



Azienda Ospedaliera di
Desio e Vimercate

DIPARTIMENTO FUNZIONALE AZIENDALE MATERNO-INFANTILE

Direttore: Dr. Gian Filippo Rondanini

S.S.CC. di Pediatria e Neonatologia dei PP.OO. di Carate B., Desio, Vimercate
S.S. di NeuroPsichiatria Infantile dei PP.OO. di Desio, Vimercate
S.S. Comunità Terapeutica-Psico-Socio-Educativa del P.O. di Desio

MODALITÀ D'ACCESSO PER UTENTI DISABILI IN ETÀ EVOLUTIVA AI POLIAMBULATORI PEDIATRICI DEL DIPARTIMENTO CLINICO DI PEDIATRIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI DESIO E VIMERCATE

OBIETTIVI:

- 1) Contenere l'attesa della prestazione entro 7 giorni.
- 2) Ridurre le code e semplificare le modalità per ottenere la prenotazione
- 3) Ridurre il numero di accessi alla struttura, raggruppando in un'unica visita tutte le prestazioni multispecialistiche pediatriche disponibili presso quella struttura
- 4) ridurre l'attesa al momento della prestazione, creando accessi preferenziali.

MODALITÀ OPERATIVE

La prenotazione di visite specialistiche pediatriche per i disabili in età evolutiva potrà essere effettuata direttamente presso i punti sottoelencati:

Presidio Ospedaliero	Settore	Giorni	orario	telefono
P.O.C. di CARATE B.	S.C. Pediatria	Lun.- Ven.	9.00 – 15.00	0362.984222
P.O.C. di DESIO	Poliambulatorio di Pediatria, U.O. di Pediatria, 3° p.	Lun.- Ven.	9.00 – 15.00	0362.383426
P.O.C. di VIMERCATE	Poliambulatorio di Pediatria, Piano 1° Stanza 9/11	Lun.- Giov.	11.00 – 16.00	039.6657219
		Ven.	9.30 - 13.30	

Questa modalità operativa è RISERVATA unicamente ai genitori che presenteranno l'impegnativa del Medico Curante attestante l'esenzione per disabilità. Tale possesso dovrà essere dimostrato all'atto della prenotazione, che altrimenti non verrà effettuata.

NON VERRANNO PRENOTATE ALTRE TIPOLOGIE DI VISITE,

per le quali restano valide le usuali modalità operative attraverso i CUP aziendali e gli sportelli territoriali.

Le operatrici degli ambulatori pediatrici, controllata l'impegnativa e l'esenzione, provvederanno a proporre una data entro 7 giorni dalla richiesta accorpando, in caso di più visite specialistiche, tutte le prestazioni richieste in un unico appuntamento. In caso di indisponibilità dei familiari l'appuntamento verrà riproposto nella settimana successiva. Fissato l'appuntamento, l'operatrice provvederà a completare contestualmente le pratiche e consegnerà tutta la documentazione ai genitori.

Solo un appropriato utilizzo del servizio ne garantirà la durata.