

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data e luogo di nascita

BIFFI Isabella

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2010 - Oggi

Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate – ASST di Vimercate

Via Santi Cosma e Damiano 10 – 20871 Vimercate

Sanità pubblica

Ingegnere Gestionale – Dirigente

- Pianificazione e programmazione delle sedute operatorie per tutti i presidi ospedalieri dell'Azienda.
- Gestione delle liste di attesa e degli accessi al prericovero.
- Rilevazione dei KPIs per le attività dei blocchi operatori.
- Analisi continua delle situazioni esistenti, disegno e implementazione di nuove soluzioni per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa all'interno dell'Azienda
- Programmazione delle attività ospedaliere relative a sale operatorie, posti letto e ambulatori
- Definizione dell'efficiente utilizzo dei tempi di servizio (settimanale, mensile, etc.) delle attività ospedaliere, nel rispetto delle esigenze delle diverse Unità Operative.
- Pianificazione della condivisione delle risorse e delle attrezzature, in sinergia con le Direzioni Mediche di Presidio, i Dipartimenti, il SITRA ed i Sistemi Informativi Aziendali.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2002 – Marzo 2010

UPIM srl

Via Gallarate 184 – 20151 Milano

Commercio terziario

Responsabile Planning Logistico

Responsabile Pianificazione Logistica, a riporto diretto della Direzione Logistica e Supply Chain:

- definizione delle previsioni di vendita e del fabbisogno di acquisto;
- definizione del piano di immissione della merce a deposito e sua valutazione di fattibilità nel rispetto dei vincoli fisici ed economici (trade off per garantire la soddisfazione del cliente finale e la gestione dei costi);
- definizione e revisione del budget di vendita alla rete Franchising;
- coordinamento delle Funzioni aziendali coinvolte nei processi di approvvigionamento dal fornitore e di distribuzione della merce ai negozi.

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Responsabile Organizzazione all'interno della Direzione Risorse Umane, svolgendo attività di riorganizzazione delle responsabilità e dimensionamento delle strutture aziendali.</p> <p>Attività di Project Management di una iniziativa lanciata in UPIM per sviluppare ed avviare un nuovo modello di Supply Chain e verificare il livello di adeguatezza della Organizzazione e dei Sistemi Informatici di supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppo di un business plan per fornire i razionali economici a sostegno della iniziativa e controllo del budget di progetto; • definizione e realizzazione di nuovo modello organizzativo; • reingegnerizzazione dei processi aziendali; • gestione del cambiamento; • gestione dei costi e controllo del ritorno degli investimenti.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2000 – Febbraio 2002</p> <p>Enoteam Milano Consulenza e servizi IT per le aziende Project Manager</p> <p>Analisi e disegno dei processi per la realizzazione di diverse iniziative di eBusiness:</p> <ul style="list-style-type: none"> • affinamento del modello di business e stesura del business plan per la valutazione economica; • classificazione e reingegnerizzazione dei processi aziendali; • gestione dei costi e controllo dei risultati; • coordinamento dei team di progetto.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ottobre 1998 – Dicembre 2000</p> <p>Ernst & Young Consultants</p> <p>Consulenza strategica Consulente di business</p> <p>Partecipazione ad un progetto multinazionale (Italia, Spagna, Olanda, Belgio e Germania) per l'implementazione di un sistema gestionale ERP presso una grande azienda farmaceutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • business process re-engineering in ambito Finance, Distribution, Production e Maintenance; • gestione delle attività di migrazione e di progettazione di interfacce tra i diversi sistemi informatici utilizzati in Azienda; • coordinamento di un gruppo di lavoro internazionale.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Novembre 1997 – Aprile 1998</p> <p>Azienda Trasporti Milanese Milano Trasporti Stagista</p> <p>Partecipazione ad un progetto di revisione degli impianti utilizzati per la manutenzione dei mezzi di trasporto.</p> <p>Il progetto ha incluso l'analisi dei processi, la valutazione del grado di sicurezza, il disegno di stato futuro e l'analisi economica per la sua realizzazione.</p> <p>Tesi di laurea <i>La sicurezza negli impianti di servizio – Il caso A.T.M.</i></p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Novembre 1998
Esame di stato
- Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Ingegnere
Iscrizione N. A2545 all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri di Monza e Brianza
- Date (da – a) Aprile 1998 – Ottobre 1992
Corso di laurea in Ingegneria Gestionale
- Qualifica conseguita Dottore in Ingegneria Gestionale
- Date (da – a) Settembre 1987 – Giugno 1992
Liceo Scientifico
- Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRA LINGUA

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C1	B2	B2	C1

COMPETENZE COMUNICATIVE, ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Ottime doti relazionali acquisite durante la partecipazione ai team di progetto.
Ottima capacità organizzativa, problem solver abituato a lavorare per obiettivi, approccio metodologico nella gestione dei progetti aziendali.
Doti organizzative e gestionali acquisite attraverso lo studio e il coordinamento di gruppi multifunzionali all'interno di diverse tipologie aziendali.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze sull'analisi organizzativa e il disegno dei processi.
Definizione delle procedure e dimensionamento delle strutture, delle metodologie di Project Management e di Business Process Reengineering.
Ottima conoscenza delle logiche di valutazione degli investimenti.

COMPETENZE INFORMATICHE

Sviluppo delle soluzioni ERP (Enterprise Resource Planning) e delle applicazioni SCM (Supply Chain Management).
Ottima conoscenza degli strumenti e delle tecniche di analisi e disegno dei processi.
Ottima conoscenza di Microsoft Office e Internet tools.

PUBBLICAZIONI

Autore dell'articolo " La Valutazione dei tempi non chirurgici in sala operatoria: l'esperienza del Presidio ospedaliero di Vimercate" (Tecnica Ospedaliera, ottobre 2013)
Collaborazione per la stesura di articoli inerenti la nuova organizzazione per intensità di cura dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate:
• il nuovo ospedale di Vimercate organizzato per intensità di cure (il sole 24 ore, 2012);
• nuovi "modelli modulari di cura": l'intensità di cura a dimensione variabile. Il caso dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate (sanità pubblica e privata, 2011).
Relatore a numerosi eventi sui temi di organizzazione aziendale e change management.

PATENTE

Tipo B

Autorizzo al trattamento dei dati personali in base alla normativa vigente.

Vimercate, 12 novembre 2018

