

area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio – anno 2014
Valori medi, Scala 1 -10

AREA CURE E ASSISTENZA 9.09 	ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO		9.12
	CURE A LEI PRESTATE		9.18
	ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO		9.13
	INDICAZIONI POST DIMISSIONE		8.94
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 8.64 	ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME		8.71
	ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO		8.72
	TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO		8.48
	ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI		8.66
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 9.05 	RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE		9.13
	INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE		8.97

area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014
Valori medi, Scala 1 - 10

AREA CURE E ASSISTENZA 8.72 	ATTENZIONE MEDICI	8.68
	ATTENZIONE INFERMIERI	8.76
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 7.84 	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	8.34
	ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	7.80
	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	7.90
	TEMPO DI ATTESA	7.15
	RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	8.02
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 8.60 	CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	8.60



Presidio di Vimercate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014

Valori medi, Scala 1 - 10

AREA CURE E ASSISTENZA 9.19		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	9.16
		CURE A LEI PRESTATE	9.27
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	9.25
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	9.08
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 8.78		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	8.94
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	8.83
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	8.35
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	9.02
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 9.18		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	9.30
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	9.07



Presidio di Desio - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014
Valori medi, Scala 1 - 10

AREA CURE E ASSISTENZA 8.94		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	9.06
		CURE A LEI PRESTATE	9.00
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	8.97
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	8.71
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 8.31		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	8.38
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	8.40
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	8.07
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	8.39
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 8.88		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	8.97
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	8.80



Presidio di Seregno - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014

Valori medi, Scala 1 - 10

AREA CURE E ASSISTENZA 9.24



ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	9.35
CURE A LEI PRESTATE	9.27
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	9.33
INDICAZIONI POST DIMISSIONE	9.03

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 8.86



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	8.82
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	8.89
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	9.06
ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	8.65

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 9.18
--



RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	9.19
INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	9.17



Presidio di Carate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014
Valori medi, Scala 1 - 10

AREA CURE E ASSISTENZA 8.86 	ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	8.93
	CURE A LEI PRESTATE	9.02
	ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	8.91
	INDICAZIONI POST DIMISSIONE	8.56
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 8.36 	ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	8.35
	ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	8.52
	TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	8.50
	ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	8.08
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 8.85 	RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	8.96
	INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	8.74

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2014



Presidio di Giussano - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014

Valori medi, Scala 1 - 10

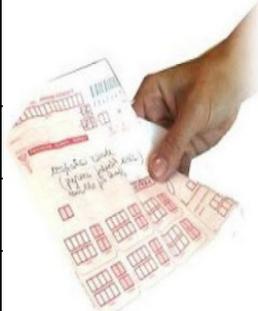
AREA CURE E ASSISTENZA 9.37 	ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	9.33
	CURE A LEI PRESTATE	9.40
	ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	9.36
	INDICAZIONI POST DIMISSIONE	9.38
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 9.10 	ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	9.10
	ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	9.12
	TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	9.10
	ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	9.08
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 9.34 	RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	9.38
	INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	9.30

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2014



Presidio di Vimercate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014
Valori medi, Scala 1 - 10

AREA CURE E ASSISTENZA 8.65 	ATTENZIONE MEDICI	8.63
	ATTENZIONE INFERMIERI	8.66
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 7.72 	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	8.36
	ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	7.63
	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	7.87
	TEMPO DI ATTESA	6.83
	RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	7.92
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 8.52 	CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	8.53

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014



Presidio di Desio - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014

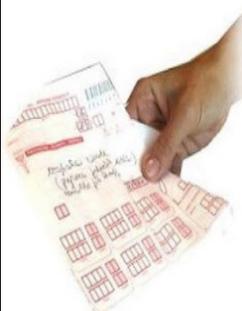
Valori medi, Scala 1 – 10

AREA CURE E ASSISTENZA 8.73



ATTENZIONE MEDICI	8.69
ATTENZIONE INFERMIERI	8.77

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 7.84



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	8.28
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	7.83
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	7.92
TEMPO DI ATTESA	7.19
RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	8.02

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 8.54
--



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	8.54
---	------

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014



Presidio di Seregno - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014

Valori medi, Scala 1 - 10

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
9.14



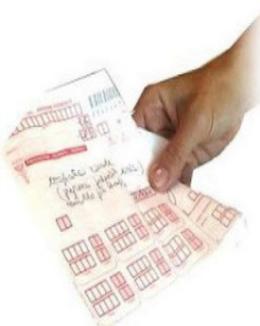
ATTENZIONE MEDICI

9.11

ATTENZIONE INFERMIERI

9.17

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
8.18



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI

8.68

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET

8.07

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

8.16

TEMPO DI ATTESA

7.51

RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI

8.46

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
9.07



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

9.07



Presidio di Carate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014
Valori medi, Scala 1 - 10

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
8.63



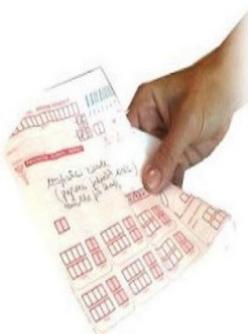
ATTENZIONE MEDICI

8.56

ATTENZIONE INFERMIERI

8.70

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
7.89



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI

8.26

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET

7.83

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

7.80

TEMPO DI ATTESA

7.61

RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI

7.95

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
8.61



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

8.61

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014



Presidio di Giussano - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2014

Valori medi, Scala 1 - 10

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
8.81



ATTENZIONE MEDICI	8.70
ATTENZIONE INFERMIERI	8.93

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
7.79



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	8.11
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	7.81
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	7.67
TEMPO DI ATTESA	7.53
RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	7.85

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
8.64



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	8.64
---	------

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014





CUSTOMER SATISFACTION

Valori medi, Scala 1 - 10

anno 2014



SODDISFAZIONE (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)	8.85
RACCOMANDABILITA' (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)	9.01

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014





Presidio di Vimercate

Customer Satisfaction anno 2014

Valori medi, scala 1 - 10



<p>SODDISFAZIONE (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)</p>	9.02
--	------

<p>RACCOMANDABILITA' (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)</p>	9.13
--	------



Presidio di Desio

Customer Satisfaction anno 2014

Valori medi, scala 1 - 10



<p>SODDISFAZIONE (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)</p>	8.58
--	------

<p>RACCOMANDABILITA' (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)</p>	8.68
--	------

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014



Presidio di Seregno

Customer Satisfaction anno 2014
Valori medi, scala 1 - 10



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o
visita o esame)

8.98

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

9.45



Presidio di Carate

Customer Satisfaction anno 2014
Valori medi, scala 1 - 10



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o
visita o esame)

8.61

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

8.78

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014



Presidio di Giussano

Customer Satisfaction anno 2014

Valori medi, scala 1 - 10



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o
visita o esame)

9.19

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

9.38

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2014

