



CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Raffaele Maddalena
Indirizzo	
Telefono	Lavoro → 0396654749-416
Fax	0396657286
E-mail	raffaele.maddalena@aovimercate.org raffaelemaddalena@libero.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	Milano, 15/12/1965
Codice fiscale	MDDRFL 65T15F205K
• Date (da – a)	<i>Azienda Ospedaliera dei Desio e Vimercate</i>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Dipartimento Oncologico Aziendale</i> <i>Tempo indeterminato, full time</i>
PRIMA LINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese
• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Discreta

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

*Dal Luglio 1984 ad oggi, c/o Azienda Ospedaliera dei Desio e Vimercate
Tempo indeterminato, full time*

- *Infermiere Professionale in area medica dal 1984, referente per l'assistenza oncologica dal 1990 al Giugno 2000.*
- *Dal Giugno 2000 Coordinatore Infermieristico della Unità Operativa di Oncologia Medica*

- ***Dal 1 Aprile 2010 ad oggi***
Responsabile d'Assistenza Dipartimentale del Dipartimento Oncologico della AO di Desio e Vimercate (presidi di Carate, Desio, Giussano e Vimercate) con compiti di coordinamento e gestione delle risorse umane, formazione, implementazione di azioni e comportamenti tesi al Miglioramento Continuo della Qualità, supervisione per l'accreditamento ISO/JCI, coordinamento e omologazione all'eccellenza dei processi di assistenza tra le diverse strutture (linee guida, PDTA), implementazione e coordinamento della rete assistenziale in ambito oncologico.

-
- *Principali mansioni e responsabilità*
→

- *Formazione e competenze in management sanitario orientati alla leadership e alla gestione dei gruppi e all'acquisizione di competenze organizzativo-gestionali*
- *Formazione e competenze in comunicazione e relazione in ambito oncologico*
- *Docente in corsi di formazione in ambito comunicativo-relazionale per operatori sanitari*
- *Dal 2002-2014, in collaborazione con il Corso di Laurea in Infermieristica della Università Bicocca di Milano (sede di Desio), docenza specialistica in Nursing Oncologico*
- *Dal 2013, docente presso la scuola ECPOF di Monza nel corso per operatori sanitari ASA e OSS.*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **Master in Coordinamento delle Funzioni Sanitarie, (Giugno 2011)**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Facoltà di Giurisprudenza, Università Telematica La Sapienza (Roma)**
Project Work: Governo Clinico e Coordinamento Sanitario; implementazione delle ICT nella prevenzione del rischio clinico in ambito oncologico (110/110)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a) **Corso di Management per Operatori del SSR con funzioni di Coordinamento,
Competenze gestionali per management intermedio in ambito sanitario (Luglio 2007)**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **ed. LIUCCmoc 0702, 2007, (REGIONE LOMBARDIA, IREF- LIUC)**
(Tesi: L'errore terapeutico in Oncologia: ruolo dell'informatizzazione nel risk management)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a) **Corso di Perfezionamento in Oncologia per Infermieri, (1997->1998)**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **anno 1997-98 (Istituto Nazionale Tumori di Milano)**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Competenze tecnico-professionali riguardanti il malato oncologico per la gestione del suo percorso diagnostico- terapeutico**
- Qualifica conseguita **Attestato di conseguimento di idoneità**
- Date (da – a) **Scuola Superiore (indirizzo professionale) per Infermieri Professionali
(1981->1984)**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita **Diploma di infermiere professionale (biennio obbligatorio di scuola superiore: Ginnasio)**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Competenze in management sanitario orientati alla leadership e alla gestione dei gruppi, all'acquisizione di competenze organizzativo-gestionali e comunicativo-relazionali

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- **Socio Fondatore e Vicepresidente della
Associazione Claudio Colombo per l'Oncologia – Onlus**
(www.claudicolomboonlus.it)

In questo ambito:

- ✚ **Attività di organizzazione e gestione di eventi artistici e culturali nel territorio a fini benefici e divulgativi, per il coinvolgimento della popolazione nelle tematiche associative (assistenza ai pazienti oncologici) e per fundraising**
- ✚ **Membro del consiglio di FAVO Lombardia (Federazione italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia)**
- ✚ **Promotore di iniziative a carattere divulgativo sulla assistenza in ambito oncologico**

Promotore di rapporti con altre Associazioni, Enti e Privati per progetti finalizzati al miglioramento della qualità della assistenza ai pazienti oncologici:

- ✚ **“Progetto Parrucche”, con Cancro Primo Aiuto Onlus**
- ✚ **Progetto di estetica femminile “La Forza e il Sorriso”, con UNIPRO,**
- ✚ **“Progetto Trasporti” con Busnago Soccorso Onlus**
- ✚ **Progetto “Ti accompagno” con Lampada di Aladino (patrocinio della Provincia di MB)**
- **Progetto “Mostre Fotografiche in Oncologia”, con associazioni culturali del territorio**
- **Progetto “Libri in Oncologia”, in collaborazione con Biblioteca Civica di Vimercate**

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Corsi di alfabetizzazione informatica per l'utilizzo di EXCEL, WORD, P:POINT e ACCESS

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Canto e Strumenti musicali (chitarra)

ULTERIORI INFORMAZIONI

- **2008 -2012 Membro del _comitato esecutivo_ del Progetto HuCare** (*Humanization in Cancer Care*), Progetto Nazionale per l'implementazione della umanizzazione dell'assistenza oncologica, patrocinato da Ministero della salute e Regione Lombardia
- **2012 -2013 Membro del Panel nazionale multidisciplinare (AIOM-SIPO)** per la stesura delle **Linee Guida Nazionali sulla assistenza Psico-Sociale ai pazienti oncologici. (pubblicazione nelle L. Guida AIOM, ottobre 2012)**

Publicazioni e Relazioni

- ❑ "Il supporto informatico nella gestione di un Servizio di Oncologia", Abstract (poster) per Convegno Nazionale AIOM 2001, Napoli-novembre 2001
- ❑ "Il coordinamento di equipe di piccole dimensioni: l'esperienza di un day-hospital oncologico", riv. *Management Infermieristico*, n° 2/2004
- ❑ "Burnout and emotional discomfort: explorative research in five oncological teams in lombardy", Convegno Nazionale AIOM 2004, Bologna, Ottobre 2004
- ❑ "Coordinamento ed errore terapeutico in oncologia: il supporto delle tecnologie informatiche (ICT) nel Risk Management", riv. *Management Infermieristico*, n° 3/2008
- ❑ "Migliorare l'umanizzazione dell'assistenza infermieristica in Italia: il progetto HuCare ed il ruolo degli infermieri", riv. *Io Infermiere (IPASVI Milano)*, 5/2010
- ❑ "Humanization of cancer care (HuCare); final results of a national project aimed at implementation of evidence-based recommendations in the psychosocial care of adult cancer patients", riv. *Tumori*, vol 11, October 2011.

Relatore in corsi di formazione intra- aziendali riguardanti:

1. gestione dei cateteri venosi centrali a lungo termine
2. informatizzazione di un day hospital oncologico
3. strumenti di valutazione del personale
4. introduzione ed implementazione del progetto HuCare nel Dipartimento Oncologico (percorsi educativo-informativo nel paziente in trattamento oncologico).

Relatore in convegni e corsi di formazione extra-aziendali riguardanti:

1. **Gestione dei cateteri venosi centrali a lungo termine**, AO San Carlo Milano, 2007
2. **Aroma-terapia; nuova opportunità di umanizzazione in oncologia**, AO Sondrio, 2007
3. **Progetto Hucare: il ruolo dell'infermiere**, Milano, circolo della stampa, 09.2010
4. **Progetto Hucare: il ruolo dell'infermiere**, Milano, circolo della stampa, 10.2011
5. **docente al Corso Eupòlis-Regione Lombardia: Come introdurre interventi evidence-based per l'assistenza psicosociale dei malati di tumore nei centri oncologici lombardi**, Milano, Palazzo della Regione, sett-dic 2011
6. **Il Progetto HuCare: rendere più umano il percorso di cura**, Roma Convegno Nazionale AIOM, 2012

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

VIMERCATE, 24/02/2014

RAFFAELE MADDALENA

Pagina 5 - Curriculum vitae di