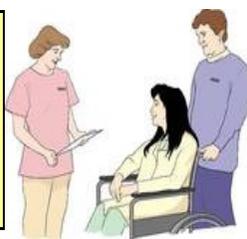


area DEGENZA - 3214 questionari raccolti

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 - 7

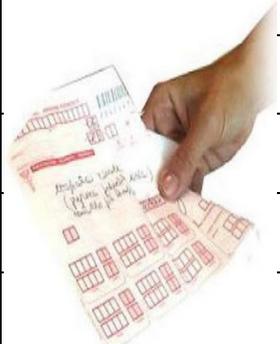
AREA CURE E ASSISTENZA 6.3		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.4
		CURE A LEI PRESTATE	6.4
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.9
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.9		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.0
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.0
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.8
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.7
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.3
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.2

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2018

area AMBULATORI - 4917 questionari raccolti

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.0 	ATTENZIONE MEDICI	5.9
	ATTENZIONE INFERMIERI	6.2
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.3 	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.7
	ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.1
	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.2
	TEMPO DI ATTESA	4.9
	RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.0 	CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.0



Ospedale di Vimercate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.3 	ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.3
	CURE A LEI PRESTATE	6.4
	ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
	INDICAZIONI POST DIMISSIONE	6.0
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.9 	ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.0
	ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.0
	TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.6
	ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	6.0
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3 	RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.3
	INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.2



Ospedale di Seregno - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.4		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.5
		CURE A LEI PRESTATE	6.4
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.5
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	6.2
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.1		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.1
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.2
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.2
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.7
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.4		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.5
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.4

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2018



Ospedale di Carate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.2
--



ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.3
CURE A LEI PRESTATE	6.4
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.7

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8
--



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	5.9
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	5.9
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.0
ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.4

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3



RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.3
INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.2



Ospedale di Giussano - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 – 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.4
--



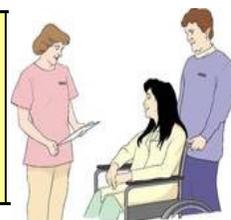
ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.8
CURE A LEI PRESTATE	6.8
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.8
INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.4

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.3
--



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.3
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.6
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.0
ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	6.2

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.5



RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.5
INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.5



Ospedale di Vimercate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 – 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.1		ATTENZIONE MEDICI	6.0
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.1
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.4		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.8
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.4
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.5
		TEMPO DI ATTESA	5.0
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.0		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.0



Ospedale di Seregno - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

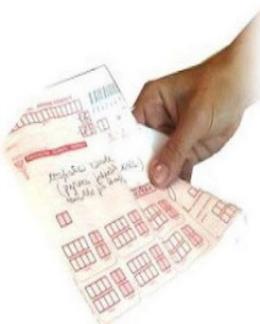
Valori medi, Scala 1 - 7

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
6.0



ATTENZIONE MEDICI	5.8
ATTENZIONE INFERMIERI	6.3

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
5.4



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.8
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.1
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.3
TEMPO DI ATTESA	5.0
RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.7

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
6.1



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.1
--	-----

Ospedale di Carate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 – 7



**AREA CURE
E ASSISTENZA**
6.1



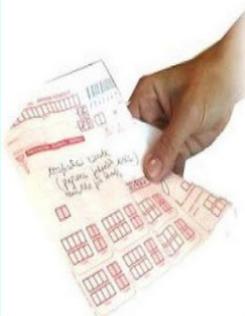
ATTENZIONE MEDICI

6.0

ATTENZIONE INFERMIERI

6.2

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
4.5



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI

5.3

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET

3.9

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

4.0

TEMPO DI ATTESA

3.9

RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI

5.5

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
5.9



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

5.9



Ospedale di Giussano - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2018

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 5.9		ATTENZIONE MEDICI	5.8
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.1
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.4		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.7
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.3
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.1
		TEMPO DI ATTESA	5.1
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 5.9		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	5.9

CUSTOMER SATISFACTION

Valori medi, Scala 1 - 7

anno 2018



SODDISFAZIONE (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)	6.1
RACCOMANDABILITA' (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)	6.2



Ospedale di Vimercate

Customer Satisfaction anno 2018

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.1

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.1



Ospedale di Seregno

Customer Satisfaction anno 2018

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.3

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.3



Ospedale di Carate

Customer Satisfaction anno 2018

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.0

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.1



Ospedale di Giussano

Customer Satisfaction anno 2018

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.1

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.2