni di euro** (erano 654 milioni nel 2017).

L'importo medio riservato in ambito **sanitario territoriale** è di quasi 108.000 euro. Se non si considerano gli importi riservati milionari, il valor medio delle riserve per i sinistri ospedalieri scende ad oltre 89.000 euro.

L'importo medio riservato per le attività delle **ATS** è di oltre 75.000 euro. Nessun sinistro ha una riserva con importo milionario.

Gli importi economici (liquidati + riservati) maggiormente significativi riguardano eventi generati nel corso di interventi chirurgici e nel corso di diagnosi. Per le cause dell'evento, invece, sono maggiormente significativi quelli generati per inesattezza.

* * *

I **premi** raccolti al netto delle franchigie nei 20 anni di analisi ammontano ad **oltre 1 miliardo 328 milioni di euro**, di cui circa **1 miliardo** per ASST, oltre **80 milioni** per le ATS, oltre **165 milioni** per le FONDAZIONI ed oltre **2 milioni** per l'**AREU**.

I Risvolti Penali

La distribuzione dei **Procedimenti Penali** a carico delle Aziende del SSR pubblico lombardo denunciati sulle polizze di RCT/O mostra una maggior concentrazione sulle attività ospedaliere.

Complessivamente i decessi rappresentano il 56,1% dei casi denunciati.

Il 21,0% dei procedimenti penali si origina per eventi accaduti (“**Specialità/Servizio**”) in “Pronto Soccorso”, il 13,7% in “Ostetricia e Ginecologia” e l'8,3% in “Chirurgia Generale”.

Il 22,9% dei **Procedimenti Penali** ha origine da errori diagnostici, il 18% da errori chirurgici.

Le Mediazioni Conciliative

Nel 47% delle **mediazioni conciliative** non c'è stata adesione, di cui un 31% per non partecipazione da parte della Compagnia Assicuratrice. Laddove si sia invece aderito alla mediazione, la percentuale di riuscita è pari al 16% dei casi.

SINTESI CADUTE (SEZIONE 2)

Le **cadute** di pazienti e visitatori complessivamente segnalate nel periodo 2005-2018 sono **155.696**. Di queste 153.280 sono inerenti a **Pazienti** e 2.416 sono relative a **Visitatori**.

Cadute Pazienti

In particolare, si evidenzia un incremento delle segnalazioni di cadute complessive di pazienti nel corso degli anni, dalle 7.559 segnalazioni del 2005 alle 13.369 del 2018 (incremento del +76,9%).

La maggior parte delle segnalazioni di caduta di Pazienti perviene dalle ASST (87%), seguono le Fondazioni (8%) e le ATS (5%).

La Medicina Generale rappresenta la **specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di cadute, seguita dalla Psichiatria e dalla Chirurgia Generale. Le **fasce d'età** maggiormente coinvolte sono quelle comprese tra 75 e 84 anni e tra 65 e 74 anni. La percentuale maggiore di segnalazioni di caduta avviene per pazienti di **sexso** maschile (54%). I **giorni feriali** riportano una maggiore percentuale di segnalazioni di caduta rispetto a quelli festivi. Poco più di una caduta su tre avviene **di notte** (37%) e poco meno di una caduta su tre avviene **di mattino** (33%). La maggior parte dei pazienti caduti non ha riportato **nessun grado di lesione** (0 Giorni di prognosi), seguito da un grado di lesione lieve (fino a 3 giorni di prognosi).

Cadute Visitatori

Si evidenzia un andamento pressochè costante delle segnalazioni di caduta dei visitatori nel 2018 rispetto all'anno precedente.

La maggior parte delle segnalazioni di caduta perviene dalle ASST (92%), seguono le ATS e le Fondazioni (entrambe 4%).

SINTESI INFORTUNI (SEZIONE 3)

Gli **infortunati** complessivamente denunciati nel periodo 2005-2018 sono **99.284**.

L'analisi degli **infortunati complessivamente accaduti** ad operatori sanitari evidenzia un trend decrescente negli ultimi nove anni di analisi.

La maggior parte delle segnalazioni di infortunio perviene dalle ASST (84%), seguono le Fondazioni (11%) e le ATS (5%).

La maggior parte delle segnalazioni di infortunio riguarda infortuni da **altri rischi** (46%), seguono gli infortuni da **rischio biologico** (45%), gli infortuni **da movimentazione** (8%) e gli infortuni da **rischio chimico** (1%).

Il Rischio Biologico

Gli **infortunati a rischio biologico** mostrano un andamento decrescente dall'anno 2008.

Il Blocco Operatorio rappresenta l'**area** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio biologico, seguita da medicina generale.

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dalla dirigenza medica.

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è la puntura accidentale con penetrazione di DPI, seguita da puntura accidentale generica.

Il Rischio Chimico

Gli **infortuni a rischio chimico** mostrano un andamento altalenante, con una decrescita nel 2018 rispetto al 2017. Il picco si registra nell'anno 2005.

Il blocco operatorio rappresenta la **specialità** all'interno della quale avviene la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio chimico.

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è da sostanze chimiche generiche, seguita dalla tipologia di sostanze chimiche senza superamento dei dispositivi di protezione individuale.

Il Rischio Da Movimentazione

Gli **infortuni da movimentazione** mostrano un andamento decrescente dall'anno 2009 (anno di picco).

Il pronto soccorso rappresenta la **specialità** all'interno della quale avviene la maggior parte delle segnalazioni di infortunio da movimentazione, seguono gli infortuni in medicina generale e quelli legati alla specialità di ortopedia e traumatologia.

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è da movimentazione del paziente senza ausili, seguita da carico senza ausili.

Altri Rischi

Gli **infortuni da altri rischi** mostrano un andamento costante di lieve decrescita nel 2018 rispetto al 2017. Il picco si registra nell'anno 2010.

La maggior parte degli infortuni avviene "in itinere", seguita da infortuni legati a "struttura" (aree comuni).

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è "in itinere", seguita da "cadute".

SEZIONE 1 SINISTRI RCT/O

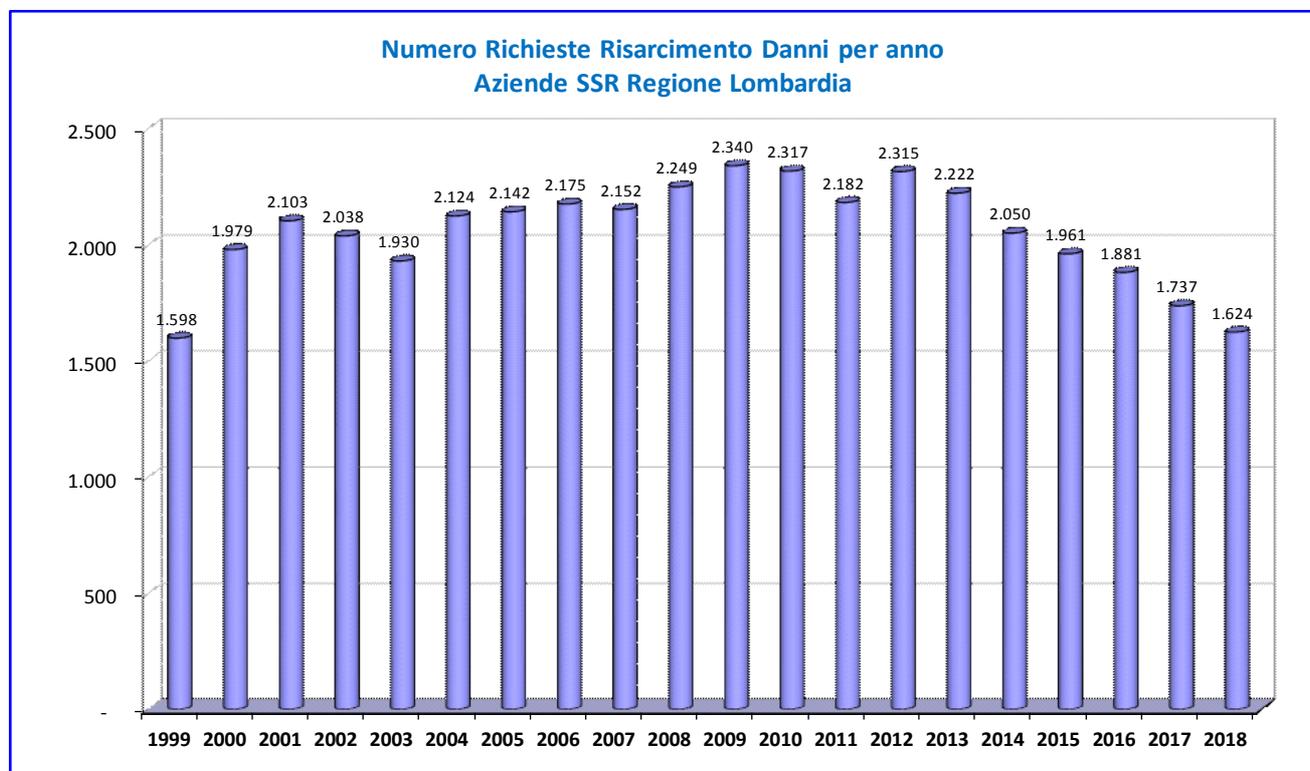
SEZIONE 1.1 - ANALISI DI FREQUENZA - SINISTRI

ANALISI SINISTRI TOTALI

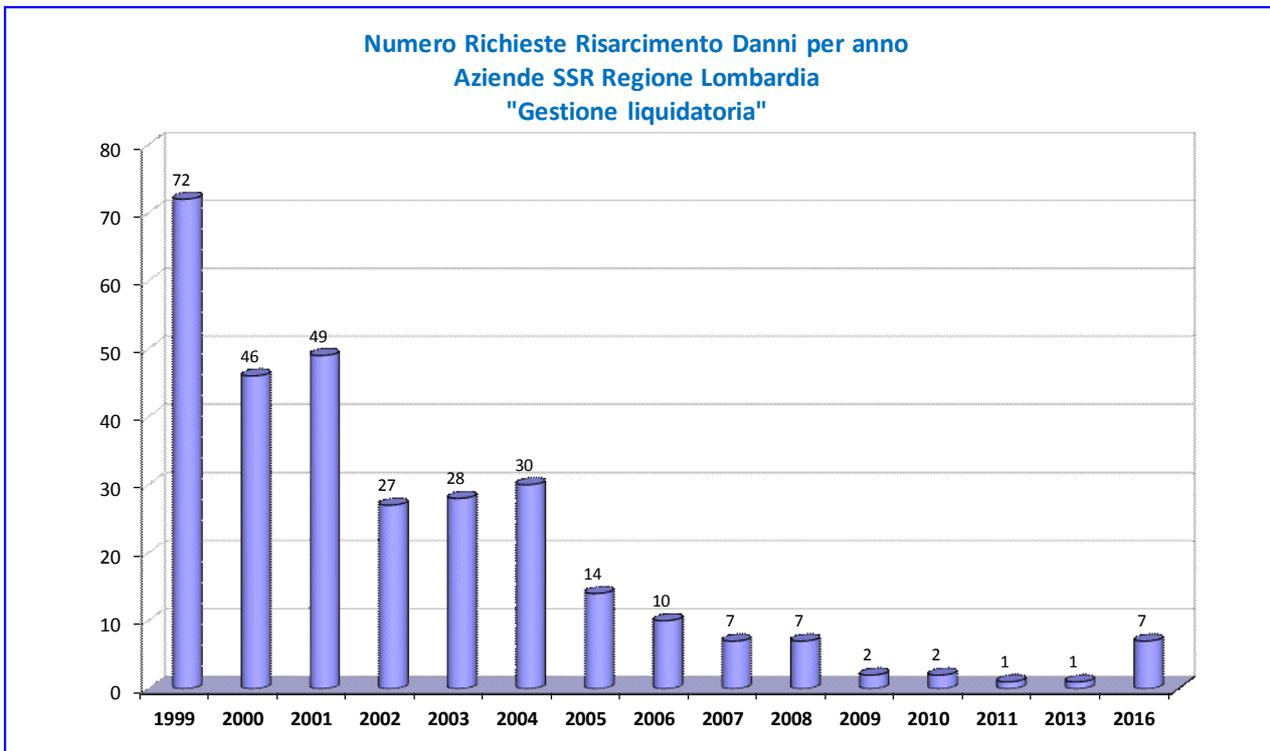
In questa sezione vengono analizzati i sinistri confluiti nel DataBase Regionale nell'arco temporale di **20 anni** (1999-2018).

Le richieste di risarcimento danni sono ad oggi 41.119 e vi sono 2.325 Procedimenti Penali denunciati sulla polizza di RCT/O.

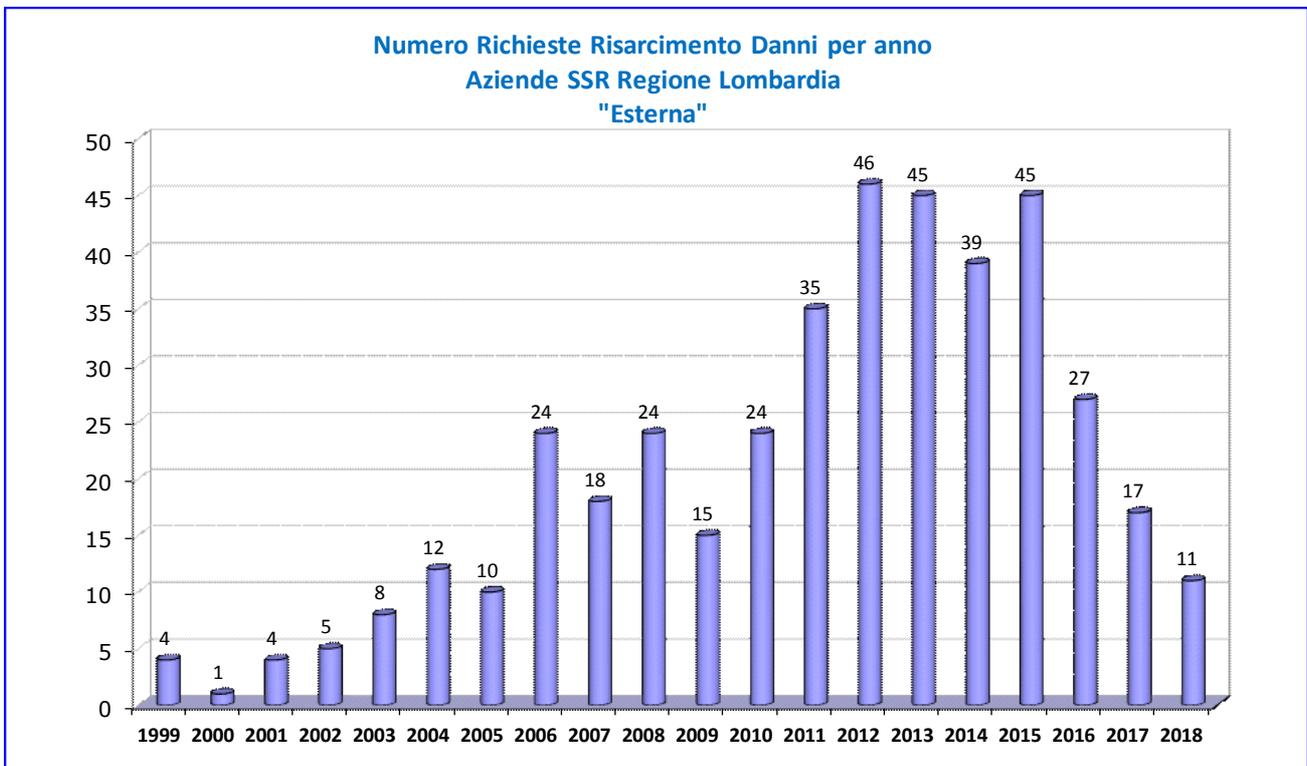
Le **richieste di risarcimento danni** sono distribuite secondo un trend altalenante decrescente negli ultimi anni e si evidenzia un decremento del 6,5% nel 2018 rispetto al 2017.



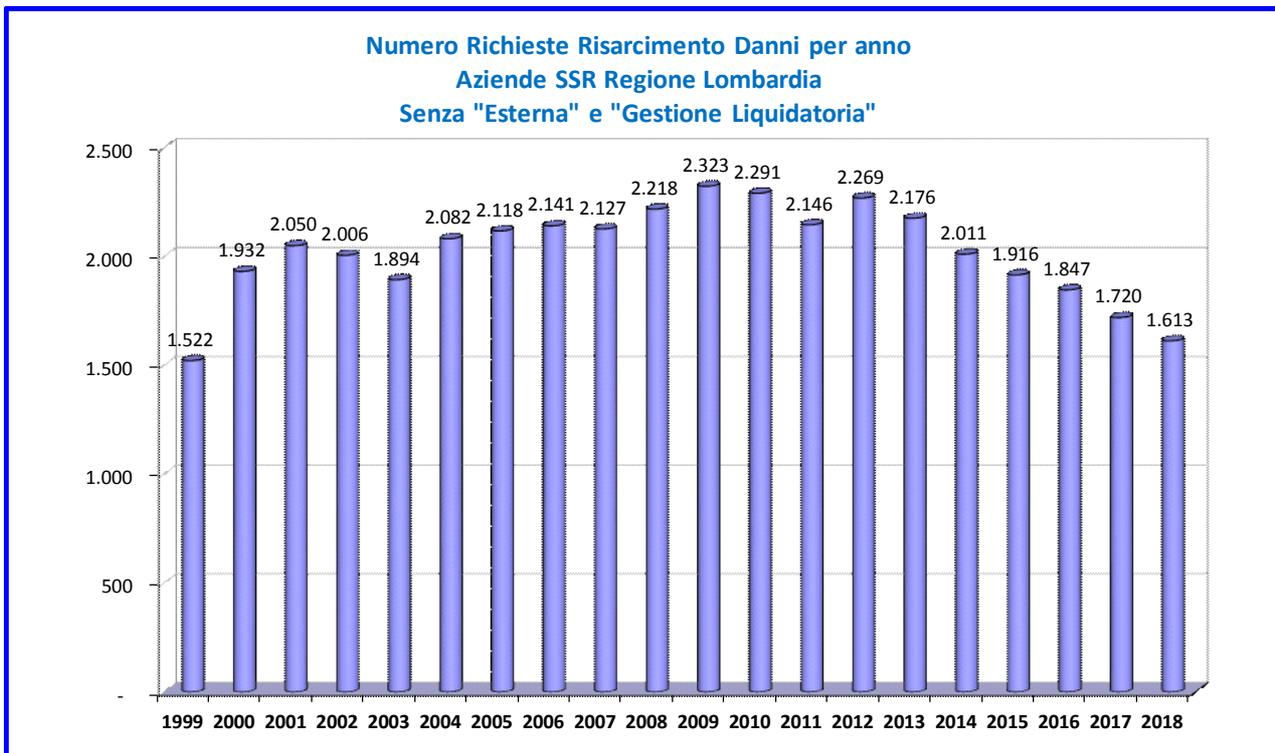
In particolare, come evidenzia il seguente grafico e come ci si aspettava dalla loro natura, rispetto alle richieste di risarcimento danni relative alla "Gestione Liquidatoria", si evidenzia un andamento decrescente nel tempo. Il numero di richieste si azzerava nei bienni 2014 - 2015 e 2017 - 2018 mentre si rilevano 7 richieste nel 2016



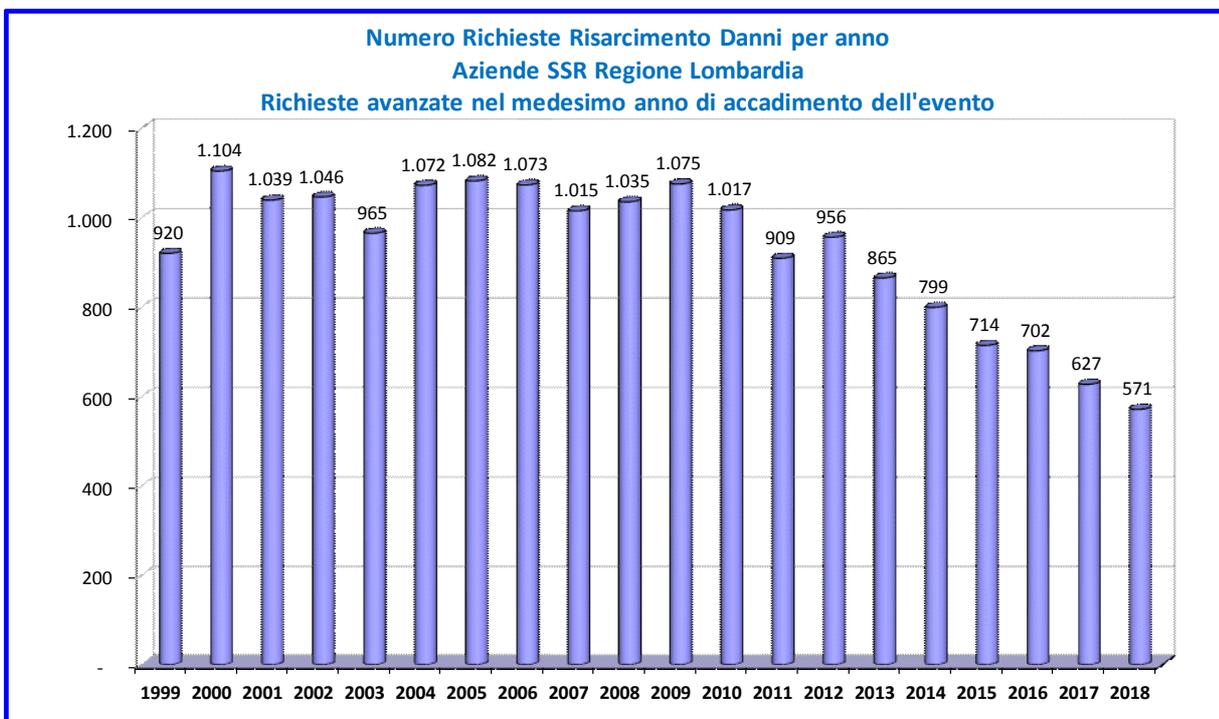
Le richieste di risarcimento danni "Esterne" (ossia afferenti ad altre Aziende/Strutture rispetto a quella che ha ricevuto la denuncia) presentano un andamento crescente negli anni (da 4 denunce nel 1999 a 11 del 2018 con un incremento del 1,8%). Confrontato con l'annualità precedente, il 2018 ha avuto un decremento del 35,3% delle denunce Esterne.



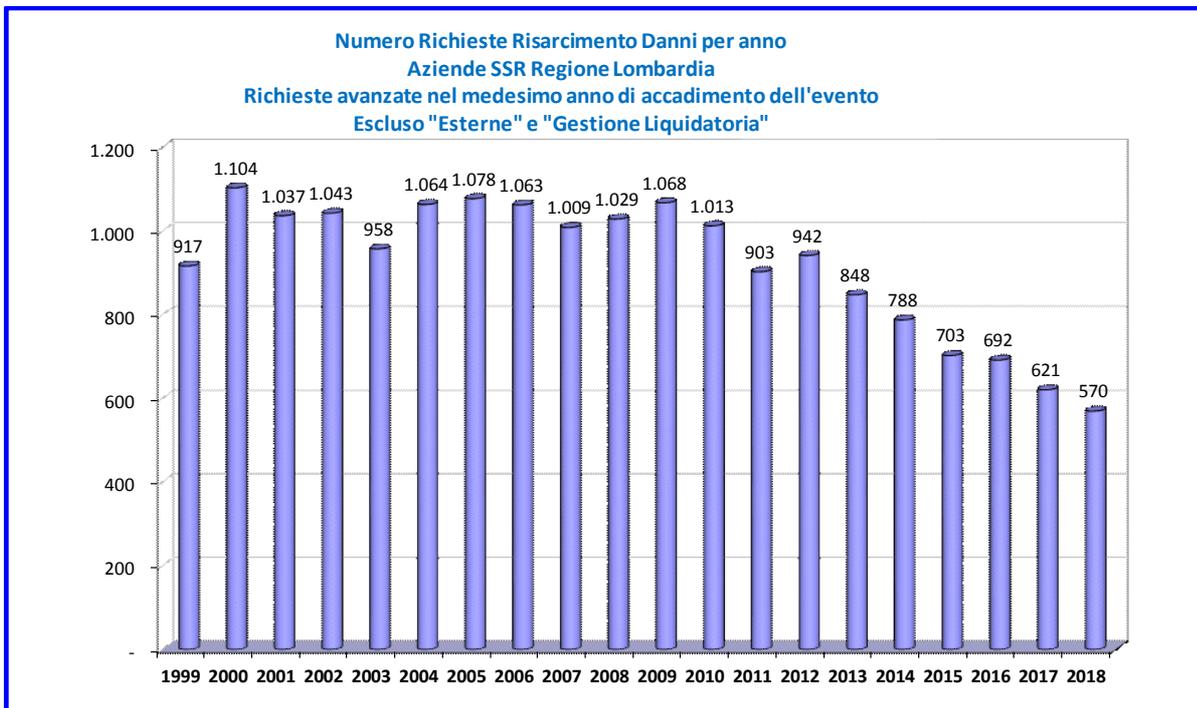
Il grafico seguente riporta l'andamento delle richieste di risarcimento danni senza considerare le richieste esterne e quelle relative alla gestione liquidatoria. In particolare si evidenzia un andamento decrescente dal 2012 in avanti (-28,9%) ed una contrazione del 6,2% del 2018 rispetto al 2017.



Si riporta di seguito la rappresentazione dell'andamento delle richieste risarcimento danni considerando le sole richieste avanzate nel **medesimo anno di accadimento dell'evento**, al fine di rilevare eventuali contenimenti del numero di eventi che hanno condotto ad una denuncia tempestiva.

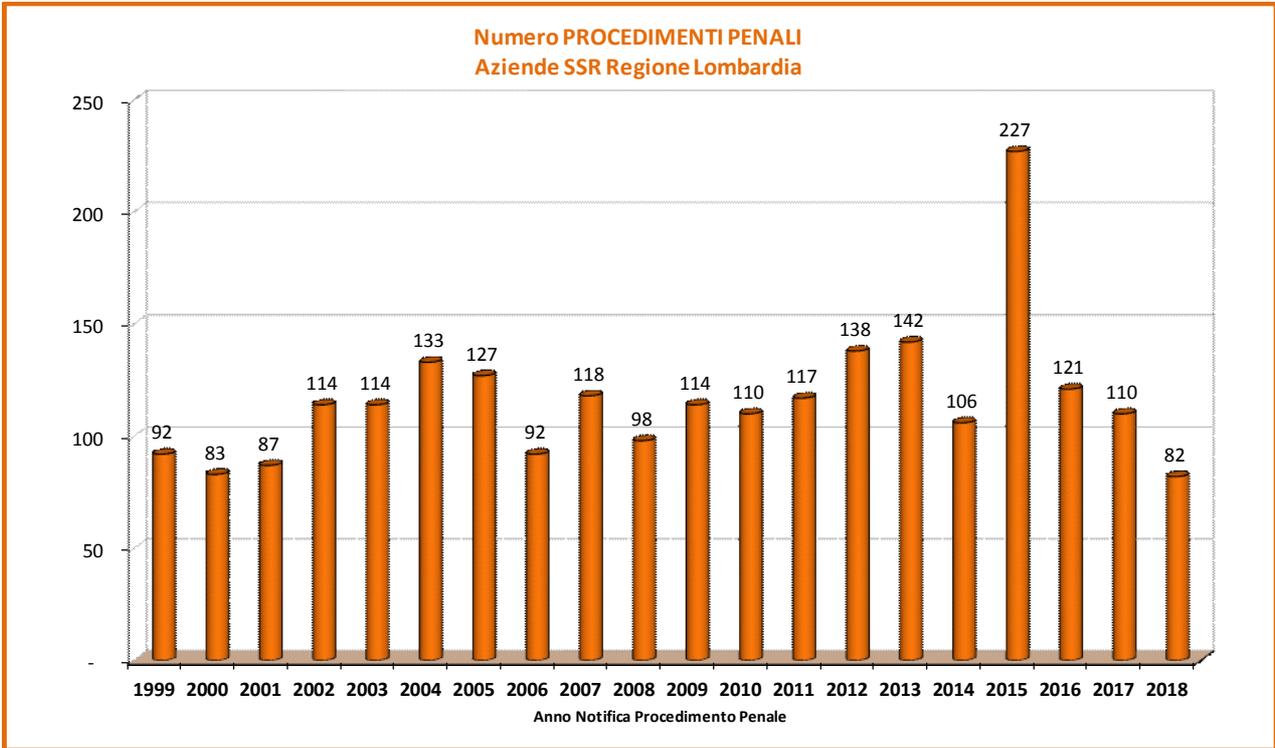


Se si restringe il campo delle richieste risarcimento danni considerando solo quelle avanzate nel medesimo anno di accadimento dell'evento, con l'esclusione delle "esterne" e della "gestione liquidatoria", si conferma il decremento nell'ultimo anno del numero di eventi che ha condotto ad una denuncia tempestiva.



Il grafico seguente mostra l'andamento dei 2.325 **procedimenti penali** nel corso dei 20 anni di analisi, che mostra un picco nell'annualità 2015.

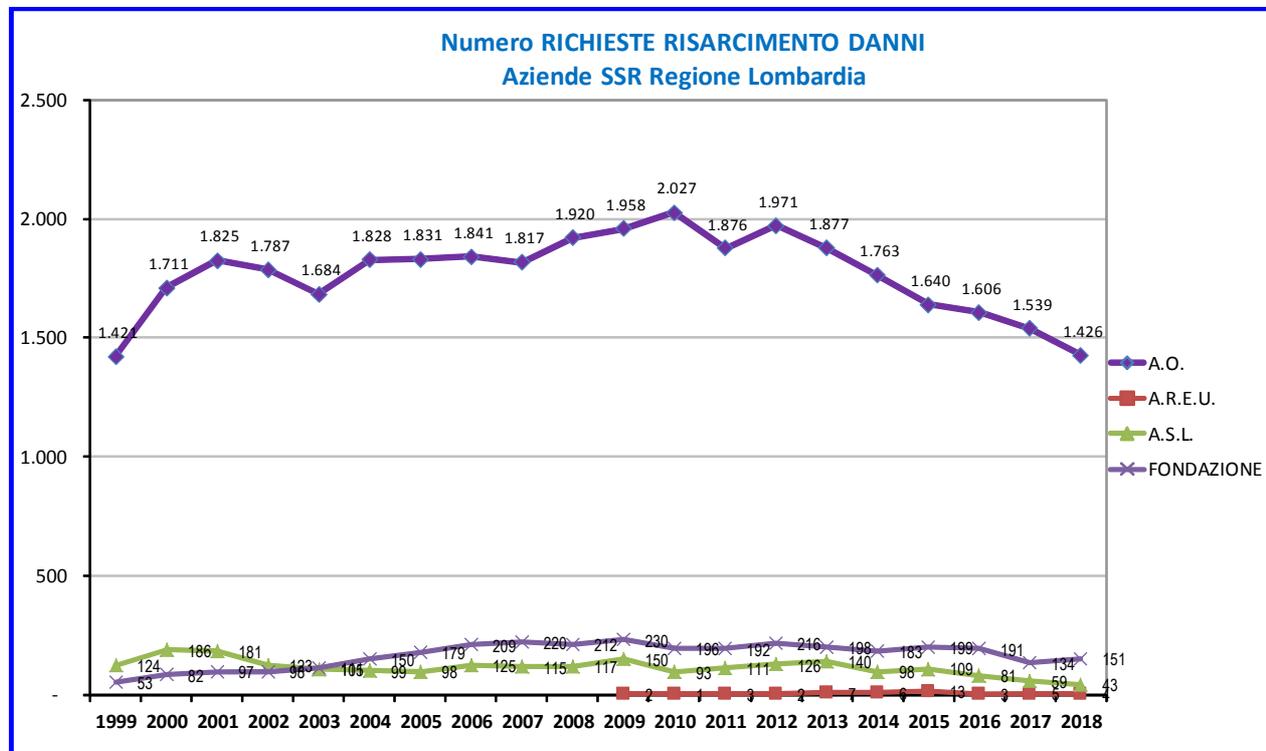
Tale andamento deve essere interpretato alla luce del fatto che non si tratta della totalità dei procedimenti penali aperti nel corso dei 20 anni di analisi, ma solo di quelli denunciati sulle polizze di RCT/O in quanto nelle stesse era prevista una Sezione di Tutela Legale.



ANALISI RICHIESTE RISARCIMENTO DANNI

L'analisi delle **Richieste di Risarcimento danni** per il Sistema Sanitario Regionale lombardo mostra che l'86,3% delle stesse è pervenuta alle ASST; segue un 8,1% inerente le 7 Fondazioni, un 5,6% relativo alle ATS ed uno 0,1% relativo all'AREU.

Il trend negli anni è quello di seguito riportato:



L'andamento per le **ASST** nel 2018 mostra, dopo una crescita nelle richieste pervenute dal 2007 al 2010, un andamento in diminuzione negli anni 2012 -2018.

Il picco per le **ATS** è stato raggiunto nel 2000 (probabilmente in funzione del fatto che risultano ancora in gestione delle stesse sinistri inerenti attività prettamente ospedaliere); il trend rimane variabile negli anni, avendo un *range* di valori che va da 43 (proprio nel 2018) a 186.

Per le **Fondazioni** si rileva un trend di crescita nel periodo considerato.

Analisi per Tipologia di Danneggiato e Conseguenza – Totale SSR

Analisi per Tipologia Danneggiato

L'analisi dei dati in funzione della tipologia di **danneggiato** mostra che complessivamente l'**87%** delle richieste risarcimento danni è generato da eventi dannosi a carico dei **Pazienti-Assistiti**, il **7%** circa è conseguente a danni sui **Lavoratori**, il residuo **6%** riguarda eventi che hanno colpito **Terzi** (visitatori, imprese esterne, ...).

Di seguito le richieste sono riclassificate in funzione:

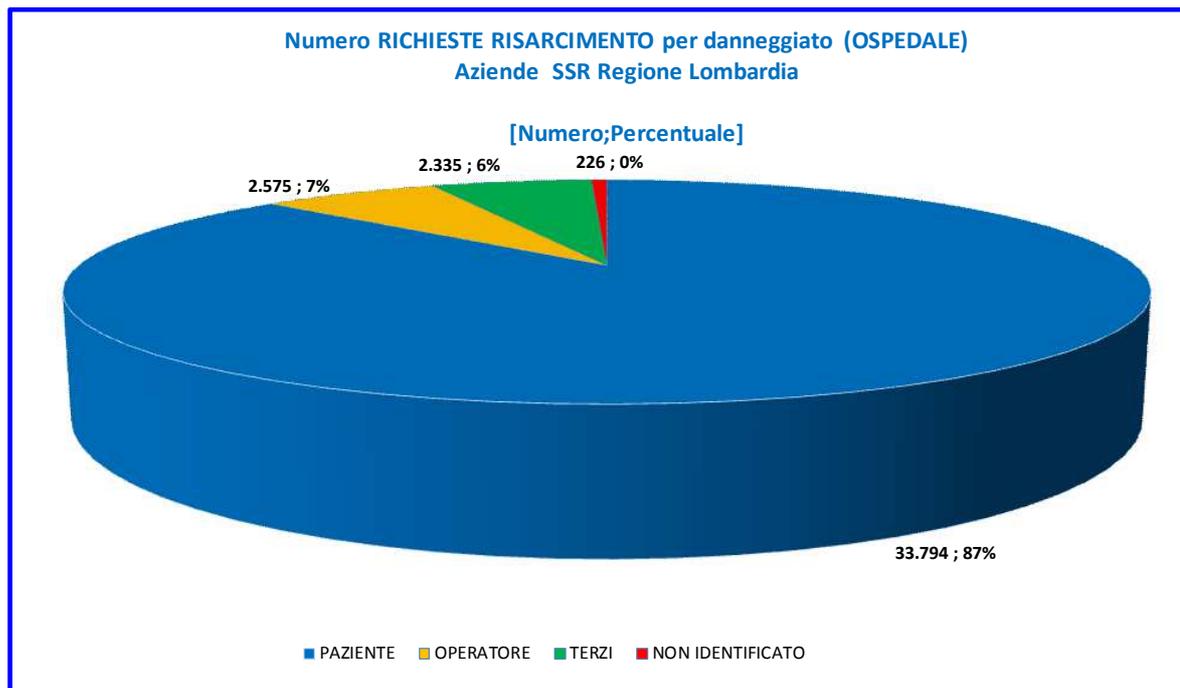
- della **tipologia (contenuto) di attività** che ha generato l'evento dannoso, a prescindere dall'Azienda a cui è pervenuta; in tal caso si parla di **ASST, ATS (senza attività ospedaliera), GESTIONE LIQUIDATORIA, ESTERNA**. L'analisi di dettaglio di seguito riportata verrà effettuata solo per **ASST e ATS (senza attività ospedaliera)**.

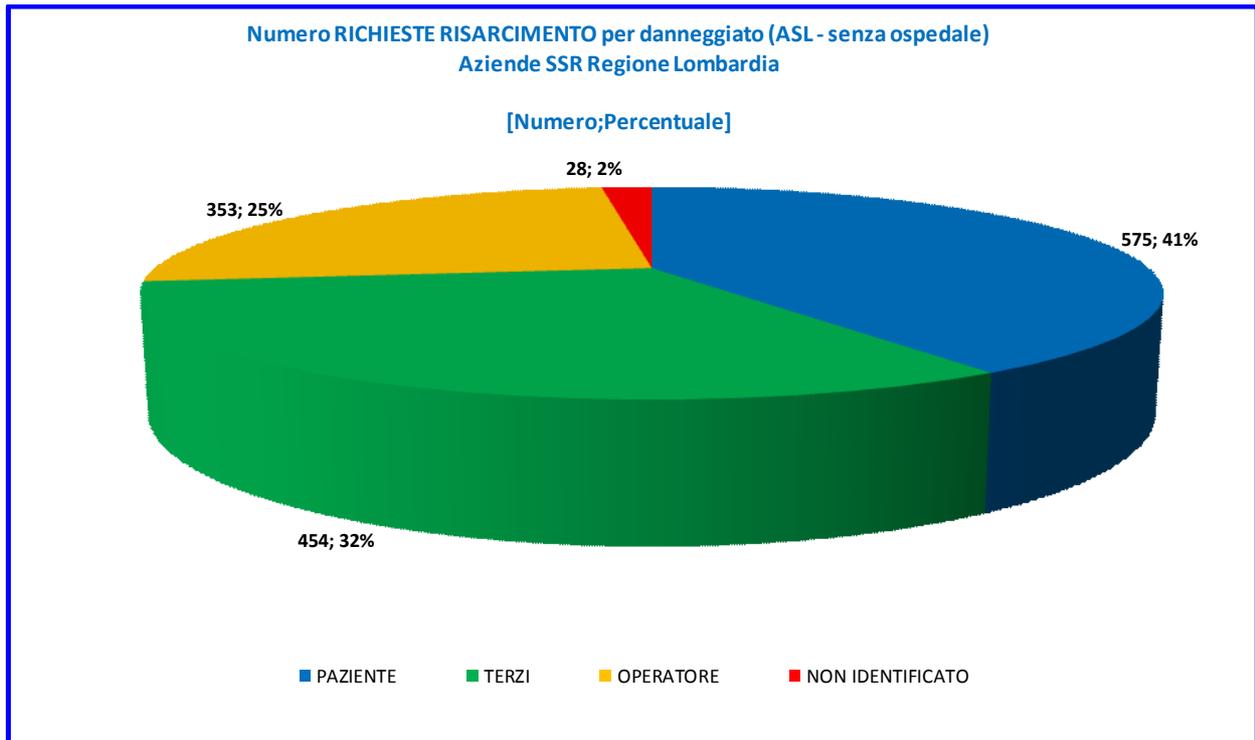
Tipologia Attività

Il dato sulla principale tipologia di danneggiato nelle **ASST** è relativa a Pazienti (87%) (che comprende anche i sinistri di origine "ospedaliera" ex-USL).

Le **ATS (al netto dell'attività ospedaliera)** vedono una percentuale di danni subiti dai pazienti del 41%.

Anche la distribuzione delle richieste risarcimento danni per tipologia di Attività e danneggiato conferma quanto riportato nelle Edizioni precedenti.





Analisi per conseguenza

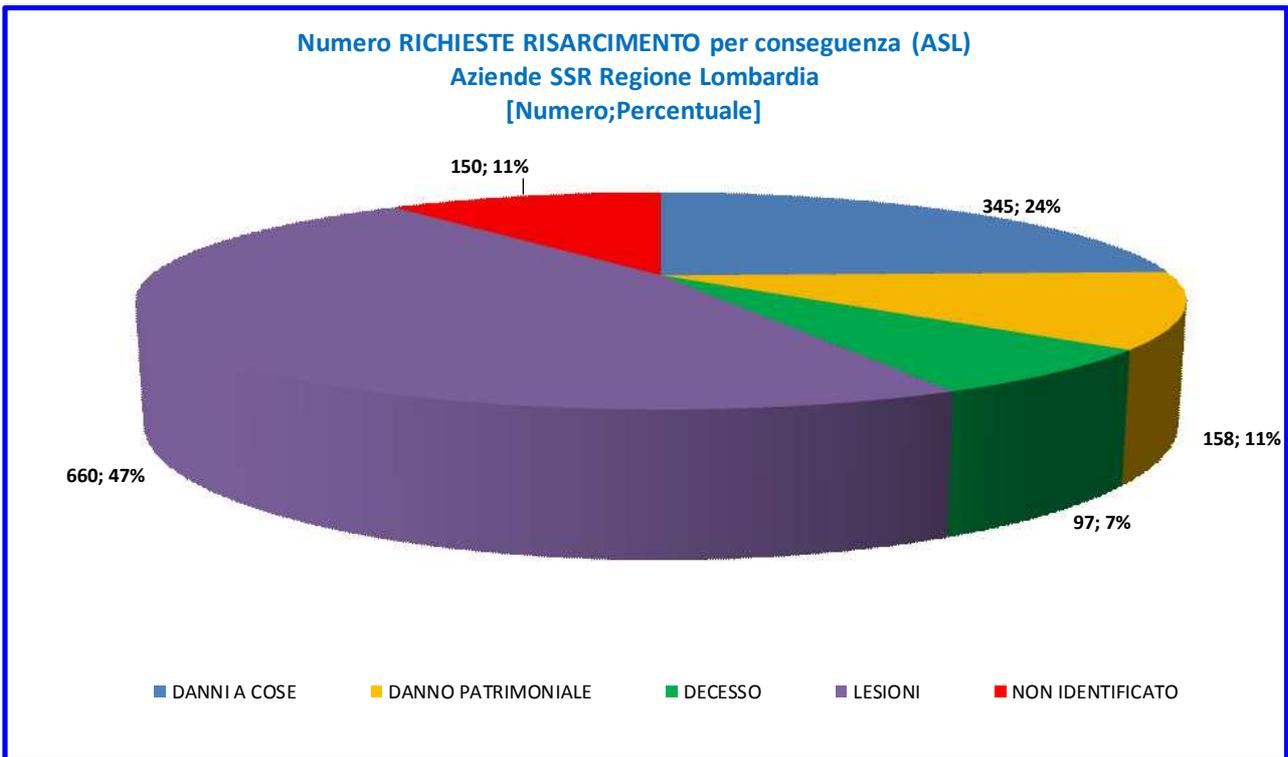
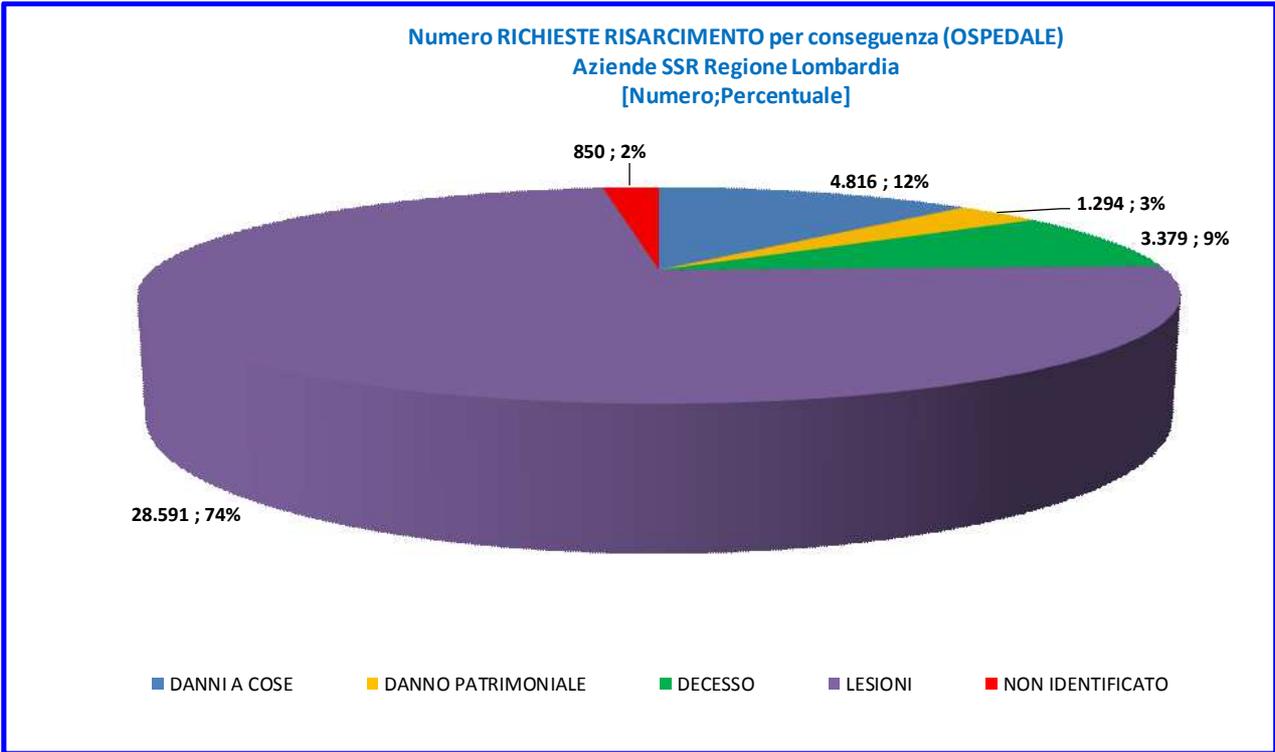
La riclassificazione dei dati per tipologia di **conseguenza** (subita dalla totalità dei danneggiati) mostra come le **lesioni** abbiano un impatto per il **74%** delle richieste-denunce, i **decessi** per circa il 9% dei casi, i **danni a cose** (furti, smarrimenti, danneggiamenti) per il 12%, i **danni patrimoniali** per il 3%.

Tipologia Attività

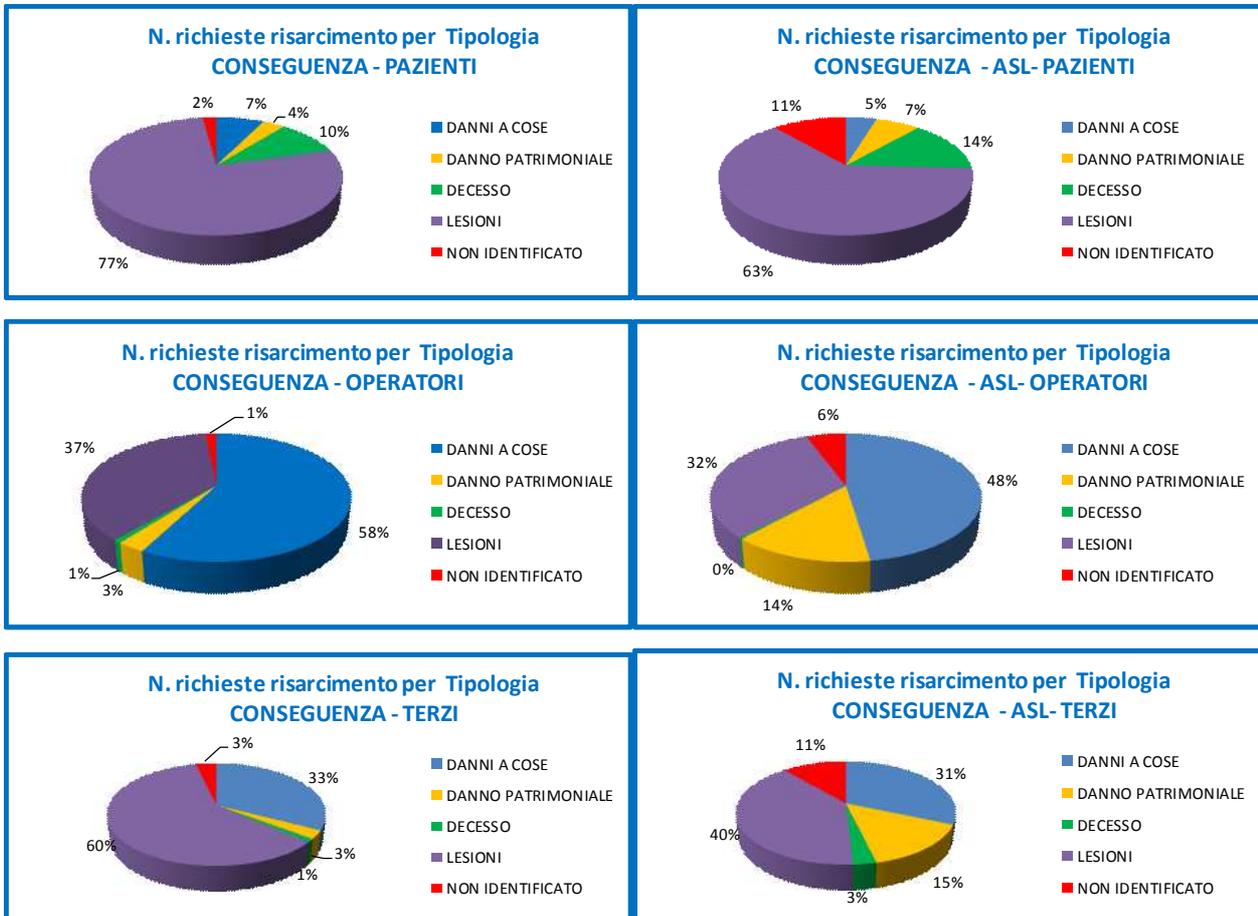
Il dato sulla principale tipologia di conseguenze per le **ASST** (Lesioni, 74%) comprende anche i sinistri di origine "ospedaliera" delle ATS.

Le **ATS (al netto dell'attività ospedaliera)** vedono stabile la percentuale di lesioni (47%).

I dati confrontati con quelli del Report 2017 **non** presentano particolari variazioni di tendenza



L'incrocio "danneggiato – conseguenze" mostra che le **Lesioni** rappresentano la maggioranza dei danni ai **Pazienti** nelle attività ospedaliere (77%) e in ambito sanitario territoriale (63%).



Analisi per Specialità/Servizio (Unità di Rischio) ed Evento – Totale SSR

Analisi Richieste Risarcimento per Specialità/Servizio ASST

L'analisi delle richieste risarcimento danni per Specialità/Servizio considera sia le Specialità dove si sono verificati gli eventi ("Specialità/Servizio Liv.1-DOVE") sia quelle che lo hanno generato ("Specialità/Servizio Liv.3"). "Specialità/Servizio Liv.1-DOVE" e "Specialità/Servizio Liv.3" possono in molti casi coincidere (ad esempio, l'evento è generato dal reparto in cui è accaduto).

Le **Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** dove nei complessivi 20 anni di analisi si sono verificati più eventi che hanno condotto a richieste risarcimento danni in **sede civile** (campo "Specialità/Servizio Liv.1-DOVE") sono: il Pronto Soccorso (15,6%), l'Ortopedia e Traumatologia (14,3%), la Chirurgia Generale (9,8%), l'Ostetricia e Ginecologia (9,0%); seguono Medicina Generale (3,8%), Oculistica (3,5%), Neurochirurgia (3,0%) e Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,6%). Un altro 11,0% dei casi è stato identificato come non direttamente relazionabili alla Specialità/Servizio. Si tratta di eventi (ad esempio cadute o danneggiamenti) avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso.

I dati sotto riportati seguono la tendenza già individuata nella Quattordicesima edizione.

Ospedale			
UNITA DI RISCHIO	Richieste	Risarcimento Danni	% CUM
SPEC-Pronto Soccorso	6.082	15,6%	16%
SPEC-Ortopedia e traumatologia	5.575	14,3%	30%
Struttura (AO-ASL)	4.224	10,9%	41%
SPEC-Chirurgia generale	3.797	9,8%	51%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	3.492	9,0%	60%
SPEC-Medicina Generale	1.467	3,8%	63%
SPEC-Oculistica	1.365	3,5%	67%
SPEC-Neurochirurgia	1.167	3,0%	70%
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1.030	2,6%	72%
SPEC-Psichiatria	746	1,9%	74%
SPEC-Radiologia	726	1,9%	76%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	684	1,8%	78%
SPEC-Cardiologia	667	1,7%	80%
SPEC-Urologia	655	1,7%	81%
NON IDENTIFICATO	573	1,5%	83%
SPEC-Neurologia	448	1,2%	84%
SPEC-Pediatria	418	1,1%	85%
SPEC-Cardiochirurgia	403	1,0%	86%
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	370	1,0%	87%
SPEC-Chirurgia plastica	345	0,9%	88%
SPEC-Chirurgia vascolare	299	0,8%	89%
SSS-Servizio di Anestesia	298	0,8%	89%
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	262	0,7%	90%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	241	0,6%	91%
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	230	0,6%	91%
SPEC-Centro Trasfusionale	206	0,5%	92%
SPEC-Oncologia	192	0,5%	92%
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	192	0,5%	93%
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	159	0,4%	93%
SPEC-Nefrologia	155	0,4%	94%
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	143	0,4%	94%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	142	0,4%	94%
SPEC-Laboratorio analisi	137	0,4%	95%
SPEC-Chirurgia toracica	132	0,3%	95%
SPEC-Anatomia e istologia patologica	128	0,3%	95%
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	119	0,3%	96%
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	117	0,3%	96%
SPEC-Chirurgia pediatrica	114	0,3%	96%
Servizio 118	110	0,3%	97%
SPEC-Geriatria	100	0,3%	97%
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	85	0,2%	97%
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	82	0,2%	97%
In itinere	80	0,2%	98%
SSS-Centro Prelievi	68	0,2%	98%
SSS-Unità coronarica	63	0,2%	98%
SPEC-Riabilitazione Specialistica	61	0,2%	98%
Blocco Operatorio	56	0,1%	98%
SPEC-Radioterapia	53	0,1%	98%
SPEC-Terapia intensiva neonatale	47	0,1%	98%
SPEC-Medicina D'Urgenza	46	0,1%	99%
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	38	0,1%	99%
SPEC-Dialisi	37	0,1%	99%
SPEC-Endocrinologia	32	0,1%	99%
SPEC-Reumatologia	30	0,1%	99%
SPEC-Emodinamica	30	0,1%	99%
SPEC-Medicina Nucleare	28	0,1%	99%
SPEC-Nido, neonati sani	24	0,1%	99%
Direzione Amministrativa	24	0,1%	99%
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	22	0,1%	99%
SPEC-Oncoematologia pediatrica	19	0,0%	99%
SPEC-Radioterapia oncologica	19	0,0%	99%
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	17	0,0%	99%
Direzione Generale	16	0,0%	99%
SPEC-Emodialisi	16	0,0%	99%
SPEC-Medicina del Lavoro	15	0,0%	99%
SPEC-Cure palliative	15	0,0%	99%
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	15	0,0%	100%
SPEC-Allergologia	13	0,0%	100%
Direzione Sanitaria	12	0,0%	100%
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	12	0,0%	100%
SPEC-Unità Spinale	11	0,0%	100%
SPEC-Neuro-riabilitazione	10	0,0%	100%
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	10	0,0%	100%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	9	0,0%	100%
SSS-Farmacia	8	0,0%	100%
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	8	0,0%	100%
SPEC-Oncoematologia	8	0,0%	100%
SSS-Servizio Necroscopico	8	0,0%	100%
SSS-Altre degenze intensive di supporto	7	0,0%	100%
SPEC-Medicina Legale	7	0,0%	100%
SPEC-Angiologia	6	0,0%	100%
SPEC-Neurofisiopatologia	6	0,0%	100%
SPEC-Servizio Cardiologico	6	0,0%	100%
SSS-Sterilizzazione	5	0,0%	100%
SPEC-Nefrologia pediatrica	4	0,0%	100%
SPEC-Immunologia	3	0,0%	100%
SPEC-Grandi Ustionati	3	0,0%	100%
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	3	0,0%	100%
ASL-Servizio Disabili	3	0,0%	100%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	2	0,0%	100%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	2	0,0%	100%
SSS-Servizio Dietistico	2	0,0%	100%
SPEC-Medicina sportiva	2	0,0%	100%
SSS-Fisica Sanitaria	2	0,0%	100%
SPEC-Urologia Pediatrica	2	0,0%	100%
ASL-Servizio di Medicina Legale	1	0,0%	100%
ASL-Servizio Famiglia	1	0,0%	100%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%	100%
ASL-Servizio Dipendenze	1	0,0%	100%
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	1	0,0%	100%
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%	100%
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1	0,0%	100%
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	1	0,0%	100%
Totale	38.930	100,0%	

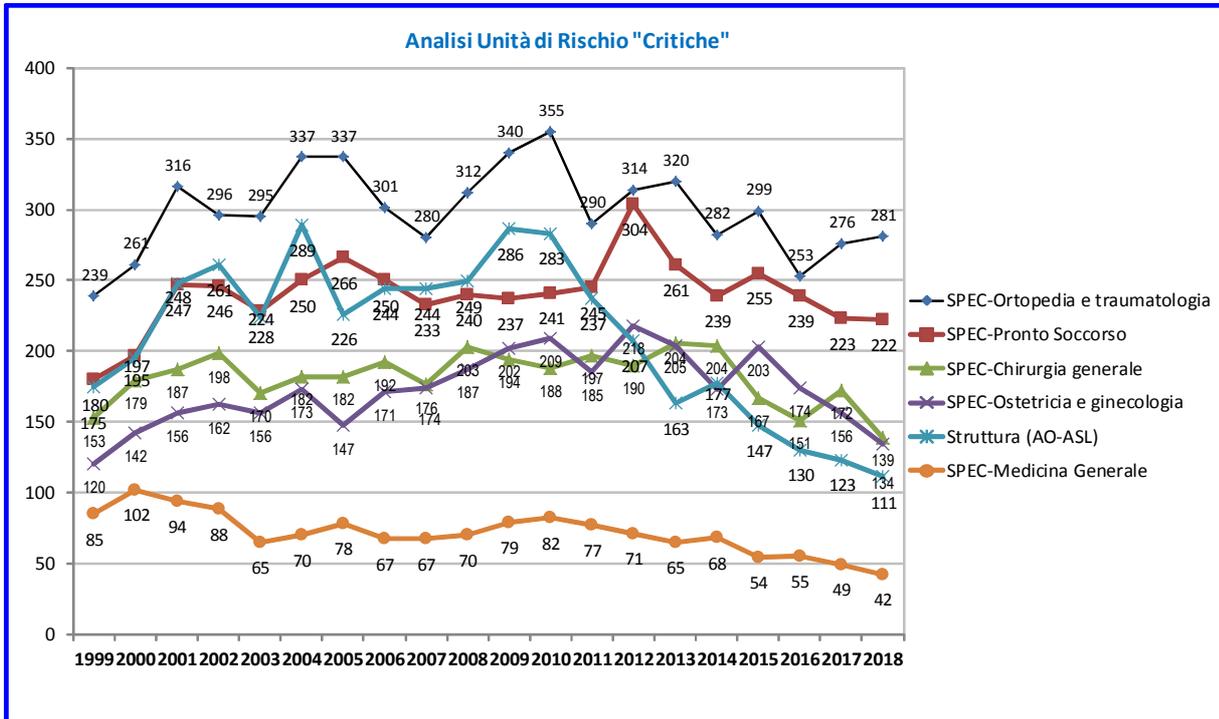
Le **Specialità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** che nei complessivi 20 anni di analisi **hanno generato** più richieste risarcimento danni in **sede civile** (campo “**Specialità/Servizio Liv.3**”) sono: l’Ortopedia e Traumatologia (15,4% dei casi), il Pronto Soccorso (12,3%), la Chirurgia Generale (9,3%), l’Ostetricia e Ginecologia (8,9%); seguono Medicina Generale (3,7%), Oculistica (3,6%), Radiologia (3,1%), Neurochirurgia (3,0%), Otorinolaringoiatria, Audiologia (2,5%). Un altro 11,0% dei casi è stato identificato come “Struttura”, ossia relativo ad eventi non direttamente relazionabili alla Specialità/Servizio. Si tratta ad esempio di cadute o danneggiamenti avvenuti sulle scale, negli ingressi, nei parcheggi o nei viali di accesso.

Si evince come, in termini generali, le **Unità Ospedaliere (specialità o servizi di supporto sanitari)** dove avvengono gli eventi siano le stesse unità che li generano.

Nel caso specifico del Pronto Soccorso, si rileva che una quota percentuale degli eventi accaduti in Pronto Soccorso sia in realtà generata da consulenze di specialisti di varie aree (es. ortopediche) o da servizi (es. radiologia). Da ciò si rileva lo scostamento tra la percentuale di eventi occorsi in Pronto Soccorso (15,6%) e quelli effettivamente causati direttamente dal Pronto Soccorso (12,3%).

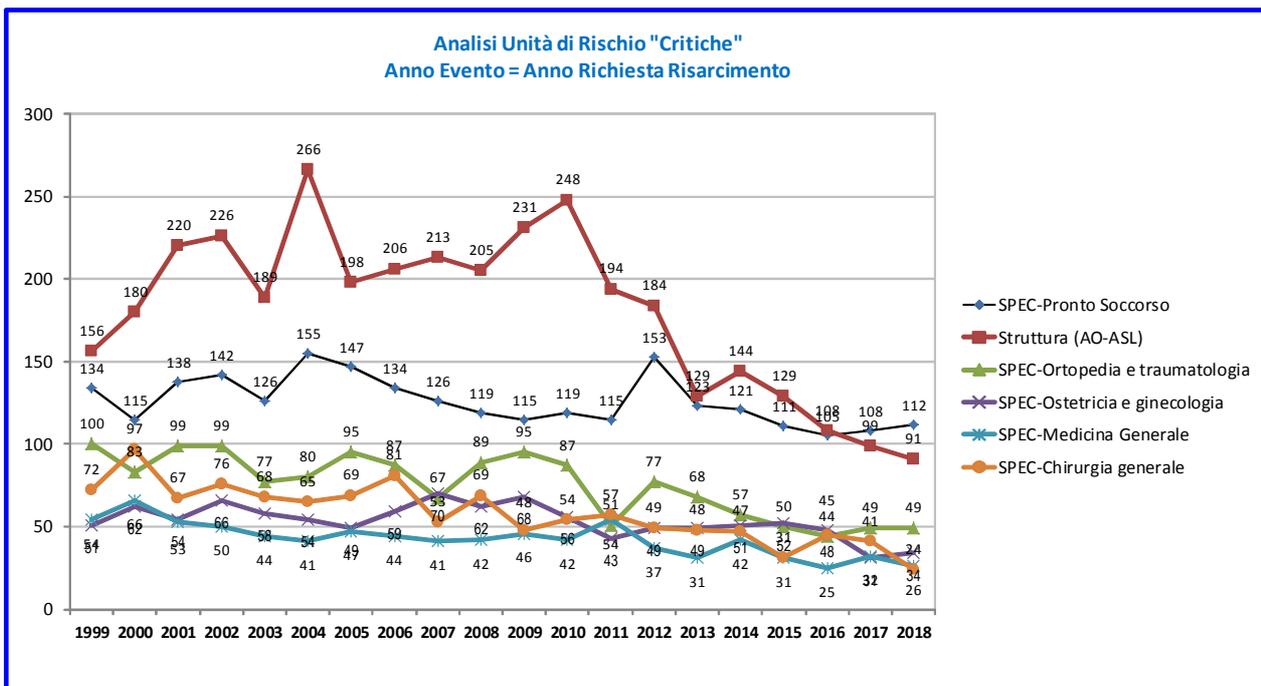
Ospedale	Richieste	Risarcimento	Danni	%	CUM
Unità di rischio liv3					
SPEC-Ortopedia e traumatologia	5.984	15,4%	15%		
SPEC-Pronto Soccorso	4.803	12,3%	28%		
Struttura (AO-ASL)	4.219	10,8%	39%		
SPEC-Chirurgia generale	3.629	9,3%	48%		
SPEC-Ostetricia e ginecologia	3.446	8,9%	57%		
SPEC-Medicina Generale	1.428	3,7%	60%		
SPEC-Occhistica	1.399	3,6%	64%		
SPEC-Radiologia	1.188	3,1%	67%		
SPEC-Neurochirurgia	1.153	3,0%	70%		
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	982	2,5%	73%		
SPEC-Psichiatria	750	1,9%	74%		
SSS-Servizio di Anestesia	733	1,9%	76%		
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	688	1,8%	78%		
SPEC-Cardiologia	662	1,7%	80%		
NON IDENTIFICATO	654	1,7%	81%		
SPEC-Urologia	641	1,6%	83%		
SPEC-Neurologia	452	1,2%	84%		
SPEC-Pediatria	422	1,1%	85%		
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	419	1,1%	86%		
SPEC-Cardiochirurgia	372	1,0%	87%		
SPEC-Chirurgia plastica	343	0,9%	88%		
SPEC-Chirurgia vascolare	301	0,8%	89%		
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	279	0,7%	90%		
SPEC-Centro Trasfusionale	271	0,7%	90%		
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	243	0,6%	91%		
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	229	0,6%	92%		
SPEC-Oncologia	193	0,5%	92%		
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	190	0,5%	93%		
SPEC-Anatomia e istologia patologica	168	0,4%	93%		
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	162	0,4%	94%		
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	147	0,4%	94%		
SPEC-Laboratorio analisi	143	0,4%	94%		
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	142	0,4%	95%		
SPEC-Nefrologia	142	0,4%	95%		
SPEC-Chirurgia toracica	127	0,3%	95%		
SPEC-Malattie infettive e Tropicali	121	0,3%	96%		
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	119	0,3%	96%		
SPEC-Chirurgia pediatrica	115	0,3%	96%		
Servizio 118	109	0,3%	97%		
SPEC-Geriatria	100	0,3%	97%		
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	88	0,2%	97%		
In itinere	80	0,2%	97%		
SPEC-Neuropsichiatria infantile	79	0,2%	97%		
SSS-Centro Prelevi	67	0,2%	98%		
SSS-Unità coronarica	64	0,2%	98%		
SPEC-Emodinamica	60	0,2%	98%		
SPEC-Riabilitazione Specialistica	55	0,1%	98%		
SPEC-Radioterapia	54	0,1%	98%		
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	50	0,1%	98%		
SPEC-Terapia intensiva neonatale	48	0,1%	98%		
SPEC-Medicina D'Urgenza	46	0,1%	99%		
Direzione Amministrativa	42	0,1%	99%		
Blocco Operatorio	39	0,1%	99%		
SPEC-Dialisi	37	0,1%	99%		
SPEC-Endocrinologia	33	0,1%	99%		
SPEC-Reumatologia	28	0,1%	99%		
SPEC-Medicina Nucleare	23	0,1%	99%		
SPEC-Nido, neonati sani	23	0,1%	99%		
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	21	0,1%	99%		
Direzione Generale	20	0,1%	99%		
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	20	0,1%	99%		
SPEC-Oncoematologia pediatrica	18	0,0%	99%		
SPEC-Radioterapia oncologica	18	0,0%	99%		
SPEC-Cure palliative	17	0,0%	99%		
SPEC-Emodialisi	16	0,0%	99%		
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	16	0,0%	99%		
Direzione Sanitaria	15	0,0%	100%		
SPEC-Allergologia	14	0,0%	100%		
SPEC-Medicina del Lavoro	14	0,0%	100%		
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	11	0,0%	100%		
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	10	0,0%	100%		
SPEC-Unità Spinale	10	0,0%	100%		
SPEC-Neuro-riabilitazione	10	0,0%	100%		
SPEC-Neurofisiopatologia	9	0,0%	100%		
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	8	0,0%	100%		
SPEC-Oncoematologia	8	0,0%	100%		
SSS-Farmacia	8	0,0%	100%		
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	8	0,0%	100%		
SPEC-Medicina Legale	7	0,0%	100%		
SPEC-Servizio Cardiologico	7	0,0%	100%		
SSS-Servizio Necroscopico	7	0,0%	100%		
SPEC-Angiologia	6	0,0%	100%		
SSS-Altre degenze intensive di supporto	5	0,0%	100%		
SPEC-Nefrologia pediatrica	4	0,0%	100%		
SPEC-Immunologia	4	0,0%	100%		
SSS-Sterilizzazione	4	0,0%	100%		
SPEC-Grandi Ustionati	3	0,0%	100%		
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	3	0,0%	100%		
ASL-Servizio Disabili	3	0,0%	100%		
SPEC-Urologia Pediatrica	3	0,0%	100%		
SSS-Fisica Sanitaria	2	0,0%	100%		
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	2	0,0%	100%		
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	2	0,0%	100%		
SSS-Servizio Dietistico	2	0,0%	100%		
SPEC-Medicina sportiva	2	0,0%	100%		
ASL-Servizio Dipendenze	2	0,0%	100%		
ASL-Servizio Famiglia	1	0,0%	100%		
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%	100%		
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%	100%		
ASL-Servizio Anziani	1	0,0%	100%		
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1	0,0%	100%		
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	1	0,0%	100%		
ASL-Servizio di Medicina Legale	1	0,0%	100%		
Totale	38.930	100,0%			

Di seguito si riportano gli andamenti delle richieste danni pervenute dal 1999 al 2018 per attività ospedaliere, in conseguenza ad eventi accaduti nelle Specialità che hanno generato un consistente numero di Richieste Risarcimento ("Specialità/ Servizio Liv.3" = Reparto/ Servizio che ha causato l'evento).



Si rileva che nel 2018 il numero di denunce pervenute in "Chirurgia Generale", "Ostetricia e Ginecologia", "Struttura (AO – ASL)" e "Medicina Generale" è in diminuzione rispetto al 2017.

Si riporta inoltre il grafico relativo alla numerosità di richieste danni inerenti ad eventi accaduti in un certo anno e denunciati nello stesso periodo temporale per le principali specialità coinvolte.



L'andamento sopra riportato evidenzia un andamento decrescente negli ultimi anni per gli eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno in "Chirurgia Generale", "Struttura (AO – ASL)" e "Medicina Generale". Costante è, invece, l'andamento per gli eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno in "Ortopedia e Traumatologia". Le specialità in aumento per gli eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno sono il "Pronto Soccorso" e l' "Ostetricia e Ginecologia".

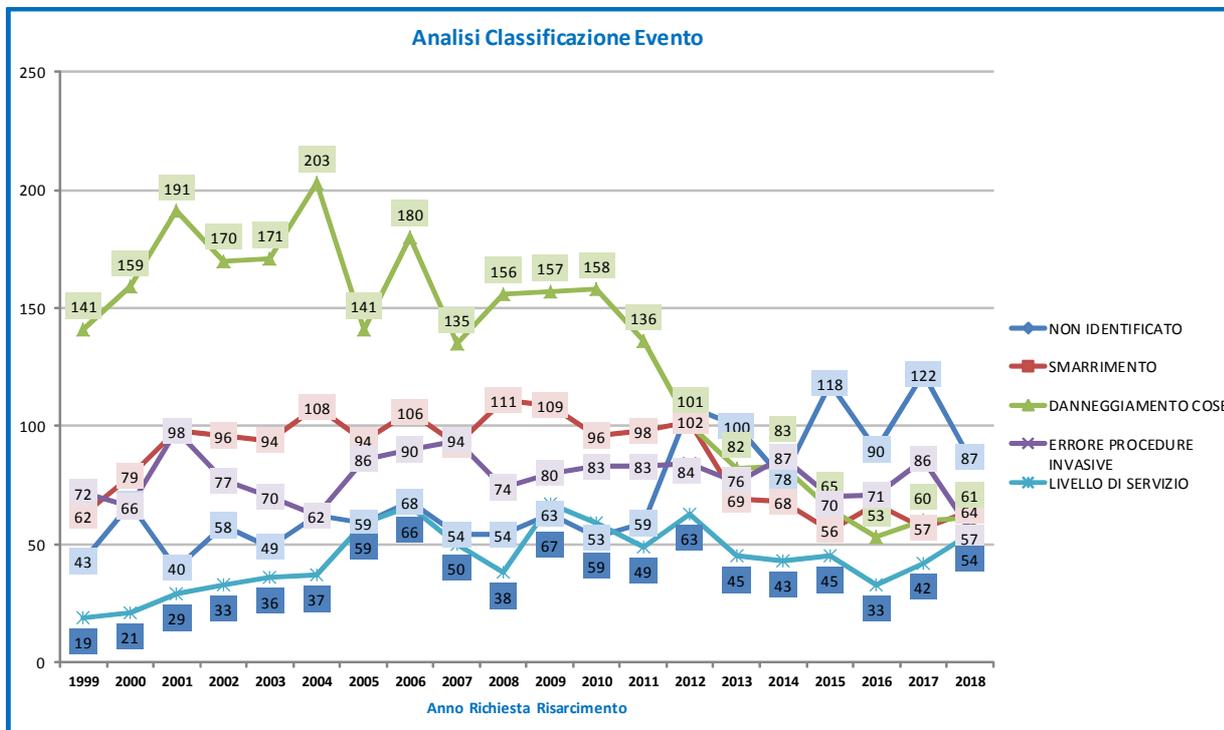
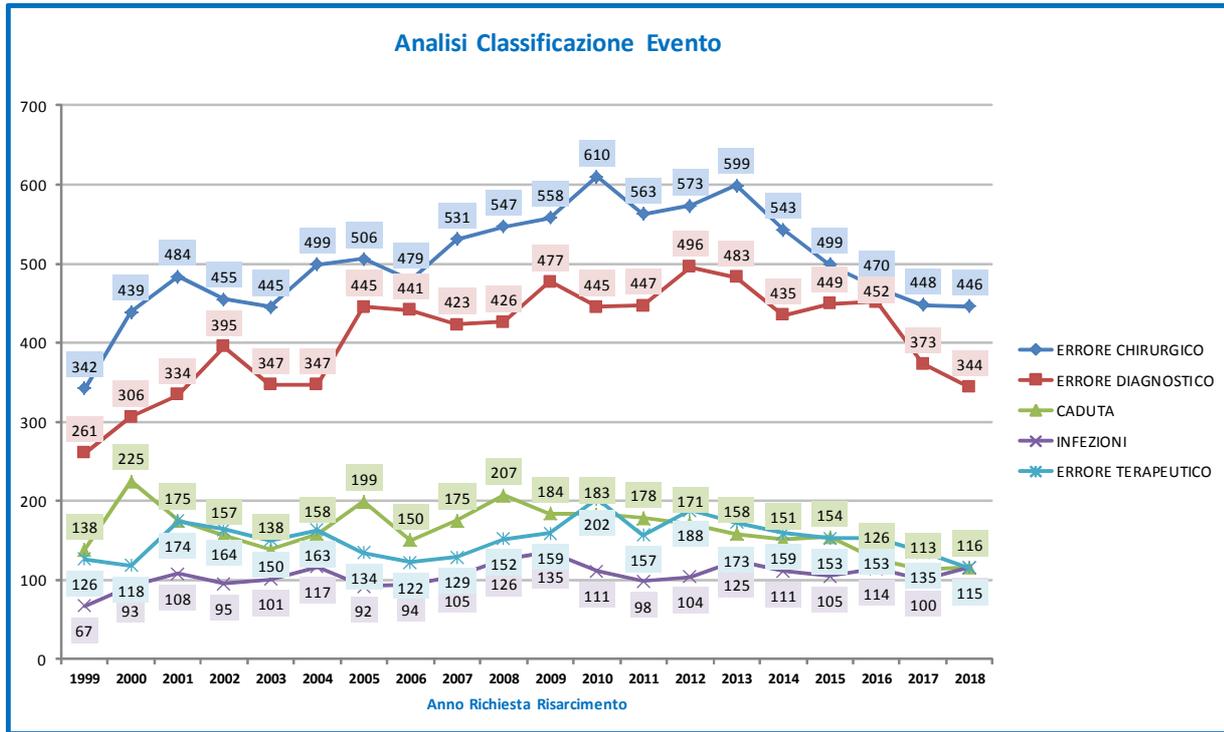
Analisi Richieste Risarcimento per Tipologia Evento –ASST

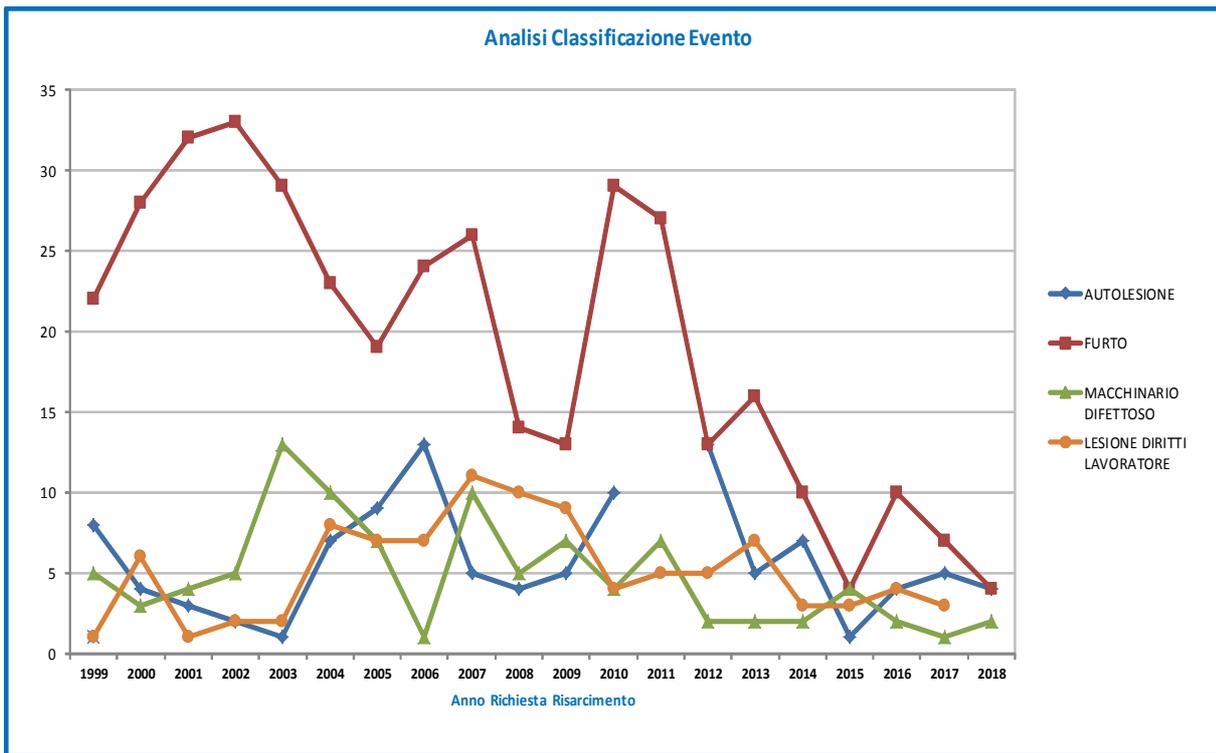
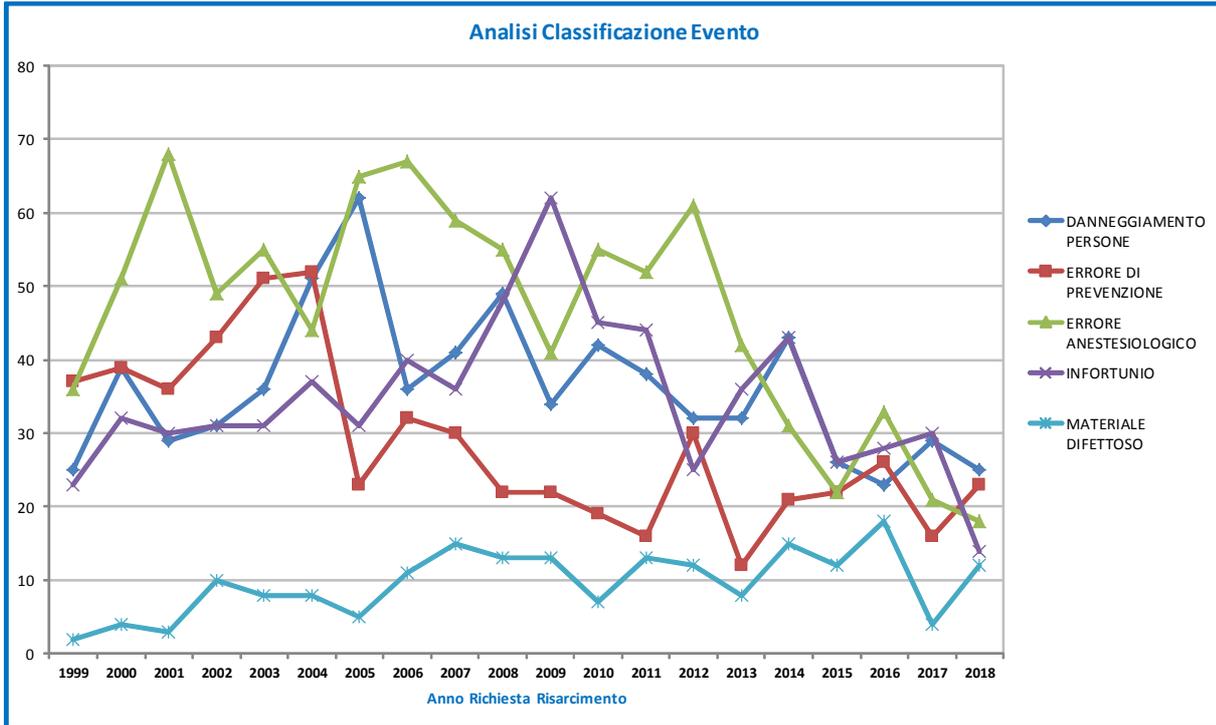
La tabella seguente mostra come nelle attività Ospedaliere gli **errori chirurgici** rappresentino il 25,8% delle richieste risarcimento danni; seguono gli errori diagnostici (20,9%), le cadute (8,4%), gli errori terapeutici (7,8%), i danneggiamenti a cose (6,7%) e le infezioni (5,4%).

Il dato non mostra variazioni se confrontato con quanto presentato nelle Edizioni precedenti.

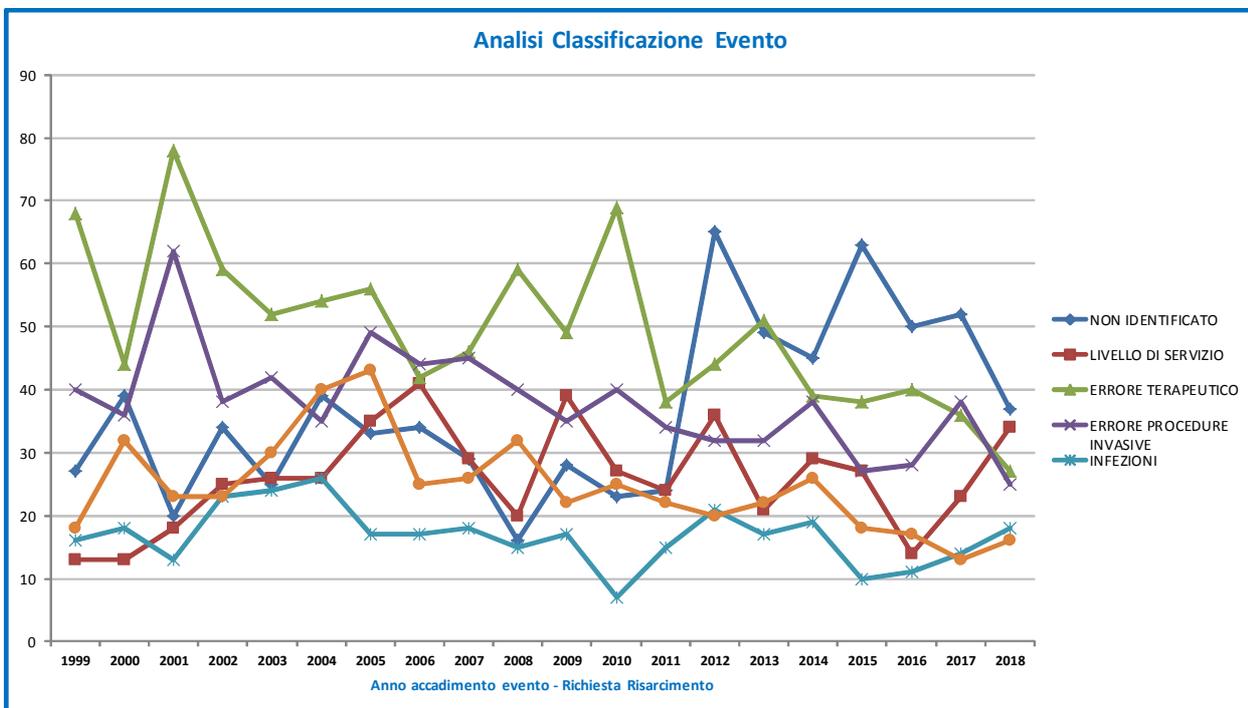
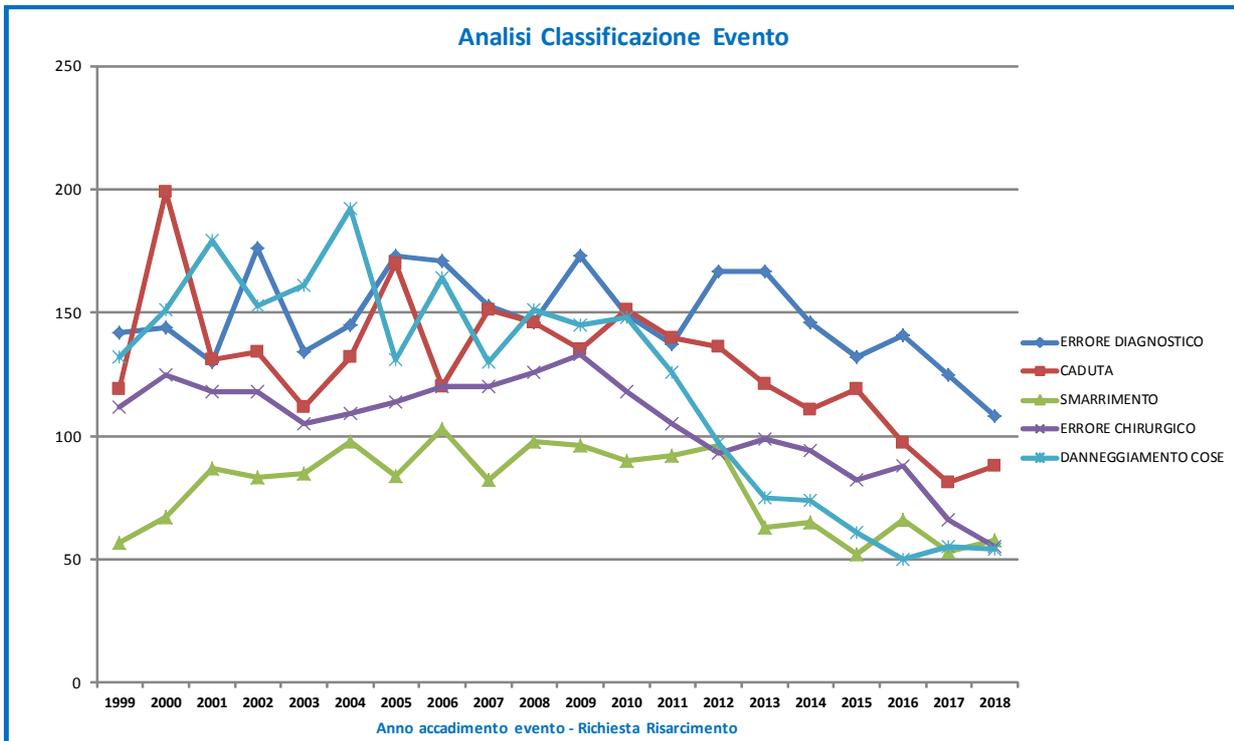
Ospedale			
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Richieste Risarcimento Danni	%	CUM
ERRORE CHIRURGICO	10.036	25,8%	26%
ERRORE DIAGNOSTICO	8.126	20,9%	47%
CADUTA	3.256	8,4%	55%
ERRORE TERAPEUTICO	3.026	7,8%	63%
DANNEGGIAMENTO COSE	2.603	6,7%	69%
INFEZIONI	2.117	5,4%	75%
SMARRIMENTO	1.726	4,4%	79%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	1.566	4,0%	83%
NON IDENTIFICATO	1.432	3,7%	87%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	925	2,4%	89%
LIVELLO DI SERVIZIO	888	2,3%	92%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	723	1,9%	94%
INFORTUNIO	692	1,8%	95%
ERRORE DI PREVENZIONE	572	1,5%	97%
FURTO	383	1,0%	98%
AGGRESSIONE	291	0,7%	99%
MATERIALE DIFETTOSO	193	0,5%	99%
AUTOLESIONE	110	0,3%	99%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	98	0,3%	100%
MACCHINARIO DIFETTOSO	96	0,2%	100%
MALATTIA PROFESSIONALE	61	0,2%	100%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	10	0,0%	100%
Totale	38.930	100,0%	

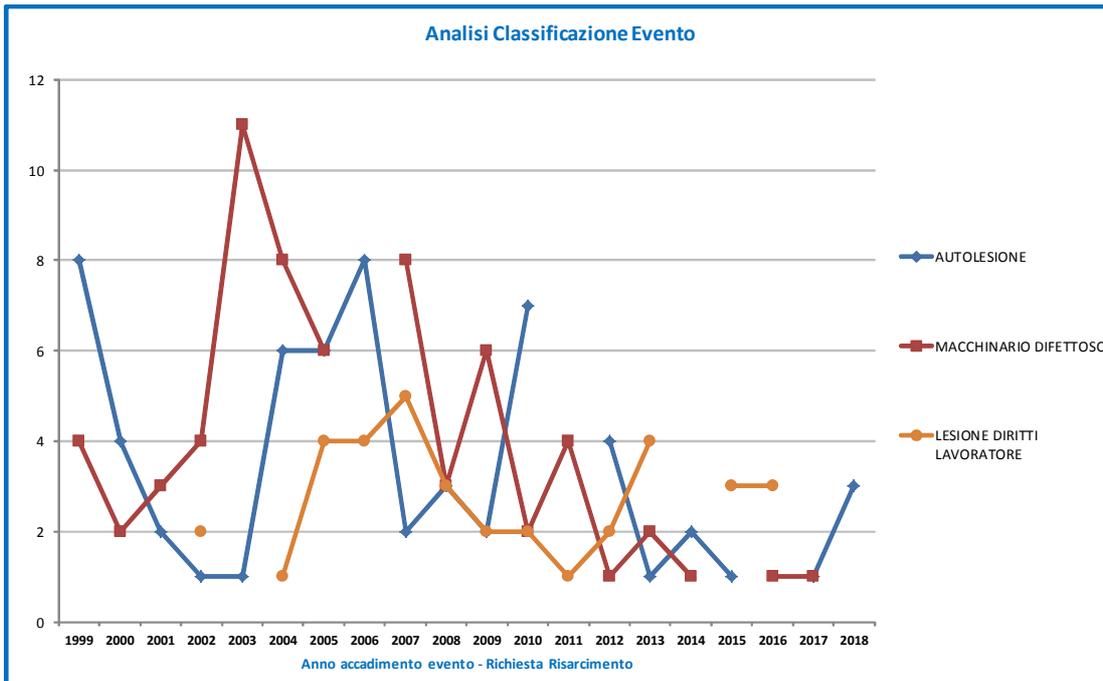
Di seguito si riportano gli **andamenti** delle richieste danni dal **1999 al 2018** per la categoria “OSPEDALE” in funzione delle singole **tipologie di evento**:





Si riporta inoltre il grafico relativo alla numerosità di richieste danni inerenti ad eventi accaduti in un certo anno e denunciati nello stesso periodo temporale per le principali specialità coinvolte.





Incrocio "Specialità-Servizio/ Tipologia Evento" ASST

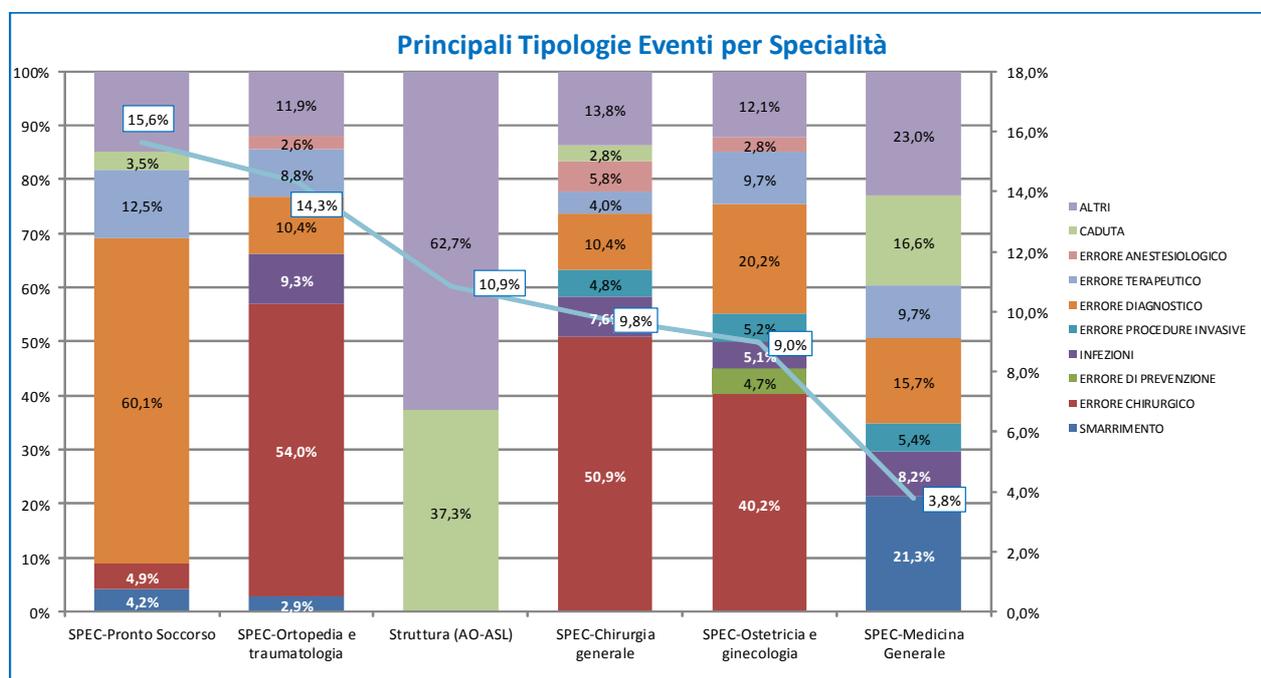
Gli eventi a maggior occorrenza nel **Pronto Soccorso** sono gli errori diagnostici (60,1%), seguono gli errori terapeutici (12,5%), gli errori chirurgici (4,9%) e gli smarrimenti (4,2%).

I casi più frequenti in **Ortopedia e Traumatologia** riguardano gli errori chirurgici (54,0%), seguono gli errori diagnostici (10,4%), le infezioni (9,3%) e gli errori terapeutici (8,8%).

I casi più frequenti in **Chirurgia Generale** riguardano gli errori chirurgici (50,9%), seguono gli errori diagnostici (10,4%), le infezioni (9,3%) e gli errori terapeutici (8,8%).

In **Ostetricia e Ginecologia** gli accadimenti più frequenti riguardano gli errori chirurgici (40,2%), gli errori diagnostici (20,2%) e terapeutici (9,7%).

In **Medicina Generale** gli smarrimenti rappresentano il 21,3% delle denunce e le cadute il 16,6%, seguite dagli errori diagnostici (15,7%) e dagli errori terapeutici (9,7%).



Ospedale

UNITA DI RISCHIO	Totale	SMARRIMENTO	AUTOLESIONE	ERRORE CHIRURGICO	ERRORE DI PREVENZIONE	INIEZIONI	ERRORE PROCEDURE IN PAVANE	ERRORE DIAGNOSTICO	ERRORE TERAPIA EUTICO	DANNeggiAMENTO PRIGIONE	ERRORE ANESTESIOLOGICO	AGGRESSIONE	FURTO	DANNeggiAMENTO COSE	NON IDENTIFICATO	MATERIALE DIFETTOSO	INFORTUNO	LIVELLO DI SERVIZIO	CADUTA	LESIONE DIRETTA IN PAVANE	MACCHINARIO DIFETTOSO	MALUSO/INUSO MEZZO TRASPORTO	MALATTIA PROFESSIONALE	
SPEC Pronto Soccorso	6.082	254	8	296	76	57	90	3.658	761	76	9	34	33	118	190	5	35	158	214	3	4	2	1	
SPEC Ortopedia e traumatologia	5.575	163	3	3.012	50	521	67	582	491	43	143	3	24	44	127	109	10	69	104	1	9			
Struttura (AO-ASL)	4.224	26	8	7	3	18	2	15	6	194	1	25	72	1.684	130	4	392	23	1.574	18	8	5	9	
SPEC Chirurgia generale	3.797	185	2	1.931	39	288	184	394	151	41	220	4	20	59	96	4	12	47	106	2	11		1	
SPEC Ostetricia e ginecologia	3.492	23	1	1.404	165	179	180	705	338	63	98	1	34	14	131	2	13	75	52	4	9		1	
SPEC Medicina Generale	1.467	313	8	26	26	121	79	231	142	22	1	3	15	71	81	2	12	64	243	2			5	
SPEC Oculistica	1.365	5	8	430	8	56	19	611	69	12	13	2	7	22	28	13	3	24	36	2			5	
SPEC Neurochirurgia	1.167	45		725	7	105	23	68	38	14	37	1	4	6	48	5	2	17	16	2			4	
SPEC Otorinolaringoiatria, audiologia	1.030	23		499	9	15	105	114	43	18	105			13	22	19	1	1	18	21	1		3	
SPEC Psichiatria	746	29	66	5	11	3		39	37	20		167	30	155	47		21	33	78	5				
SPEC Radiologia	726	20		9	9	6	75	398	14	24	1	2	12	19	17		8	21	78	6	2		5	
SPEC Odontoiatria e stomatologia	684	5		294	11	12	25	66	149	10	6	2	5	23	18	14	1	36	5				2	
SPEC Cardiologia	667	114		64	10	46	100	83	54	9	2	3	10	29	19	9	10	23	69	6	6	1		
SPEC Urologia	655	32		277	7	36	35	85	43	6	37		4	6	20	1	9	19	34	3			1	
NON IDENTIFICATO	573	12		2	33	1	45	6	52	30	22	7	3	8	71	165	2	25	17	49	15		7	
SPEC Neurologia	448	57		3	17	7	4	16	125	50	6	1	4	14	17	28	3	5	21	68	1		1	
SPEC Pediatria	418	4		25	11	41	11	159	57	18	1	2	11	12	24	1	6	8	26	1			1	
SPEC Cardiologia	403	35		135	13	100	23	18	21	1	17			4	16	2	1	4	6	2	3		2	
SPEC Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	370	21		34	1	10	175	33	16	3	6	1	3	15	14		2	9	24	2			1	
SPEC Chirurgia plastica	345	4		228	8	21	4	29	9	2	9		2	4	9	3	1	8	4				1	
SPEC Chirurgia vascolare	299	24		2	131	7	19	24	26	17	8	13		6	6	1	2	6	7					
SSS-Servizio di Anestesia	298	12		13	1	7	57	5	11	8	146			19	6		4	1	5	2			1	
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	262	43		17	7	26	23	17	36	6	19			5	11	30	2	3	6	6	1	2		2
SPEC Recupero e riabilitazione funzionale	241	25		4	2	4	12	19	42	10		3	8	16	4		2	7	69	3	11			
SPEC Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	230	40		7	3	6	8	57	18	1	2		5	4	15	1	4	11	42	1			5	
SPEC Centro Trasfusionale	206			8	138	15	4	13	7				1	1	4		2	2	11					
SPEC Chirurgia maxillo-facciale	192	3		120	4	12	6	14	8	4	4			1	5	1	1	3	3	1	2			
SPEC Oncologia	192	10		14	5	9	15	39	47	11		2	1	3	5	2	1	6	19	1			2	
SPEC Dermatologia, dermosifilopatia	159			29	6	6	7	51	42	4				3			1	3	7					
SPEC Nefrologia	155	33		12	1	22	5	8	19	2	3		1	5	9		2	6	26	1				
SPEC Patologia neonatale, neonatologia	143			4	10	39	6	27	27	1			1	1	19		1	6	2					
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	142	8		9	2	4	2	12	5	4		1	7	23	5	3	15	15	22	5				
SPEC Laboratorio analisi	137			1			2	29	35	1				1	5	5	9	24	19				3	
SPEC Chirurgia toracica	132	6		60	2	12	7	24	7		8			1	1		1	2	3					
SPEC Anatomia e Istologia patologica	128			1	1	1	3	98	2				1	1	1	7		1	2	3				
SPEC Altri servizi diagnostico-terapeutici	119	3		10	3	2	10	23	16	1	2		2	8	9	1	2	7	18	1	1			
SPEC Malattie Infettive e Tropicali	117	24		2	1	14	5	21	20	2	2		5	3	4		1	12					1	
SPEC Chirurgia pediatrica	114	1		58	4	7	4	19	8	2	2			2	6			1						
Servizio 118	110	11		1	4	1	8	15	11	5	1	2	1	11	9	1	6	13	8	2				
SPEC Geriatria	100	40		1	4	4	2	3	7	2	1		5	4		3	5	19						
SPEC Ematologia-Immunematologia	85	6		1	1	1	22	10	17	5				2	3		2	4					1	
SPEC Neuropsichiatria Infantile	82			1	1	1		20	5	3		11	2	23	4		2	5	3	1				
In itinere	80	1								6		4	11	1		22		34					1	
SSS-Centro Prelevi	68					5	23			2		2		4	1		2	6	23					
SSS-Unità coronarica	63	22		3	4	6	7	3					4	5			2	1	6					
SPEC Riabilitazione Specialistica	61	10		1	1	1	5	11	5		1	2	3	5			2	5	9					
Blocco Operatorio	56	1		24	1	5	1	2	3	6			1	2			5	2	1	1	1			
SPEC Radioterapia	53	4		2	1	2	5	2	21	2			2	2			1	8					1	
SPEC Terapia intensiva neonatale	47			1	3	7	1	11	9	1			3				7	2	2					
SPEC Medicina D'Urgenza	46	8		2	2	2	3	4	9					6		1	3	6						
SPEC Chirurgia D'Urgenza	38	2		25		1	1	2	2	2				2	1									
SPEC Dialisi	37	2		1	3	7	4	1	1	1			1	4			4	8						
SPEC Endocrinologia	32	2		1	3	1	1	2	9	3				1				3	5	1				
SPEC Emodinamica	30			6	3	3	17		1				1										2	
SPEC Reumatologia	30					1	15	8		1				1	1				3					
SPEC Medicina Nucleare	28					1	7	4	7	1				2	1			1	4					
SPEC Nido, neonati sani	24			3	2	1	11							1	1			3	2					
Direzione Amministrativa	24									1		4	3		4	7	4	7	2	1			2	
SPEC Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	22	2		7	1	4		2	2					1		1	2	1	2					
SPEC Radioterapia oncologica	19	1		1	1	2	3	7	1					1		1	1					1	1	
SPEC Oncematologia pediatrica	19			1	1	5	1	4	5				1			1		1						
SPEC Riabilitazione Generale e Geriatrica	17	3		1		1	1	2	1					1		1	3	3						
SPEC Emodialisi	16					1	9	1	2									2					1	
Direzione Generale	16													2						1			1	
SPEC Cure palliative	15	1				2	2	2	2								1	3	1	2				
SPEC Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	15	1				1	1	1	5					1		1	1	1				2		
SPEC Medicina del Lavoro	15	1				1		6	5		1		2	2			1	1	1					
SPEC Allergologia	13					1	1	4	3	1				1			1	1						
Direzione Sanitaria	12																							

Gli eventi più frequenti accaduti nel corso di **prestazioni erogate in emergenza-urgenza** (che rappresentano il **15,62%** del totale eventi) riguardano gli errori diagnostici in Pronto Soccorso (con il 39,24%).

UNITA DI RISCHIO	Totale	ERRORE DIAGNOSTICO	ERRORE TERAPEUTICO	ERRORE CHIRURGICO	SMARRIMENTO	CADUTA	LIVELLO/ SENSO	INIEZIONI	NON IDENTIFICATO	ERRORE DI PREVENZIONE	ERRORE PROCEDURALE INVASIVE	ERRORE ANESTESICO	DANNEGGIAMENTO COSE	DANNEGGIAMENTO PERSONE	FURTO	AUTOLESIONE	MATERIALE PERDUTO	MACCHINARIO DIFETTOSO	AGGRESSIONE
SPEC-Pronto Soccorso	4.166	2.639	557	205	171	116	111	43	120	54	57	8	18	35	18	6	4	3	1
SPEC-Ortopedia e traumatologia	597	156	107	223	2	9	5	53	13	9	2	8	2	6				1	1
SPEC-Ostetricia e ginecologia	375	101	48	123	1	6	15	18	14	21	15	7	4					1	1
SPEC-Chirurgia generale	329	79	23	146	11	2	4	19	10	4	9	20	1	1					
SPEC-Medicina Generale	144	37	20	4	29	17	5	8	11	5	5	1	1		1				
SPEC-Radiologia	100	75	2	4	6	1								1	3				
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	99	8	18	8	13	1	3	12	13	3	5	12	1	1	1				
SPEC-Neurochirurgia	80	15	10	26	6		1	6	6	1	1	3	2	1				1	1
Servizio 118	78	13	11	1	9	4	11	1	7	4	7	1	4	3					2
SPEC-Pediatria	77	44	12	7			2	1	5	4	1			1					
SPEC-Cardiologia	66	13	11	6	6	3	1	4	1	1	17				1			1	1
Struttura (AO-ASL)	53	1				41	1	1	1		1	1		3		1	1	1	1
SPEC-Neurologia	52	24	7	2	3	8	1		3		2			1	1	1			
SPEC-Psichiatria	38	10	7	1	1	2	3		5	1			1	1			5		1
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	35	8	3	12	3	1	1	1				4	1						
SPEC-Oculistica	29	11	5	6	1		1	3	2					1					
SPEC-Chirurgia vascolare	28	4	3	11	2		2	2	1		2			1					
SPEC-Medicina D'Urgenza	25	3	6	1	2	4	1	2	4	1	1								
SSS-Servizio di Anestesia	24	2			3		1	2		1	3	12							
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	23	1	1	16	2						1			2					
SPEC-Cardiochirurgia	22	1	2	6		1		4	3	1	2	1							1
SPEC-Urologia	22	5	3	8	2	1	1	1	1		1								
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	22	4	5	1			2	2	4	1	2			1					
SSS-Unità coronarica	18	3	1		8	1		2	2	1	2			1					
NON IDENTIFICATO	16	6				2	1	1	5										
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	15	1	1	1	1	1	2		1		6			1					
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	15	6	3	3	2														1
SPEC-Chirurgia plastica	14	2		9	1		1	1											
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	13	2	2	5		1	2	1											
SPEC-Nefrologia	12	3	4	3								2							
SPEC-Terapia intensiva neonatale	11	4	3					3		1									
SPEC-Malattie infettive e Tropicali	10	2		2	1	1	4												
Direzione Generale	10		10																
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	9	1	2	4				1			1								
SPEC-Chirurgia pediatrica	8	2	1	3					1					1					
SPEC-Centro Trasfusionale	8					1		7											
SPEC-Geriatria	7		2	1	1					2	1								
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	7	2		3	2														
SPEC-Ematologia-Immunematologia	5		3					1			1								
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	5	3			1	1													
SPEC-Dialisi	4				1	1	1	1		1		1							
SPEC-Laboratorio analisi	4				2	1	1	1											
SPEC-Oncologia	4		2					1			1								
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	4	1				2													1
SPEC-Riabilitazione Specialistica	3	1																	2
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	3	1		1			1												
SPEC-Emodinamica	3							1			2								
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	3	1	1								1								
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	3	1				1						1							
Blocco Operatorio	3			1										1	1				
SPEC-Anatomia e istologia patologica	3	3																	
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	2					2													
SPEC-Chirurgia toracica	2	1		1															
SPEC-Oncoematologia	2		1		1														
SPEC-Nido, neonati sani	2	2																	
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	1	1																	
SPEC-Oncoematologia pediatrica	1		1																
SPEC-Radioterapia	1										1								
SPEC-Radioterapia oncologica	1		1																
SSS-Altre degenze intensive di supporto	1			1															
SSS-Centro Prelievi	1					1													
SSS-Servizio Dietistico	1													1					
SSS-Sterilizzazione	1							1											
SPEC-Medicina Nucleare	1	1																	
SPEC-Grandi Ustionati	1			1															
SPEC-Angiologia	1					1													
In Itinere	1				1														
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	1		1																
Totale	6.725	3.304	900	842	294	245	183	208	231	115	161	78	33	73	22	13	11	9	3

Analisi Richieste Risarcimento per Specialità/Servizio – ATS (senza attività OSPEDALIERA)

L'analisi delle richieste per le ATS – considerando i dati depurati dalla quota parte inerente le “vecchie prestazioni ospedaliere” - mostra un valore costante dei casi connessi alla “struttura” (25,8%); seguono un 15,9% dei casi inerenti le prestazioni del Servizio di Assistenza Territoriale, un 7,4% per il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica e un altro 5,9% per il Servizio di Sanità animale (si veda tabella seguente).

A.S.L.			
UNITA DI RISCHIO	Richieste Risarcimento		
	Danni	%	CUM
Struttura (AO-ASL)	364	25,8%	26%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	224	15,9%	42%
NON IDENTIFICATO	145	10,3%	52%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	105	7,4%	59%
ASL-Servizio di Sanità animale	83	5,9%	65%
ASL-Servizio Disabili	77	5,5%	71%
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	47	3,3%	74%
ASL-Servizio Famiglia	46	3,3%	77%
Servizio 118	29	2,1%	79%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	28	2,0%	81%
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	26	1,8%	83%
ASL-Servizio Anziani	24	1,7%	85%
ASL-Servizio Dipendenze	20	1,4%	86%
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	15	1,1%	87%
ASL-Servizio Età Evolutiva	14	1,0%	88%
Direzione Amministrativa	14	1,0%	89%
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	13	0,9%	90%
ASL-Servizio di Medicina Legale	12	0,9%	91%
In itinere	11	0,8%	92%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	10	0,7%	93%
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	9	0,6%	93%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	9	0,6%	94%
Direzione Generale	9	0,6%	95%
SPEC-Geriatria	8	0,6%	95%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	8	0,6%	96%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	6	0,4%	96%
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	6	0,4%	97%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	5	0,4%	97%
ASL-Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	5	0,4%	97%
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	5	0,4%	98%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	5	0,4%	98%
SPEC-Chirurgia generale	4	0,3%	98%
SPEC-Oncologia	4	0,3%	99%
SPEC-Oculistica	3	0,2%	99%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3	0,2%	99%
SPEC-Psichiatria	2	0,1%	99%
SPEC-Radiologia	2	0,1%	99%
Direzione Sanitaria	2	0,1%	99%
SSS-Centro Prelievi	1	0,1%	100%
SPEC-Neuro-riabilitazione	1	0,1%	100%
SPEC-Ortopedia e traumatologia	1	0,1%	100%
SPEC-Chirurgia toracica	1	0,1%	100%
SPEC-Immunologia	1	0,1%	100%
SPEC-Pronto Soccorso	1	0,1%	100%
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1	0,1%	100%
SPEC-Cardiochirurgia	1	0,1%	100%
Totale	1.410	100,0%	

Analisi Richieste Risarcimento per TIPOLOGIA EVENTO – ATS (senza attività OSPEDALIERA)

L'attività caratteristica delle ATS ha generato richieste di risarcimento danni principalmente per danneggiamenti a cose (21,7%) e cadute (12,3%). Seguono errori diagnostici (12,1%), danneggiamento persone (7,3%), errori terapeutici (5,9%), infezioni (5,6%) e lesione diritti lavoratore (5,4%).

A.S.L.			
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Richieste Risarcimento		
	Danni	%	Cum
DANNEGGIAMENTO COSE	306	21,7%	22%
NON IDENTIFICATO	185	13,1%	35%
CADUTA	173	12,3%	47%
ERRORE DIAGNOSTICO	171	12,1%	59%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	103	7,3%	67%
ERRORE TERAPEUTICO	83	5,9%	72%
INFEZIONI	79	5,6%	78%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	76	5,4%	83%
LIVELLO DI SERVIZIO	61	4,3%	88%
AGGRESSIONE	50	3,5%	91%
INFORTUNIO	48	3,4%	95%
FURTO	18	1,3%	96%
ERRORE DI PREVENZIONE	16	1,1%	97%
MALATTIA PROFESSIONALE	12	0,9%	98%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	10	0,7%	99%
ERRORE CHIRURGICO	5	0,4%	99%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	5	0,4%	99%
MACCHINARIO DIFETTOSO	4	0,3%	100%
SMARRIMENTO	3	0,2%	100%
AUTOLESIONE	1	0,1%	100%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	1	0,1%	100%
Totale	1.410	100,0%	

Incrocio "Specialità-Servizio / Tipologia Evento" – ATS (senza attività OSPEDALIERA)

Il 17,2% delle richieste danni avanzate alle ATS riguarda eventi non direttamente riconducibili all'attività caratteristica della ATS stessa (danneggiamenti a cose o cadute all'interno dell'area di competenza della ATS); seguono il 4,6% di richieste inerenti errori diagnostici nel Servizio di Assistenza Territoriale, il 2,9% di richieste inerenti infezioni nel Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale ed il 2,1% di richieste riguardanti danneggiamenti a cose nell'ambito del Servizio Disabili, come rappresentato nella tabella seguente.

A.S.L.																							
UNITA DI RISCHIO	Totale	SMARRIMENTO	AUTO LESIONE	ERRORE CHIRURGICO	ERRORE DI PREVENZIONE	INFEZIONI	ERRORE PROCEDURE INVASIVE	ERRORE DIAGNOSTICO	ERRORE TERAPEUTICO	DANNEGGIAMENTO PERSONE	AGGRESSIONE	FURTO	MALATTIA PROFESSIONALE	DANNEGGIAMENTO COSE	NON IDENTIFICATO	INFORTUNIO	MACCHINARIO DIFETTOSO	LESIONE DIRITTI LAVORATORE	LIVELLO DI SERVIZIO	CADUTA	ERRORE ANESTESIOLOGICO	MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	
Struttura (AO-ASL)	364																						
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	224			1	3	8	2	65	21	12	1	1	2	18	36	2	2	7	16	26		1	
NON IDENTIFICATO	145	1				4		15	3	29	2	2		24	43	1		11	2	8			
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	105					5	11	1	3	27	8		3	10	18	3		3	2	10			
ASL-Servizio di Sanità animale	83	1		1	1	1		7	9	17			1	21	12	1		2	1	8			
ASL-Servizio Disabili	77							1	1	5	10	1		30	3	1		2	6	15		2	
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	47					41		2						1	1					2			
ASL-Servizio Famiglia	46					1	1	2	12	2	6	3	3		2	8		1	1	2	2		
Servizio 118	29					1		14	4	4	1			1	2	1						1	
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	28							15	2		1			1	1			1	3	4			
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	26					4	1	1	4	5	2				3			2	3	1			
ASL-Servizio Anziani	24	1						2	2	2	3			6	1	1		4	1	3			
ASL-Servizio Dipendenze	20	1				2			1	2	3			3	3	1		3		1			
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	15			1		1	2	1						1	3				3	2		1	
Direzione Amministrativa	14												3	1				9	1				
ASL-Servizio Età Evolutiva	14							2	5	3				1	2							1	
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	13					1		1	1	1				1	3					2	3		
ASL-Servizio di Medicina Legale	12							2		1					6	1				1	1		
In itinere	11										1			3	2	3						2	
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	10							2			1		2	2	1					1	1		
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	9										1	1		1	4					1	1		
Direzione Generale	9									1			1		2					4	1		
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	9							1						1	1					6			
SPEC-Geriatria	8								1					1								6	
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	8								1					3	1		1	2					
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	6								1	1				1							1	2	
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	6										1				2					1	2		
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	5			1						3											1		
ASL-Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	5							1						2	1							1	
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica	5						1	1	1					1							1		
SPEC-Ostetricia e ginecologia	5							5															
SPEC-Oncologia	4							3	1														
SPEC-Chirurgia generale	4			1			1	1														1	
SPEC-Oculistica	3						3																
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3											2		1									
SPEC-Psichiatria	2													1		1							
SPEC-Radiologia	2									2													
Direzione Sanitaria	2														2								
SPEC-Chirurgia toracica	1					1																	
SPEC-Cardiochirurgia	1									1													
SPEC-Ortopedia e traumatologia	1						1																
SPEC-Immunologia	1					1																	
SPEC-Neuro-riabilitazione	1													1									
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	1							1															
SPEC-Pronto Soccorso	1										1												
SSS-Centro Prelievi	1																					1	
Totale	1.410	3	1	5	16	79	10	171	83	103	50	1	12	306	185	1	4	76	61	173	1	5	

Analisi per Area e Tipologia di Rischio – Totale SSR

Analisi per Area

Se si procede col raggruppare le Specialità secondo **Aree** che possono essere considerate più o meno omogenee dal punto di vista del rischio clinico (**Area Medica, Area Chirurgica, Area Ostetrica e Ginecologica, Area Psichiatrica, Area Pediatrica, Area Servizi Intensivi, Area Pronto Soccorso, Area Servizi e Area Direzioni - Uffici**), si trova la seguente distribuzione delle richieste danni:

Ospedale		
AREA RISCHIO	Richieste Risarcimento Danni	
		%
Chirurgica	15.885	40,8%
Pronto Soccorso	4.899	12,6%
Medica	4.516	11,6%
Nessuna	4.299	11,0%
Ostetrica e Ginecologica	3.446	8,9%
Servizi	3.184	8,2%
Pediatria	824	2,1%
Psichiatrica	750	1,9%
Non identificata	654	1,7%
Servizi Intensivi	396	1,0%
Direzioni - Uffici	77	0,2%
Totale	38.930	100%

A.S.L.		
AREA RISCHIO	Richieste Risarcimento Danni	
		%
Servizi	800	56,7%
Nessuna	353	25,0%
Non identificata	184	13,0%
Direzioni - Uffici	33	2,3%
Medica	18	1,3%
Chirurgica	12	0,9%
Ostetrica e Ginecologica	6	0,4%
Psichiatrica	2	0,1%
Pediatria	1	0,1%
Pronto Soccorso	1	0,1%
Totale	1.410	100,0%

L'Area **Chirurgica** rappresenta il 40,8% delle richieste risarcimento danni nelle attività ospedaliere.

L'Area dei **Servizi**, invece, è la principale fonte di richieste per le ATS.

La categoria **Nessuna** (area) indica tutti gli ambiti riconducibili alle Specialità\Servizio "Struttura".

Analisi per Tipologia di Rischio

La classificazione per **Tipologia di Rischio** mostra come, in media nei 20 anni di analisi, le richieste riconducibili alla categoria **Rischio Clinico** (tra cui errori ed infezioni) rappresentino il 69,9% dei casi (71,1% nelle attività ospedaliere).

I **Danneggiamenti Accidentali** (danni a cose, furti, smarrimenti) rappresentano in media il 12,4% delle richieste (12,1% nelle attività ospedaliere).

I dati sotto riportati mostrano come la quota di richieste danni per eventi afferenti alla categoria **Rischio Clinico** abbia subito un *incremento* di 8 punti percentuali nel corso degli anni, mentre il **Danneggiamento Accidentale** abbia avuto un *decremento* di circa 8 punti percentuali.

TUTTA REGIONE																					
TIPOLOGIA RISCHIO	Media	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Danneggiamento Accidentale	12,4%	16,2%	16,1%	16,9%	15,8%	16,3%	16,4%	12,4%	15,2%	12,4%	13,5%	12,7%	12,9%	12,6%	10,1%	8,3%	8,6%	7,3%	7,2%	7,5%	8,1%
Non Identificata	4,2%	2,8%	3,6%	2,3%	3,3%	2,8%	3,2%	3,4%	4,6%	3,3%	3,4%	3,5%	2,8%	3,2%	5,4%	5,5%	4,4%	6,7%	5,4%	8,1%	6,6%
Rischio Clinico	69,9%	66,9%	61,7%	67,8%	68,2%	68,1%	66,1%	68,2%	67,4%	69,6%	66,9%	68,5%	70,8%	70,4%	72,7%	73,7%	73,7%	73,5%	76,1%	73,4%	74,9%
Rischio Lavoratore	3,1%	3,0%	4,3%	2,9%	2,8%	2,9%	3,9%	3,0%	3,5%	4,0%	3,9%	4,3%	3,1%	3,3%	2,3%	3,1%	3,1%	2,4%	2,8%	2,2%	1,5%
Rischio Struttura	10,5%	11,1%	14,2%	10,1%	10,0%	9,9%	10,5%	13,1%	9,3%	10,8%	12,4%	10,9%	10,4%	10,5%	9,4%	9,3%	10,2%	10,0%	8,5%	8,8%	8,9%

OSPEDALI																					
TIPOLOGIA RISCHIO	Media	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Danneggiamento Accidentale	12,1%	15,5%	14,7%	16,4%	15,5%	16,0%	16,5%	12,4%	15,1%	12,4%	13,2%	12,6%	12,7%	12,6%	9,9%	8,1%	8,3%	6,8%	7,3%	7,6%	8,2%
Non Identificata	3,7%	3,0%	3,8%	2,0%	3,0%	2,7%	3,1%	2,9%	3,4%	2,6%	2,6%	2,9%	2,4%	2,9%	4,9%	4,9%	4,1%	6,4%	5,0%	7,4%	5,6%
Rischio Clinico	71,1%	67,4%	63,2%	68,5%	69,2%	69,2%	66,7%	69,6%	69,3%	71,1%	68,9%	70,6%	71,9%	71,2%	74,0%	75,4%	74,8%	75,0%	76,8%	74,2%	75,9%
Rischio Lavoratore	2,8%	2,9%	3,8%	2,7%	2,5%	2,8%	3,3%	2,5%	3,2%	3,4%	3,5%	4,1%	2,9%	2,9%	2,0%	2,6%	2,9%	2,0%	2,6%	2,2%	1,5%
Rischio Struttura	10,2%	11,2%	14,5%	10,4%	9,8%	9,4%	10,3%	12,7%	9,0%	10,6%	11,9%	9,8%	10,1%	10,3%	9,2%	9,1%	9,9%	9,8%	8,3%	8,5%	8,9%

Incrocio Area / Tipologia Rischio

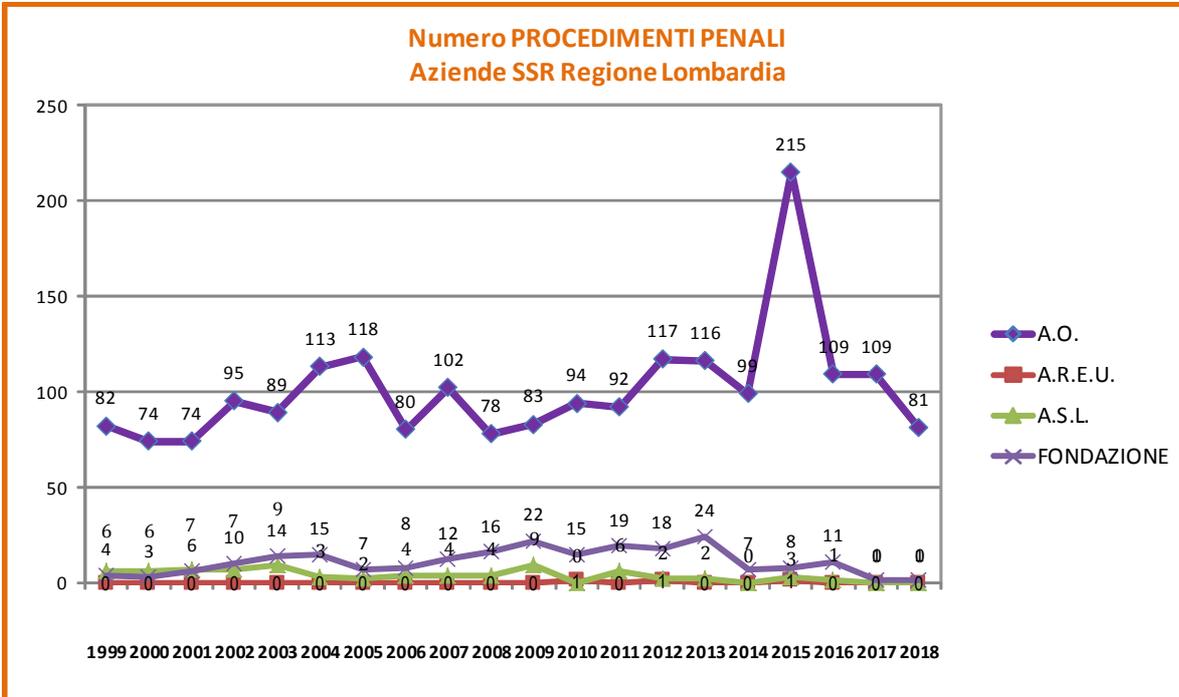
L'incrocio tra "Area e Tipologia di Rischio" per **ASST** e **ATS (senza attività OSPEDALIERA)** mostra come nell'attività ospedaliera il Rischio Clinico nell'Area Ostetrico-Ginecologica rappresenti il 90% delle richieste risarcimento danni di quell'Area, l'89% nell'Area Chirurgica e l'81% in Pronto Soccorso.

OSPEDALE											
TIPOLOGIA RISCHIO	Non identificata	Psichiatrica	Servizi Intensivi	Ostetrica e Ginecologica	Chirurgica	Pediatria	Medica	Pronto Soccorso	Nessuna	Servizi	Direzioni - Uffici
Danneggiamento Accidentale	15%	28%	24%	2%	5%	7%	21%	8%	42%	8%	16%
Non Identificata	31%	6%	10%	4%	2%	7%	4%	4%	3%	2%	4%
Rischio Clinico	33%	34%	59%	90%	89%	77%	56%	81%	2%	77%	30%
Rischio Lavoratore	9%	19%	3%	1%	1%	3%	2%	1%	11%	3%	40%
Rischio Struttura	12%	13%	5%	3%	3%	7%	16%	6%	42%	9%	10%

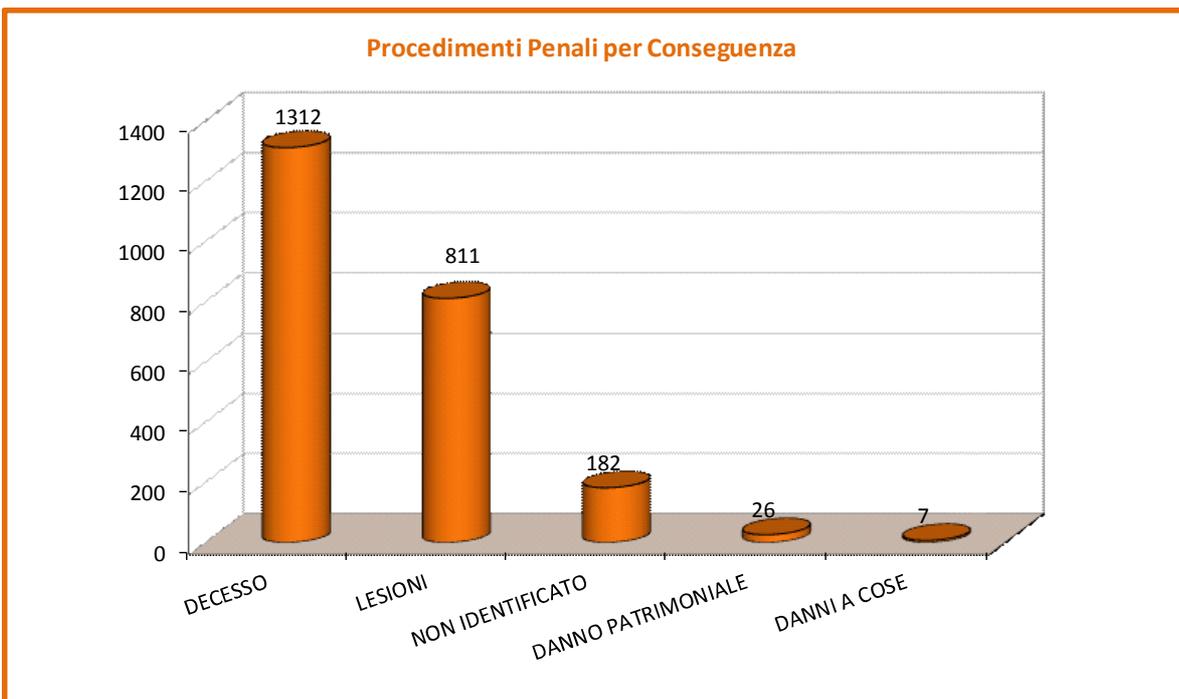
A.S.L.											
TIPOLOGIA RISCHIO	Non identificata	Psichiatrica	Ostetrica e Ginecologica	Chirurgica	Pediatria	Medica	Pronto Soccorso	Nessuna	Servizi	Direzioni - Uffici	
Danneggiamento Accidentale	18%	50%				28%		50%	14%	9%	
Non Identificata	23%							7%	14%	27%	
Rischio Clinico	19%		100%	92%	100%	39%		7%	44%	6%	
Rischio Lavoratore	15%	50%						13%	10%	55%	
Rischio Struttura	24%			8%		33%	100%	24%	17%	3%	

ANALISI PROCEDIMENTI PENALI

La distribuzione dei **Procedimenti Penali** a carico delle Aziende del SSR pubblico lombardo denunciati sulle polizze di RCT/O mostra una maggior concentrazione sulle attività ospedaliere.



Complessivamente i decessi rappresentano il 56,1% dei casi denunciati.



Il 21,0% dei procedimenti penali si origina per **eventi accaduti** in “Pronto Soccorso”, un altro 13,7% in “Ostetricia e Ginecologia” e l’8,3% in “Chirurgia Generale”.

UNITA DI RISCHIO	Procedimento Penale	%
SPEC-Pronto Soccorso	491	21,0%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	320	13,7%
SPEC-Chirurgia generale	195	8,3%
SPEC-Ortopedia e traumatologia	156	6,7%
SPEC-Medicina Generale	106	4,5%
SPEC-Psichiatria	87	3,7%
SPEC-Neurochirurgia	77	3,3%
NON IDENTIFICATO	75	3,2%
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	68	2,9%
SPEC-Pediatria	58	2,5%
SPEC-Cardiologia	52	2,2%
Struttura (AO-ASL)	48	2,1%
SPEC-Radiologia	41	1,8%
SPEC-Urologia	40	1,7%
SPEC-Cardiochirurgia	38	1,6%
SPEC-Neurologia	32	1,4%
SPEC-Oncologia	29	1,2%
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	29	1,2%
Servizio 118	29	1,2%
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	24	1,0%
SPEC-Oculistica	23	1,0%
SPEC-Pneumologia, tisiologia e fisiopatologia respiratoria	22	0,9%
SPEC-Chirurgia pediatrica	22	0,9%
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	19	0,8%
SPEC-Chirurgia vascolare	18	0,8%
SSS-Servizio di Anestesia	18	0,8%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	16	0,7%
SPEC-Terapia intensiva neonatale	12	0,5%
SPEC-Nefrologia	11	0,5%
SPEC-Geriatria	10	0,4%
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	10	0,4%
SPEC-Anatomia e istologia patologica	10	0,4%
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	10	0,4%
SPEC-Chirurgia plastica	9	0,4%
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	8	0,3%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	8	0,3%
SPEC-Riabilitazione Specialistica	8	0,3%
SPEC-Chirurgia toracica	7	0,3%
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	6	0,3%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	5	0,2%
ASL-Servizio Famiglia	5	0,2%
ASL-Servizio di Sanità animale	5	0,2%
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	5	0,2%
SPEC-Medicina D’Urgenza	5	0,2%
SPEC-Laboratorio analisi	5	0,2%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	5	0,2%
SSS-Unità coronarica	4	0,2%
SPEC-Neuro-riabilitazione	3	0,1%
SPEC-Nido, neonati sani	3	0,1%
SPEC-Oncoematologia pediatrica	3	0,1%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3	0,1%
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	3	0,1%
SPEC-Centro Trasfusionale	2	0,1%
SPEC-Dialisi	2	0,1%
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	2	0,1%
SPEC-Cure palliative	2	0,1%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	2	0,1%
Direzione Generale	2	0,1%
Direzione Sanitaria	2	0,1%
SPEC-Medicina del Lavoro	2	0,1%
SPEC-Emodinamica	2	0,1%
SPEC-Endocrinologia	1	0,0%
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	1	0,0%
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	1	0,0%
SPEC-Nefrologia pediatrica	1	0,0%
SPEC-Medicina Nucleare	1	0,0%
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	1	0,0%
SPEC-Radioterapia	1	0,0%
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	1	0,0%
In itinere	1	0,0%
Blocco Operatorio	1	0,0%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%
ASL-Servizio Dipendenze	1	0,0%
ASL-Servizio Disabili	1	0,0%
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	1	0,0%
ASL-Servizio Anziani	1	0,0%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	1	0,0%
SPEC-Emodialisi	1	0,0%
SPEC-Chirurgia D’Urgenza	1	0,0%
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	1	0,0%
SSS-Centro Prelievi	1	0,0%
SSS-Farmacia	1	0,0%
SPEC-Unità Spinale	1	0,0%
SSS-Altre degenze intensive di supporto	1	0,0%
Totale	2.338	100,00%

Stessa distribuzione si ha se si considera la Specialità/Servizio che ha generato gli eventi (“Specialità/Servizio Liv.3”): 18,4% “Pronto Soccorso”, 13,8% “Ostetricia e Ginecologia” e 8,4% “Chirurgia Generale”.

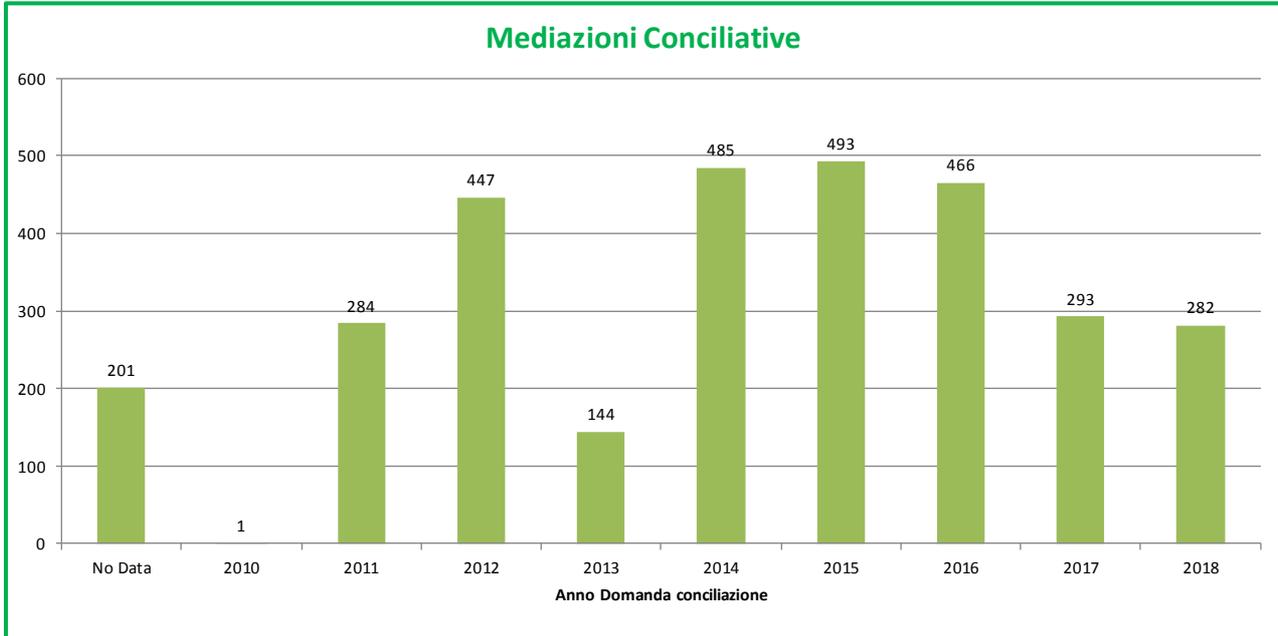
Unità di rischio liv3	Procedimento Penale	%
SPEC-Pronto Soccorso	431	18,4%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	323	13,8%
SPEC-Chirurgia generale	197	8,4%
SPEC-Ortopedia e traumatologia	162	6,9%
SPEC-Medicina Generale	103	4,4%
NON IDENTIFICATO	93	4,0%
SPEC-Psichiatria	91	3,9%
SPEC-Neurochirurgia	74	3,2%
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	69	3,0%
SPEC-Pediatria	60	2,6%
SPEC-Cardiologia	58	2,5%
SPEC-Radiologia	51	2,2%
Struttura (AO-ASL)	47	2,0%
SPEC-Urologia	36	1,5%
SPEC-Cardiochirurgia	35	1,5%
SPEC-Neurologia	34	1,5%
SSS-Servizio di Anestesia	33	1,4%
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	31	1,3%
Servizio 118	29	1,2%
SPEC-Oncologia	26	1,1%
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	25	1,1%
SPEC-Oculistica	24	1,0%
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	23	1,0%
SPEC-Chirurgia pediatrica	22	0,9%
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	21	0,9%
SPEC-Chirurgia vascolare	18	0,8%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	15	0,6%
SPEC-Anatomia e istologia patologica	13	0,6%
SPEC-Terapia intensiva neonatale	12	0,5%
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	11	0,5%
SPEC-Chirurgia plastica	10	0,4%
SPEC-Nefrologia	10	0,4%
SPEC-Geriatria	10	0,4%
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	9	0,4%
SPEC-Odontoatria e stomatologia	8	0,3%
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	8	0,3%
SPEC-Riabilitazione Specialistica	7	0,3%
SPEC-Chirurgia toracica	7	0,3%
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	6	0,3%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	5	0,2%
SPEC-Laboratorio analisi	5	0,2%
ASL-Servizio Famiglia	5	0,2%
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	5	0,2%
ASL-Servizio di Sanità animale	5	0,2%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	4	0,2%
SPEC-Emodinamica	4	0,2%
SSS-Unità coronarica	4	0,2%
SPEC-Centro Trasfusionale	3	0,1%
SPEC-Oncoematologia pediatrica	3	0,1%
SPEC-Cardiochirurgia Pediatrica	3	0,1%
SPEC-Cure palliative	3	0,1%
Direzione Generale	3	0,1%
SPEC-Ematologia-Immunoematologia	3	0,1%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	3	0,1%
Direzione Sanitaria	3	0,1%
SPEC-Neuro-riabilitazione	3	0,1%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	2	0,1%
SPEC-Dialisi	2	0,1%
Blocco Operatorio	2	0,1%
SPEC-Medicina del Lavoro	2	0,1%
SSS-Farmacia	2	0,1%
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	2	0,1%
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	1	0,0%
SPEC-Nido, neonati sani	1	0,0%
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	1	0,0%
SPEC-Medicina D'Urgenza	1	0,0%
SPEC-Medicina Nucleare	1	0,0%
SPEC-Laboratorio di immunoematologia	1	0,0%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale	1	0,0%
ASL-Servizio Anziani	1	0,0%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	0,0%
SPEC-Endocrinologia	1	0,0%
ASL-Servizio Dipendenze	1	0,0%
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	0,0%
SPEC-Emodialisi	1	0,0%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	1	0,0%
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	1	0,0%
SPEC-Unità Spinale	1	0,0%
SSS-Centro Prelievi	1	0,0%
In itinere	1	0,0%
SPEC-Radioterapia	1	0,0%
SPEC-Nefrologia pediatrica	1	0,0%
Totale	2.338	100,0%

Il 22,9% dei **Procedimenti Penali** ha origine da errori diagnostici, il 18,0% da errori chirurgici.

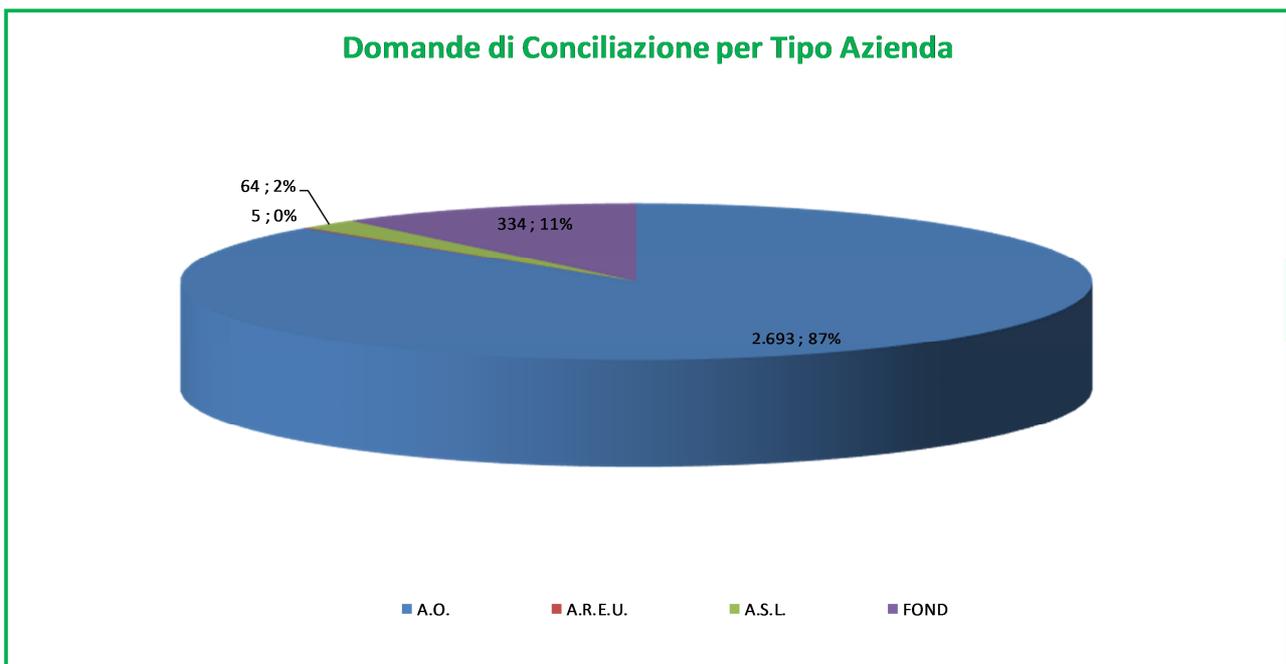
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Procedimento Penale	%
NON IDENTIFICATO	539	23,1%
ERRORE DIAGNOSTICO	536	22,9%
ERRORE CHIRURGICO	421	18,0%
ERRORE TERAPEUTICO	347	14,8%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	102	4,4%
ERRORE DI PREVENZIONE	71	3,0%
LIVELLO DI SERVIZIO	63	2,7%
CADUTA	61	2,6%
INFEZIONI	43	1,8%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	39	1,7%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	33	1,4%
AUTOLESIONE	29	1,2%
AGGRESSIONE	24	1,0%
INFORTUNIO	7	0,3%
MACCHINARIO DIFETTOSO	5	0,2%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	5	0,2%
DANNEGGIAMENTO COSE	5	0,2%
MATERIALE DIFETTOSO	4	0,2%
MALATTIA PROFESSIONALE	4	0,2%
Totale	2.338	100,0%

ANALISI MEDIAZIONI CONCILIATIVE

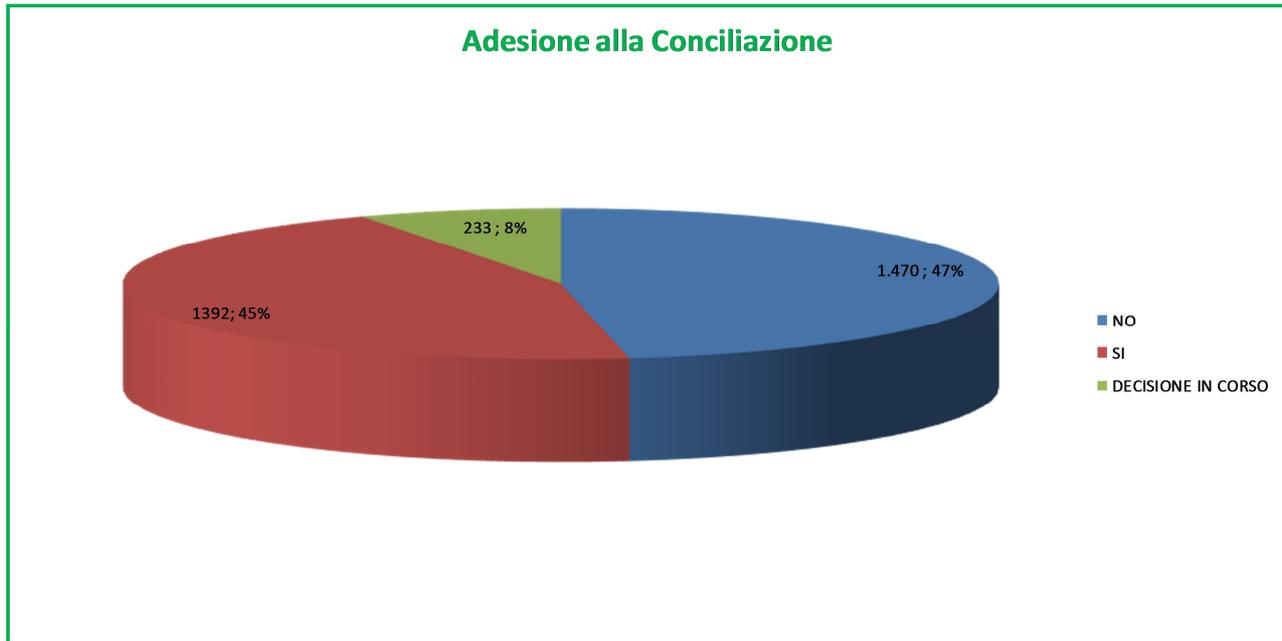
Nell'anno 2013 la mappatura delle Mediazioni conciliative è stata fatta confluire all'interno del Database dei Sinistri: al 31.12.2018 sono state inserite 3.096 **Mediazioni Conciliative** il cui andamento per anno di domanda è presentato nel seguente grafico:



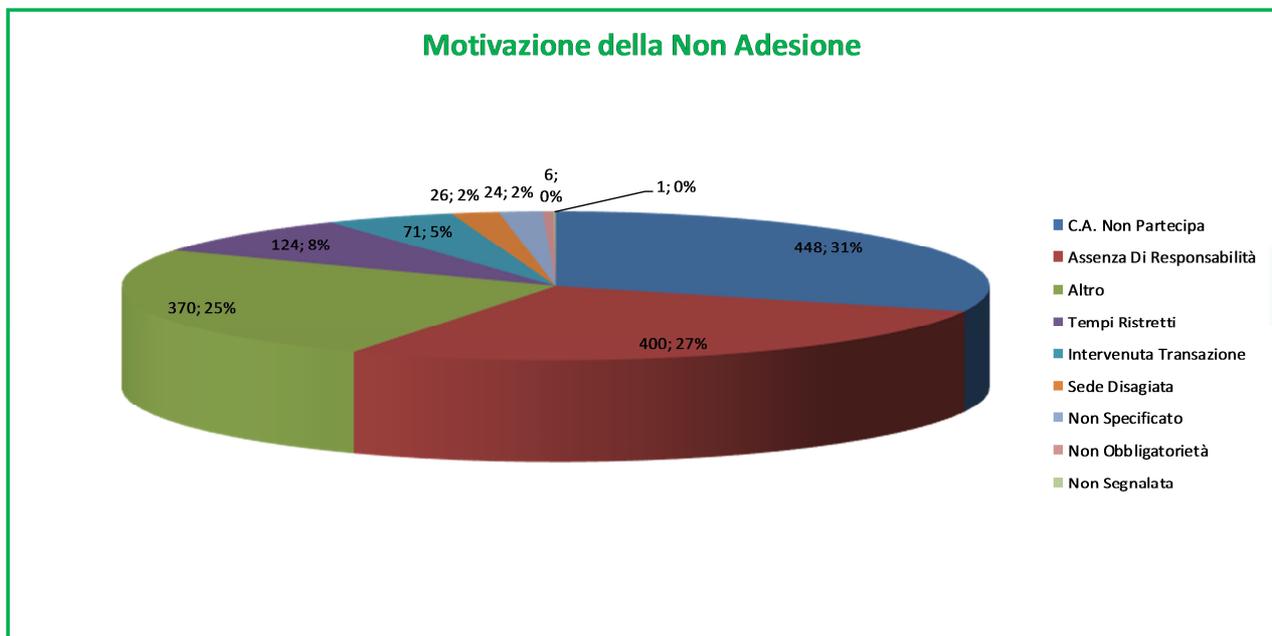
La distribuzione divisa per tipologia di Azienda mostra come le ASST siano quelle maggiormente interessate da questo procedimento mediativo:



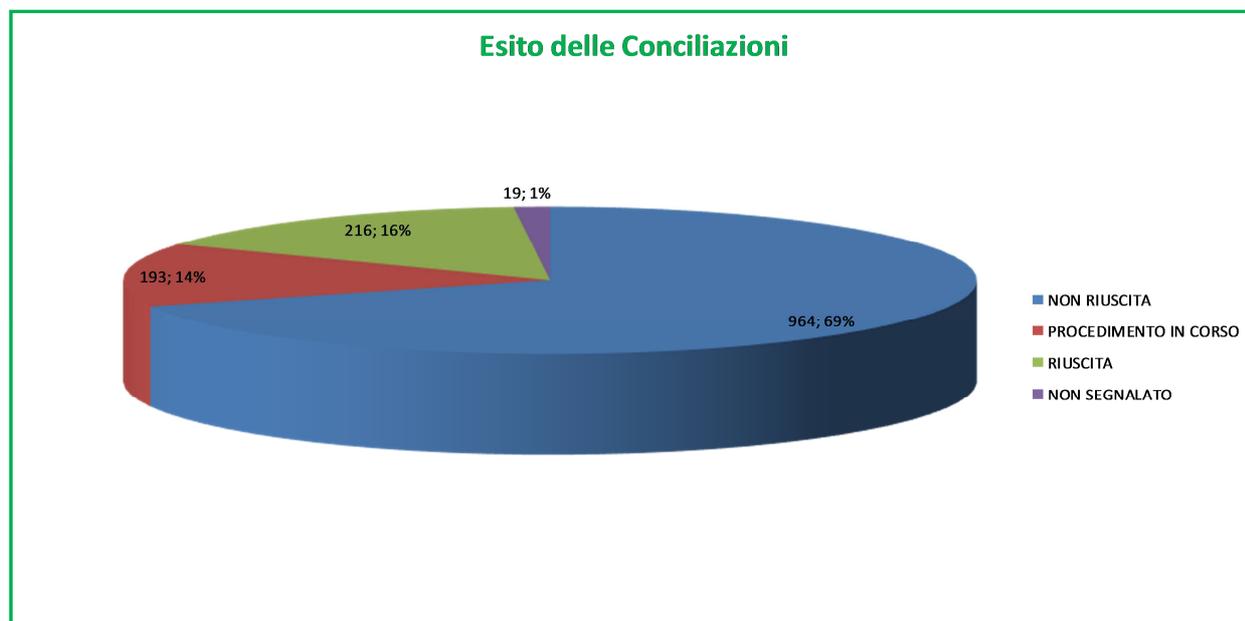
Nella maggior parte dei casi (1 domanda su 2) non vi è stata poi un'Adesione alla Conciliazione:



Nei 1.470 casi di non adesione, la motivazione maggiormente frequente per cui non si è proceduti alla mediazione conciliativa è data dalla non partecipazione della Compagnia Assicuratrice (quasi 1 caso su 3) seguita dall'assenza di responsabilità.



Laddove, in 1.392 casi, si è aderito alla conciliazione, si registra che la percentuale di non riuscita è aumentata rispetto all'anno precedente mentre in circa 1 caso su 6 la mediazione è riuscita.



Incrociando l'Esito della Conciliazione con i Rappresentanti dell'Azienda che hanno partecipato alla Mediazione stessa, si ottengono i valori illustrati nella seguente tabella:

Rappresentanti Azienda	NON RIUSCITA	RIUSCITA	PROCEDIMENTO IN CORSO	NON SEGNALATO	Totale
NON SEGNALATO	297	71	131	7	506
RESP. AFF. LEGALI/ISTITUZ/GEN/ASSICUR	230	41	21	10	302
AVVOCATO Comp. Ass.	190	44	26	2	262
AVV Comitato Val Sx	123	24	2	0	149
AVV ESTERNO delegato dal DG	102	28	11	0	141
ALTRO	22	8	2	0	32
Totale	964	216	193	19	1.392

ANALISI VARIABILI SIMES

In questa sezione, si riportano le analisi (per gli anni 2010-2018) sulle variabili divenute obbligatorie nella maschera regionale a partire dal 01.01.2010 per l'allineamento al sistema ministeriale entrato in vigore con il decreto SIMES (Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità).

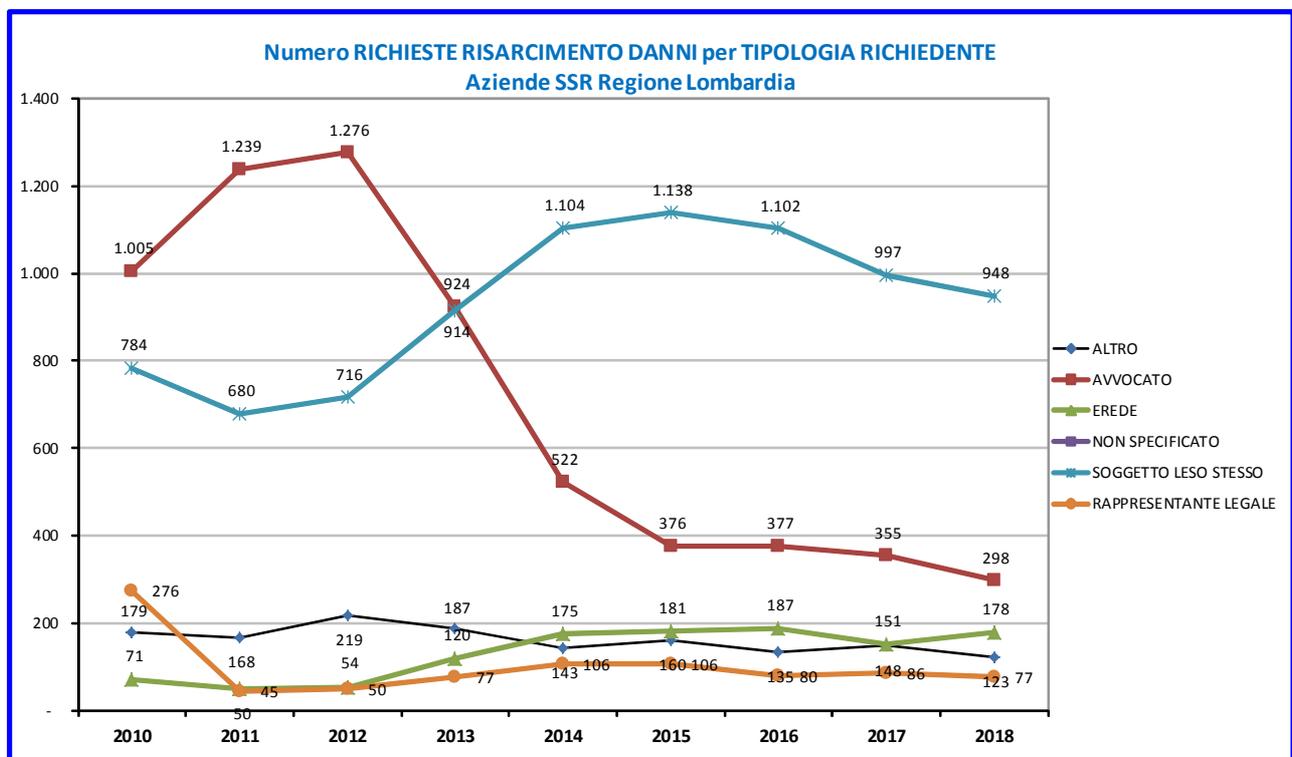
I campi obbligatori in questione risultano essere:

1. Tipologia Richiedente,
2. Sesso del Paziente,
3. Data di Nascita,
4. Fase Processo Cura del Paziente,
5. Causa Evento (Paziente),
6. Lesione Diritti Giuridicamente Rilevanti,
7. Consenso Informato,
8. Carenze documentazione sanitaria,
9. Identificativi degli eventi Sentinella registrati nel Simes.

Nel presente Report, vengono analizzati i primi cinque campi.

Tipologia Richiedente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per Tipologia Richiedente (a partire dal 2010):



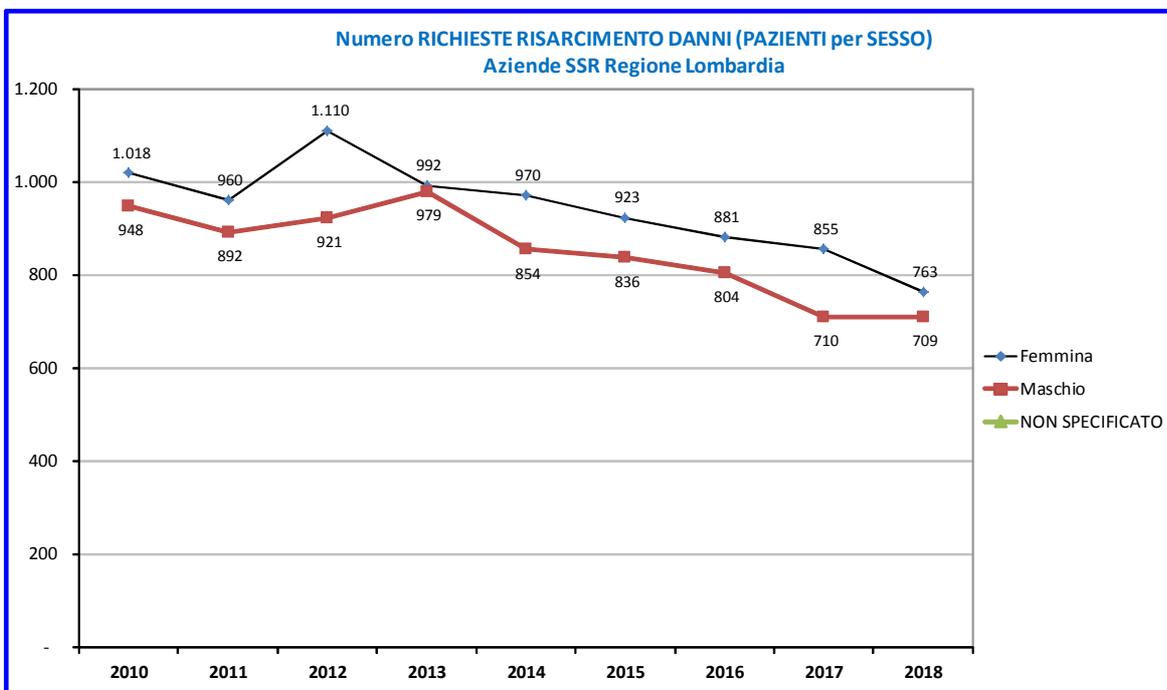
Si evidenzia una diminuzione significativa nel corso degli ultimi sei anni delle richieste danni avanzate per tramite di un avvocato.

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi a Pazienti nelle prime 10 specialità (analisi per tipologia richiedente):

TOP 10							
unità di rischio liv3	Totale	ALTRO	AVVOCATO	EREDE	SOGGETTO LESO STESSO	RAPPRESENTANT E LEGALE	NON SPECIFICATO
SPEC-Ortopedia e traumatologia	2.698	149	1.199	58	1.198	94	
SPEC-Pronto Soccorso	2.158	221	795	174	853	115	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.669	121	689	55	601	203	
SPEC-Chirurgia generale	1.629	76	666	154	693	40	
SPEC-Oculistica	602	36	130	3	396	37	
SPEC-Neurochirurgia	594	38	239	45	254	18	
SPEC-Radiologia	561	38	209	30	261	23	
SPEC-Medicina Generale	552	114	125	94	209	10	
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	407	18	154	13	211	11	
Struttura (AO-ASL)	407	22	91	5	275	14	

Sesso e data di nascita del Paziente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per Sesso del Paziente (a partire dal 2010):



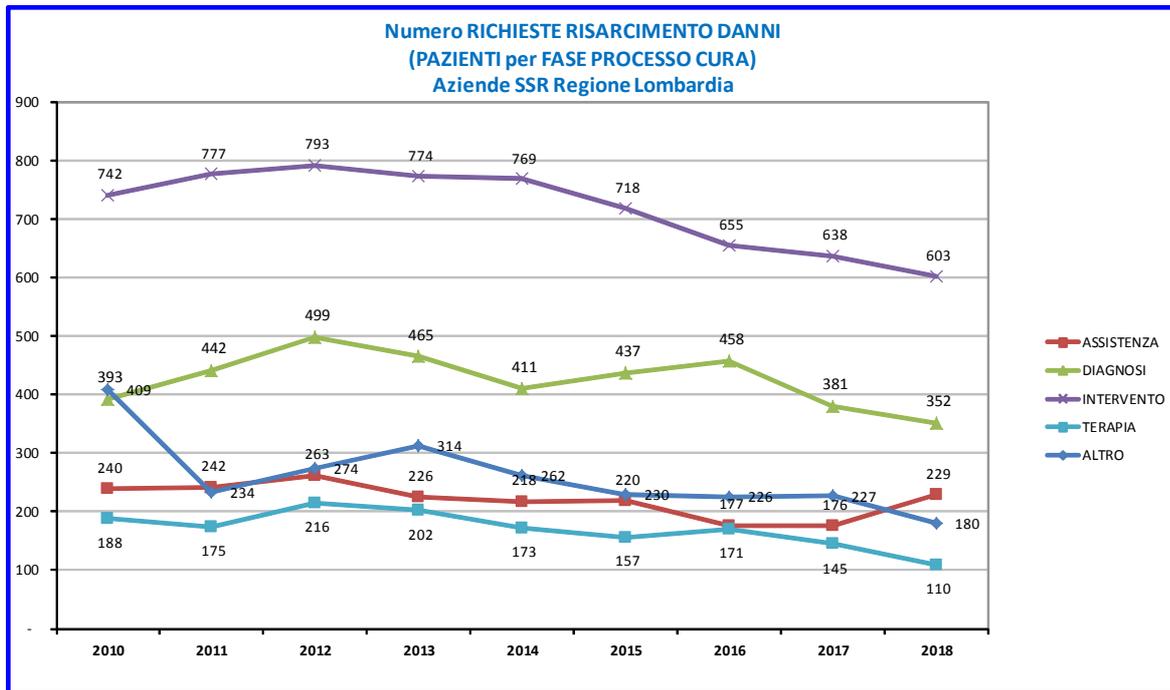
Si evidenzia una quota maggioritaria di denunce da parte dei Pazienti di sesso femminile.

La percentuale di sinistri RCT/O di cui non è stata compilata la data di nascita è:

Percentuale di non compilazione DT
0,09%

Fase Processo Cura del Paziente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per Fase Processo Cura del Paziente (a partire dal 2010):



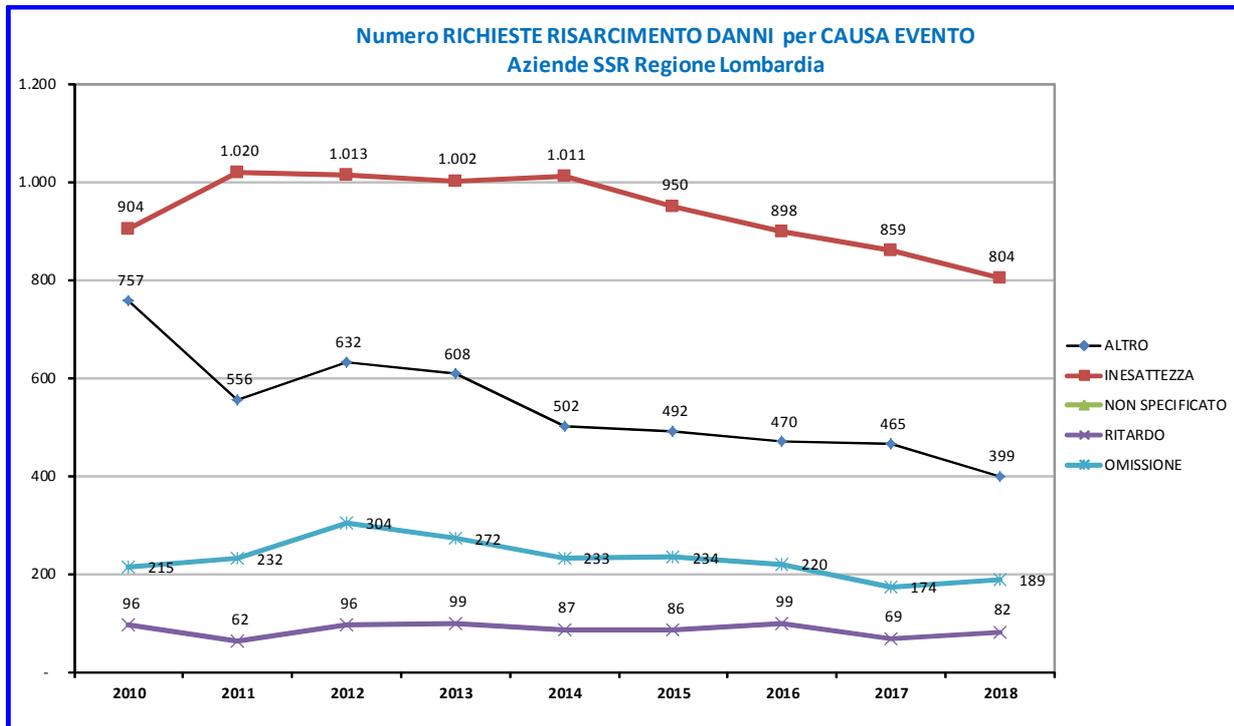
Si evidenzia come la maggior parte delle richieste risarcimento danni riguardi eventi generati nel corso di interventi.

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi dal 2010 al 2018 a Pazienti nelle prime 10 specialità (analisi per Fase Processo Cura):

TOP 10							
UNITÀ DI RISCHIO LIV3	Totale	ALTRO	ASSISTENZA	TERAPIA	INTERVENTO	DIAGNOSI	NON SPECIFICATO
SPEC-Ortopedia e traumatologia	2.698	225	165	261	1.740	307	
SPEC-Pronto Soccorso	2.158	239	285	201	132	1.301	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.669	194	201	116	814	344	
SPEC-Chirurgia generale	1.629	139	109	91	1.135	155	
SPEC-Ocullistica	602	60	10	38	220	274	
SPEC-Neurochirurgia	594	47	43	15	450	39	
SPEC-Radiologia	561	63	63	5	27	403	
SPEC-Medicina Generale	552	157	211	59	26	99	
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	407	28	14	17	289	59	
Struttura (AO-ASL)	407	346	34	7	8	12	

Causa Evento del Paziente

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni (Pazienti) per Causa Evento (a partire dal 2010):



La causa più frequente degli eventi che hanno generato una denuncia è “inesattezza”.

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi dal 2010 al 2018 a Pazienti nelle prime 10 specialità (analisi per Causa Evento):

TOP 10					
UNITÀ DI RISCHIO LIV3	Totale	INESATTEZZA	ALTRO	RITARDO	OMISSIONE
SPEC-Ortopedia e traumatologia	2.698	1.713	710	73	202
SPEC-Pronto Soccorso	2.158	932	476	189	561
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.669	925	449	117	178
SPEC-Chirurgia generale	1.629	1.026	404	54	145
SPEC-Oculistica	602	411	143	12	36
SPEC-Neurochirurgia	594	315	232	16	31
SPEC-Radiologia	561	237	121	31	172
SPEC-Medicina Generale	552	158	282	35	77
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	407	280	69	11	47
Struttura (AO-ASL)	407	72	285	3	47

Si riporta di seguito la numerosità delle richieste danni per eventi occorsi dal 2010 al 2018 a Pazienti nelle prime 10 tipologie di evento (analisi per Causa Evento):

Top 10						
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Totale	INESA TTEZZA	AL TRO	RITARDO	OMISSIONE	NON SPECIFICI
ERRORE CHIRURGICO	4.829	3.642	976	33	178	
ERRORE DIAGNOSTICO	4.037	1.880	515	506	1.136	
ERRORE TERAPEUTICO	1.505	935	307	93	170	
INFEZIONI	1.005	501	389	22	92	1
CADUTA	872	143	560	5	164	
NON IDENTIFICATO	832	70	717	15	30	
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	713	515	174	8	16	
SMARRIMENTO	671	160	460	1	50	
LIVELLO DI SERVIZIO	459	111	183	53	112	
ERRORE ANESTESIOLOGICO	338	212	105	2	19	

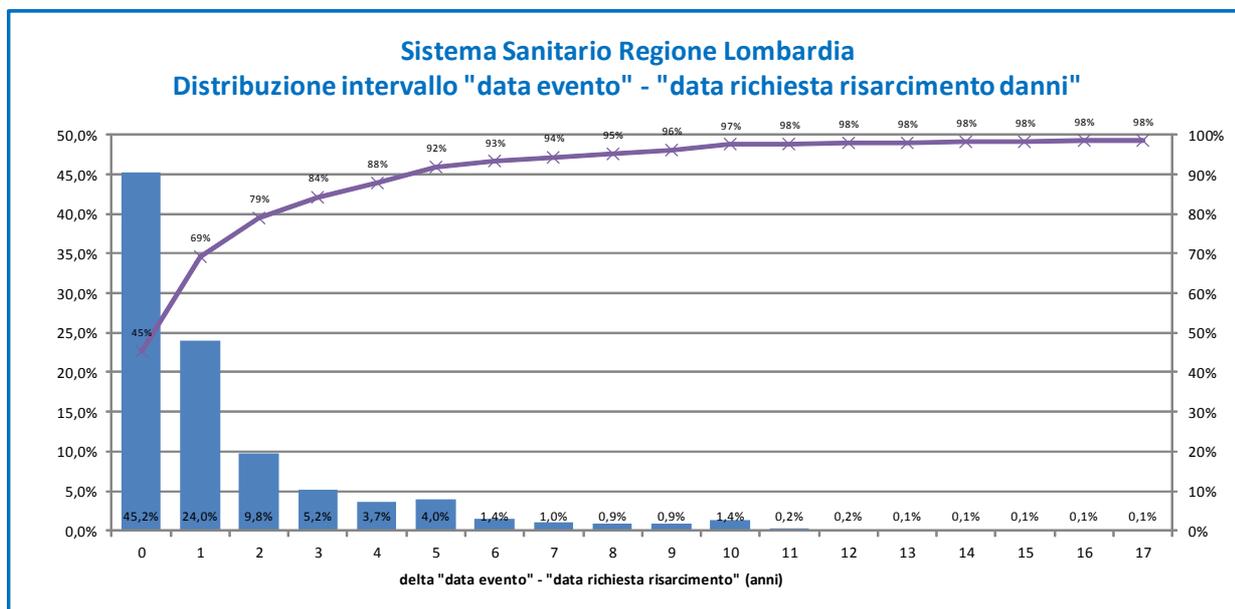
SEZIONE 1.2 - ANALISI DEI TEMPI E STIME DI TENDENZA - SINISTRI

TEMPI DI DENUNCIA (DATA EVENTO-DATA RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI)

Come anticipato nei paragrafi introduttivi, esiste un intervallo temporale variabile tra la data di accadimento dell'evento e la data di avanzamento richiesta danni da parte del Danneggiato (tempo di denuncia).

Se si va a rappresentare tale intervallo temporale su un grafico come quello sotto riportato, si può osservare che il **45,2%** delle richieste danni viene formalmente avanzata nel **medesimo anno** di accadimento dell'evento, il 24,0% entro l'anno successivo, il 92% entro i 5 anni successivi. Un evento è stato denunciato 60 anni dopo la sua generazione.

In **media** si impiegano **687 giorni** per le denunce correlate ad attività *Ospedaliere* e **500** giorni per le denunce correlate ad attività svolte dalle *ATS*.



I tempi di denuncia degli eventi variano in funzione della **tipologia di evento** stesso: sono più rapide le richieste inerenti danni a cose, furti, problemi con i mezzi di trasporto, smarrimenti, cadute, aggressioni ed errori anestesiolgici (dai 27 ai 177 giorni in media); si impiegano mediamente 641 giorni per la denuncia di errori diagnostici, tra 755 e 871 giorni in media per gli errori terapeutici e chirurgici, 2.976 giorni medi per le infezioni.

Analisi tempi di Denuncia per tipologia di Evento – Totale SSR

Di seguito si riportano i confronti sui tempi minimi, medi e massimi di denuncia (rapportati alla dimensione del campione cui si riferiscono (Conteggio di delta EV RR)) per tipologia di evento distinta per tipologia di ATTIVITA' (ospedaliera e territoriale).

Tipologia Attività

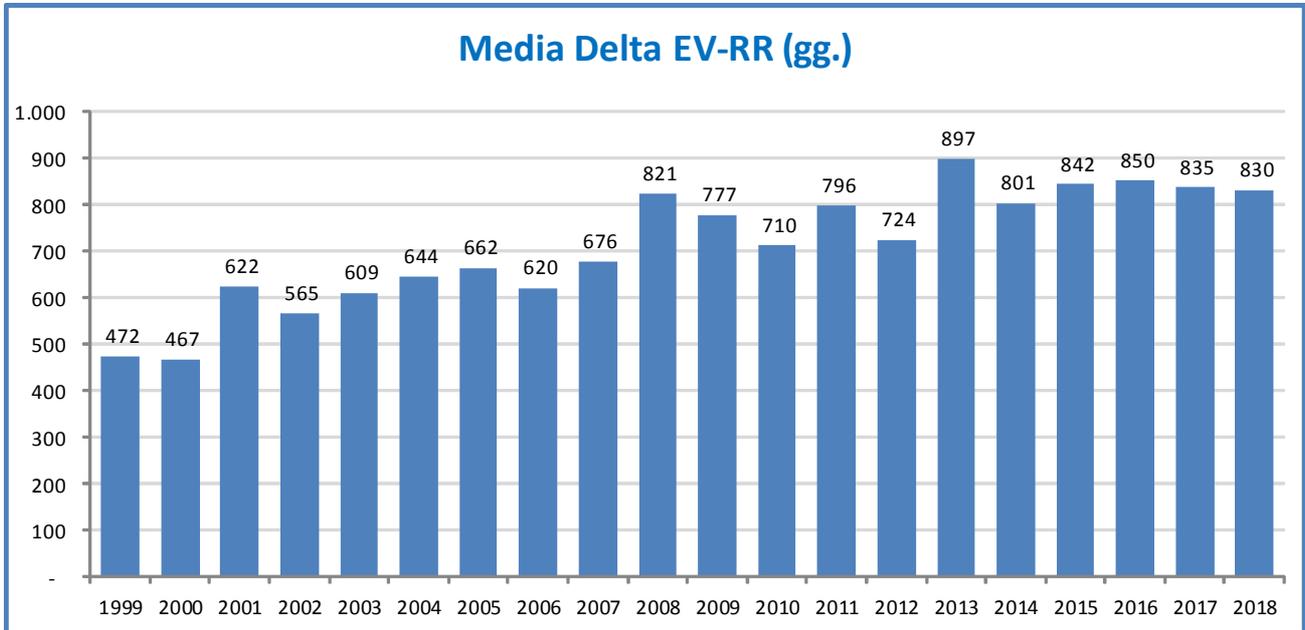
OSPEDALE				
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Min delta EV-RR	Media delta EV-RR	Max delta EV-RR	Conteggio EV-RR
SMARRIMENTO	0	40	9.677	1.726
AUTOLESIONE	0	395	3.563	110
ERRORE CHIRURGICO	0	871	16.694	10.036
ERRORE DI PREVENZIONE	0	1.109	22.109	572
INFEZIONI	0	2.976	18.811	2.117
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	0	465	15.025	1.566
ERRORE DIAGNOSTICO	0	641	43.442	8.126
AGGRESSIONE	0	144	2.655	291
ERRORE TERAPEUTICO	0	755	14.767	3.026
DANNEGGIAMENTO PERSONE	0	302	13.193	723
ERRORE ANESTESIOLOGICO	0	177	3.642	925
DANNEGGIAMENTO COSE	0	27	3.028	2.603
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	0	30	188	10
NON IDENTIFICATO	0	633	9.363	1.432
FURTO	0	27	1.319	383
MALATTIA PROFESSIONALE	0	1.701	12.159	61
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	0	1.367	12.793	98
MATERIALE DIFETTOSO	0	1.203	5.321	193
INFORTUNIO	0	221	3.493	692
LIVELLO DI SERVIZIO	0	373	15.342	888
MACCHINARIO DIFETTOSO	0	275	3.424	96
CADUTA	0	109	11.835	3.256
Totale	0	687	43.442	38.930

A.S.L.				
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Min delta EV-RR	Media delta EV-RR	Max delta EV-RR	Conteggio EV-RR
SMARRIMENTO	21	35	44	3
AUTOLESIONE	1.345	1.345	1.345	1
ERRORE CHIRURGICO	213	1.221	3.479	5
ERRORE DI PREVENZIONE	0	680	3.076	16
INFEZIONI	0	1.384	13.674	79
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	6	213	986	10
ERRORE DIAGNOSTICO	0	906	9.194	171
AGGRESSIONE	0	199	3.724	50
ERRORE TERAPEUTICO	1	931	3.968	83
DANNEGGIAMENTO PERSONE	0	366	3.509	103
ERRORE ANESTESIOLOGICO	352	352	352	1
DANNEGGIAMENTO COSE	0	41	1.382	306
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	5	38	122	5
NON IDENTIFICATO	0	690	5.660	185
FURTO	0	15	55	18
MALATTIA PROFESSIONALE	0	2.122	13.652	12
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	0	995	5.231	76
INFORTUNIO	0	297	3.475	48
LIVELLO DI SERVIZIO	0	246	1.964	61
MACCHINARIO DIFETTOSO	31	121	326	4
CADUTA	0	138	2.090	173
Totale	0	500	13.674	1.410

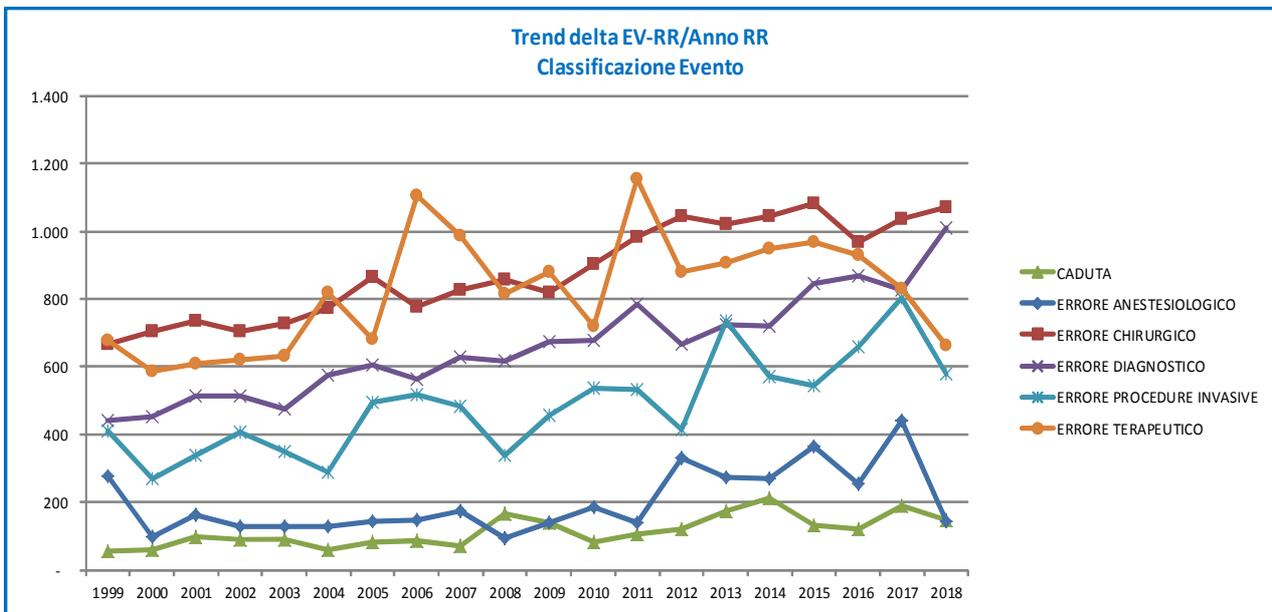
Analisi Tempi di Denuncia per anno di Richiesta Risarcimento

Di seguito si riporta il dettaglio inerente i tempi di denuncia in funzione dell'anno in cui è pervenuta la richiesta risarcimento danni (analisi effettuata per le sole **attività ospedaliere**).

Da notare un **andamento medio complessivamente crescente** dei tempi di denuncia nel corso dei 20 anni di analisi (+76% dal 1999 al 2018).



Di seguito si riporta l'andamento negli anni del tempo medio di denuncia dei sinistri per alcune tipologie di evento:



STIMA TREND FREQUENZA EVENTI AVVERSI (PROIEZIONE) - TOTALE SSR

La disponibilità di un campione statisticamente significativo - quale quello del database lombardo - ha permesso di effettuare anche delle proiezioni sulla **numerosità potenziale degli eventi generati** nel corso dei 20 anni di analisi, a partire dal dato noto di frequenza delle richieste di risarcimento danni già pervenute e dallo studio dei tempi di denuncia.

Proiezione Totale

Di seguito si riporta l'andamento complessivo reale (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali e Rischio Lavoratore) delle richieste risarcimento per anno di accadimento dell'evento dannoso:

Anno Evento	Totale	Anno Richiesta Risarcimento																				
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1900	2																					2
1958	1																					1
1961	1			1																		
1964	2									1							1					
1965	1										1											
1966	3						1										1					1
1967	3			1	1			1														
1968	16				2	2					2	10										
1969	4					1	1					1						1				
1970	9		1	1				1	1		1	1					1	1	1			
1971	11							2		1		2	1	2		1	1			1		
1972	22	2	1	4	1		2		2		2	3			1	3			1			
1973	18	1	2	1	2	1	1		1	1	1	1		2		1	1	1		1		1
1974	23		1	2	2	1	2	2		1		1	2	4		1		2		1	1	1
1975	20				2	2	1	1	5	1	2	2	1	1		1	1					
1976	25	2	1		1	2	3		1	3	4	1	2	2	1	2						
1977	28			1	2	2	1	3	3	3	2	1	1		2	2	1	2	1	2	1	1
1978	40	1	2	3	1	3	4	1		3	4	5		1	3	2	1	1	3	2		2
1979	50	3	1	3	3	1	5	4		3	9	3	4	2		3	3	1		1		2
1980	34	5		1		3	2	4	2		4	3	2	1	1	4				1	1	
1981	31	1	2	1	1	5	4	1	1	1	5	3	1	2		3						
1982	37	1		2	2	1	4	4	1	1	6	2	2	3	2		3			2	1	
1983	40	2	1	1	2	5	4	2	2	3	5	4	2		1	2		3	1			
1984	62	1	4	6	2	4	8	1	3	11	5	3	6	1	1	1			2	2	1	1
1985	47	2		5	5	3		3	1	4	5	5	3	4		2	4					1
1986	51	1	6	9	3	3	2	6	3		2	2	3	2	5		2		1	1		1
1987	40	3	2	10	3	1	4	2	1	1	4		3	1		4		1				
1988	59	3	3	4	7	7	4	4	7	2	2	2	3	5		3	1			2		
1989	51	9	5	9	1	3	2	6	4	1	5	1	2							3		
1990	59	7	16	7	2	6	1	6	2	2	4		1			1			3	1		
1991	68	11	10	21	3	4	1	4			2	2	1	2	5			1	1			
1992	58	10	6	10	19	2	1	2	1			2	1	1	1		1					1
1993	71	13	13	9	10	8	5	1	3	2		3	1	1		2						
1994	120	34	16	18	6	6	16	1	5	1	5	3	1	4	2	2						
1995	222	57	68	24	16	12	13	19	3	2	2	1	2		2							1
1996	232	46	40	61	18	10	10	17	21	1		2	2	1		1	1					1
1997	370	119	70	46	55	18	10	8	17	15	4	2	1		2	1					2	
1998	851	344	150	114	65	61	26	11	17	17	19	10	2	4	3	4	1	1	1	1	1	1
1999	1.885	920	454	165	88	60	81	22	16	18	21	24	5	3	4		2	1	1			
2000	2.176		1.104	524	182	77	54	93	31	30	16	13	30	11	4	1	1	1	2	1	1	1
2001	2.070			1.039	485	164	83	78	67	24	29	22	23	33	5	10	2	4	2			
2002	2.150				1.046	487	193	107	81	77	30	13	18	29	44	4	7	6	1	4	3	
2003	2.110					965	502	189	98	86	105	28	19	27	23	47	8	6	4	1	2	
2004	2.145						1.072	454	182	110	77	81	26	30	23	29	44	5	3	4	5	
2005	2.263							1.082	521	197	100	97	91	38	28	22	31	45	7	3	1	
2006	2.275								1.073	513	195	123	93	85	53	27	27	31	51	3	1	
2007	2.267									1.015	536	227	125	82	100	42	35	33	23	44	5	
2008	2.340										1.035	559	262	132	104	102	36	24	31	18	37	
2009	2.309											1.075	558	209	146	105	95	43	30	24	24	
2010	2.185												1.017	547	224	125	85	111	25	33	18	
2011	2.055													909	572	237	109	66	90	49	23	
2012	2.116														956	552	250	142	90	95	31	
2013	1.854															865	498	224	120	61	86	
2014	1.686																799	487	220	104	76	
2015	1.504																	714	454	220	116	
2016	1.349																		702	431	216	
2017	1.027																				627	400
2018	571																					571
Total	41.119	1.598	1.979	2.103	2.038	1.930	2.124	2.142	2.175	2.152	2.249	2.340	2.317	2.182	2.315	2.222	2.050	1.961	1.881	1.737	1.624	

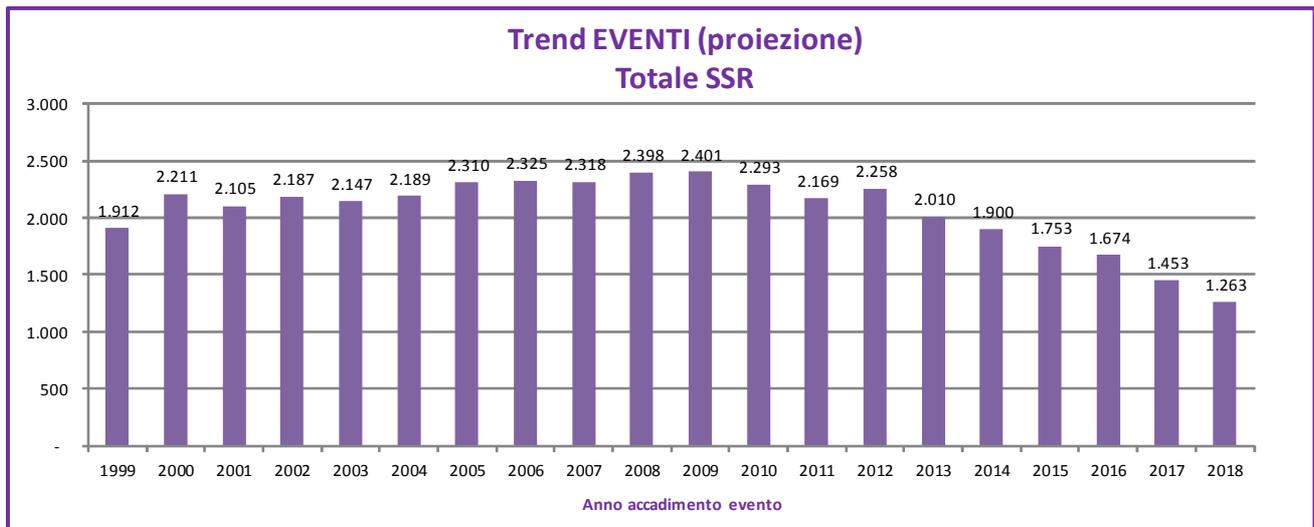
La lettura del dato sulla **diagonale** (eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno) mostra un valore decrescente nel 2018.

Al fine di estrapolare una proiezione (stima) sul numero atteso di richieste danni per il prossimo futuro generate da eventi avversi già accaduti negli anni 1999-2018, occorre considerare il ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento. E' noto, infatti, che eventi accaduti negli anni scorsi possono non avere ancora dato origine a formale richiesta danni.

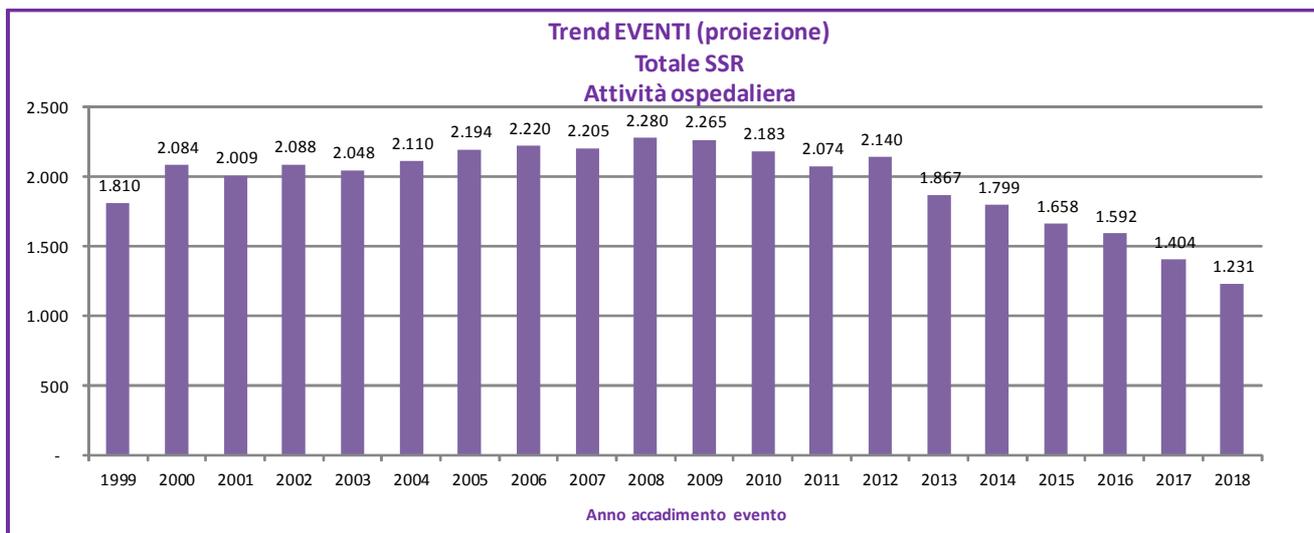
La **proiezione** sul **numero complessivo** di eventi (Rischio Clinico, Rischio Struttura, Danneggiamenti Accidentali, Rischio Lavoratore) mostra un **picco** nel 2009 e un **trend decrescente del numero di eventi generatisi** nelle strutture ospedaliere e sanitarie a partire dal 2009 in poi con la sola eccezione nell'anno 2012.

La stima per l'anno 2018 mostrerebbe una **riduzione del 47,4%** rispetto al picco del fenomeno.

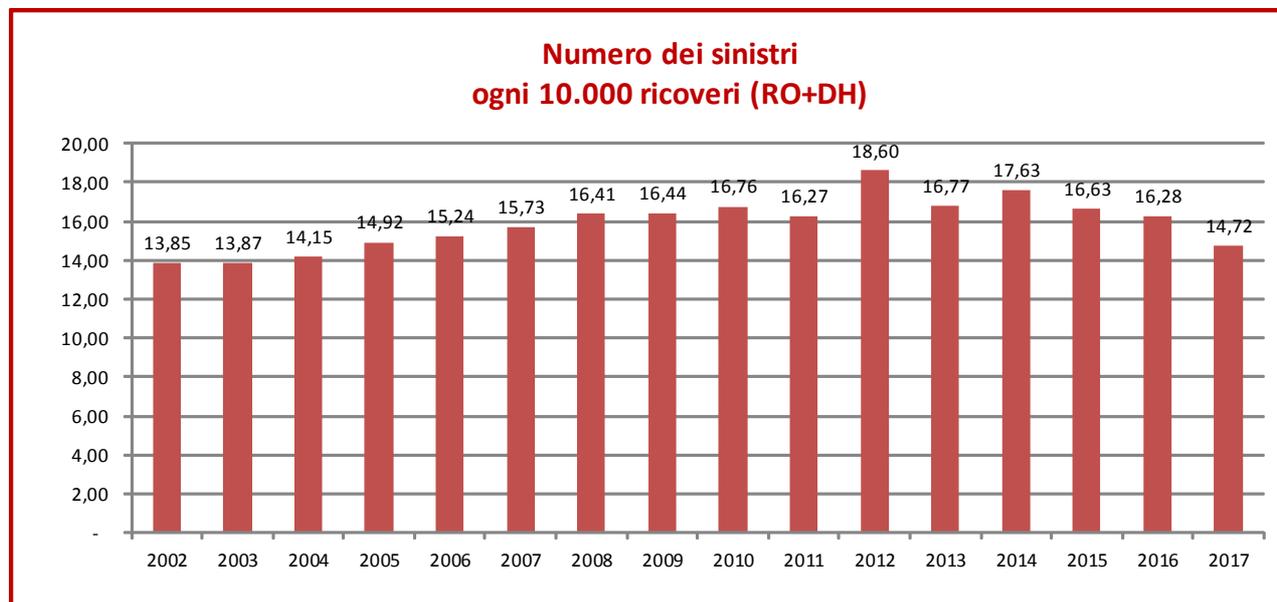
Occorre però considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti che presentano una maggiore stabilità.



Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR solo per l'attività ospedaliera:



Si riporta di seguito il tasso atteso della sinistrosità totale (stima) rapportata al numero di ricoveri ordinari e *day hospital* per le annualità fino al 2017. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



Il **tasso medio di sinistrosità complessivo** è compreso tra le **13,85** e le **18,60** richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

Occorre però considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti che presentano una maggiore stabilità.

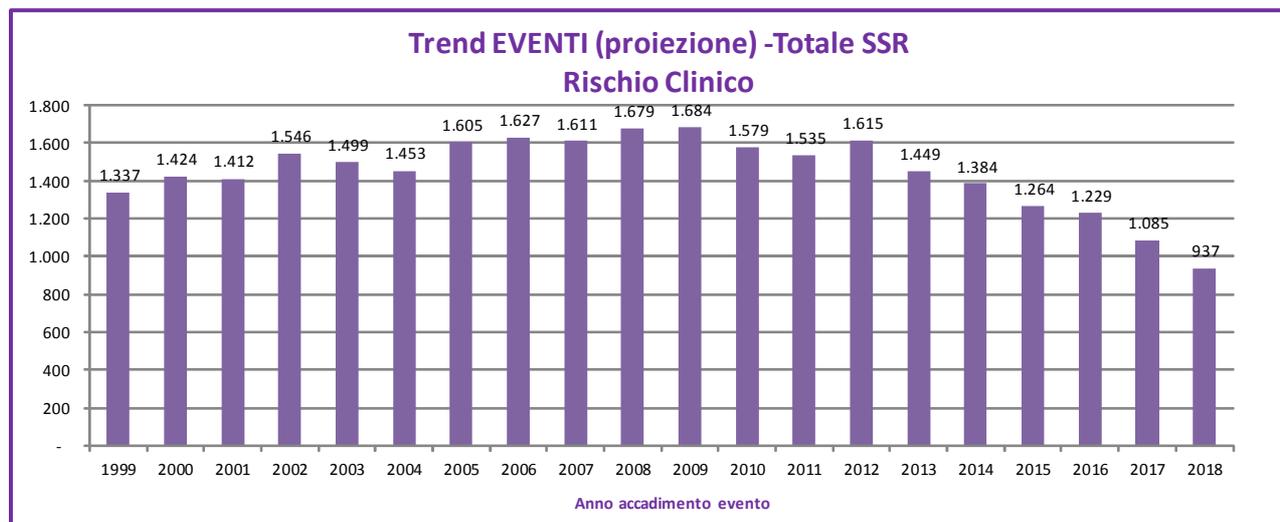
Proiezione Rischio Clinico

Al fine di valutare il trend degli eventi avversi per il solo **Rischio Clinico** riguardante errori chirurgici, diagnostici, terapeutici, infezioni, si è partiti misurando il numero reale delle richieste risarcimento generato nello stesso anno di accadimento dell'evento.

Anno Evento	Totale	Anno Richiesta Risarcimento																			
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1900	2																				2
1958	1																				1
1961	1			1																	
1964	2									1							1				
1965	1										1										
1966	3							1								1					1
1967	3			1	1				1												
1968	16				2	2					2	10									
1969	4					1	1					1					1				
1970	9		1	1			1	1		1	1					1	1	1			
1971	11							2	1	1		2	1	2		1	1		1		
1972	21	2	1	4	1		2		1		2	3			1	3		1			
1973	17	1	2	1	2	1	1		1	1		1		2		1	1	1		1	
1974	21		1	2	2	1	2	1		1		1	1	4		1		2		1	1
1975	19				2	2	1	1	5	1	2	2	1			1	1				
1976	22	2				2	3		1	2	4	1	2	2	1	2					
1977	27			1	1	2	1	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1
1978	38	1	2	3	1	3	4	1		3	4	4		1	3	2	1	3	2	3	2
1979	48	3	1	3	3	1	5	4		3	9	3	4	2		2	3	1		1	
1980	32	4		1		3	2	3	2		4	3	2	1	1	4			1	1	
1981	30	1	2	1	1	5	4	1	1	1	5	3	1	2		2					
1982	37	1		2	2	1	4	4	1	1	6	2	2	3	2		3		2	1	
1983	39	2		1	2	5	4	2	2	3	5	4	2		1	2		3	1		
1984	59	1	4	5	2	4	8	1	3	10	5	2	6	1	1	1		2	2	2	1
1985	45	2		5	5	3		2	1	3	5	5	3	4		2	4			1	
1986	48	1	6	8	3	3	2	6	3		2	2	2	2	5		2				1
1987	39	2	2	10	3	1	4	2	1	1	4		3	1		4		1			
1988	57	3	2	4	7	7	4	4	7	2	2	2	3	4		3	1		2		
1989	46	9	4	8	1	3	2	6	4	1	5	1	2								
1990	56	7	15	7	2	5	1	6	2	2	3		1			1			3	1	
1991	60	10	9	20	3	3	1	3			1	1	1	1	5			1	1		
1992	50	7	5	10	16	2	1	2			2	1	1	1			1				1
1993	65	13	12	8	9	8	5		3	2		2	1	1		1					
1994	110	30	13	18	6	6	15	1	4	1	5	3	1	3	2	2					
1995	208	53	66	23	16	10	10	18	2	2	2	1	2		2					1	
1996	210	46	34	57	17	9	9	17	16			2	1				1			1	
1997	341	113	66	44	50	15	8	7	12	15	3	2	1		2	1				2	
1998	736	286	134	107	59	58	20	7	11	15	15	8	2	4	3	3	1	1	1	1	1
1999	1.309	469	375	148	84	57	75	18	15	15	18	21	5	2	4		2	1			
2000	1.395		465	433	168	70	46	86	30	26	12	12	28	9	4	1	1	1	2	1	
2001	1.380			488	398	146	78	72	64	18	26	18	23	28	5	9	1	4	2		
2002	1.509				520	412	185	97	71	74	27	12	18	29	41	3	6	6	1	4	3
2003	1.464					463	420	177	88	76	92	23	19	26	21	41	7	6	4		1
2004	1.415						473	380	162	101	67	77	26	28	21	26	40	4	3	4	3
2005	1.560							524	437	179	91	84	84	36	28	18	29	39	7	3	1
2006	1.580								513	437	180	111	82	76	51	26	26	29	45	3	1
2007	1.562									495	415	205	115	76	88	39	33	33	19	40	4
2008	1.627										479	456	244	120	96	98	35	22	28	17	32
2009	1.600											514	477	189	130	95	84	37	30	22	22
2010	1.484												471	455	201	114	79	98	23	27	16
2011	1.436													420	496	215	100	59	83	44	19
2012	1.484														468	463	230	136	85	76	26
2013	1.302															441	411	202	113	55	80
2014	1.180																406	403	203	96	72
2015	1.039																	345	392	193	109
2016	910																		369	346	195
2017	663																			331	332
2018	292																				292
Total	28.725	1.069	1.222	1.425	1.389	1.314	1.403	1.460	1.466	1.497	1.504	1.603	1.641	1.536	1.683	1.638	1.511	1.442	1.431	1.275	1.216

La lettura del dato sulla **diagonale** (*eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno per Rischio Clinico*) mostra un valore decrescente nel 2018 rispetto all'anno precedente.

Al fine di estrapolare una proiezione sul numero atteso di richieste danni per il prossimo futuro generate da eventi avversi già accaduti negli anni 1999-2018, occorre considerare il ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento. E' noto, infatti, che eventi accaduti negli anni scorsi possono non avere ancora dato origine a formale richiesta danni.



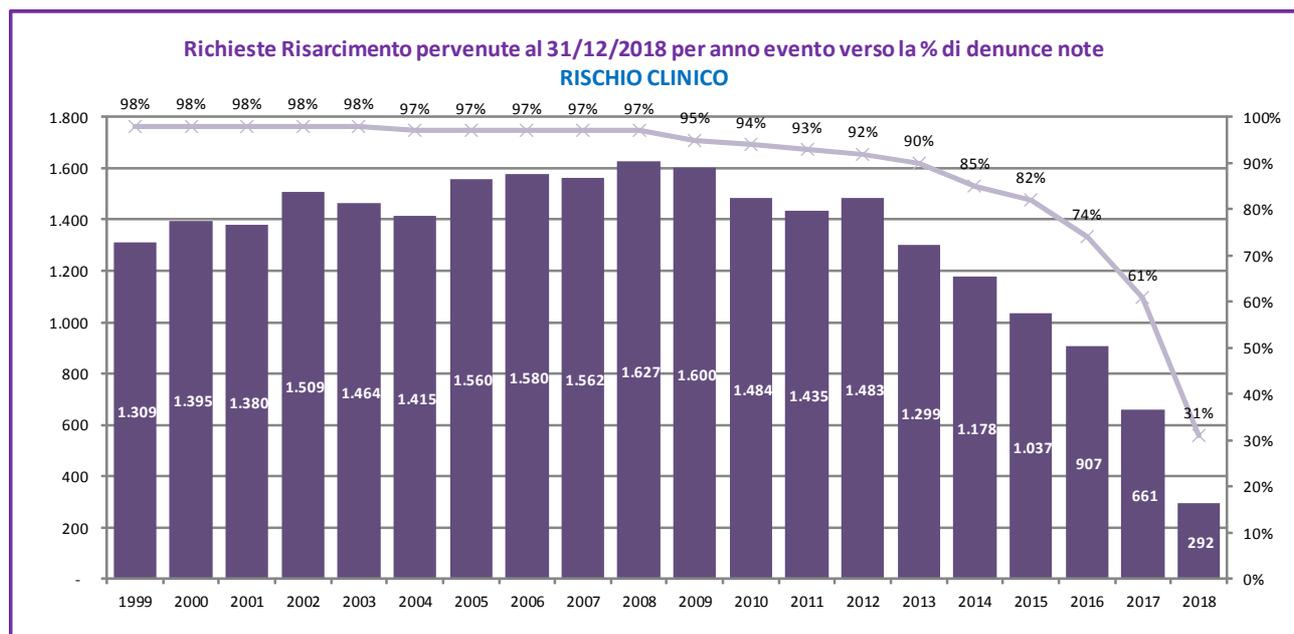
La proiezione mostra un andamento decrescente nel corso degli ultimi anni, con un picco nel 2009.

Occorre anche considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti. Gli anni meno recenti presentano infatti una maggiore significatività statistica in quanto più stabili.

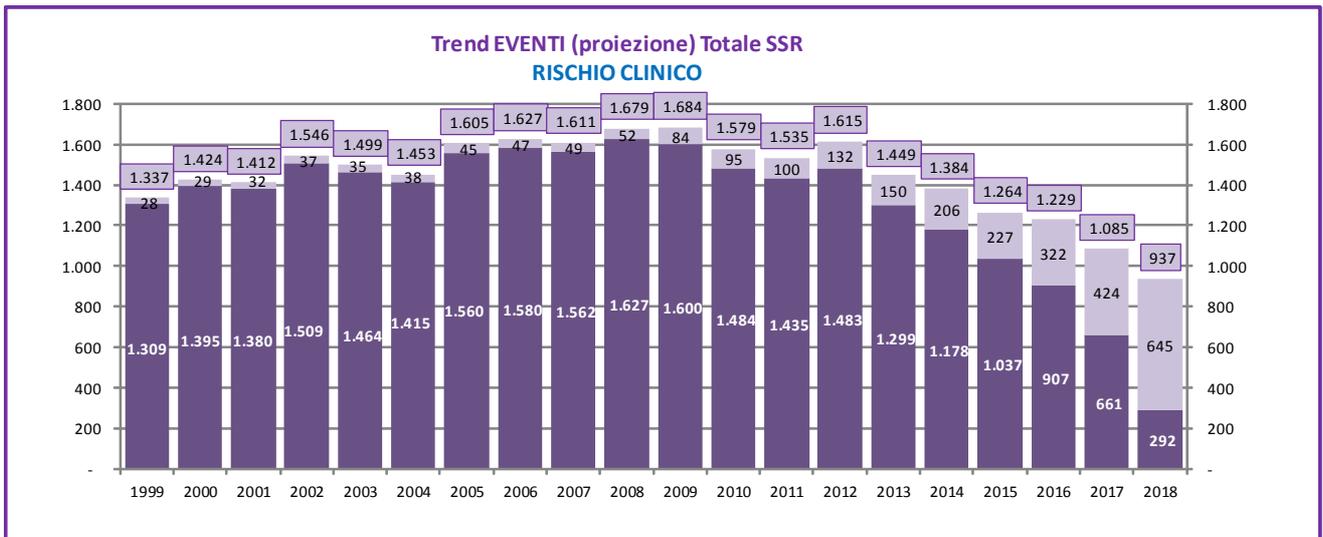
Si riporta di seguito la descrizione della metodologia adottata per la proiezione degli eventi avversi da Rischio Clinico.

Dall'analisi dei dati sui tempi di denuncia per Rischio Clinico si evince che il **31%** degli eventi viene denunciato nel **medesimo anno di accadimento**; segue un 30% nell'anno successivo, un 13% a due anni di distanza e così via come mostrato dalla linea continua nel grafico seguente.

Tale dato (percentuale di denunce note al 31.12.2018 nel grafico sull'asse secondario) viene utilizzato in aggiunta al numero già noto di richieste danni per eventi accaduti dal 1999 al 2018 (diagramma a barre nel grafico sull'asse principale), come di seguito riportato:



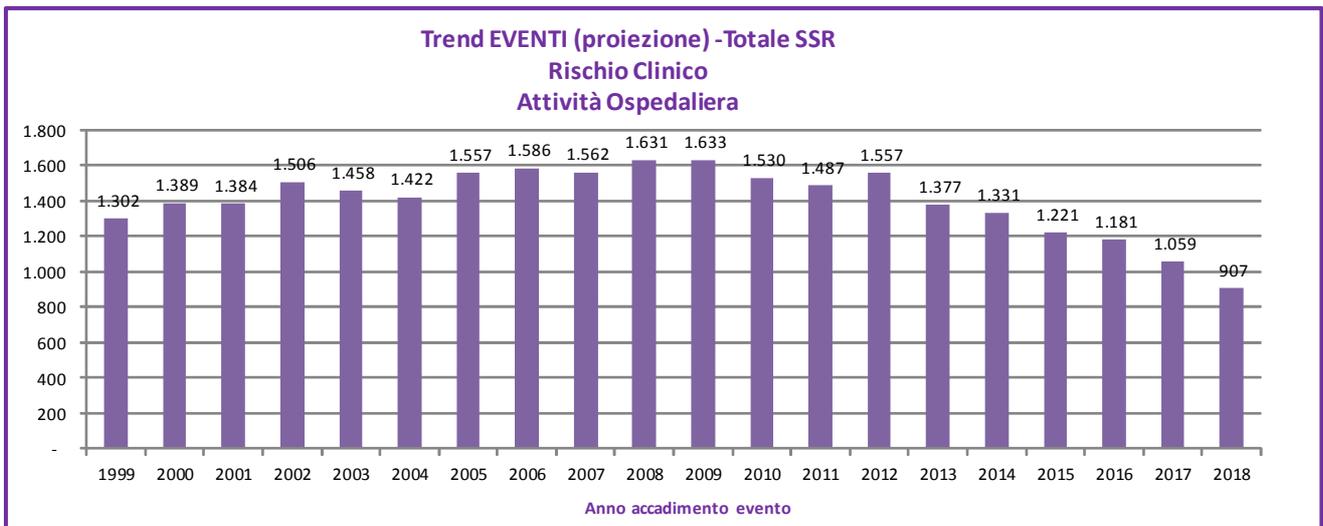
Si ottiene pertanto la seguente proiezione per gli eventi di Rischio Clinico puro:



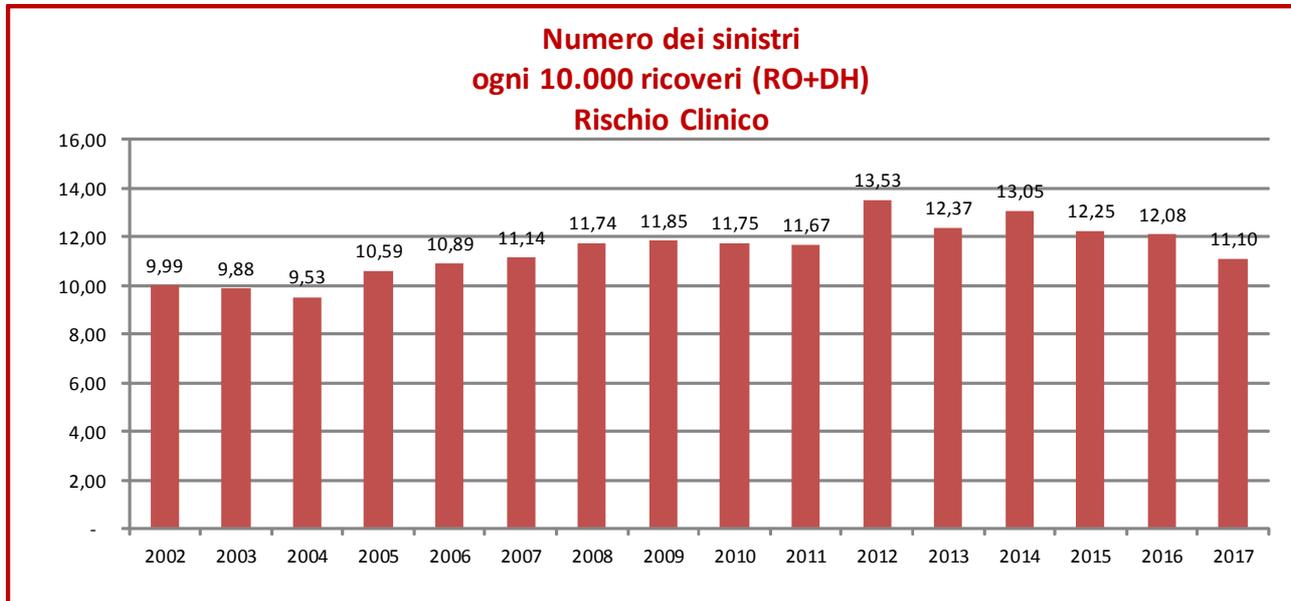
La stima sull'ultimo anno sconta il fatto che, ad oggi, solo il 31% del fenomeno è già noto.

Per l'anno 2018 si prevede una riduzione del 44,4% di **errori afferenti al Rischio Clinico** rispetto al picco del fenomeno (anno 2009).

Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR di Rischio Clinico per la sola attività ospedaliera:



Si riporta di seguito il tasso della sinistrosità limitata al Rischio Clinico rapportata al numero di ricoveri ordinari e day hospital per le annualità fino al 2017. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



Il **tasso medio di sinistrosità per Rischio Clinico** è compreso tra 9,53 e 13,53 richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

Occorre anche considerare che la stima sull'ultima annualità ha un livello di affidabilità notevolmente inferiore a quella degli anni precedenti. Gli anni meno recenti presentano infatti una maggiore significatività statistica in quanto più stabili.

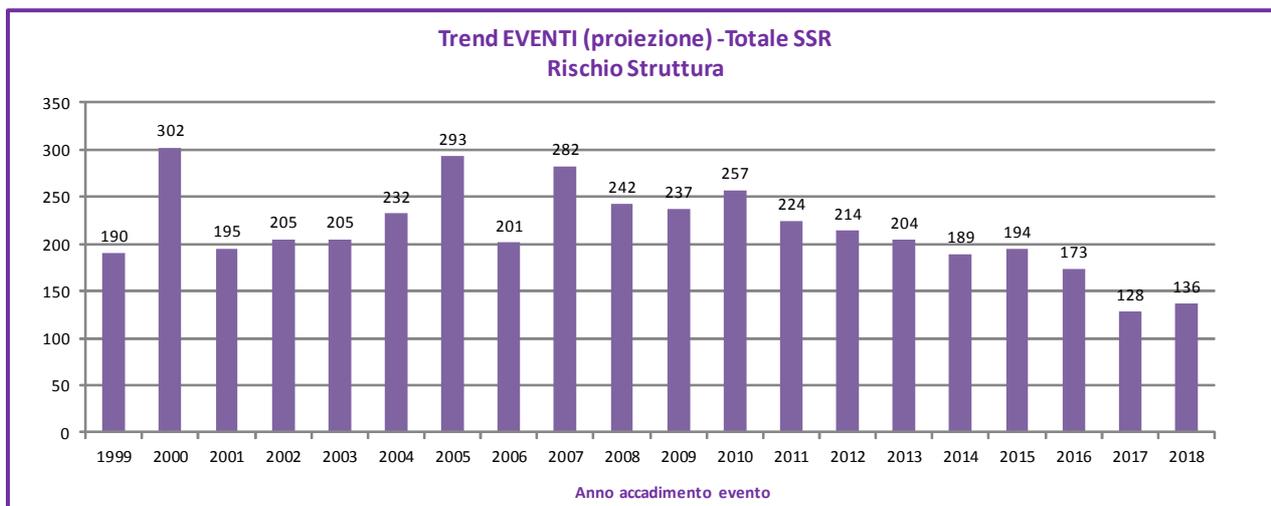
Proiezione Rischio Struttura

Al fine di valutare il trend degli eventi avversi per il solo **Rischio Struttura** riguardante cadute e danneggiamenti persona, si è partiti misurando il numero delle richieste risarcimento generato nello stesso anno di accadimento dell'evento.

Tipologia: RISCHIO STRUTTURA		Anno Richiesta Risarcimento																				
Anno Evento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1974	1													1								
1980	1	1																				
1981	1															1						
1985	2							1		1												
1989	1		1																			
1991	1					1																
1992	1				1																	
1993	1			1																		
1994	2	2																				
1995	1	1																				
1996	4		1	3																		
1997	2				1			1														
1998	33	27	2				1	2			1											
1999	190	146	32	5	1	1	1	2				1	1									
2000	302		245	41	6	2	1	2			1	3	1									
2001	195			163	25	2			3	1				1								
2002	205				169	29	2	2	1	1	1											
2003	205					157	34	4	2		6	1		1								
2004	232						184	36	4	2	2	1			1		1					1
2005	293							231	34	9	6	8	2			2	1					
2006	201								158	29	6	3	3	1	1							
2007	282									189	66	12	5	5	3							
2008	242										187	45	5	1	2	1						1
2009	237											184	37	6	3	1	6					
2010	256												188	44	9	4	5	4			1	1
2011	223													171	35	9	4	1	1	1	1	1
2012	213														164	36	6	2	1	3	1	1
2013	203															153	39	9	2			
2014	186																147	33	3	2	1	1
2015	189																	147	31	9	2	2
2016	168																		121	40	7	7
2017	120																				96	24
2018	105																					105
Total	4.298	177	281	213	203	192	223	281	202	233	279	256	241	230	218	207	210	196	160	152	144	

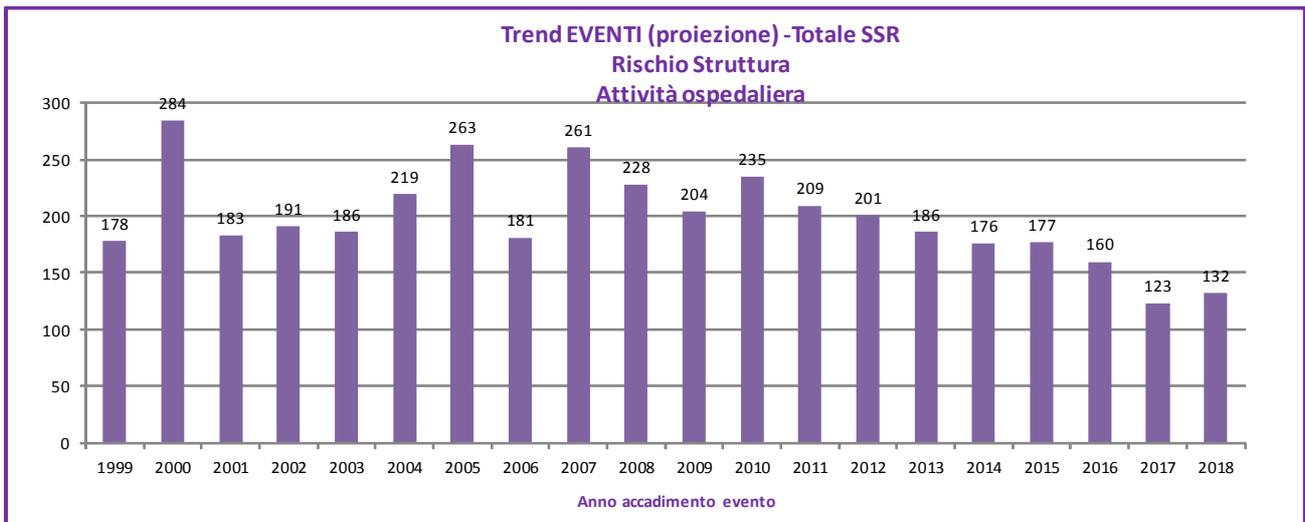
La lettura del dato sulla **diagonale** (*eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno per Rischio Struttura*) mostra un valore decrescente dal 2010 con un lieve incremento nel 2018 rispetto al 2017.

Al fine di estrapolare una proiezione sul numero atteso di richieste danni per il prossimo futuro generate da eventi avversi già accaduti negli anni 1999-2018 occorre considerare il ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento. E' noto, infatti, che eventi accaduti negli anni scorsi possono non avere ancora dato origine a formale richiesta danni.

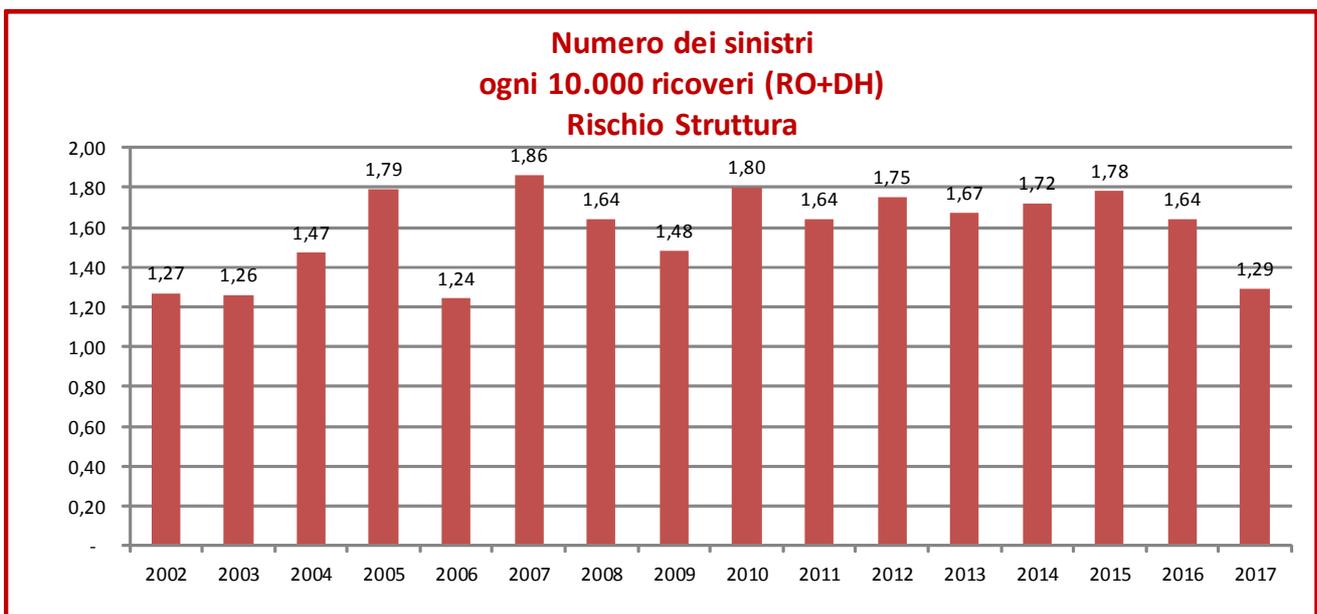


La proiezione mostra un andamento in flessione dal 2010 con un decremento del 47,1%.

Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR di Rischio Struttura solo per l'attività ospedaliera:



Si riporta di seguito il tasso della sinistrosità limitata al Rischio Struttura rapportata al numero di ricoveri ordinari e day hospital per le annualità fino al 2017. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



Il **tasso medio di sinistrosità per Rischio Struttura** è compreso tra 1,24 e 1,86 richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

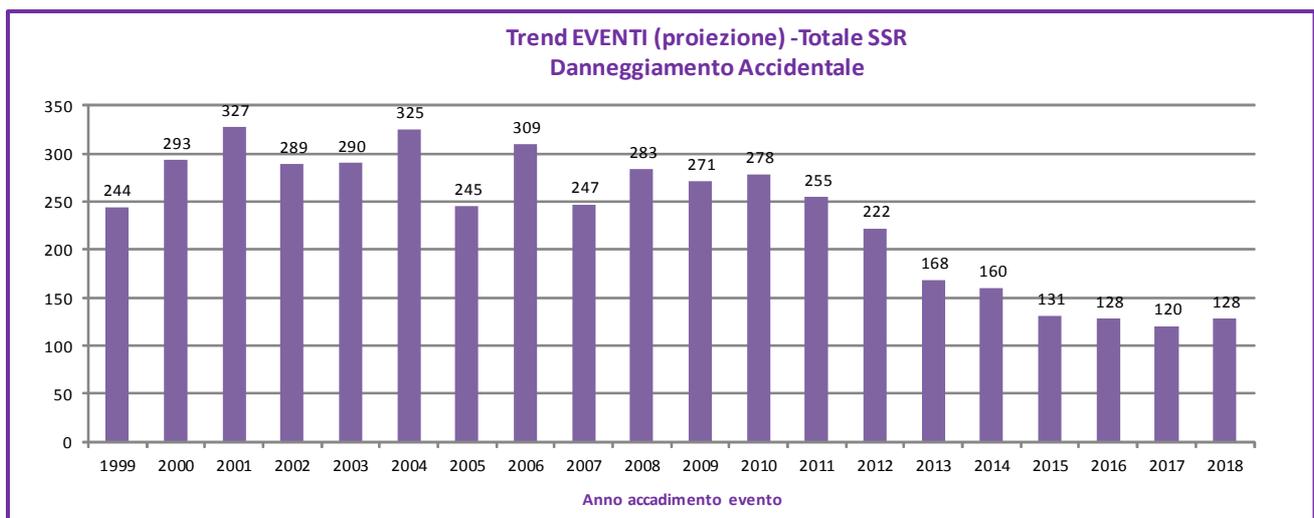
Proiezione Danneggiamento Accidentale

Al fine di valutare il trend degli eventi avversi per il solo **Danneggiamento Accidentale** riguardante danneggiamenti cose, furti e smarrimenti, si è partiti misurando il numero delle richieste risarcimento generato nello stesso anno di accadimento dell'evento.

Tipologia: DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE		Anno Richiesta Risarcimento																			
Anno Evento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1976	1				1																
1995	1					1															
1997	1	1																			
1998	16	14	1	1																	
1999	274	244	24	4	1			1													
2000	318		293	24	1																
2001	360			327	30	2	1														
2002	310				289	21															
2003	315					290	23	1		1											
2004	345						325	18	2												
2005	264							245	19												
2006	328								309	18			1								
2007	267									247	20										
2008	312										283	27	1	1							
2009	291											271	19	1							
2010	299												278	18	1	1					1
2011	267													255	11		1				
2012	238														222	16					
2013	185															168	15	1	1		
2014	174																160	12	1		1
2015	137																	131	6		
2016	137																		128		9
2017	132																				120
2018	119																				119
Total	5.091	259	318	356	322	314	349	265	330	266	303	298	299	275	234	185	176	144	136	130	132

La lettura del dato sulla **diagonale** (eventi accaduti e denunciati nel medesimo anno per Danneggiamento Accidentale) mostra un valore decrescente dal 2010.

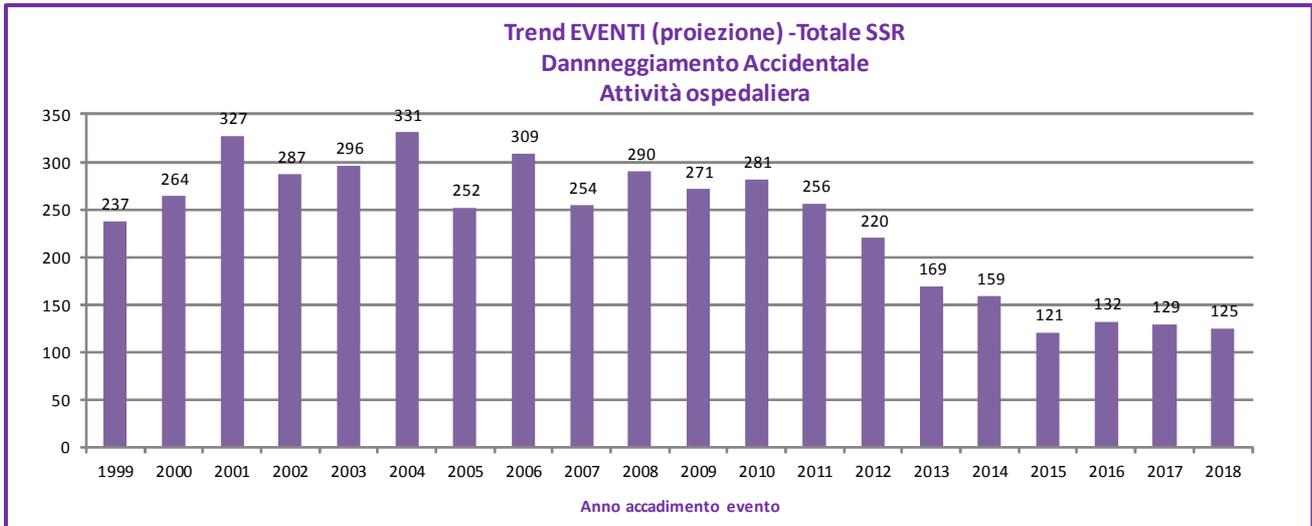
Al fine di estrapolare una proiezione sul numero atteso di richieste danni per il prossimo futuro generate da eventi avversi già accaduti negli anni 1999-2018, occorre considerare il ritardo nella denuncia del danno a valle del suo accadimento. E' noto, infatti, che eventi accaduti negli anni scorsi possono non avere ancora dato origine a formale richiesta danni.



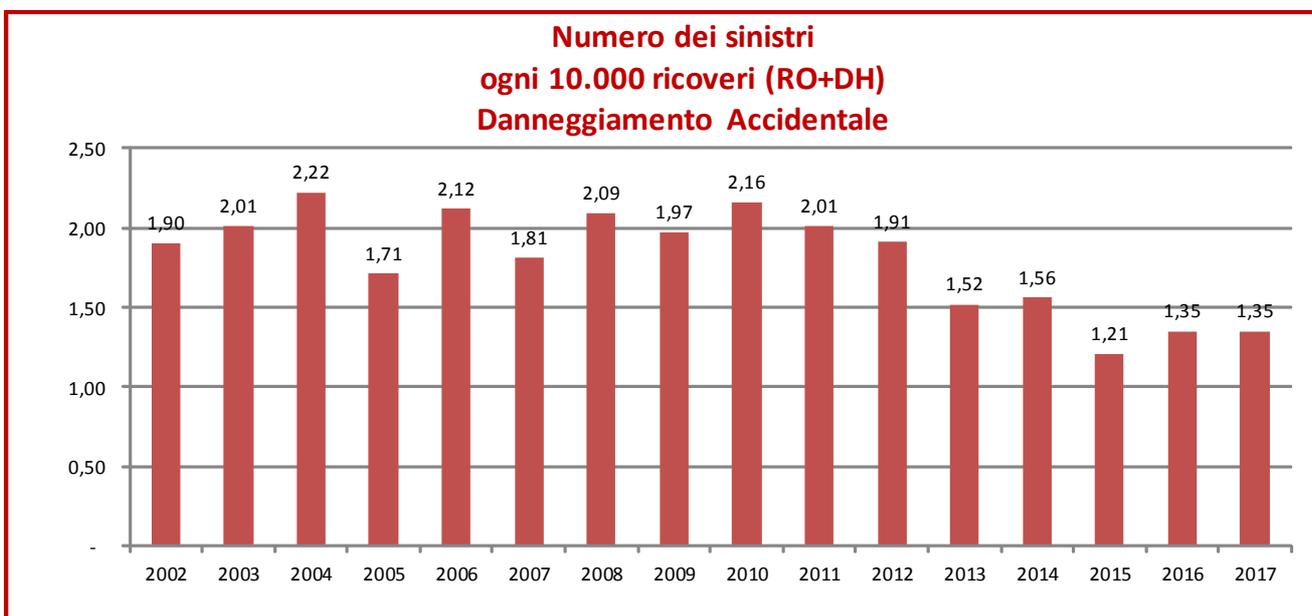
La proiezione mostra un andamento decrescente negli ultimi anni, dal 2010 in poi.

* * *

Si riporta di seguito il trend degli eventi (proiezione) totale SSR di Danneggiamento Accidentale solo per l'attività ospedaliera:



Si riporta di seguito il tasso della sinistrosità limitata al Danneggiamento Accidentale rapportata al numero di ricoveri ordinari e day hospital per le annualità fino al 2017. Si evidenzia che il volume di ricoveri dall'anno 2007 è stato integrato con le prestazioni ambulatoriali inerenti la **cataratta** e il **tunnel carpale** al fine di rendere maggiormente confrontabile tale tasso con quelli degli anni precedenti.



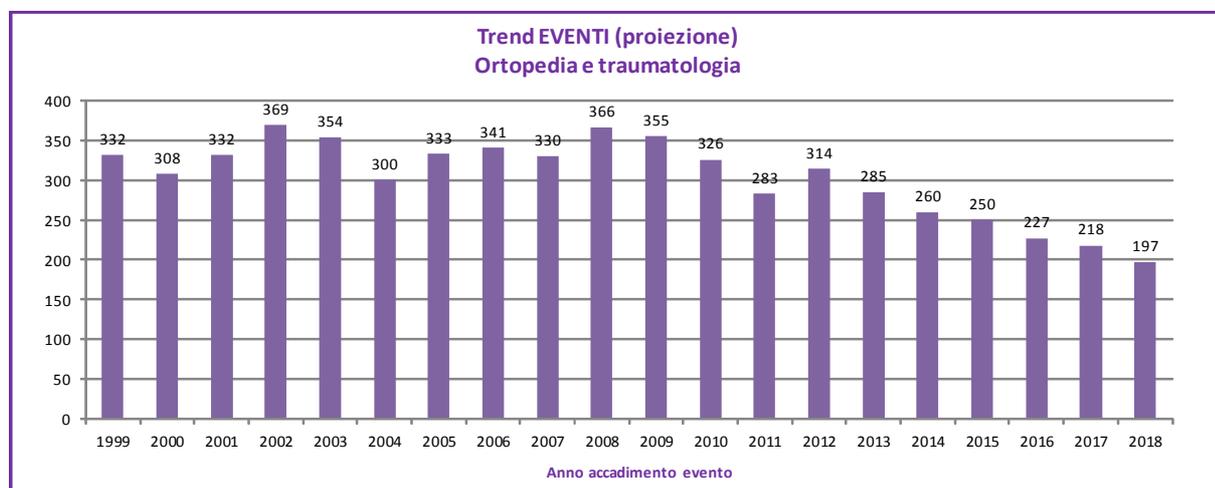
Il **tasso medio di sinistrosità per Danneggiamento Accidentale** è compreso tra 1,21 e 2,22 richieste risarcimento danni ogni 10.000 ricoveri (ordinari e *day hospital*).

Stima trend frequenza eventi avversi (proiezione) per Specialità/Servizio e Classificazione Evento

Di seguito si riportano le proiezioni sul numero di eventi accaduti nelle **Specialità** che hanno generato l'evento e che presentano il più consistente numero di richieste risarcimento (Ortopedia e Traumatologia, Pronto Soccorso, Chirurgia Generale, Ostetricia e Ginecologia) e sul numero di **Eventi di Tipologia** a maggior frequenza (Errore Chirurgico, Errore Terapeutico, Errore Diagnostico, Infezioni).

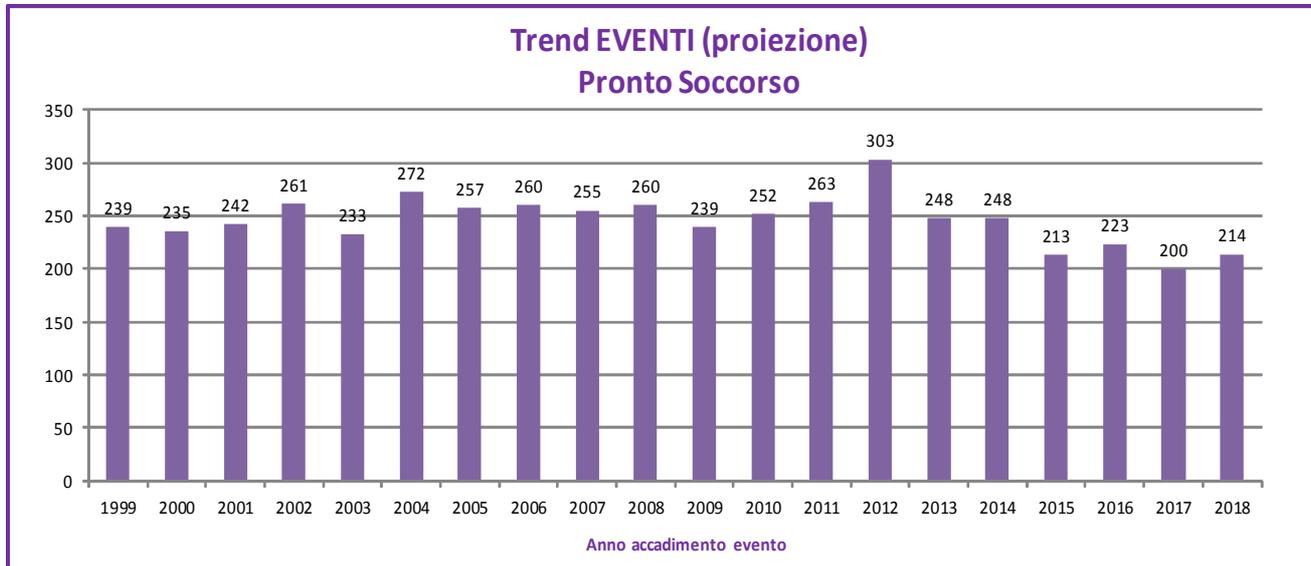
Ortopedia e Traumatologia

Specialità: ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		Anno Richiesta Risarcimento																			
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1968	1					1															
1971	1												1								
1972	1														1						
1973	1																			1	
1977	1								1												
1978	2									1	1										
1979	2									2											
1982	3			1				1				1									
1983	5						3	1					1								
1984	4			1				1	1				1								
1985	2	1			1																
1986	3			1				2													
1987	1			1																	
1988	3	1									1									1	
1990	6	2	2	1		1															
1991	12	1	3	7			1														
1992	5			2	1										1						1
1993	7	1	4	1			1														
1994	14	4	3	2		1	1		1	1	1										
1995	37	13	10	3	3	1	1	4			1				1						
1996	41	8	7	11	4	1	1	4	4								1				
1997	56	20	15	7	6			4	2	2											
1998	199	88	44	26	10	16	7		1	4	1						1	1			
1999	331	100	90	49	18	24	25	6	2	3	6	8									
2000	306		83	104	48	17	12	20	5	6	2	3	3	1	1		1				
2001	330			99	106	45	20	19	13	6	6	1	6	6		2	1				
2002	366				99	111	65	29	16	12	4	4	10	7	6			1		1	1
2003	350					77	120	54	28	20	24	3	3	5	2	8	3	1	1		1
2004	297						80	97	39	17	22	18	3		4	5	8	1		1	2
2005	325							95	101	46	18	19	17	9	2	4	7	5			2
2006	335								87	100	45	21	16	21	13	7	10	5	8	1	1
2007	325									67	86	61	28	23	18	10	15	8	2	5	2
2008	356										89	104	67	28	20	18	8	5	5	6	6
2009	344											95	112	44	31	14	14	10	7	8	9
2010	309												87	95	49	33	13	22	3	4	3
2011	265													51	90	60	19	10	21	9	5
2012	290														77	89	48	38	18	16	4
2013	255															68	76	53	29	14	15
2014	227																57	89	38	25	18
2015	211																	50	76	52	33
2016	176																		44	82	50
2017	130																			49	81
2018	49																				49
Total	5.984	239	261	316	296	295	337	337	301	280	312	340	355	290	314	320	282	299	253	276	281

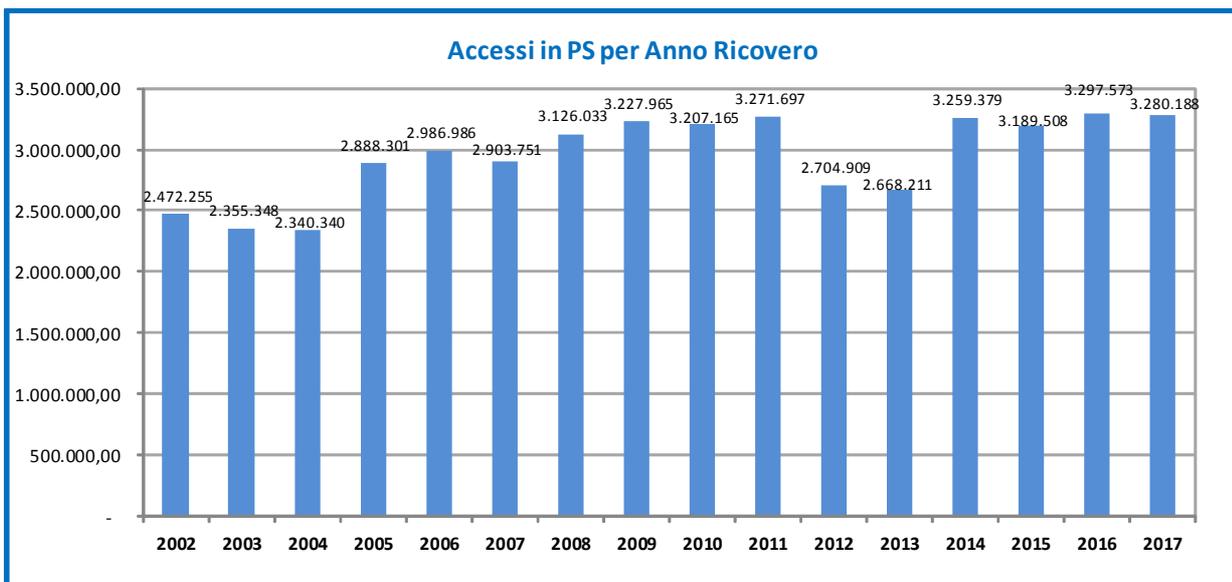
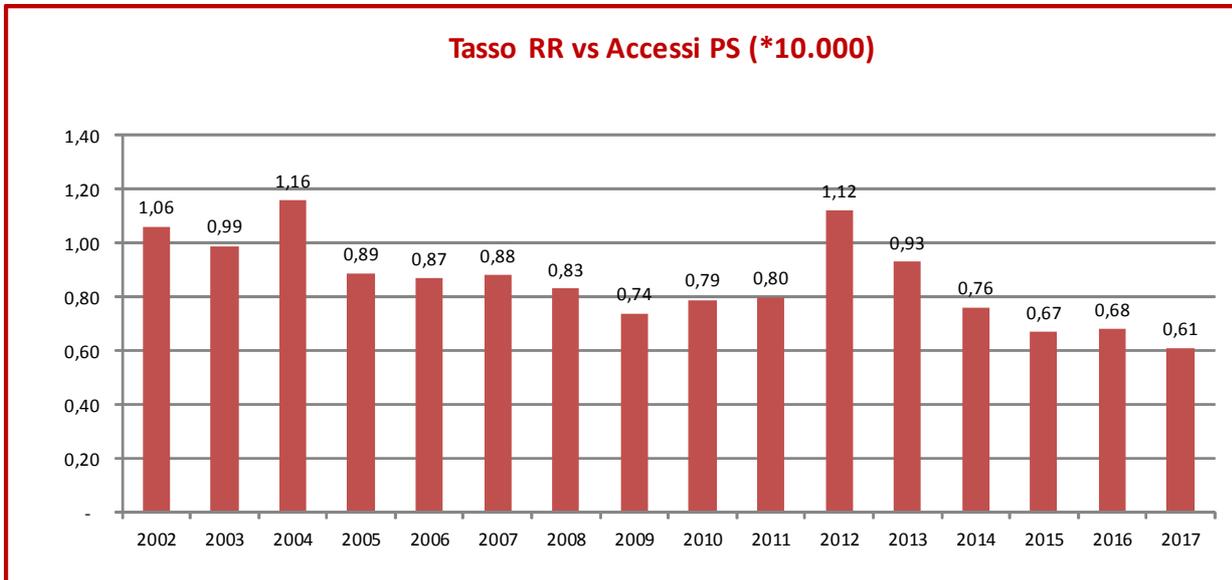


Pronto Soccorso

Specialità: PRONTO SOCCORSO		Anno Richiesta Risarcimento																			
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1968	1				1																
1972	2			1									1								
1978	1												1								
1982	1													1							
1984	1										1										
1987	1	1																			
1988	1					1															
1990	3							2												1	
1991	2	1		1																	
1992	2		1						1												
1993	1		1																		
1994	5	2			3																
1995	7	2	2		2			1													
1996	11	4	1	2			2	1	1												
1997	20	5	5	2	3					1	3	1									
1998	56	31	7	6	6	2	1			1	1	1									
1999	239	134	65	17	7	3	5	1	2		1	3	1								
2000	235		115	80	19	3	4	6	3		3	1	1								
2001	242			138	63	17	5	5	7					2	1	4					
2002	260				142	76	17	5	7	5	2				2	3			1		
2003	233					126	61	26	4	3	6			2	1	1	3				
2004	271						155	72	14	9	6	5	2	2		3	3				
2005	256							147	76	11	4	4	6	3		1	1	2	1		
2006	259								134	74	20	10	8	4	1	3		3	1	1	
2007	255									126	77	10	16	4	8	1	2	5	4	2	
2008	256										119	84	21	12	11	4	1	1	1	1	1
2009	237											115	63	24	13	7	6	4	1	2	2
2010	249												119	74	24	11	5	9	2	2	3
2011	255													115	90	21	8	7	8	3	3
2012	294														153	84	27	8	6	12	4
2013	240															123	65	31	12	3	6
2014	236																121	73	27	10	5
2015	197																	111	70	13	3
2016	200																		105	66	29
2017	162																				108
2018	112																				54
Total	4.803	180	197	247	246	228	250	266	250	233	240	237	241	245	304	261	239	255	239	223	222

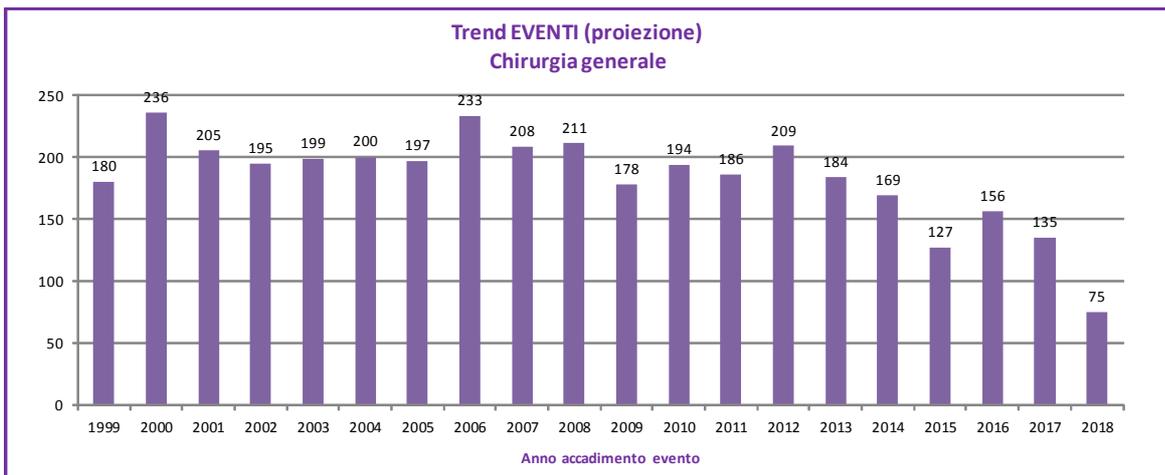


Per una maggiore completezza d'informazione, si riportano di seguito anche i tassi delle richieste risarcimento danni sul numero di accessi in Pronto Soccorso per le annualità fino al 2017 con il rispettivo numero di accessi in Pronto Soccorso per anno di ricovero:



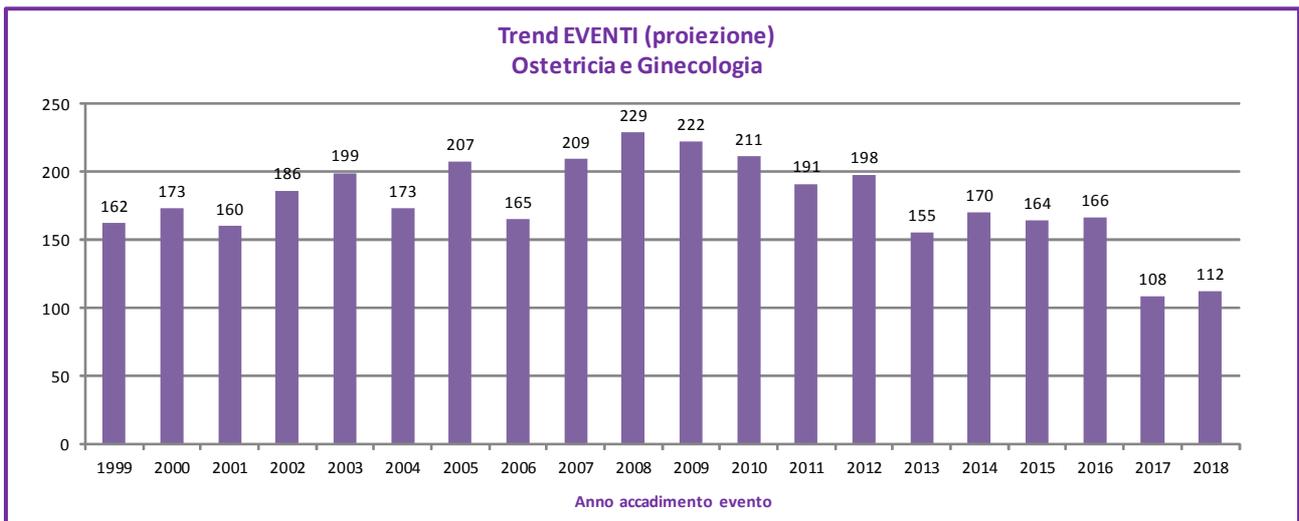
Chirurgia Generale

Specialità: CHIRURGIA GENERALE		Anno Richiesta Risarcimento																			
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1900	1																				1
1958	1																				1
1964	1									1											
1967	2			1	1																
1968	1										1										
1969	1						1														
1970	3							1			1							1			
1972	4				1						1	1			1						
1973	2				1							1									
1974	2												1	1							
1975	3							1			1					1					
1976	6					1	3				1				1						
1977	4				1				1		1							1			
1978	4		1							1							1				1
1979	11					1	3				2	1	2			1	1				
1980	4	1				1			1				1								
1981	6					2	1			1			1		1						
1982	5						2				1					1		1			
1983	6			1	1				1	1	1		1								
1984	5	1	1							1											2
1985	5					1						1				2	1				
1986	6	1		1						1		1	1		1						
1987	2			1	1																
1988	6	1		1	1	3															
1989	6	1				2			1	1		1									
1990	6		1	1		2	1					1									
1991	6	2	2	2																	
1992	2	1													1						
1993	4	2			1									1							
1994	12	4	3	3					1			1									
1995	25	5	9	2	1	1	2	2	1				1		1						
1996	16	7	2	4	1			1	1												
1997	39	10	4	4	11	3	2	1	2	2											
1998	91	45	15	15	2	5		2		1	2	2		2							
1999	175	72	44	21	11	7	10			6	2	2									
2000	228		97	63	28	7	4	12	3	1	3	3	4	2							1
2001	200			67	60	15	13	13	13	2	3	5		3	1	5					
2002	187				76	50	18	11	9	8	5	1	3	1	3	1					1
2003	194					68	58	16	13	4	12	5		7	2	7	1	1			
2004	193						65	50	20	18	9	13	4	5	5						
2005	189							69	36	27	7	9	18	4	2	3	7	7			
2006	224								81	54	26	15	10	12	9	4	2	6	5		
2007	203									53	57	34	14	13	13	4	4	4			7
2008	202										69	49	27	16	9	16	7	1	3	1	4
2009	169											48	48	19	16	13	9	6	2	4	4
2010	180												54	53	30	13	9	15			6
2011	170													57	45	30	18	10	6		4
2012	192														49	57	36	14	16	14	6
2013	162															48	56	25	15	5	13
2014	139																47	45	20	20	7
2015	107																	31	37	25	14
2016	114																		45	43	26
2017	79																			41	38
2018	24																				24
Total	3.629	153	179	187	198	170	182	182	192	176	203	194	188	197	190	205	204	167	151	172	139



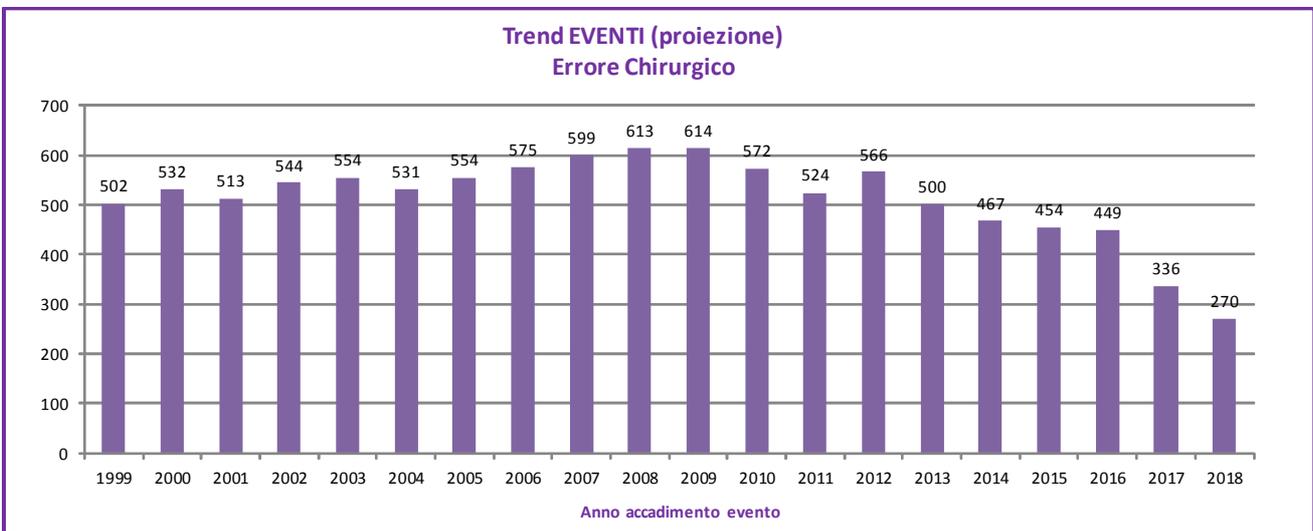
Ostetricia e Ginecologia

Specialità: OSTETRICIA E GINECOLOGIA	Anno Richiesta Risarcimento																						
	AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1969	1						1																
1970	3		1								1							1					
1971	2										1										1		
1972	1			1																			
1973	1						1																
1974	2				1						1												
1975	2					1	1																
1976	5										1	2			1		1						
1977	3										1	1		1									
1978	1																				1		
1979	4		1							1		1	1										
1980	3										1	1		1									
1981	1		1																				
1982	4											1		1	1								1
1983	4							1			1	1					1						
1984	5			1				1			2	1											
1985	6	1			1	1	1	1			1				1								
1986	1																				1		
1987	5			1				1		1								1				1	
1988	4		1						1		1										1		
1989	5	1		1						1			1	1									
1990	6	1	2		1						1												1
1991	11	2	1	3	2												2				1		
1992	10	1	3	4										1								1	
1993	10	2	1	1	3	1					1												1
1994	16	4	2	1		1	2	1	1				2			1	1						
1995	22	5	8	2		1	1	4			1												
1996	32	4	4	10	4	2	1			7													
1997	37	11	5	6	9	1	1			2	2												
1998	87	37	12	9	8	11	1	2	2	1	3	1											
1999	155	51	38	25	11	4	13	4	1	1	4	1				1							
2000	169		62	41	17	15	7	11	2	4	1		6	2	1								
2001	156			54	35	17	12	7	9	2	3	3	4	7		2				1			
2002	181			66	43	14	12	7	9	5	2		7	11					3	1			1
2003	195				58	61	17	9	15	13	2	1	3	4	9	3							
2004	169				54	37	16	9	7	16	5	7	7	2	5	1	2	1					
2005	198					49	54	22	14	15	16	8	4	5	3	7	1						
2006	157						59	27	13	14	11	8	3	3	3	7	9						
2007	201							70	53	23	11	9	11	5	3	6	4	6					
2008	220								62	52	30	18	14	16	5	4	6	2	11				
2009	202								68	65	24	13	13	10	3	4	1	1					
2010	194									56	45	28	15	13	23	5	5	4					
2011	178										43	68	19	7	12	16	6	7					
2012	178											49	59	28	14	12	14	2					
2013	133												49	37	25	7	3	12					
2014	135													51	44	20	11	9					
2015	118														52	39	15	12					
2016	115															48	58	9					
2017	64																				31	33	
2018	34																						34
Total	3.446	120	142	156	162	156	173	147	171	174	187	202	209	185	218	204	173	203	174	156	134		



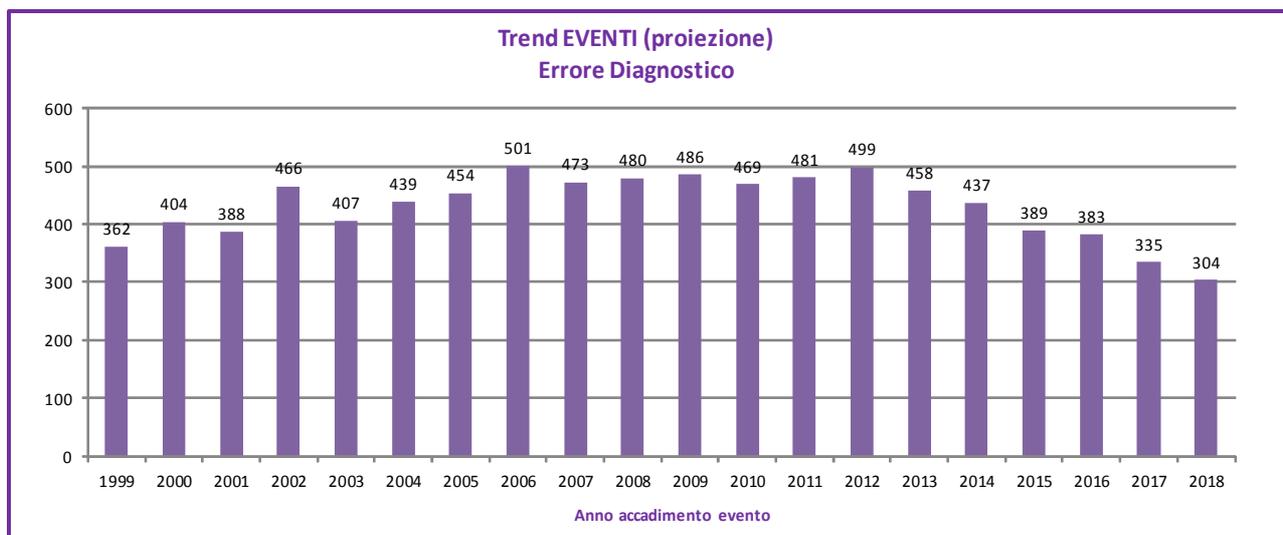
Errore Chirurgico

Classificazione evento: ERRORI CHIRURGICI	Anno Richiesta Risarcimento																						
	AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1964	1										1												
1967	1					1																	
1970	1																			1			
1972	1					1																	
1973	1			1																			
1975	1																1						
1976	1							1															
1978	2			1															1				
1979	2			1					1														
1980	1	1																					
1981	1														1								
1982	5			1					1			2	1										
1983	4			1					2			1											
1984	5			1							2			1								1	
1985	4										1						2	1					
1986	3					1				1			1										
1987	2	1		1																			
1988	5					1			1			1		1							1		
1989	9	3	1				1			2		1		1									
1990	13	2	4	4			2				1												
1991	15	2	2	8			1								2								
1992	14	3	1	2	4			1						1					1				1
1993	18	4	5	1	4	1	1				1		1										
1994	33	7	5	5	1	3	4			2		2	2	1		1							
1995	75	16	28	9	3	3	4	7	1	1	1	1	1			1							
1996	90	21	18	25	7	2	2	8	5					1				1					
1997	130	44	30	13	22	4	2	7	4	3				1									
1998	310	126	55	46	13	30	14	3	5	7	7	2		1						1			
1999	495	112	161	74	40	25	39	8	9	4	8	11	1	2				1					
2000	526	125	176	79	36	23	41	10	9	4	6	13	1	2								1	
2001	508			118	160	75	38	37	22	9	5	5	12	14	3	7			2	1			
2002	538				118	157	89	38	33	35	16	6	13	10	15	1	2	1			2	2	
2003	545					105	172	83	39	35	40	9	8	17	11	20	4	2					
2004	523						109	155	75	44	33	32	16	13	11	11	16	3	1	3	1		
2005	543							114	151	93	41	38	39	16	11	7	12	17	2	1	1		
2006	562								120	165	93	44	37	34	25	10	9	10	15				
2007	588									120	166	102	48	39	45	18	16	11	5	17	1		
2008	600										126	164	117	50	40	46	18	9	12	6	12		
2009	587											133	184	87	58	38	33	14	13	13	14		
2010	540												118	170	99	59	33	40	5	11	5		
2011	487													105	156	95	47	26	31	19	8		
2012	522														93	185	106	63	39	27	9		
2013	442															99	149	86	44	23	41		
2014	379																94	130	79	43	33		
2015	355																	82	133	80	60		
2016	313																		88	136	89		
2017	180																				66	114	
2018	55																						55
Total	10.036	342	439	484	455	445	499	506	479	531	547	558	610	563	573	599	543	499	470	448	446		



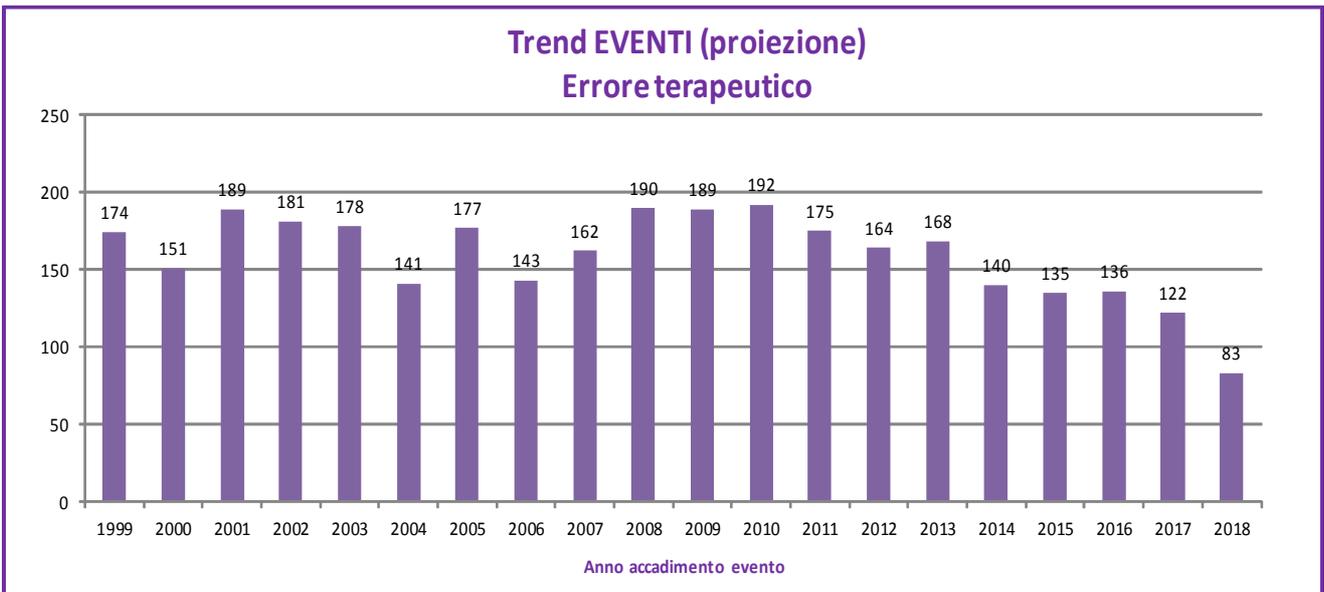
Errore Diagnostico

Classificazione evento: ERRORI DIAGNOSTICI	Anno Richiesta Risarcimento																					
	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1900	2																					2
1971	1											1										
1979	1	1																				
1980	2							2														
1982	1													1								
1984	1						1															
1986	2		1											1								
1987	1																					
1988	1								1									1				
1989	2			1				1														
1990	5	1	3								1											
1991	12	3	2	3	1		1								1				1			
1992	7		1		3			1					1			1						
1993	14	2	4	2	1	2				1				1	1							
1994	14	4	1	1	2	1	1			1	1	1			1							
1995	22	6	3	2	4	1	2	4														
1996	41	8	5	9	5	3	3	2	4				1									1
1997	74	24	12	11	16			1	2	5	2	1										
1998	179	70	31	20	17	11	4	3	2	8	5	3	1	1	1	1					1	
1999	351	142	99	35	23	10	16	5	4	3	2	6	2		4							
2000	389		144	120	32	17	11	26	11	9	3	3	6	6		1						
2001	377			130	115	34	20	21	21	3	9	10	6	7		1						
2002	449				176	134	39	33	14	17	3	2	3	7	12	1	1	4			2	1
2003	390					134	103	44	21	26	26	9	5	4	3	11	2	1	1			
2004	425						145	130	46	27	13	23	7	8	4	8	9	1	1	1		2
2005	436							173	143	31	19	22	11	9	6	3	6	9	4			
2006	483								171	140	52	34	26	22	7	7	5	7	10	2		
2007	454									153	144	50	30	16	16	9	7	10	7	12		
2008	466										146	139	68	38	24	24	7	1	7	5	7	
2009	462											173	128	47	27	30	24	13	9	6	5	
2010	439												149	142	54	24	19	27	8	8	8	
2011	450													137	169	57	28	17	23	11	8	
2012	456														167	138	63	37	20	22	9	
2013	404															167	118	59	32	13	15	
2014	378																146	129	64	27	12	
2015	322																	132	123	49	18	
2016	290																		141	90	59	
2017	215																				125	90
2018	108																					108
Total	8.126	261	306	334	395	347	347	445	441	423	426	477	445	447	496	483	435	449	452	373	344	



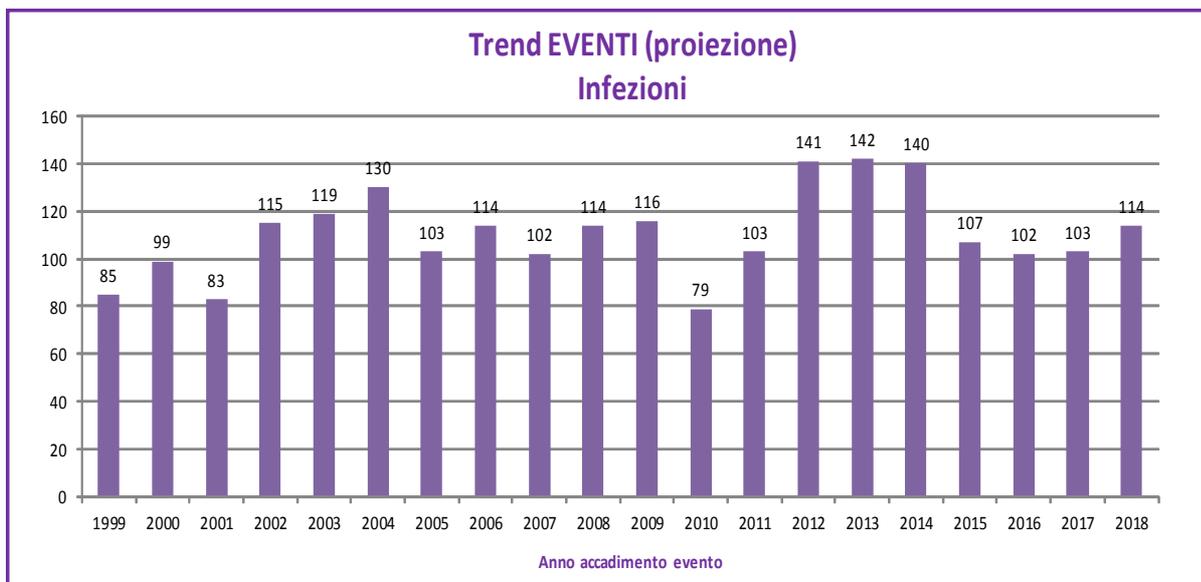
Errore Terapeutico

Classificazione evento: ERRORI TERAPEUTICI		Anno Richiesta Risarcimento																				
AnnoEvento	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1968	1																				1	
1971	1									1												
1973	1	1																				
1975	1																1					
1976	1													1								
1977	2								2													
1979	1			1																		
1980	1						1															
1981	3	1					1						1									
1983	2					1			1													
1984	2	1								1												
1985	3	1										1		1								
1986	2		1	1																		
1987	2	1								1												
1988	4	2								2												
1990	2							2														
1991	4		2	1	1																	
1992	6			2	4																	
1993	8	2		2	2		1									1						
1994	18	3	2	3	3	2	1	1	1							2						
1995	13	7	3		2	1																
1996	16	3		7	2	1	1	1					1									
1997	26	5	8	6	2	1	1		1	1	1											
1998	73	31	19	7	4	6					2	6	4		2	2	2					
1999	166	68	39	18	8	10	8	2		2	6	4						1				
2000	145		44	48	23	7	2	5	2	3	1	2	3	1	2					2		
2001	182			78	54	14	6	5	7	1	6	2	3	3					2	1		
2002	174				59	55	23	9	4	9	3	1	1	5	2	1	2					
2003	172					52	64	21	8	5	10		5	3	2	1	1					
2004	136						54	32	10	12	6	7		4	4	3	4					
2005	167							56	44	15	8	9	16	4	3	3	3	6				
2006	139								42	30	17	14	8	4	8	5	2	4	5			
2007	150									46	35	20	17	10	10	4	1	2	2	2	1	
2008	174										59	48	17	15	13	9	3	4	1	3	2	
2009	176											49	62	18	18	9	9	4	4	3		
2010	176												69	48	18	6	12	13	6	4		
2011	163													38	62	26	10	8	14	4	1	
2012	146														44	50	24	12	7	8	1	
2013	142															51	48	19	12	4	8	
2014	116																39	40	20	9	8	
2015	105																	38	39	21	7	
2016	100																		40	41	19	
2017	77																				36	41
2018	27																					27
Total	3.026	126	118	174	164	150	163	134	122	129	152	159	202	157	188	173	159	153	153	135	115	



Infezioni

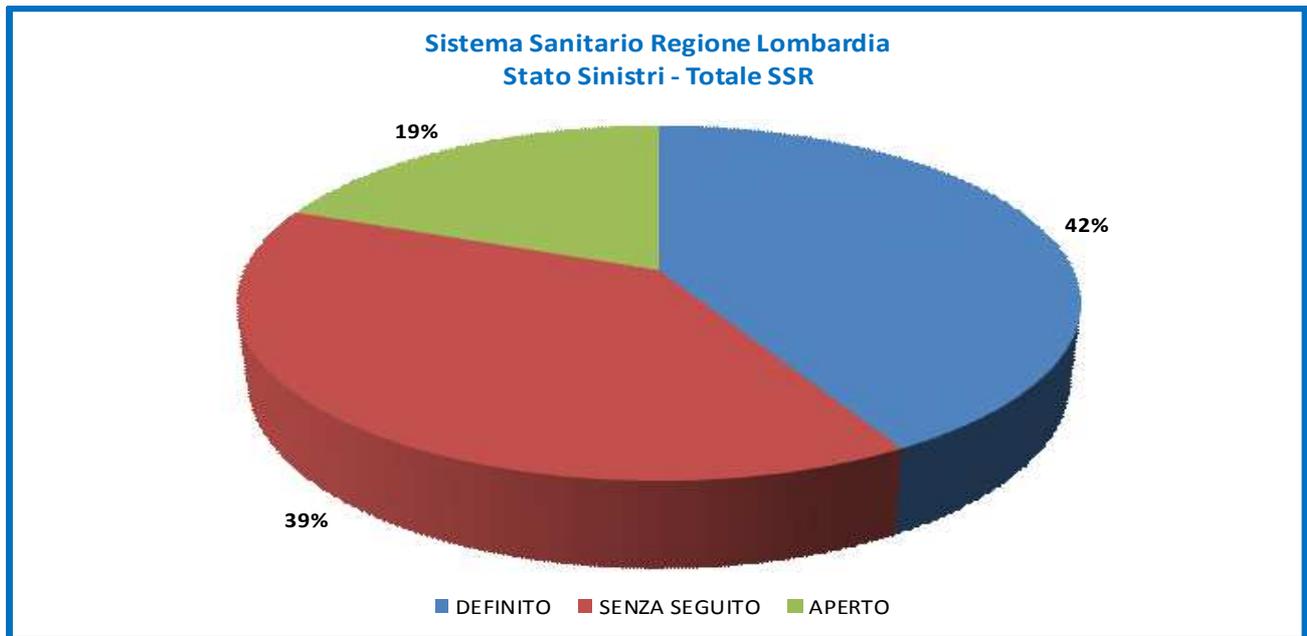
AnnoEvento	Totale	Anno Richiesta Risarcimento																			
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1961	1			1																	
1964	1																1				
1965	1										1										
1966	1																			1	
1967	1			1																	
1968	14				2	2					1	9									
1969	3							1				1					1				
1970	6		1						1		1	1				1	1				
1971	8												1	1	1					1	
1972	17			4				1							1	3					
1973	12		1	1	1	1	1			2											1
1974	17		1	1	2	1	1			1			1	1	3						1
1975	10				1	1	1	1	1	1	2	1	1								1
1976	17	1				2	2			1	2	4	1	1	1	1					
1977	20			1	1	1	1	2	1	2	2	1	1		2	2	1	1	1		1
1978	29		1	3	1	1	3				3	4	3		1	2	2			3	2
1979	39	1		2	3	1	3	2			3	9	3	4	2		2	2	1		1
1980	21			1		2	1	1	2		4	2	2	1	1	3				1	
1981	21		1	1	1	3	3	1	1	1	5	2			1						
1982	23			1	1		3	3	1	1	3	1	2	2	1		3			1	
1983	27	1			2	3	3		1	2	3	4	1		1	2		3	1		1
1984	37		3	4	1	3	4	1	2	4	4	2	3		1	1			1	2	1
1985	32	1		4	4	3		1	1	2	4	4	3	2			3				
1986	28		1	4	1	2	2	5	1				2	2	2	3		2			1
1987	25			7	2	1	2	2	1			3		3	1						
1988	32	1	1	2	2	5	2	3	5	1	2	2	2	2	2	1				1	
1989	26	1	3	5	1	2		4	2	1	3	1								3	
1990	20	1	1	3	2	3	1	2	1		2			1		1				2	
1991	14	2	2	1				3				1	1	1	2	1					
1992	14	2	3	4	2	1							1		1						
1993	8		1	2	1	1			2			1									
1994	9		3	1			4				1										
1995	64	20	23	7	4		1	4		1			2		1					1	
1996	13	2	3	2	1			2			1										
1997	17	3		2	1	4	2		1	2		1				1					
1998	46	15	7	6	5	4	2	1	2		1	1					1				
1999	64	16	20	8	2	5	5	2		3	1		2								
2000	63		18	17	10	3	1	4	3	2		1	3	1							
2001	60			13	17	9	6	2	5	2	3	1	2								
2002	75				23	13	12	5	7	2	3	1	1	4	3			1			
2003	79					24	23	3	7	4	3	4	1		2	6			1	1	
2004	83						26	17	7	7	9	9	1	1	1		4		1		
2005	77							17	18	12	8	5	8	2	2	2	2	1			
2006	84								17	27	5	9	3	5	5	1	5	4	2	1	
2007	74									18	18	13	7	3	3	4	2	3		2	1
2008	87										15	27	16	5	7	7	1	1	3	1	4
2009	85											17	27	15	12	4	6	2			2
2010	65												7	24	8	9	6	8	1	1	1
2011	73													15	25	14	6	3	5	4	1
2012	96														21	30	10	13	9	8	5
2013	97															17	33	17	12	9	9
2014	84																19	32	16	7	10
2015	77																	10	37	17	13
2016	56																		11	28	17
2017	46																			14	32
2018	18																				18
Total	2.117	67	93	108	95	101	117	92	94	105	126	135	111	98	104	125	111	105	114	100	116



STATO DEI SINISTRI

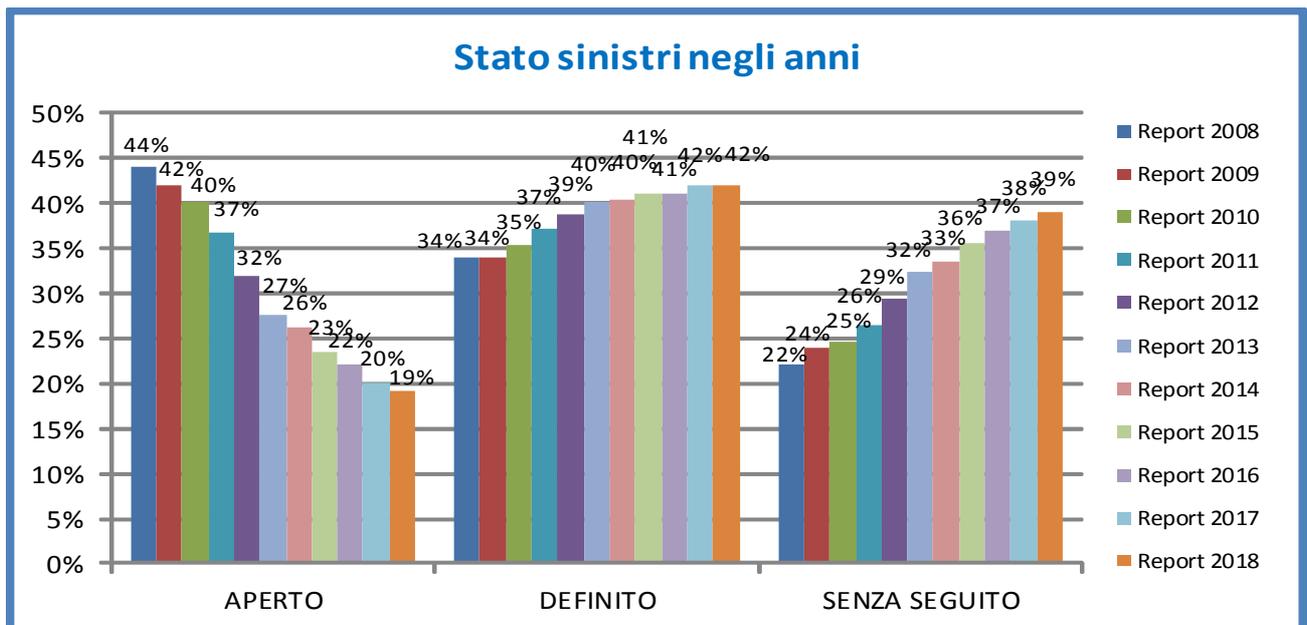
L'analisi condotta sullo stato delle richieste risarcimento danni pervenute nei 20 anni di analisi mostra come il **81%** di esse sia ad oggi **chiuso** (tale percentuale è costituita da un **42%** circa di sinistri con un importo liquidato al danneggiato -sinistri **DEFINITI**- e un **39%** circa di richieste **SENZA SEGUITO**).

Ad oggi il **19%** dei sinistri risulta attualmente in gestione (sinistri **APERTI**). Dal 2013 è stata aggiunta la voce **DEFINITO PARZIALMENTE** nelle valorizzazioni dello stato sinistro: per poter mantenere una linearità ed una storicità delle analisi, tale valore è stato fatto confluire nei sinistri **APERTI**.

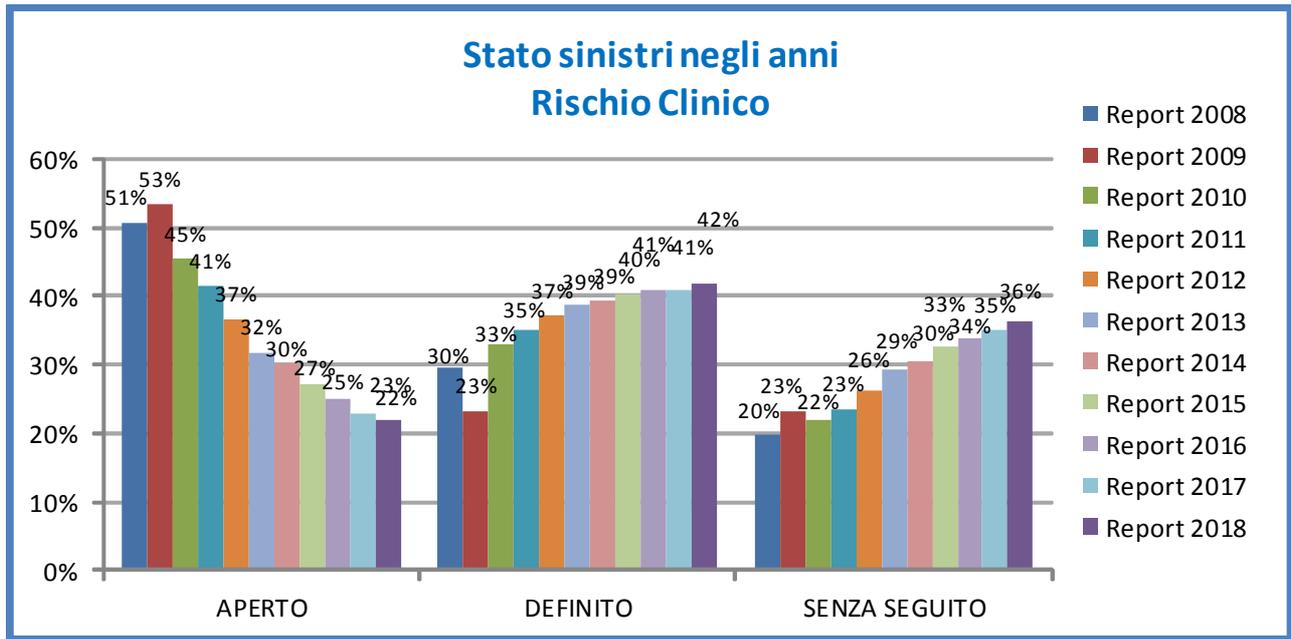


Di seguito si riporta il grafico comparativo dello stato dei sinistri inseriti nella Base Dati a partire dall'anno 2008.

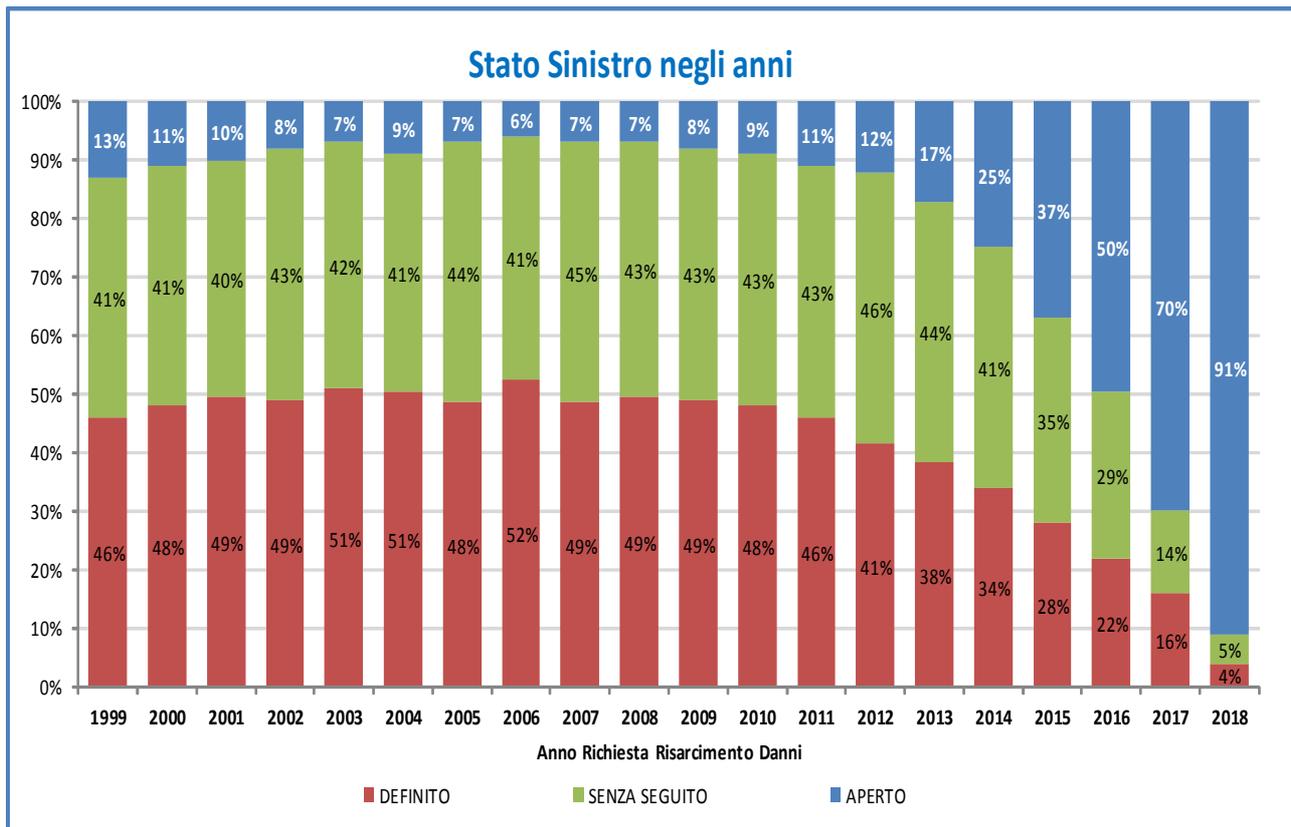
Il **confronto** con i dati consolidati dalle precedenti **Edizioni** mostra una modifica significativa nella distribuzione dello stato dei sinistri, con la decrescita dei sinistri aperti in favore delle chiusure senza seguito e delle liquidazioni.



In particolare si riporta di seguito il grafico comparativo dello stato dei sinistri relativi al solo Rischio Clinico.



Di seguito si riporta il grafico comparativo dello stato dei sinistri inseriti nella Base Dati dal 1999 al 2018.



Il dettaglio sullo stato dei sinistri per tipologia di attività e per anno è riportato nella seguente sezione.

Analisi per anno – Totale SSR

Si riporta di seguito l'analisi dello stato dei sinistri per anno di richiesta risarcimento danni, comprensivo della gestione liquidatoria e dei sinistri esterni.

Numero di richieste																					
STATO SINISTRO	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
APERTO	7.864	210	216	217	164	138	184	153	141	145	167	179	202	241	287	384	508	725	929	1.204	1.470
DEFINITO	17.201	735	945	1.035	1.001	982	1.077	1.036	1.141	1.044	1.112	1.154	1.121	1.005	959	855	702	550	409	274	64
SENZA SEGUITO	16.038	653	818	851	873	810	863	953	893	963	970	1.007	994	936	1.069	983	840	686	539	249	88
Total	41.103	1.598	1.979	2.103	2.038	1.930	2.124	2.142	2.175	2.152	2.249	2.340	2.317	2.182	2.315	2.222	2.050	1.961	1.877	1.727	1.622

Percentuale																					
Stato sinistro	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
APERTO	19%	13%	11%	10%	8%	7%	9%	7%	6%	7%	7%	8%	9%	11%	12%	17%	25%	37%	49%	70%	91%
DEFINITO	42%	46%	48%	49%	49%	51%	51%	48%	52%	49%	49%	49%	48%	46%	41%	38%	34%	28%	22%	16%	4%
SENZA SEGUITO	39%	41%	41%	40%	43%	42%	41%	44%	41%	45%	43%	43%	43%	46%	44%	41%	35%	29%	14%	5%	
Total	100%																				

Tipologia Attività

Si riporta di seguito l'analisi di dettaglio per tipologia di attività ospedaliera e territoriale dello stato dei sinistri per anno di richiesta danni. Tale analisi non comprende i sinistri di gestione liquidatoria ed esterni.

OSPEDALE

Numero di richieste																					
STATO SINISTRO	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
APERTO	7.584	183	205	201	145	129	173	148	132	140	162	173	201	230	282	372	500	697	902	1.172	1.437
DEFINITO	16.647	679	867	978	962	958	1.045	1.014	1.111	1.018	1.084	1.117	1.093	991	942	832	683	537	403	270	63
SENZA SEGUITO	14.699	592	737	780	818	756	803	892	805	887	889	924	942	861	975	882	768	609	485	220	74
Total	38.930	1.454	1.809	1.959	1.925	1.843	2.021	2.054	2.048	2.045	2.135	2.214	2.236	2.082	2.199	2.086	1.951	1.843	1.790	1.662	1.574

Percentuale																					
Stato sinistro	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
APERTO	19%	13%	11%	10%	8%	7%	9%	7%	6%	7%	8%	8%	9%	11%	13%	18%	26%	38%	50%	71%	91%
DEFINITO	43%	47%	48%	50%	50%	52%	52%	49%	54%	50%	51%	50%	49%	48%	43%	40%	35%	29%	23%	16%	4%
SENZA SEGUITO	38%	41%	41%	40%	42%	41%	40%	43%	39%	43%	42%	42%	42%	41%	44%	42%	39%	33%	27%	13%	5%
Total	100%																				

A.S.L.

Numero di richieste																					
STATO SINISTRO	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
APERTO	147	3	2	2	13	3	3		4	4	2	6		7	1	8	4	10	21	25	29
DEFINITO	433	31	63	47	29	15	21	18	28	22	23	32	25	13	16	20	12	10	3	4	1
SENZA SEGUITO	830	34	58	42	39	33	37	46	61	56	58	69	29	41	51	55	38	40	26	14	3
Total	1.410	68	123	91	81	51	61	64	93	82	83	107	54	61	68	83	54	60	50	43	33

Percentuale																					
Stato sinistro	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
APERTO	10%	4%	2%	2%	16%	6%	5%		4%	5%	2%	6%		11%	1%	10%	7%	17%	42%	58%	88%
DEFINITO	31%	46%	51%	52%	36%	29%	34%	28%	30%	27%	28%	30%	46%	21%	24%	24%	22%	17%	6%	9%	3%
SENZA SEGUITO	59%	50%	47%	46%	48%	65%	61%	72%	66%	68%	70%	64%	54%	67%	75%	66%	70%	67%	52%	33%	9%
Total	100%																				

Si nota come il 19% dei sinistri generati in attività ospedaliere sia a tutt'oggi ancora in gestione, a fronte di una liquidazione del 43%; diversa la situazione per le ATS che riportano una percentuale di liquidazioni (sinistri definiti) pari al 31%, mentre per le stesse i sinistri ancora aperti sono il 10%.

Il diverso comportamento ASST - ATS è naturalmente spiegato dalla differente tipologia di eventi generati nell'uno e nell'altro ambito di prestazione.

Analisi per tipologia di evento

Si riporta di seguito il dettaglio sullo stato dei sinistri per **Tipologia di Evento** per tipologia di attività (ospedaliera e territoriale).

Tipologia Attività

OSPEDALE								
Numero di richieste per Stato Sinistro								
CLASSIFICAZIONE EVENTO	APERTO	DEFINITO	SENZA SEGUITO	Totale	APERTO%	DEFINITO%	SENZA SEGUITO%	TOTALE%
ERRORE CHIRURGICO	2.208	4.983	2.845	10.036	22%	50%	28%	25,8%
ERRORE DIAGNOSTICO	1.821	3.015	3.290	8.126	22%	37%	40%	20,9%
CADUTA	429	1.340	1.487	3.256	13%	41%	46%	8,4%
ERRORE TERAPEUTICO	685	1.080	1.261	3.026	23%	36%	42%	7,8%
DANNEGGIAMENTO COSE	171	1.445	987	2.603	7%	56%	38%	6,7%
INFEZIONI	600	698	819	2.117	28%	33%	39%	5,4%
SMARRIMENTO	143	950	633	1.726	8%	55%	37%	4,4%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	307	813	446	1.566	20%	52%	28%	4,0%
NON IDENTIFICATO	445	279	708	1.432	31%	19%	49%	3,7%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	100	611	214	925	11%	66%	23%	2,4%
LIVELLO DI SERVIZIO	154	249	485	888	17%	28%	55%	2,3%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	126	292	305	723	17%	40%	42%	1,9%
INFORTUNIO	88	273	331	692	13%	39%	48%	1,8%
ERRORE DI PREVENZIONE	150	204	218	572	26%	36%	38%	1,5%
FURTO	23	129	231	383	6%	34%	60%	1,0%
AGGRESSIONE	32	122	137	291	11%	42%	47%	0,7%
MATERIALE DIFETTOSO	44	50	99	193	23%	26%	51%	0,5%
AUTOLESIONE	26	34	50	110	24%	31%	45%	0,3%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	11	10	77	98	11%	10%	79%	0,3%
MACCHINARIO DIFETTOSO	7	56	33	96	7%	58%	34%	0,2%
MALATTIA PROFESSIONALE	11	12	38	61	18%	20%	62%	0,2%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	3	2	5	10	30%	20%	50%	0,0%
Totale	7.584	16.647	14.699	38.930	19%	43%	38%	100%

A.S.L.								
Numero di richieste per Stato Sinistro								
CLASSIFICAZIONE EVENTO	APERTO	DEFINITO	SENZA SEGUITO	Totale	APERTO%	DEFINITO%	SENZA SEGUITO%	TOTALE%
DANNEGGIAMENTO COSE	9	185	112	306	3%	60%	37%	21,7%
NON IDENTIFICATO	27	27	131	185	15%	15%	71%	13,1%
CADUTA	15	68	90	173	9%	39%	52%	12,3%
ERRORE DIAGNOSTICO	35	30	106	171	20%	18%	62%	12,1%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	7	11	85	103	7%	11%	83%	7,3%
ERRORE TERAPEUTICO	12	19	52	83	14%	23%	63%	5,9%
INFEZIONI	17	20	42	79	22%	25%	53%	5,6%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	4	5	67	76	5%	7%	88%	5,4%
LIVELLO DI SERVIZIO	3	12	46	61	5%	20%	75%	4,3%
AGGRESSIONE	4	20	26	50	8%	40%	52%	3,5%
INFORTUNIO	6	14	28	48	13%	29%	58%	3,4%
FURTO		7	11	18		39%	61%	1,3%
ERRORE DI PREVENZIONE	6	1	9	16	38%	6%	56%	1,1%
MALATTIA PROFESSIONALE	2	1	9	12	17%	8%	75%	0,9%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE		8	2	10		80%	20%	0,7%
ERRORE CHIRURGICO		2	3	5		40%	60%	0,4%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO		1	4	5		20%	80%	0,4%
MACCHINARIO DIFETTOSO		1	3	4		25%	75%	0,3%
SMARRIMENTO		1	2	3		33%	67%	0,2%
AUTOLESIONE			1	1			100%	0,1%
ERRORE ANESTESIOLOGICO			1	1			100%	0,1%
Totale	147	433	830	1.410	10%	31%	59%	100%

Analisi per Specialità/Servizio Liv.3

Si riporta di seguito il dettaglio sullo stato dei sinistri per **Specialità/Servizio** per tipologia di attività (ospedaliera e territoriale).

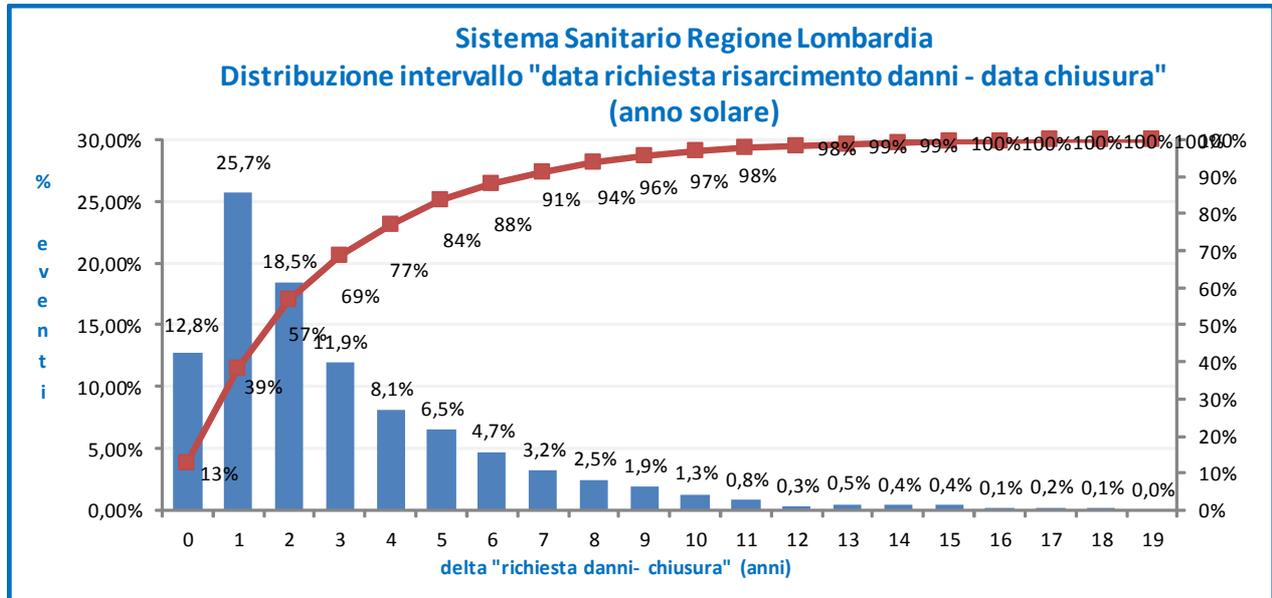
Tipologia Attività

OSPEDALE									
Numero di richieste per Stato Sinistro									
	ABBAND.	DEFINITO	SENZA SEQUITO	Totale	ABBAND.%	DEFINITO%	SENZA SEQUITO%	TOTALE%	
unità di rischio liv3									
SPEC-Ortopedia e traumatologia	1.166	2.829	1.989	5.984	19%	47%	33%	15,4%	
SPEC-Pronto Soccorso	933	1.757	2.113	4.803	19%	37%	44%	12,3%	
Struttura (AO-ASL)	463	1.886	1.870	4.219	11%	45%	44%	10,8%	
SPEC-Chirurgia generale	735	1.802	1.092	3.629	20%	50%	30%	9,3%	
SPEC-Ostetricia e ginecologia	873	1.484	1.089	3.446	25%	43%	32%	8,9%	
SPEC-Medicina Generale	224	546	658	1.428	16%	38%	46%	3,7%	
SPEC-Oculistica	228	634	537	1.399	16%	45%	38%	3,6%	
SPEC-Radiologia	220	510	458	1.188	19%	43%	39%	3,1%	
SPEC-Neurochirurgia	324	481	348	1.153	28%	42%	30%	3,0%	
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	164	520	298	982	17%	53%	30%	2,5%	
SPEC-Psichiatria	124	292	334	750	17%	39%	45%	1,9%	
SSS-Servizio di Anestesia	94	459	180	733	13%	63%	25%	1,9%	
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	81	294	313	688	12%	43%	45%	1,8%	
SPEC-Cardiologia	122	260	280	662	18%	39%	42%	1,7%	
NON IDENTIFICATO	174	153	327	654	27%	23%	50%	1,7%	
SPEC-Urologia	151	296	194	641	24%	46%	30%	1,6%	
SPEC-Neurologia	111	152	189	452	25%	34%	42%	1,2%	
SPEC-Pediatria	93	139	190	422	22%	33%	45%	1,1%	
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	92	208	119	419	22%	50%	28%	1,1%	
SPEC-Cardiologia	106	131	135	372	28%	35%	36%	1,0%	
SPEC-Chirurgia plastica	83	139	121	343	24%	41%	35%	0,9%	
SPEC-Chirurgia vascolare	55	161	85	301	18%	53%	28%	0,8%	
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	58	114	107	279	21%	41%	38%	0,7%	
SPEC-Centro Trasfusionale	67	43	161	271	25%	16%	59%	0,7%	
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale	22	118	103	243	9%	49%	42%	0,6%	
SPEC-Pneumologia, fisiologia e fisiopatologia respiratoria	43	83	103	229	19%	36%	45%	0,6%	
SPEC-Oncologia	64	67	62	193	33%	35%	32%	0,5%	
SPEC-Chirurgia maxillo-facciale	44	83	63	190	23%	44%	33%	0,5%	
SPEC-Anatomia e istologia patologica	59	65	44	168	35%	39%	26%	0,4%	
SPEC-Dermatologia, dermosifilopatia	33	68	61	162	20%	42%	38%	0,4%	
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	38	41	68	147	26%	28%	46%	0,4%	
SPEC-Laboratorio analisi	21	46	76	143	15%	32%	53%	0,4%	
SPEC-Nefrologia	18	53	71	142	13%	37%	50%	0,4%	
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	23	67	52	142	16%	47%	37%	0,4%	
SPEC-Chirurgia toracica	34	64	29	127	27%	50%	23%	0,3%	
SPEC-Malattie Infettive e Tropicali	27	43	51	121	22%	36%	42%	0,3%	
SPEC-Altri servizi diagnostico-terapeutici	27	38	54	119	23%	32%	45%	0,3%	
SPEC-Chirurgia pediatrica	34	53	28	115	30%	46%	24%	0,3%	
Servizio 118	22	34	53	109	20%	31%	49%	0,3%	
SPEC-Genetica	24	34	42	100	24%	34%	42%	0,3%	
SPEC-Ematologia-Immunematologia	31	22	35	88	35%	25%	40%	0,2%	
In itinere	9	28	43	80	11%	35%	54%	0,2%	
SPEC-Neuropsichiatria Infantile	11	29	39	79	14%	37%	49%	0,2%	
SSS-Centro Prelievi	7	27	33	67	10%	40%	49%	0,2%	
SSS-Unità coronarica	6	30	28	64	9%	47%	44%	0,2%	
SPEC-Emodinamica	13	22	25	60	22%	37%	42%	0,2%	
SPEC-Riabilitazione Specialistica	17	17	21	55	31%	31%	38%	0,1%	
SPEC-Radioterapia	18	13	23	54	33%	24%	43%	0,1%	
SPEC-Chirurgia D'Urgenza	19	15	16	50	38%	30%	32%	0,1%	
SPEC-Terapia intensiva neonatale	22	6	20	48	46%	13%	42%	0,1%	
SPEC-Medicina D'Urgenza	14	15	17	46	30%	33%	37%	0,1%	
Direzione Amministrativa	7	12	23	42	17%	29%	55%	0,1%	
Blocco Operatorio	5	24	10	39	13%	62%	26%	0,1%	
SPEC-Dialisi	6	18	13	37	16%	49%	35%	0,1%	
SPEC-Endocrinologia	6	15	12	33	18%	45%	36%	0,1%	
SPEC-Reumatologia	8	4	16	28	29%	14%	57%	0,1%	
SPEC-Medicina Nucleare	6	8	9	23	26%	35%	39%	0,1%	
SPEC-Nido, neonati sani	6	7	10	23	26%	30%	43%	0,1%	
SPEC-Nefrologia (abilitata al trapianto del rene)	7	7	7	21	33%	33%	33%	0,1%	
Direzione Generale	3	2	15	20	15%	10%	75%	0,1%	
SPEC-Riabilitazione Generale e Geriatrica	5	6	9	20	25%	30%	45%	0,1%	
SPEC-Radioterapia oncologica	6	5	7	18	33%	28%	39%	0,0%	
SPEC-Oncoematologia pediatrica	6	3	9	18	33%	17%	50%	0,0%	
SPEC-Cure palliative	4	7	6	17	24%	41%	35%	0,0%	
SPEC-Emodialisi	11	2	3	16	69%	13%	19%	0,0%	
SPEC-Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione, diabetologia	6	2	8	16	38%	13%	50%	0,0%	
Direzione Sanitaria	4	4	7	15	27%	27%	47%	0,0%	
SPEC-Allergologia	2	2	10	14	14%	14%	71%	0,0%	
SPEC-Medicina del Lavoro	4	2	8	14	29%	14%	57%	0,0%	
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	2	2	7	11	18%	18%	64%	0,0%	
SPEC-Cardiologia Pediatrica	7	3	3	10	70%	30%	0%	0,0%	
SPEC-Neuro-riabilitazione	1	7	2	10	10%	70%	20%	0,0%	
SPEC-Unità Spinale	2	3	5	10	20%	30%	50%	0,0%	
SPEC-Neurofisiopatologia	2	4	3	9	22%	44%	33%	0,0%	
SPEC-Oncoematologia	3	1	4	8	38%	13%	50%	0,0%	
SPEC-Laboratorio di immunematologia	2	3	3	8	25%	38%	38%	0,0%	
SPEC-Astanteria, accettazione, osservazione	1	3	4	8	13%	38%	50%	0,0%	
SSS-Farmacia	2	5	1	8	25%	63%	13%	0,0%	
SSS-Servizio Necroscopico	2	3	2	7	29%	43%	29%	0,0%	
SPEC-Servizio Cardiologico	1	1	5	7	14%	14%	71%	0,0%	
SPEC-Medicina Legale	2	4	1	7	29%	57%	14%	0,0%	
SPEC-Angiologia	2	2	2	6	33%	33%	33%	0,0%	
SSS-Altre degenze intensive di supporto	1	4	5	10	10%	40%	50%	0,0%	
SSS-Sterilizzazione	2	2	2	6	50%	50%	50%	0,0%	
SPEC-Immunologia	2	2	2	6	50%	50%	50%	0,0%	
SPEC-Nefrologia pediatrica	2	1	1	4	50%	25%	25%	0,0%	
SPEC-Neurochirurgia pediatrica	1	1	1	3	33%	33%	33%	0,0%	
SPEC-Grandi Ustionati	1	1	1	3	33%	33%	33%	0,0%	
ASL-Servizio Disabili	1	2	3	6	17%	33%	50%	0,0%	
SPEC-Urologia Pediatrica	2	3	3	8	25%	38%	38%	0,0%	
SSS-Servizio Dietetico	1	1	1	3	50%	50%	50%	0,0%	
SSS-Fisica Sanitaria	1	1	1	3	50%	50%	50%	0,0%	
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	2	2	2	6	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	1	2	2	5	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio Dipendenze	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
SPEC-Medicina sportiva	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio Anziani	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio di Medicina Legale	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Servizio Famiglia	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1	1	1	3	100%	100%	100%	0,0%	
Totale	7.584	16.647	14.699	38.930	19%	43%	38%	100,0%	

A.S.L.								
Numero di richieste per Stato Sinistro								
unità di rischio liv3	APERTO	DEFINITO	SENZA SEQUITO	Totale	APERTO%	DEFINITO%	SENZA SEQUITO%	TOTALE%
Struttura (AO-ASL)	14	162	169	345	4%	47%	49%	24%
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	32	45	144	221	14%	20%	65%	16%
NON IDENTIFICATO	19	27	138	184	10%	15%	75%	13%
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	20	26	54	100	20%	26%	54%	7%
ASL-Servizio di Sanità animale	14	28	40	82	17%	34%	49%	6%
ASL-Servizio Disabili		34	37	71		48%	52%	5%
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	11	18	18	47	23%	38%	38%	3%
ASL-Servizio Famiglia	5	15	26	46	11%	33%	57%	3%
Servizio 118	6	12	10	28	21%	43%	36%	2%
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	3	8	16	27	11%	30%	59%	2%
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	5	5	16	26	19%	19%	62%	2%
ASL-Servizio Dipendenze	2	6	13	21	10%	29%	62%	1%
Direzione Amministrativa		2	18	20		10%	90%	1%
ASL-Servizio Anziani		6	14	20		30%	70%	1%
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	1	2	11	14	7%	14%	79%	1%
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	3	2	8	13	23%	15%	62%	1%
ASL-Servizio Età Evolutiva	1	4	8	13	8%	31%	62%	1%
ASL-Servizio di Medicina Legale		1	11	12		8%	92%	1%
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	2	2	6	10	20%	20%	60%	1%
Direzione Generale	1		9	10	10%		90%	1%
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	3	1	5	9	33%	11%	56%	1%
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica		2	6	8		25%	75%	1%
In itinere	1	3	4	8	13%	38%	50%	1%
SPEC-Geriatria		1	7	8		13%	88%	1%
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili		1	5	6		17%	83%	0%
ASL-Servizio di Igiene Ambientale			6	6			100%	0%
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	1	2	3	6	17%	33%	50%	0%
SPEC-Ostetricia e ginecologia	2		4	6	33%		67%	0%
ASL-Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione		1	4	5		20%	80%	0%
ASL-Servizio di Laboratorio di Sanità Pubblica		1	4	5		20%	80%	0%
SPEC-Odontoiatria e stomatologia		1	3	4		25%	75%	0%
SPEC-Oncologia	1	1	2	4	25%	25%	50%	0%
SPEC-Chirurgia generale		2	1	3		67%	33%	0%
SPEC-Oculistica		3		3		100%		0%
SPEC-Recupero e riabilitazione funzionale		3		3		100%		0%
Direzione Sanitaria	1	2		3	33%		67%	0%
SPEC-Psichiatria		1	1	2		50%	50%	0%
SPEC-Radiologia		1	1	2		50%	50%	0%
SPEC-Pediatria			1	1			100%	0%
SPEC-Pronto Soccorso			1	1			100%	0%
SPEC-Ortopedia e traumatologia		1		1		100%		0%
SSS-Servizio di Anestesia		1		1		100%		0%
SPEC-Immunologia			1	1			100%	0%
SPEC-Medicina Generale			1	1			100%	0%
SPEC-Neuro-riabilitazione		1		1		100%		0%
SPEC-Cardiologia		1		1			100%	0%
SPEC-Centro Trasfusionale			1	1			100%	0%
Totale	147	433	830	1.410	10%	31%	59%	100%

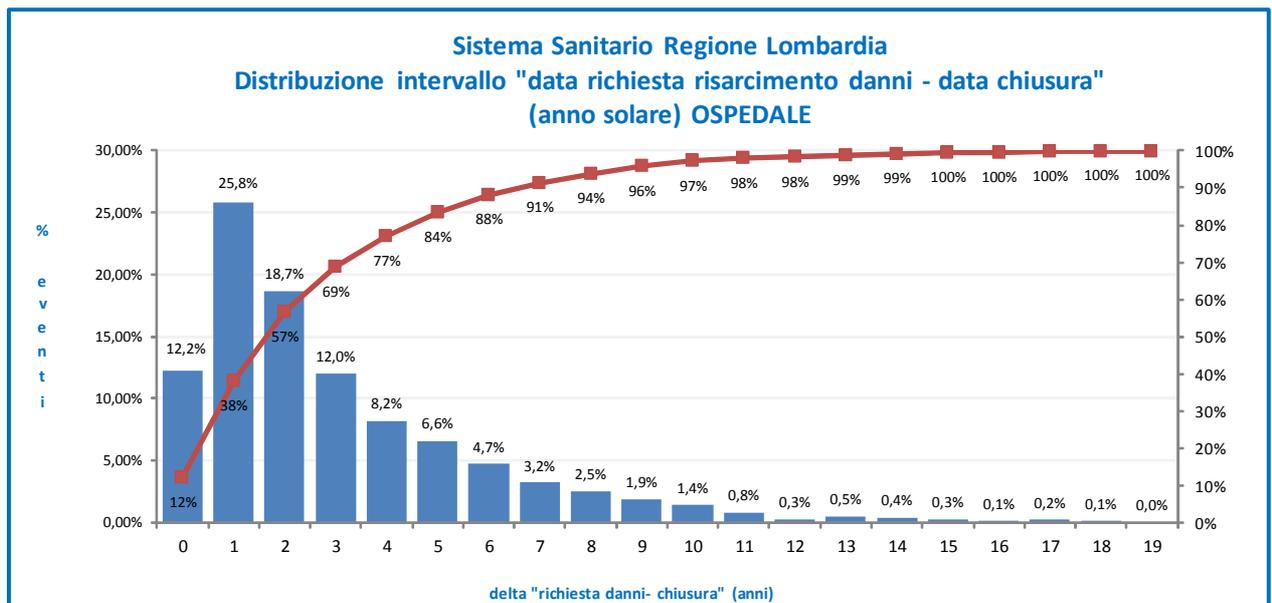
TEMPI DI CHIUSURA SINISTRI

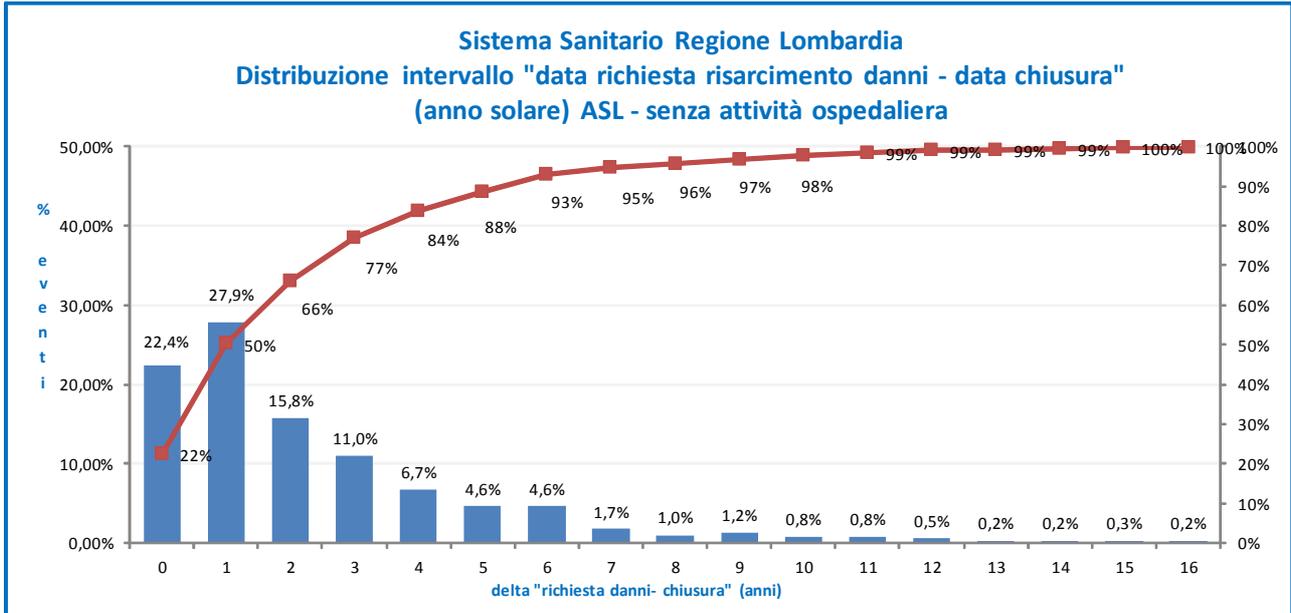
Se si analizza l'intervallo temporale intercorrente tra la "Data Richiesta Risarcimento Danni" e la "Data Chiusura Sinistro", si trova che il **12,8%** delle richieste pervenute viene chiuso (liquidato o senza seguito) nello **stesso anno**, un ulteriore **25,7% entro l'anno successivo**, segue un 18,5% entro i due anni dopo, e così a decrescere negli anni successivi, raggiungendo un valore cumulato dell'88% dei sinistri chiusi entro i 6 anni dopo la richiesta risarcimento danni.



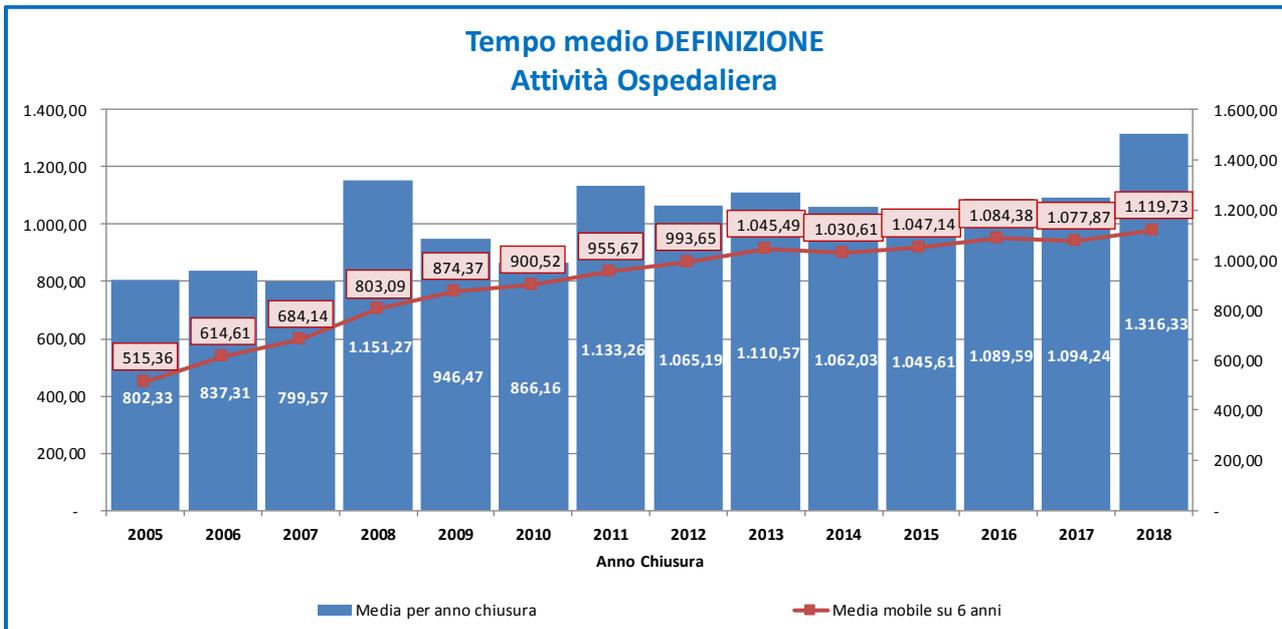
Differenziando poi per tipologia di attività svolta dalle ASST e dalle ATS, si trova che la percentuale di **sinistri chiusi** entro lo stesso anno della denuncia è di 12,2% per le attività ospedaliere e 22,4% in ambito sanitario territoriale.

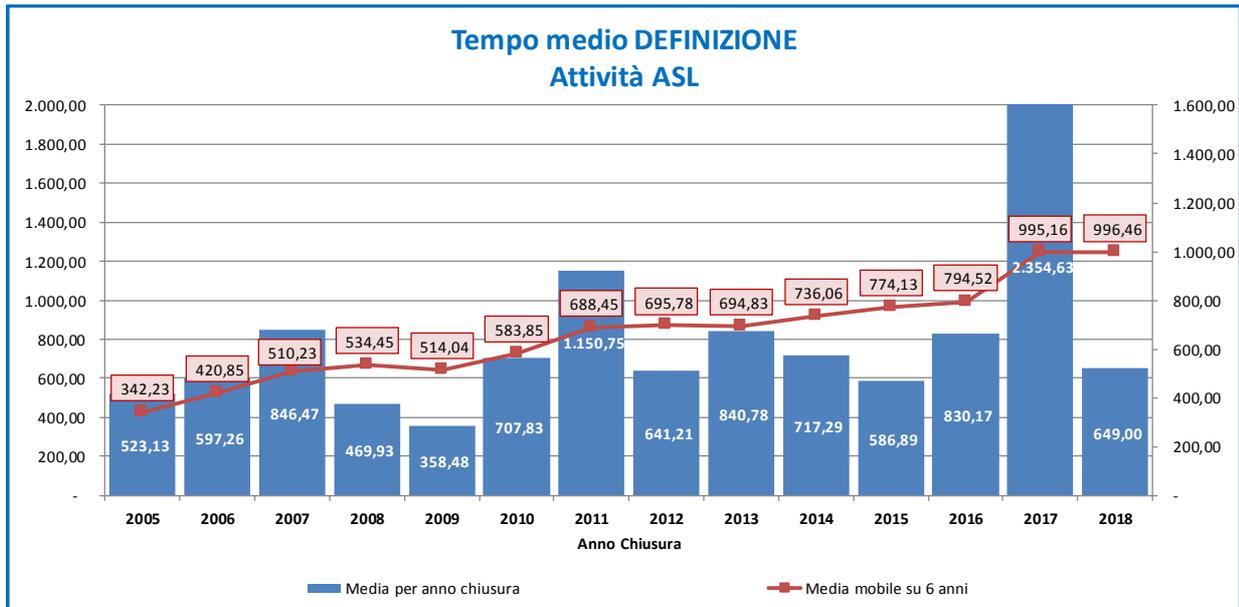
Ancora una volta il motivo è da ricercarsi nella diversa tipologia di rischio insito nelle due categorie (ASST, ATS) e quindi nei differenti accadimenti dannosi procurati.





Di seguito si riportano i grafici relativi al tempo medio di definizione dei sinistri relativi all'attività Ospedaliera e all'attività territoriale:





Se si considerano separatamente i **sinistri Definiti** (ossia quelli che vedono la Liquidazione di un importo al Danneggiato) e quelli andati **Senza Seguito**, si trova che per le attività ospedaliere la percentuale di denunce liquidate nel medesimo anno di formulazione della richiesta è più elevata per le categorie “Danneggiamenti Accidentali” e “Rischio Lavoratore” rispetto alla percentuale di liquidazione per gli eventi classificati come “Rischio Struttura” e “Rischio Clinico”.

Medesimo comportamento per le ATS nel 2018.

Per maggiori dettagli si vedano le tabelle seguenti.

Nota: sui tempi di chiusura dei sinistri senza seguito, in alcuni casi, l’attribuzione è stata effettuata “arbitrariamente” da parte delle Aziende, non essendo stato fornito il dato da parte delle Compagnie di Assicurazione.

Questa attribuzione potrebbe aver in parte contribuito all’allungamento dei tempi di chiusura calcolati (rispetto agli effettivi).

Attività Ospedaliera

Sinistri Definiti

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	1.020	45	70	78	70	79	77	43	61	74	61	55	51	42	57	34	42	25	18	19	19
1	1.091	41	57	58	78	82	52	87	92	56	84	84	72	76	42	38	30	21	15	26	
2	240	22	9	19	17	5	37	20	24	4	12	12	17	13	9	6	6	4	4		
3	75	1	10	10	2	3	15	3	4	3	2	3	9	2	5	2	1				
4	42	5	2	4	9	2	6	3		3	2	2	2								
5	32	3	3	7	1	2	4		11				1								
6	7	1	1	5																	
7	4						3	1													
8	7		3	1		2	1														
9	7	4			2	1															
10	1					1															
Total	2.526	122	155	182	179	177	195	157	192	140	161	156	152	133	115	80	79	50	37	45	19

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	36,9%	45,2%	42,9%	39,1%	44,6%	39,5%	27,4%	31,8%	52,9%	37,9%	35,3%	33,6%	31,6%	49,6%	42,5%	53,2%	50,0%	48,7%	42,2%	100,0%	40,4%
1	33,6%	36,8%	31,9%	43,6%	46,3%	26,7%	55,4%	47,9%	40,0%	52,2%	53,9%	47,4%	57,1%	36,5%	47,5%	38,0%	42,0%	40,5%	57,8%		43,2%
2	18,0%	5,8%	10,4%	9,5%	2,8%	19,0%	12,7%	12,5%	2,9%	7,5%	7,7%	11,2%	9,8%	7,8%	7,5%	7,6%	8,0%	10,8%			9,5%
3	0,8%	6,5%	5,5%	1,1%	1,7%	7,7%	1,9%	2,1%	2,1%	1,2%	1,9%	5,9%	1,5%	4,4%	2,5%	1,3%					3,0%
4	4,1%	1,3%	2,2%	5,0%	1,1%	3,1%	1,9%		2,1%	1,2%	1,3%	1,3%		1,7%							1,7%
5	2,5%	1,9%	3,9%	0,6%	1,1%	2,1%		5,7%				0,7%									1,3%
6	0,8%	0,7%	2,8%																		0,3%
7						1,5%	0,6%														0,2%
8		1,9%	0,6%		1,1%	0,5%															0,3%
9	3,3%			1,1%	0,6%																0,3%
10					0,6%																0,0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

RISCHIO CLINICO																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	1.035	32	53	80	58	68	47	47	50	62	73	59	49	57	73	56	35	35	45	21	35
1	3.456	79	137	141	173	160	146	140	229	191	175	267	225	262	248	225	177	180	137	164	
2	2.366	76	70	106	93	68	120	129	128	130	180	149	177	176	175	170	164	131	124		
3	1.439	39	61	77	66	67	99	89	94	103	94	115	124	96	85	78	83	69			
4	1.023	29	60	55	55	70	82	69	77	82	79	74	84	39	69	56	43				
5	767	51	41	46	36	65	52	50	76	62	55	59	44	50	37	43					
6	571	31	40	34	63	41	46	57	41	46	41	32	48	22	29						
7	415	30	21	51	32	22	42	46	41	28	26	23	24	29							
8	266	21	56	24	14	26	32	31	17	11	10	9	15								
9	201	44	10	13	32	28	18	20	12	8	8	8									
10	92	6	3	9	21	17	9	9	9	7	2										
11	51	2	6	9	8	8	6	7	3	2											
12	34	4	1	6	5	3	7	4	4												
13	38	3	4	4	5	2	5	15													
14	20	6	1	2	1	1	9														
15	18	2	2	4	1	9															
16	8	2	2	4																	
17	6	1	5																		
18	4	4																			
19	2	2																			
Total	11.812	457	573	668	667	655	720	713	781	732	743	795	790	731	716	628	502	415	306	185	35

RISCHIO CLINICO																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	8,8%	7,0%	9,3%	12,0%	8,7%	10,4%	6,5%	6,6%	6,4%	8,5%	9,8%	7,4%	6,2%	7,8%	10,2%	8,9%	7,0%	8,4%	14,7%	11,4%	100,0%
1	29,3%	17,3%	23,9%	21,1%	25,9%	24,4%	20,3%	19,6%	29,3%	26,1%	23,6%	33,6%	28,5%	35,8%	34,6%	35,8%	35,3%	43,4%	44,8%	88,7%	
2	20,0%	16,6%	12,2%	15,9%	13,9%	10,4%	16,7%	18,1%	16,4%	17,8%	24,2%	18,7%	22,4%	24,1%	24,4%	27,1%	32,7%	31,6%	40,5%		
3	12,2%	8,5%	10,7%	11,5%	9,9%	10,2%	13,8%	12,5%	12,0%	14,1%	12,7%	14,5%	15,7%	13,1%	11,9%	12,4%	16,5%	16,6%			
4	8,7%	6,4%	10,5%	8,2%	8,3%	10,7%	11,4%	9,7%	9,9%	11,2%	10,6%	9,3%	10,6%	5,3%	9,6%	8,9%	8,6%				
5	6,5%	11,2%	7,2%	6,9%	5,4%	9,9%	7,2%	7,0%	9,7%	8,5%	7,4%	7,4%	5,6%	6,8%	5,2%	6,9%					
6	4,8%	6,8%	7,0%	5,1%	9,5%	6,3%	6,4%	8,0%	5,3%	6,3%	5,5%	4,0%	6,1%	3,0%	4,1%						
7	3,5%	6,6%	3,7%	7,6%	4,8%	3,4%	5,8%	6,5%	5,3%	3,8%	3,5%	2,9%	3,0%	4,0%							
8	2,3%	4,6%	9,8%	3,6%	2,1%	4,0%	4,4%	4,4%	2,2%	1,5%	1,4%	1,1%	1,9%								
9	1,7%	9,6%	1,8%	2,0%	4,8%	4,3%	2,5%	2,8%	1,5%	1,1%	1,1%	1,0%									
10	0,8%	1,3%	0,5%	1,4%	3,2%	2,6%	1,3%	1,3%	1,2%	1,0%	0,3%										
11	0,4%	0,4%	1,1%	1,4%	1,2%	1,2%	0,8%	1,0%	0,4%	0,3%											
12	0,3%	0,9%	0,2%	0,9%	0,8%	0,5%	1,0%	0,6%	0,5%												
13	0,3%	0,7%	0,7%	0,6%	0,8%	0,3%	0,7%	2,1%													
14	0,2%	1,3%	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%	1,3%														
15	0,2%	0,4%	0,4%	0,6%	0,2%	1,4%															
16	0,1%		0,4%	0,3%	0,6%																
17	0,1%		0,2%	0,8%																	
18	0,0%		0,7%																		
19	0,0%	0,4%																			
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

RISCHIO LAVORATORE																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	73	2	5	4	4	2	3	2	3	5	11	8	3	1	8	2		3	4	1	2
1	136	4	6	8	6	2	6	8	13	6	9	17	11	7	5	6	6	5	5	6	
2	69	1	3	1	2	2	4	6	6	2	3	5	4	8	3	6	8	1	4		
3	44	1		2	3	2	2	5	3	3	3	5	1	4	1	4	4	1			
4	28		4	1	2	6	1		2	1		1	5	1	1	2	1				
5	19			1		4	1	1		4	1	2		2	1	2					
6	7	1			1										1	1					
7	7	1					1	3		2											
8	5		2					1		1				1							
9	5	3							1				1								
10	3			2	1																
12	1			1																	
16	1		1																		
Total	398	13	21	21	18	19	19	26	27	24	27	41	25	24	20	22	19	10	13	7	2

RISCHIO LAVORATORE																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Media	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	18,3%	15,4%	23,8%	19,1%	22,2%	10,5%	15,8%	7,7%	11,1%	20,8%	40,7%	19,5%	12,0%	4,2%	40,0%	9,1%		30,0%	30,8%	14,3%	100,0%
1	34,2%	30,8%	28,6%	38,1%	33,3%	10,5%	31,6%	30,8%	48,2%	25,0%	33,3%	41,5%	44,0%	29,2%	25,0%	27,3%	31,6%	50,0%	38,5%	85,7%	
2	17,3%	7,7%	14,3%	4,8%	11,1%	10,5%	21,1%	23,1%	22,2%	8,3%	11,1%	12,2%	16,0%	33,3%	15,0%	27,3%	42,1%	10,0%	30,8%		
3	11,1%	7,7%		9,5%	16,7%	10,5%	10,5%	19,2%	11,1%	12,5%	11,1%	12,2%	4,0%	16,7%	5,0%	18,2%	21,1%	10,0%			
4	7,0%		19,1%	4,8%	11,1%	31,6%	5,3%		7,4%	4,2%		2,4%	20,0%	4,2%	5,0%	9,1%	5,3%				
5	4,8%			4,8%		21,1%	5,3%	3,9%		16,7%	3,7%	4,9%			8,3%	5,0%	9,1%				
6	1,8%	7,7%		4,8%		5,3%						4,9%		4,2%	5,0%						
7	1,8%	7,7%					5,3%	11,5%		8,3%											
8	1,3%		9,5%				5,3%			4,2%			4,0%								
9	1,3%	23,1%						3,9%				2,4%									
10	0,8%			9,5%	5,6%																
12	0,3%				4,8%																
16	0,3%		4,8%																		
Total	100%																				

RISCHIO STRUTTURA																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	198	7	12	7	8	7	4	5	10	6	17	16	12	10	7	5	9	17	19	16	4
1	615	43	35	32	29	27	26	21	24	30	29	22	28	26	23	40	49	43	45	43	
2	352	27	14	26	22	11	9		19	17	11	20	12	19	24	28	20	33	13	27	
3	143	7	6	9	8	4			5	6	6	3	11	10	10	8	12	17	14	7	
4	115	2	4	7	4				6	10	8	3	11	10	6	4	12	4	13	11	
5	64	2	2	2					4	3	3	2	4	5	8	3	5	15	1	5	
6	53	2	3						2	5	7	7	3	4	8	2	4	3	1	2	
7	32	1								2	3	2	1	7	8	3		3	1	1	
8	30									8	5	2	5	5	4	1					
9	13								2	3		4	3	1							
10	11										1	6			4						
11	4									1	2		1								
15	1												1								
17	1										1										
Totale	1.632	91	76	83	71	49	39	26	72	91	93	87	92	97	102	94	111	135	107	112	4

RISCHIO STRUTTURA																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Media	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	12,1%	13,9%	6,6%	18,3%	18,4%	13,0%	10,3%	6,9%	5,3%	8,1%	12,6%	17,8%	14,3%	7,7%	15,8%	8,4%	11,3%	14,3%	10,3%	19,2%	100,0%
1	37,7%	33,3%	33,0%	31,2%	25,3%	30,4%	26,8%	22,6%	42,6%	44,1%	31,9%	42,1%	38,4%	47,3%	46,1%	38,6%	40,9%	55,1%	66,7%	80,8%	
2	21,6%	26,4%	18,7%	11,8%	23,0%	13,0%	19,6%	23,5%	29,8%	18,0%	24,4%	12,2%	24,1%	29,7%	18,4%	31,3%	31,0%	22,5%	23,1%		
3	8,8%	6,9%	6,6%	6,5%	3,5%	12,0%	10,3%	9,8%	8,5%	10,8%	12,6%	13,1%	6,3%	7,7%	7,9%	10,8%	11,3%	8,2%			
4	7,1%	8,3%	11,0%	8,6%	3,5%	12,0%	10,3%	5,9%	4,3%	10,8%	3,0%	12,2%	9,8%	2,2%	5,3%	8,4%	5,6%				
5	3,9%	5,6%	3,3%	3,2%	2,3%	4,4%	5,2%	7,8%	3,2%	4,5%	11,1%	0,9%	4,5%	2,2%	2,6%	2,4%					
6	3,3%	2,8%	5,5%	7,5%	8,1%	3,3%	4,1%	7,8%	2,1%	3,6%	2,2%	0,9%	1,8%	2,2%	4,0%						
7	2,0%		2,2%	3,2%	2,3%	1,1%	7,2%	7,8%	3,2%		2,2%	0,9%	0,9%	1,1%							
8	1,8%			8,8%	5,4%	2,3%	5,4%	5,2%	3,9%	1,1%											
9	0,8%	2,8%	3,3%		4,6%	3,3%	1,0%														
10	0,7%			1,1%	6,9%			3,9%													
11	0,3%		1,1%	2,2%			1,1%														
15	0,1%						1,1%														
17	0,1%			1,1%																	
Total	100%																				

Attività territoriale delle ATS

Sinistri Definiti

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	110	16	17	14	7	4	5	2	10	5	3	5	2	3	3	5	1	5	1	1	1
1	69	6	14	10	4		1	2	2	1	9	7	2	3	3	3	2				
2	8	1			1					1	1	1		1				2			
3	3												3								
4	1									1											
5	1								1												
6	1							1													
Totale	193	23	31	24	12	4	6	5	13	8	13	13	7	7	6	8	3	7	1	1	1

DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	57,0%	42,9%	50,0%	62,5%	33,3%	71,4%	100,0%	100,0%	69,6%	54,8%	58,3%	58,3%	100,0%	83,3%	40,0%	76,9%	62,5%	23,1%	38,5%	28,6%	100,0%
1	35,8%	42,9%	50,0%	37,5%	66,7%				26,1%	45,2%	41,7%	33,3%		16,7%	40,0%	15,4%	12,5%	69,2%	53,9%	28,6%	
2	4,2%	14,3%				28,6%			4,4%			8,3%				12,5%	7,7%	7,7%			
3	1,6%																				42,9%
4	0,5%																12,5%				
5	0,5%															7,7%					
6	0,5%															20,0%					
Totale	100,0%																				

RISCHIO CLINICO																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	13	1	1					1		2		1		1	2	1			3		
1	34		3	1	2					4	10	1		1	1	1	3	2	4	1	
2	11				1		2			2	2			1		1				2	
3	15				1				2	3		2		1		1	1		2	2	
4	4	1		1								1									1
5	7									1		1	1			1			2	1	
6	3									2				1							1
7	1																				1
8	2								1							1					
9	1											1									
10	1									1											
12	2								1		1										
13	1													1							
14	1												1								
15	1											1									
16	1										1										
Totale	98	2	4	2	4	0	2	1	4	15	14	8	2	5	2	6	6	2	11	8	0

RISCHIO CLINICO																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Media	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	13,3%	50,0%	25,0%					100,0%		13,3%		12,5%			50,0%	33,3%	16,7%		27,3%		
1	34,7%		75,0%	50,0%	50,0%					26,7%	71,4%	12,5%		20,0%	50,0%	16,7%	50,0%	100,0%	36,4%	12,5%	
2	11,2%				25,0%		100,0%			13,3%	14,3%			20,0%		16,7%				25,0%	
3	15,3%				25,0%				50,0%	20,0%		25,0%		20,0%		16,7%	16,7%		18,2%	25,0%	
4	4,1%	50,0%		50,0%								12,5%								12,5%	
5	7,1%									6,7%		12,5%	50,0%			16,7%			18,2%	12,5%	
6	3,1%									13,3%				20,0%							
7	1,0%																			12,5%	
8	2,0%							25,0%								16,7%					
9	1,0%											12,5%									
10	1,0%									6,7%											
12	2,0%							25,0%			7,1%										
13	1,0%													20,0%							
14	1,0%												50,0%								
15	1,0%											12,5%									
16	1,0%									7,1%											
Totale	100,0%																				

RISCHIO LAVORATORE																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	10		2			1			1	1				1		2		1		1	
1	14		1	4	1					3	2			1			1		1		
2	3			2							1										
3	1														1						
5	2											1			1						
6	1										1										
7	2													1		1					
8	1																1				
9	1											1									
Totale	35	0	3	6	1	1	0	0	1	4	4	2	0	3	2	3	2	1	1	1	0

RISCHIO LAVORATORE																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	28,6%		66,7%			100,0%			100,0%	25,0%				33,3%		66,7%		100,0%		100,0%	
1	40,0%		33,3%	66,7%	100,0%					75,0%	50,0%			33,3%			50,0%		100,0%		
2	8,6%			33,3%							25,0%										
3	2,9%														50,0%						
5	5,7%											50,0%				50,0%					
6	2,9%										25,0%										
7	5,7%													33,3%		33,3%					
8	2,9%																50,0%				
9	2,9%											50,0%									
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

RISCHIO STRUTTURA																					
Numero																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	12				1			1		4			1		3		1	1			
1	26	1	1	1	1				1	2	1	4	3		2	1	1	3	1	3	
2	18		1	1	1				1	2			1	4		1	1		3	2	
3	11			1		1				2	1	1	1			1	1		2		
4	1																	1			
5	3	1														2					
6	1														1						
7	3								1	1			1								
8	2													1	1						
10	1																1				
12	1														1						
Totale	79	2	2	3	3	1		1	3	11	2	5	7	5	8	5	6	4	6	5	

RISCHIO STRUTTURA																					
Percentuale																					
Delta Anni RR-CH	Totale	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	15,2%				33,3%			100,0%		36,4%			14,3%		37,5%		16,7%	25,0%			
1	32,9%	50,0%	50,0%	33,3%	33,3%				33,3%	18,2%	50,0%	80,0%	42,9%		25,0%	20,0%	16,7%	75,0%	16,7%	60,0%	
2	22,8%		50,0%	33,3%	33,3%				33,3%	18,2%			14,3%	80,0%		20,0%	16,7%		50,0%	40,0%	
3	13,9%			33,3%		100,0%				18,2%	50,0%	20,0%	14,3%			20,0%	16,7%		33,3%		
4	1,3%																	16,7%			
5	3,8%	50,0%															40,0%				
6	1,3%															12,5%					
7	3,8%								33,3%	9,1%			14,3%								
8	2,5%														20,0%	12,5%					
10	1,3%																	16,7%			
12	1,3%															12,5%					
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Analisi per Compagnia

Si riporta un'analisi dei tempi di gestione dei sinistri (misurati in anni) da parte delle differenti Compagnie di Assicurazione.

L'ordinamento per Compagnia è decrescente in funzione della media dei tempi di chiusura dei sinistri (anni).

SINISTRI DEFINITI RISCHIO CLINICO				
A.S.L.				
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
ASSICURAZIONI GENERALI	8	10,00	12	2
GERLING-KONZERN	-	5,64	16	11
LLOYD'S	2	5,50	9	2
FONDIARIA - SAI	-	3,50	12	4
FARO ASSICURAZIONI	-	3,25	7	8
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	2,73	8	11
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	2,45	15	11
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	2,42	10	38
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	2	2,00	2	1
XL Insurance	1	1,60	2	5
AXA ASSICURAZIONI	1	1,00	1	1
ZURIGO / ZURICH	-	0,50	1	2
AM TRUST	-	-	0	1
CARIGE ASSICURAZIONI	-	-	0	1
Totale	-	3,00	16	98
OSPEDALE				
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
MUTUELLES DU MANS ITALIA	5	9,50	19	4
TORO ASSICURAZIONI	5	6,86	9	7
SOMPO JAPAN INS. CO. OF EUROPE LTD.	-	6,57	12	14
NUOVA TIRRENA	4	6,50	13	6
AXA ASSICURAZIONI	1	6,33	10	3
FONDIARIA - SAI	-	5,46	16	149
YASUDA KASAI	1	5,00	10	31
ITALIANA ASSICURAZIONI	5	5,00	5	1
GAN ITALIA	5	5,00	5	1
PREVIDENTE	1	4,50	12	6
SAI	-	4,04	19	136
GERLING-KONZERN	-	3,79	13	111
NON IDENTIFICATA	-	3,64	12	88
ALLIANZ SUBALPINA	-	3,64	12	74
LLOYD'S	-	3,61	18	1.713
RAS - RI UNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	-	3,44	16	376
ASSICURAZIONI GENERALI	-	3,28	16	336
CATTOLICA	-	3,25	14	481
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	3,24	11	531
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	3,18	11	259
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	3,09	16	1.700
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	3,08	17	323
CARIGE ASSICURAZIONI	-	3,04	12	829
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	3	3,00	3	1
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	2,89	10	263
LLOYD ADRIATICO	1	2,89	8	9
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	2,81	13	193
FARO ASSICURAZIONI	-	2,72	13	785
CITY INSURANCE	-	2,67	6	18
ZURIGO / ZURICH	-	2,35	10	237
ASSIMOCO	-	2,28	9	127
NAVALE ASSICURAZIONI	1	2,25	5	4
IGI Insurance Company	-	2,10	7	586
ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	2	2,00	2	1
COMMERCIAL UNION ASSICURAZIONI	2	2,00	2	1
NESSUNA	-	1,94	12	492
AM TRUST	-	1,72	7	1.037
XL Insurance	-	1,60	8	839
AIG EUROPE S.A.	1	1,50	2	2
SHAM	-	0,81	1	37
CARDIF ASSICURAZIONI	-	-	-	1
Totale	-	2,88	19	11.812
Totale Complessivo	-	2,88	19	11.910

SINISTRI DEFINITI
Rischio Lavoratore
A.S.L.

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
LLOYD'S	-	4,40	9	5
GERLING-KONZERN	1	3,714285	8	7
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	1	1,5	2	2
XL Insurance	1	1,333333	2	3
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	1	1	1	2
AM TRUST	1	1	1	3
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	0	1	5	9
FARO ASSICURAZIONI	1	1	1	1
NESSUNA	0	0	0	1
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	0	0	0	2
Totale	-	2,00	9	35

OSPEDALE

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
YASUDA KASAI	10	10,00	10	1
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	1	5,17	9	6
FONDIARIA - SAI	-	4,50	9	2
NON IDENTIFICATA	-	3,67	7	3
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	3,00	7	7
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	1	3,00	4	5
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	2,88	6	8
CATTOLICA	-	2,82	9	11
SAI	1	2,75	6	4
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	2,57	8	14
LLOYD'S	-	2,51	16	47
CARIGE ASSICURAZIONI	-	2,46	6	24
IGI Insurance Company	-	2,29	6	14
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	2,24	12	62
ASSICURAZIONI GENERALI	-	2,14	4	14
FARO ASSICURAZIONI	-	2,00	9	29
NESSUNA	-	1,68	8	22
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	1,61	8	31
ASSIMOCO	-	1,60	5	5
XL Insurance	-	1,60	6	35
AM TRUST	-	1,49	5	37
ZURIGO / ZURICH	-	0,44	2	16
CITY INSURANCE	-	0,00	0	1
Totale	-	2,13	16	398
Totale Complessivo	-	2,12	16	433

SINISTRI DEFINITI					
Danneggiamento Accidentale					
A.S.L.					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio	
CARIGE ASSICURAZIONI	-	3,00	6	5	
FARO ASSICURAZIONI	0	0,8	3	9	
ZURIGO / ZURICH	0	0,7	2	12	
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	0	0,6	3	18	
XL Insurance	0	0,6	2	5	
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	0	0,6	2	17	
ASSICURAZIONI GENERALI	0	0,5	1	2	
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	0	0,5	3	75	
FONDIARIA - SAI	0	0,4	2	18	
GERLING-KONZERN	0	0,3	1	6	
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMIT	0	0,3	1	6	
ITALIANA ASSICURAZIONI	0	0,3	1	10	
AM TRUST	0	0,3	1	8	
NESSUNA	0	0,0	0	2	
Totale	-	0,56	6	193	
OSPEDALE					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio	
FONDIARIA - SAI	-	2,86	9	21	
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	-	2,28	6	50	
NON IDENTIFICATA	-	1,95	5	19	
CATTOLICA	-	1,72	9	94	
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	1,50	8	32	
ALLIANZ SUBALPINA	-	1,33	4	3	
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	1,11	8	63	
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	1,10	4	60	
SAI	-	1,00	8	39	
LLOYD'S	-	0,98	10	439	
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	0,97	4	109	
FARO ASSICURAZIONI	-	0,95	5	184	
CARIGE ASSICURAZIONI	-	0,93	8	151	
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	0,81	9	515	
IGI Insurance Company	-	0,77	4	93	
AM TRUST	-	0,76	3	161	
GERLING-KONZERN	-	0,75	2	20	
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	0,64	6	85	
ASSICURAZIONI GENERALI	-	0,57	5	37	
NESSUNA	-	0,53	3	108	
ZURIGO / ZURICH	-	0,50	3	82	
XL Insurance	-	0,46	2	118	
ASSIMOCO	-	0,42	2	36	
CITY INSURANCE	-	0,40	1	5	
SHAM	-	0,00	0	2	
Totale	-	0,92	10	2.526	
Totale Complessivo	-	0,89	10	2.719	

SINISTRI DEFINITI Rischio Struttura

A.S.L.

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
ASSICURAZIONI GENERALI	7	7,00	7	1
LLOYD'S	1	5,00	8	4
CARIGE ASSICURAZIONI	4	4,50	5	2
ZURIGO / ZURICH	1	4,00	10	4
GERLING-KONZERN	-	3,38	12	8
XL Insurance	2	2,50	3	2
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	1	2,00	3	3
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	1,86	7	21
FONDIARIA - SAI	-	1,67	3	3
AM TRUST	-	1,60	3	5
FARO ASSICURAZIONI	-	1,57	5	7
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	1,57	3	7
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	1,44	7	9
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	1	1,00	1	1
ITALIANA ASSICURAZIONI	-	0,50	1	2
Totale	-	2,27	12	79

OSPEDALE

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Min	Media	Max	Conteggio
FONDIARIA - SAI	-	5,83	9	6
GERLING-KONZERN	1	5,42	11	24
NON IDENTIFICATA	1	4,75	10	12
ALLIANZ SUBALPINA	-	4,14	8	7
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	-	3,26	8	31
LLOYD'S	-	3,02	17	204
SAI	-	2,94	10	17
B.P.B. ASSICURAZIONI	-	2,89	9	55
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	-	2,62	8	89
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	-	2,48	8	42
CATTOLICA	-	2,31	9	64
CARIGE ASSICURAZIONI	-	2,18	8	131
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	-	2,09	11	259
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	-	1,98	7	43
FARO ASSICURAZIONI	-	1,92	7	113
ASSICURAZIONI GENERALI	-	1,77	8	30
IGI Insurance Company	-	1,76	6	76
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	-	1,68	7	40
NESSUNA	-	1,58	8	76
AM TRUST	-	1,51	5	123
ZURIGO / ZURICH	-	1,50	7	46
XL Insurance	-	1,44	5	105
CITY INSURANCE	-	1,25	3	4
ASSIMOCO	-	1,14	5	28
SHAM	-	0,43	1	7
Totale	-	2,21	17	1632
Totale Complessivo	-	2,22	17	1711

SEZIONE 1.3 - ANALISI ECONOMICA - SINISTRI

IMPORTI LIQUIDATI (L)

Nei 20 anni di analisi è stato definito il 41,7% delle richieste risarcimento totali, per un valore di **oltre 1 miliardo di euro**, di cui il 96,8% deriva da eventi generatisi da attività ospedaliere e l'2,5% in ambito sanitario territoriale.

L'importo medio liquidato è pari ad oltre **61.000 euro**.

Tipo Struttura Erogante	Conteggio	Somma	Media	Dev Standard	Max
A.S.L.	431	9.444.657	21.913	142.623	1.990.000
ESTERNA	51	3.101.593	60.816	308.442	2.186.135
GESTIONE LIQUIDATORIA	63	7.578.402	120.292	262.748	1.713.117
OSPEDALE	16.602	1.028.473.386	61.949	210.224	4.600.000
SERVIZIO COORDINAMENTO TRASPORTO	6	13.662	2.277	2.782	7.500
Totale Complessivo	17.153	1.048.611.700	61.133	209.439	4.600.000

L - Analisi per Tipologia di Evento e Specialità/Servizio – Totale SSR

Importi Liquidati per EVENTO

Tipologia Attività

L'analisi degli importi liquidati per tipologia di attività mostra per le attività **ospedaliere** gli errori chirurgici al primo posto (il 31,7% degli importi liquidati); seguono errori diagnostici (29,4%) e terapeutici (11,4%).

Il dato sugli errori chirurgici presenta una lieve riduzione in termini percentuali rispetto ai valori presentati nell'ultima edizione del report.

OSPEDALE		
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Totale Liquidato	%
ERRORE CHIRURGICO	325.597.964	31,7%
ERRORE DIAGNOSTICO	302.116.694	29,4%
ERRORE TERAPEUTICO	117.672.632	11,4%
INFEZIONI	61.775.244	6,0%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	57.602.845	5,6%
ERRORE DI PREVENZIONE	43.947.184	4,3%
CADUTA	25.721.916	2,5%
NON IDENTIFICATO	24.231.322	2,4%
ERRORE ANESTESIOLOGICO	24.209.380	2,4%
LIVELLO DI SERVIZIO	16.941.547	1,7%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	8.440.886	0,8%
AUTOLESIONE	5.926.622	0,6%
AGGRESSIONE	4.851.065	0,5%
INFORTUNIO	2.861.355	0,3%
DANNEGGIAMENTO COSE	1.888.019	0,2%
SMARRIMENTO	1.651.454	0,2%
MALATTIA PROFESSIONALE	1.234.077	0,1%
MACCHINARIO DIFETTOSO	1.034.331	0,1%
MATERIALE DIFETTOSO	593.956	0,1%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	107.125	0,0%
FURTO	63.651	0,0%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	4.117	0,0%
Totale	1.028.473.386	100,0%

Per le **ATS** (al netto delle attività ospedaliere), gli errori terapeutici sono al primo posto (58,2%) per importi liquidati, seguiti dagli errori diagnostici (15,5%). Seguono infezioni (7,5%) e livello di servizio e cadute (4,6%).

A.S.L.		
CLASSIFICAZIONE EVENTO	Totale Liquidato	%
ERRORE TERAPEUTICO	5.493.943	58,2%
ERRORE DIAGNOSTICO	1.466.952	15,5%
INFEZIONI	708.222	7,5%
CADUTA	438.419	4,6%
LIVELLO DI SERVIZIO	433.855	4,6%
NON IDENTIFICATO	193.043	2,0%
DANNEGGIAMENTO COSE	139.102	1,5%
DANNEGGIAMENTO PERSONE	134.716	1,4%
INFORTUNIO	118.114	1,3%
AGGRESSIONE	100.486	1,1%
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	78.545	0,8%
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	67.514	0,7%
MALATTIA PROFESSIONALE	60.000	0,6%
ERRORE CHIRURGICO	7.165	0,1%
FURTO	2.315	0,0%
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	877	0,0%
SMARRIMENTO	800	0,0%
MACCHINARIO DIFETTOSO	419	0,0%
ERRORE DI PREVENZIONE	172	0,0%
Totale	9.444.659	100,0%

In particolare per le **attività ospedaliere** l'importo massimo liquidato è di 4,6 milioni di euro per un evento del 2003 che ha generato una richiesta risarcimento nel 2005, chiusa nel 2012:

Patologia neonatale e neonatologia – errore diagnostico: “RITARDATO RISCONTRO DI IPERBILIRUBINA”

Il **secondo** importo liquidato è di oltre 4,1 milioni di euro per un evento che ha generato una richiesta risarcimento nel 2006, chiusa nel 2010:

Ostetricia e Ginecologia – errore terapeutico: “GRAVE ASFISSIA NEONATALE.”

Il **terzo** importo liquidato è di oltre 4,0 milioni di euro per un evento che ha generato una richiesta risarcimento nel 2004, chiusa nel 2011:

Ostetricia e Ginecologia – errore diagnostico: “RITARDATO PARTO CON CONSEGUENTI GRAVI MALFORMAZIONI”

Il **quarto** importo liquidato è oltre di 3,9 milioni di euro per un evento che ha generato una richiesta risarcimento nel 2007, chiusa nel 2018, non presente nel report precedente:

Ostetricia e Ginecologia – errore diagnostico: “GRAVI ESITI NEUROLOGICI IN NEONATA DA PARTO GEMELLARE DOPO PARTO FISILOGICO.”

L'analisi degli importi liquidati inerenti le **attività ospedaliere** confrontata con il Report precedente mostra le seguenti evoluzioni:

- Gli importi complessivamente liquidati passano da oltre 961 ad oltre 1 miliardo di euro, corrispondenti a circa ulteriori 820 sinistri liquidati rispetto al Report dell'anno scorso;
- La media degli importi liquidati passa da quasi 59 mila euro ad oltre 61 mila euro, che scende ad oltre 45.000 euro se si escludono sinistri milionari.

Per le attività svolte sul territorio dalle **ATS** l'importo massimo liquidato ammonta a quasi 2 milioni di euro (richiesta risarcimento danni del 2002, chiusa nel 2007, inerente al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica - errore terapeutico “gravi lesioni a seguito di mancata sospensione di vaccinazioni”); a seguire quelli di 1,5 e 1,4 milioni di euro (richieste risarcimento danni del 2003, liquidata nel 2008, e del 2000, liquidata nel 2005, al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica – errore terapeutico “gravi lesioni a seguito di vaccinazioni”).

Se si considerano i dati per tipologia di attività, si vede che per le **attività ospedaliere** la maggior dispersione intorno alla media si ha per un evento classificato come errore di prevenzione.

OSPEDALE					
Classificazione evento	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
ERRORE CHIRURGICO	4.968	325.597.964	65.539	166.679	3.567.944
ERRORE DIAGNOSTICO	3.010	302.116.694	100.371	297.610	4.600.000
DANNEGGIAMENTO COSE	1.440	1.888.019	1.311	12.487	450.000
CADUTA	1.340	25.721.916	19.195	54.199	700.000
ERRORE TERAPEUTICO	1.077	117.672.632	109.260	310.589	4.114.528
SMARRIMENTO	948	1.651.454	1.742	4.147	107.299
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	809	57.602.845	71.203	209.654	2.441.697
INFEZIONI	696	61.775.244	88.758	188.256	2.000.000
ERRORE ANESTESIOLOGICO	610	24.209.380	39.688	182.949	2.019.632
DANNEGGIAMENTO PERSONE	292	8.440.886	28.907	175.674	2.859.450
NON IDENTIFICATO	276	24.231.322	87.795	274.678	3.485.093
INFORTUNIO	272	2.861.355	10.520	22.084	235.376
LIVELLO DI SERVIZIO	249	16.941.547	68.038	248.646	2.864.114
ERRORE DI PREVENZIONE	201	43.947.184	218.643	530.165	3.335.675
FURTO	129	63.651	493	718	6.578
AGGRESSIONE	122	4.851.065	39.763	302.157	3.145.410
MACCHINARIO DIFETTOSO	56	1.034.331	18.470	29.047	139.999
MATERIALE DIFETTOSO	50	593.956	11.879	17.627	78.604
AUTOLESIONE	34	5.926.622	174.312	216.687	712.920
MALATTIA PROFESSIONALE	11	1.234.077	112.189	136.306	425.000
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	10	107.125	10.712	9.938	34.131
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	2	4.117	2.058	625	2.500
TOTALE	16.602	1.028.473.386	61.949	210.224	4.600.000

Il dettaglio sugli importi liquidati per eventi generati dai Servizi delle **ATS** è rappresentato nella tabella seguente, in cui gli errori terapeutici mostrano la maggior dispersione intorno alla media.

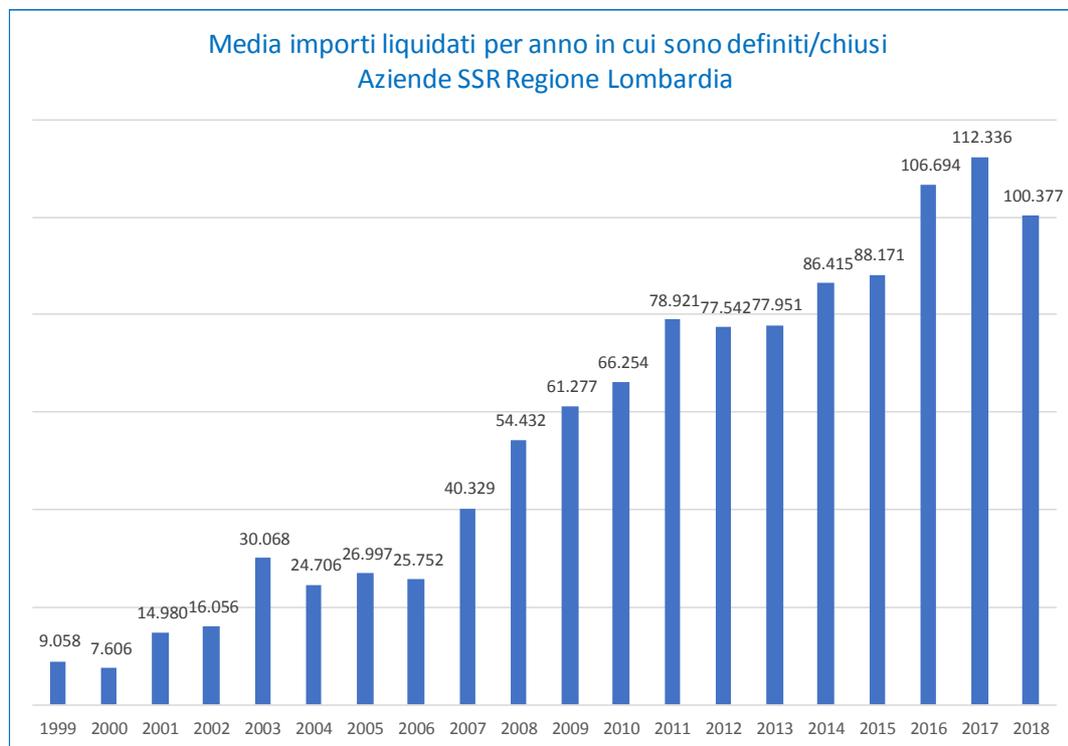
A.S.L.					
Classificazione evento	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
DANNEGGIAMENTO COSE	184	139.102	756	1.129	7.500
CADUTA	68	438.419	6.447	12.750	76.954
ERRORE DIAGNOSTICO	30	1.466.952	48.898	124.851	670.000
NON IDENTIFICATO	27	193.043	7.150	13.673	48.400
AGGRESSIONE	20	100.486	5.024	13.730	60.974
INFEZIONI	20	708.222	35.411	57.984	257.711
ERRORE TERAPEUTICO	19	5.493.943	289.155	608.182	1.990.000
INFORTUNIO	14	118.114	8.437	9.943	28.806
LIVELLO DI SERVIZIO	12	433.855	36.155	62.311	200.000
DANNEGGIAMENTO PERSONE	10	134.716	13.472	10.938	32.529
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	8	78.545	9.818	10.199	31.180
FURTO	7	2.315	331	140	500
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	5	67.514	13.503	10.976	27.427
ERRORE CHIRURGICO	2	7.165	3.583	3.935	6.365
ERRORE DI PREVENZIONE	1	172	172		172
MACCHINARIO DIFETTOSO	1	419	419		419
MALATTIA PROFESSIONALE	1	60.000	60.000		60.000
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	1	877	877		877
SMARRIMENTO	1	800	800		800
TOTALE	431	9.444.657	21.913	142.623	1.990.000

L'analisi degli importi liquidati inerenti le **ATS** confrontata con il Report al 31/12/2017 mostra le seguenti evoluzioni:

- Gli importi complessivamente liquidati passano da oltre 9,3 milioni di euro ad oltre 9,4 milioni di euro;
- La media degli importi liquidati passa da 21.912 a 21.913 euro; se si escludono i sinistri milionari la media scende ad oltre 10.700 euro.

Il Valore medio degli importi liquidati per anno di definizione

Di seguito si riportano i Valori Medi degli Importi Liquidati per anno in cui sono stati Definiti dal 1999 al 2018:



L'importo medio liquidato nell'ultimo anno oggetto di analisi (2018) risulta essere inferiore rispetto agli importi medi liquidati nei precedenti due anni (2016 – 2017). L'importo medio liquidato maggiore è relativo all'annualità 2017 per un valore pari ad oltre 112.000 euro.

Importi Liquidati per UNITA' DI RISCHIO

Tipologia Attività

OSPEDALE					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
SPEC-Ostetricia e ginecologia	1.480	279.755.789	189.024	489.279	4.114.528
SPEC-Ortopedia e traumatologia	2.824	120.744.519	42.757	98.535	1.673.841
SPEC-Chirurgia generale	1.794	120.627.257	67.239	146.656	1.890.000
SPEC-Pronto Soccorso	1.752	85.340.415	48.710	141.983	1.650.000
SPEC-Neurochirurgia	477	66.608.235	139.640	254.948	2.177.444
SPEC-Medicina Generale	545	24.940.665	45.763	130.296	1.750.000
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	520	24.382.674	46.890	156.808	1.800.000
SPEC-Radiologia	510	22.435.028	43.990	190.655	3.491.023
SPEC-Urologia	296	20.441.905	69.060	140.442	1.150.000
SPEC-Cardiologia	259	20.004.028	77.236	213.805	2.000.000
SPEC-Pediatria	138	17.271.731	125.157	295.795	2.203.194
SSS-Servizio di Anestesia	458	16.648.386	36.350	158.404	1.599.811
SPEC-Chirurgia vascolare	161	16.071.836	99.825	225.466	1.709.719
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	41	15.611.640	380.772	924.589	4.600.000
SPEC-Oculistica	633	14.804.049	23.387	69.296	1.295.000
SPEC-Cardiochirurgia	131	13.407.218	102.345	197.445	1.164.096
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	114	13.392.682	117.480	287.947	1.900.000
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	208	13.159.459	63.267	128.975	801.083
Struttura (AO-ASL)	1.878	12.999.795	6.922	44.005	1.440.000
SPEC-Psichiatria	291	12.821.469	44.060	218.112	3.145.410
SPEC-Neurologia	152	12.196.328	80.239	191.457	1.250.000
SPEC-Chirurgia pediatrica	53	7.939.525	149.802	380.216	2.019.632
SPEC-Anatomia e istologia patologica	65	7.654.940	117.768	195.682	800.380
SPEC-Chirurgia toracica	64	6.729.496	105.148	170.728	882.551
SPEC-Oncologia	67	5.888.548	87.889	157.134	925.788
SPEC-Pneumologia, tisiologia e fisiopatologia respiratoria	83	5.204.735	62.708	166.039	1.320.985
Totale Complessivo	16.602	1.028.473.386	61.949	210.224	4.600.000

A.S.L.					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	Media	Dev standard	Max
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	26	5.310.917	204.266	534.078	1.990.000
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	45	1.572.052	34.934	106.770	670.000
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	18	661.253	36.736	61.130	257.711
Struttura (AO-ASL)	161	332.381	2.064	4.388	28.806
ASL-Servizio di Sanità animale	28	237.023	8.465	21.179	107.616
ASL-Servizio Disabili	34	233.964	6.881	17.833	76.954
NON IDENTIFICATO	27	229.597	8.504	32.606	171.048
Servizio 118	12	208.388	17.366	23.193	77.512
ASL-Servizio Famiglia	15	103.131	6.875	11.536	46.853
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzi	1	69.792	69.792		69.792
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	5	62.623	12.525	13.194	30.000
ASL-Ufficio Provvidenze Economiche - Invalidi Civili	1	60.974	60.974		60.974
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti	2	60.350	30.175	42.179	60.000
ASL-Servizio Anziani	6	51.422	8.570	19.337	48.000
SPEC-Oculistica	3	46.208	15.403	26.214	45.672
ASL-Servizio Età Evolutiva	4	45.133	11.283	14.249	32.529
SPEC-Ortopedia e traumatologia	1	32.000	32.000		32.000
In itinere	3	30.766	10.255	13.685	26.000
SPEC-Chirurgia generale	2	25.365	12.683	8.934	19.000
ASL-Servizio Dipendenze	6	20.627	3.438	7.171	17.998
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	8	14.394	1.799	2.667	7.000
SPEC-Odontoiatria e stomatologia	1	11.362	11.362		11.362
ASL-Servizio di Sicurezza del Lavoro e Impiantistica	2	5.730	2.865	3.585	5.400
Totale Complessivo	431	9.444.657	21.913	142.623	1.990.000

L - Analisi per Area e Tipologia di Rischio

Gli eventi connessi al **Rischio Clinico** hanno comportato ad oggi l'esborso maggiore sia per l'attività ospedaliera (93,5%) sia per l'attività territoriale dei servizi delle ATS (87,5%).

L'area di attività **ospedaliera** maggiormente coinvolta è quella **Chirurgica**; per le attività territoriali delle **ATS** al primo posto c'è l'area dei **Servizi**.

Tipologia Rischio	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Rischio Clinico	8.263.836	961.867.253	970.131.089
Rischio Struttura	573.135	34.162.801	34.735.936
Non Identificata	193.043	24.231.322	24.424.365
Rischio Lavoratore	271.549	4.604.769	4.876.318
Danneggiamento Accidentale	143.094	3.607.242	3.750.336
Totale	9.444.657	1.028.473.387	1.037.918.044

AREA RISCHIO	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Chirurgica	114.935	416.877.341	416.992.276
Ostetrica e Ginecologica	-	279.755.789	279.755.789
Medica	4.966	97.382.251	97.387.217
Pronto Soccorso	-	87.528.284	87.528.284
Servizi	8.729.881	58.209.096	66.938.977
Pediatria	-	41.791.988	41.791.988
Servizi Intensivi	-	15.960.809	15.960.809
Nessuna	363.147	13.224.329	13.587.476
Psichiatrica	362	12.821.469	12.821.831
Non identificata	229.597	4.766.781	4.996.378
Direzioni - Uffici	1.769	155.249	157.018
Totale	9.444.657	1.028.473.386	1.037.918.043

L – Analisi per Compagnia di Assicurazione

Nelle pagine seguenti, si riporta un'analisi inerente gli **importi liquidati** da parte delle differenti Compagnie di Assicurazione per le **quattro tipologie di rischio** (Rischio Clinico, Danneggiamento Accidentale, Rischio Lavoratore e Rischio Struttura). L'ordinamento per Compagnia è decrescente in funzione dell'importo complessivo liquidato.

Rischio Clinico					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	6.904.300	172	181.692	1.990.000	38
GERLING-KONZERN	360.945	-	32.813	175.000	11
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	233.529	1	21.230	160.000	11
LLOYD'S	202.228	31.180	101.114	171.048	2
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	156.833	62	14.258	69.792	11
FONDIARIA - SAI	133.216	1.000	33.304	107.616	4
XL Insurance	100.365	6.365	20.073	32.000	5
AXA ASSICURAZIONI	92.274	92.274	92.274	92.274	1
FARO ASSICURAZIONI	63.592	326	7.949	24.000	8
ZURIGO / ZURICH	8.369	400	4.184	7.969	2
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	7.000	7.000	7.000	7.000	1
CARIGE ASSICURAZIONI	419	419	419	419	1
AM TRUST	400	400	400	400	1
ASSICURAZIONI GENERALI	366	165	183	201	2
A.S.L. Totale	8.263.836	-	84.325	1.990.000	98
LLOYD'S	160.125.308	-	93.641	4.114.528	1.710
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	112.683.447	-	66.677	4.010.566	1.690
AM TRUST	87.246.345	-	84.133	1.982.296	1.037
XL Insurance	78.218.789	50	93.229	1.950.000	839
CARIGE ASSICURAZIONI	65.531.076	-	79.048	2.507.563	829
FARO ASSICURAZIONI	63.211.029	-	80.524	4.600.000	785
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	48.146.679	-	90.672	2.000.000	531
CATTOLICA	47.366.040	-	98.474	1.972.272	481
ASSICURAZIONI GENERALI	42.192.863	51	125.949	2.520.094	335
NESSUNA	38.997.366	1	79.263	3.967.881	492
IGI Insurance Company	34.126.910	1	58.237	2.000.000	586
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	30.636.412	-	95.441	1.950.000	321
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	25.872.001	-	70.496	1.735.680	367
ZURIGO / ZURICH	24.875.247	200	104.959	3.145.410	237
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	19.000.039	172	98.446	3.007.258	193
FONDIARIA - SAI	13.534.362	-	90.835	1.673.841	149
B.P.B. ASSICURAZIONI	13.006.352	50	50.218	2.802.070	259
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	12.722.016	-	48.931	1.787.500	260
NON IDENTIFICATA	10.361.952	99	117.749	1.440.000	88
ASSIMOCO	8.868.156	300	69.828	1.200.000	127
SAI	8.821.684	129	65.833	1.821.651	134
GERLING-KONZERN	2.864.153	-	26.277	376.315	109
YASUDA KASAI	2.384.341	4.383	76.914	1.006.000	31
SHAM	2.345.066	102	63.380	500.000	37
LLOYD ADRIATICO	2.143.633	1	238.181	1.650.000	9
ALLIANZ SUBALPINA	2.029.608	90	27.427	322.000	74
NUOVA TIRRENA	990.570	5.700	165.095	600.000	6
SOMPO JAPAN INS. CO. OF EUROPE LTD.	979.008	730	69.929	240.000	14
CITY INSURANCE	825.773	500	45.876	350.000	18
PREVIDENTE	592.573	1.652	98.762	302.972	6
MUTUELLES DU MANS ITALIA	476.190	5.000	119.048	200.000	4
NAVALE ASSICURAZIONI	311.463	8.303	77.866	232.406	4
TORO ASSICURAZIONI	188.837	-	26.977	150.892	7
AXA ASSICURAZIONI	66.975	-	22.325	61.975	3
GAN ITALIA	54.929	54.929	54.929	54.929	1
AIG EUROPE S.A.	43.000	2.000	21.500	41.000	2
ITALIANA ASSICURAZIONI	15.000	15.000	15.000	15.000	1
ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	12.000	12.000	12.000	12.000	1
CARDIF ASSICURAZIONI	60	60	60	60	1
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	-	-	-	-	1
COMMERCIAL UNION ASSICURAZIONI	-	-	-	-	-
OSPEDALE Totale	961.867.253	-	81.660	4.600.000	11.779
Totale Complessivo	970.131.089	-	81.681	4.600.000	11.877

L'importo medio liquidato per **Rischio Clinico** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **81.000 euro**.

Lloyd's è la prima Compagnia sia in termini di numerosità di sinistri gestiti per le attività ospedaliere (14,5% del totale), sia in termini di importi liquidati (16,6% del totale).

Danneggiamento Accidentale					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	52.188	4	696	7.500	75
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	19.151	115	1.064	3.642	18
FONDIARIA - SAI	18.842	50	1.047	5.400	18
FARO ASSICURAZIONI	9.619	56	1.069	4.000	9
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	9.425	65	554	2.024	17
ZURIGO / ZURICH	7.058	140	588	3.030	12
GERLING-KONZERN	6.502	36	1.084	2.674	6
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	5.135	441	856	1.482	6
AM TRUST	5.031	94	629	2.779	8
ITALIANA ASSICURAZIONI	4.274	155	427	759	10
XL Insurance	3.117	47	623	2.100	5
NESSUNA	1.288	411	644	877	2
CARIGE ASSICURAZIONI	1.143	43	229	451	5
ASSICURAZIONI GENERALI	320	120	160	200	2
A.S.L. Totale	143.094	4	741	7.500	193
ZURIGO / ZURICH	548.309	60	6.687	450.000	82
LLOYD'S	537.844	31	1.231	57.200	437
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	428.012	15	838	24.500	511
CARIGE ASSICURAZIONI	303.330	30	2.009	107.299	151
FARO ASSICURAZIONI	243.324	50	1.322	12.500	184
AM TRUST	201.664	26	1.253	14.000	161
SAI	178.859	61	4.586	133.240	39
XL Insurance	151.435	45	1.283	29.300	118
NESSUNA	130.552	50	1.209	13.022	108
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	128.354	40	1.178	5.238	109
CATTOLICA	115.272	1	1.226	6.750	94
IGI Insurance Company	101.568	80	1.092	4.960	93
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	92.897	31	1.548	32.000	60
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	90.118	20	1.073	4.000	84
B.P.B. ASSICURAZIONI	76.241	-	1.210	4.600	63
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	73.128	52	1.463	18.076	50
ASSIMOCO	62.795	85	1.744	14.585	36
ASSICURAZIONI GENERALI	58.036	14	1.569	20.000	37
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	27.773	10	868	4.338	32
FONDIARIA - SAI	18.955	88	903	3.000	21
GERLING-KONZERN	16.703	102	835	2.914	20
NON IDENTIFICATA	12.458	50	656	2.502	19
CITY INSURANCE	6.007	254	1.201	2.930	5
SHAM	3.358	727	1.679	2.630	2
ALLIANZ SUBALPINA	252	77	84	90	3
OSPEDALE Totale	3.607.242	-	1.432	450.000	2.519
Totale Complessivo	3.750.335	-	1.383	450.000	2.712

L'importo medio liquidato per i **Danneggiamenti Accidentali** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **1.400 euro**.

Zurigo/Zurich è la compagnia maggiormente coinvolta in termini di somme liquidate con un importo medio pari al quintuplo della media complessiva, seguono Lloyd's ed Assitalia entrambe Compagnie con un importo medio inferiore alla media complessiva.

Rischio Lavoratore					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
GERLING-KONZERN	94.589	1.403	13.513	27.427	7
XL Insurance	89.733	926	29.911	60.000	3
LLOYD'S	40.148	60	8.030	21.801	5
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	34.249	150	3.805	17.043	9
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	8.650	650	4.325	8.000	2
AM TRUST	3.620	380	1.207	2.800	3
NESSUNA	175	175	175	175	1
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	171	21	86	150	2
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	154	52	77	102	2
FARO ASSICURAZIONI	60	60	60	60	1
A.S.L. Totale	271.549	21	7.759	60.000	35
NESSUNA	899.624	30	40.892	425.000	22
LLOYD'S	574.388	103	12.221	235.000	47
IGI Insurance Company	523.573	191	37.398	235.376	14
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	453.837	6	7.440	69.598	61
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	286.925	93	9.256	95.618	31
AM TRUST	245.035	150	6.623	27.201	37
XL Insurance	214.638	37	6.133	28.943	35
CARIGE ASSICURAZIONI	211.839	130	8.827	45.529	24
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	178.012	1.067	12.715	50.000	14
YASUDA KASAI	144.805	144.805	144.805	144.805	1
ASSICURAZIONI GENERALI	143.755	1.600	10.268	22.500	14
FARO ASSICURAZIONI	142.266	-	4.906	21.000	29
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	105.257	400	17.543	52.803	6
CATTOLICA	84.332	15	7.667	24.500	11
ZURIGO / ZURICH	80.168	79	5.011	53.891	16
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	79.200	217	9.900	20.896	8
SAI	78.533	830	19.633	38.983	4
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	49.508	45	12.377	25.815	4
B.P.B. ASSICURAZIONI	41.445	2.200	5.921	8.459	7
ASSIMOCO	39.627	245	7.925	21.080	5
NON IDENTIFICATA	24.335	80	8.112	20.000	3
FONDIARIA - SAI	2.289	430	1.145	1.859	2
CITY INSURANCE	1.377	1.377	1.377	1.377	1
OSPEDALE Totale	4.604.769	-	11.628	425.000	396
Totale Complessivo	4.876.318	-	11.314	425.000	431

Il **Rischio Lavoratore** registra un importo medio liquidato per l'attività ospedaliera pari a quasi **12.000 euro**.

Assitalia è la Compagnia che registra il maggior numero di sinistri liquidati mentre Lloyd'S detiene il maggior esborso economico.

Rischio Struttura					
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Somma	Min	Media	Max	Conteggio
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	101.469	250	4.832	20.000	21
XL Insurance	79.954	3.000	39.977	76.954	2
FONDIARIA - SAI	77.696	1.225	25.899	70.067	3
GERLING-KONZERN	71.099	470	8.887	32.529	8
ZURIGO / ZURICH	57.662	400	14.416	30.000	4
FARO ASSICURAZIONI	33.992	22	4.856	12.000	7
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	32.078	1.600	10.693	27.672	3
LLOYD'S	29.690	5.000	7.422	11.321	4
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	27.708	362	3.079	5.681	9
AM TRUST	26.406	1.006	5.281	17.500	5
CARIGE ASSICURAZIONI	18.000	6.000	9.000	12.000	2
ASSICURAZIONI GENERALI	8.000	8.000	8.000	8.000	1
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	6.726	-	1.121	2.500	6
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	2.500	2.500	2.500	2.500	1
ITALIANA ASSICURAZIONI	155	52	77	103	2
A.S.L. Totale	573.135	-	7.348	76.954	78
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	4.173.024	-	16.112	377.752	259
CATTOLICA	3.907.945	400	61.062	2.859.450	64
LLOYD'S	3.695.261	47	18.114	332.718	204
CARIGE ASSICURAZIONI	3.386.500	-	25.851	657.000	131
FARO ASSICURAZIONI	2.789.737	100	24.688	683.659	113
AM TRUST	2.703.145	230	21.977	700.000	123
XL Insurance	2.274.915	45	21.666	450.752	105
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	2.216.982	90	24.910	280.000	89
B.P.B. ASSICURAZIONI	1.722.650	50	31.321	284.424	55
NESSUNA	1.690.077	100	22.238	374.774	76
IGI Insurance Company	999.156	1	13.147	200.000	76
ZURIGO / ZURICH	925.290	120	20.115	360.000	46
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	841.224	-	19.563	229.352	43
GERLING-KONZERN	494.185	-	20.591	264.607	24
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	490.728	45	15.830	75.402	31
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	421.035	150	10.025	75.000	42
SAI	294.933	2.325	17.349	76.240	17
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	294.336	105	7.358	50.000	40
ASSIMOCO	273.982	650	9.785	53.034	28
ASSICURAZIONI GENERALI	182.439	172	6.081	31.000	30
NON IDENTIFICATA	176.326	207	14.694	58.650	12
SHAM	122.875	300	17.554	65.075	7
ALLIANZ SUBALPINA	63.000	1.095	9.000	17.772	7
FONDIARIA - SAI	17.874	207	2.979	8.197	6
CITY INSURANCE	5.183	383	1.296	2.200	4
OSPEDALE Totale	34.162.801	-	20.933	2.859.450	1.632
Totale Complessivo	34.735.936	-	20.313	2.859.450	1.710

L'importo medio liquidato per Rischio Struttura per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **20.000 euro**.

Assitalia è la prima Compagnia in termini di numerosità di sinistri gestiti per le attività ospedaliere e di importi liquidati.

IMPORTI RISERVATI (R)

Le **Richieste Risarcimento Danni** pervenute nei 20 anni di analisi e ancora in gestione sono il 19% del campione complessivo delle richieste danni.

In media l'**86%** di tali sinistri (aperti) ha una riserva apposta nota.

Le riserve note dei sinistri ancora in gestione ammontano a quasi **650 milioni** di euro (erano 654 milioni nel 2017).

Il 97,0% delle riserve complessive sono accantonate per le attività ospedaliere. La percentuale di importi riservati per sinistri originati da attività territoriale delle ATS è pari all'1,5%.

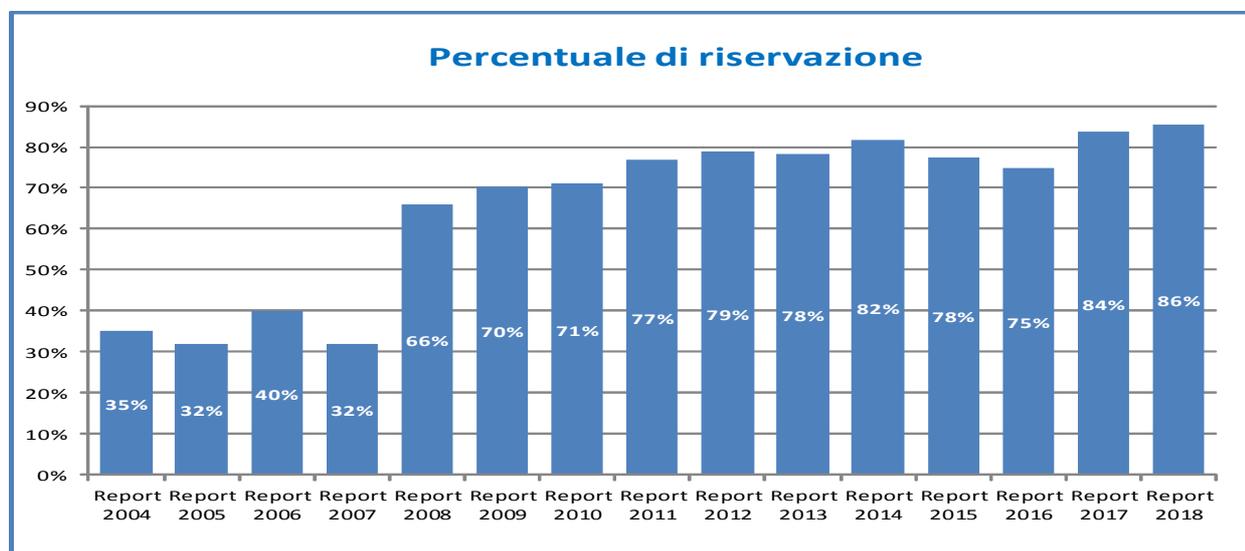
Tipo Struttura Erogante	Conteggio	Somma	Media	Dev. Standard	Max
A.S.L.	93	7.028.115	75.571	134.583	800.000
ESTERNA	27	1.916.300	70.974	113.873	500.000
GESTIONE LIQUIDATORIA	35	4.499.805	128.566	271.870	1.291.142
OSPEDALE	5.845	631.713.940	108.078	219.186	3.500.000
SERVIZIO COORDINAMENTO TRASPORTO	16	600.000	37.500	32.914	150.000
Totale Complessivo	6.028	649.980.248	107.827	218.844	3.500.000

L'importo medio riservato è pari ad oltre i **107 mila** euro (oltre 89.000 senza i picchi relativi agli importi milionari).

Aumenta – se comparato con i valori rilevati al 31.12.2017 – l'**importo medio riservato**: da oltre 103.000 euro (2017) ad oltre 107.000 euro.

* * *

Di seguito, l'andamento della **percentuale di riservazione nota** negli anni:



R - Analisi per Evento e Specialità/Servizio

Riserve richieste risarcimento danni per EVENTO

Tipologia Attività

I dati inerenti le attività **ospedaliere** mostrano una preponderanza di riserve note su eventi connessi ad errori chirurgici e diagnostici.

L'importo massimo riservato (3.500.000 di euro) riguarda una richiesta risarcimento danni per un errore terapeutico in Ostetricia e Ginecologia.

OSPEDALE					
Classificazione Evento	Conteggio	Somma	media	dev standard	max
ERRORE DIAGNOSTICO	1.461	221.686.975	151.736	289.108	3.140.002
ERRORE CHIRURGICO	1.734	150.780.476	86.955	149.050	1.800.000
ERRORE TERAPEUTICO	545	70.027.678	128.491	263.600	3.500.000
INFEZIONI	453	50.416.116	111.294	204.584	3.000.000
NON IDENTIFICATO	338	45.918.535	135.854	212.883	2.000.000
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	223	19.090.900	85.609	199.144	1.500.000
ERRORE DI PREVENZIONE	107	18.701.953	174.785	309.495	2.000.000
CADUTA	309	15.861.602	51.332	127.704	1.434.000
LIVELLO DI SERVIZIO	121	13.126.732	108.485	206.341	1.270.000
ERRORE ANESTESIOLOGICO	78	8.698.444	111.519	298.270	2.000.000
DANNEGGIAMENTO PERSONE	89	5.307.277	59.632	118.064	650.000
AUTOLESIONE	22	4.234.000	192.455	143.685	500.000
MATERIALE DIFETTOSO	32	2.227.700	69.616	136.418	600.000
INFORTUNIO	66	1.844.207	27.943	57.100	270.000
AGGRESSIONE	24	965.428	40.226	162.070	800.000
MALATTIA PROFESSIONALE	7	833.003	119.000	72.119	250.500
MACCHINARIO DIFETTOSO	6	656.000	109.333	147.836	300.000
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	8	561.400	70.175	83.199	202.000
SMARRIMENTO	101	477.233	4.725	15.130	110.000
DANNEGGIAMENTO COSE	105	285.921	2.723	8.886	88.645
FURTO	13	6.358	489	461	1.492
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO	3	6.000	2.000	1.732	4.000
Totale Complessivo	5.845	631.713.940	108.078	219.186	3.500.000

L'importo medio riservato per le attività **ospedaliere** è di oltre 108.000 euro.

Se non si considerano gli importi riservati milionari, il valor medio delle riserve per i sinistri ospedalieri scende ad oltre 90.000 euro.

Per le **ATS** gli errori diagnostici sono al primo posto, come numerosità, negli accantonamenti noti; seguono le infezioni.

L'importo massimo riservato (di 800.000 euro) riguarda una richiesta risarcimento danni per un errore terapeutico che ha causato il decesso del paziente in seguito all'intervento di Pronto Soccorso per cui si reclama la non applicazione da parte del medico del protocollo previsto per lo shock anafilattico.

A.S.L.						
Classificazione Evento	Conteggio	Somma	media	dev standard	max	
ERRORE DIAGNOSTICO	25	3.122.874	124.915	170.146	700.000	
ERRORE TERAPEUTICO	7	1.208.000	172.571	304.178	800.000	
NON IDENTIFICATO	16	1.064.220	66.514	79.625	300.000	
INFEZIONI	16	970.000	60.625	75.672	300.000	
ERRORE DI PREVENZIONE	4	150.429	37.607	31.077	80.000	
LIVELLO DI SERVIZIO	2	120.000	60.000	56.569	100.000	
CADUTA	6	112.691	18.782	11.371	30.427	
MALATTIA PROFESSIONALE	1	100.000	100.000		100.000	
DANNEGGIAMENTO PERSONE	3	76.000	25.333	38.734	70.000	
INFORTUNIO	3	54.000	18.000	13.115	30.000	
AGGRESSIONE	3	21.000	7.000	7.211	15.000	
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	3	17.700	5.900	3.651	10.000	
DANNEGGIAMENTO COSE	4	11.201	2.800	2.839	6.501	
Totale Complessivo	93	7.028.115	75.571	134.583	800.000	

L'importo medio riservato per le attività delle **ATS** è di oltre 75.000 euro.

Per le **ATS** non vi sono richieste risarcimento danni ad oggi aperte con importo riservato ultramilionario.

Il Valore medio delle Riserve per Tipologia Evento

Di seguito si riportano i Valori Medi degli Importi Riservati per Tipologia di Evento rilevati ogni 31 dicembre dal 2004 al 2018:

CLASSIFICAZIONE EVENTO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AUTOLESIONE	59.620	65.210	64.464	60.058	116.005	117.787	119.745	149.041	152.771	152.446	173.538	210.205	176.944	188.200	184.087
ERRORE DI PREVENZIONE	82.407	85.280	84.244	86.773	109.124	118.977	121.539	122.993	165.616	120.661	127.209	133.850	185.078	151.512	167.079
ERRORE DIAGNOSTICO	77.568	72.130	110.151	93.812	82.948	82.121	86.386	97.223	112.315	121.586	114.901	135.011	144.312	135.409	137.719
ERRORE TERAPEUTICO	51.556	47.683	60.819	68.180	74.542	78.353	76.524	112.029	124.426	142.552	131.312	125.529	126.550	122.323	116.918
NON IDENTIFICATO	47.203	66.398	88.759	69.272	82.922	74.580	69.350	86.757	92.954	96.858	86.324	108.785	116.872	112.246	108.936
INFEZIONI	54.014	48.640	67.847	58.001	49.352	50.489	66.084	64.537	78.426	82.996	96.478	101.089	112.476	94.520	104.516
MALATTIA PROFESSIONALE	20.000	20.000	50.000	34.000	87.778	82.369	68.754	106.730	115.436	75.049	66.722	78.102	227.700	74.930	103.667
ERRORE ANESTESIOLOGICO	43.583	38.054	44.562	39.450	54.228	80.054	76.238	70.756	83.967	130.970	138.120	159.538	136.840	97.918	103.553
LIVELLO DI SERVIZIO	44.729	63.688	70.745	38.313	50.701	33.536	54.766	44.352	85.845	104.895	112.504	152.505	101.089	88.298	93.026
MACCHINARIO DIFETTOSO	15.056	11.000	7.068	11.206	35.611	43.282	38.977	28.612	38.766	74.561	118.333	122.991	89.226	57.286	88.250
ERRORE CHIRURGICO	54.778	60.359	64.847	66.218	62.663	62.308	61.633	71.435	75.399	74.798	78.415	93.238	89.429	86.112	78.514
ERRORE PROCEDURE INVASIVE	48.676	66.053	75.637	66.464	68.386	57.628	50.378	66.804	77.379	86.271	100.192	139.179	110.246	79.863	72.733
MATERIALE DIFETTOSO	19.784	24.002	21.194	24.238	20.733	19.915	21.832	25.750	52.022	27.063	38.107	47.169	53.522	36.059	57.121
DANNEGGIAMENTO PERSONE	11.178	16.685	26.621	21.053	128.974	52.725	52.561	54.809	59.287	57.384	66.418	94.349	96.750	56.823	48.723
LESIONE DIRITTI LAVORATORE	5.444	2.967	6.237	18.000	17.238	25.304	20.370	19.341	13.394	22.389	11.250	12.658	11.623	12.005	44.546
CADUTA	17.060	16.482	18.832	15.154	13.803	20.282	19.355	21.195	26.432	34.743	31.276	38.985	42.841	33.852	42.731
AGGRESSIONE	9.061	7.297	11.875	9.315	27.882	30.203	44.133	60.123	44.981	32.818	29.315	32.653	35.057	33.955	32.046
INFORTUNIO	9.734	8.160	10.024	10.023	10.054	11.027	10.748	11.167	11.656	12.223	19.457	15.779	17.653	16.376	23.435
SMARRIMENTO	2.271	2.138	2.478	2.421	3.584	3.533	3.096	2.442	3.305	3.413	7.633	3.889	3.696	3.423	4.114
DANNEGGIAMENTO COSE	1.209	4.612	3.409	3.691	2.066	1.746	1.710	1.432	1.606	1.466	1.149	1.715	2.013	3.071	2.267
MALFUNZ/INCID MEZZO TRASPORTO								700	30.350	30.000	15.500	22.500	16.500	667	2.000
FURTO	1.037	994	1.102	684	1.087	1.231	1.122	1.243	941	728	623	861	958	817	454
Totale Complessivo	49.955	51.165	64.358	59.539	61.423	59.796	61.792	71.216	82.883	88.969	89.284	103.574	105.309	96.434	96.479

In particolare si rileva: un importante incremento degli importi riservati per lesione diritti lavoratore ed un decremento dell'importo riservato per malattia professionale che passa da 74.930 euro del 2017 ad oltre 103 mila euro nel 2018.

Riserve richieste risarcimento danni per Specialità/Servizio

Tipologia Attività

Per le **attività ospedaliere** la specialità di Ostetricia e Ginecologia costituisce la prima fonte (nota) per severità di accantonamento.

OSPEDALE					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	media	dev standard	max
SPEC-Ostetricia e ginecologia	710	137.913.113	194.244	375.962	3.500.000
SPEC-Pronto Soccorso	716	64.464.814	90.035	169.887	2.260.000
SPEC-Chirurgia generale	576	60.818.937	105.588	197.314	3.140.002
SPEC-Ortopedia e traumatologia	928	55.078.897	59.352	99.138	1.500.000
SPEC-Neurochirurgia	254	44.915.516	176.833	247.286	1.800.000
SPEC-Medicina Generale	158	20.914.812	132.372	180.620	1.400.000
SPEC-Radiologia	165	18.718.417	113.445	242.245	2.000.000
SPEC-Neurologia	93	15.700.292	168.820	284.415	1.650.000
SPEC-Cardiologia	97	14.386.933	148.319	238.535	1.400.000
SPEC-Cardiochirurgia	81	12.334.510	152.278	195.379	1.065.015
NON IDENTIFICATO	122	11.965.513	98.078	148.827	935.000
SPEC-Otorinolaringoiatria, audiologia	126	11.560.607	91.751	252.586	2.100.000
SPEC-Urologia	120	11.386.904	94.891	180.694	1.500.000
SPEC-Pediatria	68	11.171.937	164.293	267.160	1.200.000
SPEC-Psichiatria	96	11.142.790	116.071	187.781	1.000.000
SPEC-Oculistica	164	10.019.144	61.092	133.853	1.200.000
SSS-Rianimazione e Terapia Intensiva	47	9.569.200	203.600	249.760	1.000.000
SPEC-Oncologia	48	8.107.980	168.916	435.958	3.000.000
SPEC-Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	75	7.641.513	101.887	145.729	750.000
SPEC-Chirurgia vascolare	52	7.545.250	145.101	143.573	600.000
SSS-Servizio di Anestesia	80	7.465.413	93.318	279.123	2.000.000
Struttura (AO-ASL)	326	6.093.775	18.693	55.468	733.000
SPEC-Patologia neonatale, neonatologia	27	5.581.468	206.721	256.053	1.200.000
Totale complessivo	5.845	631.713.940	108.078	219.186	3.500.000

Per le **attività territoriali** delle **ATS** è il Servizio di Assistenza Territoriale a costituire la prima, per severità, fonte di accantonamenti nota, seguito dal Servizio di Igiene e Sanità Pubblica.

A.S.L.					
unità di rischio liv3	Conteggio	Somma	media	dev standard	max
ASL-Servizio di Assistenza Territoriale	17	2.463.700	144.924	146.153	400.000
ASL-Servizio di Igiene e Sanità Pubblica	14	1.400.000	100.000	189.068	700.000
Servizio 118	6	1.000.000	166.667	311.603	800.000
ASL-Servizio di Igiene degli alimenti di origine animale	11	580.000	52.727	46.924	180.000
NON IDENTIFICATO	12	507.420	42.285	57.286	200.000
SPEC-Ostetricia e ginecologia	2	310.000	155.000	205.061	300.000
ASL-Servizio Famiglia	5	144.429	28.886	34.636	80.000
Struttura (AO-ASL)	7	130.024	18.575	10.135	30.427
ASL-Servizio di Sanità animale	7	113.201	16.172	21.320	60.000
ASL-Servizio Assistenza Farmaceutica	1	100.000	100.000		100.000
Direzione Generale	1	100.000	100.000		100.000
ASL-Servizio di Medicina Preventiva nelle Comunità	3	75.000	25.000	8.660	35.000
SPEC-Oncologia	1	40.008	40.008		40.008
ASL-Servizio di Assistenza Specialistica	1	30.000	30.000		30.000
SSS-Altri servizi di supporto sanitari	1	20.000	20.000		20.000
ASL-Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	2	6.000	3.000	2.828	5.000
ASL-Servizio Dipendenze	1	5.000	5.000		5.000
ASL-Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	1	3.333	3.333		3.333
ASL-Servizio Età Evolutiva	-				
In itinere	-				
ASL-Servizio ADI ASL produzione accreditata	-				
Totale complessivo	93	7.028.115	75.571	134.583	800.000

R - Analisi per Area e Tipologia di Rischio

Riserve Richieste Risarcimento Danni per AREA e TIPOLOGIA DI RISCHIO

Tipologia Rischio	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Rischio Clinico	5.572.303	560.420.304	565.992.607
Non Identificata	1.064.220	46.038.535	47.102.755
Rischio Struttura	188.691	21.068.878	21.257.569
Rischio Lavoratore	191.700	3.410.710	3.602.410
Danneggiamento Accidentale	11.201	775.511	786.712
Totale	7.028.115	631.713.938	638.742.053

AREA RISCHIO	A.S.L.	OSPEDALE	Totale Complessivo
Chirurgica	-	222.743.564	222.743.564
Ostetrica e Ginecologica	310.000	137.913.113	138.223.113
Medica	40.008	86.788.926	86.828.934
Pronto Soccorso	-	68.451.014	68.451.014
Servizi	5.940.663	45.977.206	51.917.869
Pediatria	-	24.884.232	24.884.232
Servizi Intensivi	-	15.262.200	15.262.200
Non identificata	507.420	11.965.513	12.472.933
Psichiatrica	-	11.142.790	11.142.790
Nessuna	130.024	6.253.280	6.383.304
Direzioni - Uffici	100.000	332.103	432.103
Totale	7.028.115	631.713.941	638.742.056

R – Analisi per Compagnia di Assicurazione

Nelle pagine seguenti, si riporta un'analisi sulle medie degli **importi riservati** da parte delle differenti Compagnie di Assicurazione per le **quattro tipologie di rischio** (Rischio Clinico, Danneggiamento Accidentale, Rischio Lavoratore e Rischio Struttura). L'ordinamento per Compagnia è decrescente in funzione dell'importo medio riservato.

Rischio Clinico	
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
AM TRUST	301.111
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	153.000
FARO ASSICURAZIONI	152.500
XL Insurance	120.714
FONDIARIA - SAI	77.067
NESSUNA	43.750
GERLING-KONZERN	33.500
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	27.715
ZURIGO / ZURICH	25.000
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	13.200
UNIPOLSAI	5.000
ITALIANA ASSICURAZIONI	
A.S.L. Totale	99.505
TORO ASSICURAZIONI	491.946
AXA ASSICURAZIONI	425.714
ITAS ASSICURAZIONI S.P.A.	250.000
YASUDA KASAI	180.000
ZURIGO / ZURICH	173.723
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	161.702
IGI Insurance Company	145.888
FARO ASSICURAZIONI	145.063
CATTOLICA	138.895
AM TRUST	136.759
ASSIMOCO	135.947
XL Insurance	130.372
SHAM	119.443
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	115.762
B.P.B. ASSICURAZIONI	113.324
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	100.190
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	92.788
ASSICURAZIONI GENERALI	88.916
NON IDENTIFICATA	85.551
NESSUNA	81.381
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	78.539
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	78.000
GERLING-KONZERN	73.821
LLOYD'S	70.223
ALLIANZ SUBALPINA	66.111
FONDIARIA - SAI	63.168
IL DUOMO	62.500
SAI	55.765
SOMPO JAPAN INS. CO. OF EUROPE LTD.	55.336
PREVIDENTE	50.571
LLOYD ITALICO ASSICURAZIONI	50.000
CARIGE ASSICURAZIONI	46.716
ITALIANA ASSICURAZIONI	34.677
CITY INSURANCE	22.075
AIG EUROPE S.A.	16.870
ALLEANZA ASSICURAZIONI	
COMMERCIAL UNION ASSICURAZIONI	
MUTUELLES DU MANS ITALIA	
NAVALE ASSICURAZIONI	
LLOYD ADRIATICO	
NUOVA TIRRENA	
OSPEDALE Totale	117.096
Totale Complessivo	116.892

L'importo medio riservato per **Rischio Clinico** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **117.000 euro**.

Toro Assicurazioni è la prima Compagnia in termini di importo medio riservato di sinistri gestiti per le attività ospedaliere.

Danneggiamento Accidentale

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
ZURIGO / ZURICH	6.501
XL Insurance	3.500
SAI	200
ITALIANA ASSICURAZIONI	
AM TRUST	
A.S.L. Totale	2.800
NON IDENTIFICATA	110.000
ZURIGO / ZURICH	20.050
XL Insurance	10.112
SHAM	4.668
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	4.166
IGI Insurance Company	2.883
AM TRUST	2.658
ASSICURAZIONI GENERALI	2.206
NESSUNA	1.716
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	1.583
FARO ASSICURAZIONI	1.526
CARIGE ASSICURAZIONI	1.492
B.P.B. ASSICURAZIONI	1.450
CITY INSURANCE	1.000
LLOYD'S	808
FONDIARIA - SAI	
CATTOLICA	
AIG EUROPE S.A.	
ALLIANZ SUBALPINA	
SAI	
YASUDA KASAI	
OSPEDALE Totale	3.493
Totale Complessivo	3.481

L'importo medio riservato per i **Danneggiamenti Accidentali** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **3.400 euro**.

Zurigo/Zurich è la Compagnia con un importo riservato medio più elevato per le attività ospedaliere.

Rischio Lavoratore

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
AM TRUST	51.500
ZURIGO / ZURICH	30.000
XL Insurance	12.350
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	10.000
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	4.000
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	
GERLING-KONZERN	
A.S.L. Totale	23.963
ASSICURAZIONI GENERALI	156.529
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	100.000
ASSIMOCO	61.000
NESSUNA	48.500
XL Insurance	42.789
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	30.000
PREVIDENTE	30.000
CARIGE ASSICURAZIONI	22.425
AM TRUST	21.930
YASUDA KASAI	20.000
FARO ASSICURAZIONI	13.055
LLOYD'S	12.067
CATTOLICA	12.000
IGI Insurance Company	10.600
SHAM	10.375
NON IDENTIFICATA	3.335
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	1.764
NUOVA TIRRENA	
FONDIARIA - SAI	
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	
OSPEDALE Totale	34.107
Totale Complessivo	33.356

Il **Rischio Lavoratore** registra un importo medio riservato per l'attività ospedaliera che supera i **34.000 euro**.

Generali è la Compagnia che registra il maggior importo medio riservato per l'attività ospedaliera.

Rischio Struttura

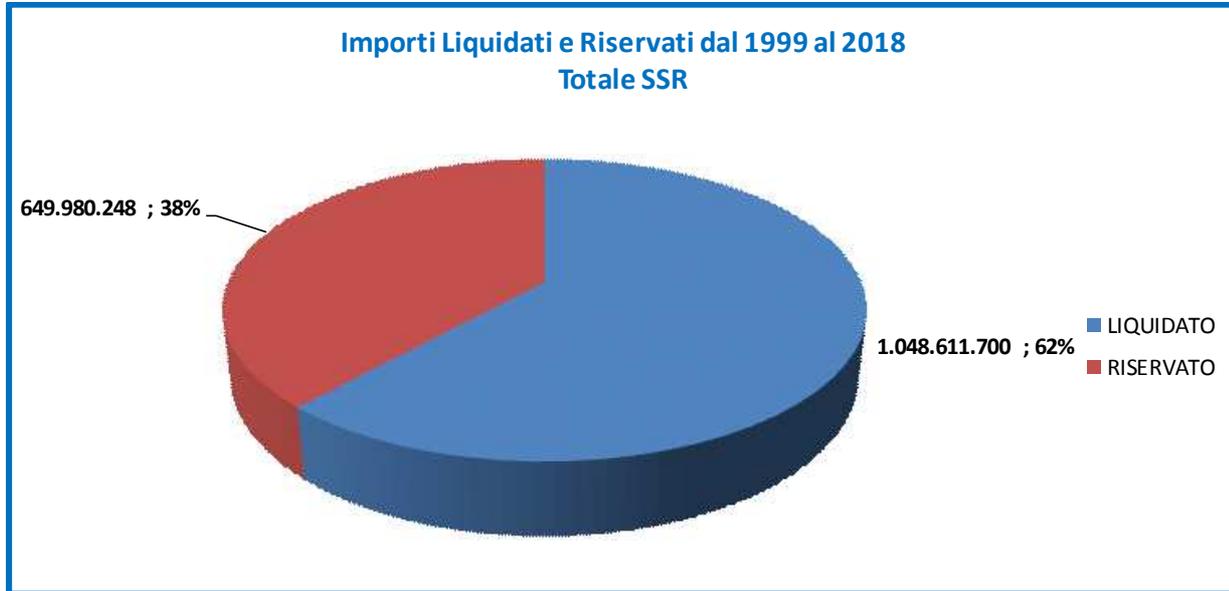
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Media Importo Riservato
XL Insurance	70.000
AM TRUST	30.000
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	19.264
LLOYD'S	13.000
GERLING-KONZERN	5.164
ASSICURAZIONI GENERALI	
NESSUNA	
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	
A.S.L. Totale	20.966
IGI Insurance Company	200.767
CATTOLICA	145.000
ASSIMOCO	119.500
ASSICURAZIONI GENERALI	75.306
XL Insurance	62.565
NON IDENTIFICATA	56.570
AM TRUST	55.016
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	42.463
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	37.619
SHAM	35.607
FARO ASSICURAZIONI	34.962
NESSUNA	32.453
FONDIARIA - SAI	30.000
ALLIANZ SUBALPINA	25.000
B.P.B. ASSICURAZIONI	20.449
LLOYD'S	13.358
SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE	12.500
CARIGE ASSICURAZIONI	10.280
CITY INSURANCE	7.900
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	5.036
PREVIDENTE	
YASUDA KASAI	
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	
OSPEDALE Totale	53.070
Totale Complessivo	52.359

L'importo medio riservato per **Rischio Struttura** per l'attività ospedaliera è pari ad oltre **53.000 euro**.

IGI Insurance è la prima Compagnia in termini di importo medio riservato più elevato nell'attività ospedaliera.

CONFRONTO IMPORTI LIQUIDATI (L) E RISERVATI (R)

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi complessivamente liquidati e riservati dal SSR:



L'importo complessivo liquidato nei 20 anni di analisi (sinistri definiti) è di oltre 1 miliardo di euro (62%), rispetto ad un totale di riserve (sinistri aperti) di oltre 649 milioni di euro (38%), per un importo complessivo di 1.698 milioni di euro.

Tipologia Attività

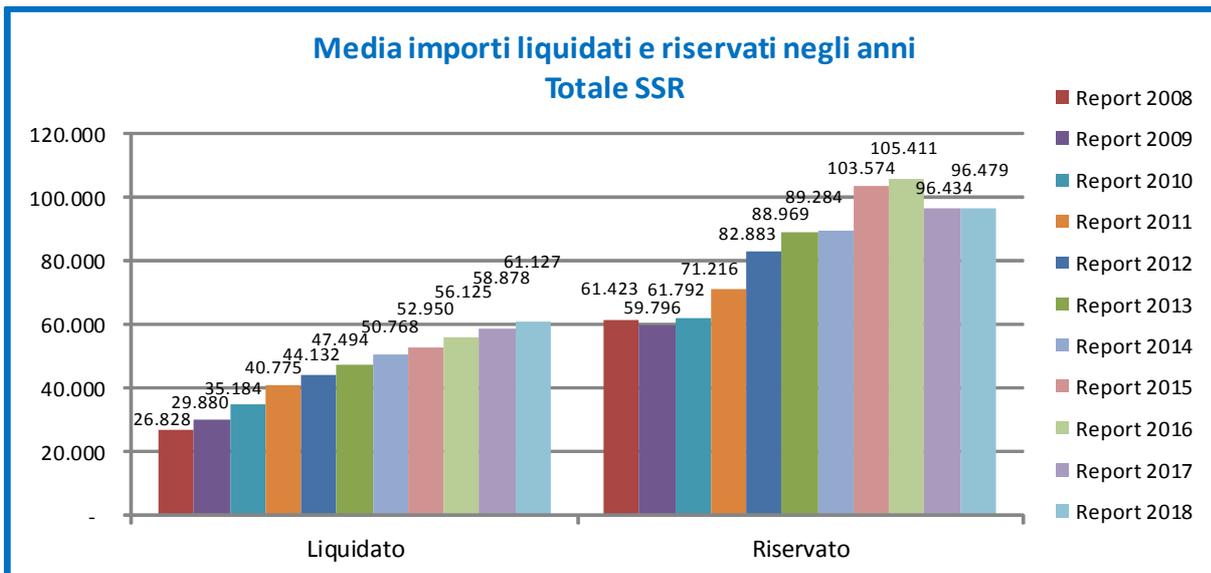
Gli importi complessivamente liquidati sono il:

- 96,8% per Attività Ospedaliera
- 2,5% circa per Attività Territoriale
- 0,4% circa per la Gestione Liquidatoria.

Gli importi complessivi riservati sono il:

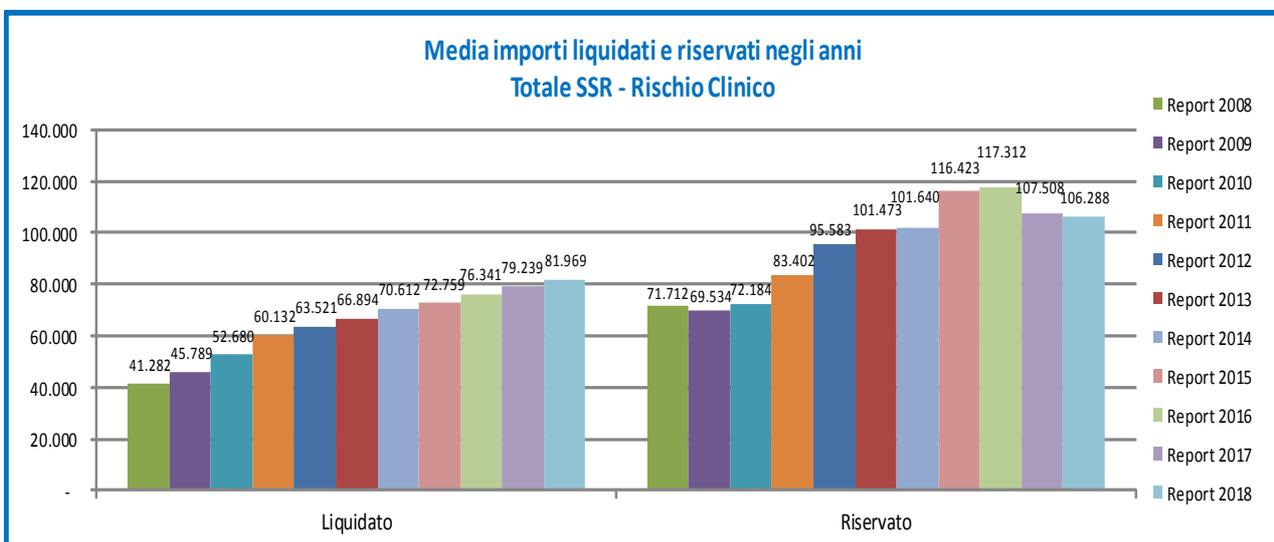
- 97,0% per Attività Ospedaliera
- 1,5% circa per Attività Territoriale
- 0,6% circa per la Gestione Liquidatoria.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 11 anni:



L'importo **medio liquidato** ha un andamento crescente nel tempo fino a **61.127** euro nel 2018; l'importo **medio riservato** ha un andamento crescente negli ultimi anni con una lieve riduzione nel 2017 che resta costante nel 2018.

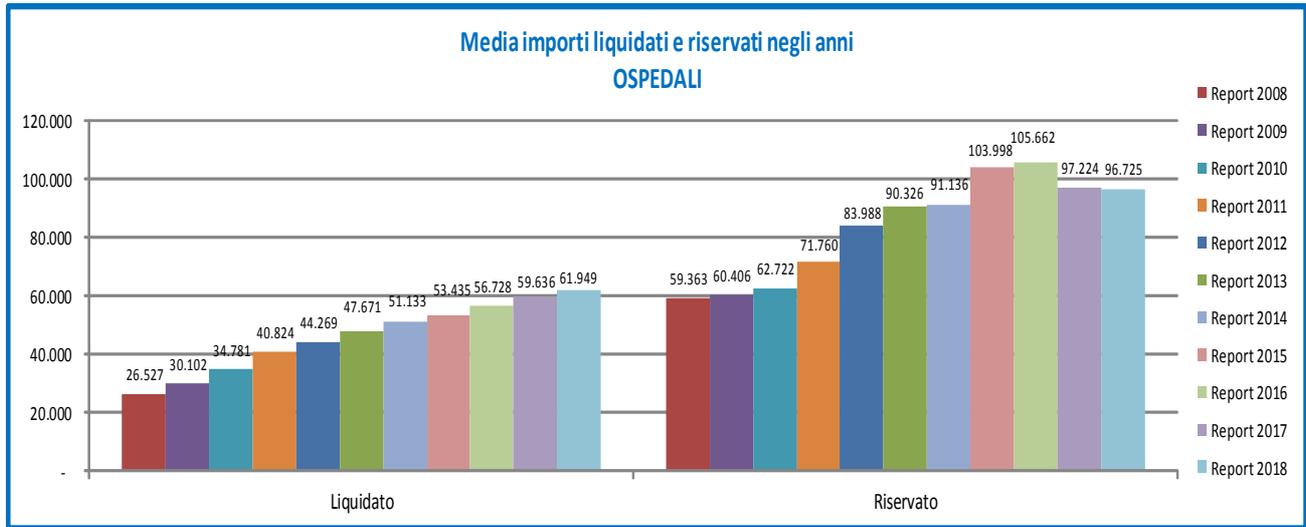
Si riporta di seguito anche il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 11 anni per il solo Rischio Clinico:



L'importo **medio liquidato** per il solo **Rischio Clinico** ha un andamento crescente nel tempo fino ad **quasi 82.000** euro nel 2018; l'importo **medio riservato** ha un andamento crescente negli anni raggiungendo il valore di **oltre 117.000** euro nel 2016. Si nota un'andamento decrescente dell'importo medio riservato nelle ultime due edizioni.

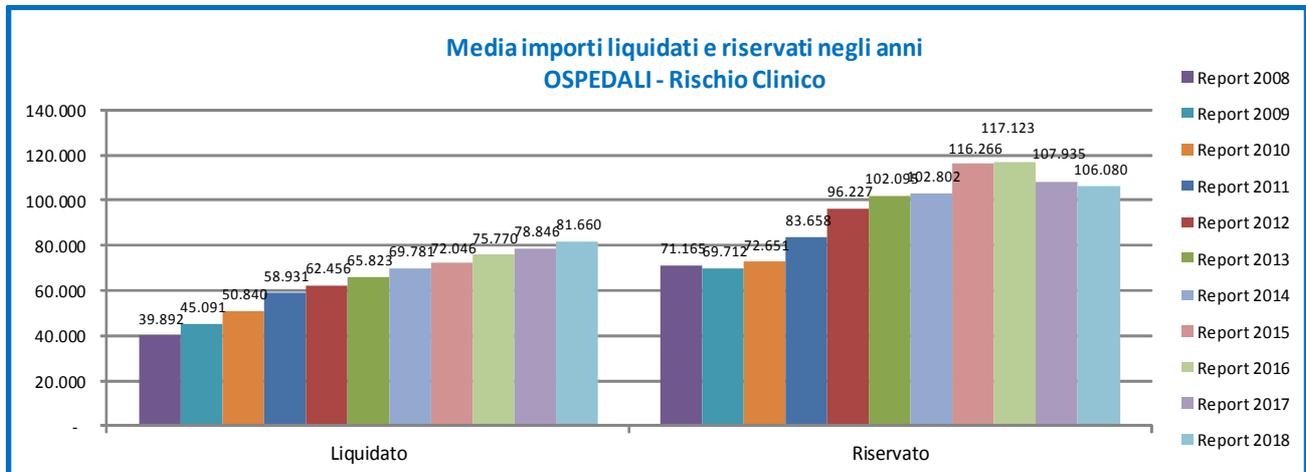
Tipologia Attività

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 11 anni nelle ASST:



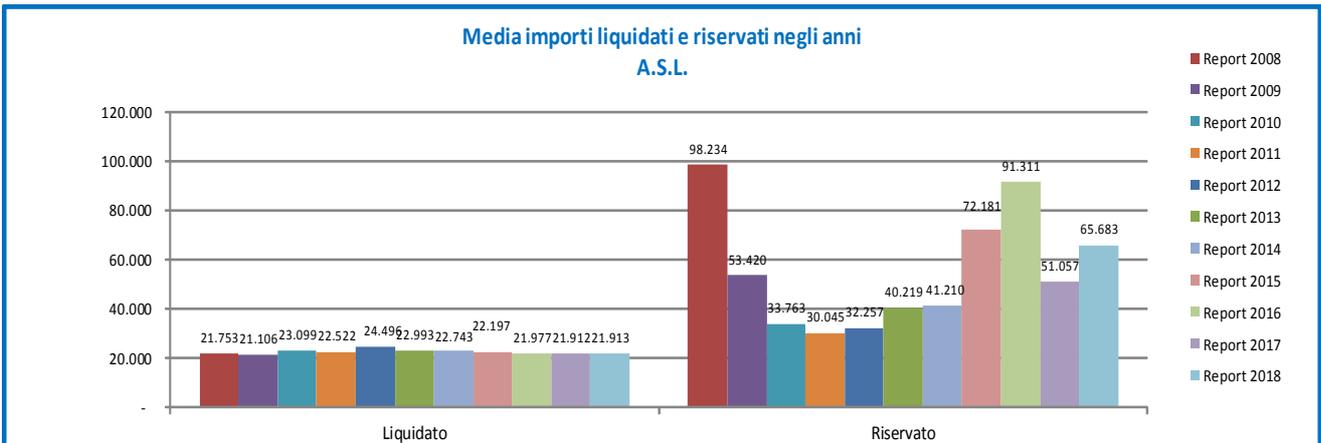
Si nota che nelle sole ASST si ha lo un andamento crescente nel tempo sia per gli importi medi liquidati sia per quelli riservati ad eccezione dell'ultima edizioni in cui l'importo medio riservato si riduce rispetto alle ultime due precedenti edizioni.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 11 anni nelle ASST solo relativamente al Rischio Clinico:



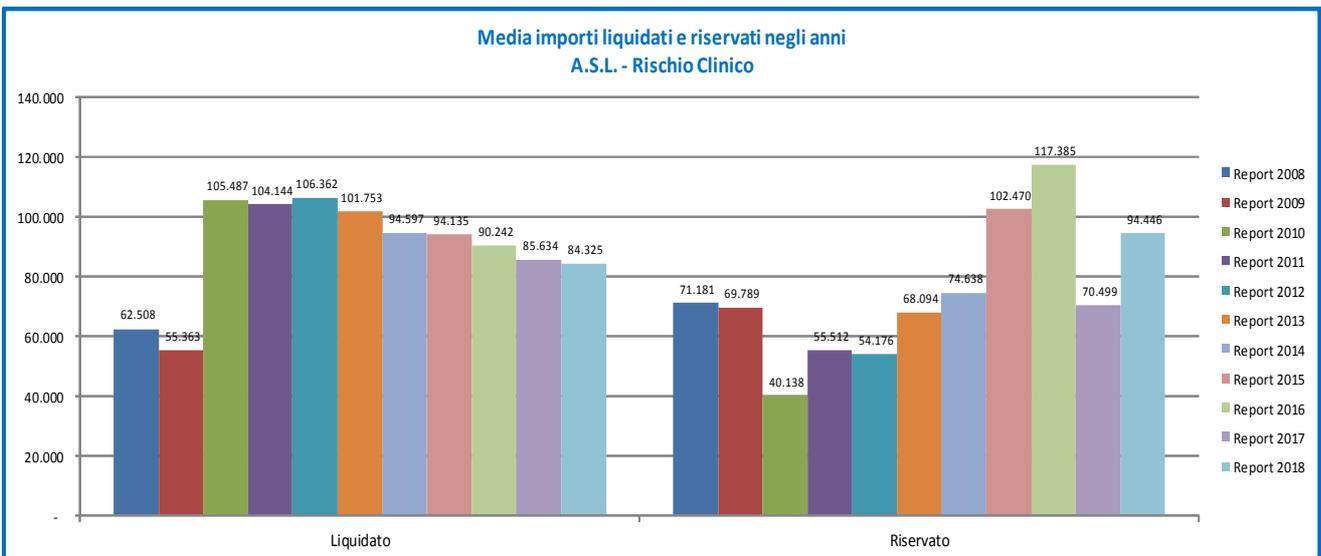
Si nota che nelle sole ASST si ha lo un andamento crescente nel tempo sia per gli importi medi liquidati sia per quelli riservati ad eccezione delle ultime due edizione in cui l'importo medio riservato si riduce rispetto alle ultime due precedenti edizioni.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 11 anni nelle ATS:



Si nota che nelle ATS nel 2018 si ha un andamento costante per gli importi medi liquidati mentre per gli importi medi riservati si è avuto un picco nel 2008.

Si riporta di seguito il confronto tra gli importi medi liquidati e riservati dal SSR negli ultimi 11 anni nelle ATS solo relativamente al Rischio Clinico:

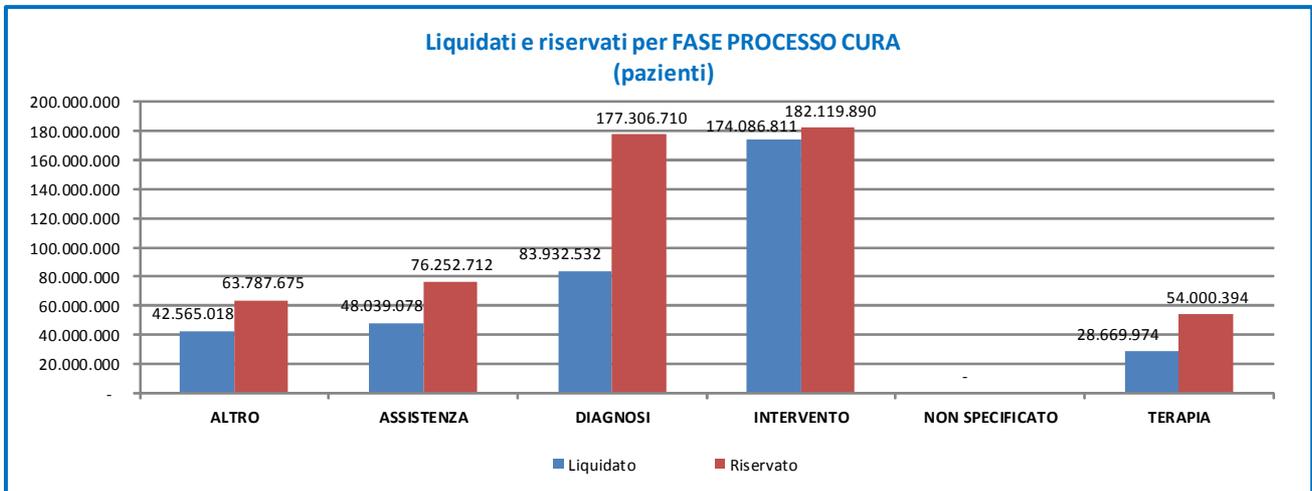


Si nota che nelle sole ATS solo relativamente al Rischio Clinico si ha che importi medi liquidati hanno avuto una crescita di circa il doppio negli ultimi nove anni rispetto al biennio precedente, mentre si rileva un andamento altalenante negli importi medi riservati (con valore minimo registrato nel 2010 pari a circa 40 mila euro ed un picco di oltre 117.000 euro nel 2016).

ANALISI DI SEVERITÀ VARIABILI SIMES

Fase Processo Cura del Paziente

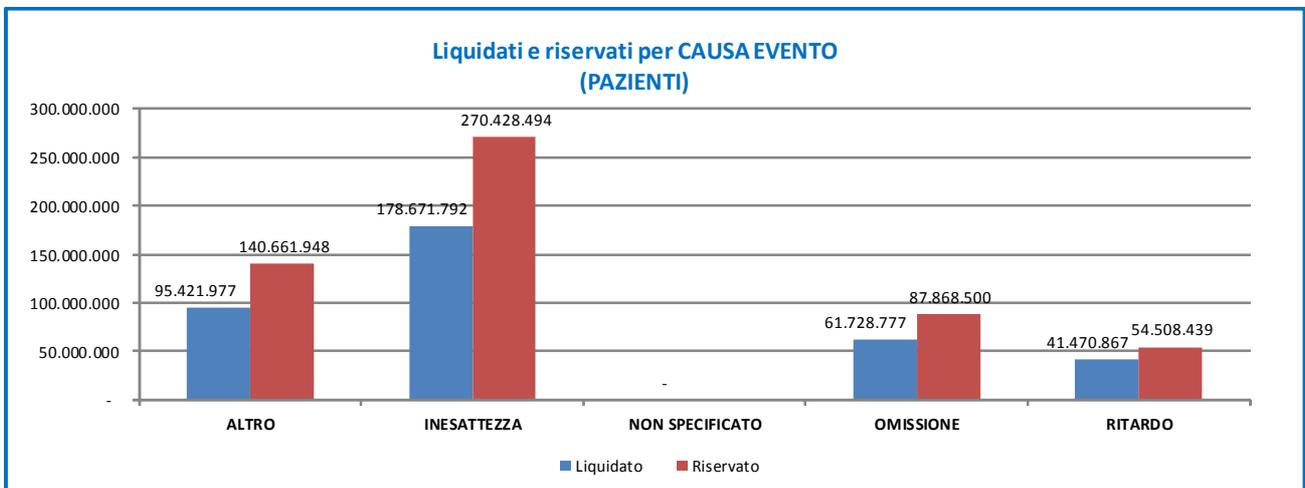
Si riporta di seguito la severità delle richieste danni per Fase Processo Cura del Paziente (a partire dal 2010):



Gli importi economici (liquidati + riservati) maggiormente significativi riguardano eventi generati nel corso di interventi chirurgici e nel corso di diagnosi.

Causa Evento del Paziente

Si riporta di seguito la severità delle richieste danni per Causa Evento del Paziente (a partire dal 2010):



Gli importi economici (liquidati + riservati) maggiormente significativi riguardano eventi generati per inesattezza.

SEZIONE 1.4 - ANALISI DELLE POLIZZE

Premi raccolti

I **premi** raccolti al netto delle franchigie nei 20 anni di analisi ammontano ad **oltre 1 miliardo 328 milioni di euro**, di cui circa **1 miliardo** per ASST, oltre **80 milioni** per le ATS, oltre **165 milioni** per le FONDAZIONI ed oltre **2 milioni** per l'AREU.

I premi raccolti dalle singole **Compagnie** sono i seguenti:

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE	Premio Imponibile
AM TRUST	330.374.536
ASSITALIA-LE ASSICURAZIONI D'ITALIA	149.095.198
LLOYD'S	132.989.987
XL Insurance	121.136.744
IGI Insurance Company	78.245.401
CARIGE ASSICURAZIONI	71.566.084
FARO ASSICURAZIONI	68.318.342
ASSICURAZIONI GENERALI	47.954.085
QBE INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	47.166.683
SHAM	40.543.790
CATTOLICA	38.797.747
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI	32.303.452
ZURIGO / ZURICH	26.363.309
B.P.B. ASSICURAZIONI	25.974.907
RAS - RIUNIONE ADRIATICA DI SICURTA'	20.495.264
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	16.382.195
GERLING-KONZERN	15.600.465
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE DI MILANO	13.248.547
ASSIMOCO	13.043.528
NON IDENTIFICATA	11.482.256
FONDIARIA - SAI	10.024.312
SAI	8.758.098
CITY INSURANCE	4.262.876
YASUDA KASAI	2.406.584
UNIPOLSAI	762.072
PREVIDENTE	713.244
NUOVA TIRRENA	258.086
AIG EUROPE S.A.	213.938
ALLIANZ SUBALPINA	175.000
ITALIANA ASSICURAZIONI	138.353
TORO ASSICURAZIONI	52.988
LLOYD ADRIATICO	11
Totale	1.328.848.082

I premi sopra riportati potrebbero contenere anche la quota parte dei premi annuali di competenza di anni futuri relativi a contratti attuali pluriennali.

Caratteristiche di Polizza

Nel 2018 si contano 40 contratti assicurativi attivi:

- Un'ASST risultava in autoassicurazione per tutto il periodo considerato.
- La compagnia con più contratti attivi nel 2018 è stata "AM TRUST" seguita da "SHAM" ed "ASSICURAZIONI GENERALI".

* * *

Di seguito le analisi fatte riguardano i soli contratti attivi nel 2018.

Franchigie e SIR (Self Insurance Retention)

Come anticipato nei paragrafi precedenti, nel corso degli ultimi anni si è assistito all'introduzione di franchigie frontali per sinistro e/o aggregate annue/per periodo oltre che di SIR (Self Insurance Retention) (fenomeno legato ad un obiettivo di contenimento del costo delle coperture assicurative).

Il 73% delle polizze di RCT della totalità delle Aziende prevede una SIR/Franchigia (sia essa Frontale o Aggregata).

L'unica **Franchigia per sinistro** è pari a 5.000 euro.

La **SIR** di base per ASST/IRCCS è di euro 250.000.

Le **SIR** variano da un minimo di 100.000 euro ad 1.000.000 euro.

Massimali

I **massimali unici RCT/O per sinistro** variano da 10.000 a 20 milioni di euro. La Compagnie che offrono il massimale più elevato sono "Am Trust" ed "Assicurazioni Generali".

I **massimali aggregati retro attività** variano da 1 milione di euro a 35 milioni di euro.

* * *

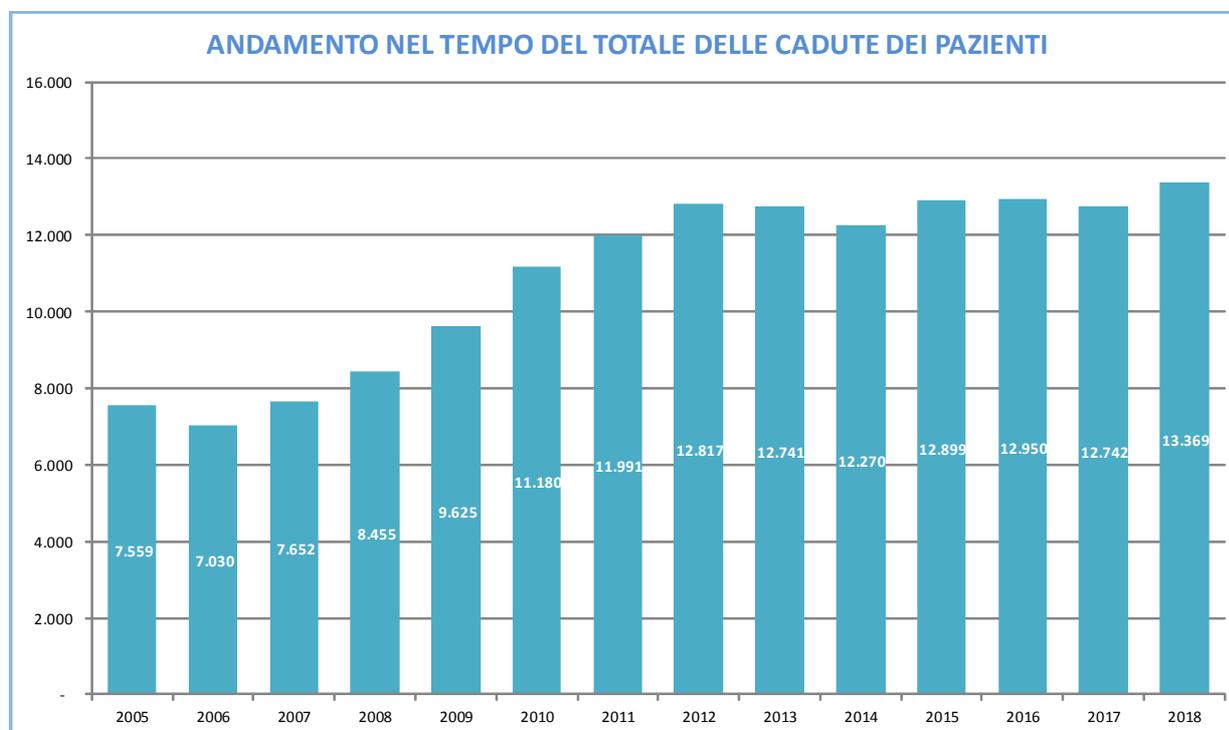
SEZIONE 2 - CADUTE

SEZIONE 2.1 – CADUTE PAZIENTI

L'analisi delle segnalazioni di caduta relative ai pazienti è così articolata:

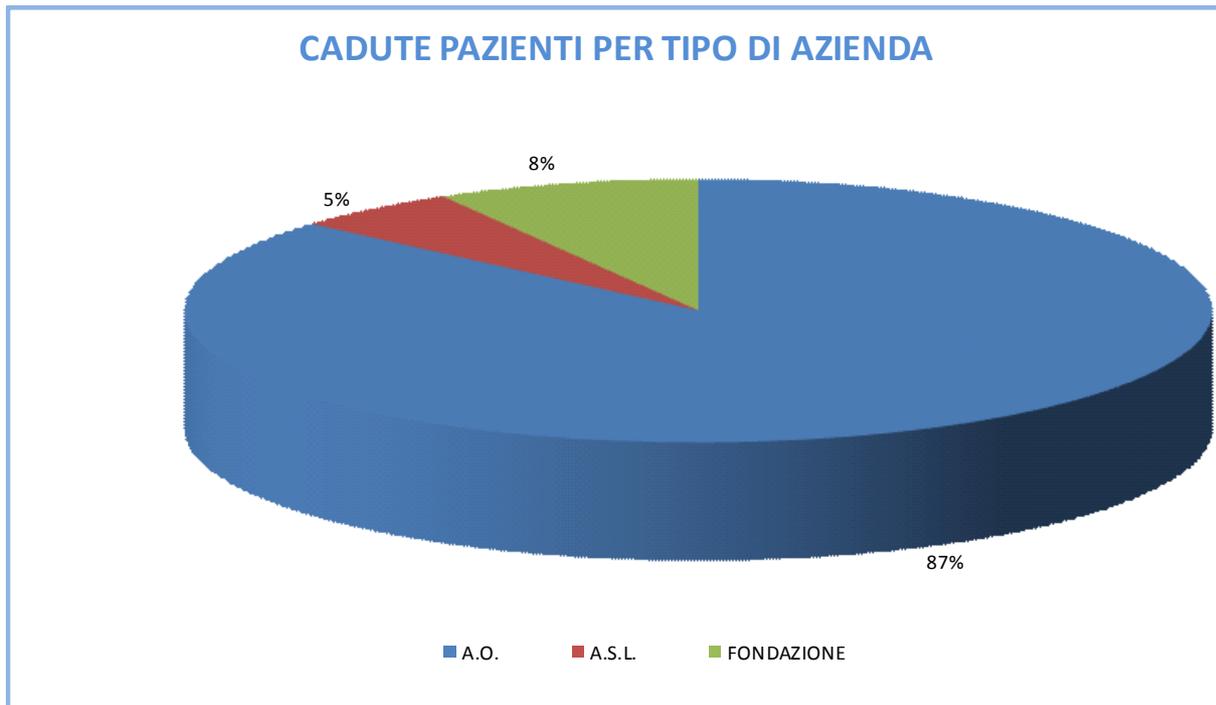
- Analisi della numerosità delle segnalazioni di cadute nel tempo
- Analisi di dettaglio delle segnalazioni di cadute nel tempo per:
 - Specialità/Servizio (Unità di Rischio)
 - Classe d'età del paziente
 - Sesso
 - Giorno (festivo o feriale)
 - Momento dell'evento (mattino, pomeriggio, notte)
 - Grado di lesione.

In particolare, l'analisi dell'**andamento nel tempo** delle **cadute pazienti complessivamente segnalate** dalle strutture è la seguente:

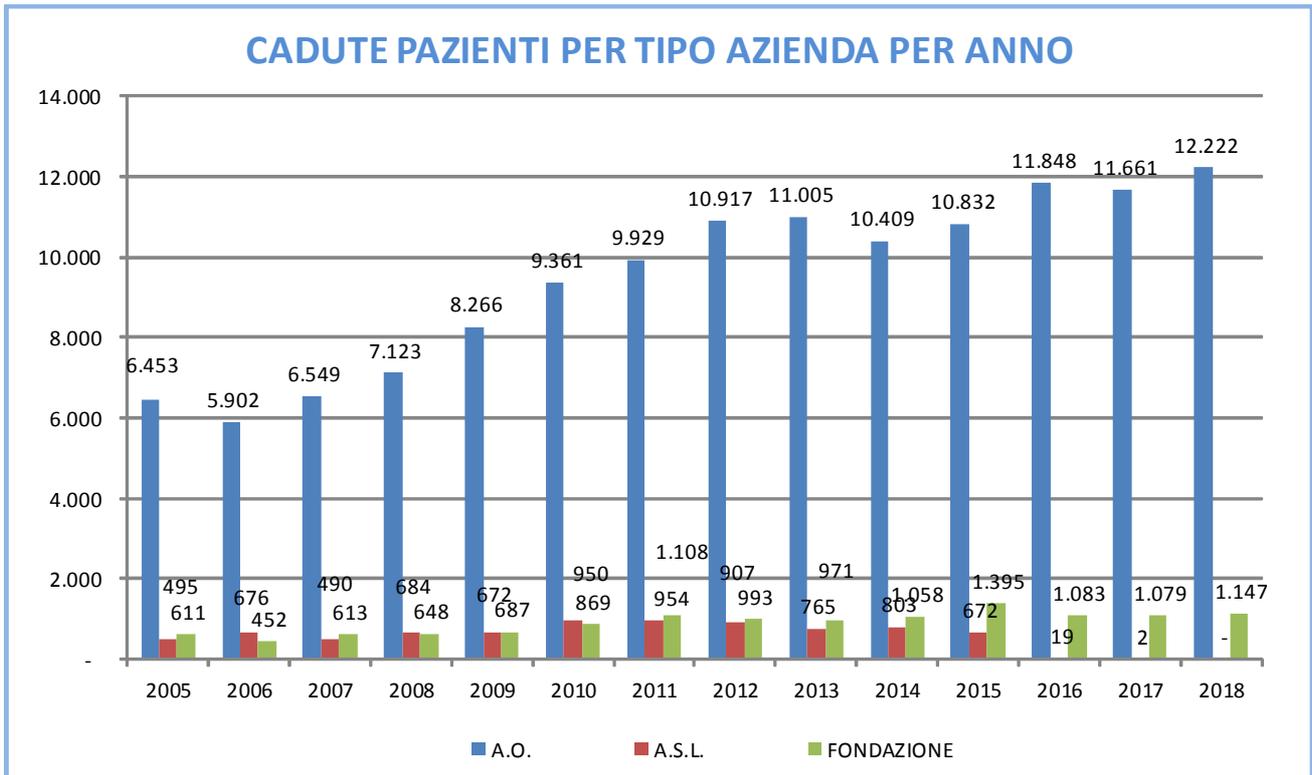


Si evidenzia un **incremento** delle segnalazioni nel corso degli anni con un lieve decremento nel 2014 rispetto al 2013 e nel 2017 rispetto al 2016.

La maggior parte delle segnalazioni di caduta perviene dalle ASST (87%), seguono le ATS (5%) e le Fondazioni (8%).

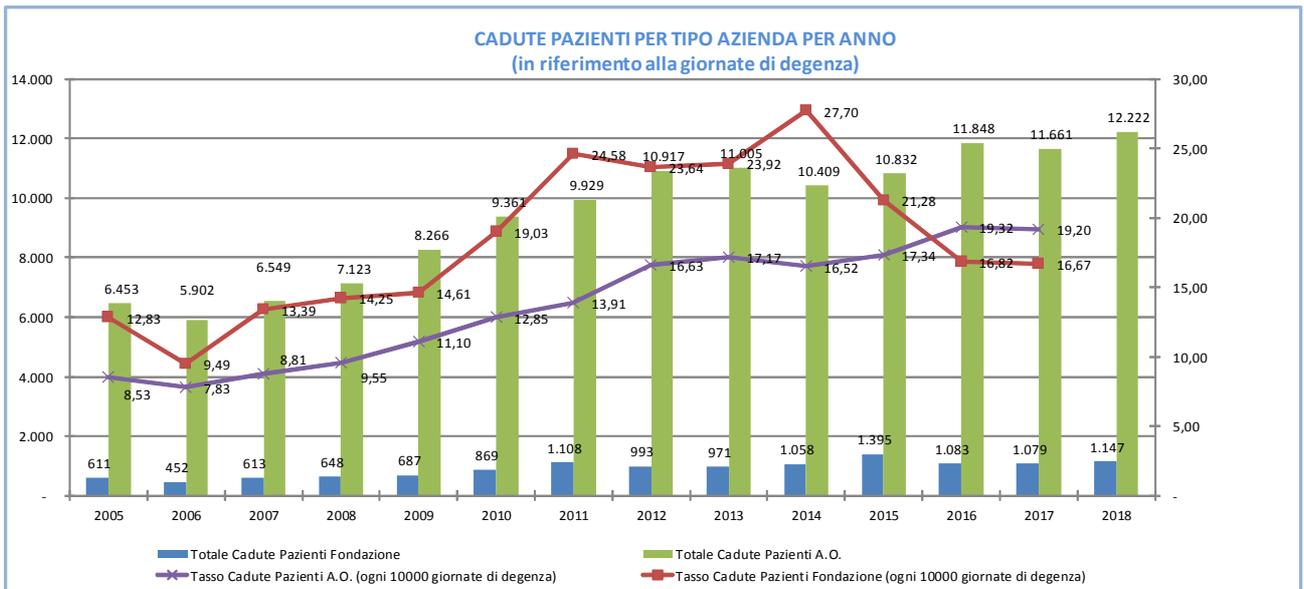


Il dettaglio per anno è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di caduta dei pazienti sulle giornate di degenza per gli anni 2005-2017 per le ASST e le Fondazioni.

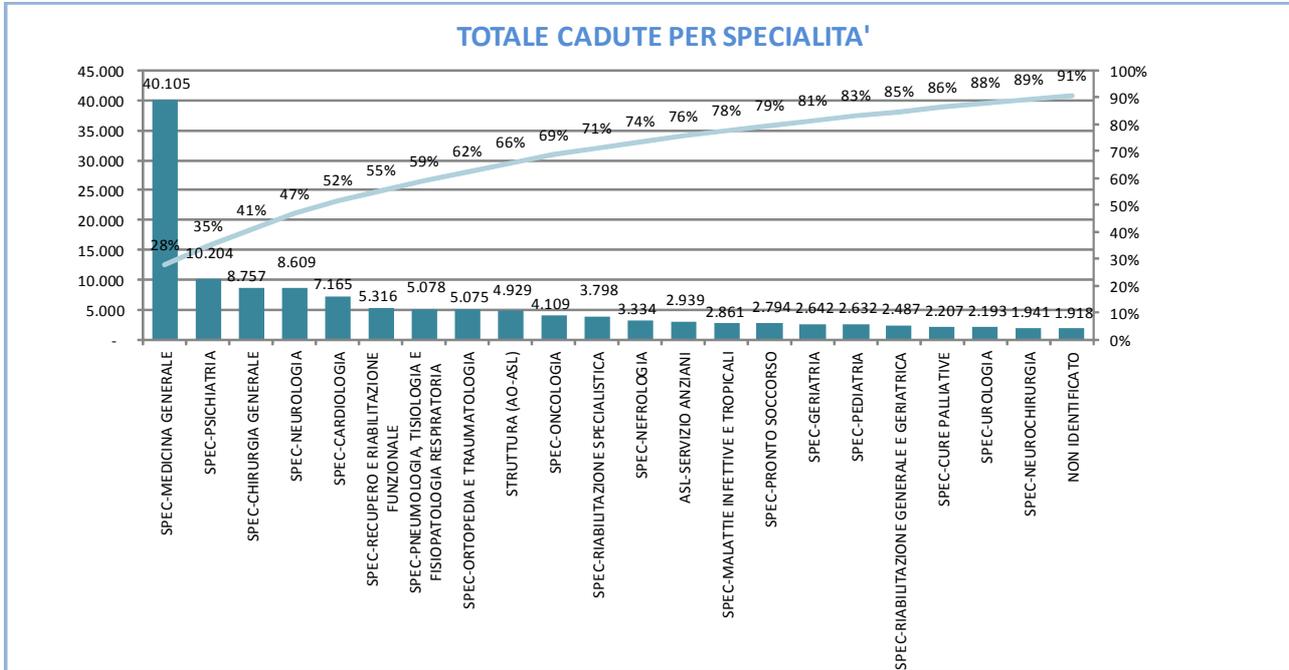
Il tasso delle segnalazioni di caduta nelle ASST sulle giornate di degenza nel periodo 2005-2017 mostra un andamento crescente. Il tasso delle segnalazioni di caduta nelle FONDAZIONI sulle giornate di degenza mostra un andamento crescente con una riduzione dal 2014 al 2017.



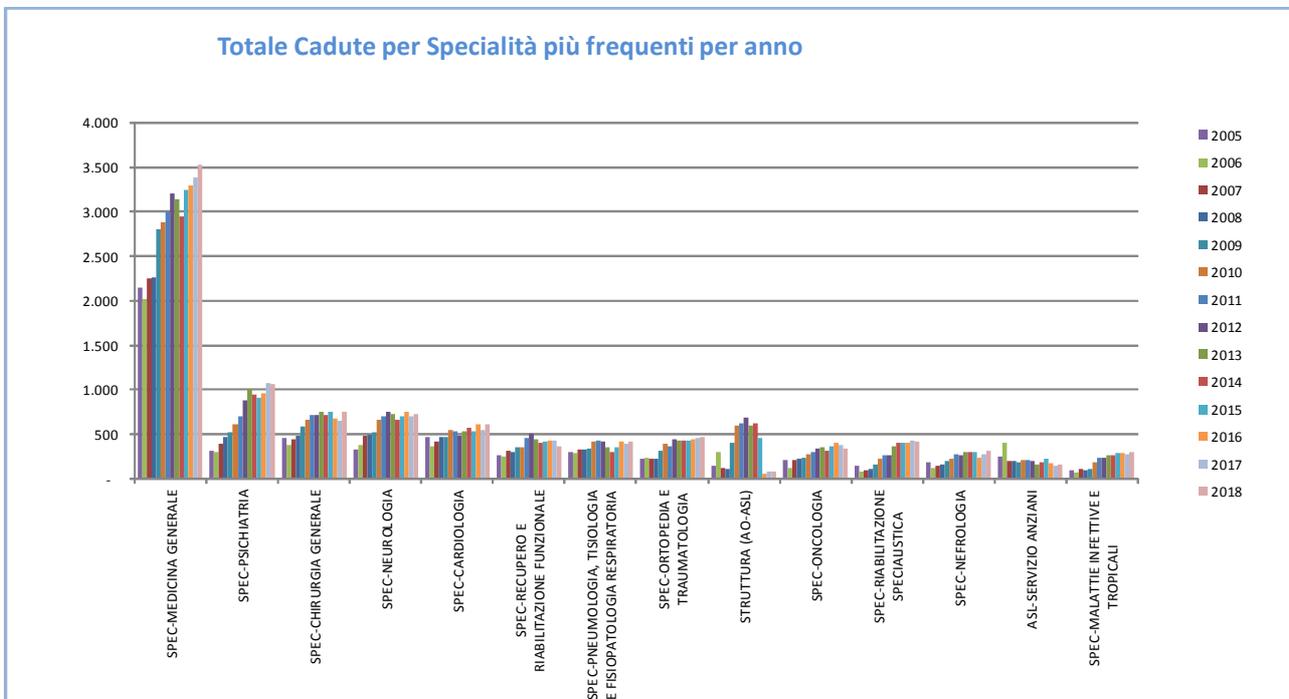
* * *

Si riporta di seguito la distribuzione delle segnalazioni di cadute pazienti in funzione della Specialità in cui sono avvenute. Per una migliore visualizzazione dei risultati si riportano le specialità in cui sono avvenute più segnalazioni (fino ad un valore cumulativo di cadute almeno del 91%).

La Medicina Generale rappresenta la **Specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di caduta, seguita dalla Psichiatria e dalla Chirurgia Generale.

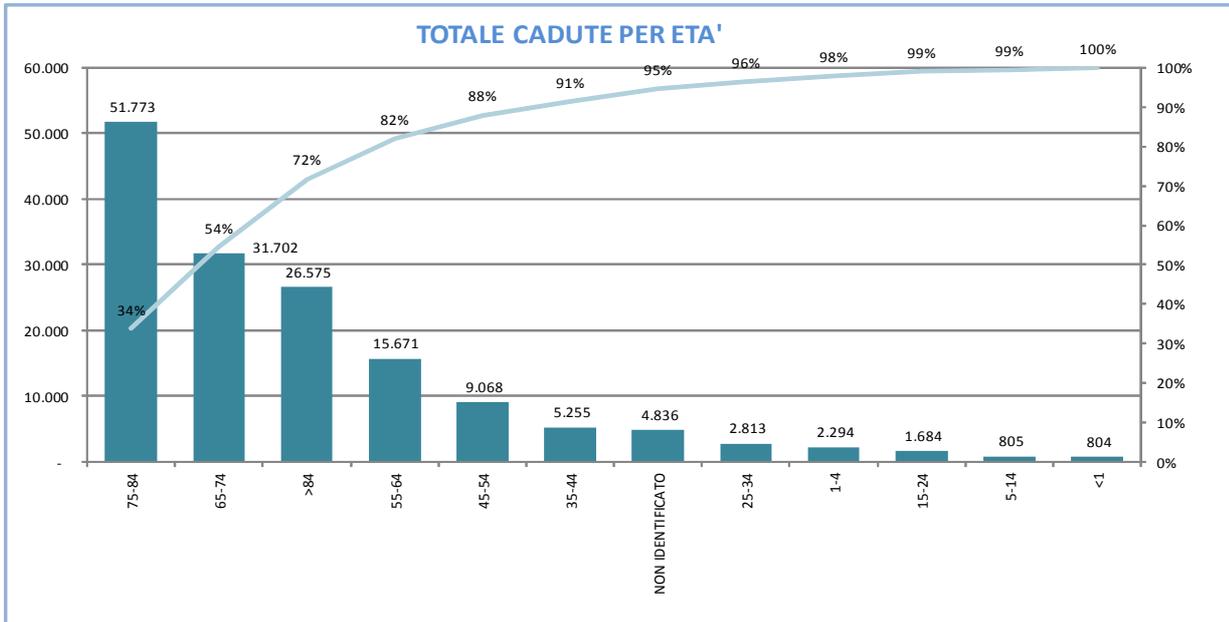


Anche la distribuzione per anno di segnalazione riporta lo stesso andamento.

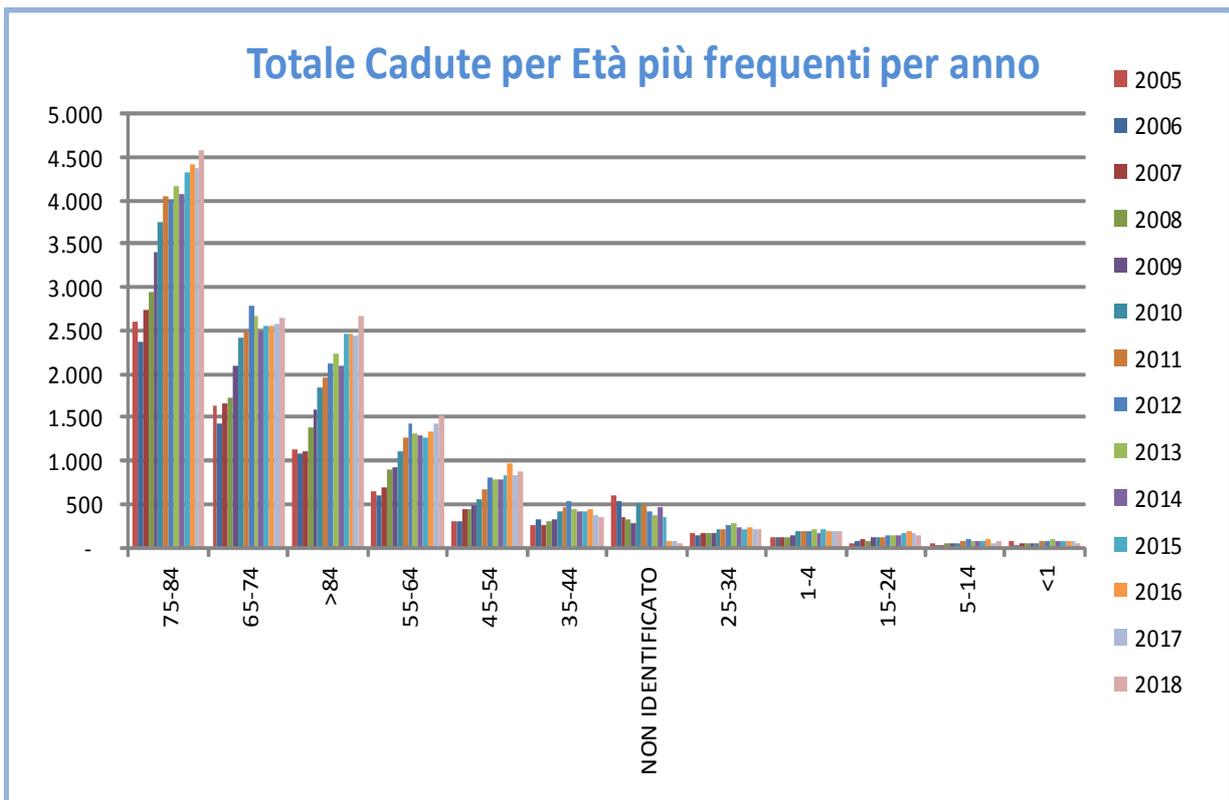


* * *

La fascia d'età maggiormente coinvolta è quella compresa tra 75 e 84 anni, mentre i bambini nella fascia <1 risultano i meno colpiti.

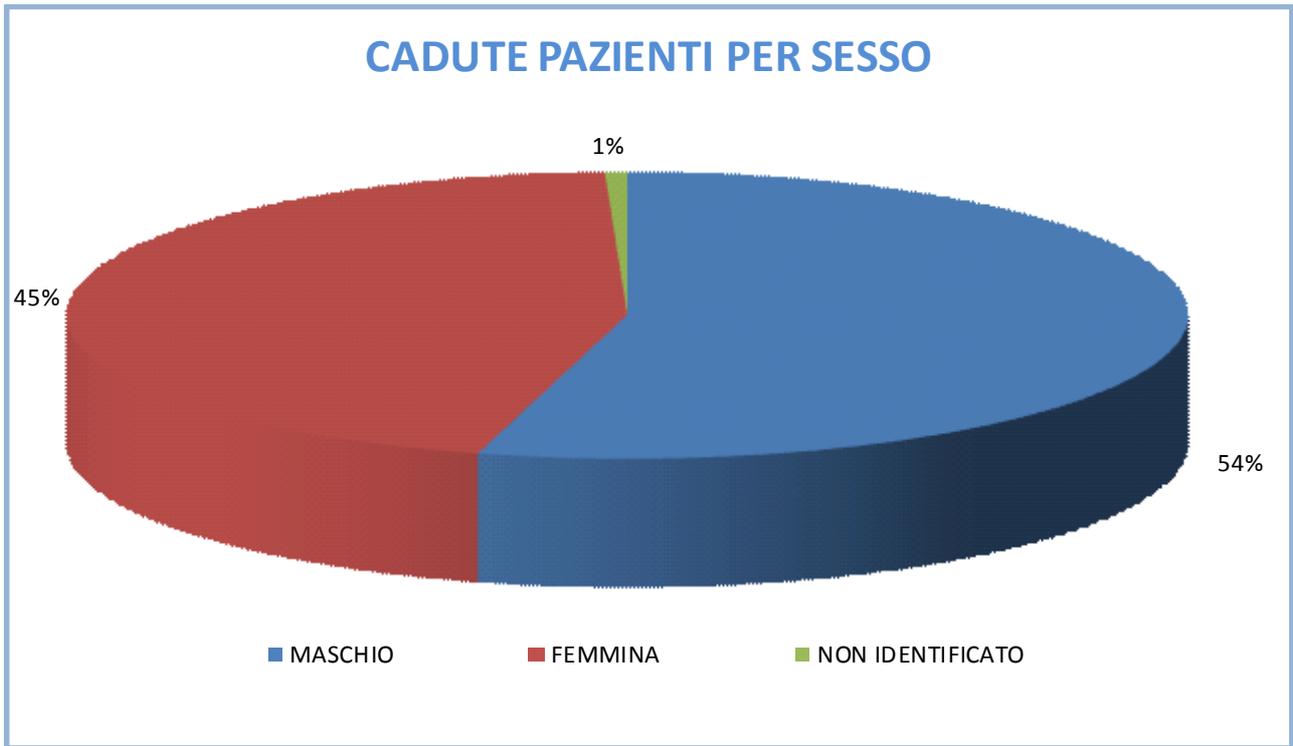


Anche la distribuzione per anno di segnalazione riporta lo stesso andamento.

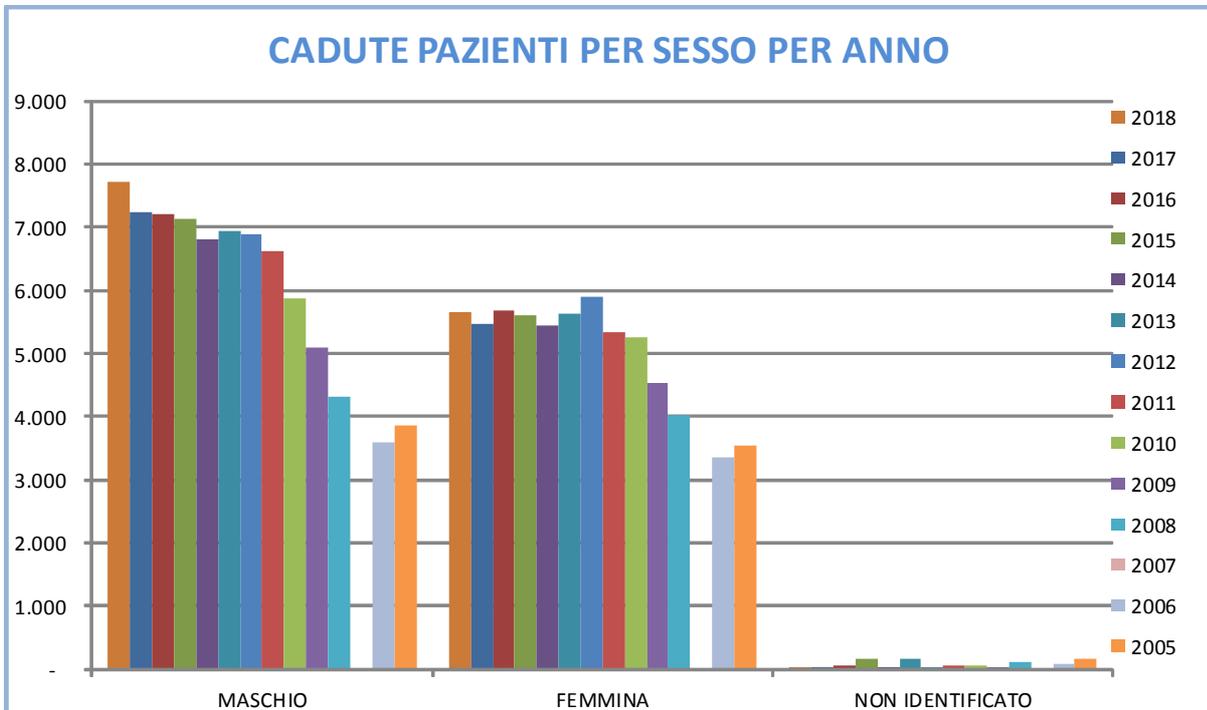


* * *

La percentuale maggiore di segnalazioni di caduta avviene per pazienti di **sexso** maschile (54%).

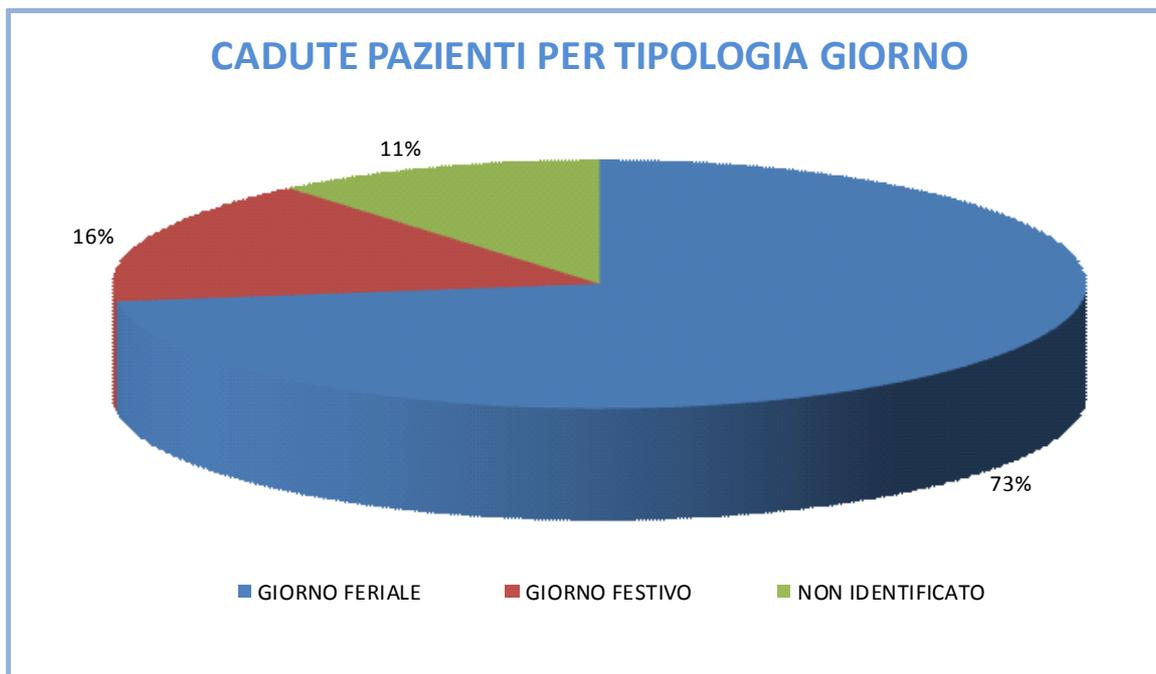


Anche l'andamento nel tempo conferma tale distribuzione.

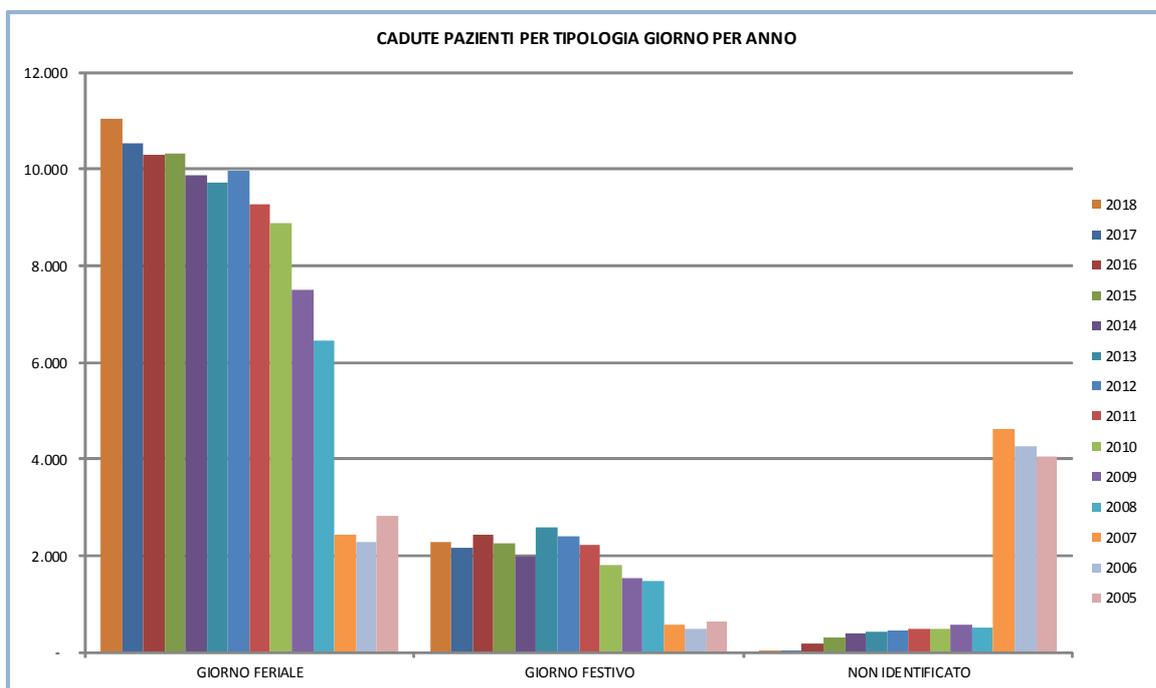


* * *

I **giorni feriali** riportano una percentuale di segnalazione di cadute (73%) maggiore di quella dei giorni festivi (16%). L'11% di Non Identificati è giustificato dal fatto che nei primi 3 anni di rilevazione (2005-2007) non era richiesto tale dettaglio.

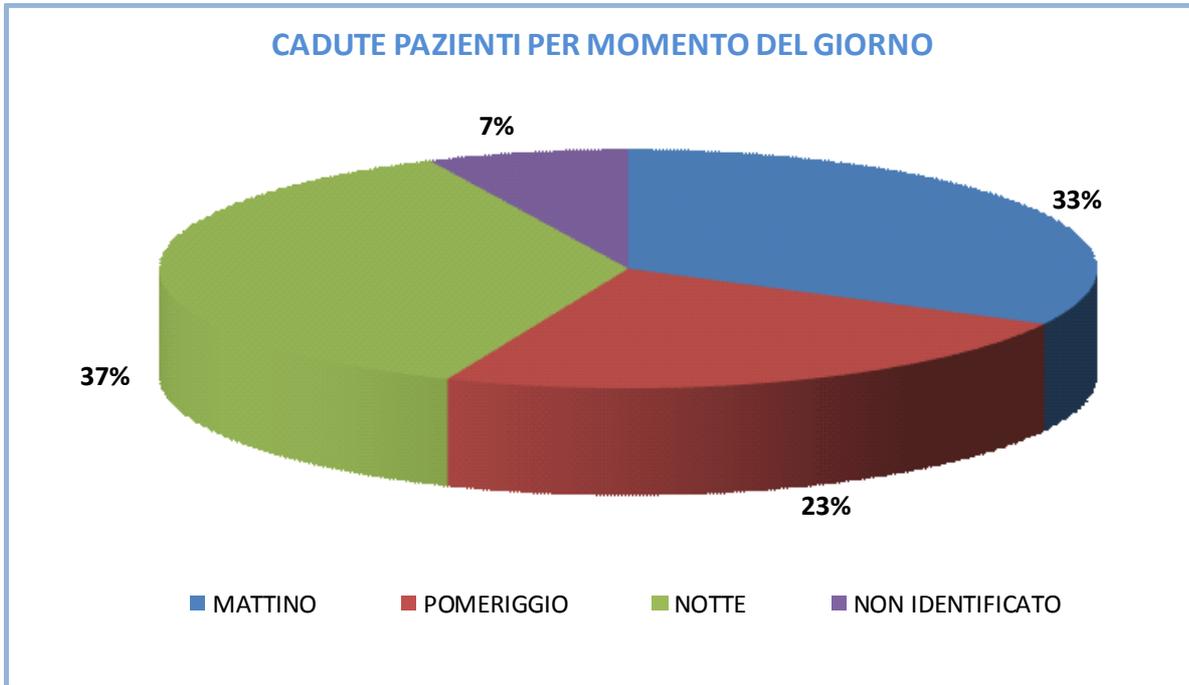


Il dettaglio per tipologia di giorno e per anno è il seguente:

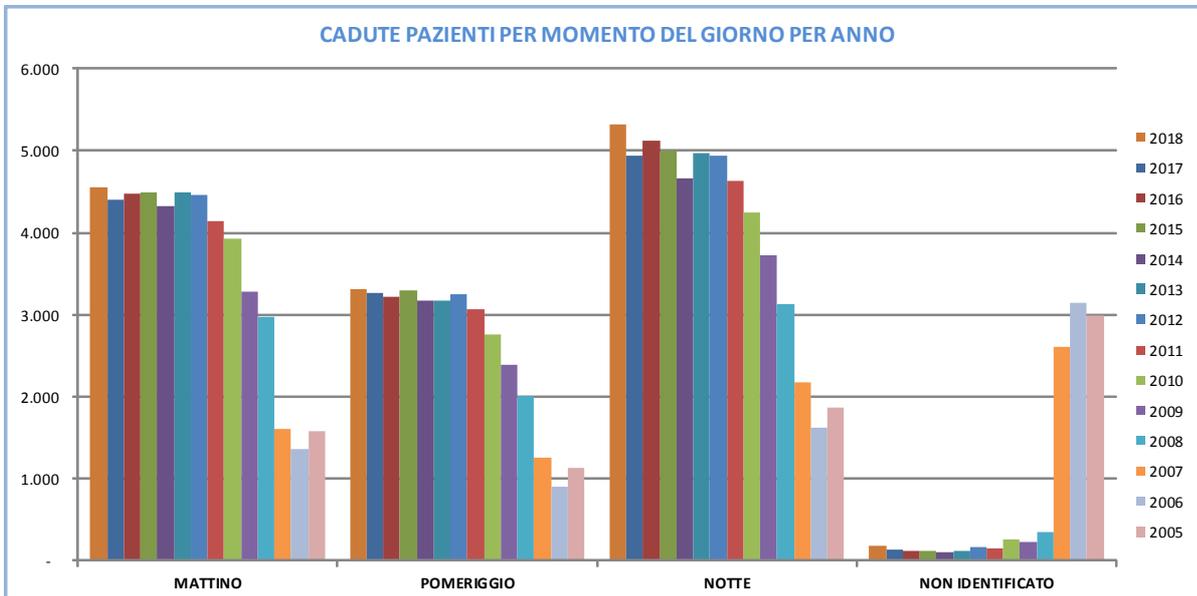


* * *

Se si analizza il momento della giornata in cui accadono le cadute segnalate, si evince che la notte (37%) e il mattino (33%) rappresentano i momenti critici. Per il 7% delle segnalazioni non è stato identificato il momento della giornata, in conseguenza del fatto che nei primi 3 anni di rilevazione (2005-2007) non era richiesto tale dettaglio.



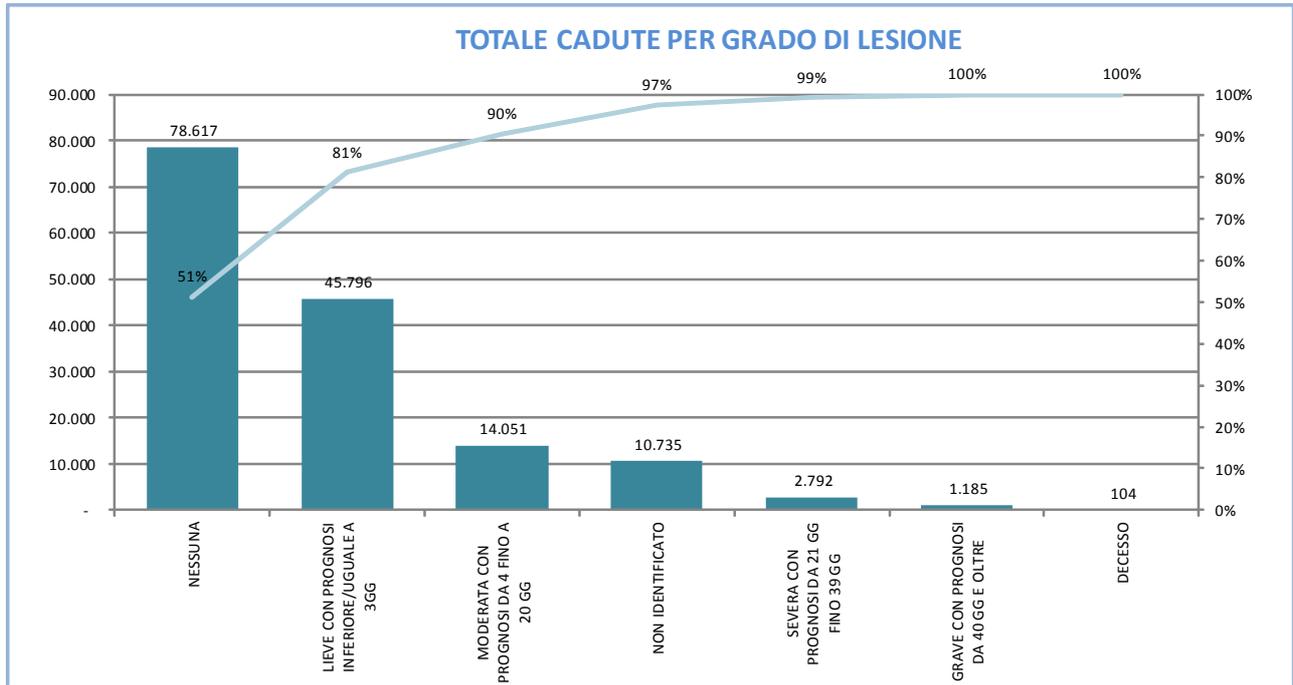
Il dettaglio per momento del giorno per anno è il seguente:



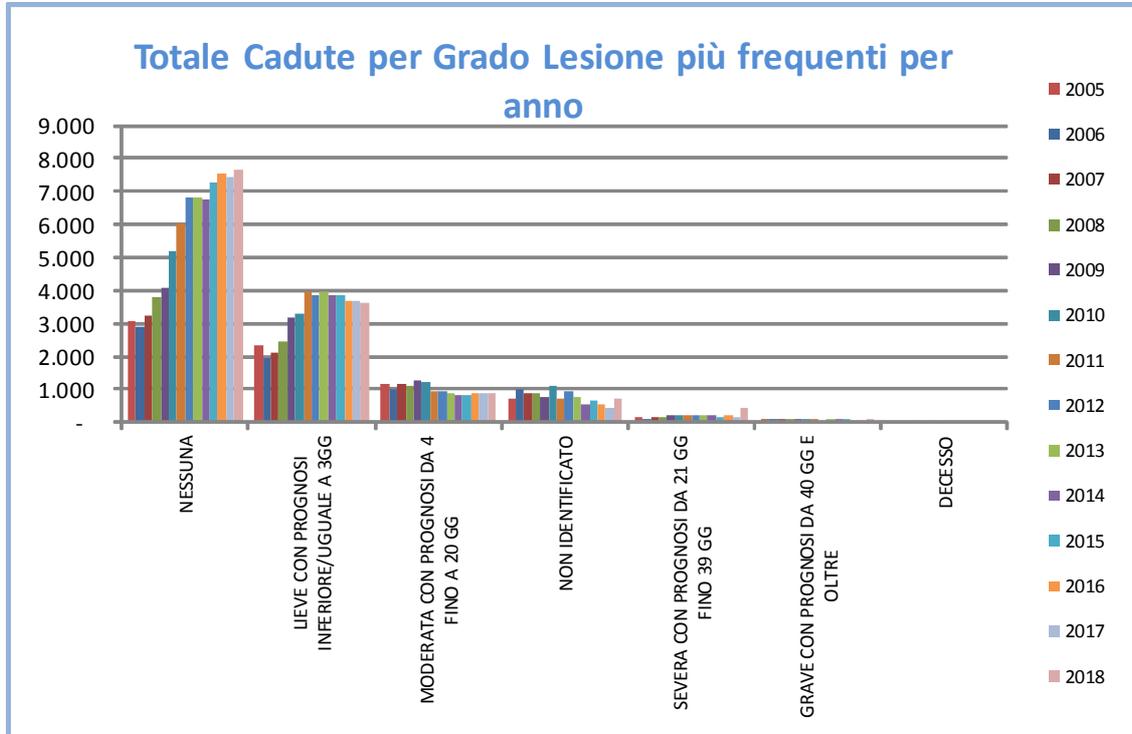
Anche l'andamento del 2018 mostra la maggior criticità nella fase **notturna**.

* * *

La maggior parte dei pazienti caduti non ha riportato **nessun grado di lesione** (0 Giorni di prognosi), seguito da un grado di lesione **lieve** (fino a 3 giorni di prognosi).



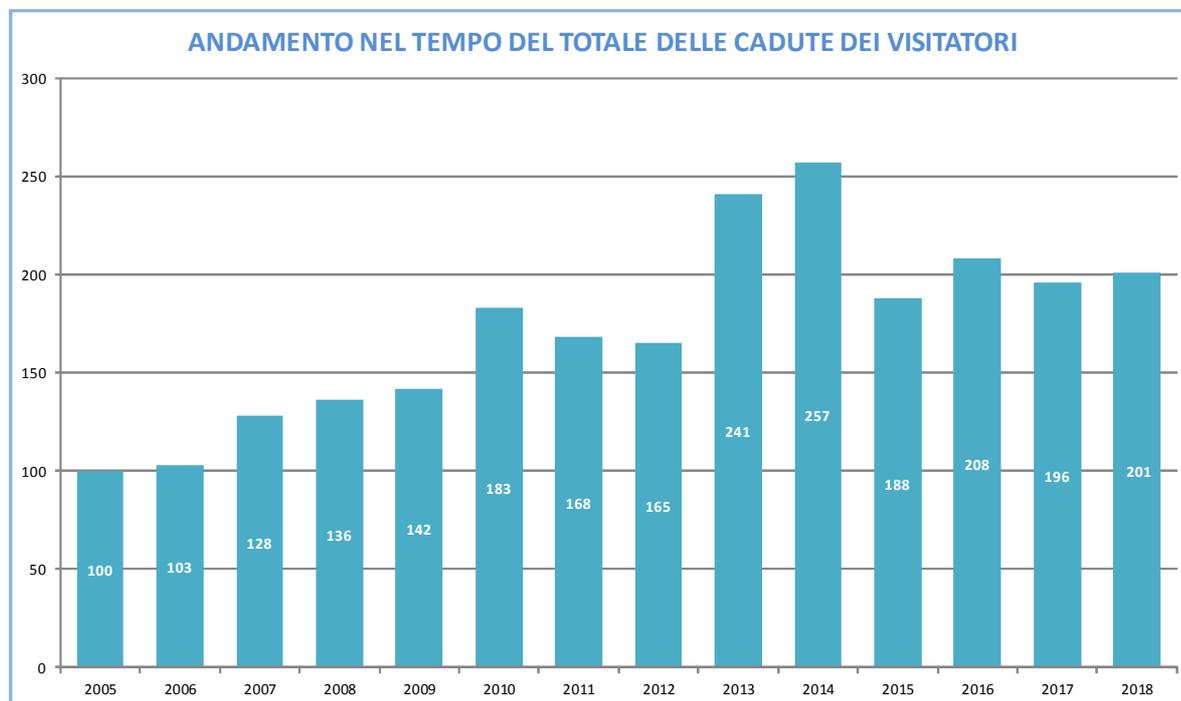
La stessa distribuzione si ritrova nell'analisi per anno:



* * *

SEZIONE 2.2 – CADUTE VISITATORI

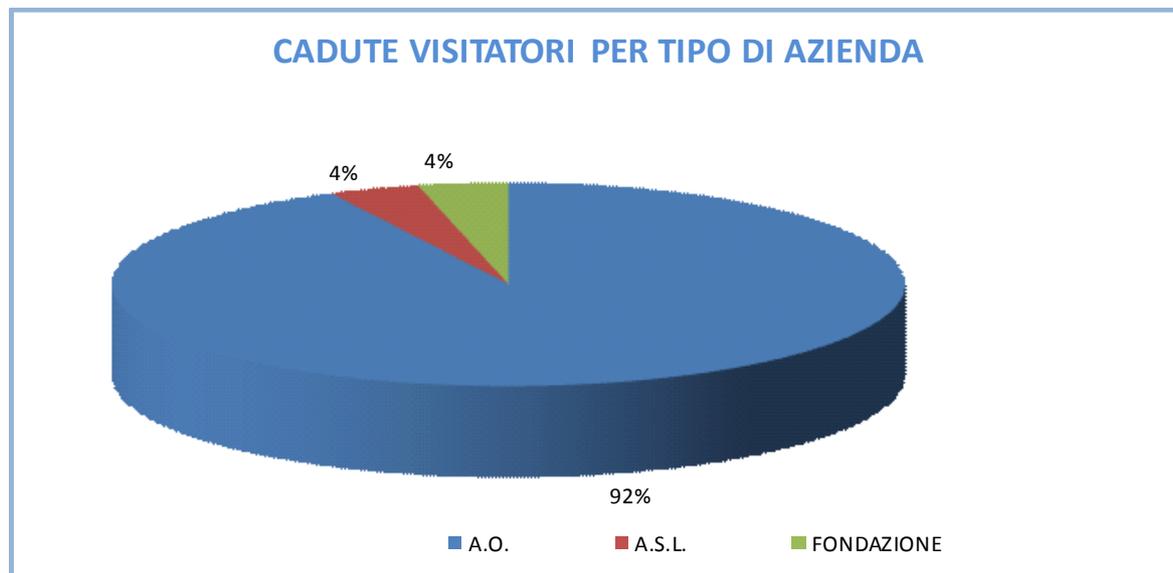
L'analisi delle segnalazioni di caduta relative ai visitatori è di seguito illustrata.



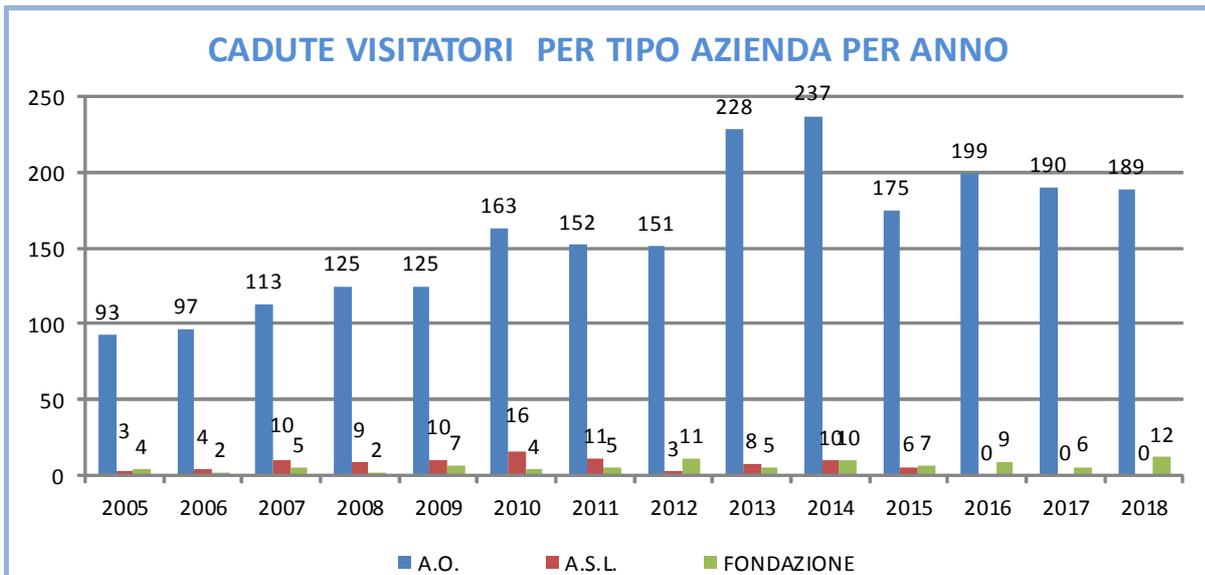
In particolare, si evidenzia, dopo un periodo di decremento, un **incremento** delle segnalazioni di caduta complessive di visitatori con una sola eccezione nel corso del 2015.

* * *

La maggior parte delle segnalazioni di caduta proviene dalle ASST (92%), seguono le ATS e le Fondazioni (entrambe 4%).



Il dettaglio per anno è il seguente:

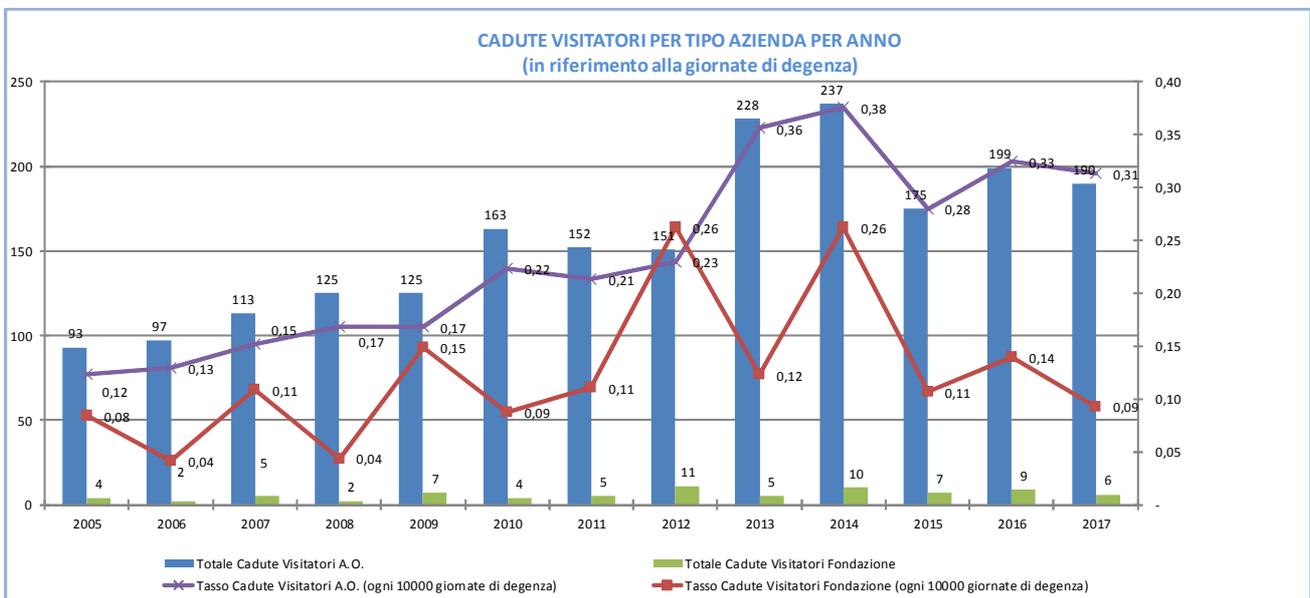


Di seguito si riporta il grafico dei tassi delle segnalazioni di caduta dei visitatori sulle giornate di degenza per gli anni 2005-2017 per le Aziende Ospedaliere e Le Fondazioni.

Il **tasso delle segnalazioni di caduta nelle ASST** sulle giornate di degenza nel periodo 2005-2017 mostra un andamento crescente, con un picco nel 2013 e nel 2014.

Il **tasso delle segnalazioni di caduta nelle FONDAZIONI** sulle giornate di degenza nel periodo 2005-2017 mostra un andamento variabile, con un decremento nel 2017 rispetto al 2016.

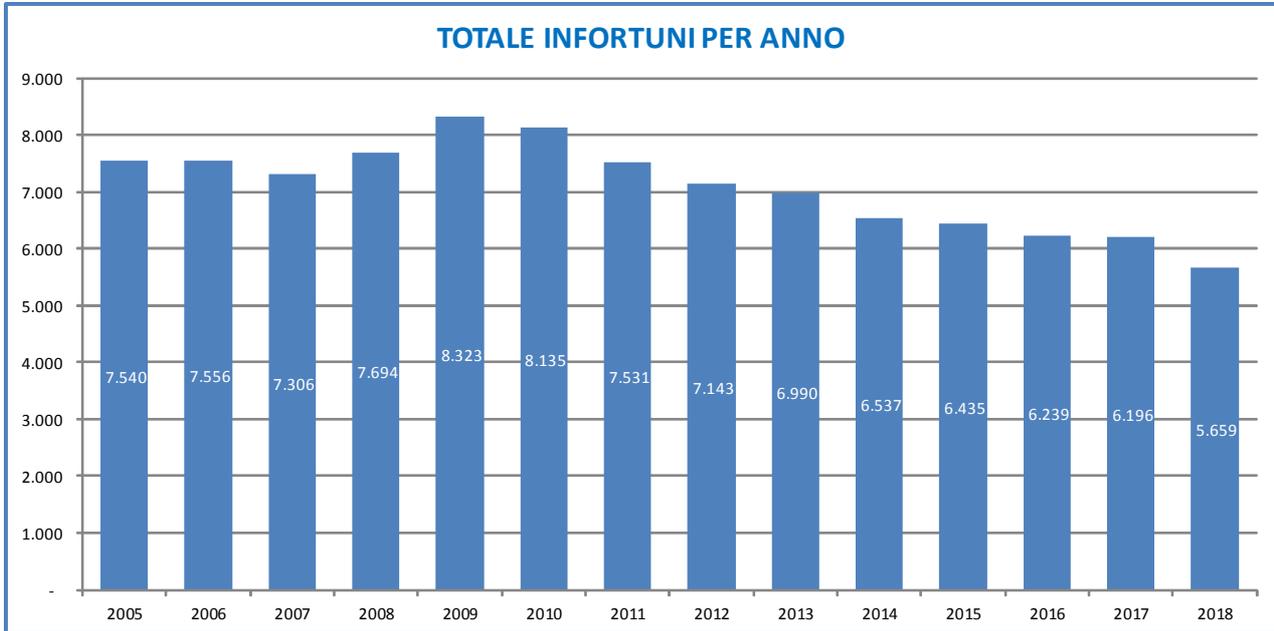
Il tasso delle segnalazioni di caduta nelle ASST è maggiore di quello nelle FONDAZIONI ad eccezione dell'anno 2012.



SEZIONE 3 - INFORTUNI

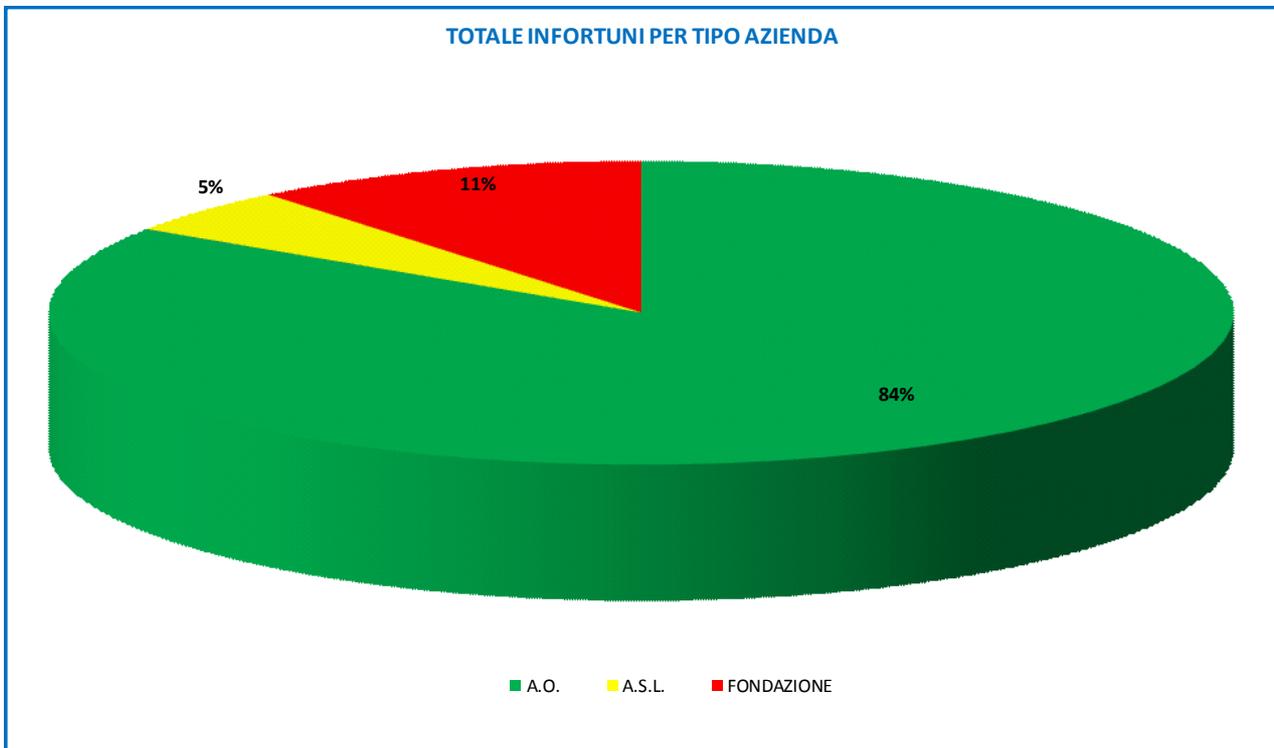
SEZIONE 3.1 – TOTALE INFORTUNI

L'analisi degli **infortuni complessivamente accaduti** ad operatori sanitari evidenzia un trend decrescente negli ultimi nove anni.

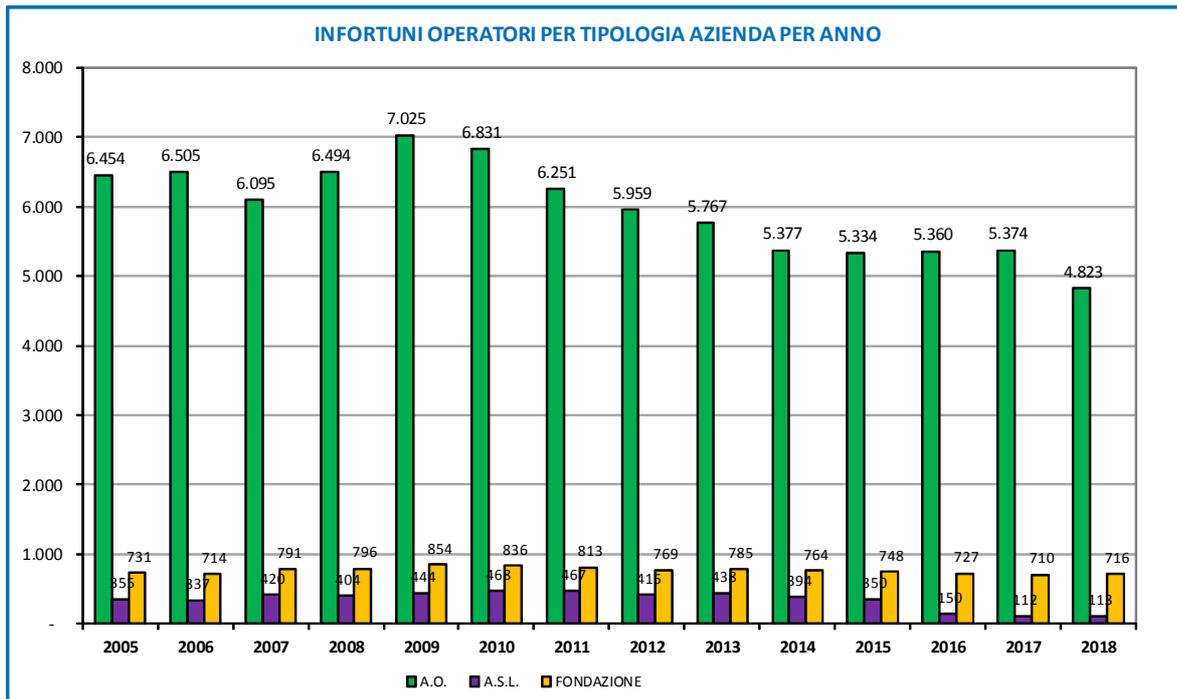


* * *

La maggior parte delle segnalazioni di infortunio perviene dalle ASST (84%), seguono le Fondazioni (11%) e le ATS (5%).



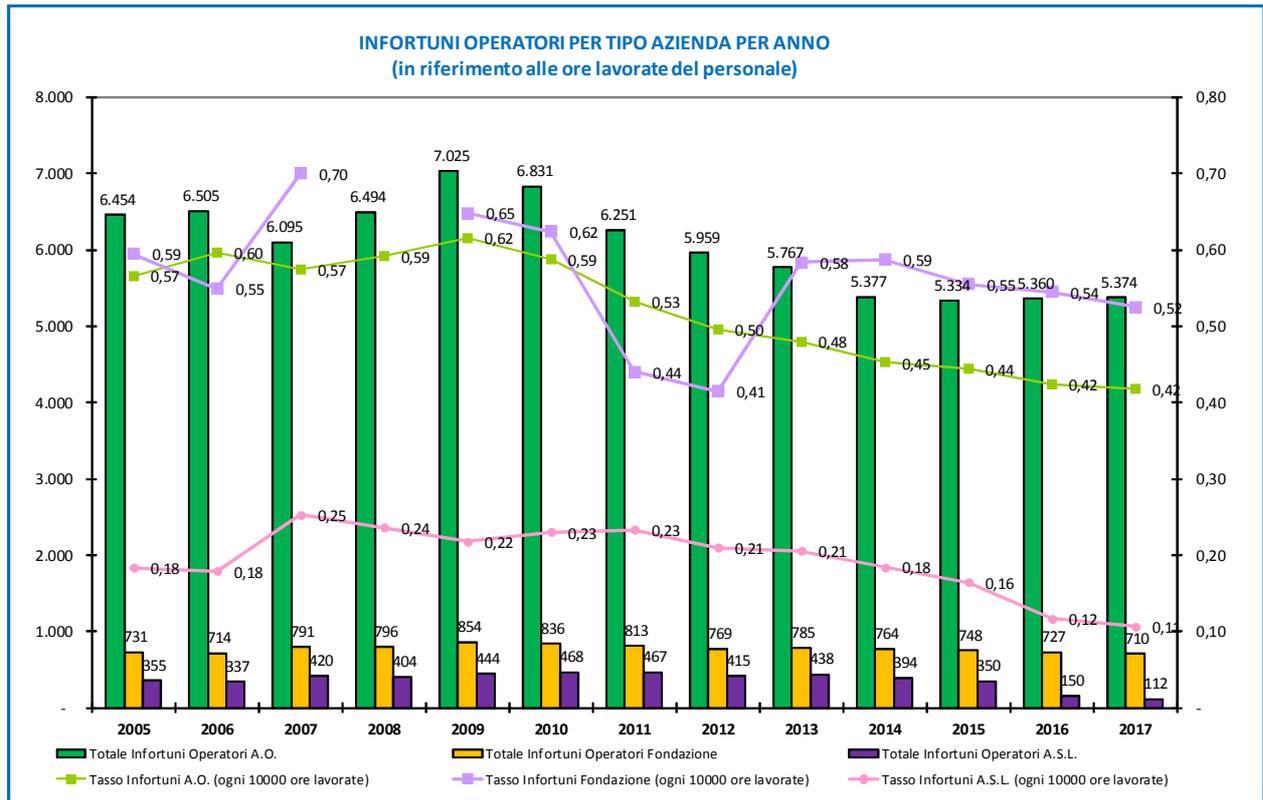
Il dettaglio per anno è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei **tassi delle segnalazioni di infortunio degli operatori sulle ore lavorate dal personale** per gli anni 2005-2017 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

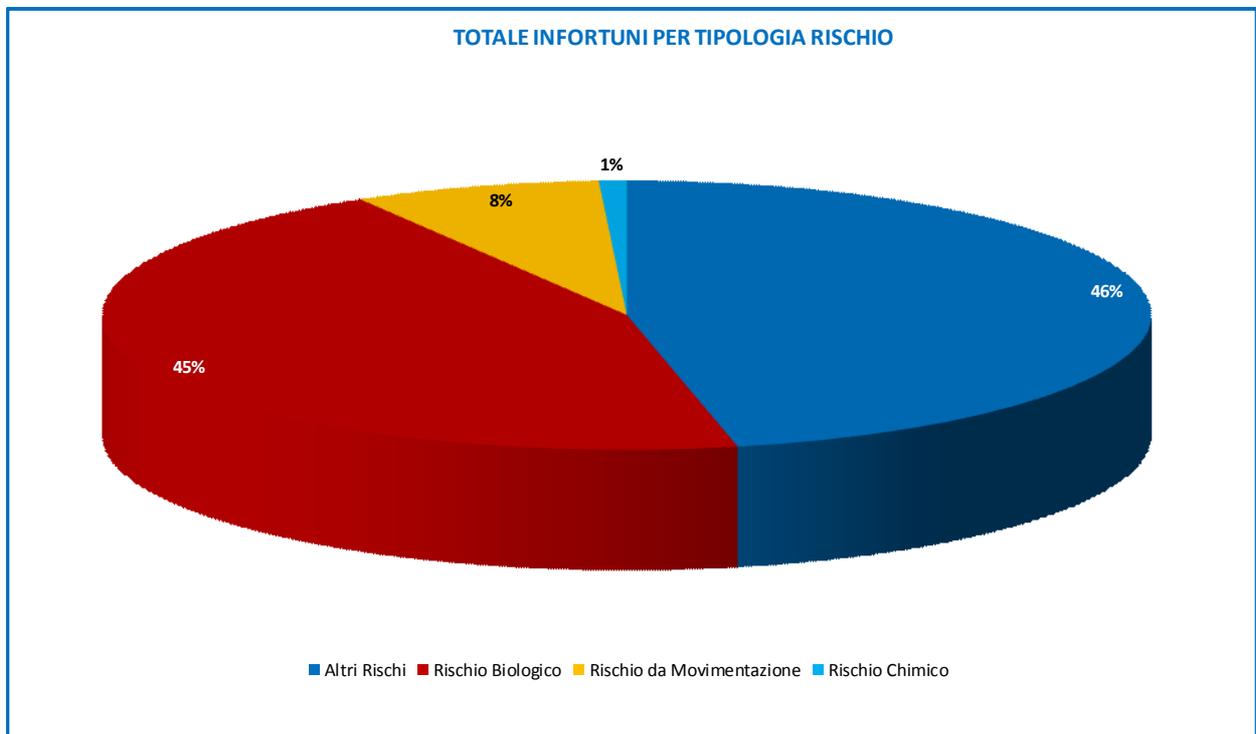
Il **tasso delle segnalazioni di infortunio** nelle **ATS** sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 mostra un andamento pressoché costante, **nelle ASST** mostra un andamento decrescente dal 2009, mentre **nelle FONDAZIONI** mostra un andamento decrescente negli ultimi tre anni.

Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2016 nelle ASST e nelle FONDAZIONI risulta superiore a quello nelle ATS.

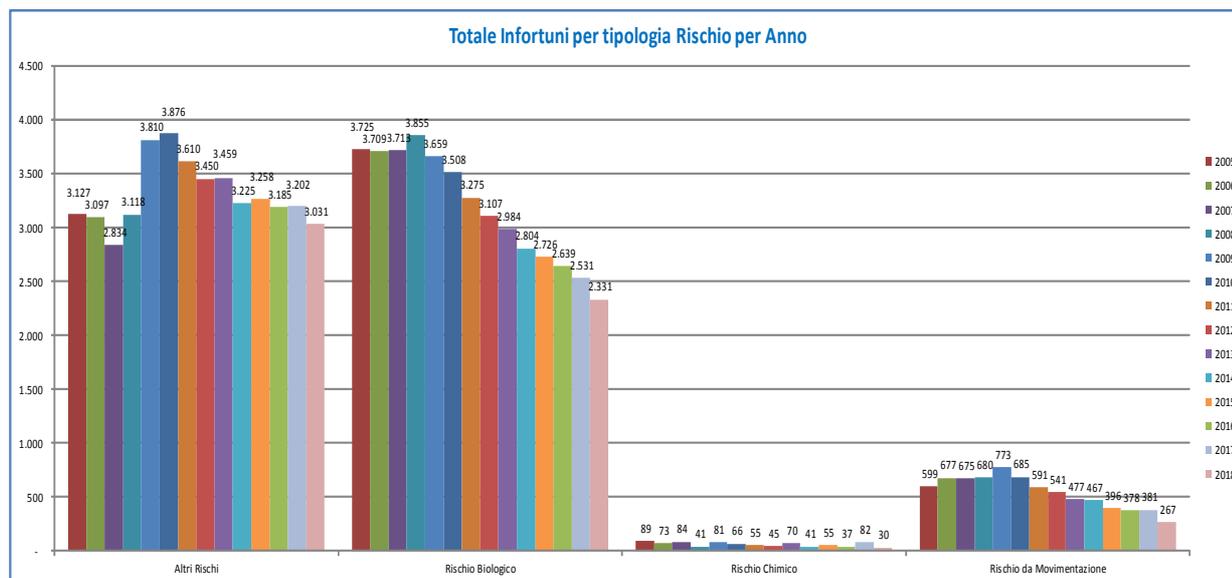


* * *

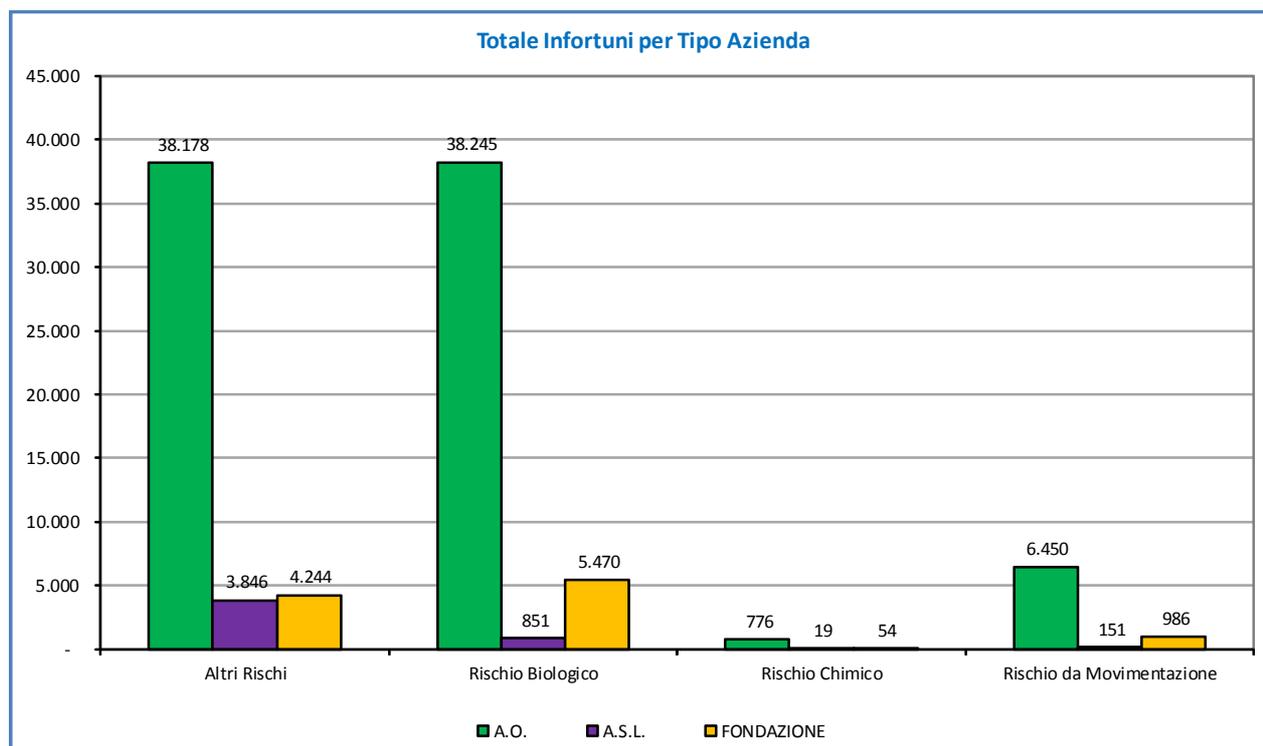
La maggior parte delle segnalazioni di infortunio riguarda infortuni da altri rischi (46%), seguono gli infortuni da rischio biologico (45%), gli infortuni da movimentazione (8%) e gli infortuni da rischio chimico (1%).



Analizzando la distribuzione negli anni, si può notare che nel 2018 la tipologia di rischio più elevata è quella relativa ad Altri rischi.

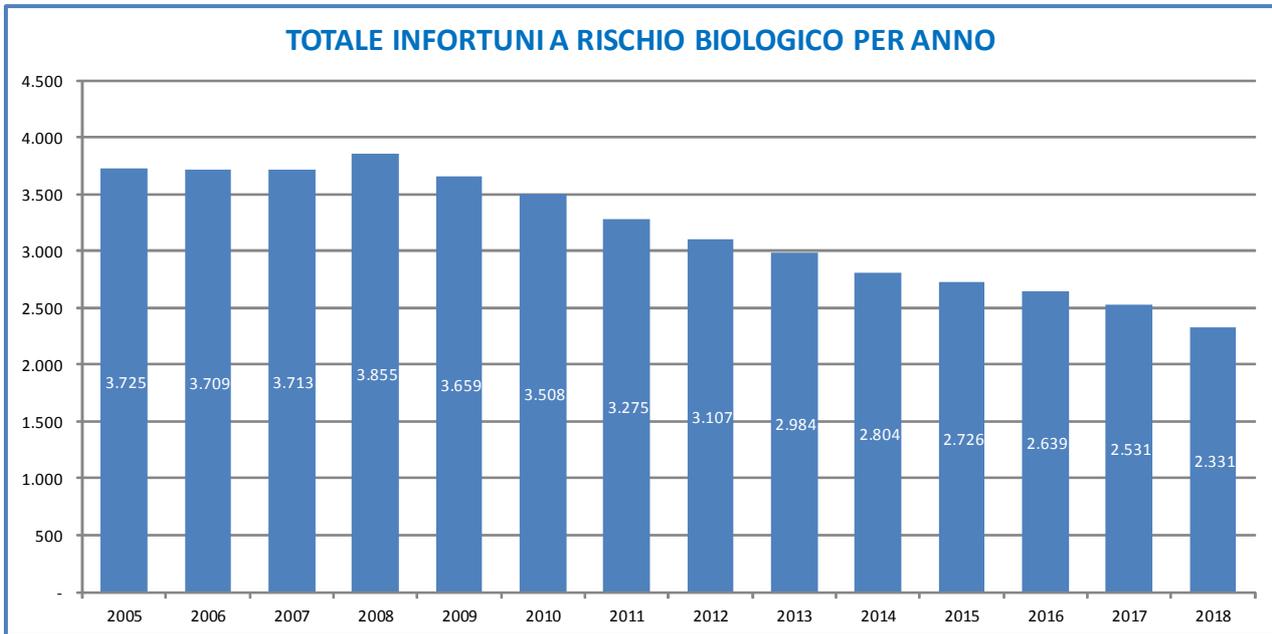


Gli infortuni più frequenti sono quelli per **Rischio Biologico** in **Azienda Ospedaliera**.

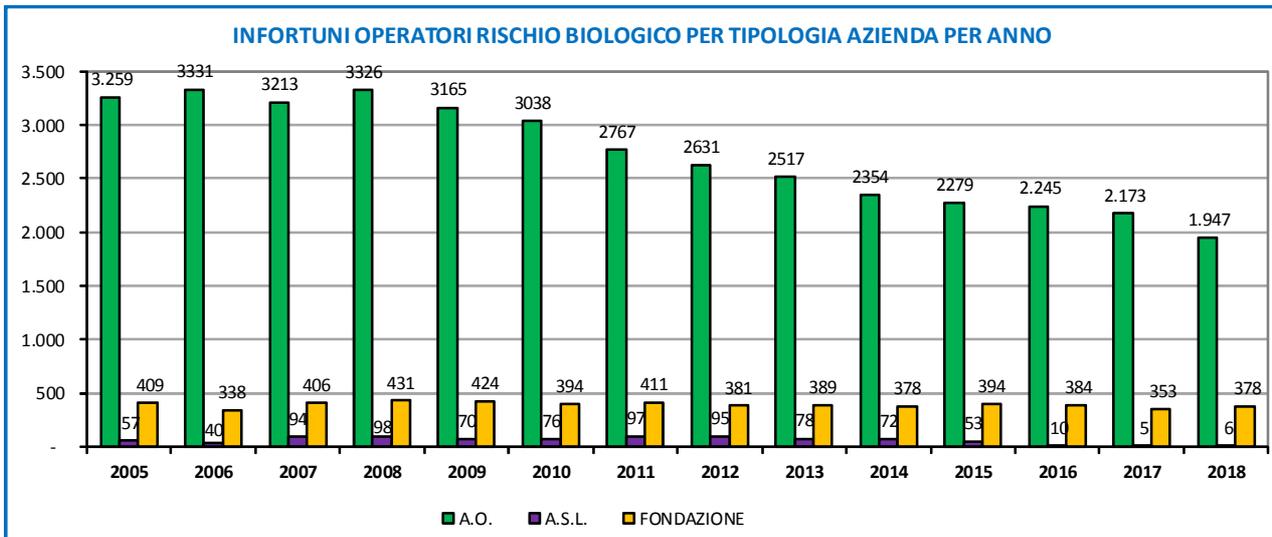


SEZIONE 3.2 – INFORTUNI A RISCHIO BIOLOGICO

Gli infortuni a rischio biologico mostrano un andamento decrescente dall'anno 2008.



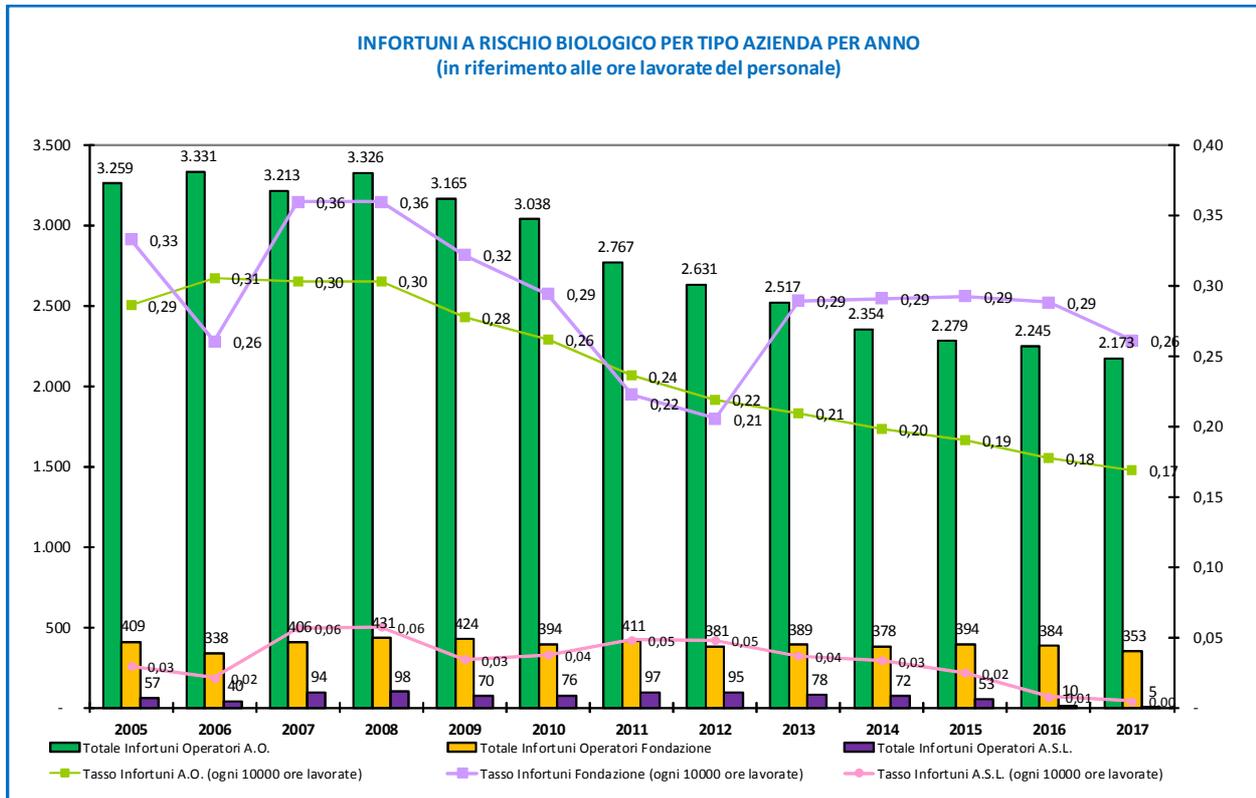
Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei **tassi delle segnalazioni di infortunio A RISCHIO BIOLOGICO degli operatori sulle ore lavorate dal personale** per gli anni 2005-2017 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

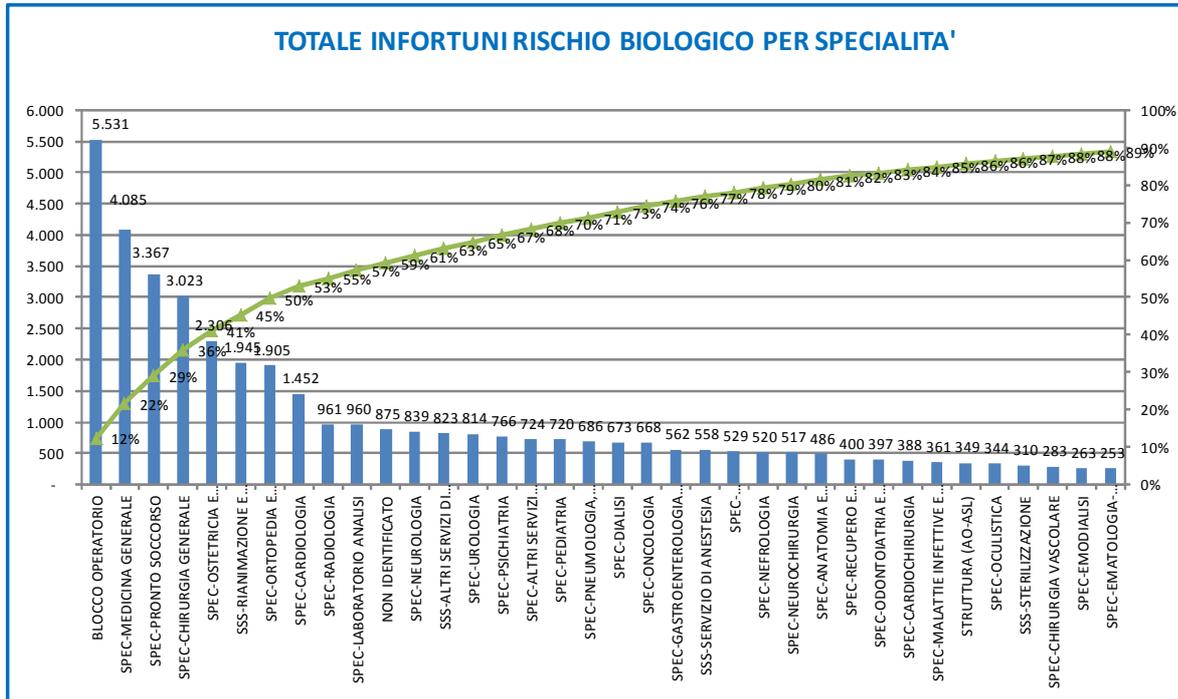
Il tasso delle segnalazioni di infortunio a RISCHIO BIOLOGICO sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 nelle **ASST** risulta essere decrescente dal 2008 in poi, nelle **FONDAZIONI** risulta essere stabile per quattro annualità (2013 – 2016) con una decrescita nel 2017, mentre nelle **ATS** mostra un andamento pressoché stabile.

Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 nelle ASST e nelle FONDAZIONI risulta superiore a quello nelle ATS.

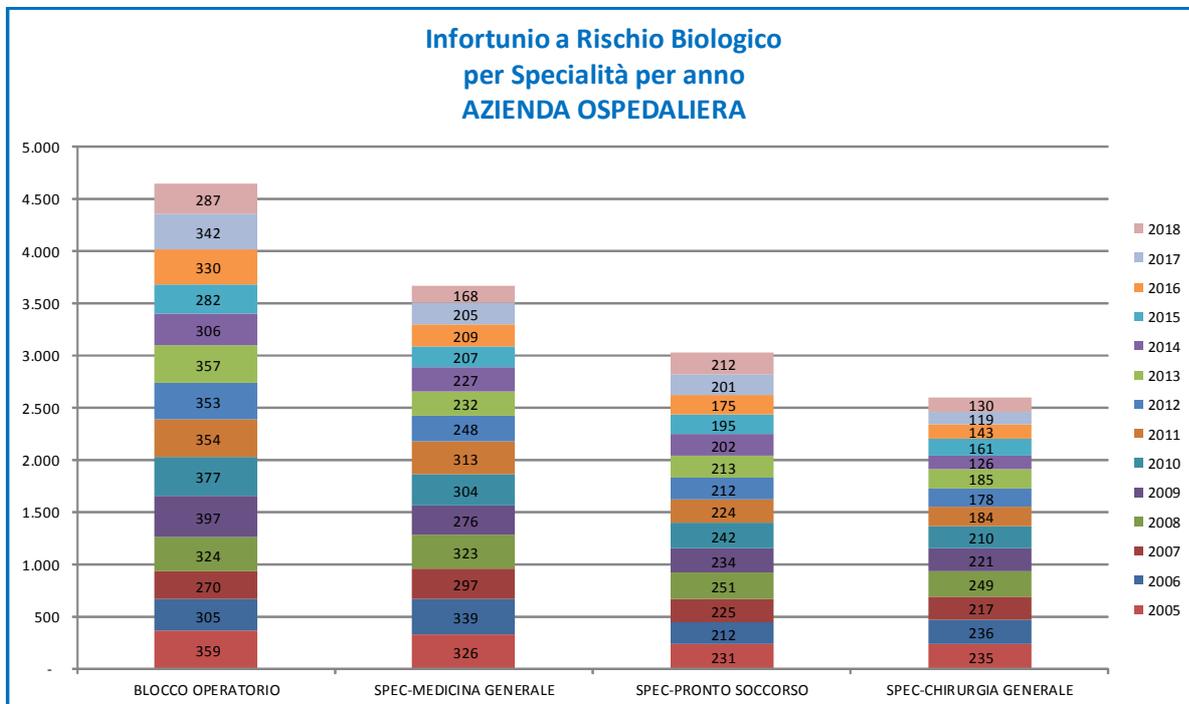


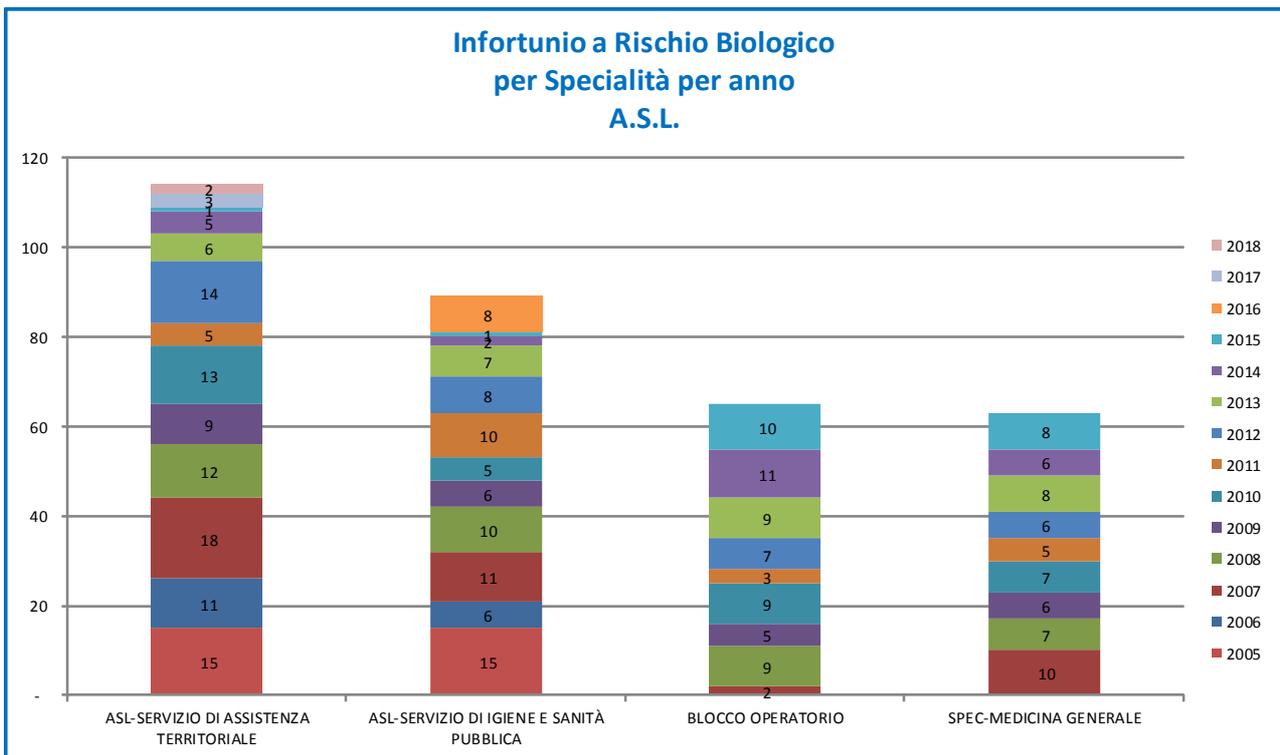
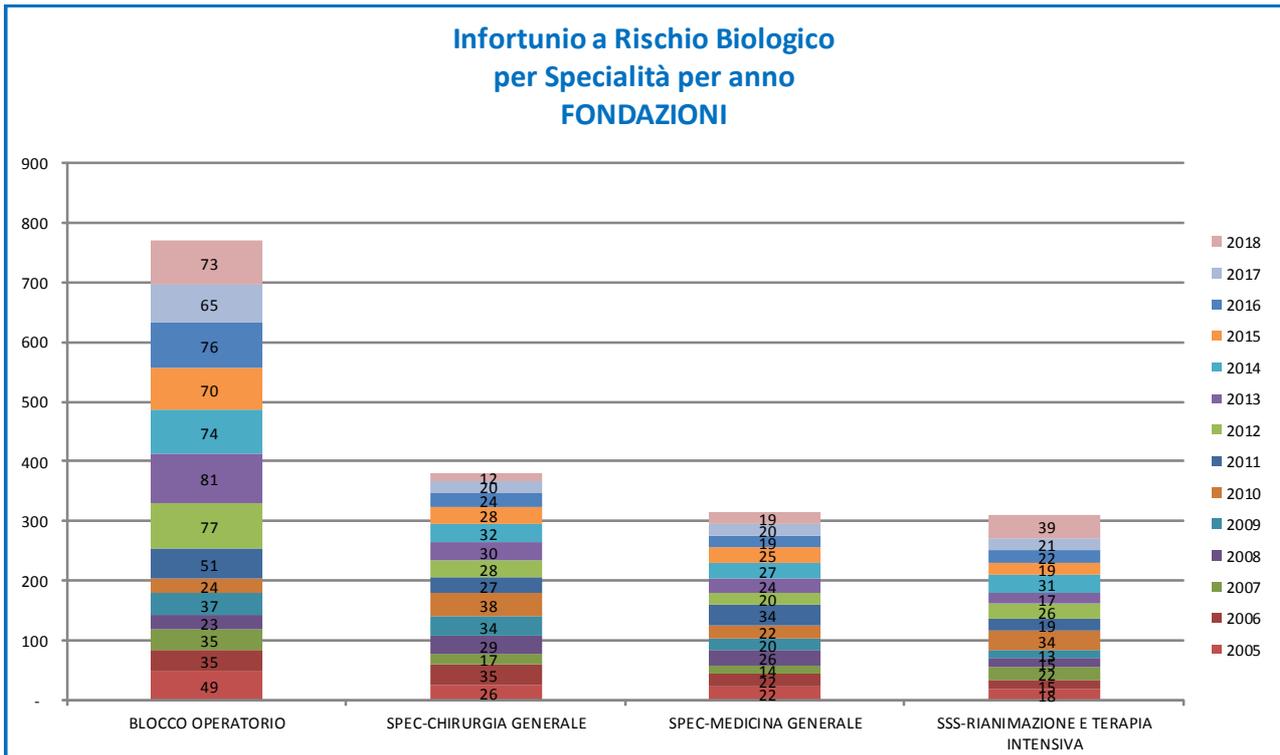
* * *

Il Blocco Operatorio rappresenta l'area all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio biologico, seguita da medicina generale.



Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS - del numero di infortuni a rischio biologico per anno per le specialità maggiormente colpite:

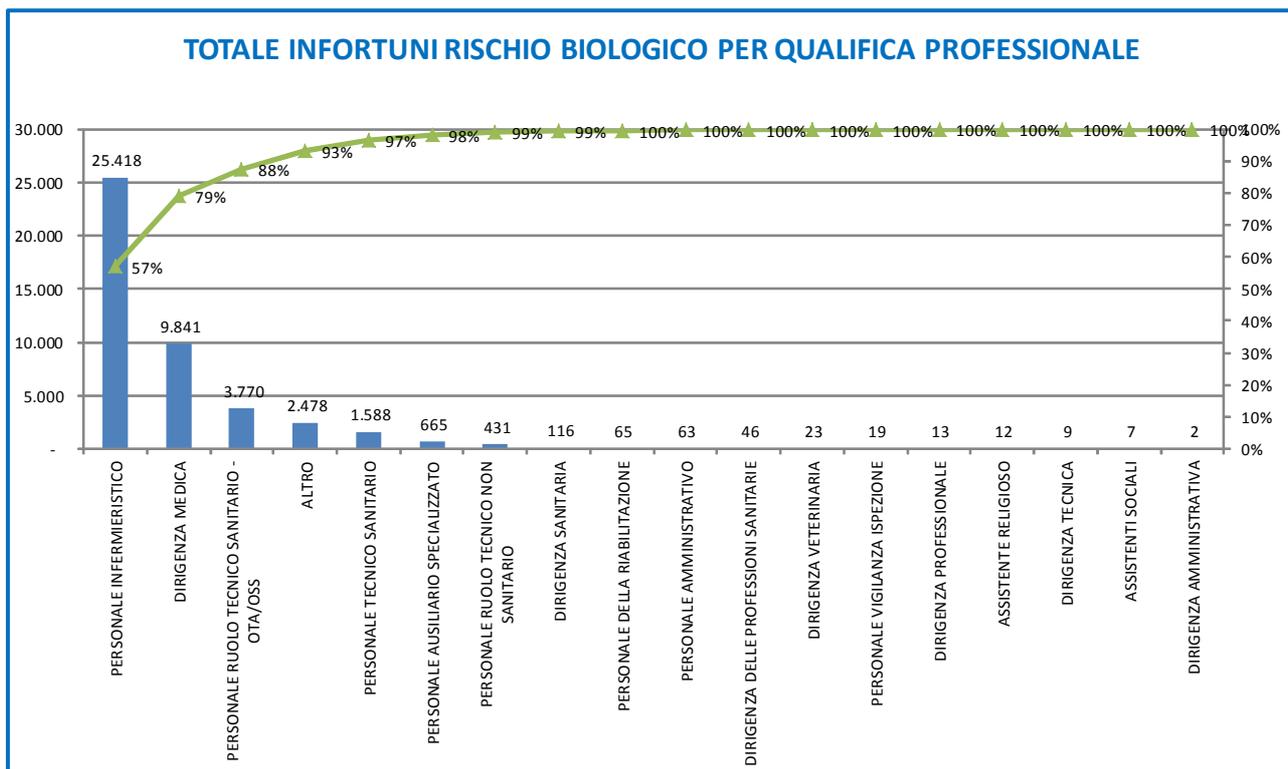




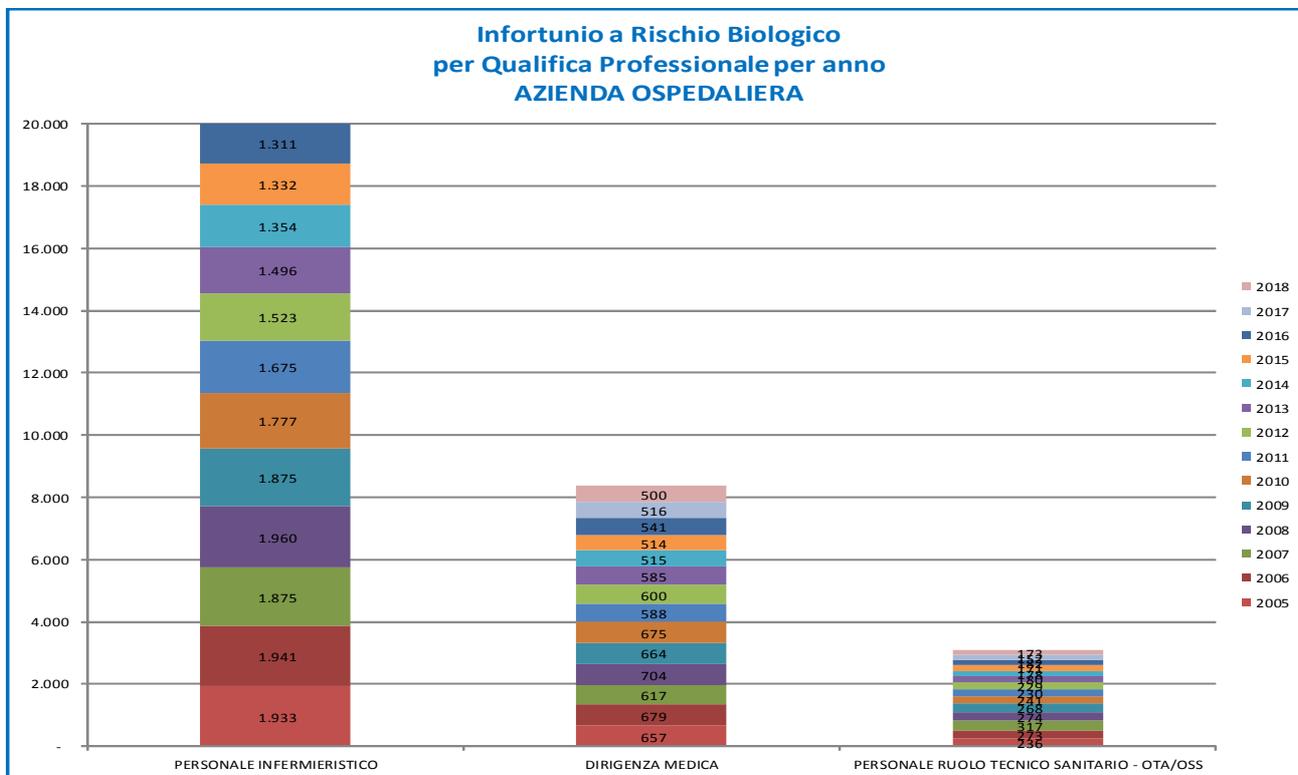
La specialità di medicina all'interno delle ATS è da riferirsi all'attività ospedaliera di un'ATS lombarda.

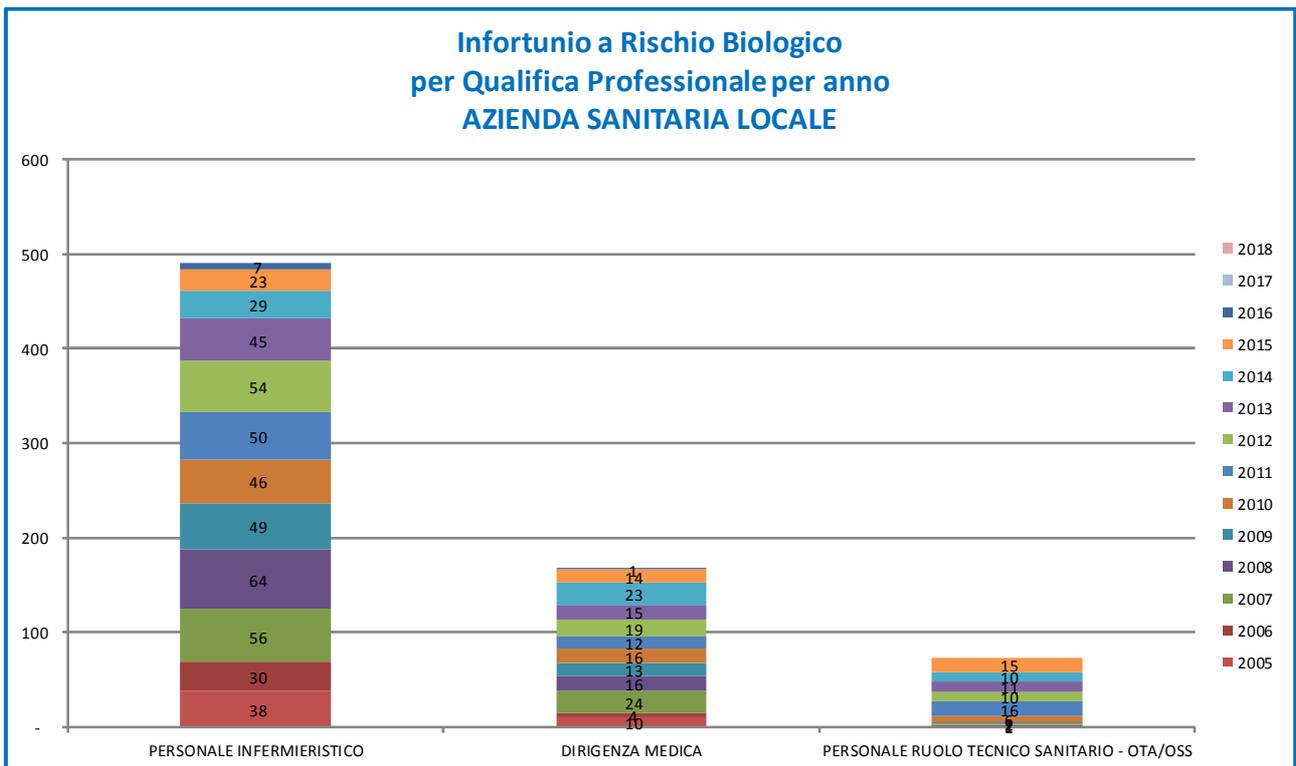
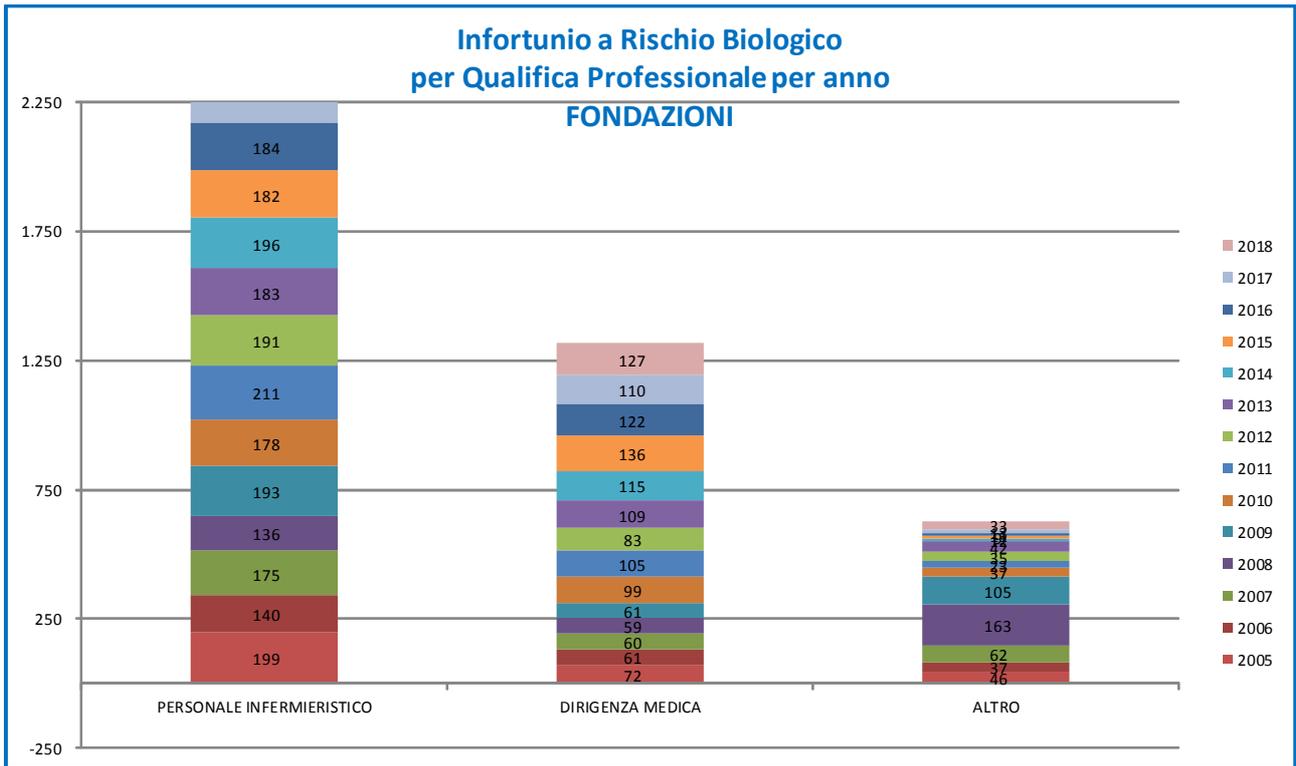
* * *

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dalla dirigenza medica.



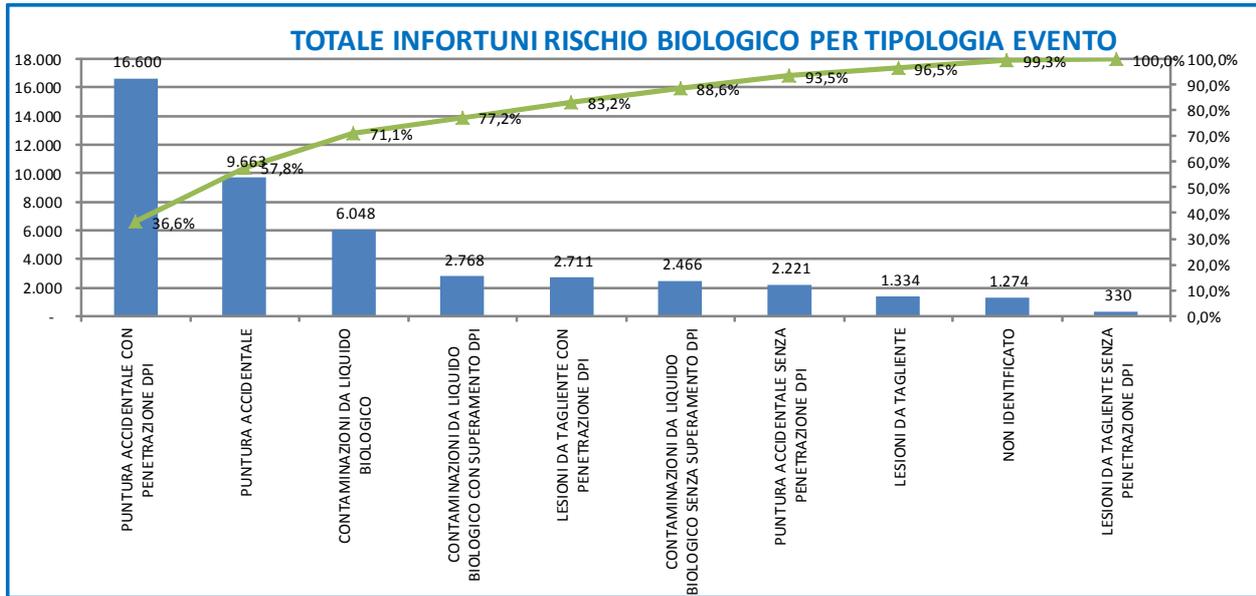
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio biologico per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



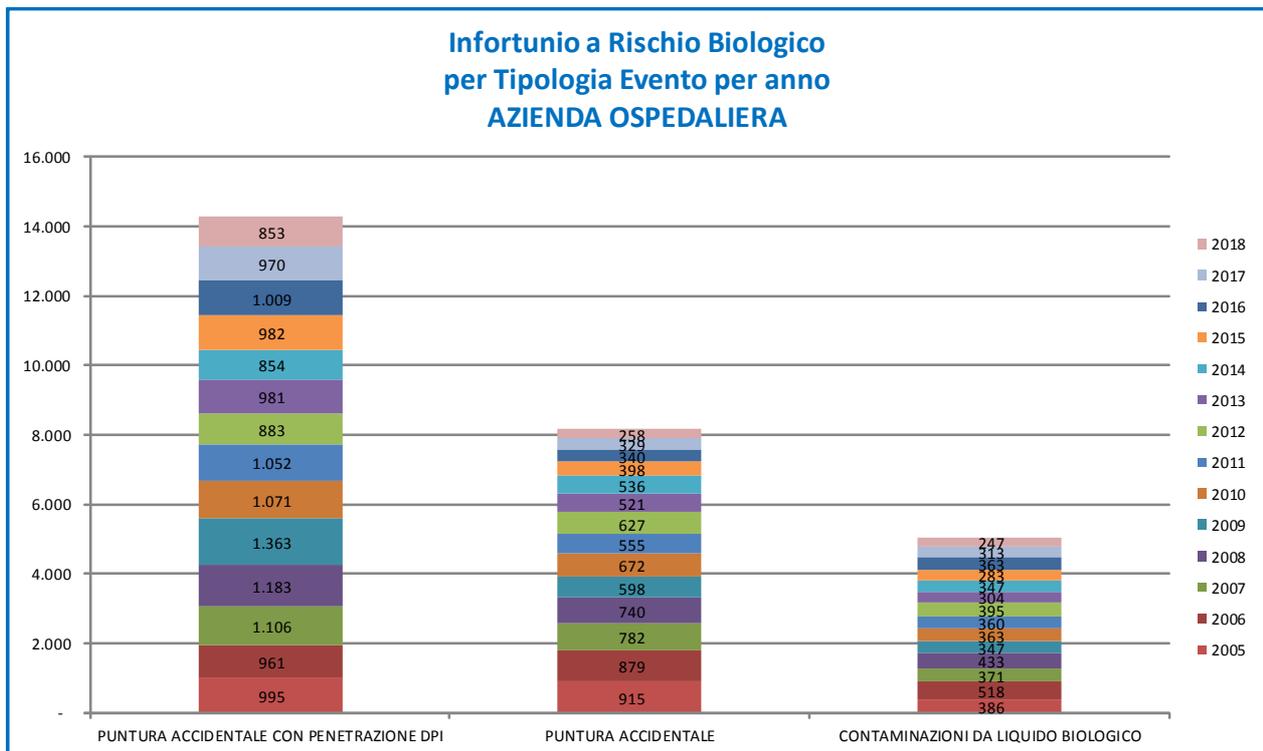


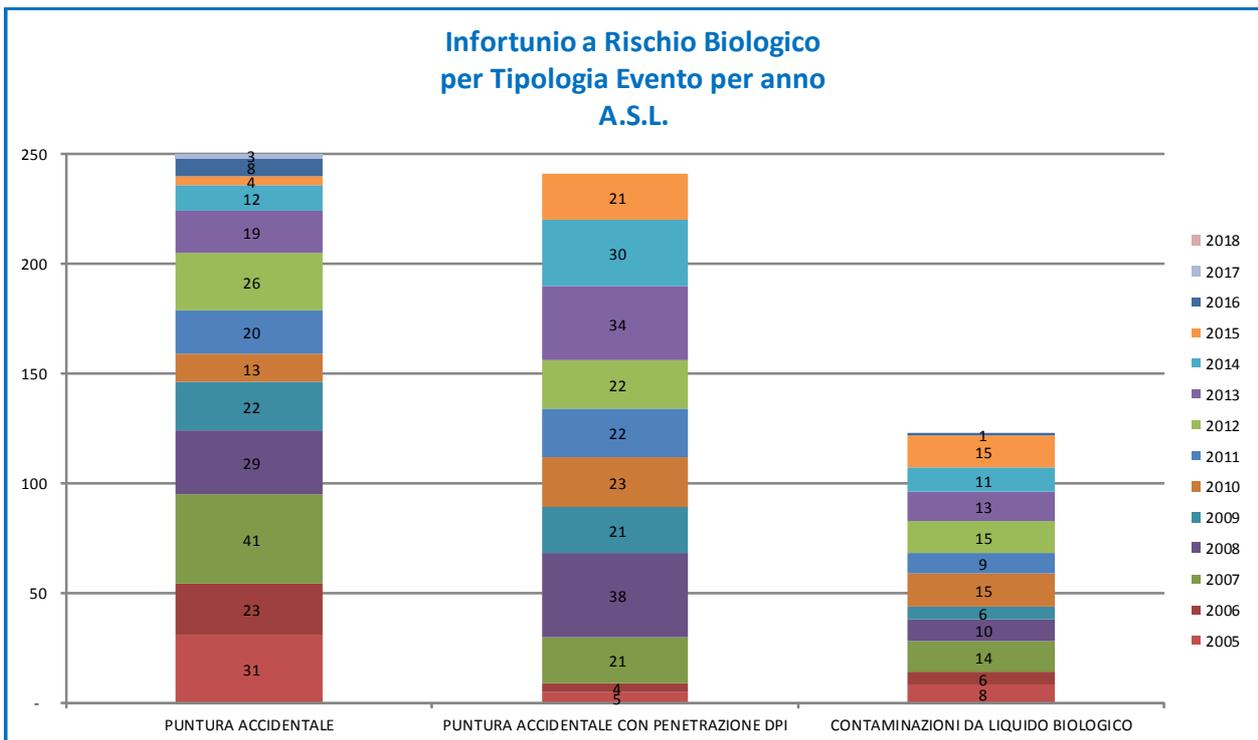
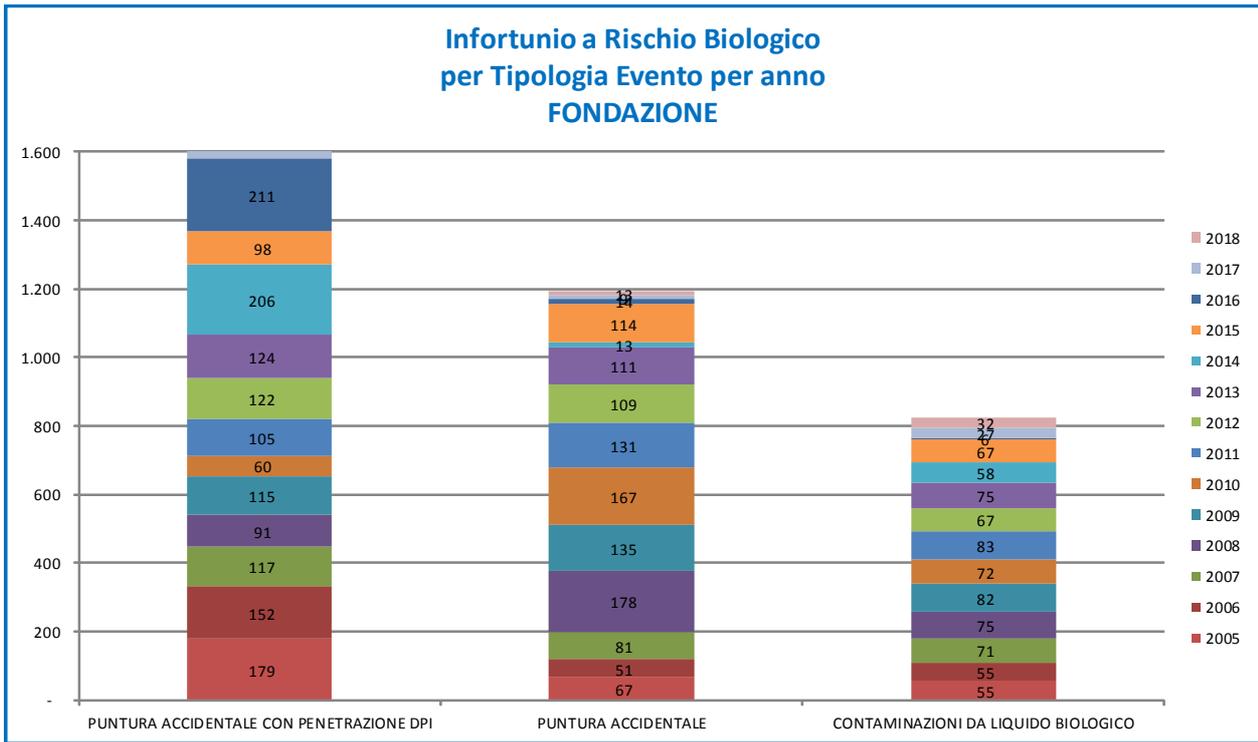
* * *

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è la puntura accidentale con penetrazione DPI, seguita da puntura accidentale generica.



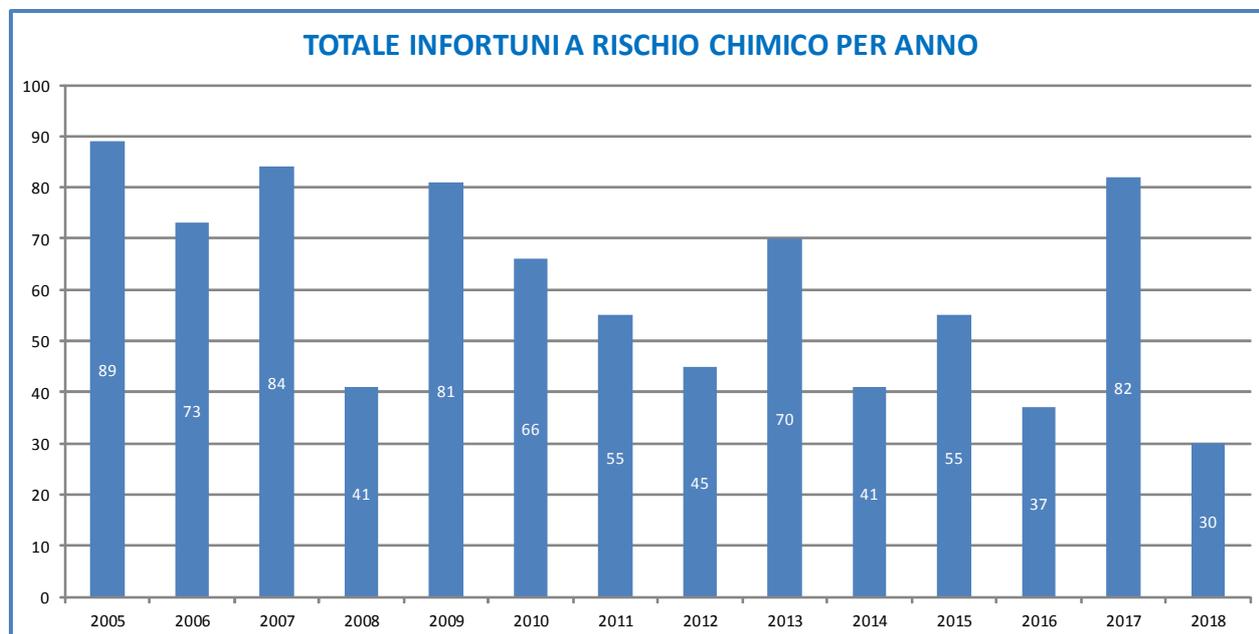
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS - del numero di infortuni a rischio biologico per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:



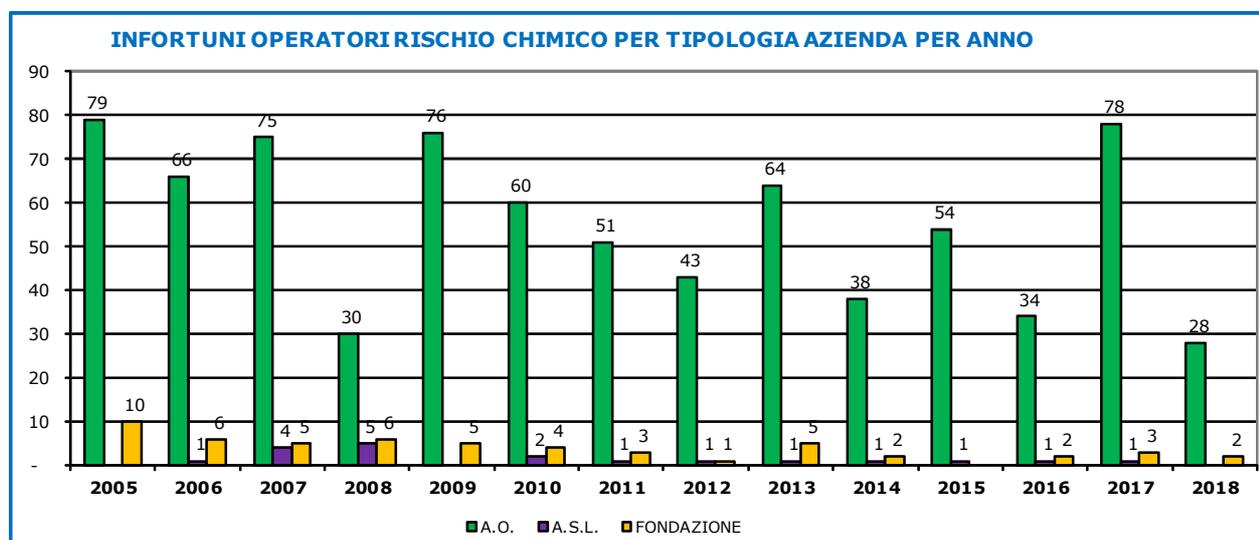


SEZIONE 3.3 – INFORTUNI A RISCHIO CHIMICO

Gli **infortuni a rischio chimico** mostrano una crescita nel 2017 ed una successiva riduzione nell'ultimo anno. Il picco si registra nell'anno 2005.



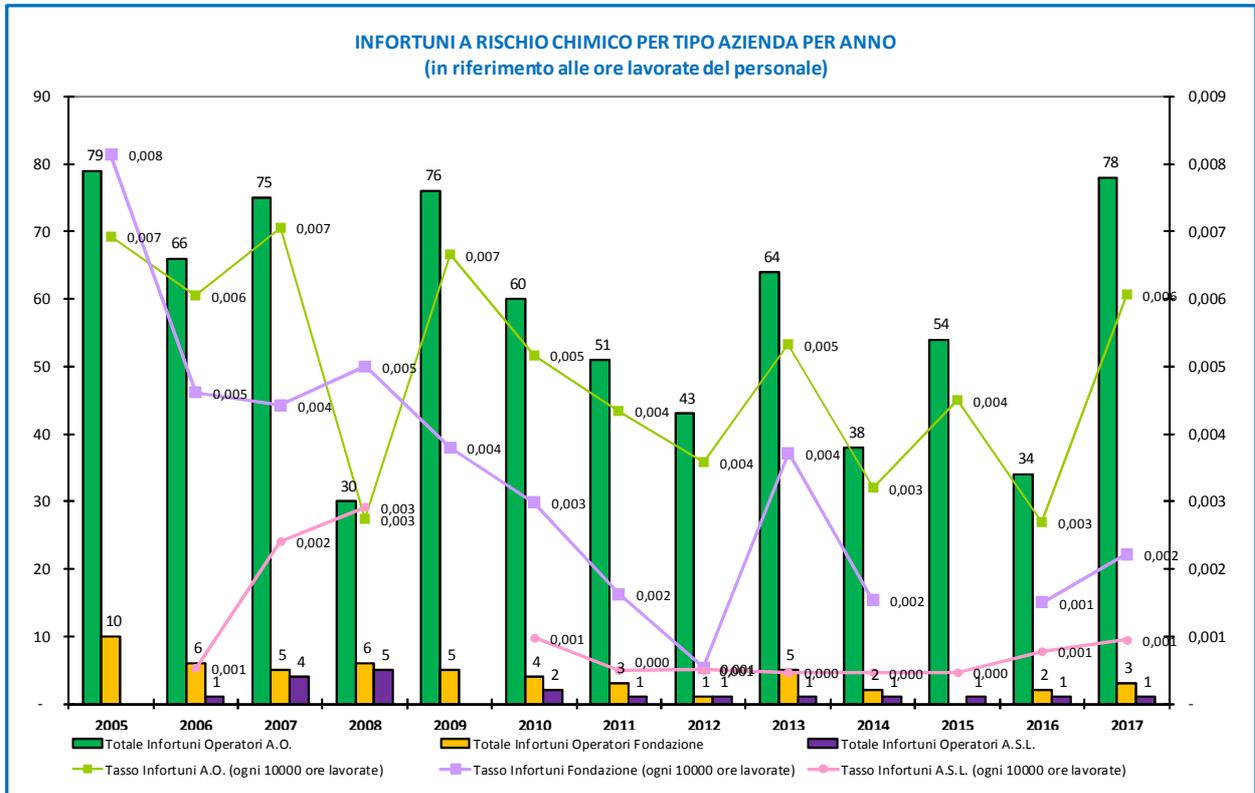
Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei **tassi delle segnalazioni di infortunio A RISCHIO CHIMICO degli operatori sulle ore lavorate dal personale** per gli anni 2005-2017 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

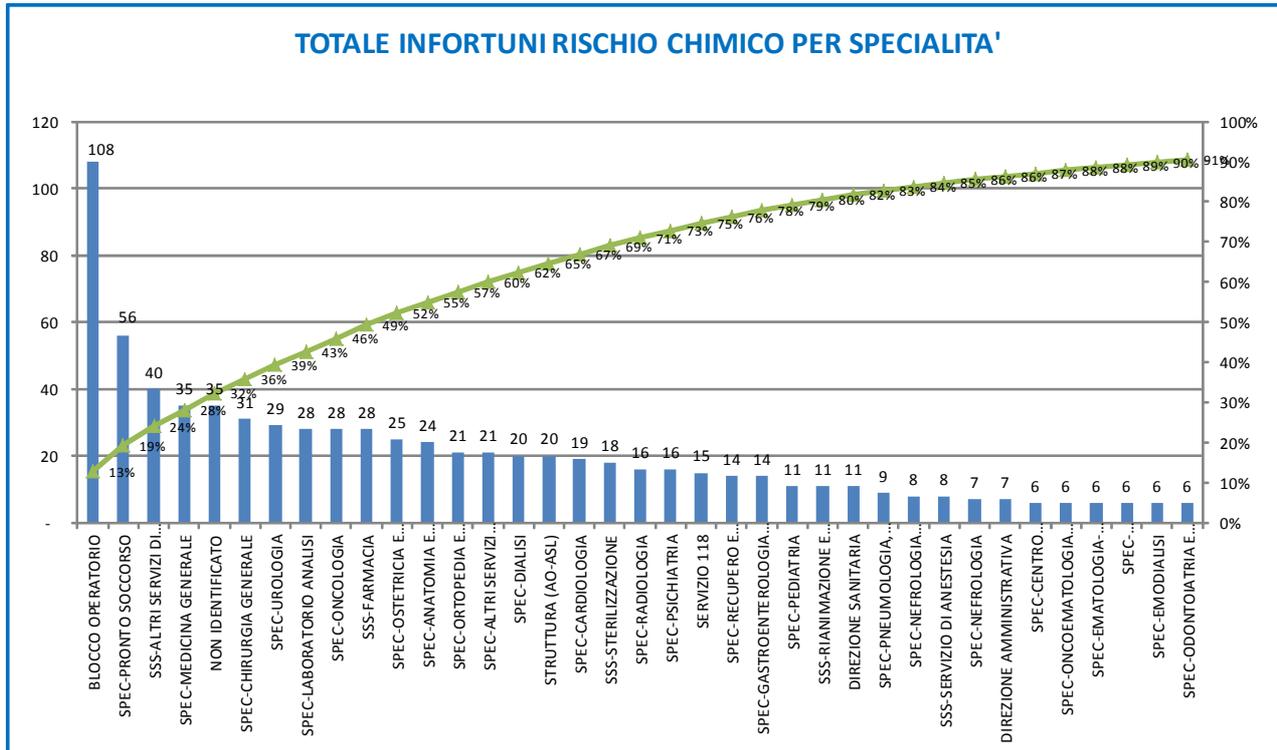
Il tasso delle segnalazioni di infortunio a RISCHIO CHIMICO nelle ASST e nelle FONDAZIONI sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 mostra un andamento variabile, mentre nelle ATS mostra un andamento pressoché stabile.

Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 è molto basso nelle ASST, nelle FONDAZIONI e nelle ATS.

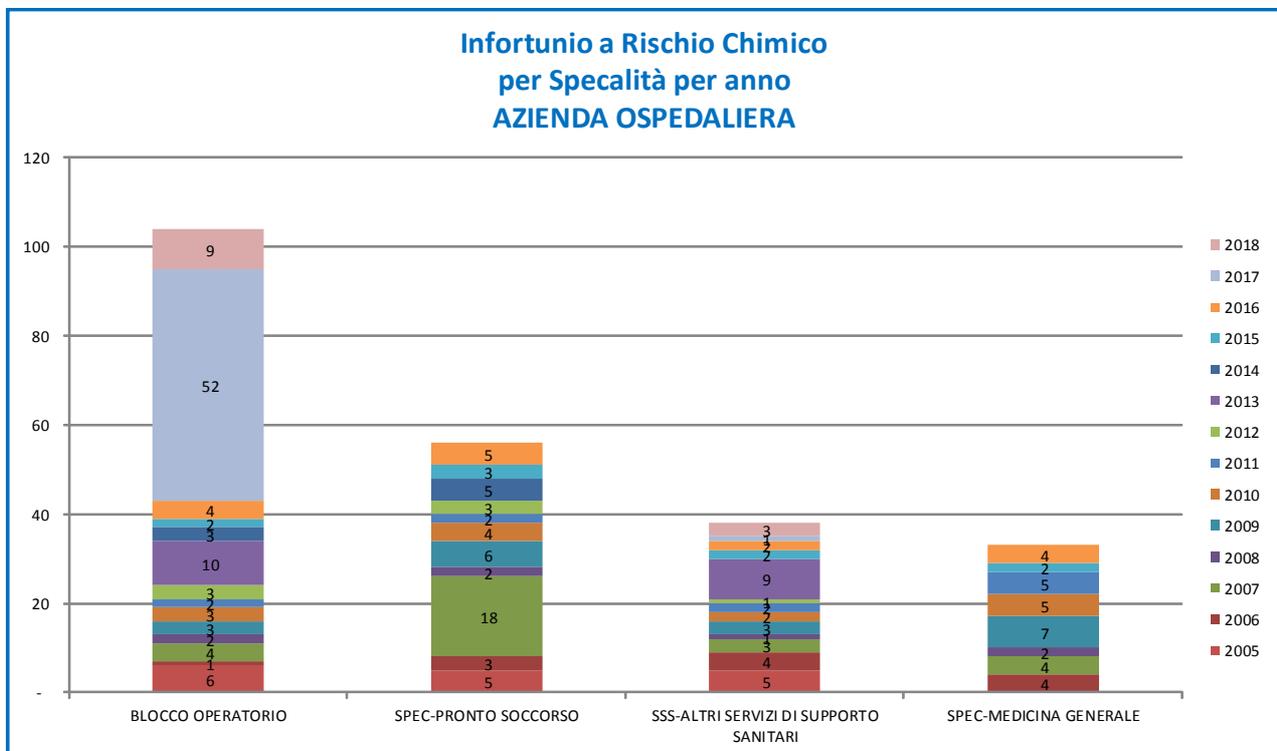


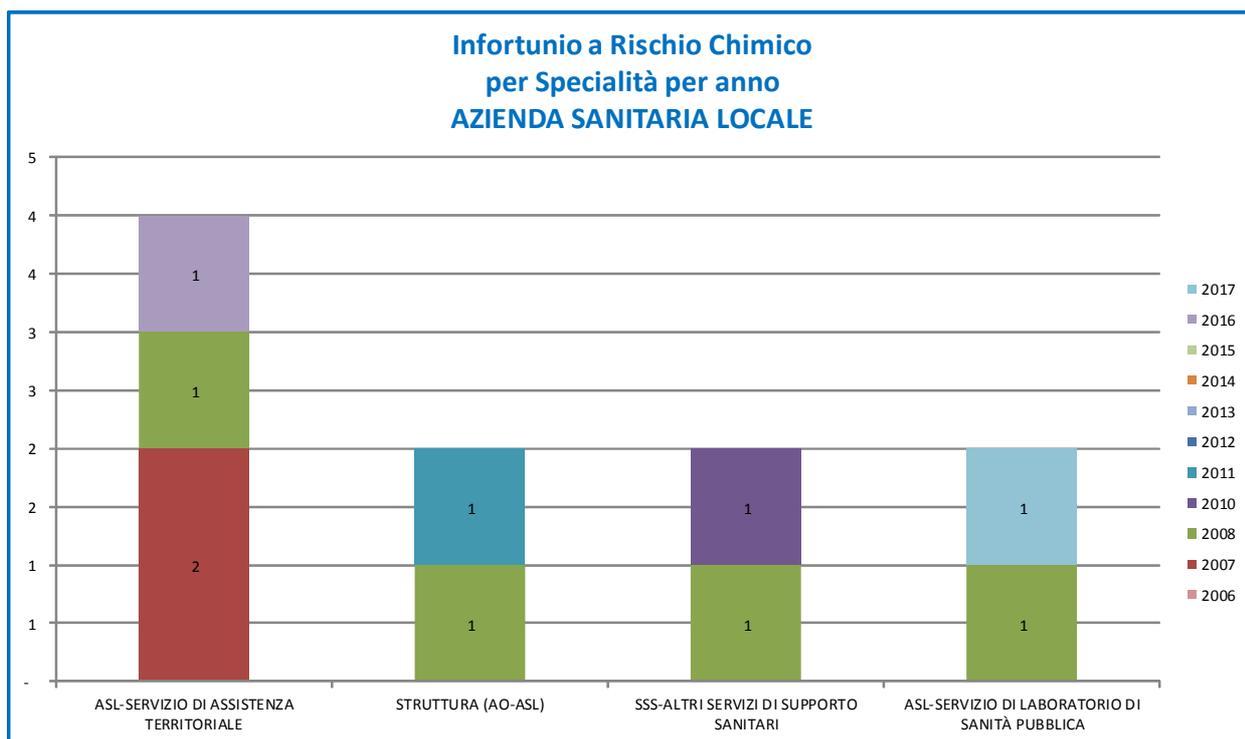
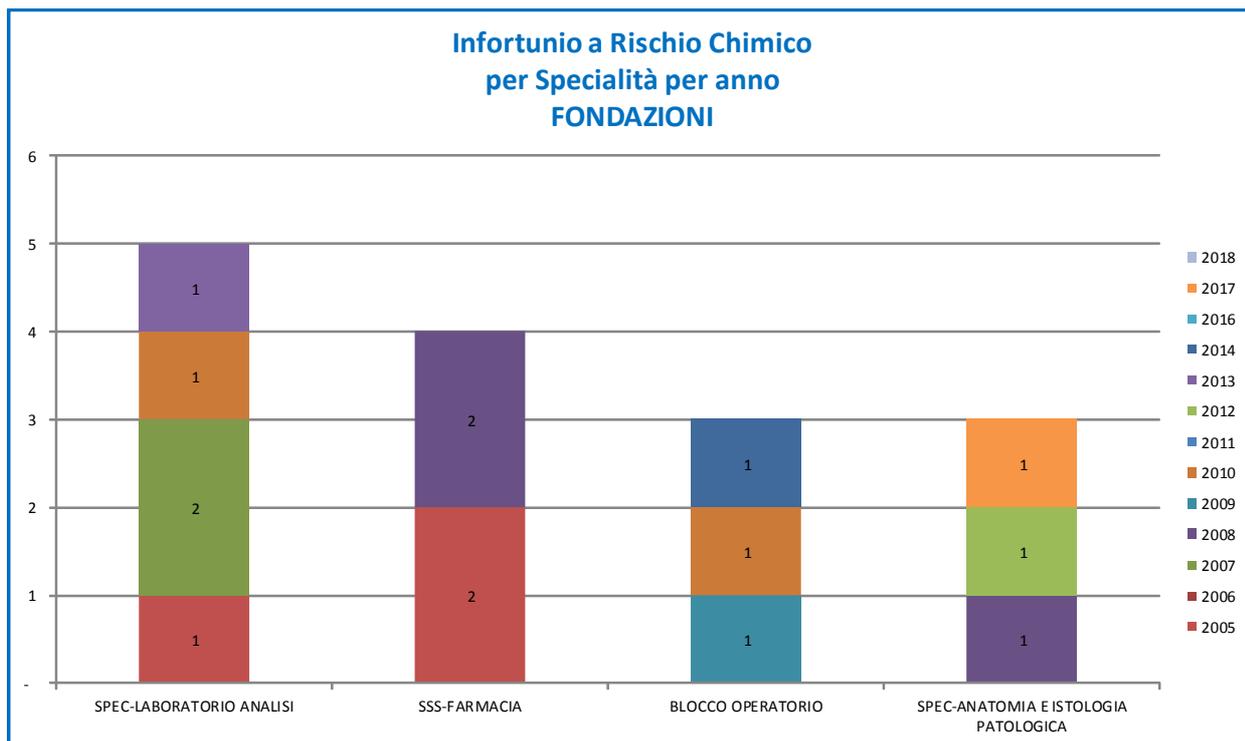
* * *

Il blocco operatorio rappresenta la **specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio a rischio chimico seguito dal pronto soccorso.



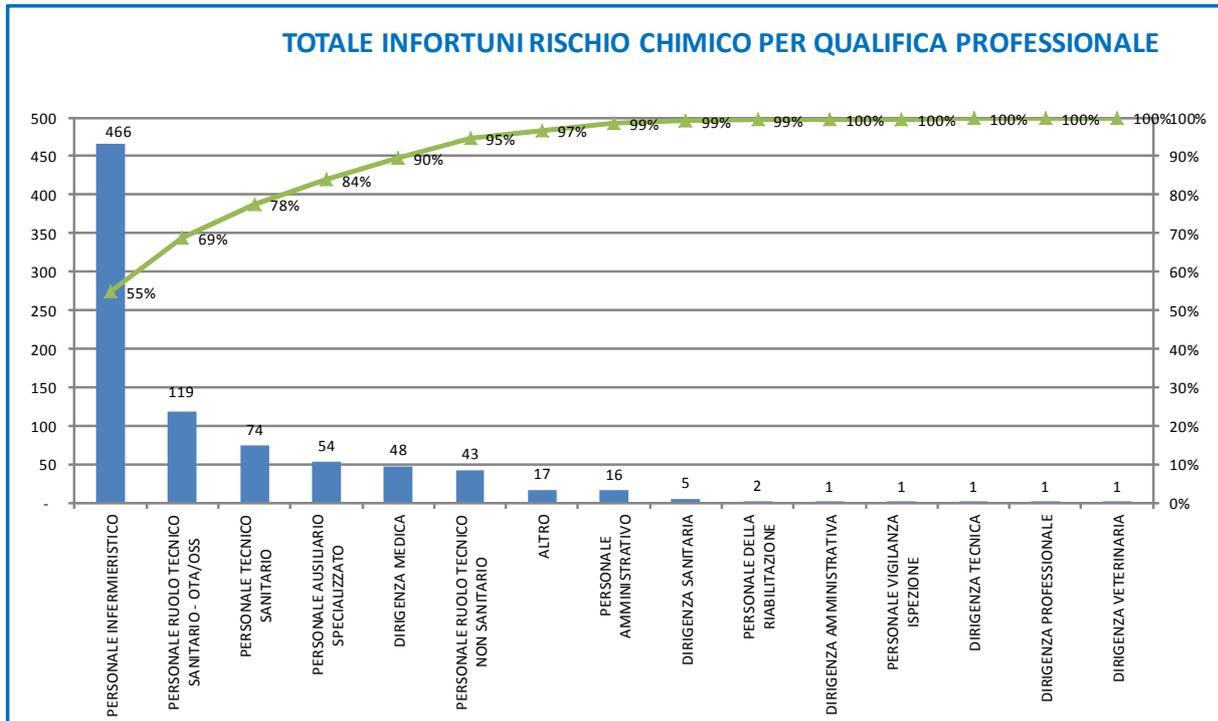
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS - del numero di infortuni a rischio chimico per anno per le specialità maggiormente colpite:



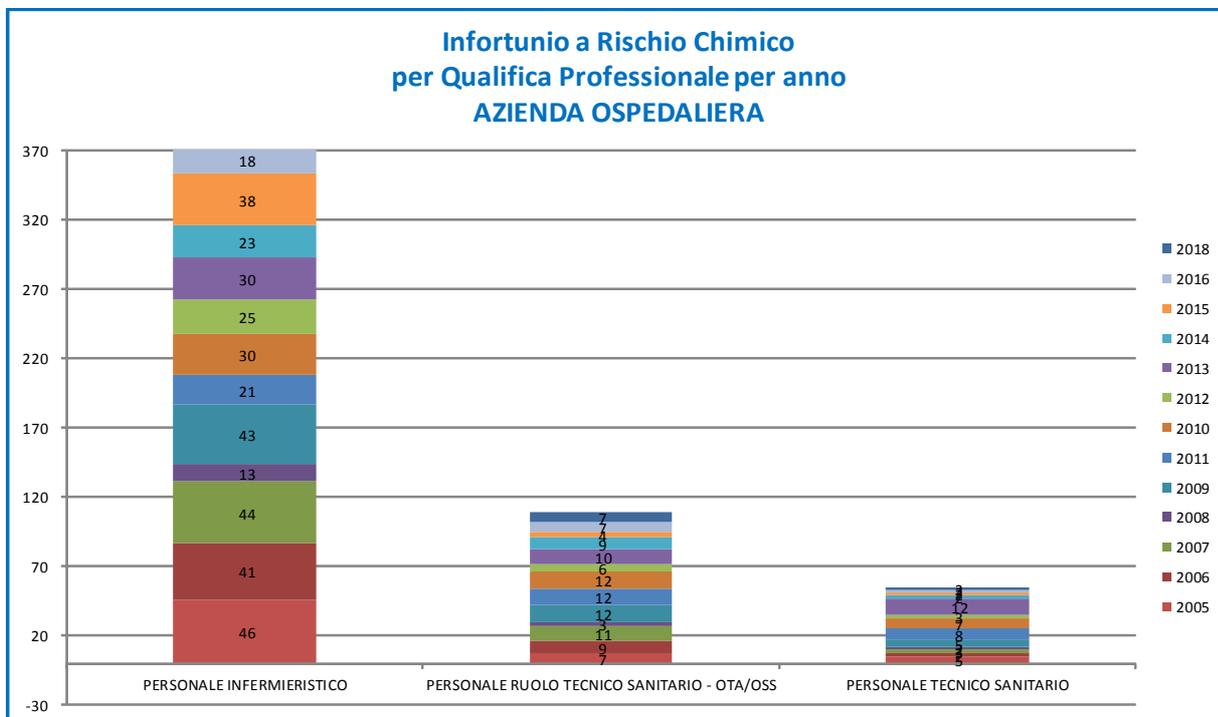


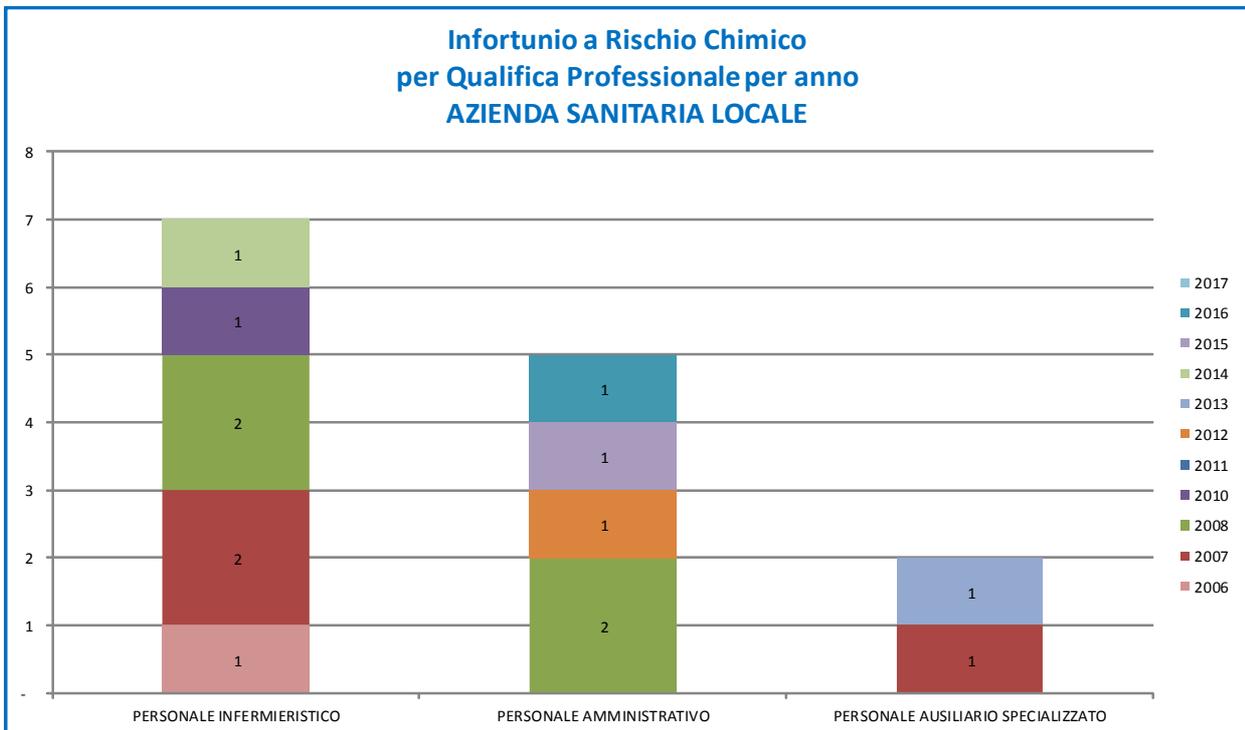
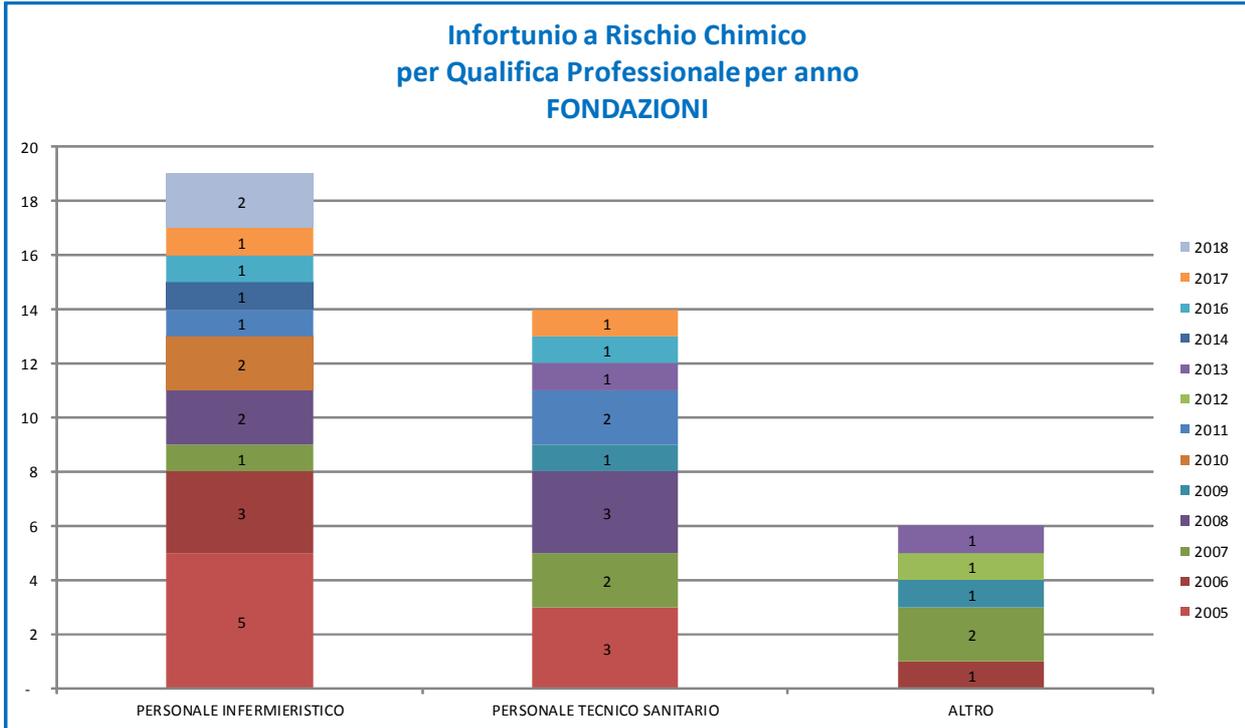
* * *

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.



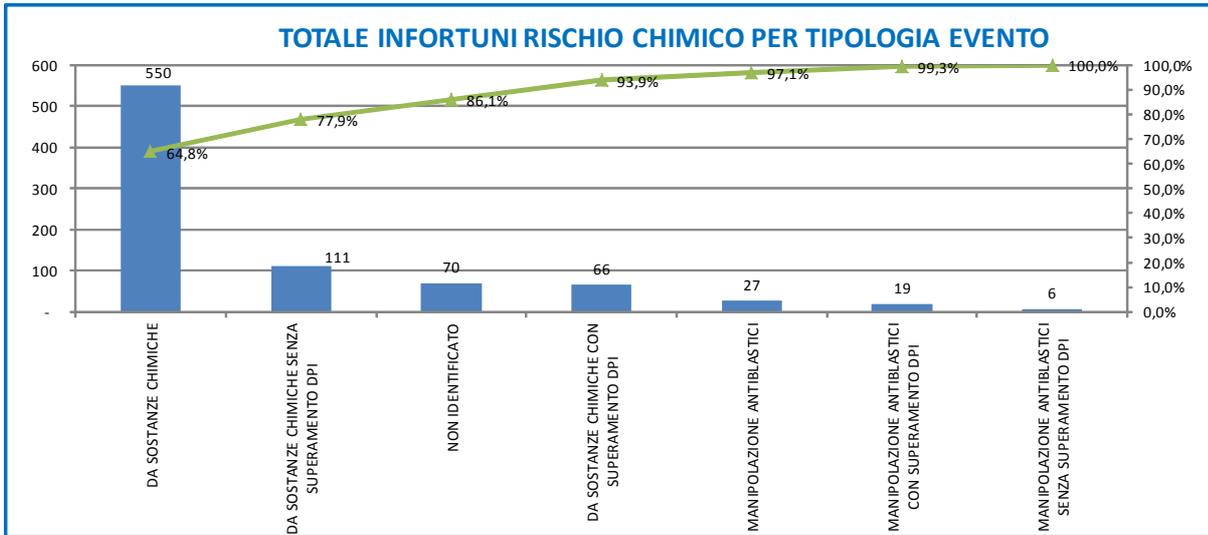
Segue l'analisi di dettaglio - per Azienda Ospedaliera, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio chimico per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



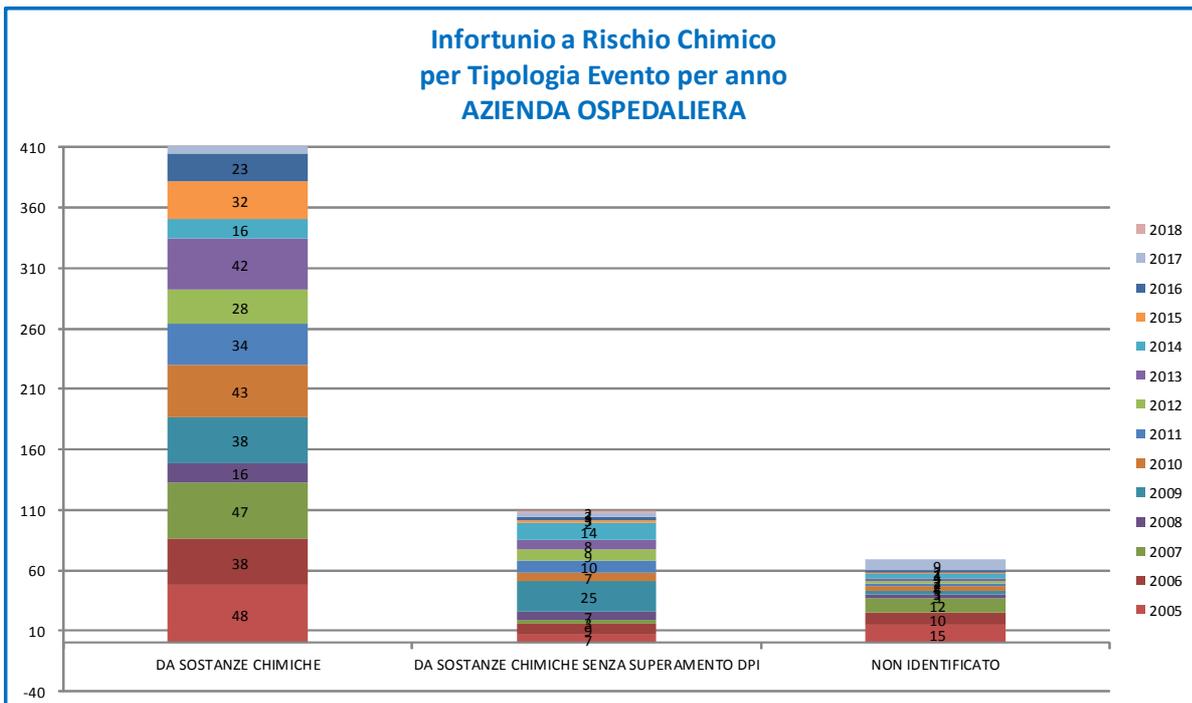


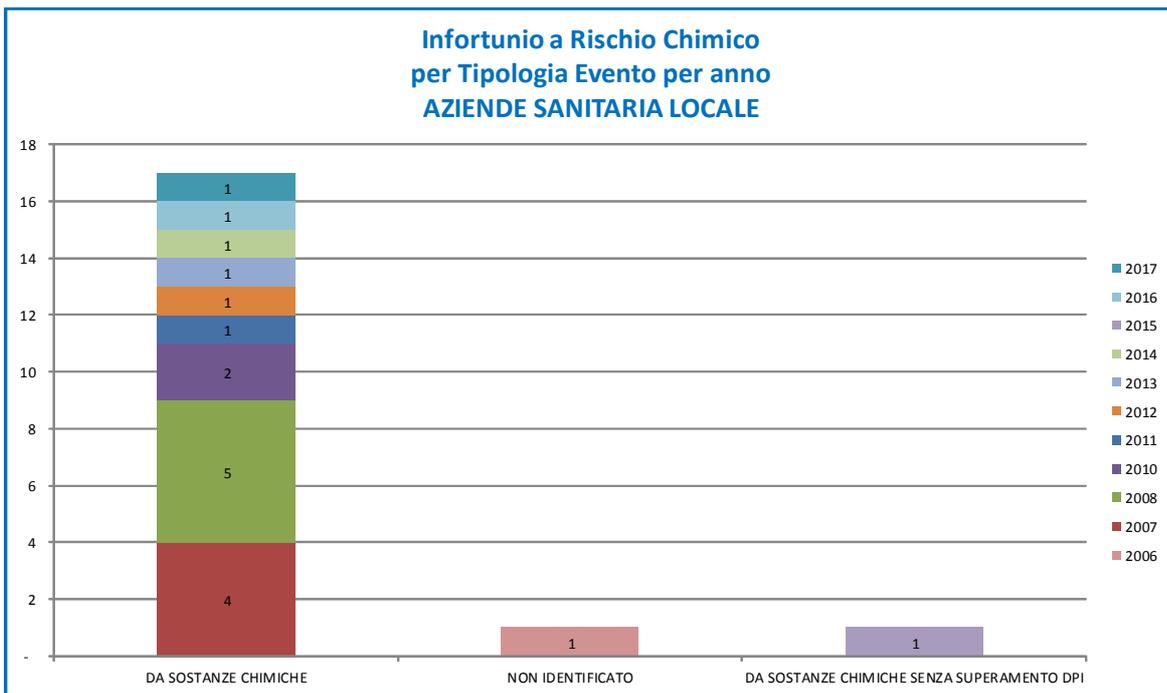
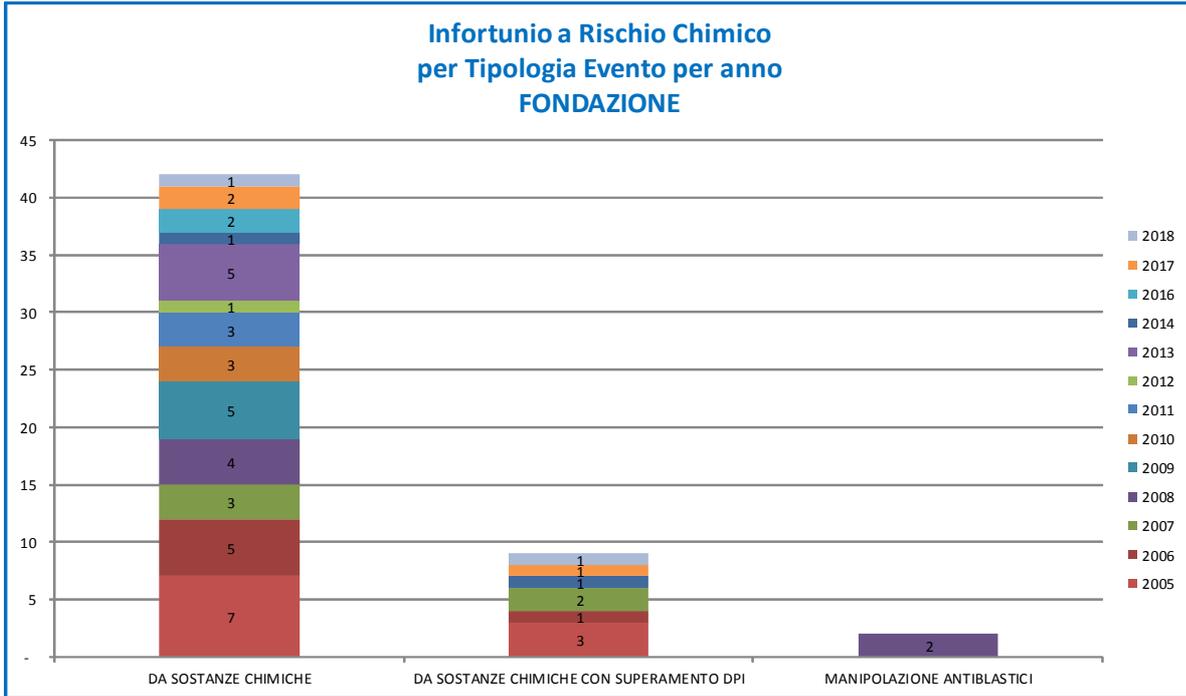
* * *

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è da sostanze chimiche generiche, seguita dalla tipologia sostanze chimiche senza superamento dei dispositivi di protezione individuale.



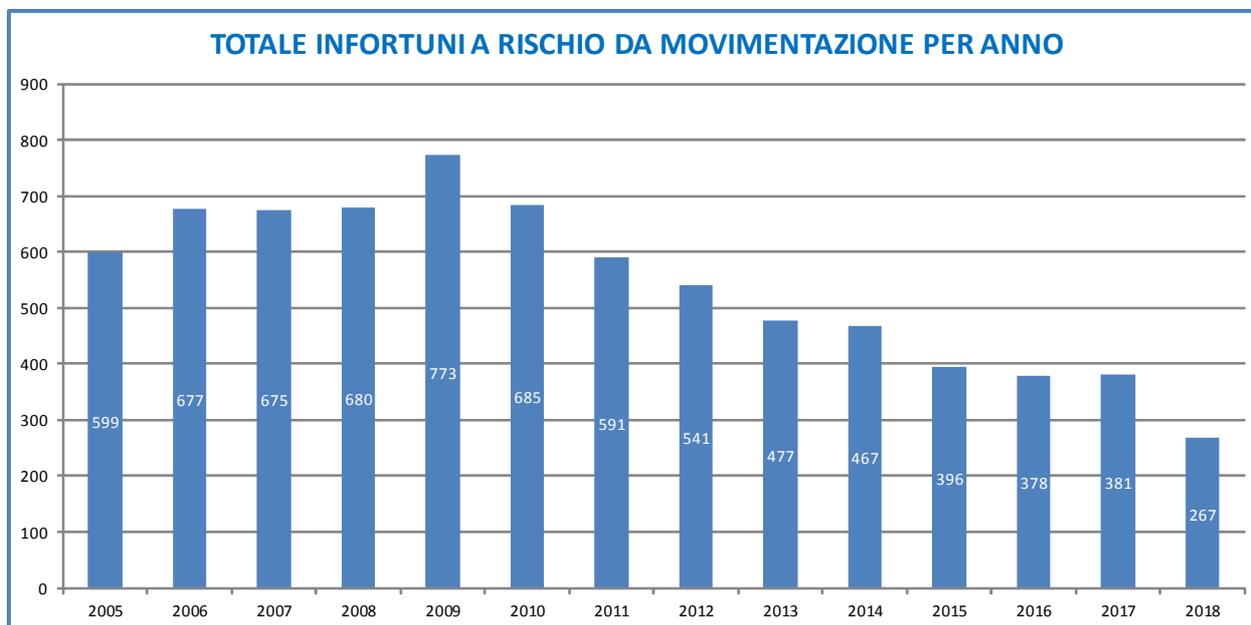
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio chimico per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:



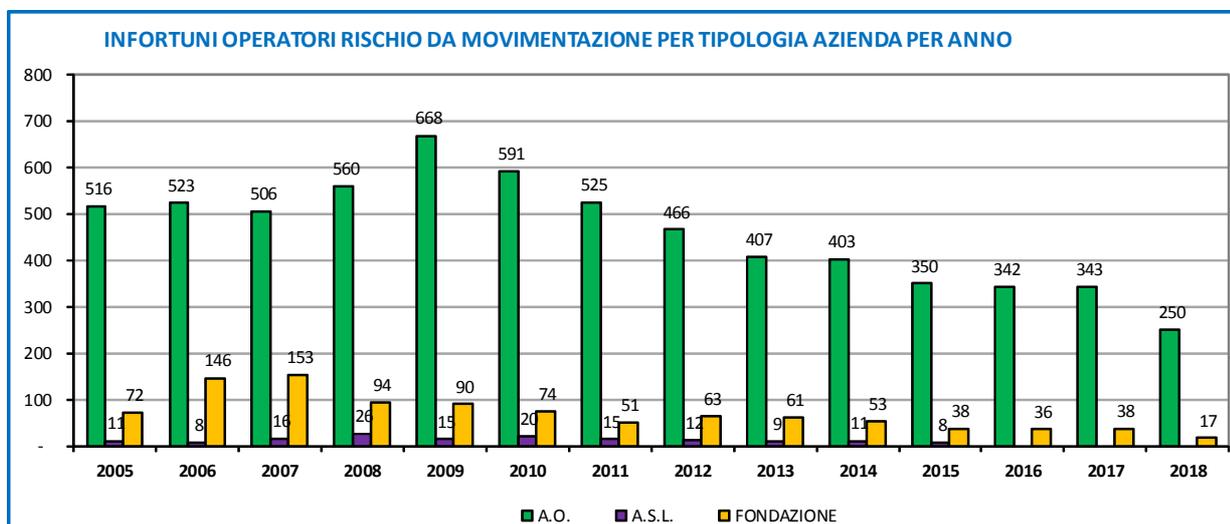


SEZIONE 3.4 – INFORTUNI DA MOVIMENTAZIONE

Gli infortuni da movimentazione mostrano un andamento decrescente dall'anno 2009 (anno di picco).



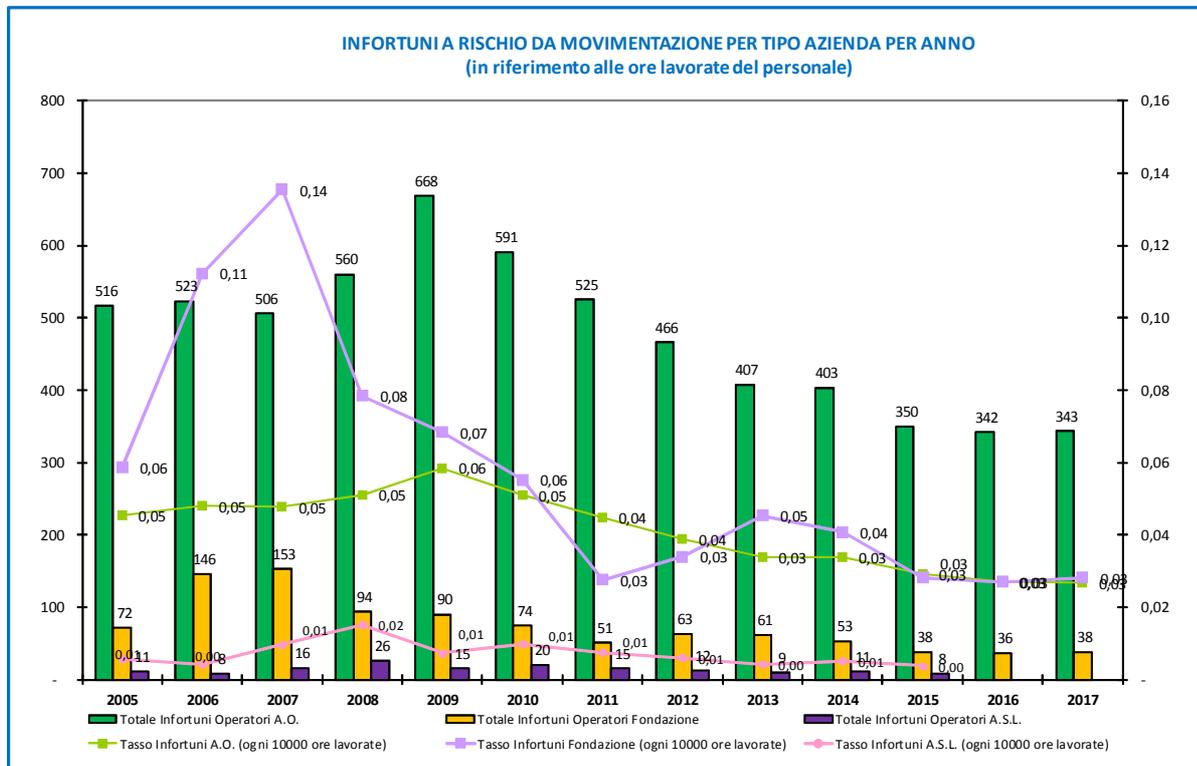
Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei **tassi delle segnalazioni di infortunio A RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE degli operatori sulle ore lavorate dal personale** per gli anni 2005-2017 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

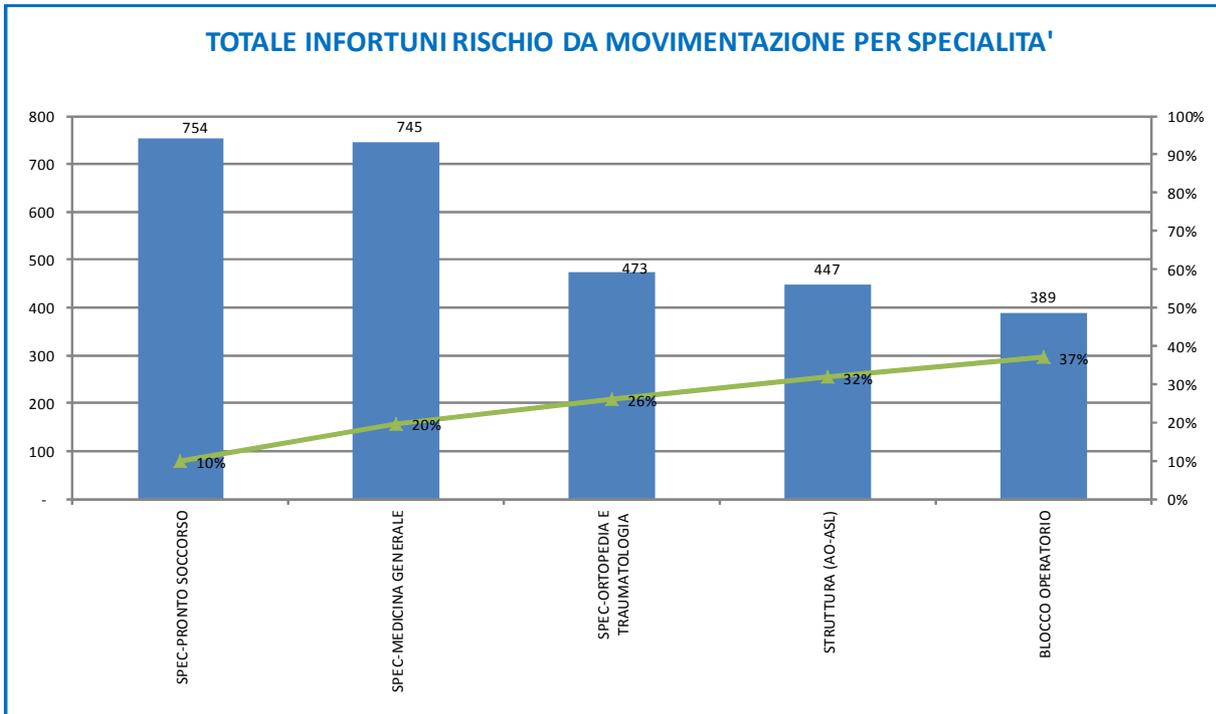
Il tasso delle segnalazioni di infortunio a RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE nelle ASST e nelle ATS sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 mostra un andamento pressoché costante mentre nelle FONDAZIONI mostra un andamento decrescente dal 2013.

I tassi delle segnalazioni di infortunio nelle FONDAZIONI e nelle ASST sono maggiori di quello nelle ATS.

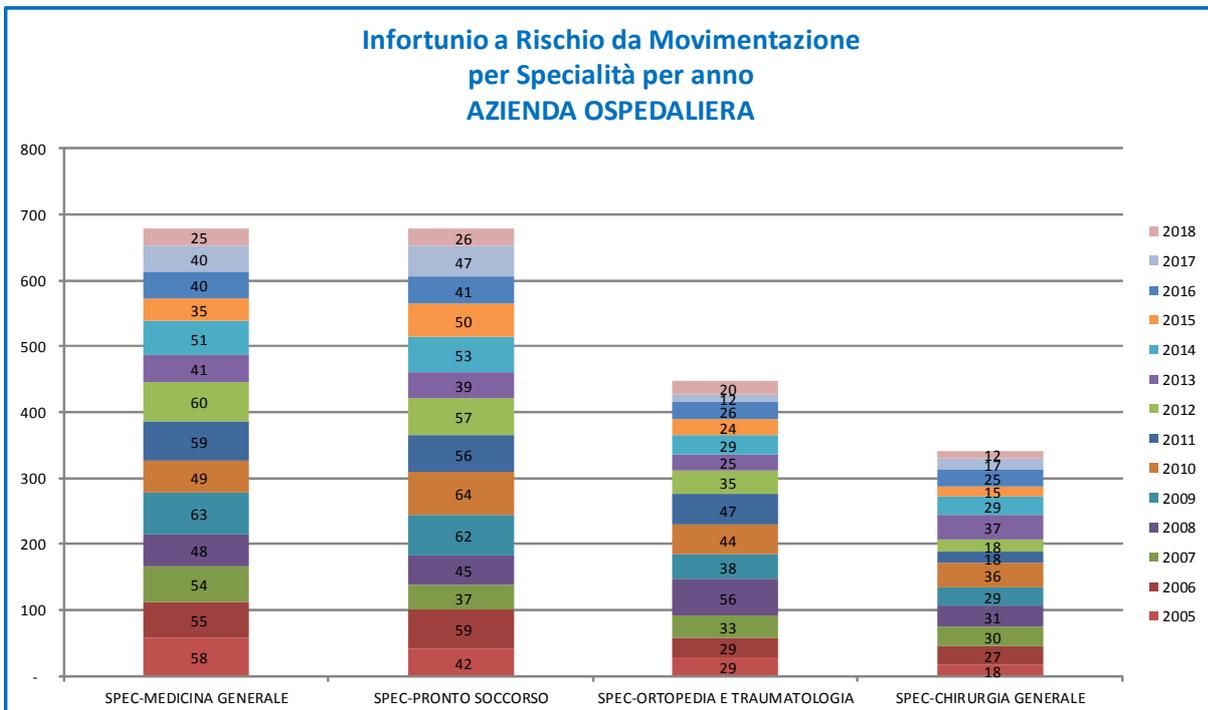


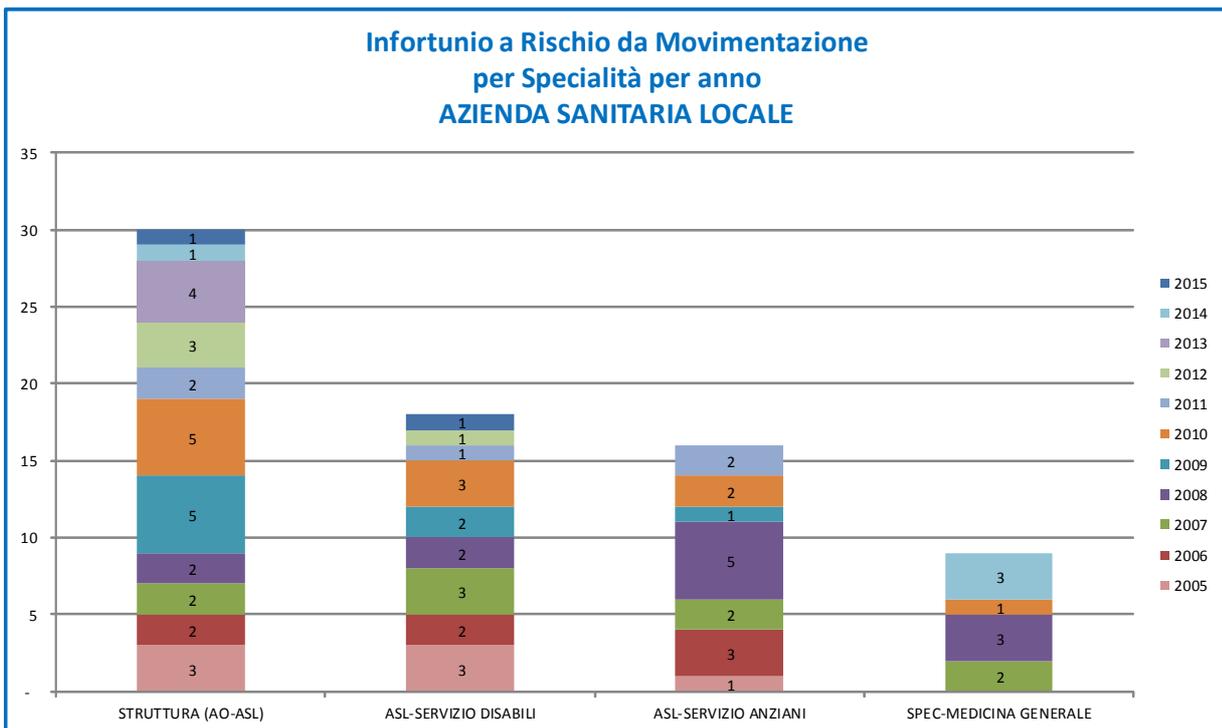
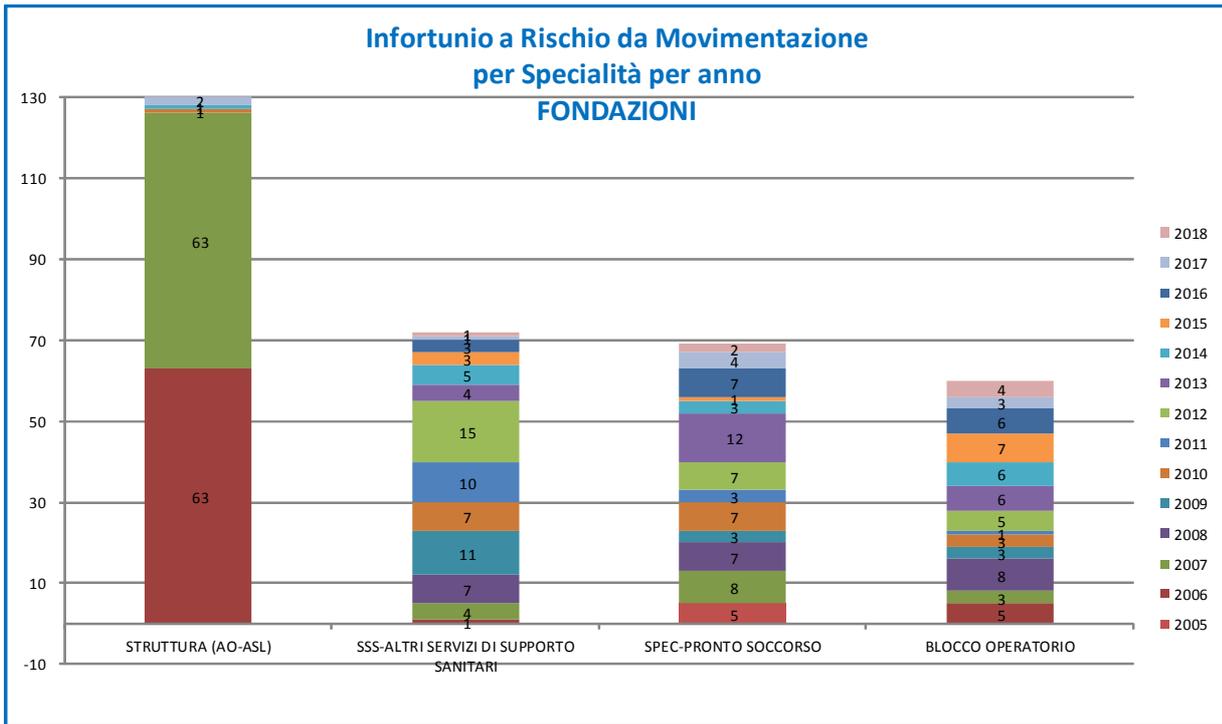
* * *

Il pronto soccorso rappresenta la **specialità** all'interno della quale avvengono la maggior parte delle segnalazioni di infortunio da movimentazione, seguono gli infortuni in medicina generale e quelli legati a all'ortopedia e traumatologia.



Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS - del numero di infortuni a rischio da movimentazione per anno per le specialità maggiormente colpite:

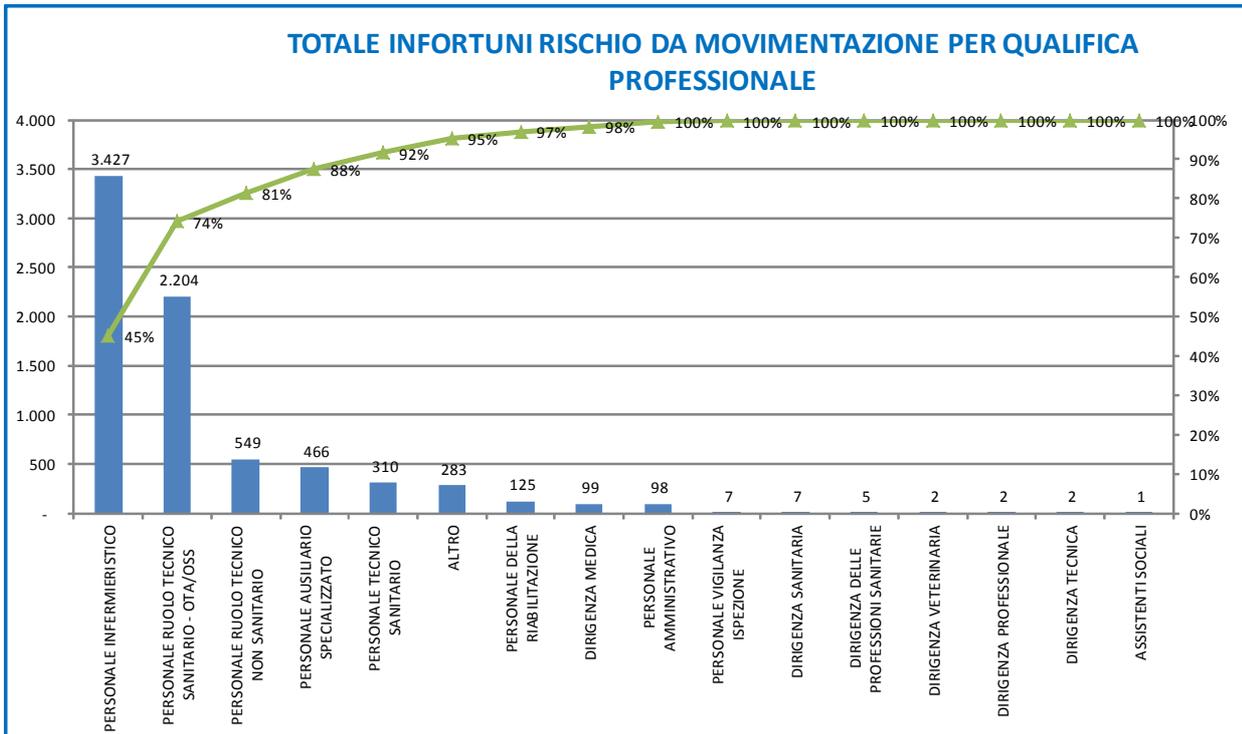




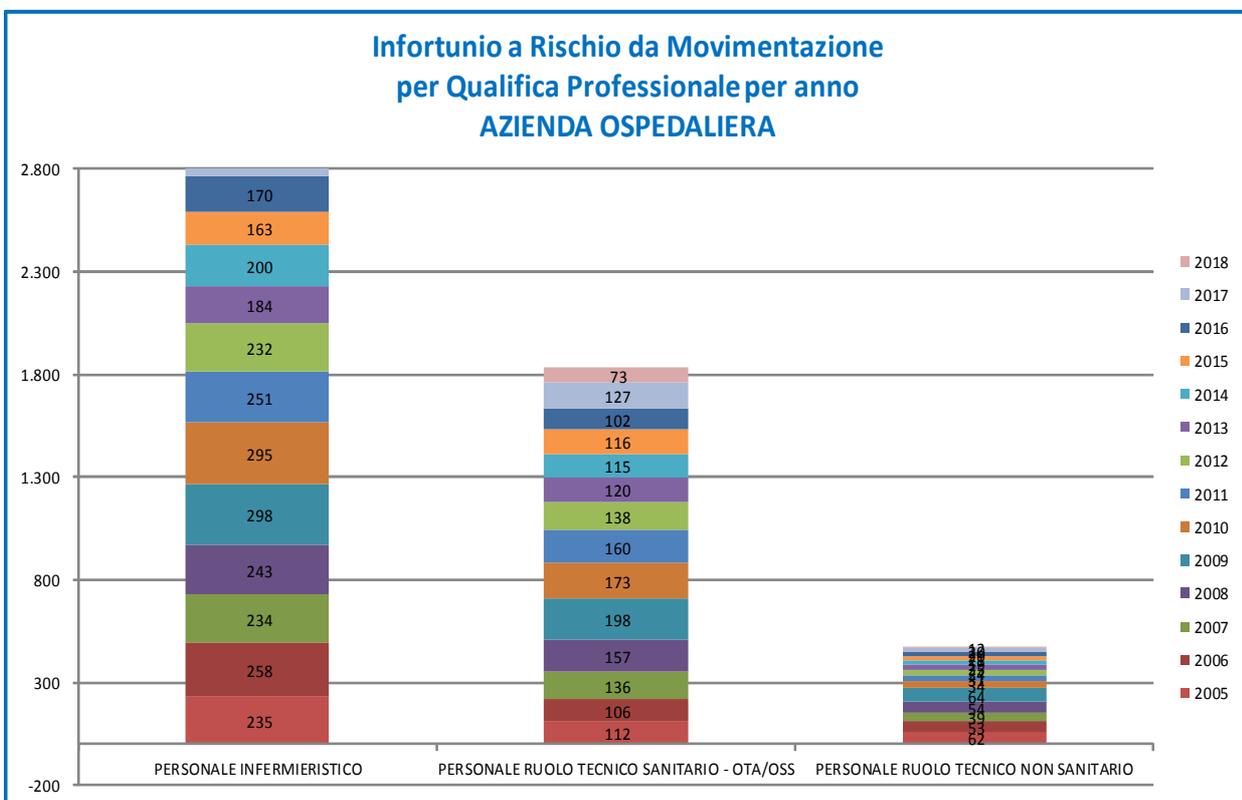
La specialità di medicina all'interno delle ATS è da riferirsi all'attività ospedaliera di un'ATS lombarda.

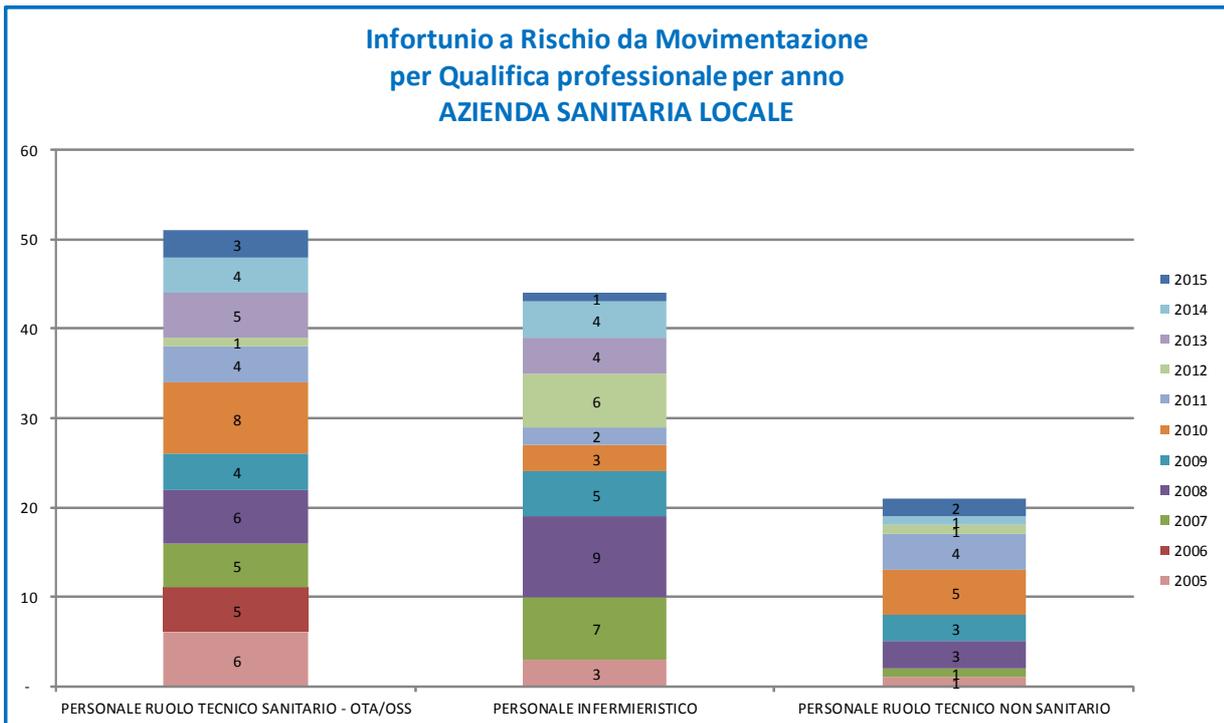
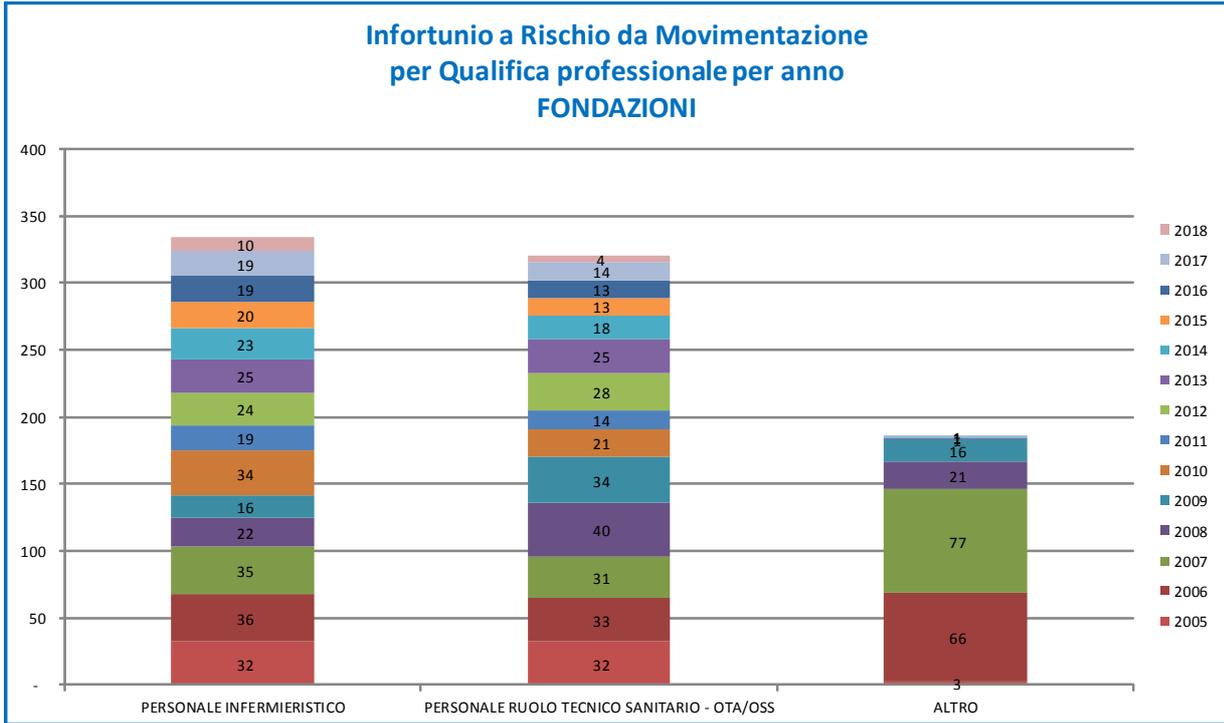
* * *

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.



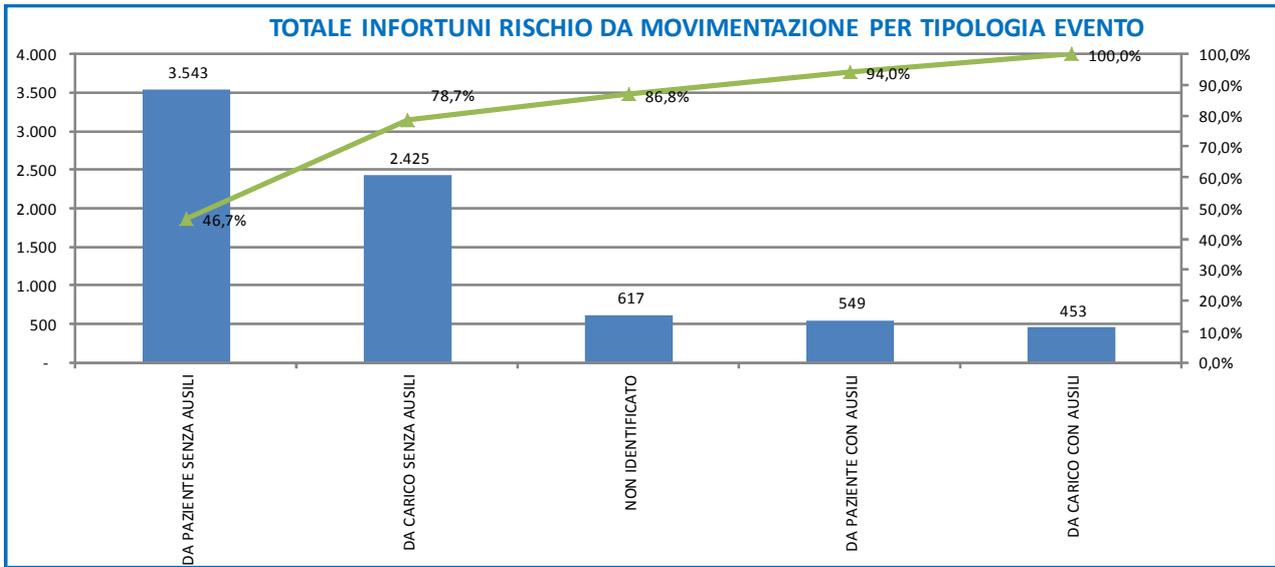
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni a rischio da movimentazione per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



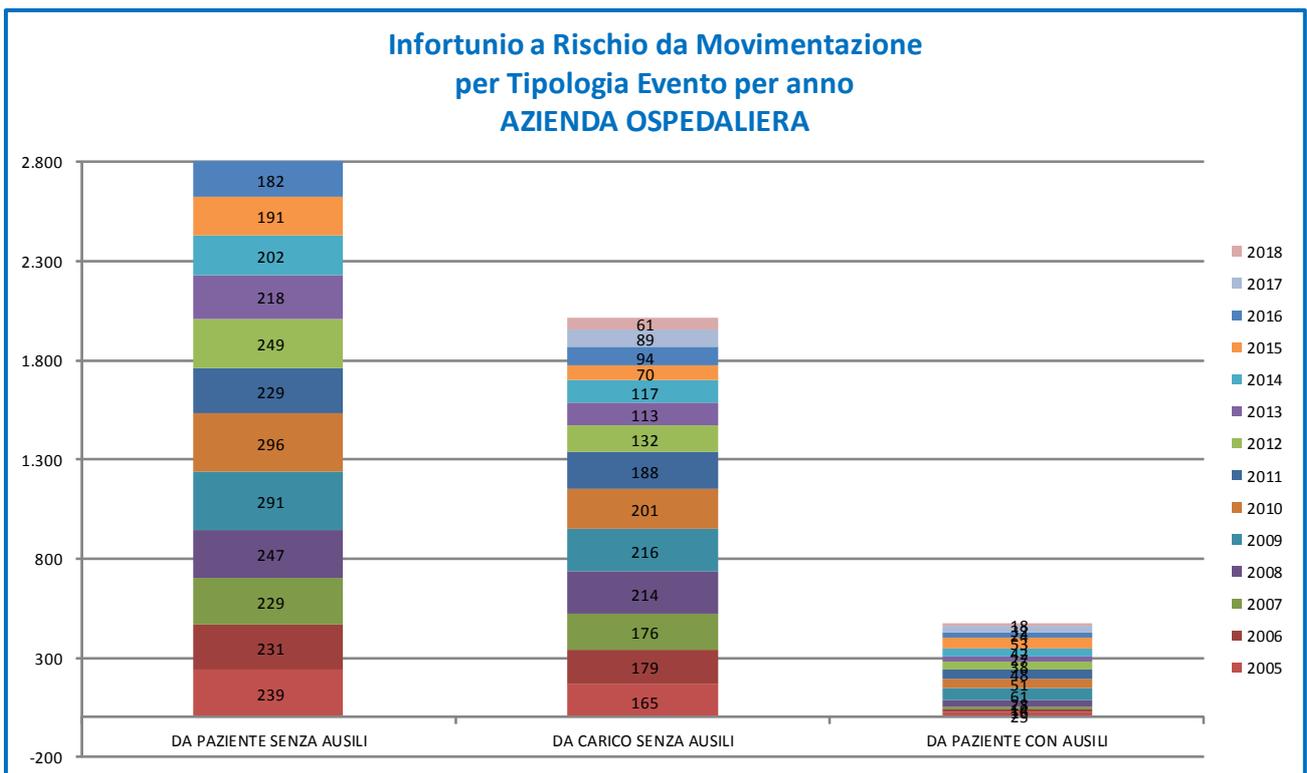


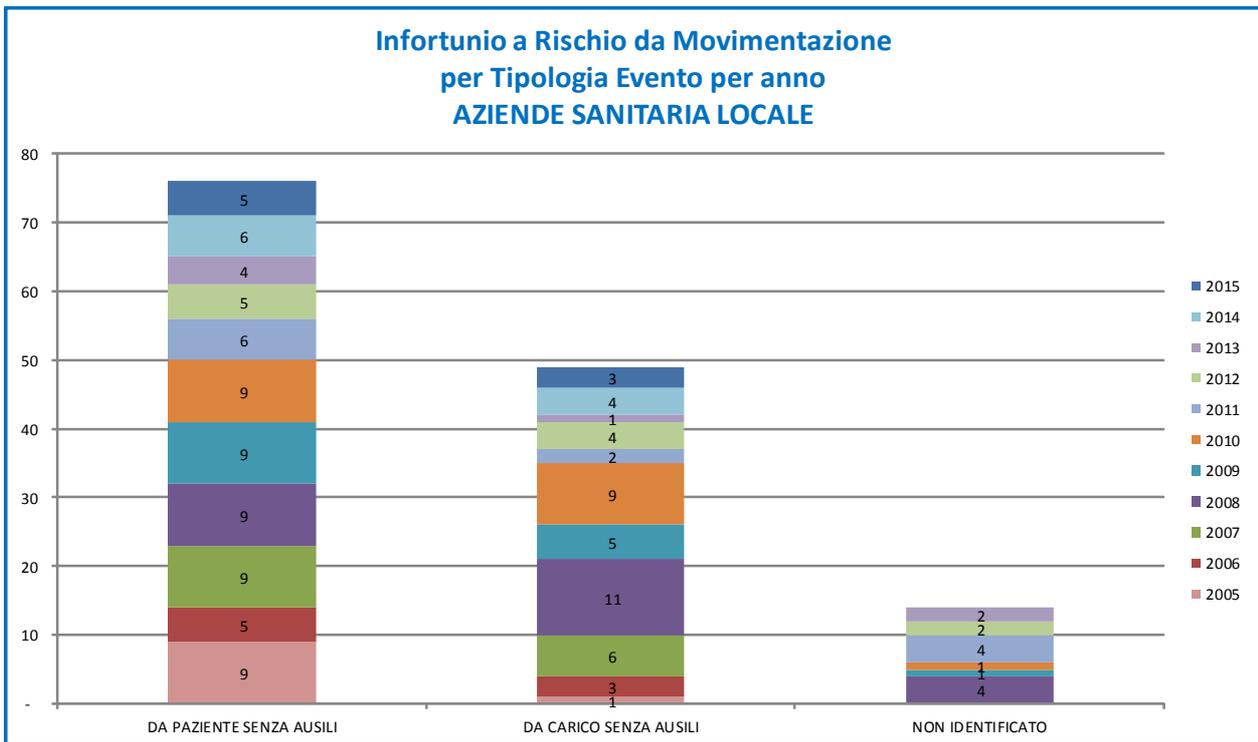
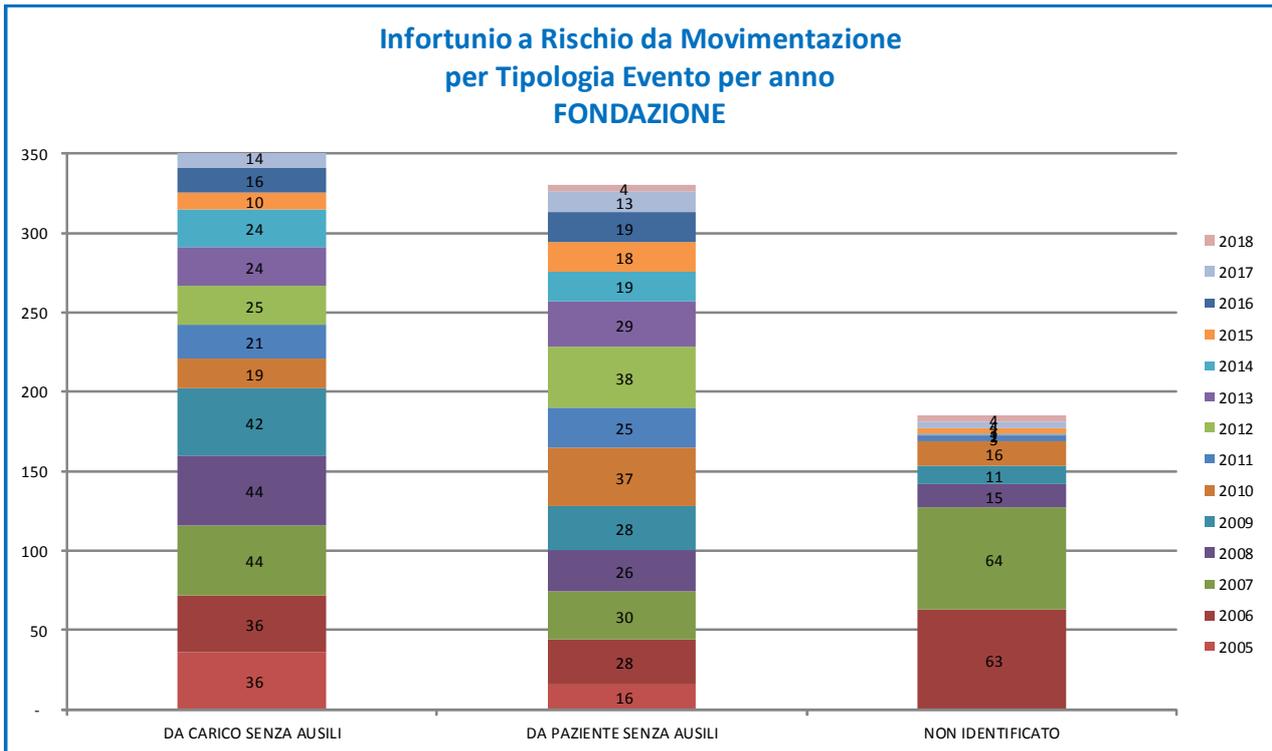
* * *

La **tipologia di evento** maggiormente denunciata è paziente senza ausili, seguita da carico senza ausili.



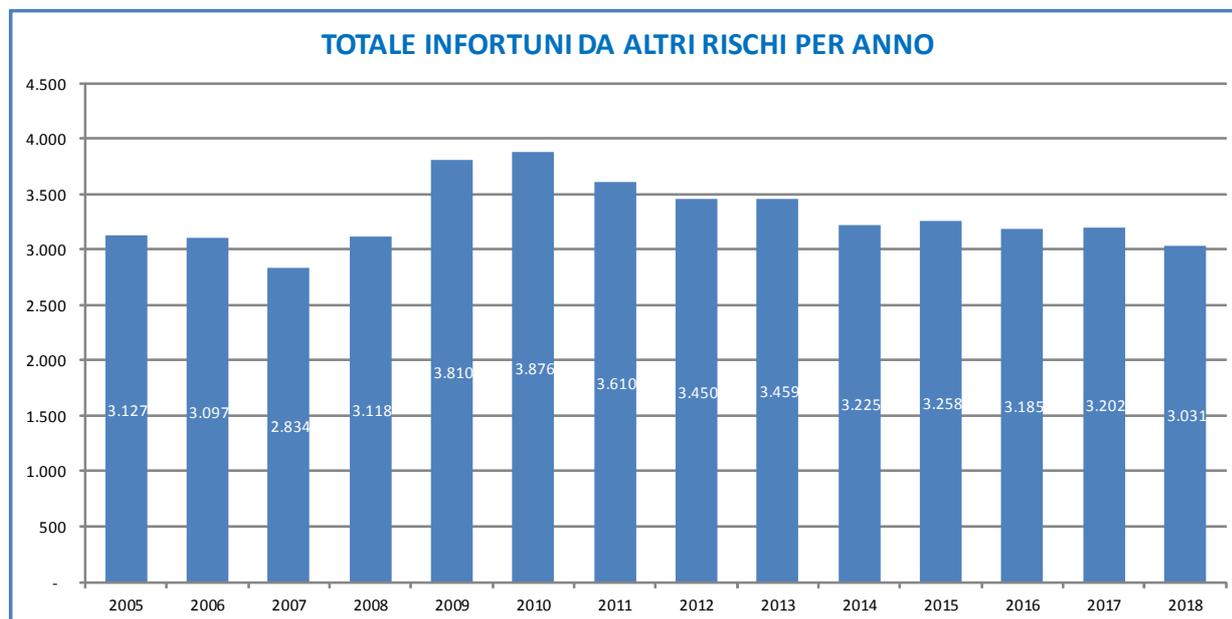
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS - del numero di infortuni a rischio da movimentazione per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:



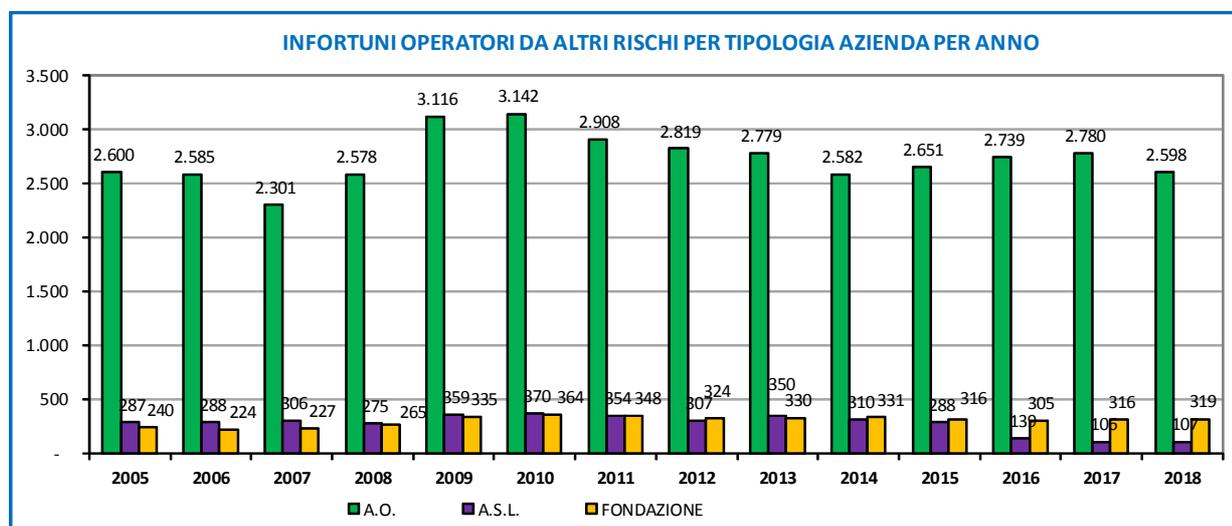


SEZIONE 3.5 – INFORTUNI DA ALTRI RISCHI

Gli infortuni da altri rischi mostrano una lieve riduzione nel corso dell'ultimo anno. Il picco si registra nell'anno 2010.



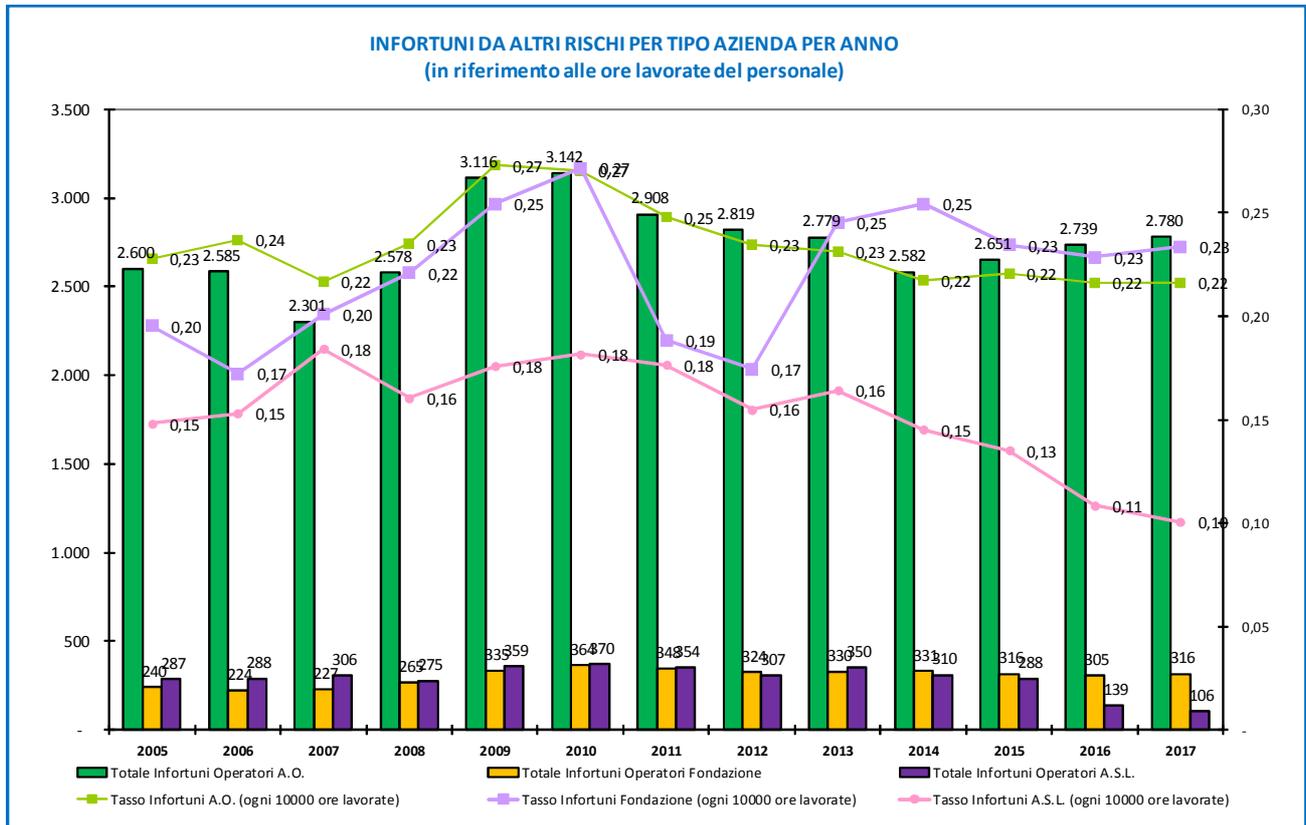
Il dettaglio per tipologia di aziende è il seguente:



Di seguito si riporta il grafico dei **tassi delle segnalazioni di infortunio DA ALTRI RISCHI degli operatori sulle ore lavorate dal personale** per gli anni 2005-2017 per le ASST, le ATS e le Fondazioni.

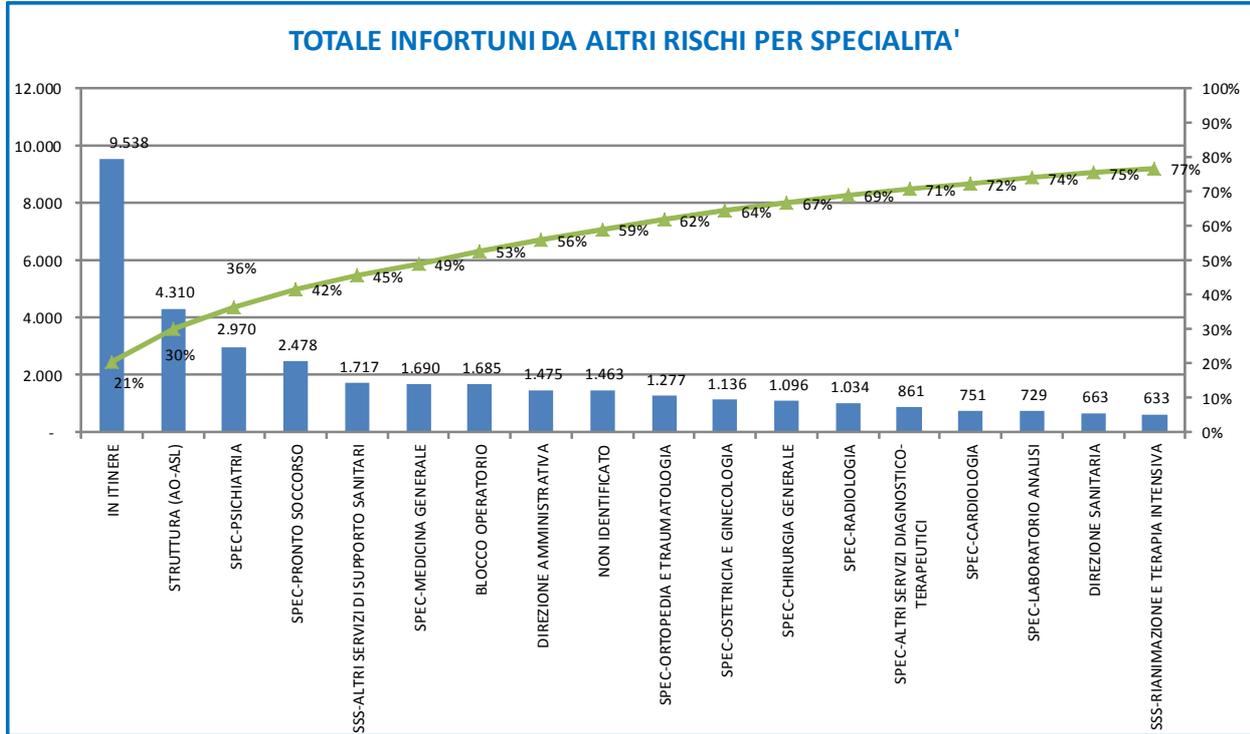
Il tasso delle segnalazioni di infortunio DA ALTRI RISCHI nelle **ASST** e nelle **FONDAZIONI** sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 mostra un andamento variabile, mentre il tasso nelle ATS mostra un andamento decrescente negli ultimi quattro anni.

Il tasso delle segnalazioni di infortunio sulle ore lavorate dal personale nel periodo 2005-2017 nelle ASST e nelle FONDAZIONI è maggiore di quello nelle ATS.

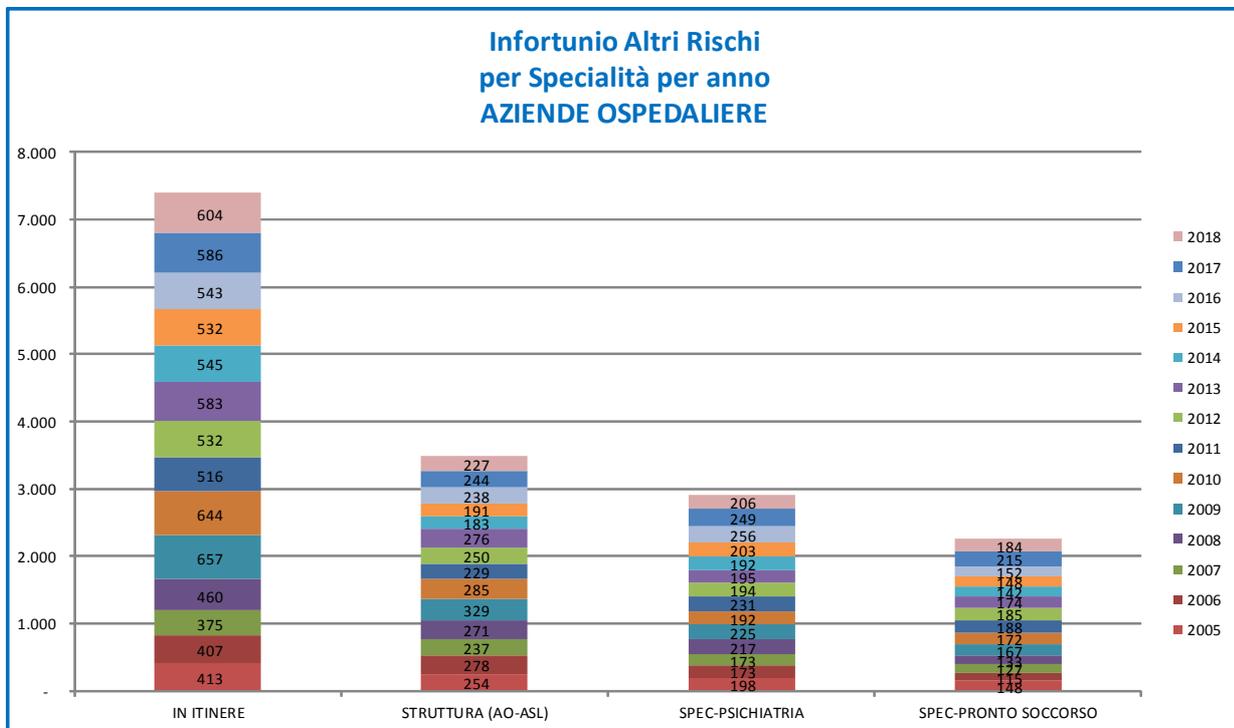


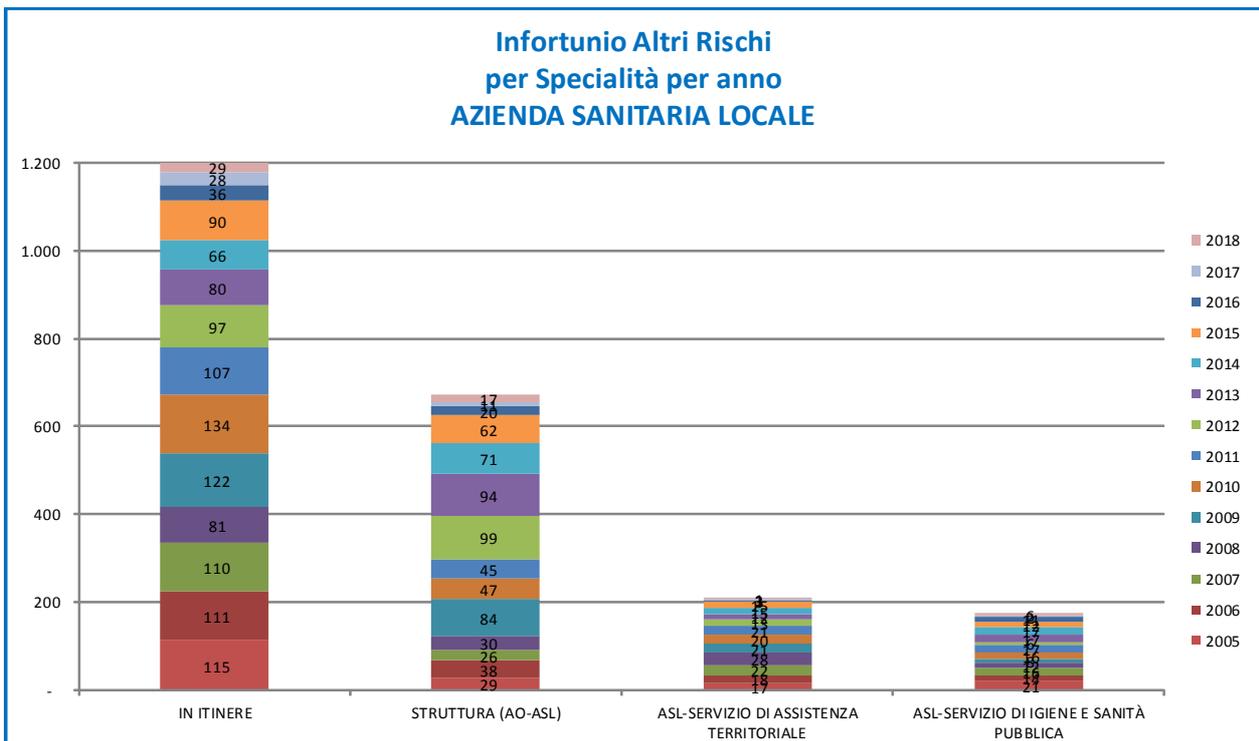
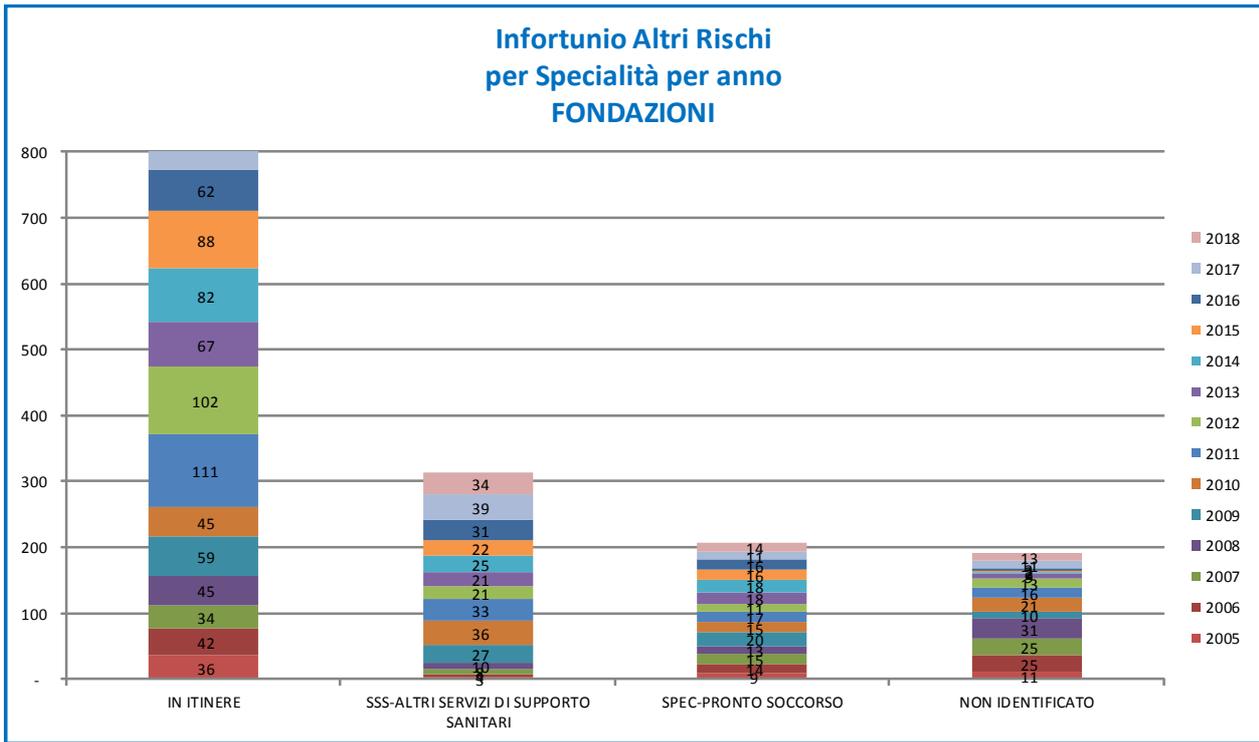
* * *

La maggior parte degli infortuni avviene “in itinere”, seguita da infortuni legati a “struttura” (aree comuni).



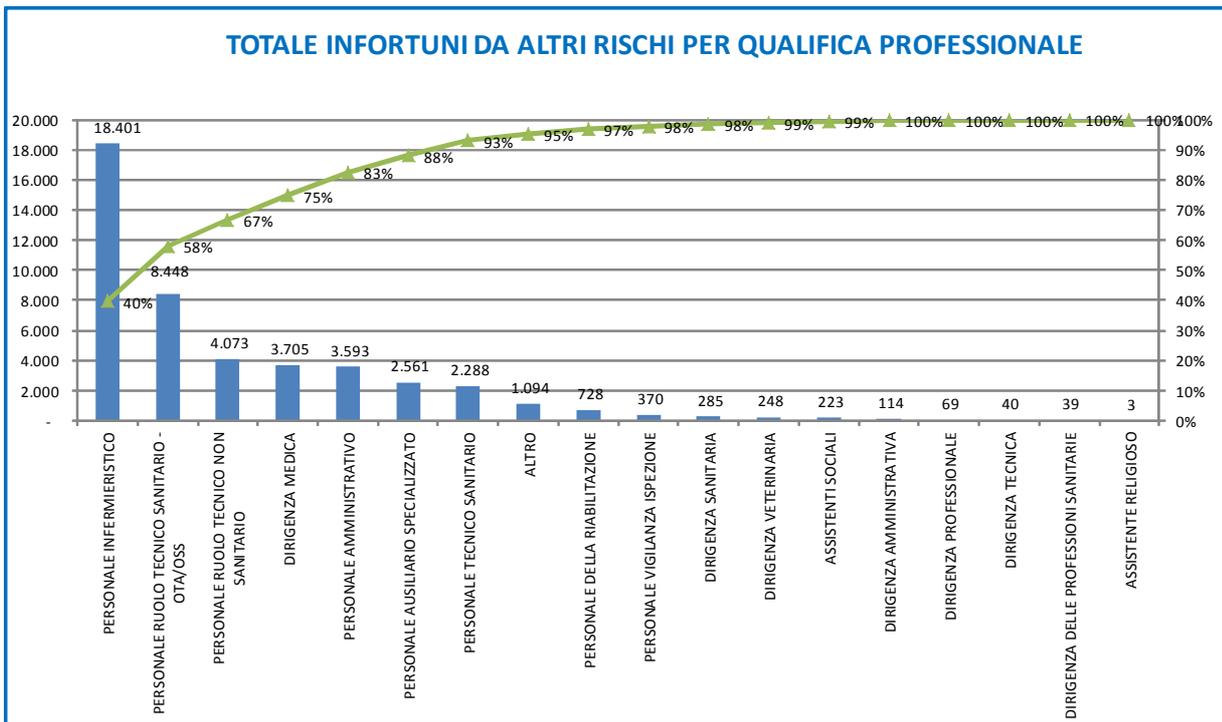
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni da altri rischi per anno per le specialità maggiormente colpite:



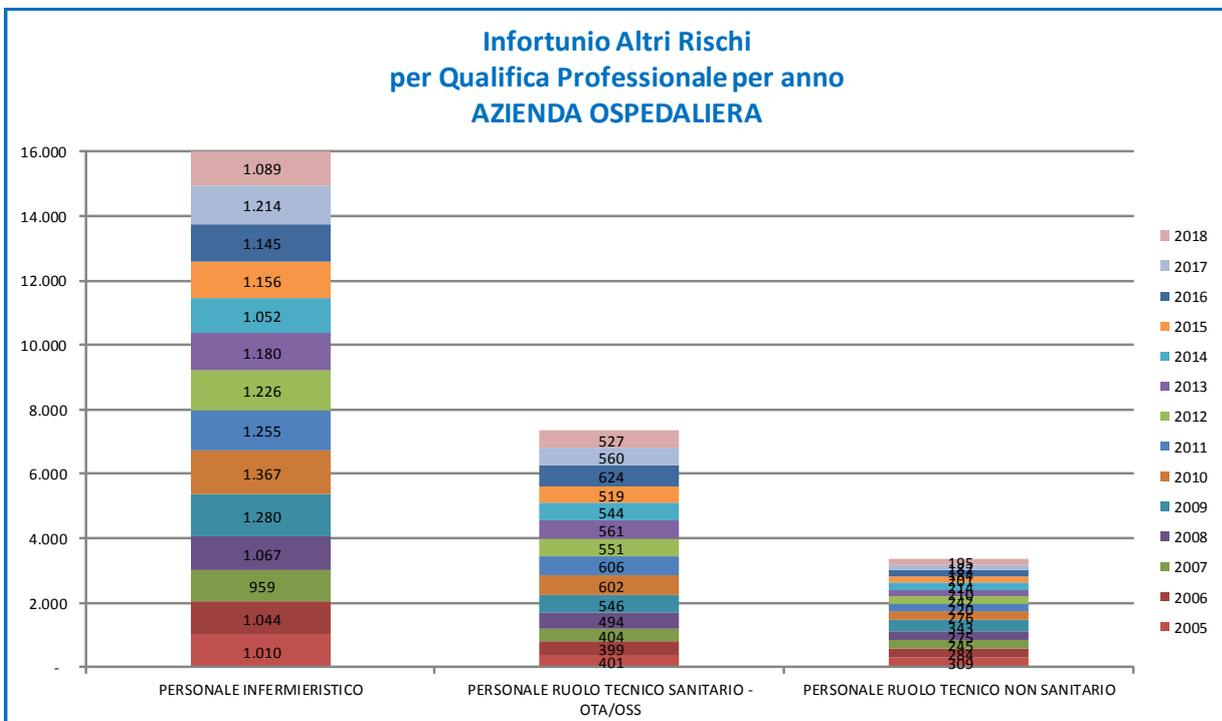


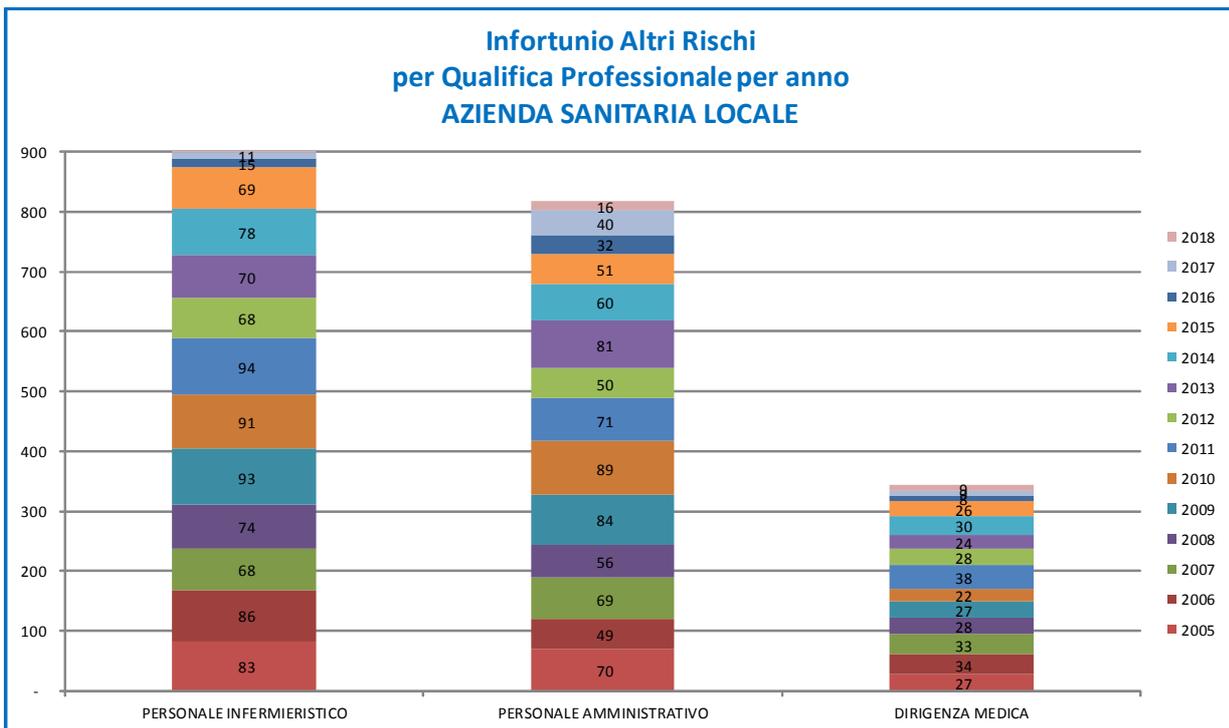
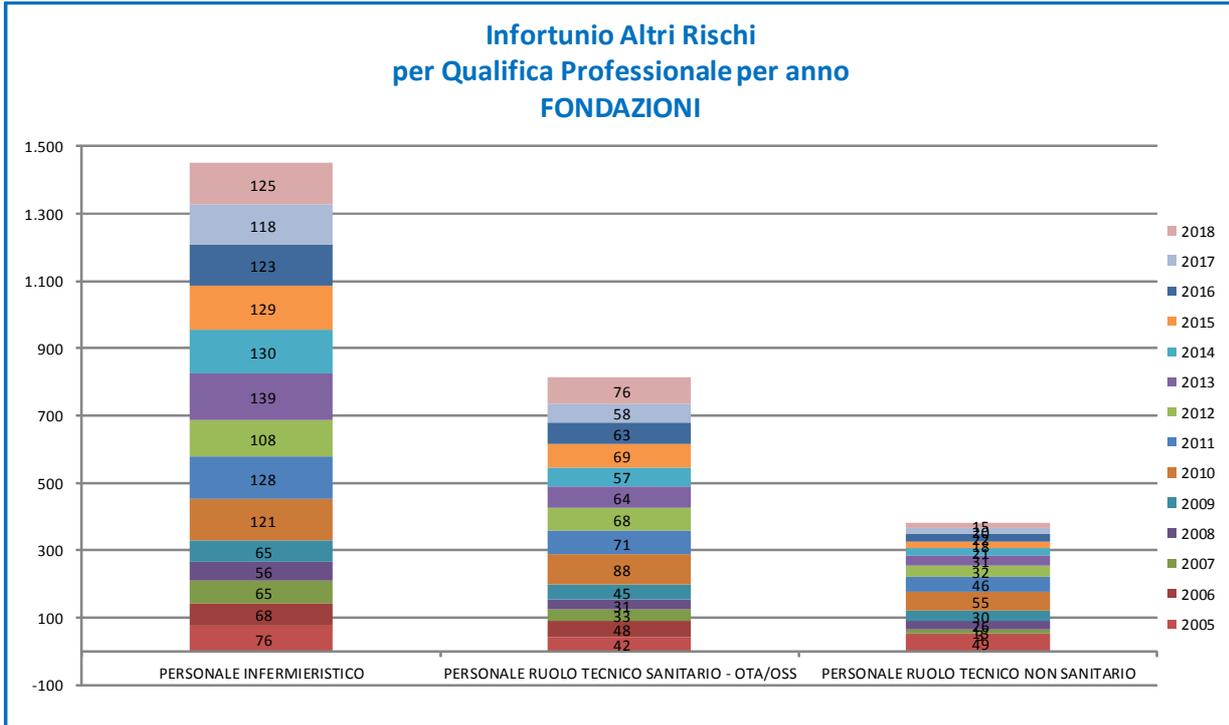
* * *

La **qualifica professionale** maggiormente coinvolta è quella del personale infermieristico, seguita dal personale tecnico sanitario – OTA/OSS.



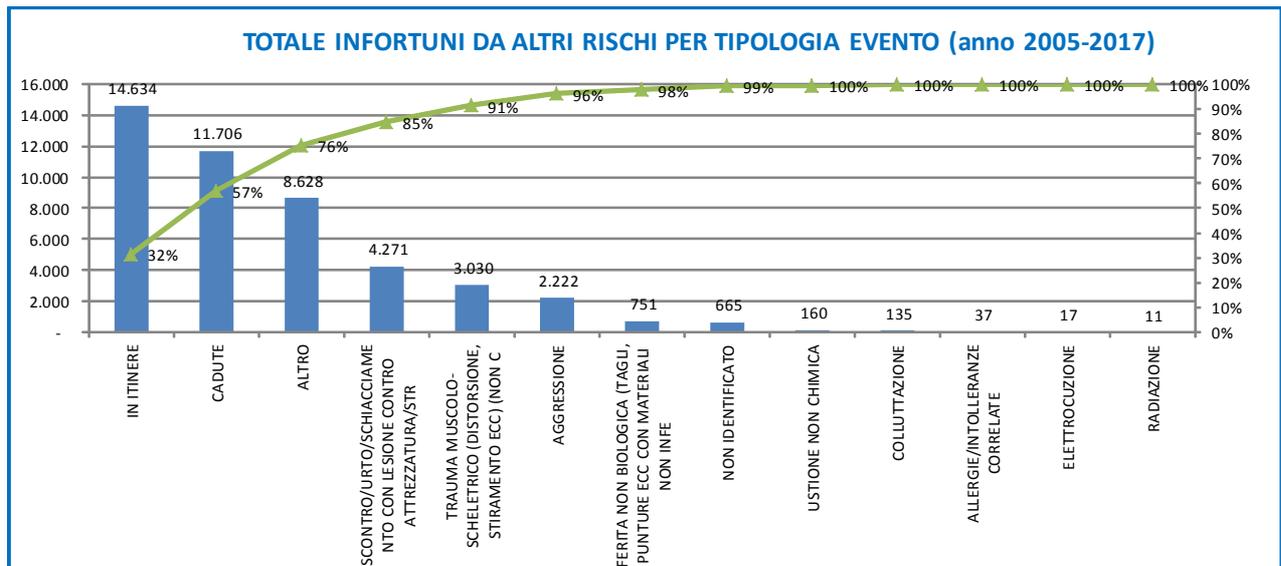
Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni da altri rischi per anno per le qualifiche professionali maggiormente colpite:



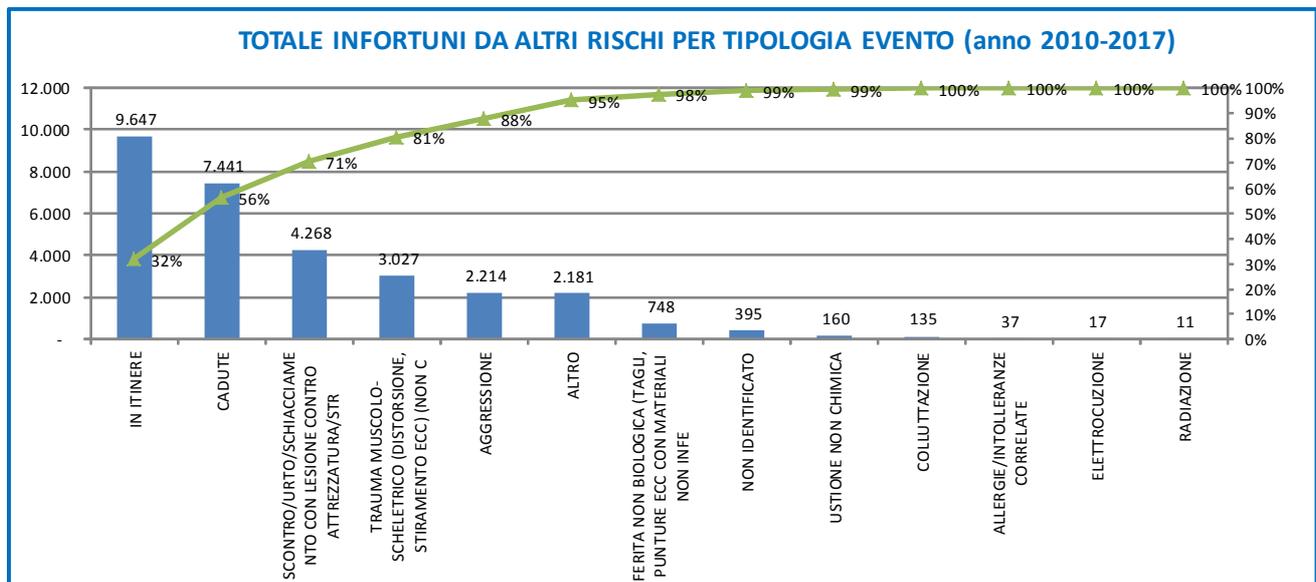


* * *

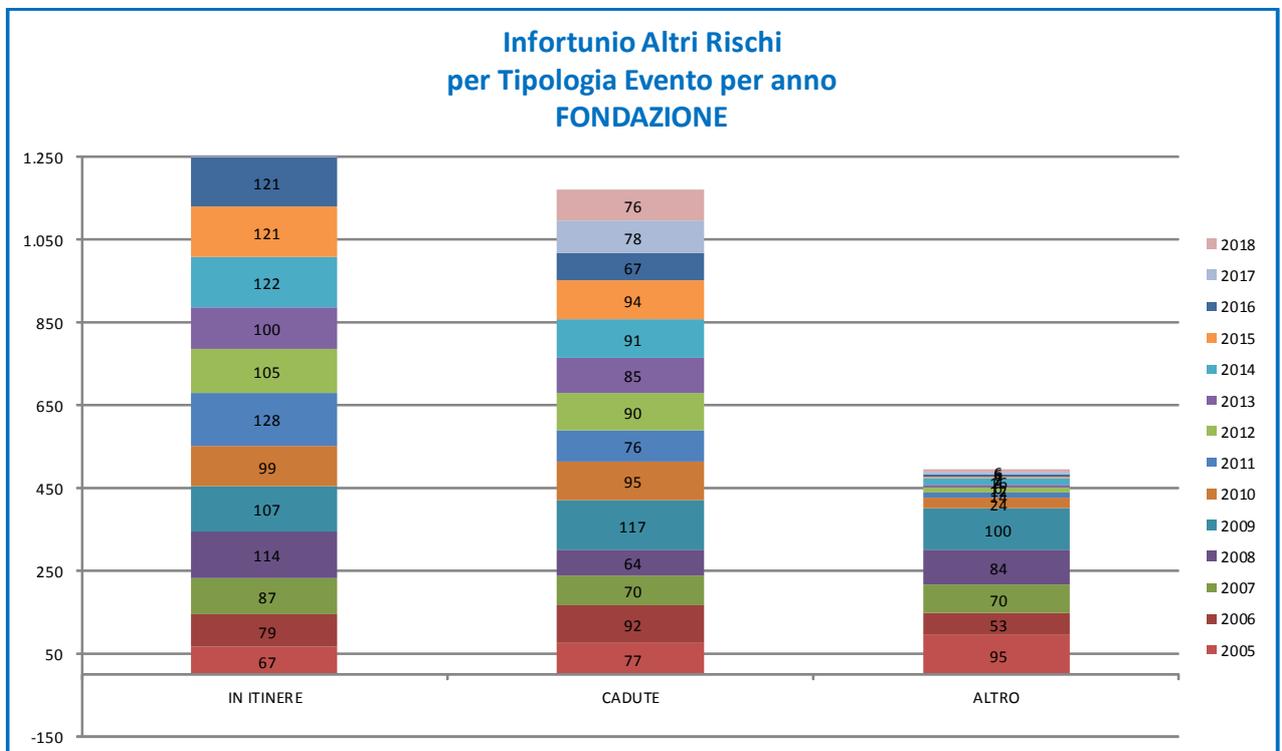
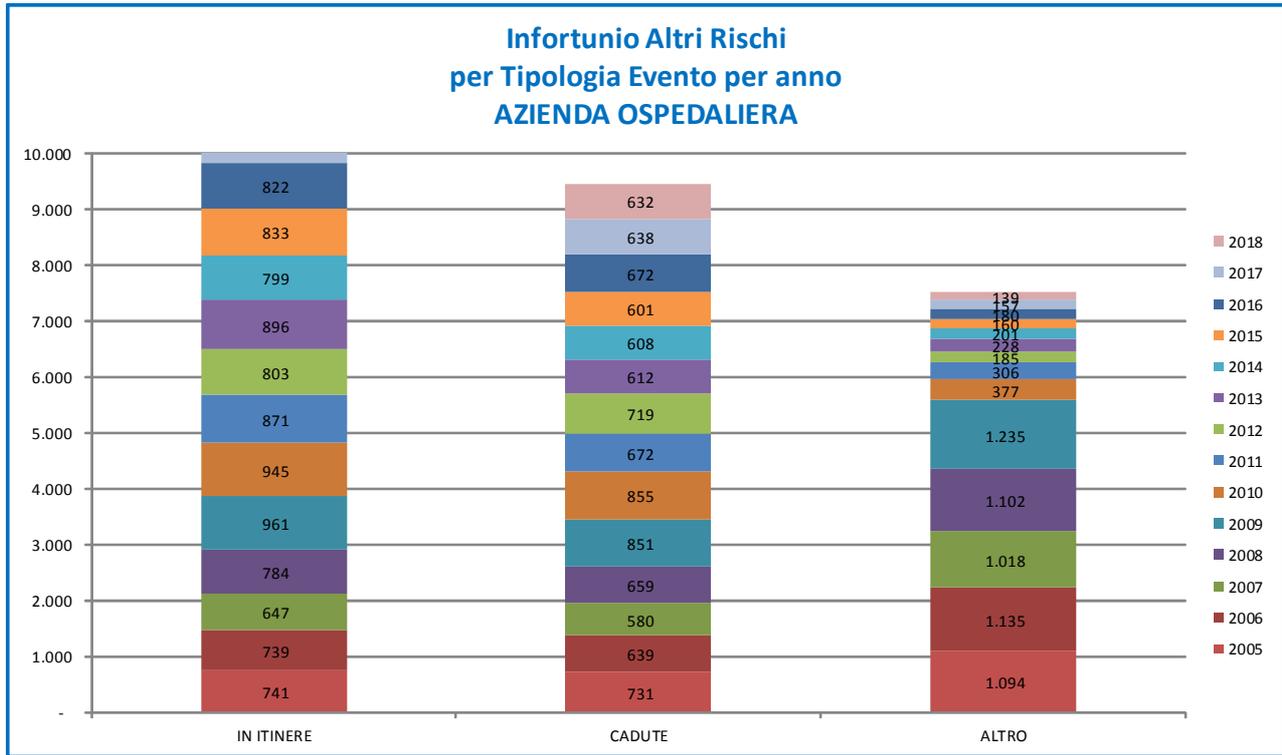
La **tipologia di evento** maggiormente denunciata risulta essere “in itinere”, subito dopo seguita da “cadute” ed “altro”.

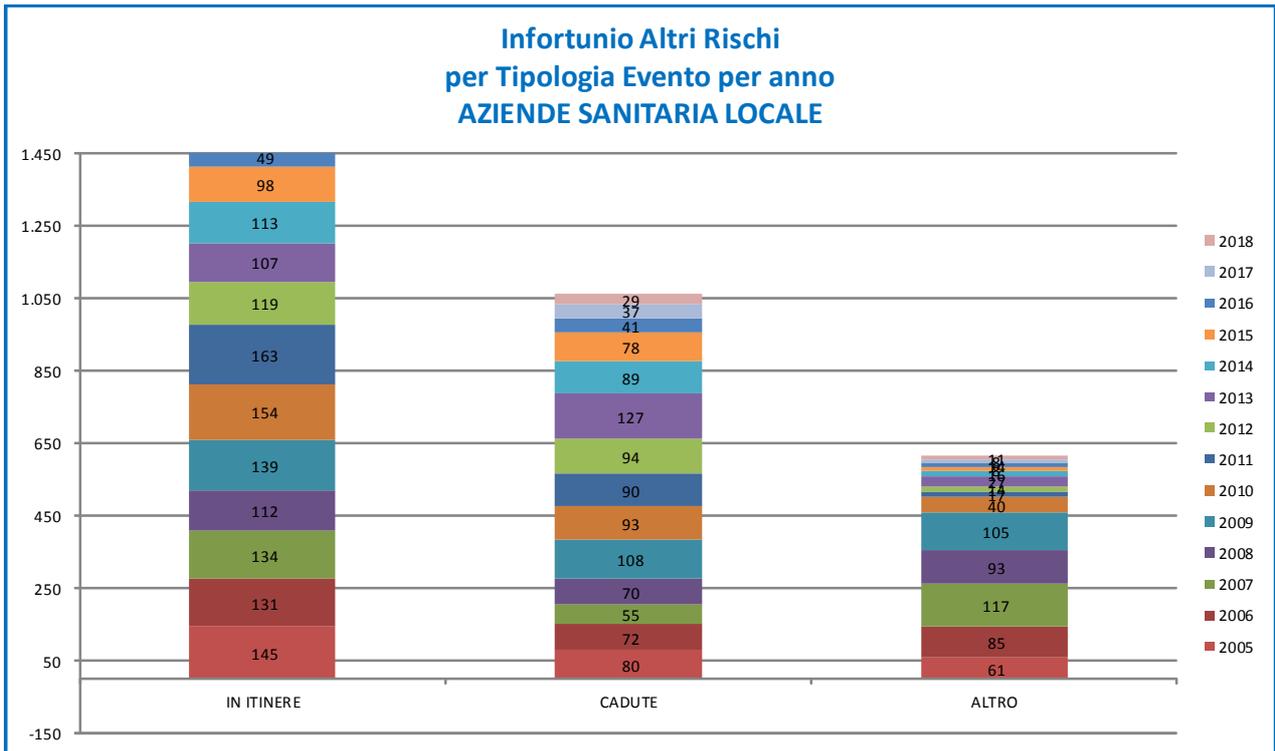


Se si considerano gli ultimi anni di segnalazione dal 2010, quando si è cominciato a dettagliare ulteriormente la voce “altro”, si può notare che la **tipologia di evento** maggiormente denunciata risulta essere “in itinere” con il 32% dei casi, seguita da “cadute” per un altro 24% dei casi e da “altro” per un altro 7% dei casi e solo al sesto posto si trova la voce “aggressione” che comunque ricopre un 7% dei casi.



Segue l'analisi di dettaglio - per ASST, Fondazione e ATS – del numero di infortuni da altri rischi per anno per le tipologie di evento maggiormente colpite:





* * *



Regione Lombardia

Direzione Generale Welfare
Piazza Città di Lombardia, 1
20125 Milano
Italia

Struttura Fattori Produttivi

Davide Mozzanica: davide_mozzanica@regione.lombardia.it
Chiara Picchetti: chiara_picchetti@regione.lombardia.it
Liviana Scotti: liviana_scotti@regione.lombardia.it



Risk. Reinsurance. Human Resources.

Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance
Brokers
Via Andrea Ponti, 8/10
20143 Milano
Italia

AGRC ITALY

assistenza.sanita@aon.it