

CAPITOLATO SPECIALE

**SERVIZIO DI GUARDIA ATTIVA DI AREA MEDICA DI PRONTO SOCCORSO DA
ESPLETARSI PRESSO L'OSPEDALE DI CARATE BRIANZA, PRESIDIO DELL'ASST DELLA
BRIANZA.**

Durata: 12 MESI

INDICE

Art. 1 - Oggetto

Art. 2 Descrizione delle prestazioni richieste

Art. 2.1 Requisiti del Personale

Art. 2.2 Clausola di gradimento e sostituzione del Personale

Art. 2.3 Obbligazioni e garanzie

Art. 2.4 Conservazione dei beni e degli arredi

Art. 2.5 Fornitura materiale e servizi vari

Art. 2.6 Valutazione del servizio

Art. 3 Contestazioni e penalità

Art. 4 Obblighi in materia di sicurezza sul lavoro – DUVRI

Art. 1 Oggetto

La procedura in epigrafe ha per oggetto l'affidamento del Servizio di guardia attiva di Area Medica di Pronto Soccorso, da espletarsi presso l'Ospedale di Carate Brianza, Presidio dell'ASST della Brianza, per un periodo di 12 mesi.

La procedura è suddivisa in n. 2 lotti aggiudicabili separatamente:

- **Lotto 1:** Guardia diurna, n. 1 turno da 12h, dalle ore 08.00 alle ore 20.00, 365 giorni/anno
- **Lotto 2:** Guardia notturna, n. 1 turno da 12h, dalle ore 20.00 alle ore 08.00, 365 giorni/anno

In particolare:

- il servizio dovrà essere svolto da personale medico in possesso dei requisiti contemplati dalle disposizioni vigenti per l'accesso a posizioni equivalenti all'interno degli enti del Servizio Sanitario Nazionale e che dimostrino il rispetto delle disposizioni in materia d'orario di lavoro di cui al decreto legislativo 8 aprile 2003, n. 66;
- il singolo medico non potrà effettuare più di 2 turni consecutivi di 12 ore cadauno, alternati con turno di riposo di almeno 11 ore, come previsto dalla normativa vigente, anche quando lo stesso medico sia impiegato presso altre strutture sanitarie.

Il servizio proposto dal soggetto aggiudicatario dovrà essere applicato a propria cura, rischio, spese e con organizzazione propria nei tempi e luoghi indicati nel presente capitolato.

Tali condizioni non possono rappresentare causa di eccezioni di sorta da parte dell'appaltatore o richiesta di risarcimento dei danni o indennizzo a qualsiasi titolo, costituendo un elemento essenziale del contratto, di cui l'appaltatore è stato pienamente edotto e di cui ha tenuto conto ai fini della formulazione dell'offerta.

Il presente Capitolato Speciale disciplina nel dettaglio le modalità di esecuzione del servizio e le caratteristiche minime indispensabili richieste a pena di esclusione.

Art. 2 Descrizione delle prestazioni richieste comuni a entrambi i lotti

Le prestazioni oggetto dell'appalto saranno svolte presso l'Ospedale di Carate B.za appartenente a questa ASST della Brianza.

Il soggetto aggiudicatario dovrà assicurare l'esecuzione del servizio garantendo, in particolare:

- la realizzazione di una programmazione e l'utilizzo di una struttura organizzativa necessaria a garantire l'autonomia gestionale del servizio richiesto;
- l'effettuazione del servizio da parte di personale medico con gli specifici requisiti più sotto dettagliati
- l'assunzione del rischio d'impresa.

Il soggetto aggiudicatario dovrà inoltre impegnarsi a garantire:

- la formazione e l'aggiornamento professionale del proprio personale medico;
- il rispetto degli adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro e medicina preventiva, previsti dal D. Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il servizio richiesto deve essere descritto in un dettagliato progetto che illustri un intervento gestionale complessivo finalizzato, anche attraverso l'introduzione di formule innovative, ad assicurare le prestazioni specifiche oggetto del contratto, garantendo i requisiti di qualità aziendale del servizio.

Art. 2.1 Requisiti del Personale

Il Servizio dovrà essere prestato mediante professionisti in possesso dei requisiti generali e specifici richiesti per l'ammissione a concorsi pubblici indetti dalle Azienda del SSN.

Il personale del soggetto aggiudicatario dovrà essere di sicura affidabilità, possedere i requisiti professionali idonei a realizzare il progetto presentato ed avere i titoli di studio o gli attestati professionali relativi alla qualifica richiesta. Dovranno essere garantiti i seguenti requisiti minimi indispensabili:

- Laurea in Medicina e Chirurgia;
- iscrizione all'Albo Professionale;
- possesso dei requisiti di professionalità contemplati dalle disposizioni vigenti per l'accesso a posizioni equivalenti all'interno degli enti del Servizio Sanitario Nazionale;
- rispetto delle disposizioni in materia d'orario di lavoro di cui al decreto legislativo 8 aprile 2003, n. 66.

Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo si rinvia alle norme legislative in vigore. Il personale adibito al servizio dovrà mantenere un contegno irreprensibile, con l'obbligo di consegnare eventuali oggetti rinvenuti nel corso della propria prestazione e non dovrà chiedere né accettare regalie od altre utilità.

Art. 2.2 Clausola di gradimento e sostituzione del Personale

In considerazione della delicatezza dell'oggetto del presente capitolato e delle funzioni richieste, tutto il personale proposto dal soggetto aggiudicatario per lo svolgimento del servizio, dovrà risultare di totale soddisfazione per l'ASST, in ordine alle caratteristiche professionali, tecniche e relazionali. A tale scopo il soggetto aggiudicatario si impegna a rendere disponibile il fascicolo personale degli operatori di cui si avvarrà per lo svolgimento del servizio con congruo anticipo e comunque prima dell'inizio del servizio. L'espressione di parere favorevole da parte dell'ASST in ordine alle caratteristiche professionali e tecniche del personale proposto dal soggetto aggiudicatario rappresenta condizione fondamentale per la piena esecutività degli atti emergenti dal contratto. I primi 30 giorni dall'inizio dell'effettivo servizio presso l'ASST sono da intendersi periodo di prova per tutti gli operatori. L'ASST si riserva, entro massimo 30 giorni, di segnalare eventuali inadeguatezze del personale impiegato dal soggetto aggiudicatario in rapporto alle funzioni indicate nel presente capitolato; nel caso in cui non risultasse possibile ovviare a dette inadeguatezze, l'ASST si riserva la facoltà di richiedere alla controparte l'immediata sostituzione. Il soggetto aggiudicatario deve adempiere alla richiesta di sostituzione nel termine più breve di volta in volta indicato dall'ASST, o immediatamente, qualora l'ASST ne documenti l'urgenza, anche nel caso di dimissioni volontarie degli operatori. L'ASST ha in qualsiasi momento il diritto insindacabile di verificare tramite propri funzionari, anche con visite ispettive, il rispetto di quanto previsto dal presente capitolato e di richiedere la sostituzione del personale impiegato dal soggetto aggiudicatario che dimostri di non rispettare i principi, l'organizzazione e le procedure operative dell'ASST.

Art. 2.3 Obbligazioni e garanzie

Nell'ambito dell'effettuazione del servizio, il soggetto aggiudicatario dovrà fornire personale qualificato e idoneo in relazione alle prestazioni, garantendo la presenza di tale personale e la continuità del servizio, provvedendo alla sostituzione del proprio personale nel caso di assenza del medesimo a qualsiasi titolo o qualora abbia dato origine a lagnanza o tenuto comportamenti scorretti.

Il soggetto aggiudicatario inoltre si impegna a:

- svolgere il servizio con le modalità stabilite nel presente capitolato e nello specifico progetto presentato;

- individuare, in sede di offerta, un Referente Contrattuale che si rapporterà costantemente con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC)
- utilizzare personale in possesso delle necessarie idoneità e delle caratteristiche definite come requisiti;
- predisporre e trasmettere all'ASST, per ciascun operatore impiegato per erogare il servizio, apposito fascicolo contenente le seguenti notizie e documenti (o eventuali autocertificazioni):
 - nominativo e generalità dell'operatore;
 - fotocopia del certificato di laurea, verificata alla fonte dal soggetto aggiudicatario;
 - fotocopia del certificato di specializzazione o del certificato di iscrizione alla scuola di specialità;
 - fotocopia del certificato di iscrizione all'ordine dei medici;
 - curriculum vitae in formato europeo;
 - almeno n. 1 attestazione di partecipazione a corsi BLS e nel campo dell'emergenza-urgenza (ALS-ATLS);
 - copia della carta di identità;
 - copia Codice Fiscale;
 - autocertificazione certificato penale;
 - idoneità alla mansione specifica certificata dal medico competente del soggetto aggiudicatario.
- per assicurare le prestazioni contrattuali, l'appaltatore si accerterà che ogni operatore impiegato, secondo le proprie mansioni e competenze, rispetti i contenuti e le indicazioni riportate nelle procedure (protocolli) aziendali. Tali protocolli riguardano sia l'area sanitaria che amministrativa, soprattutto per quanto riguarda le procedure di accettazione e dimissione dei pazienti. Sarà onere della stazione appaltante illustrare tali procedure ai coordinatori/referenti del servizio prima dell'avvio dei servizi.
- fornire per ciascun operatore idonea dichiarazione del legale rappresentante che descriva tipo e natura del rapporto di lavoro in atto, che sarà considerato parte integrante del fascicolo individuale;
- sottoporre regolarmente, a proprie spese, il personale, impiegato nel servizio a visite mediche, esami e vaccinazioni previsti per la specifica categoria di lavoratori, certificate dal medico competente del soggetto aggiudicatario, la cui documentazione è presentata secondo la periodicità definita dall'ASST;
- fornire tutte le coperture assicurative, previdenziali ed assistenziali a garanzia formale del buon andamento del servizio esonerando l'ASST da ogni responsabilità civile e penale nei rapporti personale-utente-datore di lavoro. In particolare il soggetto aggiudicatario dovrà garantire che il proprio personale sia tutelato da regolare contratto di lavoro e che il personale stesso sia regolarmente assicurato contro gli infortuni sul lavoro e contro eventuali danni causati a terzi con massimale non inferiore ad € 1.500.000,00;
- garantire continuità del servizio e immediata copertura di temporanee assenze, provvedendo alla sostituzione con altro personale in possesso dei requisiti richiesti previa comunicazione all'ASST e trasmissione della relativa documentazione (fascicolo);
- garantire in caso di sciopero il rispetto dei contingenti definiti dall'ASST;
- comunicare l'elenco nominativo del personale ed i turni di servizio che mensilmente sarà impiegato per erogare il servizio stesso, entro il giorno 20 del mese precedente e comunque entro la scadenza indicata dall'ASST;
- garantire un adeguato sistema di pianificazione delle presenze e delle assenze del personale, comprese le modalità di sostituzione;

- garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni oggetto del contratto e il rispetto delle norme di deontologia professionale;
- corrispondere ai propri lavoratori i trattamenti retributivi e i contributi previdenziali dovuti secondo legge, nonché a dar prova di quanto sopra all'ASST, manlevandola da qualsiasi pretesa in tal senso;
- fornire le divise e le calzature necessarie al personale operante, che siano conformi a quelle del personale dipendente ed alle normative vigenti in materia di sicurezza;
- garantire il rispetto delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, con specifico riferimento all'utilizzo dei DPI;
- dotare tutto il personale di tesserino di riconoscimento riportante i dati definiti dall'ASST nel rispetto della normativa vigente;
- attenersi alle disposizioni/procedure/regolamenti emanati dall'ASST.

Sono a carico dell'Appaltatore inoltre, gli obblighi formativi ex artt. 36 e 37 del D. Lgs. n. 81/2008, in particolare aggiornamento del BLS D e/o attestazione di ALS- ACLS.

Art. 2.4 Conservazione dei beni e degli arredi

Il soggetto aggiudicatario si impegna ad usare con diligenza i beni e gli arredi messi a disposizione, rispondendo direttamente per i danni che dovessero verificarsi per dolo, colpa o semplice incuria, impegnandosi alla restituzione degli stessi, alla fine del contratto, nello stato in cui sono presi in carico, fatto salvo il normale deperimento dovuto al normale uso.

Art. 2.5 Fornitura materiale e servizi vari

MATERIALE: Tutto il materiale di consumo utilizzato per l'espletamento dell'attività (provette, vacutainer, aghi, contenitori, modulistica, cotone, disinfettante, cerotti, butterfly, siringhe, guanti, ecc.) è a carico dell'ASST, così come i farmaci necessari. L'ASST, inoltre, provvederà direttamente alla fornitura dei DPI necessari per il personale del soggetto aggiudicatario, con esclusione delle calzature.

SERVIZI VARI: La fornitura a noleggio e il lavaggio delle divise sarà a carico dell'ASST. Il traffico telefonico non correlato all'erogazione del servizio, eventualmente generato, dovrà essere rimborsato dall'aggiudicatario tenendo conto delle tariffe e dei costi sostenuti dall'ASST.

Art. 2.6 Valutazione del servizio

La valutazione del servizio erogato verrà effettuata dall'ASST in particolare rispetto agli aspetti organizzativi, clinico-assistenziali, al personale impiegato e alla sicurezza dei lavoratori.

In caso di mancato rispetto degli standard previsti, l'ASST chiederà formalmente al soggetto aggiudicatario l'attivazione di interventi correttivi.

Se nel tempo pianificato non si verificherà l'effettuazione dell'intervento correttivo concordato per il ripristino degli standard, si procederà ad ulteriore segnalazione; alla terza segnalazione consecutiva senza risultato, l'ASST potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) individuerà le modalità più consone alla tipologia del servizio offerto per garantire il monitoraggio continuo dell'attività secondo i parametri sopra indicati, ai fini di esprimere la valutazione complessiva del servizio erogato.

Art. 3 Contestazioni e Penalità

Qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto non vengano rispettate i livelli di servizio stabiliti nel Capitolato Speciale - eccezione fatta per i casi di forza maggiore o derivanti da altra causa indipendente dalla volontà dell'Appaltatore, se questi ha provveduto a denunciare dette circostanze alla S.A. entro cinque giorni lavorativi da quello in cui ne ha avuta conoscenza e per i fatti imputabili all'Amministrazione - si applicheranno le penali di seguito indicate:

Inadempienze	Penalità
Reiterati ritardi o uscite anticipate del personale impiegato nello svolgimento del servizio	€ 200,00 (cento/00) per ogni segnalazione
Ritardi sulle prestazioni ai pazienti/utenti	€ 400,00 (trecento/00) per ogni segnalazione
Mancata o incompleta compilazione della documentazione sanitaria	€ 600,00 (seicento/00) per ogni mancata o incompleta compilazione della documentazione sanitaria
Disattesa delle indicazioni del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) nelle attività di designazione, sostituzione, rotazione degli operatori (dopo il 3° episodio)	€ 200,00 (duecento/00) per ogni segnalazione
Comportamenti degli operatori caratterizzati da imperizia o negligenza nei confronti dell'utenza e degli operatori coinvolti nel servizio (dopo il 2° episodio)	€ 400,00 (trecento/00) per ogni segnalazione
Mancata effettuazione del servizio per responsabilità del personale del soggetto aggiudicatario	€ 500,00 (quattrocento/00) per ogni segnalazione
Inosservanza di leggi, regolamenti e disposizioni riguardanti il servizio svolto	€ 1.000,00 (mille/00)

Ai fini dell'applicazione della presente penale verranno considerate **le segnalazioni di mancata reperibilità del Referente contrattuale della soggetto appaltatore, effettuate dal personale della ASST per ogni giorno** del servizio. Per ogni segnalazione a partire dalla seconda, l'Azienda ASST si riserva di applicare una penale pari allo 0,3 per mille del corrispettivo massimo del Contratto di fornitura, fino ad un massimo pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo medesimo.

Fermo restando che un numero troppo elevato di sostituzioni potrà rappresentare un criterio di applicazione di una penale, a fini dell'applicazione di una eventuale penale, verrà considerato il numero delle sostituzioni di personale negli ultimi 6 mesi.

Per ogni sostituzione di personale l'Azienda ASST si riserva di applicare una penale dell'1 per mille del corrispettivo del contratto, fino ad un massimo pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo medesimo, per ogni sostituzione.

Non comporteranno l'applicazione di penali:

- eventuali sostituzioni finalizzate ad un miglior funzionamento dei servizi/attività, purché preventivamente condivise e approvate dal Direttore dell'esecuzione del contratto; tali sostituzioni saranno conteggiate ma non contribuiranno al mancato raggiungimento del valore soglia (ciascuna sostituzione deve essere preventivamente condivisa e concordata con il referente dell'Amministrazione);
- ciascuna dimissione che sia opportunamente documentata.

L'Appaltatore si impegna ad accettare le attività di controllo da parte del D.E.C. individuato dall'ASST.

Le attività di verifica dovranno essere assistite e accompagnate dal responsabile che l'Appaltatore avrà preposto alla direzione dell'appalto. Questa figura, appositamente individuata e delegata, rappresenterà, a tutti gli effetti, l'Appaltatore.

Le attività di verifica suddette potranno essere oggetto di verbale, sottoscritto dalle parti.

Art. 4 Obblighi in materia di sicurezza sul lavoro – DUVRI

L'appaltatore deve garantire tutte le misure di tutela della salute e sicurezza sul lavoro previste nella sua qualità di datore di lavoro ivi comprese quelle riguardanti la formazione, la sorveglianza sanitaria, etc. e la redazione del Documento di Valutazione del Rischio, che dovrà essere trasmesso all'ASST successivamente all'aggiudicazione e costituire parte integrante della documentazione relativa all'appalto, come previsto dall'art. 26, comma 1 lettera b), del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

L'ASST della Brianza in qualità di *“soggetto che affida il contratto, redige il documento di valutazione dei rischi da interferenze recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto”*. Tale documento, denominato **DUVRI**, è allegato al presente capitolato quale parte integrante e sostanziale della intera documentazione di gara.

I costi degli oneri di sicurezza derivanti dai rischi da interferenza non sono soggetti al ribasso e sono quantificati per **l'importo complessivo di:**

- **€ 3.151,00 (tremilacentocinquantuno), IVA esclusa - per il lotto 1;**
- **€ 3.501,00 (tremilacentocinquantuno), IVA esclusa - Per il lotto 2.**

Gli oneri della sicurezza potranno variare nel corso della realizzazione dell'appalto.

La Ditta appaltatrice si impegna a rispettare le misure di prevenzione e protezione previste al fine di eliminare o ridurre al minimo i rischi interferenziali e segnalare al committente, per il tramite del Direttore Esecutivo del Contratto eventuali situazioni di pericolo rilevato, ovvero misure ulteriori atte a evitare situazioni di rischio determinate dalle reciproche attività, ovvero riscontrate sulla base di eventuali necessità contingenti.

Allegati al Capitolato Speciale:

- DUVRI
- ***Allegato al DUVRI***