



## CONSIGLI E NORME PER LA DEGENZA

Gentile Signora/e,

nell'accogliere il suo bimbo/a nella nostra divisione, vogliamo innanzitutto augurarli/le una pronta guarigione.

Di seguito alcune informazioni sul regolamento del reparto.

La informiamo che al momento del ricovero, per la tutela del Suo bambino, gli verrà applicato il **braccialetto identificativo**.



### ACCOMPAGNATORE

Ogni piccolo degente ha diritto ad essere assistito da un genitore o persona da lui indicata (maggioranne) 24 ore su 24 (L.16/87) e può ricevere le visite di parenti ed amici tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 18.00 durante l'orario di visita. E' necessario che le visite non siano di ostacolo alle attività assistenziali e non arrechino disturbo agli altri degenti: per questo le suggeriamo di ricevere soltanto **un visitatore alla volta**.



I degenti non devono lasciare il reparto senza autorizzazione del Personale Infermieristico. In particolare, **gli adolescenti (14-17 anni)** possono allontanarsi SOLO se accompagnati da un familiare maggioranne, e previa autorizzazione del personale.

### POSSIBILITA' DI ALLONTANARSI DAL REPARTO

### RIPOSO

Per il riposo notturno dell'accompagnatore sono a disposizione delle poltrone letto. Il cambio serale dei parenti deve avvenire **entro le ore 20.00 e durare fino alle ore 07.00**, al fine di non arrecare disturbo agli altri pazienti.

Per lo stesso motivo, la preghiamo di parlare a voce bassa, di evitare il più possibile i rumori e di moderare il volume della radio e della televisione. *E' consigliato l'uso limitato dei telefoni cellulari*



### INFORMAZIONI SANITARIE



I **Medici** danno informazioni sulla salute del degente durante la visita medica, che ha luogo dalle 9.00 alle 12.00.

Il **Direttore** è disponibile per i colloqui con i genitori: per l'appuntamento è necessario rivolgersi all'Infermiera Coordinatrice. Gli Infermieri di reparto non sono autorizzati a dare informazioni sullo stato di salute dei degenti.

*Non è possibile fornire informazioni sui degenti per telefono (ai sensi del Regolamento 679/2016/UE sulla privacy.)*

### IGIENE DEL BAMBINO

E' affidata alle mamme che devono provvedere al vestiario, all'occorrenza per l'igiene personale (sapone, salviette) e per l'alimentazione (posate, biberon e tettarelle). I pannolini sono forniti dall'Ospedale.



### DIETA



Non è permesso integrare l'alimentazione con bevande o cibi provenienti dall'esterno: i medici e la Coordinatrice sono a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Per il Familiare che assiste il bambino, è possibile acquistare il buono pasto presso la cassa ubicata nell'atrio, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00, e consegnarli al personale di reparto. Durante la distribuzione del vitto, anche in orario di visita, è permesso ad **un solo familiare di fermarsi con il paziente**. Gli altri familiari e/o visitatori, sono invitati ad accomodarsi fuori dal reparto. **L'USO DELLA CUCINA NON E' CONSENTITA AGLI ACCOMPAGNATORI.**

### PULIZIA ARREDI



La pulizia di armadietti, letti, comodini, viene effettuata dall'apposito personale. Gli arredi sono patrimonio di tutti e dunque anche suoi, la preghiamo perciò di mantenere in ordine la sua stanza. Per facilitare le operazioni di pulizia si prega di non lasciare oggetti fuori dagli armadi personali.

### DIMISSIONE

Al momento della dimissione, prevista normalmente tra le ore 12.30 e le ore 14.00, verrà rilasciata una relazione clinica con precise indicazioni sulla terapia da effettuare a domicilio e eventuali controlli successivi.



**FUMO: ricordiamo che è assolutamente vietato fumare nelle camere di degenza, nei bagni e nel corridoio di reparto.**

**E' vietato fotografare o filmare all'interno dell'Ospedale.**



La ringraziamo per la collaborazione