

area DEGENZA - 3588 questionari raccolti

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.1		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.3
		CURE A LEI PRESTATE	6.3
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.3
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.6
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.7		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	5.8
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	5.8
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.6
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.3
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.2		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.3
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.1

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2017

area AMBULATORI - 4630 questionari raccolti

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.1		ATTENZIONE MEDICI	6.0
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.2
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.4		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.7
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.2
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.3
		TEMPO DI ATTESA	4.9
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.0		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.0



Ospedale di Vimercate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.1		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.2
		CURE A LEI PRESTATE	6.2
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.3
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.6
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.7		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	5.8
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	5.8
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.5
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.5
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.1		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.2
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.1



Ospedale di Seregno - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.3		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.5
		CURE A LEI PRESTATE	6.4
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.9
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	5.9
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.0
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.9
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.3
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.4		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.4
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.4

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2017



Ospedale di Carate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.1
--



ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.3
CURE A LEI PRESTATE	6.3
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.3

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.6
--



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	5.8
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	5.7
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.8
ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.0

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.2



RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.3
INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.2



Ospedale di Giussano - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 – 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.5
--



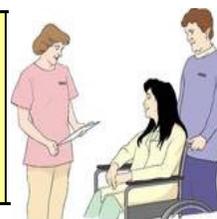
ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.9
CURE A LEI PRESTATE	6.8
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.7
INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.7

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.3
--



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.1
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.6
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.3
ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	6.2

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.7



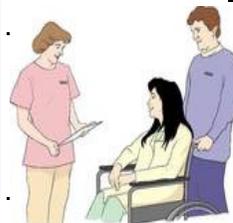
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.7
INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.7



Ospedale di Vimercate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 – 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.2 	ATTENZIONE MEDICI	6.1
	ATTENZIONE INFERMIERI	6.2
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.5 	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.7
	ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.6
	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.6
	TEMPO DI ATTESA	5.1
	RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.7
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.1 	CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.1



Ospedale di Seregno - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

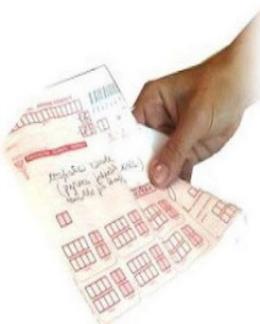
Valori medi, Scala 1 - 7

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
6.0



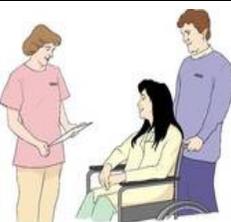
ATTENZIONE MEDICI	5.9
ATTENZIONE INFERMIERI	6.1

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
5.2



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.7
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	4.9
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.1
TEMPO DI ATTESA	4.8
RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.5

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
6.0



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.0
---	-----

Ospedale di Carate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 – 7



**AREA CURE
E ASSISTENZA**
6.0

ATTENZIONE MEDICI

5.9

ATTENZIONE INFERMIERI

6.1

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
5.0



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI

5.6

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET

4.4

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

4.6

TEMPO DI ATTESA

4.5

RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI

5.6

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
5.9



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

5.9



Ospedale di Giussano - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2017

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.3		ATTENZIONE MEDICI	6.2
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.3
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	6.1
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.6
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.8
		TEMPO DI ATTESA	5.6
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.9
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.2		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.2

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2017

CUSTOMER SATISFACTION

Valori medi, Scala 1 - 7

anno 2017



SODDISFAZIONE (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)	5.9
RACCOMANDABILITA' (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)	6.0

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2017



Ospedale di Vimercate

Customer Satisfaction anno 2017

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

5.9

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.0



Ospedale di Seregno

Customer Satisfaction anno 2017

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.1

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.2

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2017



Ospedale di Carate

Customer Satisfaction anno 2017

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

5.9

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.1



Ospedale di Giussano

Customer Satisfaction anno 2017

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.4

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.2

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2017